

# 表目錄

表 1-1 本研究範圍所屬航空站分等一覽表 .....	3
表 2-1 常用營運績效評估指標一覽表 .....	12
表 2-2 常用財務績效指標 .....	14
表 2-3 常用之五力分析指標 .....	16
表 2-4 以比率分析進行產業績效評估研究一覽表 .....	17
表 2-5 機場營運評估指標一覽表 .....	19
表 2-6 客運轉運中心之機場競爭力指標研訂 .....	20
表 2-7 貨運轉運中心之機場競爭力指標研訂 .....	21
表 2-8 國內航空站績效評估研究一覽表 .....	23
表 2-9 國內航空站績效評估研究優缺點一覽表 .....	23
表 2-10 航空站績效衡量方法一覽表 .....	26
表 2-11 國外航空站績效評估研究一覽表 .....	28
表 2-12 以 AHP 法進行航空運輸產業績效評估研究一覽表 ....	30
表 2-13 以 DEA 法進行航空運輸產業績效評估研究一覽表 ....	31
表 2-14 以 FSD 法進行航空運輸產業績效評估研究一覽表 ....	33
表 2-15 以 GRA 法進行航空運輸產業績效評估研究一覽表 ...	34
表 2-16 以多變量分析法進行航空運輸產業績效評估研究一覽表 .....	36
表 2-17 以 TFP 法進行航空運輸產業績效評估研究一覽表 .....	37
表 2-18 各種績效評估方法比較一覽表 .....	38
表 2-19 國內航空站分等及屬性一覽表 .....	40
表 2-20 台灣地區航空站之固定編制與執掌 .....	41
表 2-21 中正國際航空站組織職掌表 .....	43
表 2-22 甲種航空站營運與收支現況一覽表 .....	50
表 2-23 乙種航空站營運與收支現況一覽表 .....	51
表 2-24 丙種航空站營運與收支現況一覽表 .....	52
表 3-1 航空站之營運績效評估項目表 .....	56

表 3-2 航空站員工生產力之評估指標集合 .....	58
表 3-3 航空站飛安控管水準之評估指標集合 .....	59
表 3-4 航空站服務旅客水準之評估指標集合 .....	59
表 3-5 航空站服務航空公司水準之評估指標集合 .....	60
表 3-6 航空站財務績效評估指標集合 .....	61
表 3-7 灰色關聯係數表 .....	70
表 3-8 灰關聯排序表 .....	70
表 3-9 代表性指標擷取表 .....	71
表 3-10 員工生產力代表性指標原始資料值 .....	73
表 3-11 員工生產力代表性指標正規化值 .....	74
表 4-1 甲種站評估項目值 .....	78
表 4-2 甲種站營運績效評估指標之向量正規化值 .....	78
表 4-3 甲種站績效評估指標分群釋例—OS-V 群序表 .....	79
表 4-4 甲種站營運指標分群 .....	80
表 4-5 OS-V 群之代表性指標擷取表 .....	81
表 4-6 甲種站代表性評估指標之向量正規化值表 .....	82
表 4-7 甲種站營運績效排序 .....	83
表 4-8 甲種站績效評估指標間替代關係 .....	85
表 4-9 乙種站評估項目值 .....	86
表 4-10 乙種站營運績效評估指標之向量正規化值 .....	87
表 4-11 乙種站營運指標分群 .....	88
表 4-12 乙種站代表性評估指標之向量正規化值表 .....	89
表 4-13 乙種站營運績效排序 .....	90
表 4-14 乙種站績效評估指標間替代關係 .....	92
表 4-15 丙種站評估項目值 .....	93
表 4-16 丙種站營運績效評估指標之向量正規化值 .....	94
表 4-17 丙種站營運指標分群 .....	95
表 4-18 丙種站代表性評估指標之向量正規化值表 .....	96
表 4-19 丙種站營運績效排序 .....	97

表 4-20 丙種站績效評估指標間替代關係 .....	99
表 4-21 航空站員工生產力代表性評估指標之比較 .....	100
表 4-22 航空站飛安控管水準代表性評估指標之比較 .....	100
表 4-23 航空站服務旅客水準代表性評估指標之比較 .....	101
表 4-24 航空站服務航空公司水準代表性評估指標之比較 .....	101
表 4-25 各級航空站代表性營運績效評估指標與群內指標 .....	102
表 4-26 甲種站營運面策略建議一覽表 .....	104
表 4-27 乙種站營運面策略建議一覽表 .....	105
表 4-28 丙種站營運面策略建議一覽表 .....	105
表 5-1 甲種站財務資料表 .....	107
表 5-2 甲種站財務績效評估指標之向量正規化值 .....	107
表 5-3 甲種站財務指標分群 .....	108
表 5-4 甲種站代表性財務評估指標之向量正規化值表 .....	108
表 5-5 甲種站財務績效排序 .....	109
表 5-6 甲種站財務績效評估指標間替代關係 .....	110
表 5-7 乙種站財務資料表 .....	111
表 5-8 乙種站財務績效評估指標之向量正規化值 .....	112
表 5-9 乙種站財務指標分群 .....	112
表 5-10 乙種站代表性財務評估指標之向量正規化值表 .....	113
表 5-11 乙種站財務績效排序 .....	113
表 5-12 乙種站財務績效評估指標間替代關係 .....	114
表 5-13 各級航空站代表性財務績效評估指標與群內指標 .....	116
表 5-14 各級航空站財務績效代表性評估指標之比較 .....	117
表 5-15 甲種站財務面策略建議一覽表 .....	118
表 5-16 乙種站財務面策略建議一覽表 .....	119
表 5-17 甲種站績效評估排序一覽表 .....	120
表 5-18 乙種站績效評估排序一覽表 .....	120
表 6-1 甲種站績效評估指標架構一覽表 .....	122
表 6-2 乙種站績效評估指標架構一覽表 .....	123

表 6-3 丙種站績效評估指標架構一覽表 .....	124
----------------------------	-----