

## 附錄一 尋路問卷

先生、小姐您好：

本份問卷目的為了解旅客對捷運車站進出站及轉乘動線相關之設施設計的意見，以評估現況並提供未來捷運車站設計參考的依據，問卷之結果純為學術用途（無記名），請就您本身對捷運台北車站內部的使用經驗填答相關問題，謝謝您撥空接受訪問，敬祝 旅途愉快

交通大學運輸科技與管理學系碩士班 黃信豪敬上

### 一、【您的基本資料】

1. 性別：☐男 ☐女
2. 年齡：☐20 歲以下 ☐21~30 歲 ☐31~40 歲 ☐41~50 歲 ☐51 歲以上
3. 最常到捷運台北車站的目的：☐上下班 ☐上下學 ☐轉搭其他運具（☐台鐵 ☐公車 ☐客運） ☐休閒購物 ☐其他\_\_\_\_\_
4. 您到捷運台北車站的頻率大約：☐幾乎每天 ☐2~3 天 1 次 ☐每星期 1 次  
☐每月 1~3 次 ☐很久才 1 次 ☐第 1 次

### 二、【捷運台北車站現況調查】

1. 您認為捷運台北車站的空間環境：（如平面配置、行走動線設計等）
  - a. 樓層的平面配置（各個設施的位置）：☐複雜不易了解 ☐普通 ☐簡單易了解
  - b. 需要改變行走方向的頻率：☐常常 ☐普通 ☐偶爾
  - c. 不同動線交叉情形：☐交叉點多 ☐普通 ☐交叉點少
  - d. 行走時受到其他旅客干擾（使自己減速或改變方向）的程度：☐嚴重 ☐普通 ☐不嚴重
  - e. 填完以上選項後，您對捷運台北車站的空間環境的評價：  
☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意
2. 您認為捷運台北車站的標示系統：（如看板、車站資訊圖等）
  - a. 文字：☐太大 ☐適當 ☐太小
  - b. 數量：☐太多 ☐適當 ☐太少
  - c. 高度：☐太高 ☐適當 ☐太低
  - d. 亮度：☐太亮 ☐適當 ☐灰暗
  - e. 圖案：☐都看得懂 ☐大部份看得懂 ☐少部份看得懂
  - f. 擺設地點：☐恰當 ☐還好 ☐不恰當（原因：\_\_\_\_\_）
  - g. 您會走到一半而找不到指標的頻率：☐非常高 ☐高 ☐普通 ☐低 ☐很低 ☐沒有
  - h. 填完以上選項後，您對捷運台北車站的標示系統的評價為：  
☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐非常不滿意
3. 捷運車站的標示（路線、出入口）用不同顏色表示能幫助你找路：  
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
4. 往車站各出入口的標示以數字來顯示能幫助你找路：  
☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意
5. 您自認對捷運台北車站內部的熟悉度：  
☐非常熟悉 ☐熟悉 ☐普通 ☐不熟悉 ☐非常不熟悉
6. 您曾經在捷運台北車站內找不到路：☐是（接第 7 題） ☐否（接第 9 題）
7. 您在捷運台北車站內找不到路的頻率（曾找不到路的人才回答）：  
☐非常高 ☐高 ☐普通 ☐低 ☐很低

8. 通常是找不到什麼地方（曾找不到路的人才回答，可複選）：

☐出入口 ☐月台 ☐售票機 ☐驗票閘門 ☐電扶梯和樓梯 ☐詢問處 ☐其他\_\_\_\_\_

9. 大約來了幾次才熟悉捷運台北車站內部的環境：

a. 常走的幾條路徑：☐1次 ☐2~5次 ☐6~9次 ☐10次以上 ☐還不熟

b. 整個捷運台北車站內的動線：☐1次 ☐2~5次 ☐6~9次 ☐10次以上 ☐還不熟

10. 您是否曾因為找不到路而問過車站內的服務人員：☐有（接下題） ☐無（接第12題）

11. 您覺得服務人員的答覆能幫助您找到路：◀.....

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

12. 您覺得詢問處：◀.....

a. 設置數量：☐過多 ☐適當 ☐過少

b. 設置地點：☐恰當 ☐還好 ☐不恰當（應設在 ☐出入口 ☐大廳 ☐轉彎處 ☐月台  
☐其他\_\_\_\_\_）

13. 您覺得捷運台北車站有什麼需要改善的地方：\_\_\_\_\_

### 三、【如果您在捷運車站內找不到路時】

1. 您覺得您會找不到路的原因（可複選）：

☐空間環境複雜 ☐行走動線之間的交叉多 ☐改變行走方向的頻率高

☐標示看不清楚 ☐標示不正確 ☐標示看不懂意思 ☐轉折的地方沒標示

☐標示不顯著 ☐行走時受到其他旅客干擾多 ☐其他\_\_\_\_\_

2. 找不到路時您會採取什麼動作（請依照優先順序填1,2,3即可，1為最優先的動作）：

☐自行判斷 ☐看標示或車站資訊圖 ☐問服務人員 ☐問路人 ☐其他\_\_\_\_\_

3. 若有導覽電腦可查詢車站內的路徑您會去使用嗎：

☐會（接下題） ☐不會（原因：\_\_\_\_\_）

4. 導覽電腦應設置在（可複選）：

☐出入口 ☐大廳角落 ☐轉彎處 ☐月台 ☐售票口 ☐其他\_\_\_\_\_

### 四、【假設您在一個類似捷運台北車站內部環境的車站時，動線設計應該注意什麼，才不會常常找不到路】

1. 捷運車站的空間環境應該（請依照重要程度填1,2,3即可，1為最重要）：

☐出入口要明確 ☐月台要明確 ☐各樓層配置要一致 ☐動線交叉少

☐改變行走方向的頻率低 ☐行走時受到其他旅客干擾少 ☐其他\_\_\_\_\_

2. 捷運車站的標示系統應該（請依照重要程度填1,2,3即可，1為最重要）：

☐轉折的地方要有標示 ☐同種類的標示要統一樣式 ☐清楚 ☐正確跟實際狀況一樣

☐易了解看得懂 ☐顯著易發現 ☐連續出現不突然中斷 ☐其他\_\_\_\_\_

3. 就尋路的問題而言：

a. 良好的空間環境：☐非常重要 ☐重要 ☐普通 ☐不重要 ☐非常不重要

b. 良好的標示系統：☐非常重要 ☐重要 ☐普通 ☐不重要 ☐非常不重要

c. 詢問處的設置：☐非常重要 ☐重要 ☐普通 ☐不重要 ☐非常不重要

4. 如果有其他可行的方法可以到達您的目的地時，容易迷路的車站會影響您的使用意願：

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

5. 您覺得車站還須注意什麼，才會減少尋路問題的發生：\_\_\_\_\_

~問卷到此填答完畢，非常感謝您的協助~