

〔附錄〕公車行前動態資訊系統使用行為問卷調查表

問卷編號：_____

您好：

這份問卷內容主要在了解乘客對於公車行前動態資訊系統選擇偏好行為，以作為規劃公車行前動態資訊系統研擬相關策略之參考依據。本問卷採匿名方式，您的資料僅供學術研究之用，敬請撥冗填寫以下問題，感謝您的合作與幫忙。

淡江大學運輸科學研究所

請您依下列旅次目的回答平日搭乘公車經驗及對於公車行前動態資訊系統選擇使用行為：

第一部分：上下班（學）旅次目的（沒有此旅次目的者免答）

一、平日搭乘公車經驗

1. 請問當你上下班（學）搭乘公車使用頻率？

每天

每週數次

每月數次

幾個月才搭一次

2. 請問當你上下班（學）搭乘公車時，對所搭乘公車路線、公車時刻表、沿途停靠站是否熟悉？

公車路線

非常熟悉

熟悉

普通

不熟悉

非常不熟悉

公車時刻表

非常熟悉

熟悉

普通

不熟悉

非常不熟悉

沿途停靠站

非常熟悉

熟悉

普通

不熟悉

非常不熟悉

3. 請問你搭乘公車尖峰（早上 7:00-9:00 及下午 5:00-7:00）或非尖峰時段，公車大約幾分鐘有一班？

尖峰時段公車大約_____分有一班

非尖峰時段公車大約_____分有一班

4. 請問你是否經常晚上搭乘公車？

經常 偶爾 不常

5. 請問你搭公車時，出發前如何規劃妳前往站牌的等車時間？（可複選）

平日搭乘公車經驗

公車發車時刻表手冊

詢問親友或別人協助

班次密集，直接出門等公車

6. 請問你搭公車的乘車地點位於

公車路線起點、終點站

公車路線途中

7. 請問你搭乘公車時，是否常因公車班次不照時刻表服務（或脫班）以致公車到站時間誤點嚴重，讓你等候許久？

經常 偶爾 不常

8. 請問你搭乘公車時，由於公車行駛於平面道路，常因交通狀況（例如：塞車）或其他車流干擾以致於延誤公車到站時間讓你等候許久？

經常 偶爾 不常

9. 請問你上班（學）比較喜歡在規定上班（學）時間，幾分鐘前到達工作地點（或學校）？_____分

10. 請問你上班（上學）單位簽到制度？

準時____點____分到達

允許遲到____分內到達較有彈性

無硬性規定

二、公車行前動態資訊系統需求調查

「公車行前動態資訊系統」：可提供乘客出發前往搭乘公車前，可查詢公車目前位置及預估公車約幾分鐘後到站的即時資訊系統，乘客可透過電腦上網、電視、電話、手機上網等方式向資訊中心查詢有關公車動態資訊，透過這樣方式可以讓您知道公車何時會來，方便讓你規劃何時出發去站牌等車，以縮短站牌等車時間及降低等車不確定性。則可查詢方式分別如下：請參閱附圖

電視方案：透過有線電視頻道，乘客可於螢幕上看到公車目前位置、沿途行經站名

電腦上網方案：透過網際網路可知公車目前位置、預估到站時間等動態資訊及公車行經站名、發車時刻表等靜態資訊。

專線電話方案：撥打查詢專線電話由專人回答公車所有相關資訊。包括公車目前位置及預估到站時間

手機上網方案：透過手機可上網查詢功能，輸入網址即可查詢欲搭乘公車路線，顯示公車目前位置及預估到站時間。

透過上述公車行前動態資訊系統介紹，假設你在出門或到達車站前是否會想去查詢公車動態資訊？

(1) 會 (請回答第(2)題)

不會 (免答第(2)題)

(2) 假設當你搭乘公車時想查詢公車動態資訊，比較下列各種查詢方式之特性後，你會偏好選擇何種方式查詢？(單選)(請於“ ”內打“√”)

	<u>電視</u>	文字、圖示顯示資訊	-----	-----
	<u>電腦上網</u>	文字、圖示顯示資訊	-----	-----
	<u>手機/電話撥打專線電話</u>	-----	方便隨身攜帶	語音專線回答公車資訊諮詢
	<u>手機上網</u>	文字、圖示顯示資訊	方便隨身攜帶	-----

第二部分、娛樂/購物/訪友/洽公 (沒有此旅次目的者免答)

一、平日搭乘公車經驗

1. 請問當你上下班(學)搭乘公車使用頻率？

每天

每週數次

每月數次

幾個月才搭一次

2. 請問當你上下班(學)搭乘公車時，對所搭乘公車路線、公車時刻表、沿途停靠站是否熟悉？

公車路線

非常熟悉

熟悉

普通

不熟悉

非常不熟悉

公車時刻表

非常熟悉

熟悉

普通

不熟悉

非常不熟悉

沿途停靠站

非常熟悉

熟悉

普通

不熟悉

非常不熟悉

3. 請問你搭乘公車尖峰（早上 7:00-9:00 及下午 5:00-7:00）或非尖峰時段，公車大約幾分鐘有一班？
尖峰時段公車大約_____分有一班 非尖峰時段公車大約_____分有一班
4. 請問你是否經常晚上搭乘公車？經常 偶爾 不常
5. 請問你搭公車時，出發前如何規劃妳前往站牌的等車時間？（可複選）
 平日搭乘公車經驗 公車發車時刻表手冊 詢問親友或別人協助 班次密集，直接出門等公車
6. 請問你搭公車的乘車地點位於 _____

公車路線起點、終點站 公車路線途中
7. 請問你搭乘公車時，是否常因公車班次不照時刻表服務（或脫班）以致公車到站時間誤點嚴重，讓你等候許久？經常 偶爾 不常
8. 請問你搭乘公車時，由於公車行駛於平面道路，常因交通狀況（例如：塞車）或其他車流干擾以致於延誤公車到站時間讓你等候許久？經常 偶爾 不常

一、公車行前動態資訊系統需求調查

「公車行前動態資訊系統」：可提供乘客出發前往搭乘公車前，可查詢公車目前位置及預估公車約幾分鐘後到站的即時資訊系統，乘客可透過電腦上網、電視、電話、手機上網等方式向資訊中心查詢有關公車動態資訊，透過這樣方式可以讓您知道公車何時會來，方便讓你規劃何時出發去站牌等車，以縮短站牌等車時間及降低等車不確定性。則可查詢方式分別如下：請參閱附圖

電視方案：透過有線電視頻道，乘客可於螢幕上看到公車目前位置、沿途行經站名

電腦上網方案：透過網際網路可知公車目前位置、預估到站時間等動態資訊及公車行經站名、發車時刻表等靜態資訊。

專線電話方案：撥打查詢專線電話由專人回答公車所有相關資訊。包括公車目前位置及預估到站時間。

手機上網方案：透過手機可上網查詢功能，輸入網址即可查詢欲搭乘公車路線，顯示公車目前位置及預估到站時間。

透過上述公車行前動態資訊系統介紹，假設你在出門或到達車站前是否會願意查詢公車動態資訊？

（1） 會（請回答第（2）題） 不會（免答第（2）題）

（2）假設當你搭乘公車時想查詢公車動態資訊，比較下列各種查詢方式之特性後，你會選擇何種方式查詢？（單選）（請於“ ”內打“~”）

	<u>電視</u>	文字、圖示顯示資訊	-----	-----
	<u>電腦上網</u>	文字、圖示顯示資訊	-----	-----
	<u>手機/電話撥打專線電話</u>	-----	方便隨身攜帶	語音專線回答公車資訊諮詢
	<u>手機上網</u>	文字、圖示顯示資訊	方便隨身攜帶	-----

第三部份：通訊產品接受度調查

- | | | | | | | |
|---|---|------|-----|----|-----|-------|
| 1 | 您是否有聽過公車動態（即時）資訊系統 | 聽過 | 沒聽過 | | | |
| 2 | 您是否有使用過公車動態（即時）資訊系統 | 有 | 沒有 | | | |
| 3 | 如果 免費 介紹您學習此套系統，您是否願意學習了解系統功能與操作 | 願意 | 不願意 | | | |
| 4 | 你是否會使用電腦上網 | 是 | 否 | | | |
| 5 | 您是否使用手機 | 是 | 否 | | | |
| 6 | 您是否會使用手機上網 | 是 | 否 | | | |
| 7 | 如果使用此系統需要付費，請問您是否同意付費獲取資訊 | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 |

第四部分：受訪者基本資料

1. 年齡： 1) 20 歲以下 2) 21~30 歲
3) 31~40 歲 4) 41~50 歲
5) 51~60 歲 6) 60 歲以上
2. 性別： 1) 男性 2) 女性
3. 教育背景： 1) 國小以下 2) 國中 3) 高中(專科)
4) 大學 5) 研究所以上
4. 職業： 軍公教 學生 農 工 商
服務業 自由業 家管 已退休
5. 請問您家中所擁有通訊產品項目：(可複選)
1) 傳統電話 2) 電腦 3) 有線電視台(第四台) 4) 手機 5) PDA(個人數位助理)
6. 請問您的居住地區 _____ (請填答鄉、鎮、市、區，例如：士林區、淡水鎮)

~問卷至此已作答完畢！再次感謝你的幫忙與合作！~