

附錄二 專家學者問卷

各位交通及建築界的先進您好：

首先感謝您抽空填寫此問卷，此為碩士論文「**捷運車站尋路設計評估架構建立之研究**」之重要部份，以**旅客尋路**的觀點來建立評估車站尋路設計之架構，本問卷為決定各項評估準則之相對重要性，以作為後續研究之用，非常感謝您的協助。敬祝 安康

交通大學運輸科技與管理學系 指導教授：張新立、林貴璽 老師

研究生：黃信豪 敬上

本問卷分成三部份，第一部份為填表說明，說明如何填寫此問卷。第二部份則為本研究建立之「**捷運車站尋路設計評估架構**」，包含層面和準則的說明、問卷表格等。第三部份則為填答者之基本資料。

一、填表說明

本問卷以層級分析法 (Analytic Hierarchy Process) 建立車站尋路設計之評估架構，利用成對比較來決定準則權重，填答方式如下範例，假設當您購買車輛時要考慮價格及性能兩個因素，若您認為價格的重要性稍重要於性能（即價格跟性能的重要性比為 6：4），則在稍微重要那欄打勾，結果如下表所示。

準則	絕對重要 9:1	極為重要 8:2	頗為重要 7:3	稍微重要 6:4	同等重要 5:5	稍微重要 4:6	頗為重要 3:7	極為重要 2:8	絕對重要 1:9	準則
價格				V						性能

二、旅客動線系統評估架構內容

請依您專業的認定，以**旅客尋路**的觀點來決定評估車站尋路設計的準則重要性，本研究探討的範圍為旅客在車站內進行進出站及轉乘的移動過程中相關之環境與設施。

架構圖如圖 1 所示，說明如表 1。

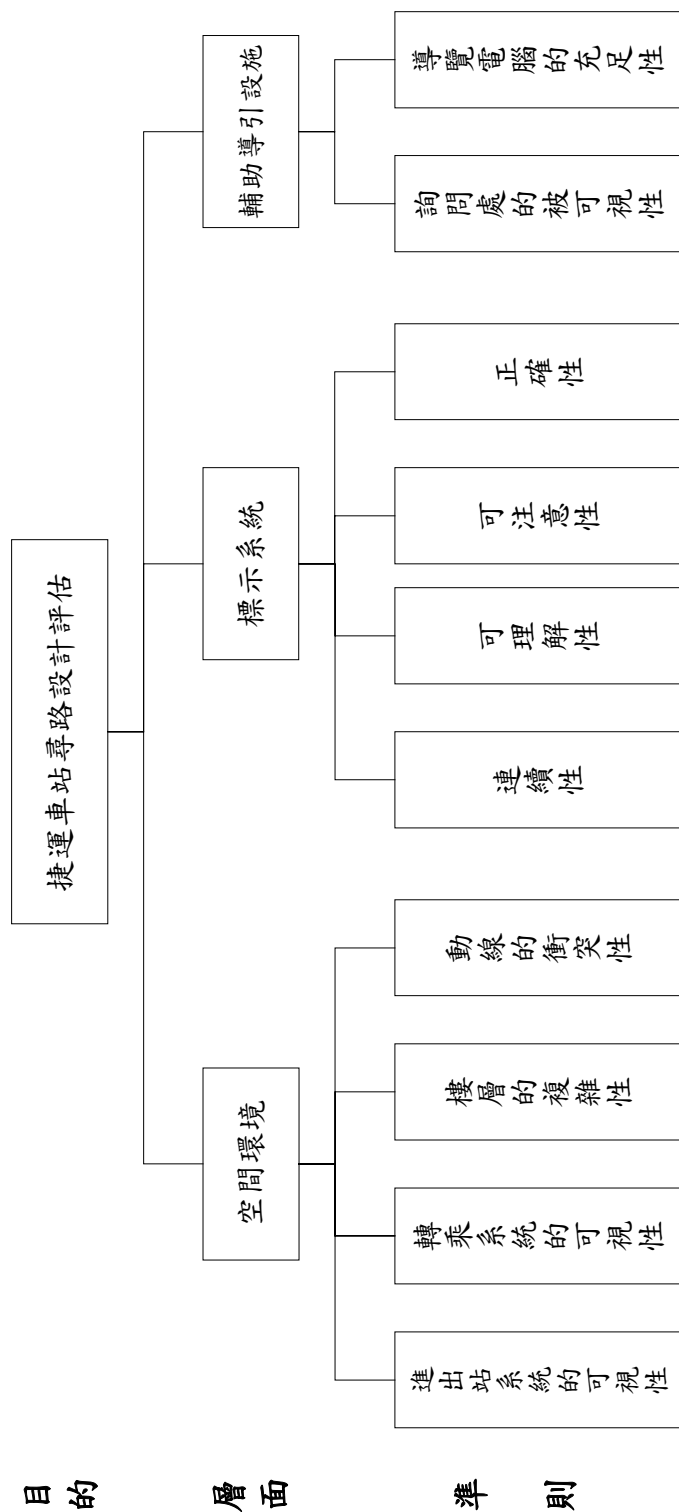


圖 1 捷運車站尋路設計評估架構圖

表 1 車站尋路設計評估架構說明表

層面	準則	準則說明
空間環境	進出站系統的可視性	出入口、售票機及月台之間應在可視距離內或是可由標示指引
	轉乘系統的可視性	月台之間的視線連接狀況，不同路線的月台應在可視距離內或是可由標示指引
	樓層的複雜性	車站內樓層佈置的複雜程度，指的是平面的上決策點過多及空間的變化多
	動線的衝突性	不同旅客動線交叉的情形，單位距離內動線交叉點的數量
標示系統	連續性	標示應在決策點出現，適地的指引旅客行進的方向，決策點為轉折處及動線交叉處
	可理解性	標示內容能使旅客能夠解讀或認識資訊內容的屬性
	可注意性	標示的本身及設置的位置顯而易見且吸引旅客的注意
	正確性	標示的內容與實際狀況相符合
輔助導引設施	詢問處的被可視性	詢問處與進出站設施間的視線連接狀況，進出站設施應該在可視距離內或是可由標示指引到詢問處
	導覽電腦的充足性	導覽電腦（可查詢車站內動線）的數量

➤ 第一層：共有 1.空間環境 2.標示系統 3.輔助導引設施 三個層面。

就車站尋路設計而言，此層的重要性為：_____ > _____ > _____（填數字即可）

層面	絕對重要 9:1	極為重要 8:2	頗為重要 7:3	稍微重要 6:4	同等重要 5:5	稍微重要 4:6	頗為重要 3:7	極為重要 2:8	絕對重要 1:9	層面
空間環境										標示系統
空間環境										輔助導引設施
標示系統										輔助導引設施

- 空間環境層：共有 1.進出站系統的可視性 2.轉乘系統的可視性 3.樓層的複雜性 4.動線的衝突性 四個準則。

請就空間環境而言，此層的重要性為：_____ > _____ > _____ > _____

準則	絕對重要 9:1	極為重要 8:2	頗為重要 7:3	稍微重要 6:4	同等重要 5:5	稍微重要 4:6	頗為重要 3:7	極為重要 2:8	絕對重要 1:9	準則
進出站系統的可視性										轉乘系統的可視性
進出站系統的可視性										樓層的複雜性
進出站系統的可視性										動線的衝突性
轉乘系統的可視性										樓層的複雜性
轉乘系統的可視性										動線的衝突性
樓層的複雜性										動線的衝突性

- 標示系統層：共有 1.連續性 2.可理解性 3.可注意性 4.正確性 四個準則。

請就標示系統而言，此層的重要性為：_____ > _____ > _____ > _____

準則	絕對重要 9:1	極為重要 8:2	頗為重要 7:3	稍微重要 6:4	同等重要 5:5	稍微重要 4:6	頗為重要 3:7	極為重要 2:8	絕對重要 1:9	準則
連續性										可理解性
連續性										可注意性
連續性										正確性
可理解性										可注意性
可理解性										正確性
可注意性										正確性

- 輔助導引設施層：共有 1.詢問處的被可視性 2.導覽電腦的充足性 二個準則。

請就輔助導引設施而言

準則	絕對重要 9:1	極為重要 8:2	頗為重要 7:3	稍微重要 6:4	同等重要 5:5	稍微重要 4:6	頗為重要 3:7	極為重要 2:8	絕對重要 1:9	準則
詢問處的被可視性										導覽電腦的充足性

三、基本資料（本資料為聯絡之用）

- 姓名：_____
- 服務單位：_____
- 職稱：_____
- 聯絡電話：(____) _____
- 是否搭乘過捷運：☐是 ☐否

問卷到此填答完畢，請檢查有無漏答處，謝謝您的協助

問卷可裝至所附之回郵信封，或傳真至(03)5720844
聯絡人：黃信豪 電話：09525911921
地址：300 新竹市大學路 1001 號交通大學運管系