

## 參考文獻

1. 于長禧,「航空客運服務品質之實證研究 - 以台灣的航空公司為例」,長榮管理學院經營管理研究所碩士論文,民國 87 年。
2. 世界民航雜誌,「World Major Airlines Directory」,pp.6~49,民國 90 年。
3. 交通部民用航空局,民航統計年報,民國 89 年。
4. 交通部民用航空局,民航統計月報,民國 89 年 12 月。
5. 交通部觀光局,觀光統計年報,民國 89 年。
6. 朱昌彥,「以習慣領域理論探討國內北高航空客運市場之行銷契機」,交通大學交通運輸研究所碩士論文,民國 86 年。
7. 呂錦隆,「國內航空客運旅客選擇決策之實證研究」,成功大學交通管理研究所博士論文,民國 87 年。
8. 李幼民,「解除管制對國內航空產業服務水準之影響」,成功大學交通管理研究所碩士論文,民國 86 年。
9. 李仲彬,「航空公司在直飛航線上寡佔競爭模式之分析」,淡江大學交通管理系運輸科學碩士論文,民國 85 年。
10. 巫永隆,「航空公司在軸輻式路網下之靜態與動態寡佔競爭賽局模式」,淡江大學交通管理系運輸科學碩士論文,民國 87 年。
11. 林為廉,「台灣地區航空公司服務品質與票價競爭之研究」,臺灣大學土木工程學研究所碩士論文,民國 89 年。
12. 林淑媛,「乘客對國內民用航空客運服務購買行為、滿意程度與再購意願之研究」,東吳大學企業管理學系碩士論文,民國 85 年。
13. 林香琪,「國內線航空公司服務品質之實證研究」,台灣大學商學系碩士論文,民國 85 年。
14. 林若慧,「旅行業組織關係行為之研究」,中國文化大學觀光事業研究所碩士論文,民國 86 年。
15. 林陽助,「顧客滿意度決定模型與效果之研究-台灣自用小客車之實證」,台灣大學商學系博士論文,民國 84 年。
16. 柯益立,「合作賽局理論在航空公司聯營競爭行為模式之應用」,淡江大學交通管理系運輸科學碩士論文,民國 87 年。

17. 陳威縉,「我國旅客對主要國際航空公司之客運服務品質的滿意度與顧客忠誠度關係之研究」,台灣大學國際貿易學研究所碩士論文,民國 85 年。
18. 梁志隆,「台北大眾捷運系統服務品質與顧客滿意度之研究」,中山大學公共事務管理研究所碩士論文,民國 88 年。
19. 葉晶雯,「顧客知覺品質、滿意度與行為傾向關係之分析」,東吳大學企業管理學系碩士論文,民國 85 年。
20. 黃文棗,「臺北市旅行業者對經臺國際航空客運的服務品質評估之分析」,交通大學管理科學研究所碩士論文,民國 80 年。
21. 黃明玉,「航空公司服務品質評估之研究 - 模糊多準則決策方法之應用」,文化大學觀光事業學研究所碩士論文,民國 84 年。
22. 游淑敏、張學孔,「國內民航客運業服務水準之評估研究」,民航季刊,第 1 卷,第 3 期,頁 303~329,民國 88 年。
23. 溫裕弘,「航空運量預測與航空網路設計之研究-應用灰色理論」,交通大學交通運輸研究所碩士論文,民國 86 年。
24. 蔣台程,「國內航線服務品質影響因素之研究」,品質管制月刊,第 28 卷,第 8 期,頁 29~42,民國 81 年。
25. 張醒亞,「航空運輸業服務品質、顧客滿意與購買意向因果關係之研究」,雲林科技大學企業管理研究所碩士論文,民國 83 年。
26. 張健豪,「航空業國際線服務品質之實證研究:P. Z. B.模型」,文化大學觀光事業研究所碩士論文,民國 83 年。
27. 張育維,「航空公司服務品質評估之研究」,成功大學交通管理研究所碩士論文,民國 86 年。
28. 張凌偉,「賽局理論在航空公司共用班號效益評估之衡量」,淡江大學運輸管理系運輸科學碩士論文,民國 89 年。
29. 張維迎,「賽局理論與訊息經濟學」,茂昌圖書有限公司,民國 88 年。
30. 詹景棋,「我國內線航空公司旅客滿意度與忠誠度之關係研究」,海洋大學航運管理系碩士論文,民國 89 年。
31. 劉建良,「公車駕駛員之薪資滿足感與工作壓力、工作滿足、服務品質之關係」,淡江大學運輸管理系運輸科學碩士論文,民國 88 年。
32. 劉怡君,「航空公司中、長航程服務策略的探討-以 PZB 服務品質差距模式為架構」,交通大學工業工程與管理系碩士論文,民國 89 年。

33. 鄭森生,「旅客滿意因素分析之實證研究—以台鐵、台汽旅客為例」, 交通大學管理科學研究所碩士論文, 民國 82 年。
34. 蘇明芳,「航空公司與旅行業間關係銷售行為之研究」, 中國文化大學觀光事業研究所碩士論文, 民國 87 年。
35. Bertrand, J., *Theorie Mathematique de la Richeese Sociale*, Journal des Savants, 499-508, 1883.
36. Ben-Akiva, M., Walker J., Bernardino A.T., Gopinath D.A., Morikawa T., and Polydoropoulou A., *Integration of Choice and Latent Variable Models*, The Eighth Meeting of the International Association of Travel Behavior Research, September 1997.
37. Cournot, A., *Recherches sur les Principes Mathematiques de la Theorie des Richesses*, 1838.
38. Ghobrial, A., *Competition Between U.S. and Foreign Air Carriers : An Ecomonic Approach*, International Journal of Transport Economics 16, pp.19-33, 1989.
39. Hansen, M., *Airline Competition in a Hub-Dominated Environment : An Application of Non-Cooperative Game Theory*, Transportation Research 24B, pp.27-43, 1990.
40. Hansen, M. and Kanafani, A., *Airline Hubbing and Airport Economics in the Pacific Market*, Transportation Research 24A, pp.217-230, 1990.
41. Hansen, M., *Modeling the Airline Competition in a Hub and Spoke Network, Air Hub Development Seminar-Challenges and Strategies of A Modern Airport*, pp.16-57, 1996.
42. Joreskong, K. G. and Sorbom, D., *Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language*, Scientific Software Inc., 1993.
43. Kanafani, A., and Ghobrial, A., *Quality-of-Service Model of Intercity Air-Travel Demand*, Journal of Transportation Engineering, Vol.121, pp. 135-140, 1995.
44. Kane, R. M., *Air Transportation*, Kwndall/Hunt Publishing Co., 1990.
45. Madanat, S., C.Y. Yang, and Y-M Yen, *Analysis of Stated Route Diversion Intentions under ATIS Using Latent Variable Modeling*, Transportation

- Research Board 74<sup>th</sup> Annual Meeting, January, 1995.
46. Proussaloglou, K. and Koppelman, F., Air Carrier Demand-An Analysis of Market Share Determinants, *Transportation* 22, pp.371-388, 1995.
  47. Stackelberg, H. Von, *Marktform und Gleichgewicht*, Vienna : Julius Springer, 1934.
  48. Suzuki, Y., Tyworth, J.E., and Novack, R.A., Airline Market Share and Customer Service Quality: A Reference Dependent Model, *Transportation Research* 35A, pp.773-788, 2001.
  49. Zubieta, L., A Network Equilibrium Model for Oligopolistic Competition in City Bus Service. *Transportation Research* 32B, pp.413-422, 1998.