



請立即發佈

新聞聯絡人：張開國組長、黃明正研究員

電話：02-23496855、02-23496863

手機：0972-700151、0920-242555

E-mail：kaikuo@iot.gov.tw、hmc@iot.gov.tw

網址：www.iot.gov.tw 交通部運輸研究所.tw

道路交通安全管理系統建置有成 民眾搭車更安全與安心

交通部運輸研究所為呼應聯合國道路安全行動十年，於 104 至 106 年與交通大學合作研究，引進國際最新的**道路交通安全管理系統 - ISO 39001 標準**，希望協助國內運輸業者提升其內部安全管理機制，讓民眾搭車時能夠更加安心。該研究案已輔導首都客運、統聯客運、中台灣客運、桃園客運及市府轉運站等 5 家業者通過該標準驗證，並累積 3 年輔導經驗彙整導入參考手冊，後續可提供運輸業者導入之參考，以提供民眾更安全的服務。

國內常見的 ISO 9001 認證，係透過標準化程序提升服務品質，而 ISO 39001 則適用對道路運輸有需求的組織，透過風險管理以深化其內部之道路安全管理機制，建立相關標準程序及文件，使得相關作業能「說、寫、做」一致，並透過「P (規劃)、D (實施)、C (檢查)、A (執行)」之循環過程 (詳如附圖)，持續挖掘藏在作業細節中的惡魔 (危險因子)，再藉由相關改善方式降低其交通事故發生率及嚴重性。以首都客運往返臺北及宜蘭的首都之星為例，比較其通過驗證前 (103 至 104 年) 及驗證後 (105 年 1 月至 106 年 9 月) 資料，平均每月百萬車公里有責事故率減少超過五成，已看到初步改善

成效。

除了提升運輸業者自我管理能力的「自律」外，仍須搭配消費者透過市場機制督促運輸業者品牌化的「他律」，以及政府機關對於運輸業者的監理之「法律」，透過不同階段及面向的管理及監督，不斷提升運輸業者之行車安全，以保障社會大眾行的生命及財產安全，共創民眾、業者、政府三贏的局面。



附圖 道路交通安全管理系統 ISO 39001 之主要架構及內容

Q&A

Q1 : ISO 39001 標準的緣起為何？

A1 : 1997 年瑞典國會立法通過「Vision Zero」，2003 年瑞典道路運輸企業協會建立「道路交通安全的標準」，並於該國應用，之後提交國際標準組織 (ISO)，於 2012 年 11 月催生出 ISO 39001。

Q2 : ISO 39001 標準之建置期程須多久？

A2 : 以通過驗證之業者為例，日本業者建置期程約 2 至 24 個月，我國業者約 4 至 16 個月，主要視業者投入之資源以及對於系統之瞭解程度，而影響其建置時程。

Q3 : ISO 39001 標準之建置費用為何？

A3 : 建置費用大致分為輔導 (非必要)、驗證及內部建置成本 3 部分，費用額度則與驗證範圍大小有關。輔導係由運輸業者找有建置經驗的單位協助，業者亦可自行建置。以學員 30 人之輔導課程為例，因上課時間約 8 至 10 天，其輔導費用約在 40 至 80 萬之間；驗證費用則為驗證單位派員稽核驗證之經費，如有兩位驗證人員進行 2 天書面審查及 3 天實地審查，則估計驗證費用約為 20 萬上下；內部建置成本則為投入人力接受訓練、建置相關系統及進行改善措施，係花費最多的部分，費用可能超過百萬元。