

逢 甲 大 學
交通工程與管理學系碩士班
碩 士 論 文

航空公司之服務品質對出國旅客選擇航空
公司之影響



The Effects of Airlines' Service Quality on
Passengers' International Airline Choice Behavior

指導教授：周榮昌博士

研 究 生：郭仲偉

中 華 民 國 九 十 一 年 七 月