**附件2**

**小客車租賃服務整合旅遊生態系平臺**

**軟體著作權授權申請案**

**營運計畫書**

**(範本)**

**申請單位：ＯＯＯ**

**日期：中華民國Ｏ年Ｏ月Ｏ日**

1. 申請單位基本資料
	1. 單位名稱：
	2. 單位地址：
	3. 成立時間：
	4. 設立地址：
	5. 通訊地址：
	6. 代表人/聯絡人(姓名、職稱、連絡電話)：
2. 平臺營運服務及團隊組織規劃
	1. 營運服務範圍規劃

請敘述規劃之營運服務範圍（如：北北基桃地區）。

* 1. 平臺營運團隊組織架構規劃

請敘述規劃之平臺營運團隊組織架構，如上架服務管理及審核、資訊系統團隊、旅遊生態系團隊、客服團隊組成等。

* 1. 平臺與業者間收費分潤機制規劃

請敘述規劃之平臺與加入業者間如何制定合理之收費及分潤機制，如上架費、交易費等之收取機制及平臺獲取利潤與業者間之分配規劃等。

1. 營運管理
	1. 出租車輛管理計畫

（如：出租車輛合法性、確保服務品質一致性機制等）

* 1. 代僱駕駛人管理計畫

（如：派任之代僱駕駛人是否符合公路法及汽車運輸業管理規則等相關規定之檢核機制）

* 1. 管理及檢核機制、處置作為規劃

（如：申請授權單位對加入平臺小客車租賃業者及其所屬車輛與代僱駕駛人資格之管理及檢核機制、查有不法時之處置作為等）

* 1. 甲租乙還服務規劃

（如：甲租乙還服務預計上線時程、營運服務區域…等）

* 1. 乘客申訴及消費爭議處理機制

（如：客訴方式、處理情形及追蹤、消費者個資管理…等）

* 1. 行銷推廣計畫

（如：推廣宣導等）

* 1. 平臺架設進度規劃及未來精進規劃說明
	2. 營運績效提報規劃

（如：依契約書規定）

註1：有關平臺營運管理之規劃內容及後續執行，須提及「符合並遵守公路法、汽車運輸業管理規則及旅行業管理規則等相關規定」之文字，並須依現行法規下執行。

註2：甲租乙還為本案授權平臺輔導產業升級之基本創新服務應用，須納入甲租乙還服務及未來上線期程規劃，以符研發成果授權之效益。