



請立即發佈

新聞聯絡人：葉祖宏副組長、黃明正研究員

電話：02-23496856、02-23496863

手機：0910-365-779、0920-242555

E-mail：yth@iot.gov.tw、hmc@iot.gov.tw

高速公路出口匝道分流指示標誌

專家學者建議可試辦新式指標及上游增設指標

有關民眾反應國 2 高速公路出口匝道分流處指示標誌設計有問題一案，交通部林佳龍部長除指示高速公路局儘速檢討修正該指示標誌外，因民眾建議之修正牌面涉及法規適用問題，林部長亦指示運輸研究所進行研究，提出更人本的建議方案。運輸研究所參考民眾建議方式及指示標誌設計原則，運用視覺心理之靠近性及連續性原則，研提建議牌面樣式，並透過兩次座談會討論綜整專家學者及與會代表意見，建議可試辦新式指標，再依試辦成果檢討納入法規，並強化分流點上游的預告指示，提供用路人更直覺、更即時的指引服務。相關建議將由運輸研究所陳報交通部核可後據以實施。

民眾蕭瑩燈先生於臉書反應，國 2 大湳交流道出口匝道分流處指示標誌設計有問題，修改成左右兩側指示(如圖 1)較簡單直觀。因民眾建議之牌面恐有法規適用問題，高速公路局就原有牌面進行微調如圖 2。交通部林部長認為該標誌因受限前揭法規，其設計尚有改善空間，於 7 月 10 日指示運輸研究所進行研究，希望能有更符合視覺閱讀的建議牌面。



圖 1 民眾建議指標樣式



圖 2 高公局修改牌面

運輸研究所參考民眾建議方式及指示標誌設計原則，運用視覺心理之靠近性及連續性原則，研提建議牌面樣式，並於 7 月 24 日及 8 月 4 日分別由該所及中華民國運輸學會召開座談會，廣邀交通及視覺設計領域學者及專業團體、相關政府單位、民眾蕭瑩燈先生、台灣交通安全協會林志學理事、網路意見領袖火花羅，以及關心本案的邱顯智立委、高嘉瑜立委國會辦公室參與，就本議題進行意見交流，共同找出更符合人本設計之改善方式。

經第 2 次座談會討論後，運輸學會綜整與會代表意見提出以下四點建議：一、清查各交流道現況，依據不同的情境，來律定對應之指標設置準則；二、針對國 2 大湳交流道鼻端及預告指示標誌，依座談討論結果，設置新設計的預告及決策標誌(如圖 3)，希望先於網路公布新的設計樣式，蒐集民眾意見，取得共識後再試辦 3 個月；三、透過試辦結果，可檢討相關設置規則及設計規範，進行法規修正；四、對於指示標誌之設置規則，進行整體的檢討。

運輸研究所將綜整兩次座談會內容及建議處理方式，陳報交通部核定，做為後續改善出口匝道指標之依據。交通部後續仍會秉持開放、交流的態度，於研議試辦過程中持續傾聽民意及溝通，讓政策之推行更符合民眾的需求。



圖 3 建議試辦指標樣式