

影響司機使用自駕公車之因素探討¹

INVESTIGATING FACTORS THAT AFFECT BUS DRIVERS' ADOPTION OF SELF-DRIVING BUSES

黃昱凱 Yu-Kai Huang²
盧宗成 Chung-Cheng Lu³
溫中遠 Chung-Yuan Wen⁴

(112年8月29日收稿，112年11月14日第一次修正，112年11月29日第二次修正，
112年12月21日接受)

摘 要

自動駕駛技術具有改變交通系統的運作方式的潛力，並勢必對城市交通和環境帶來重大影響。然而在實現自駕公車的過程中，公車司機的角色和責任也面臨著重大變革。本文使用以刺激-有機體-反應模型（Stimulus-Organism-Response Model, S-O-R Model）建構影響公車司機使用自動駕駛公车的因素。研究結果發現由感知有用性、感知易用性刺激初始信任、兼容性，再影響使用態度，最後反應行為意圖的模型最能有效提升駕駛員的使用意願；而最佳影響路徑為感知有用性刺激初始信任再影響使用態度，最後反應行為意圖。了解影響公車司機使用自動駕駛公车的因素，有助於制定相應的政策和指導方針。本研究結果不僅有助於改善自駕公車系統的設計和功能，還有助於制定相應的培訓和指導方針，以提高公車司機對於自動駕駛技術的接受程度和使用意願，從而確保公車系統的安全性、可靠性和可持續性。

-
1. 作者在此感謝國科會對於本文的研究經費支持（計畫編號：MOST 110-2410-H-343 -005 -MY3），此外，作者也要在此特別感謝兩位審查委員對於本文所提出的寶貴意見，讓本文得以更完整。
 2. 國立臺灣海洋大學海洋觀光管理學士學位學程副教授兼學程主任暨臺灣郵輪產學發展中心主任。
 3. 國立陽明交通大學運輸與物流管理學系特聘教授（聯絡地址：10044 臺北市忠孝西路1段118號4樓，電話：02-23494960，E-mail: jasoncclu@gmail.com）。
 4. 國立陽明交通大學運輸與物流管理學系碩士。