

## 參考文獻

1. 王東琪，民 88，「航空站營運績效評估之研究 - 以亞太地區國際機場為例」，國立成功大學交通管理科學研究所碩士論文。
2. 王榮祖、馮正民，民 89，「國內上市海運公司財務績效評估之研究」，交通運輸，第十九期。
3. 王榮祖，民 90，「運輸產業營運績效評估架構之建立及其應用 - 以公路客運業與國內線航空運輸業為例」，國立交通大學交通運輸研究所博士論文。
4. 王榮祖，民 91，「五種決策方法應用於運輸產業績效評估之比較」，中華民國運輸學會，第 17 屆論文研討會。
5. 白振義，民 82，「灰色關聯分析研究綜述」，灰色系統理論與實踐，第三卷第一期，119-122 頁。
6. 史開泉、吳國威、黃有評，民 83，「灰色信息關係論」，全華科技圖書股份有限公司。
7. 交通部民用航空局，民 88，中正國際機場營運組織結構調整可行性方案之研究。
8. 交通部民用航空局，民 89，「民航政策白皮書」。
9. 交通部民用航空局，民 89，「跨世紀機場經營管理研討會」。
10. 交通部民用航空局，民 90，「新世紀機場經營管理研討會」。
11. 交通部民用航空局，民 91，「九十一年度企業化經營管理計畫書彙整報告」。
12. 交通部運輸研究所，民 86，「民航發展之研究」。
13. 交通部運輸研究所，民 88，「亞太地區國際機場競爭力分析與發展趨勢研判」。
14. 吳玉珍，民 86，「制訂都市地區運輸系統績效指標及建立定期監察制度之研究」，交通部運輸研究所。
15. 吳漢雄、鄧聚龍、溫坤禮，民 85，「灰色分析入門」，高立圖書有

限公司。

- 16.周欣怡，民 90，「外在環境變化下捷運營運績效之分析」，國立交通大學交通運輸研究所碩士論文。
- 17.林延儒，民 82，「台灣地區航空公司生產效率之評估 - DEA 彈性函數方法之應用」，國立清華大學經濟學研究所碩士論文。
- 18.林信得，民 91，「台灣國內線航空運輸業經營績效之探討分析」，國立台灣大學商學研究所碩士論文。
- 19.林玲圓，民 81，「台灣地區船舶運送業經營績效之評估」，國立海洋大學航運管理研究所碩士論文。
- 20.林惠茹，民 81，「以財務比率分析財務特性之研究 - 台灣地區航運業為例」，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 21.姚介泰，民 84，「航空公司財務比率與獲利能力之關聯性分析」，國立台灣大學財務金融研究所碩士論文。
- 22.范光治，民 86，「企業經營績效評估模式之研究 - 以電子業為例」，國立中山大學企業管理學系碩士論文。
- 23.徐華康，民 82，「台汽經營策略之研究」，國立成功大學交通管理科學研究所碩士論文。
- 24.夏士宣，民 82，「臺北地區聯營公車營運績效評估之研究」，國立成功大學交通管理科學研究所碩士論文。
- 25.高翠霜譯，民 89，「哈佛商業評論精選 - 績效評估」，天下遠見出版股份有限公司。
- 26.翁慶昌、陳嘉欉、賴宏仁，民 90，「灰色系統基本方法及其應用」，高立圖書有限公司。
- 27.許子麟，民 83，「企業環境、策略、結構複層互動與組織績效之關係」，國立海洋大學航運管理學系碩士論文。
- 28.張有恆、蔡欽同，民 82，「模糊理論應用於公車系統營運服務績效評估之研究」，運輸計劃季刊，第二十二卷第一期，79-104 頁。
- 29.張有恆，民 84，「台灣省公民營公路汽車客運業經營虧損診斷之研究」，台灣省政府交通處。

- 30.陳武正、楊美珠，民 78，「台鐵客運分析」，運輸計劃季刊，第十八卷第二期，149-168 頁。
- 31.陳佳慧，民 89，「捷運接駁公車營運績效評估 - 以淡水線為例」，國立台灣大學土木工程學研究所碩士論文。
- 32.陳俊男，民 88，「國籍航空公司營運績效之研究」，國立交通大學交通運輸研究所碩士論文。
- 33.張家祝，民 90，「民航政策與飛安監理制度」，財團法人孫運璿學術基金會。
- 34.張偉哲、溫坤禮、張廷政，民 89，「灰關聯模型方法與應用」，高立圖書有限公司。
- 35.陳敦基、蕭智文，民 83，「公路客運業總體績效 DEA 評估模式建立之研究」，運輸計劃季刊，第二十三卷第一期，11-40 頁。
- 36.陳澄隆，民 89，「國內定期航運公司營運績效之研究 - 應用資料包絡分析法 (DEA)」，國立交通大學交通運輸研究所碩士論文。
- 37.馮正民、王榮祖，民 90，「應用灰色關聯分析於航空運輸業營運與財務績效代表性指標之擷取」，民航季刊，第三卷第一期，107-126 頁。
- 38.游明敏，民 89，「中正航空站總要素生產力之變化分析」，民航季刊，第二卷第一期，97-123 頁。
- 39.游明敏，民 90，「航空噪音管制及投入擁擠對機場經營績效影響之研究」，國立台灣大學土木工程學研究所博士論文。
- 40.游明敏、曹壽民，民 90，「機場生產技術變遷偏向之研究 - 以中正機場為例」，運輸計劃季刊，第三十卷第一期，111-134 頁。
- 41.游明敏、曹壽民，民 90，「台灣民航機場隨機邊界生產函數及技術效率之分析」，運輸學刊，第十三卷第二期，1-26 頁。
- 42.游明敏、張學孔，民 88，「國內民航客運業服務水準之評估研究」，民航季刊，第一卷第三期，303-329 頁。
- 43.傅晁岳，民 91，「台北航空貨運站民營化前後績效之分析」，國立交通大學交通運輸研究所碩士論文。

44. 曾國雄、胡宜珍，民 84，「公車系統營運與服務績效之評估研究 - 灰色多準則評估之應用」，模糊系統學刊，第一卷，49-62 頁。
45. 曾國雄、胡宜珍，民 85，「公車系統營運與服務績效指標擷取之研究 - 灰色關聯分析之應用」，Journal of Chinese Fuzzy Systems Association，第二卷第一期，73-82 頁。
46. 景鴻鑫，民 87，「台灣地區機場為民服務品質之評估分析」，交通部民用航空局。
47. 黃欣晨，民 87，「公用煤氣事業經營績效之研究」，國立中興大學會計研究所碩士論文。
48. 黃蘭貴，民 83，「企業內部經營績效診斷之研究 - 數據資料包絡分析模式之應用」，國立台灣大學商學研究所碩士論文。
49. 楊厚華，民 81，「公民營貨櫃輪運輸業資本結構與經營績效之分析：長榮與陽明海運個案比較」，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
50. 葉清江，民 83，「國內線航空公司營運效率之研究」，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。
51. 廖逸君，民 82，「以 DEA 方法評估亞太地區航空公司的經營效率」，國立台灣大學商學研究所碩士論文。
52. 蔡昭平，民 91，「台灣地區航空站成本與收益結構分析」，國立交通大學交通運輸研究所碩士論文。
53. 蔡欽同，民 81，「模糊理論應用於公車系統營運服務績效評估之研究」，國立成功大學交通管理科學研究所碩士論文。
54. 鄧聚龍，民 81，「灰色系統理論教程」，華中理工大學出版社。
55. 鄧聚龍，民 88，「灰色系統理論與應用」，高立圖書有限公司。
56. 顏進儒，民 84，「機場航站設施服務水準之研究」，運輸計劃季刊，第二十四卷第三期，323-336 頁。
57. 羅建龍，民 89，「BOT 營運績效評估模式研究與建立」，國立台灣科技大學營建工程學系碩士論文。
58. Air Transport Research Society, 2002, "AIRPORT BENCHMARKING

REPORT - Global Standards for Airport Excellence”.

- 59.Allen, W.G. and F. Dicease, 1976, “Transit Service Evaluation: Preliminary Identification of Variables Characterizing Level of Service,” Transportation Research Record 606, pp.41-47.
- 60.Banker, R.D., Charnes A. and W.W. Cooper, 1984, “Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis,” Management Science, Vol.30, No.9, pp.1078-1092.
- 61.Bellman, R.E., and L.A. Zadeh, 1979, “Decision-Making in a Fuzzy Environment,” Management Science, Vol.17, No. 4, pp.141-164.
- 62.Chang, K.P. and P.H. Kao, 1992, “The Relative Efficiency of Public Versus Private Municipal Bus Firm: An Application of Data Envelopment Analysis,” The Journal of Productivity Analysis, Vol.3, pp.67-84.
- 63.Charnes, A., W.W. Cooper and E. Rhodes, 1978, “Measuring the Efficiency Decision Making Unites,” European Journal of Operational Research, Vol.2, No.6, pp.429-444.
- 64.Chu, X. and G.J. Fielding, 1992, “Measuring Transit Performance Using Data Envelopment Analysis,” Transportation Research-A, Vol.26A, No.3, pp.223-230.
- 65.Dajani, J.S. and G. Gilbert, 1978, “Measuring the Performance of Transit Systems,” Transportation Planning and Technology, Vol.4, pp.97-103.
- 66.Doganis, R. and Graham, A., 1987, “Airport Management: The Role of Performance Indicators”, Transport Studies Group, Polytechnic of Central London, London.
- 67.Farrell, J.M., 1957, “The Measurement of Productive Efficiency,” Journal of Royal Statistical Society, Series A, General, 120, Part 3, pp.253-281.
- 68.Feng, C.M. and R.T. Wang, 2000, “Performance evaluation for airlines including the consideration of financial ratios”, Journal of Air Transport Management, Vol.6, pp. 133-142.
- 69.Fielding, G.J. and M.E. Brenner and K. Faust, 1985, “Typology for Bus Transit,” Transportation Research-A, Vol.19A, No.3, pp.269-278.

70. Fielding, G.J. and S.C. Anderson, 1984, "Application to Section 15 Data," *Transportation Research Record* 947, pp.1-7.
71. Fielding, G.J., T.T. Babitsky and M.E. Brenner, 1985, "Performance Evaluation for Bus Transit," *Transportation Research*, Vol.19A, No.1, pp.73-82.
72. Fielding, G.J., R.E. Glauthier and C.A. Lave, 1978, "Performance Indicators for Transit Management," *Transportation*, Vol.7, No.4, pp.365-379.
73. Gannon, C. and Z. Shalizi, 1995, "The Use of Sectoral and Project Performance Indicators in Bank-financed Transport Operations", Discussion Paper, The World Bank, Environmental Sustainable Development, Report TWU 21, Washington, DC.
74. Gillen, D. and A. Lall, 1997, "Developing measures of airport productivity and performance: an application of data environment analysis", *Transportation Research Part-E*, Vol.33, No.4, pp.261-273.
75. Goreenley, G.E., 1983, "Effectiveness in Marketing Planning", *Strategic Management Journal*, Vol.4.
76. Hall R.H., 1972, "Organization: Structure and Process", Englewood Cliffs.
77. Hooper, P.G. and D.A. Hensher, 1997, "Measuring Total Factor Productivity of Airports - An Index Number Approach", *Transportation Research-E*, Vol.33E, No.4, pp.249-259.
78. Hwang, C. L. and K. Yoon, 1981, "Multiple Attribute Decision Making: Methods and Applications, Springer-Verlag".
79. Kassem M.S., and M. A. Moursi, 1971, "Managerial Effectiveness", *Academy of Management Journal*.
80. Lemer, A.C., 1992, "Measuring Performance of Airport Passenger Terminals", *Transportation Research-A*, Vol.26, No.1, pp.73-74.
81. Lim S.M., 1996, "Round-the-world Service : The Rise of Evergreen and the Fall of U.S. Lines," *Maritime Policy and Management*, Vol.23, No.2, pp. 119-144.
82. Martin J.C. and C. Roman, 2001, "An application of DEA to measure the efficiency of Spanish airports prior to privatization", *Journal of Air*

Transportation Management, Vol.7, pp.149-157.

- 83.Meinster, D.R. and E. Elyas, 1991, "The Performance of Foreign Owned, Minority Owned, and Holding Company Owned Banks in the U.S.," Journal of Banking and Finance, Vol.12, pp.293-313.
- 84.Pinches, G.R., A.A. Eubank, K.A. Mingo and J.K. Caruther., 1975, "The Hierarchical Classification of Financial Ratios," Journal of Business Research, October, pp.295-310.
- 85.Sarkis J., 2000, "An analysis of the operational efficiency of major airports in the United States", Journal of Operational Management 18, pp.335-351.
- 86.Seneviratne, P.N. and N. Martel, 1994, "Criteria for Evaluating Quality of Service in Air Terminals", Transportation Research Record, 1461, Transportation Research Board, Washington, DC, pp.24-30.
- 87.Szilagyi, A. D., 1981, Management and Performance, N. J. : Scott Foresman and Co.
- 88.Tanaboriboon, Y., A.S.M.A. Quium and C. Changsingha, 1993, "Performance Indicator Analysis: A Management Tool for the Improvement of Bus Transit Operation in Bangkok," Journal of Advanced Transportation, Vol.27, No.2, pp.207-223.
- 89.Venkatraman, N., and V. Ramanujam, 1986, "Measurement of Business Performance in Strategy Research : A Comparison of Approaches," Academy of Management Review, Vol.11, No.4, pp. 801-814.
- 90.Zadeh, L.A., 1965, "Fuzzy Sets," Information and Control, Vol.8, pp.338-353.