

目錄

中文摘要.....	I
英文摘要.....	II
誌謝.....	IV
目錄.....	VI
表目錄.....	VIII
圖目錄.....	XII
第一章 緒論.....	1
1.1 研究動機與背景.....	1
1.2 研究目的.....	1
1.3 研究範疇與對象.....	2
1.4 研究流程與內容.....	3
1.5 研究方法.....	6
第二章 文獻與現況回顧.....	8
2.1 績效之概念.....	8
2.2 績效評估概念與評估架構.....	9
2.3 航空站績效評估之相關研究	18
2.4 績效評估方法.....	29
2.5 各航空站現況回顧.....	39
第三章 績效評估指標之建立與評估程序.....	53
3.1 研究架構.....	53
3.2 研究假設.....	55

3.3 初始評估指標集合之建立.....	55
3.4 代表性指標之擷取.....	62
3.5 績效評估分數的計算與排序	71
3.6 績效評估的步驟.....	75
第四章 實例分析---營運績效.....	77
4.1 甲種站營運績效評估.....	77
4.2 乙種站營運績效評估.....	85
4.3 丙種站營運績效評估.....	92
4.4 不同類型航空站營運績效評估比較分析	99
第五章 實例分析---財務績效.....	106
5.1 甲種站財務績效評估.....	106
5.2 乙種站財務績效評估.....	110
5.3 不同類型航空站財務績效評估比較分析	115
5.4 營運績效與財務績效評估結果之比較分析	119
第六章 結論與建議.....	121
6.1 結論.....	121
6.2 建議.....	125
參考文獻.....	127
附錄.....	134
簡歷.....	141