

## 誌謝

本論文能得以順利完成，承蒙恩師馮正民教授與王榮祖教授不厭其煩悉心的指導，舉凡研究觀念的啟發、邏輯思考能力的培養、研究方向的指引、研究內容文筆的修飾乃至於待人處事的道理，均使學生獲益匪淺。這些日子來，恩師的提攜教誨、種種的關懷與包容，學生永銘於心，在此致上最誠摯的謝意。

論文口試期間，承蒙民航局空運組陳天賜副組長及大葉大學工業工程學系游明敏教授撥冗審視，並賜與寶貴的意見與相關輔證，使本論文得以更臻完善，特此深致謝意。論文審查期間，承蒙藍武王教授與汪進財教授提供寶貴意見，及時匡正論文的研究方向與內容，特此致謝。

研究所受業期間，承蒙所上藍武王教授、黃承傳教授、徐淵靜教授、汪進財教授、黃台生教授、曾國雄教授、陳武正教授、許鉅秉教授以及經管所胡均立教授的悉心教導與鼓勵，學生永誌於心。在論文研究期間，博士班葉文健、林成蔚、黃新薰、王在莒、王雲雱、王銘德、王淑美、戴輝煌、陳其華、邱孟佑等學長姐，所給予學術上的指導與鼓勵；以及所辦洪瑛璵小姐、柳美智小姐、助理何玉鳳小姐、運輸學會洪金枝小姐、王美富小姐與圖書館陳郁荃小姐平日行政上的熱情關懷與協助，在此一併致謝。

論文資料蒐集期間，承蒙民航局空運組陳天賜副組長、朱冠文科長、許坤育學長、周欣怡學姐、立榮航空潘惠資秘書、曾文瑞秘書等人的協助，提供相關資料，使得本研究得以順利進行，在此致上由衷的謝意。

在此要特別感謝帶領我從工業工程領域走向交通運輸領域的啟蒙老師王瑞民教授與立榮航空鄭光遠董事長，時時刻刻的關懷與鼓勵，陪我走過那一段從無到有的艱辛歷程；另外要感謝鼎漢國際工程顧問公司孫以濬董事長與王國材總經理的提攜之情，讓我有機會在這交通運輸專業領域充實自我，而 A 部門沈添財副總、B 部門鍾慧諭協理、陳文富協理、C 部門蘇志哲協理、ITS 部門陳偉業經理，以及過去曾經共同奮鬥打拼的各部門學長學姐們，感謝您們在我懵懵懂懂這段期間的關懷與照顧；另外還要感謝台灣高鐵陳信雄學長、立榮航空陳永裕學長、林從遠學長、華儲企劃部柯勝鐘學長於學術與實務領域上的指點。如果沒有以上諸位師長的提醒與協助，就不會有今日的我，真心謝謝您們。

來到台北求學的日子已近兩年半，在這段日子裡，還有一群默默

為我加油打氣的人，那就是我的姨丈、阿姨、表姐、表哥與表弟。感謝姨丈與阿姨日常生活上的照顧，他們無時無刻扮演著社會學的老師，著實讓我成長歷練不少；感謝表姐時常充當我的個人顧問，在許多方面全力協助我，讓我無後顧之憂。亦要感謝高中同窗好友欽鴻、志宏、TOYOTA、雅貞與凰雅於精神上的勉勵，陪伴著我尋找構思的原動力。感謝研究所同窗好友正仁、建華、忠政、敏郎、文正、洋寧、豐舉、家宇、宜樺、宏儒、卜仁、明穎等人在課業上與生活上的幫忙，讓我的求學生涯更多采多姿。

最後謹以本論文獻給我最摯愛的父親、母親和妹妹，感謝他們在我求學過程中的支持與鼓勵，尤其是雙親提供我任何方面的支援，使我得以無憂無慮地順利完成學業。願將這份成果與喜悅，與我摯愛的家人及親友們共享！

楊詠凱          謹誌  
民國九十二年六月  
於交通大學交研所