

91-55-3227

九十一年春節疏運計畫績效檢討 與評估

著者：林豐福、吳熙仁、賴靜慧、楊智凱、黃明正、葉祖宏

交通部運輸研究所

中華民國九十一年六月

九十一年春節疏運計畫績效檢討與評估

著者：林豐福、吳熙仁、賴靜慧、楊智凱、黃明正、葉祖宏

出版機關：交通部運輸研究所

地址：台北市敦化北路 240 號

網址：www.iot.gov.tw

電話：(02)23496789

出版年月：中華民國九十一年六月

印刷者：良機事務機器有限公司

版(刷)次冊數：初版一刷 140 冊

本書同時登載於交通部運輸研究所網站

定價：200 元

展售處：

交通部運輸研究所運輸資訊組・電話：(02)23496880

三民書局：台北市重慶南路一段 61 號 4 樓・電話：(02)23617511

國家書坊台視總店：台北市八德路三段 10 號地下 1 樓・電話：
(02)25787542

五南文化廣場：台中市中山路 2 號地下 1 樓・電話：(04)22260330

新進圖書廣場：彰化市光復路 177 號・電話：(04)7252792

青年書局：高雄市青年一路 141 號・電話：(07)3324910

GPN：1009101968

交通部運輸研究所出版品摘要表

出版品名稱：九十一年春節疏運計畫績效檢討與評估			
國際標準書號（或叢刊號）	政府出版品統一編號 1009101968	運輸研究所出版品編號 91-55-3227	計畫編號
主辦單位：運輸安全組 主管：林豐福 計畫主持人：林豐福 研究人員：吳熙仁、賴靜慧、楊智凱、黃明正、葉祖宏 聯絡電話：(02)2349-6857 傳真號碼：(02)2545-0429			研究期間 自 90 年 9 月 至 91 年 5 月
關鍵詞：春節疏運、績效評估			
摘要： <p>本報告主要延續九十年春節疏運計畫檢討與評估作業方式，進行九十一年春節疏運計畫之成果彙整及事後檢討。主要內容包括政策目標、推動作法、各單位作業項目之執行情形、執行績效評估、重大發現及改善建議等事項之說明。就整體效果而言，此次春節假期除夕前，疏運成效良好，但年初四及連續假期結束後，則仍有改善的空間。因此本文提出預為研擬銜接中部之二條高速公路疏導交通方案、於中部高快速路網形成後再試辦3人之高乘載管制、交通瓶頸及疏導替代道路之交通管制應更精緻化、加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸的宣導及檢討綠島及蘭嶼離島空運航線的雙重補貼政策等改善建議，以便作為日後春節疏運作業參考。</p>			
出版日期	頁數	定價	本出版品取得方式
91 年 6 月	262	200	凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。
機密等級： <input type="checkbox"/> 限閱 <input type="checkbox"/> 密 <input type="checkbox"/> 機密 <input type="checkbox"/> 極機密 <input type="checkbox"/> 絕對機密 （解密【限】條件： <input type="checkbox"/> 年 月 日解密， <input type="checkbox"/> 公布後解密， <input type="checkbox"/> 附件抽存後解密， <input type="checkbox"/> 工作完成或會議終了時解密， <input type="checkbox"/> 另行檢討後辦理解密） <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
備註：本研究之結論與建議不代表交通部之意見。			

**PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS
INSTITUTE OF TRANSPORTATION
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS**

TITLE: Transportation Management Assessment for Lunar New Year's Day, 2002			
ISBN(OR ISSN)	GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER 1009101968	IOT SERIAL NUMBER 91-55-3227	PROJECT NUMBER
DIVISION: Transportation Safety Division DIVISION CHIEF: Fong-Fu Lin PRINCIPAL INVESTIGATOR: Fong-Fu Lin PROJECT STAFF: Hsi-Jen Wu, Ching-Huai Lai, Chih-kai Yang, Ming-CHeng Huang, Tsu-Hung Yeh PHONE: (02) 2349-6857 FAX: (02) 2545-0429			PROJECT PERIOD FROM September 2001 TO May 2002
KEY WORDS: traffic management in Lunar New Year's Day · performance evaluation			
ABSTRACT: <p>The purpose of this report is to assess the transportation management performance on Lunar New Year's Day, 2002. The content includes the assessment of the goal of policy, action plans, implementation of work items, work procedures, performance evaluation, significant findings, and recommendations. Overall, the traffic is well managed in the beginning period of the vacation but worsened on the first workday of civil servants and on the end of the vacation period. So we offer some suggestions for future traffic management, such as designing traffic management alternatives to link the gap between the two national freeways in central Taiwan, reducing the required number of persons from 4 to 3 for high-occupied vehicle when the highway network is formed in central Taiwan, refining traffic control of substitutive roads, urging the persons to take the public transit, and commenting on the dual subsidies for the users of the airlines of two small islands, and so on.</p>			
DATE OF PUBLICATION June 2002	NUMBER OF PAGES 262	PRICE 200	CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED
The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications.			

九十一年春節疏運計畫績效檢討與評估

目 錄

壹、	前言.....	1
貳、	規劃階段辦理情形.....	1
參、	交通部九十一年春節疏運計畫內容.....	2
肆、	疏運計畫宣導方式.....	3
伍、	協調事項辦理情形.....	11
陸、	九十一年春節疏運計畫檢討.....	15
柒、	改善建議事項.....	19
參考文獻.....		23
簡報資料.....		25
附錄：九十一年春節疏運計畫		附-1

九十一年春節疏運計畫績效檢討與評估

表目錄

表 1	九十年春節疏運計畫時程表·····	5
表 2	九十年春節疏運計畫內容摘要表(高公局)·····	6
表 2	九十年春節疏運計畫內容摘要表(公路總局)·····	7
表 2	九十年春節疏運計畫內容摘要表(鐵路局)·····	8
表 2	九十年春節疏運計畫內容摘要表(民航局)·····	9
表 2	九十年春節疏運計畫內容摘要表(高雄、花蓮、基隆港務局)··	10
表 2	九十年春節疏運計畫內容摘要表(觀光局)·····	11
表 3	相關單位所提疏運計畫間的介面協調與整合課題·····	13
表 3	相關單位所提疏運計畫間的介面協調與整合課題(續)···	14
表 4	加強交通部部屬單位之間的橫向連繫表·····	14
表 5	加強交通部部屬單位對其下各業務權責單位之督導表·····	15
表 6	加強運輸場站周邊之疏運整合·····	15

壹、前言

交通部經常為連續假期進行疏運計畫之整體協調作業，尤其是春節期間，因遠超過一般尖峰交通狀況之大量返鄉、觀光遊憩人潮與車潮，往往使得僅為正常交通狀況而設計之運輸系統不堪負荷。故如何安全、順利地紓解春節期間之交通，便成為歷年連續假期疏運計畫之重點作業項目。

有鑑於交通部及各單位執行九十年春節交通疏運計畫後，不但成效良好，也獲得相當多的經驗。借重九十年的經驗，使各單位在九十一年春節交通疏運工作的推動及疏運重點的掌握上，能得心應手。因此，九十一年春節之交通疏運，除參考九十年春節交通疏運成功的經驗外，各單位重新針對新的交通環境加以了解，適當地研擬改善方案。交通部亦針對九十一年之春節連續假期研議較佳的改善措施，整合陸海空各層面，來進一步縮減春節期間運輸供給與需求的差異，特別成立專案小組，由當時之林政務次長陵三(現任部長)擔任召集人，成員包含交通部路政司、航政司、道安會、統計處、會計處，及運研所、民航局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局及觀光局等相關部屬單位，共同推動九十一年春節疏運計畫之策劃作業。

貳、規劃階段辦理情形

本計畫在春節交通疏運專案小組的推動下，自 90 年 10 月迄 91 年 2 月底，邀集陸海空等相關業務權責單位，召開 5 次專案會議，歷次會議之出席單位與主要會議結論事項，簡述如附錄一所示。

交通部於 90.10.30 以研商九十一年春節交通疏運問題為主題，召集各相關權責單位，進行有關春節連續假期之疏運作業討論，同時由運研所提出「九十一年春節疏運計畫先期作業」(如附錄二)，使各權責單位得以此為據，並以九十一年春節疏運為作業目標，研擬各自之後續疏運計畫內容，正式進入疏運計畫的策劃階段。繼之於 90.11.16 進行第二次會議，會中討論各單位之春節疏運初步計畫，及相關主要道路工程建設進度。

春節疏運計畫作業程序依舊規劃為三個階段，依序為先期作業準備、計畫執行及事後檢討等三個階段。先期作業準備之工作概述如后，其餘部分則敘述於附錄四及本文”陸、九十一年春節疏運計畫檢

討”。

1. 確認疏運目的、政策目標與作法、參與單位、各機關（單位）作業程序規劃、交通部辦理與督導工作事項、各機關（單位）規劃方向。
2. 各單位完成之疏運計畫內容，如附錄三所示。

參、交通部九十一年春節疏運計畫內容

一、政策目標

交通部九十一年春節疏運計畫之政策目標如下：

1. 整合陸海空各運具間之整體供需疏運問題。
2. 強化大眾運輸優先疏運觀念。
3. 提供便民服務措施。

二、推動作法

本計畫將各相關業務權責單位之作業程序區分為三個階段加以規劃，茲概述如下：

(一)春節疏運計畫先期作業準備階段

1. 依據歷年運量分析春節疏運問題(例如瓶頸點問題)。
2. 研擬作業項目及瓶頸改善方式。
3. 研擬評估指標。
4. 研擬疏運管制計畫。
5. 相關單位的工作協調及配合。
6. 宣導疏運計畫。

(二)春節疏運計畫執行階段

1. 執行疏運計畫。
2. 蒐集實際之旅運及轉運資料。
3. 緊急應變計畫。
4. 協調警察機關加強違規取締。

(三)事後檢討階段

1. 績效評估。
2. 計畫檢討：由各業務單位針對春節疏運績效值，評估其指標值是否達成，並對計畫進行檢討，是否達成原有規劃的運輸效率，是否有充足的應變能力，或者有重大發現者，以及研擬未來改善方案。

三、工作時程

整個九十一年春節疏運計畫之推動過程中，為順利掌控各項作業之規劃與執行進度，交通部及各相關權責單位之工作時程係採倒推法訂定，並以甘特圖進行進度控制。相關時程如表 1 所示。

三、工作內容

(一)交通部（各業務司）

交通部主要由各相關業務權責單位研提之疏運計畫中，就資源利用與整合效率方面，進行疏運計畫的協調與督導工作。所負責之工作簡述如下：

1. 訂定疏運政策與目標、彙整各項計畫以及檢討各系統之優先順序。
2. 整合陸、海、空運輸系統。
3. 整合各單位緊急應變計畫。
4. 協調相關單位的工作及配合。
5. 宣導疏運措施。
6. 督導疏運計畫之執行，與政策檢討。

(二)各部屬機關

各單位業依計畫時程完成交通部九十一年春節疏運計畫中之先期作業階段，其內容摘要如表 2 所示，至於各單位之疏運計畫則請另詳附錄三。工作內容簡述如下：

1. 分析春節疏運問題與疏運管制計畫研擬。
2. 研擬評估指標。
2. 與其他相關單位的工作協調及配合。
3. 疏運計畫宣導。
4. 春節疏運計畫執行。
5. 疏運計畫績效評估與檢討。

肆、疏運計畫宣導方式

今年春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。因此於第二次會議中，擬訂整體疏運計畫宣導方式，說明於下：

一、宣導管道與方式

各業務主管機關應充分利用各種宣導管道，主動積極地與媒體間建立良性互動關係，以使宣導作業更為有效。

1. 充分利用各種宣導管道

- (1)各業務主管單位印製與發送宣傳品。
- (2)各業務主管單位製作廣播、電視、網路、平面媒體廣告。
- (3)各業務主管單位製作電視、網路宣傳短片。
- (4)各業務主管單位尋機參與媒體節目或網路活動之策劃，將宣導重點融入其中。
- (5)道安會透過金安獎典禮，進行相關疏運計畫宣導。

2. 各業務主管單位建立與媒體間之互動

- (1)主動提供宣導內容給媒體。
- (2)建立供媒體連繫之窗口，以便於提供訊息與答覆媒體之各項問題。
- (3)各業務主管主動參與媒體之相關宣傳節目與活動。
- (4)提供媒體記者現場參訪機會。

詳細之宣導計畫請參見交通部觀光局所主導之「九十一年春節交通疏運宣導計畫」，如附錄五。

至於宣導內容重點，係以交通部立場，提出各種運輸系統之關鍵點、容易執行、效果容易顯現者，作為宣導重點。例如加強宣導生活圈交通路網之觀念，鼓勵生活圈之交通旅次用路者，多使用省、縣道等道路，避免使用高速公路，讓高速公路容量保留給中、長途旅次之用路者使用。

表 1 九十一年春節疏運計畫時程表

月份 (90/10~91/4)	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
交通部及 各相關單位 籌備成立工作小組	10/30~11/07						
疏運管制計畫研擬		11/07~12/15					
各相關單位的工作協調 及配合		(11/07~2/15)		(12/16~2/17)			
疏運計畫宣導				12/16~2/8			
春節疏運計畫執行					註 1		
疏運計畫檢討					2/9 (農 28) ~2/17 (初六)		
檢核點					2/17~3/02	註 2	
春節 檢核點 (12/15)							

註 1: 各單位以 2/9~2/17 (實線) 為核心基礎, 研擬疏運計畫。

註 2: 各單位於 2/17~3/2 (實線) 期間內, 檢討執行成效。

表 2 九十一年春節疏運計畫內容摘要表（高公局）

單位	項目	內 容
高公局	疏運問題	道路容量不足
	作業項目	1.假期前準備作業(研擬措施、報部核定、宣導、協調) 2.假期間之作業(人力動員計畫、管制作業小組、假期管制中心) 3.疏導措施 (1)高乘載管制、夜間暫停收費 (2)匝道儀控 (3)部份交流道入口匝道封閉、部份路肩開放 (4)國道北部及南部路網完成，國道 1 號及 3 號互為替代，國 3 竹南至斗六交流道間 140 公里的國道缺口，規劃利用省道及地方道路接續行程 (5)北部、南部二條高速公路互為替代道路 4.斗六交流道疏導措施：依交通需求之方向特性設置便道 5.宣導單雙號車牌分流措施，建議利用非高乘載時段行駛之車輛依車牌號碼分日上路，以分散車流(2/16 日為雙號，2/17 日為單號)
	評估指標	路段行駛速度、平均行駛時間
	重點疏運時段	每日 7:00~19:00 為重點
	起訖日期	2/8(五)~2/18(一)共 11 日

表 2 九十一年春節疏運計畫內容摘要表（公路總局）

單位	項目	內 容
公路總局	疏運問題	1. 國道 3 號中部路段通車路段終點之交通壅塞問題 2. 省道路網中瓶頸路段之交通壅塞問題 3. 風景區週邊道路在假期所呈現的交通壅塞問題 3. 所監督之公民營客運業的疏運情形協調問題
	作業項目	1. 中部地區國道替代道路研擬 2. 中部重點疏導路段及對策 3. 一般省道瓶頸路段及疏導對策 4. 新通車路段標誌標線號誌檢視及補強措施 5. 國道替代道路標誌標線號誌檢視及補強措施 6. 一般道路標誌標線號誌檢視及補強措施 7. 更新本局網站上替代道路路線圖 8. 協調及管制事項 9. 緊急應變措施 10. 運輸監理春節旅客疏運計畫 (1) 應變措施 (2) 運能籌措: 國道客運路線擬訂增班計畫、風景及遊樂區機動疏運遊客 (3) 各區監理所派員督導客運公司
	評估指標	平均行駛速率：預估瓶頸壅塞路段維持 20~35KPH，其他路段 40~50KPH
	重點疏運時段	南下旅次：2/8(農 27)~2/11 (除夕) 北上旅次：2/13(初二)~2/18 (初七) 觀光地區：2/12(初一)~2/14(初三)
	起訖日期	2/8(五)~2/18(一)共 11 日(運輸監理)

表 2 九十一年春節疏運計畫內容摘要表（鐵路局）

單位	項目	內 容
鐵路局	疏運問題	1.假期前段以下行中長途返鄉旅客較多，尖峰為 2/8 下午與 2/9、10 全日 2.2/13(初二)以中、短途旅客為主 3.假期後段尖峰為 2/14(初三)與 2/17(初六)
	作業項目	1.票務措施：提昇售票效能，車票預售天數為 14 天並提前於訂票日後 5 天內取票、最後 5 日內訂票者不得晚於乘車日前一日取票、去回程車票可一次完成、東西線訂票時間錯開 2.加開夜車措施（票價八折） 3.旅客轉乘等服務措施 4.加強安全防護措施 5.行車安全措施 6.宣傳措施 7.督導措施 8.增加運輸能量：計畫加開列車次數 441 次，加掛列車輛次 1572 輛
	評估指標	1.運能：對號列車較平常日增加 36.24%(增加 880 萬客座公里)、較 90 年春節假期增加 0.8% 2.運送人數：日平均預估增加 0 % 3.運送人-里程：預估增加 2.29 % 4.最高日載客人數：日平均預估增加 0.8% 5.車輛整備率：86.72%
	重點疏運時段	2/8(農 27,下午),2/9(農 28, 全日), 2/10(農 29, 全日), 2/12(初二),2/14(初三), 2/17(初六)
	起訖日期	2/7(四)~2/18(一)共 12 日

表 2 九十一年春節疏運計畫內容摘要表（民航局）

單位	項目	內 容
民 航 局	疏運問題	1. 單向性問題(假期前期：本島往離島尖峰；假期後期：離島返本島尖峰) 2. 機隊能量限制問題(航空器有限、離島機場設施不足僅能白天起降) 3. 機場地形或助導航設施限制
	作業項目	1. 提供充足運能： (1) 離島航線提供充足運能、班機訂位作業納入管制 (2) 離島縣市政府協調航空公司加開包機或協調海運業者加開船班 2. 便利民眾補位： (1) 持續於金門航空站辦理金門—台北、高雄航線旅客實施「單一窗口」聯合補位措施。 (2) 松山、高雄機場設置旅客即時補位資訊顯示看板及相關設施。 (3) 要求航站主動協調業者機動加開班機。 3. 加強機場安檢作業：
	評估指標	1. 班機運能：預估較平常日增加 20% 2. 尖峰日加班機運能：預估最高增加 30%
	重點疏運時段	2/8(農 27), 2/9(農 28), 2/12(初二), 2/14(初四), 2/17(初六)
	起訖日期	2/7(四)~2/20(三)共 14 日

表 2 九十一年春節疏運計畫內容摘要表（高雄、花蓮、基隆港務局）

單位	項目	內 容
高雄港務局	疏運問題	海象不佳，搭乘不舒適
	作業項目	1.成立維護公共安全督導小組，進行安全檢查 2.要求業者檢查維護載客船舶之安全設備
	評估指標	加開班次：共 105 班(增加 29%) 最大載運人次：預估 95,895 人次(增加 44%)
	重點疏運時段	2/9(農 28)~2/12(初一)、2/14(初三)~2/17(初六)
	起訖日期	2/8(五)~2/17(日)共 10 日
花蓮港務局	疏運問題	客船運送乘客能量大於需求，故無疏運問題
	作業項目	1.台東地區船舶運送業加強服務品質具體措施 2.安全措施：船舶安全設備暨客艙環境檢查、派員督導各船疏運作業、建立旅客安全通報系統
	評估指標	航行總班次：預定 88 班次 載客人數：預估 21,600 人
	重點疏運時段	台東富岡至綠島：6:00~16:50 綠島至台東富岡：7:30~17:50 台東富岡至蘭嶼：7:00~9:00 蘭嶼至台東富岡：12:30~15:00
	起訖日期	2/8(五)~2/17(日)共 10 日
基隆港務局	疏運問題	海象不佳、風大影響會有停航情形
	作業項目	1.運能足敷運輸需求，無瓶頸待疏通情形 2.安全措施：加強船舶維修保養，成立安檢編組，派員進行安全督導檢查 3.服務措施：督導業者提高服務品質
	評估指標	1.高雄—馬公航線--航行總班次：預定 20 航次（增加 10 航次，增加率 100%），載客率：38%（增加率 10%）。 2.基隆—馬祖航線--航行總班次：預定 20 航次（增加 2 航次，增加率 11%），載客率：53%（增加率 5%）。
	重點疏運時段	本島→離島：2/9(農 28)~2/12(初一) 離島→本島：2/14(初三)~2/17(初六)
	起訖日期	2/8(五)~2/17(日)共 10 日

表 2 九十一年春節疏運計畫內容摘要表（觀光局）

單位	項目	內 容
觀光局	疏運問題	1.聯外道路瓶頸點壅塞(路線、節點) 2.停車問題(停車位不足、違規停車)
	作業項目	1.聯外道路疏運 (1)車輛與行人進出道路之疏導與管制 <ul style="list-style-type: none"> ● 針對容易塞車之重要路口交通號誌實施秒差管制，以疏解車潮。 ● 聯外道路兩旁公告禁止併排停車，如有違規者實施拖吊。 (2)交通管制設施（指示標誌）之設置 <ul style="list-style-type: none"> ● 在聯外道路重要叉路口設置臨時告示牌，以指示車輛分向進入觀光地區。 ● 協調公路總局等有關單位同意在各替代道路沿線路口設置臨時道路指標，以利導引車輛。 ● 於假期中進出觀光地區之尖峰時段，請管理單位於售票處前，設置交通錐等設施，實施人車分道及調撥車道，以疏解車潮。 (3)交通警察勤務調度及區內疏導人員之規劃設置 (4)觀光地區聯外道路調撥車道之規劃設置 (5)觀光地區大眾運輸系統交通服務之規劃設置 (6)替代道路規劃 (7)路況匯報機制建立 2.停車場使用規劃 <ul style="list-style-type: none"> (1)固定性與臨時性停車場之規劃設置 (2)車流導引
	評估指標	1.聯外道路部分：壅塞路段交通順暢率達百分之六十。 2.停車場部分：停車場供需比達百分之九十以上。
	重點疏運時段	每日上午八時至下午五時為疏運重點時段，並視交通狀況機動調整
	起訖日期	2/12(初一)~2/14(初三)共3日

伍、協調事項辦理情形

由於各相關單位均已在分工負責之原則下，各自就其所管轄業務內容擬訂疏運計畫，而整體協調可發揮全體運輸效能。因此於本節中

以整體觀點來說明當時關鍵性之基本道路工程銜接課題與各相關單位所提疏運計畫間的介面協調與整合課題。

一、關鍵性之基本道路工程銜接課題

1. 公路總局與營建署所辦理之部份東西向快速公路可於春節前完工並開放通車，雖然因中、南二高相關系統交流道與部分的路段並未完工，整體疏運效益有限，但對地區性車流仍有部分服務功能；另公路總局所提省道瓶頸路口之改善亦當對地區交通有所助益，因此公路總局與營建署均積極於春節前完成相關工程。
2. 國道三號竹南交流道至後龍交流道路段工程當時未完工，且東西快後龍至汶水線線部分路段仍未完工，致無法藉東西快後龍汶水線與中山高連成路網，故國道三號竹南交流道至後龍交流道路段對整體春節疏運之城際路網而言，並無顯著之效益，因此未趕工辦理。
3. 國道一號造橋廣興橋區段拓寬工程可於春節前完工（雙向各增加一車道），對當時頭份至苗栗壅塞路段之改善，有非常顯著之效益，因此高公局如期於春節前完成拓寬工程。

二、各相關單位所提疏運計畫間的介面協調與整合課題

1. 關於介面協調部份

各單位研提之疏運計畫中及第二次專案會議結論中有需提案（權責）單位與其他相關單位進行協調者，均提早並積極進行，茲彙整簡述於表 3。

2. 關於介面整合部份

由整體計畫立場之角度來看，當時各相關單位所提出之九十一年春節疏運計畫作業項目間，曾發現若干須進一步整合處理項目，茲簡述於表 4~表 6。

各項針對春節疏運所設置之臨時設施，如臨時停車場、臨時場站等，應注意加強其宣導與現場導引指示。

表 3 相關單位所提疏運計畫間的介面協調與整合課題

提案/權責單位	協調對象	協調事項
國工局	高公局	<ul style="list-style-type: none"> 國 3 斗六交流道便道中央分島移除之可行性
高公局	<ul style="list-style-type: none"> 國道公路警察局 拖吊業者 	<ul style="list-style-type: none"> 國 3 斗六交流道便道交通疏導及執法 提供道路交通資訊 壅塞路段疏導及指揮 事故處理、加速縮短事故排除時間
	<ul style="list-style-type: none"> 各政府新聞單位 地區交控中心 	<ul style="list-style-type: none"> 協助宣導
	<ul style="list-style-type: none"> 客運公司 國道公路警察局 地方交通單位 地方警察單位 	<ul style="list-style-type: none"> 匝道封閉時，提供大客車通行之可行性
	<ul style="list-style-type: none"> 郵局、加油站 	<ul style="list-style-type: none"> 協助作為宣導場所 協助作為管制影響訊息之發送場所
	<ul style="list-style-type: none"> 中華電信公司 	<ul style="list-style-type: none"> 協助作為宣導場所，並提供手機簡訊
	<ul style="list-style-type: none"> 運輸業公會 客運公司 社福單位 	<ul style="list-style-type: none"> 協助作為管制影響訊息之發送場所
高公局 (會同道安會)	<ul style="list-style-type: none"> 公路總局 國道公路警察局 地方交通單位 地方警察單位 	<ul style="list-style-type: none"> 交流道之聯絡道路的交通疏導
公路總局	<ul style="list-style-type: none"> 地方道安會報 	<ul style="list-style-type: none"> 替代道路損壞路面春節前整修完成 春節前後 15 天嚴禁申挖馬路 春節期間替代道路暫停施工 施工區域之交通安全設施防護及道路平整
	<ul style="list-style-type: none"> 地方警察單位 	<ul style="list-style-type: none"> 全面清除路障及整頓違規停車 易壅塞路口(段)加派警力疏導交通 機動調整路口號誌時制分配與連鎖
	<ul style="list-style-type: none"> 地方環保單位 	<ul style="list-style-type: none"> 加強清除非法廣告物
公路總局 (監理)	<ul style="list-style-type: none"> 縣市政府、地方警察 	<ul style="list-style-type: none"> 加強春節期間疏運工作 確保行車安全
	<ul style="list-style-type: none"> 鐵路車站 	
	<ul style="list-style-type: none"> 風景區管理單位 	
	<ul style="list-style-type: none"> 航空站 客運公司 客運公司 	<ul style="list-style-type: none"> 九十一年春節期間旅客疏運計畫

註：上表中提案/權責單位係指於九十一年疏運計畫中業已主動與協調對象研商協調事項之單位，或在 90.11.16 之專案會議中曾決議要求主動與協調對象研商協調事項之單位。

表 3 相關單位所提疏運計畫間的介面協調與整合課題（續）

提案/權責單位	協調對象	協調事項
觀光局	<ul style="list-style-type: none"> 地方交通單位 地方警察單位 	<ul style="list-style-type: none"> 交通疏導(進出疏導與管制) 交通警察勤務調度及區內疏導人員之規劃設置 觀光地區聯外道路調撥車道之規劃設置 加強取締攤販及路邊停車
	公路總局	<ul style="list-style-type: none"> 交通管制設施之設置 損壞路面春節前整修完成 觀光地區大眾運輸系統交通服務之規劃設置
民航局	<ul style="list-style-type: none"> 金門縣政府 金門機場附近居民 	<ul style="list-style-type: none"> 金門機場夜航問題

表 4 加強交通部部屬單位之間的橫向連繫表

待整合處理之問題	處理方式	相關單位
<p>①離島運輸部份：</p> <p>各港務局與民航局之計畫內容有待整合處為：</p> <p>A.港務單位指出：民眾多利用航空運輸，故歷年海運運能均大於需求甚多。</p> <p>B.民航局建議：航空運輸在離島運輸能部份不易擴充，請交通部協調海運部門加開船班。</p>	由業務司出面召開協調會議	<ul style="list-style-type: none"> 航政司 基隆港務局 高雄港務局 花蓮港務局 民航局
②高速公路之鼓勵使用大眾運輸措施	由業務司出面召開協調會議	<ul style="list-style-type: none"> 高公局 國光客運等民營業者
③疏運期間與民眾之聯絡管道以及問題之後端指揮協調作業連繫、通報與整體處理	<p>各相關單位提供民眾專線電話，以及各單位間後端指揮協調作業連繫電話。</p> <p>• 建立交通部整體通報與處理程序</p>	<ul style="list-style-type: none"> 交通部道安會 航政司 路政司 民航局 鐵路局 公路總局 國工局 高公局 觀光局 基隆港務局 台中港務局 高雄港務局 花蓮港務局

表 5 加強交通部部屬單位對其下各業務權責單位之督導表

待整合處理之問題	處理方式	相關單位
①加強公路總局對於各地監理機關之疏導作為的監督機制	請公路總局建立督導或評估標準並據以辦理	• 公路總局 • 各監理所
②加強觀光局對 12 個責任區之觀光權責部門疏導作為的監督機制	請觀光局建立督導或評估標準並據以辦理	• 觀光局 • 12 個責任區之觀光權責單位

表 6 加強運輸場站周邊之疏運整合

處理方式	相關單位
①由公路總局(監理)出面召開協調會議，協調客運增開疏運鐵路車站及航空站往返旅客之班車	• 鐵路局 • 民航局 • 地方警察局
②鐵路局及民航局分別於鐵路車站及航空站設置客運臨時停靠站，以暫時擴大或增設客運停靠空間	• 地方交通局 • 公路總局(監理) • 客運業
③鐵路局及民航局於鐵路車站及航空站週邊設置臨時停車，可考慮之項目包括： A.自用小客車臨時停車接送區 B.計程車排班區	• 鐵路局 • 民航局 • 地方警察局 • 地方交通局

陸、九十一年春節疏運計畫檢討

就本部今年春節疏運計畫內容及執行成果檢討分析，針對各單位疏運作業項目之執行情形、執行績效及重大發現等事項進行說明。

一、疏運作業項目之執行情形

各單位依檢討表格，自行審視春節疏運計畫之策劃及執行成效，彙整如附錄四之 1~8。

二、評估指標之執行績效

由本部統計處統計資料顯示，有近八成四（84.4%）之高速公路用路人肯定 部長在這次春節期間對高速公路行車狀況之重視與用

心。各單位執行績效簡述如下

1.高速公路：

- (1)整體而言，其成效由交通部統計處調查結果得知，用路者對行車速度、交通疏導措施之滿意度均較去年提高，除夕前達95%以上，初一以後滿意度首次達80%以上。
- (2)此次假期前國道新增約115公里的通車路段，加上頭份苗栗路段主線經拓寬已能提供3車道，部份東西向快速公路也已通車形成路網，大幅提昇道路的容量，以往經常發生壅塞的嘉義台南路段，及苗栗三義路段，此次假期皆獲得相當大的改善。
- (3)以台北(重慶北路)-高雄(九如)交流道間平均行駛時間僅約4小時評估(2/9~17日台北→高雄:3小時56分;高雄→台北:4小時06分)，小於6小時，且86%的用路者認為91年春節期間之行車速度較90年有明顯改進。
- (4)2月15日(公務人員上班日)高雄至台北平均行駛時間5小時29分，最長為7小時21分，超過6小時，此係當天僅實施匝道儀控，未實施多項管制項目，致成效無法長時間維持之故。
- (5)用路者較不滿意的路段多位於中部三義—台中與台中—員林路段。

2.一般公路與快速道路：

- (1)以平均行駛速率評估，一般道路多能維持在時速40公里以上，快速道路則維持在70公里以上，大致上達成原定計畫目標。
- (2)10個新通車路段均於春節前如期通車，目標達成率100%。
- (3)規劃預期較嚴重壅塞路段狀況如下：
 - 國道3古坑系統交流道→台3線→台1線→西螺交流道替代道路，除2月14日~2月17日因車流量大增，各主要路段(口)平均車速降至30公里/小時，並有車輛回堵情形發生外，其餘7天時速均達50公里以上。
 - 台2線瑞濱~福隆路段南下除在2月12日(初一)受大里天公廟回堵車流影響外，另2月14、15日因北返車流集中，致台2線及台2丁線往宜蘭方向壅塞，平均行駛速率約10~20公里/小時外，其餘8天平均行駛速率均可維持30~40公里/小時。
 - 楓港路段，除2月14日~2月15日因大量車流擁入，平均車速降至10~15公里/小時，並有車輛回堵情形發生外，其餘9天平均時速均可達30公里。
 - 台1線苑裡路段除2月13日(初二)有廟會活動及2月16

日下午4時~7時，車速降至30公里／小時外，其餘9天時速均達60公里以上。

- (4)國道長程客運部分，比去年增班約11.2%，並機動加班，載客率較去年增加7.4%，總載客人數增加3.3%。

3.鐵路：

- (1)車輛整備率為87.62%，超過原訂之86.72%；其運能提供較平日增加42.9%，大於原訂之36.24%。
- (2)雖運送人數減少7.2%，但延人-公里數反而增加0.05%，其中東部長途旅次需求數量增加較多。
- (3)配合運能之提昇，對於乘客之服務水準提高，因此鮮少有乘客在搭乘時抱怨搭不到車的情形。整體而言，運能車輛整備率均已達成目標。

4.航空：

- (1)所有本島及離島航線平均載客率為63.20%，高於去年的61.12%。
- (2)台灣飛金門、馬公、馬祖之離島航線雙向平均載客率為69%~77%，由於旅客搭乘之方向性甚高，部分尖峰時段出現載客率為100%的情形。金門、馬公航線整體運能分別較平日增加34%及36%，績效高於原疏運計畫增加26%之目標。
- (3)金門、馬祖之離島航線，因受天候影響，金門機場於2月7~10日部份時段關閉、馬祖機場於2月9日關閉，導致部份旅客行程受延誤，另2月16、17日馬公及金門機場返回本島候補旅客較多，當地航空站均隨時掌握現場狀況，主動協調各航空公司視機隊能量加開班機或改調派大型機疏運旅客。
- 因金門機場已開放夜航，並採取單一窗口聯合補位措施，將當日旅客全部疏運完畢。
 - 馬祖機場部分，立榮航空公司於天候恢復正常後即調派Dash-8-300型航機疏運旅客，有效疏運旅客。

5.海運：

- (1)海運疏運的功能主要是彌補離島空運運能之不足，離島航線提供充足的航班，規劃自2月8日起至17日止共開行529航次，總載客能量116,573人次。
- (2)2月9日馬祖機場因天候因素關閉，部份旅客利用松山機場公告之海運船班資訊，轉搭汎航客運之正常班車至基隆，即時轉搭台馬輪返鄉（2月8日236人、2月9日358人）。在機場大門張貼公告、航空公司櫃台提供資料及廣播提供船班資訊等作法已發揮功效。
- (3)2月10日馬祖海面陣風達9級，台馬輪停航，經本部航政司

協調國防部同意在該部所承租專供官兵搭載之「合富輪」(可承受 10 級風浪)，挪用 110 艙位供原擬搭台馬輪之民眾付費搭載，共有 62 位民眾順利搭乘。

6. 觀光：

- (1)春節期間遊客人數大幅成長 92%，致觀光地區聯外道路部分路段仍顯壅塞，而壅塞時段普遍集中於年初二及年初三，其餘時段交通大致順暢。
- (2)停車場之使用因今年春節期間遊客人數大幅成長之因素，致部分旅遊景點原規劃之臨時停車場容量明顯不足。
- (3)整體而言，今年觀光地區之交通狀況，因遊客人數激增，現有道路及停車設施無法負荷，而造成年初一至年初三於部分路段嚴重壅塞外，不過年初四至年初六尚稱順暢。

三、重大發現

除前項績效檢討外，各單位在本次輸運計畫之執行過程中有以下之重大發現：

- 1.高速公路高乘載管制時段由於交通量偏低，故行駛速率甚高，服務水準大部分達到 A~B 級。
2. 2 月 15 日高速公路高雄至台北服務水準較差，與當天未實施多項管制項目之關聯性相當大。若能持續採取多項強制性管制措施，則服務水準較差之狀況可以改善。
- 3.高公局緊急應變措施中，王田交流道封閉及部分路段開放路肩之措施有助於局部交通之疏解。針對實施彈性開放路肩之措施，適時發揮擴大車流紓解功能，有 74% 用路者表示滿意。
- 4.高速公路替代道路之宣導及規劃工作較往年改善，曾使用替代道路者占 40%，較去年增加 4.3%，在該使用者中，有 74% 對替代道路行車速度感到滿意，較去年增加 1.5%。
- 5.使用私人運具上高速公路之用路人比例仍高達 93%，而搭乘大眾運輸工具者僅占 5.2%，顯示加強民眾多使用大眾運輸工具仍有許多成長空間。
- 6.公路總局各區工程處工務段針對易壅塞之路口、路段，協調警力疏導，普遍效果良好，唯部分路段其交通量遠超過其容量，致仍造成壅塞，但與往年相較，其壅塞程度已見減輕。
- 7.此次以國旗做為輔助性替代道路指引之作法，為一具有創意之方法，且經媒體廣為報導，確實發揮部分指引效果，但在替代道路容量不足的困境下，誤導部分媒體偏於負面評述，實為非戰之罪。
- 8.近年來每逢連續假期民眾往東部旅遊人數大增，造成台 2 線（含台 2 丁線）、台 9 線交通日益壅塞。

- 9.鐵路因受颱風、豪雨等災害影響，路基雖經緊急搶修通車，惟尚有部份受災較為嚴重路段路基尚未穩定，為考量旅客、行車安全，各次列車行經上述路段均需減速慢行通過。春節期間每日平均慢行處數 13 處，較去年同期多出 5 處，致今年春節期間列車準點率較去年同期微降(今年 94.12%，較去年 94.85% 減少 0.73%)。
- 10.鐵路局規劃春節疏運期間尖峰日加開午夜自強號列車，實施票價八折優惠暨 2 月 9 日至 11 日贈送小點心措施，旅客反映良好。
- 11.離島航線之訂位措施，採取電話訂位，並以機票加蓋戳記方式減少重複訂位，其管制措施獲得民眾贊同。
- 12.機場提供船班資訊已發揮功效，部份旅客利用松山機場公告之海運船班資訊，可即時轉搭台馬輪返鄉。
- 13.此次春節假期較長，且氣候良好，民眾出遊意願較高，致風景區旅客增加。本年春節觀光地區遊客人次多集中於初一至初五，而以 2 月 14 日(初三)達最高峰，單日遊客人次近 95 萬人次，初六因係收假日，人數明顯銳減。
- 14.春節初一至初六期間，因遊客量較九十年成長近一倍，與原估計之設施規模落差頗大，大部分地區之停車位尚符需求，惟仍有部分地區停車位不足，例如春節初一至初六各日停車位需求數/供給數超過 100%者，計有花東縱谷風景區之各據點、大里遊客中心、石城縣界公園、鼻頭服務區、阿里山森林遊樂區、茂林地區、六龜隧道服務區、野柳、觀音山等處。

柒、改善建議事項

1. 預為研擬銜接中部之二條高速公路疏導交通方案

今年春節中部地區由於僅一條高速公路，致形成交通瓶頸。對此，除加速中部二高建設外，對於未來一年內可分段通車路段，如何能有效連繫、發揮其功能。尤其是 92 年春節假期時，因龍井快官間仍未完工通車。因此，如何預為研擬銜接二條高速公路疏導交通方案，相關單位應進行會商並研提具體建議方案報部，以協調辦理。

2. 繼續加強授權高速公路局採取應變措施

高公局緊急應變措施有助於局部交通之疏解，例如實施彈性開放路肩之措施，適時發揮擴大車流功能。因此，可繼續加強授權高速公路局採取應變措施，以因應高速公路上多變的路況，並爭取時效。

3. 於中部高快速路網形成後，再試辦 3 人之高乘載管制

本次春節辦理一次南下、三次北上4人之高乘載管制，服務水準均在A、B級以上。然而在目前路網架構下，高乘載管制時段若放寬乘載3人車輛上路，經推估計算後，發現高速公路中部路段服務水準可能降至F級。因此建議於中部高快速路網形成後，再試辦3人之高乘載管制。

- 4.交通瓶頸及疏導替代道路之交通管制應更精緻化，提高其滿意度
各道路與交通管理單位應特別針對不同路段、道路之各種不同條件，利用管制技巧，精緻地規劃號誌時制計畫、轉向管制、停車拖吊、甚至調撥車道，相信對於疏導替代道路之交通改善將有所助益，也可減少民眾對於整體交通改善認知之落差。

- 5.加速進行公路瓶頸路段或路口之硬體改善工程

例如楓港岔路口因無其他替代路線，既有道路已無法容納春節龐大車流(已達飽合狀態)，可闢建外環道或立體交叉高架橋加以改善；另水底寮部分，158線(沿山公路)、屏132、136線亦須協調屏東縣政府檢討拓寬，以根本解決壅塞情形。另可趕辦北宜高速公路、台62線快速公路、台二丙線暨106乙線拓建工程，以疏導台2線、台2丁線及、台9線之交通。

- 6.加強提升路面品質與加強導引標誌

提升路面品質與加強導引標誌是提升行車安全與道路服務水準的兩條必要捷徑，惟仍有部分重要幹道上之標誌指示有待補充、號誌管制時制計畫欠當、路面品質不良等問題。可再加強路面養護作業，針對各瓶頸點及疏失再妥善檢討，並提因應改善方案，另於重要連續假期前確實巡查重要省道路面狀況，務必完成開挖加封，以提供用路人高品質之行車環境。

- 7.加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸的宣導

由於本年高速公路疏運管制措施規劃得宜，服務水準提高，致衍生小客車旅次需求，吸引更多民眾自行開車上高速公路，使得鐵路、航空等運輸系統運量較去年減少，未來應同步加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸的宣導。

- 8.研擬試辦鐵、公路春節聯合預售車票中心

為方便民眾購票，可繼續於公路總局網頁連結全國各國道客運公司春節網路預售車票之網頁或研擬試辦鐵、公路春節聯合預售車票中心。

- 9.於假期疏運期間持續動態掌握鐵路之旅客實際需求，加開臨時班車因應

對於鐵路局東部幹線於春節疏運期間，視實際旅客量協調應變中心加開臨時列車十六列，有效疏運旅客之作法，值得鼓勵，可於未來連續假期疏運期間持續動態掌握實際需求，加開臨時班

車因應。

10.持續辦理鐵路東西幹線車票分開訂票且一次訂妥來回票，列車準點率再予提升

今年台鐵首度將東西幹線車票分開訂票，避免訂票系統擁塞，並將調整訂票完成後五日內取票（且可一次訂妥來回票），避免座位虛糜，亦值得鼓勵，若未來列車準點率再予提升，預期將可吸引更多的國人樂於利用鐵路運輸。

11.規劃未來春節假期風景區以大眾運輸接駁疏導之可行性

對於熱門觀光景點湧入過多小客車，造成停車空間嚴重不足，且週邊道路壅塞現象，可研究規劃於未來春節假期加強以大眾運輸接駁疏導之可行性。

12.檢討綠島及蘭嶼離島航線的補貼政策，所產生的海空運輸失衡及雙重補貼情形

由於綠島及蘭嶼離島空運航線，有票價的雙重補貼情形，導致航空票價比海運票價便宜，再加上航空運輸行程時間較短，離島民眾於春節假期返鄉時，多優先選擇空運，以海運為替選方案，因而產生海空運輸失衡。有關綠島及蘭嶼離島航線的補貼政策，所產生的海空運輸失衡及雙重補貼情形，建請相關單位共同進行檢討。

參考文獻

1. 運輸研究所，「九十年春節疏運計畫績效檢討與評估」，民國91年9月。
2. 高速公路局，「高速公路局九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國91年2月。
3. 公路局，「公路局九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國91年2月。
4. 台灣鐵路管理局，「九十一年春節假期旅客疏運檢討報告」，民國91年2月。
5. 民航局，「九十一年春節假期航空疏運檢討報告」，民國91年2月。
6. 交通部統計處，「九十一年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要報告，民國91年2月。
7. 周義華，「運輸工程」，鼎漢顧問公司，民國85年8月。
8. 藍武王，「高速公路特殊假期交通疏導策略之研究」，國道高速公路局委託中華民國運輸學會辦理，民國78年5月。
9. 觀光局，「九十一年觀光地區春節疏運檢討報告」，民國91年2月。

九十一年春節疏運計畫 規劃執行檢討簡報

中華民國91年3月

1

目錄

- 計畫目的
- 放假時間
- 交通管制及疏運計畫
- 資訊取得方式
- 相關配合事項
- 疏運計畫檢討
- 重大發現
- 改善建議事項

2

一、計畫目的

1. 整合陸海空各運具間整體供需均衡
2. 強化大眾運輸優先疏運觀念
3. 提供便民服務措施

3

二、放假時間

日期	2/09 (六)	2/10 (日)	2/11 (一)	2/12 (二)	2/13 (三)	2/14 (四)	2/15 (五)	2/16 (六)	2/17 (日)
農曆	12/28	12/29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日別	例假日	例假日	例假日	例假日	例假日	例假日	上班日	例假日	例假日
(假 期 天 數 六 天)									

- 註:1. 除夕日前, 有3天的時間, 可分散南下車流
 2. 若部分人員於2/15(初四)請假, 則有9天假期。

4

三、交通管制及疏運計畫

(一) 高速公路:

※規劃方向

1. 減量原則

- (1) 高乘載管制
- (2) 鼓勵大眾運輸

2. 分散原則

- 時間分散
 - (1) 夜間不收費，鼓勵夜間使用
 - (2) 匝道儀控，分散尖峰
 - (3) 建議單雙號分流
- 空間分散
 - (1) 匝道封閉，使用其他道路
 - (2) 儘量使用國3(二高)
 - (3) 使用替代道路

5

(請參見九十一年春節連續假期高速公路交通疏導措施一覽表)

1、匝道儀控管制

- 國道一號(中山高)全線雙向
- 國道三號(二高)北部部份交流道
- 每日7-19時，視交通狀況機動延長管制時段

6

2、匝道封閉

(1) 新竹系統交流道國3匯入國1之各匝道

- 避免國3及國1交通量同時匯集至國1中部路段
- 2/9~2/14每日0-24時

(2) 員林交流道南下入口匝道

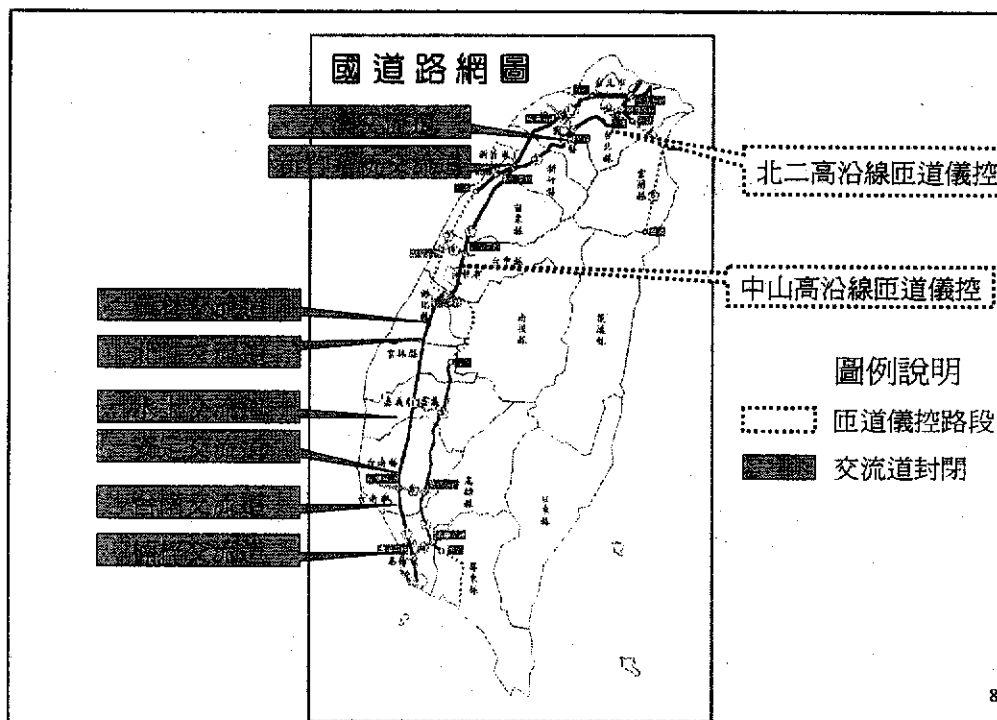
- 減少員林以南三車道變二車道之道路負荷
- 2/9~2/10每日0-24時

(3) 國1楠梓(楠陽路)、台南、安定、水上、北斗

國3大溪交流道北上入口匝道

- 減少主線車流干擾，提高道路運作效率
- 2/13(初二)~2/14每日0-24時

7



3、暫停收費

(1) 夜間時段暫停收費

- － 誘導使用夜間時段，分散日間車流
- － 2/9(農廿八)~2/18(初七)，每日0-6時全部國道

(2) 配合高乘載管制暫停收費

- － 鼓勵使用大眾運輸及共乘
- － 2/9(假期首日)6-13時
- － 2/14、2/16、2/17(假期末日)0-13時(連接夜間暫停收費時段)全部國道

9

4、高乘載車輛專用時段管制

(1) 管制日期及路段

- － 南下：2/9，基隆端－彰化
- － 北上：2/14、2/16、2/17，高雄端－豐原

(2) 管制時段：7-13時

- － 考量讓高乘載車輛優先於上午時段通行

10

5、開放路肩

- 車流匯集路段，開放路肩增加道路容量，以紓解交通壅塞
 - 2/9~2/17，每日7-19時，員林—西螺雙向
 - 2/13~2/17，每日7-19時，內壢—機場系統北上
- 出口匝道前視需要彈性開放路肩

6、斗六交流道北上迴轉便道

- 左轉車流直接由迴轉道接台3線
- 下匝道與平面道路交叉口號誌由3時相改為2時相，增加號誌紓解率

11

7、單雙號分流

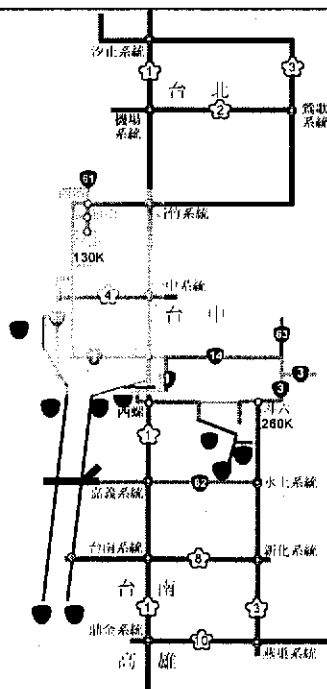
- 建議性措施，不強制執行。
- 建議利用非高乘載管制時段行駛之車輛依車牌號碼分日上路，以分散車流
- 2月16日非高乘載管制時段建議雙號車行駛
- 2月17日非高乘載管制時段建議單號車行駛

12

(請參見九十一年春節高速公路疏導及替代路線建議表)

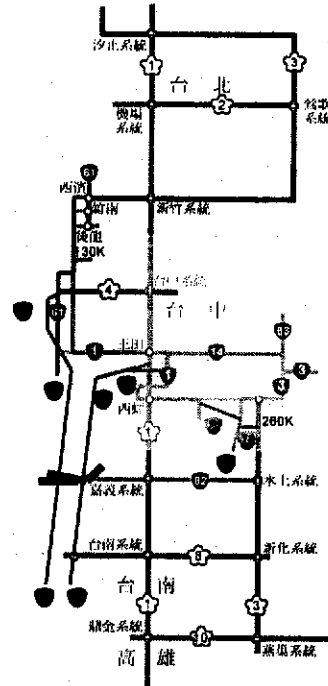
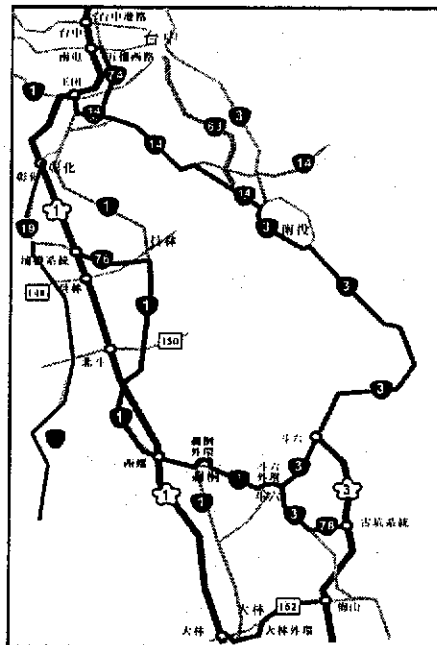
-

13



14

王田—西螺路段



15

❖ 易混淆之重要替代道路交叉路口，除可遵循指示標誌及員警疏導外，尚可參考輔助性之旗幟，以便利用較佳之替代道路，地點舉例如下：

- 台61(西濱快)龍井匝道及清水匝道周邊道路
- 國道3號(南二高)古坑系統交流道(斗六交流道)經荊桐、西螺、至西螺交流道之省道沿線路口

16

(二) 快速道路及省道：

1. 中部地區國道替代道路
2. 中部重點疏導路段及對策
3. 一般省道瓶頸路段及疏導對策

－ 台1與台17水底寮路口

- 北上：台1北勢寮→185線(沿山公路)→屏東、高雄
- 南下：台1→屏132線或屏136線→185線(沿山公路)→
台1北勢寮→楓港、恆春

－ 台1、台9、台26楓港路口

- 加強路口號誌時制計畫調校
- 增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車及路邊攤販等管制

17

－ 台2大里天公廟路段

- 加強交通執法取締違規停車、增設臨時停車場

－ 台2與台9交叉路口

- 加強路口疏導。

－ 日月潭聯外道路

- 協調警力協助疏導及管制停車

❖ 做好行前規劃：「替代路線先選定，春節假期快樂行」

18

4.新通車路段、國道替代道路及一般道路標誌標線號誌檢視及補強措施

按運研所訂定之檢核方法及檢核表，檢核國3高速公路中部路段竹南斗六間因未通車產生之交通瓶頸暨屏東水底寮、楓港二處瓶頸路段之替代道路上的標誌補強。新通車路段、國道替代道路及一般道路標誌補強，總計增設地名方向指示標誌1,293面、路線方位標誌2,754面、換裝調整速限標誌1,637面。

5.更新公路總局網站上替代道路路線圖

6.協調及管制事項(已於90.12.07分區召開協調會)

- 協調各縣市道安會報配合春節疏運計畫
- 瓶頸路段(口)加派警力疏導交通
- 瓶頸路段改善號誌時制計畫
- 瓶頸路段嚴格取締違規停車及清除路障
- 加強施工區域交通安全設施及道路平整

19

7.緊急應變措施

- 春節疏運期間公路局派員留守，處理春節疏運及道路坍方阻斷等搶修事宜。

8.運輸監理春節旅客疏運計畫

- 國道客運路線訂定增班計畫，提前發售預售票，視運輸需求機動加開班車。
- 國光客運買十送二購票優惠
- 一般(省、縣)客運配合航空、鐵路及國道客運之時刻發車並延長收班，以機動加班方式發揮接駁轉運功能。

9.提高公路服務品質、維持良好行車路況

- 加強巡查檢修作業，禁止挖掘道路，維護公路平整。
- 施工路段作好交通維持措施，維護公路通暢。

20

(三) 鐵路：

1. 增加運能之提供

- (1) 車輛整備：整備率86.72%
對號車可用輛數為1058輛
- (2) 計畫加開列車441次數(2/7~2/18)
西、東、南迴:290、135、16次
- (3) 計畫加掛1572輛次(2/7~2/18)
西、東、南迴:838、550、184輛
- (4) 春節對號列車加開、加掛：
對號列車運能較平日增加約42.42%。

21

2. 票務措施

(1) 預售車票

- 分二階段開放各級對號列車車票訂票：
中華電信配合增設5000個上網門號
- 有限客座資源之充分利用：
 - . 訂票日之後五日內完成取票
 - . 可於起程站或至全線各電腦售票站取票
- 訂購去回票一次取票
- 至1/31日止，2/8—2/10東、西線長程座位已預訂一空，尚有部份中程東幹線2/8、2/10往宜蘭及西幹線往台中、彰化車次座位，可善加利用

(2) 全省各地郵局均可代售鐵路局乘車票業務

22

3.加開午夜自強號列車並加送小點心

- 春節疏運期間2/7~18日加開午夜自強號列車36列次，其中2/9、10、11日12列並加送小點心

4.旅客轉乘等服務措施

- 各一等以上車站站前設有客運站
- 指定花蓮後站、玉里站、左營站增設臨時客運站

5.行車安全措施

- 動力車及客車做好各級檢修及安全檢查
- 司機員施行酒精檢測
- 施工路段停工，以維列車準點

23

(四) 空運:

1、金門夜航

- 於91.1.1開放金門機場夜航班機，有助於金門地區春節空運旅客疏運作業。

2、馬祖機場跑道東移工程完工啓用

- 馬祖機場跑道東移工程業於90.11.18完工啓用，目前可起降56座之DH8-300型機。
- 每航次座位數較原飛航之DH8-200型機(37座)增加51.35%。
- 航空公司可視市場需求加開班機，將能滿足更多返鄉旅客需求。

24

3、離島管制航線班機訂位作業管制：

- 馬公、金門、馬祖等離島航線，僅於特定日期及時段內開放民眾電話訂位，機票並須加蓋「限當日當班次有效」之戳記，增加其他旅客之實質訂位成功率。

4、便民措施：

-聯合補位：

於金門航空站辦理金門—台北/高雄航線「單一窗口」聯合補位措施

-補位資訊顯示看板：

台北、高雄航空站設置旅客即時補位資訊顯示看板及相關設施，可免除候補旅客奔波於各公司補位櫃檯間。

25

5、離島加班機航次數

(1)馬公航線：

- 飛航1,832架次（正班1,396，加班436）+2.29%
- 提供137,554座位（正班97,508，加班40,046）+0.59%
- 較九十年春節實際搭載之93,297人次增加47.44%

(2)金門航線：

- 飛航962架次（正班790，加班172）+36.07%
- 提供104,022座位（正班80,752，加班23,270）+24.82%
- 較九十年春節實際搭載之55,098人次增加88.79%

(3)馬祖航線：

- 飛航200架次（正班196，加班4）+78.57%
- 提供8,540座位（正班8,316，加班224）+106.08%
- 較九十年春節實際搭載之3,540人次增加141.24%

26

(4)蘭嶼航線：

蘭嶼飛航150架次（正班140，加班10）+17.19%
提供2,850座位（正班2,660，加班190）+17.19%
更較實際搭載之1,898人次增加50.16%

(5)綠島航線：

綠島飛航168架次（-26.32%）提供3,192座位（-26.52%）
較實際搭載之3,458人次減少7.69%，而屆時航空公司亦
將視現場旅客需求，機動加開班機。

6、剩餘空位 (至2/1日止)

(1)尖峰日

91.2. 9-11 離島到本島 14,965座位
91.2. 9-11 本島至離島 3,399座位
91.2.14-17 離島到本島 658座位
91.2.14-17 本島至離島 18,883座位

(2)其餘日期

雙向 尚餘44,626座位

27

7.請搭機旅客請預先訂位並提早到機場辦理報到劃位，備妥身分證，以加速安檢作業時間。

8.高雄、馬公、台北、台東及馬祖等航空站公告由港務局提供之海運船班資訊，供無機位旅客選搭海運運具。

28

(五) 海運:

1. 彌補空運運能之不足，春節疏運期間增開船班

- (1) 高雄-馬公: 增加 10班次, 增加11,500人次 (+100%)
- (2) 高雄-七美: 增加 3班次, 增加 399人次 (+70%)
- (3) 布袋-馬公: 增加 20班次, 增加 6,000人次 (100%)
- (4) 高雄-金門: 增加 2班次, 增加 942人次 (100%)
- (5) 東港-小琉球: 增加 50班次, 增加 9,400人次 (+23%)
- (6) 中芸-小琉球: 增加 20班次, 增加 1,220人次 (+20%)
- (7) 基隆-馬祖: 增加 2班次, 增加 1,100人次 (+11%)
- (8) 富岡-綠島: 增加224班次, 增加 5,904人次 (+41%)
- (9) 富岡-蘭嶼: 增加 2班次, 增加 502人次 (50%)

29

2. 因乘船時間長且不舒適等因素影響，離島居民偏好航行時間短之航空運輸服務，故歷年海運承載率約四成左右。透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。

- (1) 若遇天候海象不佳，高雄至七美船班不能行駛時，馬公航空站將協調澎湖當地客運公司提供馬公機場至碼頭間付費客運班車作為接駁使用，旅客數滿20人可發車。民眾可搭乘台華輪或飛機至馬公機場後轉乘七美輪至七美。
- (2) 台東場機航空站設有機場至富岡漁港之付費接駁公車，旅客可多加利用轉搭海運。

30

(六) 觀光地區：

1. 針對國內重要風景據點規劃十四處風景區替代道路，進行聯外道路交通疏導及改善停車問題。
2. 提供赴日月潭、九族文化村、阿里山森林等遊樂區12條旅遊專車路線。
3. 各風景區加強違規停車取締，並於重要風景區增設臨時停車場，約可增加停車位2,500個。
4. 阿里山風景區於交通壅塞時，進行交通管制，但當地區民及持有預約訂房之遊客可優先通行。
5. 為減少大量車潮湧入風景據點，造成路況壅塞，提供免費接駁專車，如日月潭風景區提供免費賞櫻專車及環湖專車。

31

四、資訊取得方式

1. 交通部: <http://www.motc.gov.tw>
2. 高速公路局: <http://www.freeway.gov.tw>
語音查詢: 高速公路路況:1968
3. 公路總局: <http://www.thb.gov.tw>
語音信箱: 02-23113456
5. 鐵路局: <http://www.railway.gov.tw>
6. 民航局: <http://www.caa.gov.tw>
航班機位: 請洽各航空公司網站
7. 觀光局: <http://www.tboc.gov.tw>
8. 海運: 透過交通部網站查詢基隆、高雄港務局所提供之資料

32

五、相關配合事項

1. 公路部分：

(1) 協調警力支援執行春節假期交通疏導計畫

(2) 疏導協調措施包括

- 高速公路

- 高乘載車輛管制

- 匝道儀控時協助交流道周邊地區道路交通疏導

- 一般道路及觀光地區

- 交通指揮

- 取締違規停車

- 調整號誌秒差

33

2. 鐵路部分：

(1) 鐵路警察局協調地方警察單位支援維持鐵路沿線車站內外秩序，並加強防止並取締拉客黃牛騷擾旅客。

(2) 鐵路警察局(所)藉由裝設閉路電視監視系統嚴密監控防危害、破壞之情事。

(3) 營收款項之保管與解繳，由鐵路警察局保護。

34

3. 空運部分：

- (1) 航空警察局全面加強機場安檢作業，杜絕恐怖暴力因素影響飛航安全。
- (2) 航空警察局機動增加安檢線及增派安檢人力，以加速旅客安檢及登機作業。
- (3) 航空警察局加強安檢設備維護保養及改善安檢人員執勤技巧，以減少旅客抱怨。

4. 海運部分：

- (1) 海巡署安檢人員加派人手於現場協助維持秩序，並加強控管上船人數，避免超載，以維航行安全。

35

六、九十一年春節疏運計畫檢討

1、評估指標之執行績效

(1) 高速公路：

- 用路者對行車速度、交通疏導措施之滿意度均較去年提高，除夕前達95%以上，初一以後滿意度首次達80%以上。
- 以往經常發生壅塞的嘉義台南路段，及苗栗三義路段，此次假期皆獲得相當大的改善。
- 以台北(重慶北路)-高雄(九如)交流道間平均行駛時間僅約4小時評估(2/9~17日台北→高雄:3小時56分; 高雄→台北:4小時06分)，小於6小時，且86%的用路者認為91年春節期間之行車速度較90年有明顯改進。

36

- 2月15日(公務人員上班日)高雄至台北平均行駛時間5小時29分，最長為7小時21分，超過6小時，此係當天僅實施匝道儀控，未實施多項管制項目，致成效無法長時間維持之故。
- 用路者較不滿意的路段多位於中部三義—台中與台中—員林路段。

(2)一般公路與快速道路：

- 一般道路多能維持在時速40公里以上，快速道路則維持在70公里以上。
- 10個新通車路段均於春節前如期通車，目標達成率100%。
- 規劃預期較嚴重壅塞路段：
 - 國道3古坑系統交流道→台3線→台1線→西螺交流道替代道路
 - 台2線瑞濱~福隆路段南下
 - 楓港路段
 - 台1線苑裡路段

37

(3)鐵路：

- 車輛整備率為87.62%，超過原訂之86.72%；其運能提供較平日增加42.9%，大於原訂之36.24%。
- 雖運送人數減少7.2%，但延人-公里數反而增加0.05%，其中東部長途旅次需求數量增加較多。

(4)航空：

- 所有本島及離島航線平均載客率為63.20%，高於去年的61.12%。
- 台灣飛金門、馬公、馬祖之離島航線雙向平均載客率為69%~77%。金門、馬公航線整體運能分別較平日增加34%及36%，績效高於原疏運計畫增加26%之目標。

38

(5)海運：

- 自2月8日起至17日止共開行529航次，總載客能量116,573人次。
- 2月9日馬祖機場因天候因素關閉，部份旅客利用松山機場公告之海運船班資訊，轉搭汎航客運之正常班車至基隆，即時轉搭台馬輪返鄉（2月8日236人、2月9日358人）。
- 在機場大門張貼公告、航空公司櫃台提供資料及廣播提供船班資訊等作法已發揮功效。
- 2月10日馬祖海面陣風達9級，台馬輪停航，經本部航政司協調國防部同意在該部所承租專供官兵搭載之「合富輪」（可承受10級風浪），挪用110艙位供原擬搭台馬輪之民眾付費搭載，共有62位民眾順利搭乘。

39

(6)觀光：

- 春節期間遊客人數大幅成長92%，致觀光地區聯外道路部分路段仍顯壅塞，而壅塞時段普遍集中於年初二及年初三，其餘時段交通大致順暢。
- 停車場之使用因今年春節期間遊客人數大幅成長之因素，致部分旅遊景點原規劃之臨時停車場容量明顯不足。
- 整體而言，今年觀光地區之交通狀況，因遊客人數激增，現有道路及停車設施無法負荷，而造成年初一至年初三於部分路段嚴重壅塞外，不過年初四至年初六尚稱順暢。

40

七、重大發現

- 1.高速公路高乘載管制時段服務水準大部分達到A~B級。
- 2.2月15日高速公路高雄至台北服務水準較差，與當天未實施多項管制項目之關聯性相當大。
- 3.高公局緊急應變措施中，交流道封閉及部分路段開放路肩之措施有助於局部交通之疏解。
- 4.高速公路替代道路之宣導及規劃工作較往年改善，曾使用替代道路者占40%，較去年增加4.3%，在該使用者中，有74%對替代道路行車速度感到滿意，較去年增加1.5%。

41

- 5.使用私人運具上高速公路之用路人比例仍高達93%，而搭乘大眾運輸工具者僅占5.2%，顯示加強民眾多使用大眾運輸工具仍有許多成長空間。
- 6.公路總局各區工程處工務段針對易壅塞之路口、路段，協調警力疏導，普遍效果良好，唯部分路段其交通量遠超過其容量，致仍造成壅塞，但與往年相較，其壅塞程度已見減輕。
- 7.此次以國旗做為輔助性替代道路指引之作法，為一具有創意之方法，但在替代道路容量不足的困境下，誤導部分媒體偏於負面評述。
- 8.近年來每逢連續假期民眾往東部旅遊人數大增，造成台2線（含台2丁線）、台9線交通日益壅塞。

42

- 9.鐵路因受颱風、豪雨等災害影響，尚有部份受災較為嚴重路段路基尚未穩定，各次列車行經上述路段均需減速慢行通過。致今年春節期間列車準點率較去年同期微降。
- 10.鐵路局規劃春節疏運期間尖峰日加開午夜自強號列車，實施票價八折優惠暨2月9日至11日贈送小點心措施，旅客反映良好。
- 11.離島航線之訂位措施，採取電話訂位，並以機票加蓋戳記方式減少重複訂位，其管制措施獲得民眾贊同。
- 12.機場提供船班資訊已發揮功效，部份旅客利用松山機場公告之海運船班資訊，可即時轉搭台馬輪返鄉。

43

- 13.此次春節假期較長，觀光地區遊客人次多集中於初一至初五，而以2月14日（初三）達最高峰，單日遊客人次近95萬人次。
- 14.春節初一至初六期間，大部分地區之停車位尚符需求，惟仍有部分地區停車位不足

44

八、改善建議事項

- 1.預為研擬銜接中部之二條高速公路疏導交通方案
- 2.繼續加強授權高速公路局採取應變措施
- 3.於中部高快速路網形成後，再試辦3人
之高乘載管制
- 4.交通瓶頸及疏導替代道路之交通管制應更精緻化
提高其滿意度
- 5.加速進行公路瓶頸路段或路口之硬體改善工程
- 6.加強提升路面品質與加強導引標誌
- 7.加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸的宣導
- 8.研擬試辦鐵、公路春節聯合預售車票中心

45

- 9.於假期疏運期間持續動態掌握鐵路之旅客實際
需求，加開臨時班車因應
- 10.持續辦理鐵路東西幹線車票分開訂票且
一次訂妥來回票，列車準點率再予提升
- 11.規劃未來春節假期風景區以大眾運輸接駁
疏導之可行性
- 12.檢討綠島及蘭嶼離島航線的補貼政策
產生的海空運輸失衡及雙重補貼情形

46

九十一年春節疏運計畫

附錄

九十一年春節疏運計畫

附錄目錄

	頁碼
附錄一：歷次專案小組會議主要結論事項.....	附-1
附錄二：九十一年春節疏運計畫先期作業.....	附-5
附錄三：各單位春節疏運計畫	
1. 高速公路總局	附-19
2. 公路總局	附-35
3. 鐵路局	附-71
4. 民航局	附-67
5. 基隆港務局	附-77
6. 高雄港務局	附-81
7. 花蓮港務局	附-83
8. 觀光局	附-89
附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討	
1. 高速公路總局	附-107
2. 公路總局	附-137
3. 鐵路局	附-149
4. 民航局	附-153
5. 觀光局	附-159
6. 基隆港務局	附-163
7. 高雄港務局	附-165
8. 花蓮港務局	附-167
附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫.....	附-169

附錄一：歷次專案小組會議主要結論事項

附錄一 歷次專案小組會議主要結論事項摘要表

會議	召開日期	出席單位	會議結論
第一次	90.10.30	交通部道安會、會計處、路政司、航政司、運研所、民航局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、花蓮港務局、高雄港務局、基隆港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1、各單位依據運輸研究所提出之春節疏運計畫先期作業架構，開始研擬春節疏運詳細計畫，並於二週後之第二次專案會議中，提報討論。 2、明年春節前，新通車路段可供較多的替代道路，在規劃替代道路時，更有彈性。 3、各單位所研提之疏運計畫，應該在今年十二月十五日前，完成核定工作，請路政司與運研所據此掌握工作時程及推動專案會議。 4、對於已定案的疏運計畫，其宣導工作可提前一~二個月進行，供用路人事先適應替代道路。 5、相關道路之指示標誌非常重要，對於如何強化指示標誌，以及相關單位的分工，請高公局、公路總局及道安會等單位，於下次專案會議中，提出說明。
第二次	90.11.16	內政部警政署、高速公路警察局、交通部道安會、會計處、路政司、航政司、運研所、民航局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、花蓮港務局、高雄港務局、基隆港務局、台北市交通局	<ol style="list-style-type: none"> 1、各單位所提報之初步計畫大致定案，仍然需要研擬更具體且更詳細之疏運計畫，並於下次開會時間12月10日（暫定）提報定案。 2、有關各單位之協調事項，由各主要負責單位主動協調，細部協調事項應該在疏運計畫提報定案前協調完成。
第三次	90.12.11	交通部道安會、會計處、路政司、運研所、公路總局、國工局、高公局	<p>(一)、 高速公路春節疏運</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、關於暫停收費、匝道儀控、匝道封閉（包括假期前員林南下入口匝道）、高乘載管制、開放路肩等措施及時段，業經多次討論同意高公局提報結果，惟北上高雄端—豐原高乘載管制路段中，涉及多條高快速公路銜接之系統交流道如何管制問題，請高公局洽公警局再檢討確認。 2、關於高速公路高乘載管制時段，同意維持以往規定限制四人以上；另以單、雙號車牌區隔時段管制措施九十二年春節疏運不予考慮。 3、關於二高北上線通車終點斗六交流道，請於宣導時將指引標誌地名改為林內以符實際，並於古坑系統交流道前增設往斗六之指引標誌。另為疏導車流需要，同意高公局建議於斗六交流道設置北上迴轉便道，並請國工局積極於春節前辦妥。

附錄一：歷次專案小組會議主要結論事項

附錄一 歷次專案小組會議主要結論事項摘要表

會議	召開日期	出席單位	會議結論
第三次	90.12.11	交通部道安會、會計處、路政司、運研所、公路總局、國工局、高公局	<p>4、中山高頭份苗栗段主線三車道之拓寬，仍請高公局盡力於年底前完成，至於新竹員林段拓寬工程中，頭份、苗栗、王田、彰化等交流道均尚未完成改善，其中除王田交流道務請高公局於九十一年一月前完成外，其餘交流道之交通維持，請高公局妥善規劃相關疏導措施，以避免下匝道車流回堵至高速公路或干擾地區交通。</p> <p>5、類似高雄都會區交流道出口密集路段，大型車是否可使用內側車道問題，請高公局研議處理。</p> <p>(二)、一般公路部分</p> <p>1、公路總局提報之台七十八線二高台三線間路段、台九線立霧溪大橋、台一線頭前溪橋、台九線台東太麻里段、台十一線花蓮大橋、高雄月光山隧道工程、台一線苑裡地下道路面等工程，請積極辦理，以配合春節疏運需要，尤其是台七十八線二高台三線間路段工程應盡量及早完工開放通車。</p> <p>2、關於提報五條路線指引標誌不足部分，請公路總局按調查結果增設。其中路線二應以台七十八線銜接二高作為疏運路線。</p> <p>3、關於大里天公廟及東北角風景區疏運事宜，請公路總局研議規劃縣道一〇二線作為替代道路。</p> <p>4、關於台十一線相關風景區停車問題，請觀光局研議協調警力疏導。</p> <p>5、為應台二澳底福隆段、台九太魯閣段、台十一線、台一台九台二十六楓港路口、二高斗六交流道出口及其他瓶頸交通疏導之需要，請道安委員會會同公路總局協調地方警力協助。</p> <p>6、春節期間公路沿線若發生坍方情況，為避免造成交通阻塞，公路總局應隨時搶通。</p> <p>7、為利高公局製作春節疏運路線圖，請公路總局支援人力協助製作。</p>
第四次	90.12.21	內政部警政署、高速公路警察局、交通部道安會、會計處、路政司、航政司、運研所、民航局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、花	<p>各單位配合辦理事項如下：</p> <p>1、民航局：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 請協調航空公司於輸運期間機動加班輸運旅客。 ● 請連繫各航空站加強宣導旅客提前到站，並安排旅客購票、等候動線規畫；另對於旅客登機時隨身行李安檢，時有發生旅客於安檢門前始將行動電話取下，造成檢查速度延緩，對此部分之檢查流程，請加以檢討改進。 ● 有關綠島、蘭嶼部分，輸運期間增加之運能補充納入

附錄一：歷次專案小組會議主要結論事項

附錄一 歷次專案小組會議主要結論事項摘要表

會議	召開日期	出席單位	會議結論
		蓮港務局、高雄港務局、基隆港務局、台北市交通局	<p>輸運計畫中。</p> <p>2、航政司：有關澎湖海運輸運計畫部分請高雄港務局補充後於部會報中提報。</p> <p>3、觀光局：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有關以手機傳送簡訊宣導措施部份，基於經費使用效率及來源籌措因素，暫不實行。 ● 有關建請高公局同意劍湖山世界於南二高梅山交流道北上出口設置臨時性指示標誌部分，請觀光局檢視各風景遊樂區狀況，依公平處理原則，如評估可行，請高公局配合辦理。 ● 對於風景區之疏導措施，請觀光局依往年疏導經驗辦理，及協調告知業者除配合疏導外，應事前妥為規劃。對於壅塞景點，請觀光局彙整地點洽商警政署與地區警力協助加強疏導及停車管管制等相關管制措施，選定適當景點，規劃實施定點轉運接駁之管制措施。 <p>4、鐵路局：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 九十一年春節乘車訂、取票措施與往年不同，請臺鐵加強宣導；另列車行駛如發生誤點情形，應提早知旅客及擬訂相關補救措施。 ● 有關車站設置之自動售票機故障率高，請臺鐵加強維修。 <p>5、國工局：對於即將通車的二高香山竹南段工程，其銜接西濱快速公路之安全措施與措引標誌，請國工局再予檢查、改善。</p> <p>6、高公局：對於高乘載管制時段，歷年皆於上午時段實施，依警政單位實務執行情形建議是否改於下午時段乙節，因已配合宣導駕駛人單日單號車牌、雙日雙號車牌上路，將視執行情形於疏運過後再詳加檢討，九十一年春節仍按高公局提報計畫辦理；另中山高速公路沿線施工路段之交通維持及相關安全措施，請高公局再予檢視、改善；至有高乘載管制，其中涉及系統交流道管制部分，請高公局洽商公路警察局在確保行車安全下辦理。</p> <p>7、公路總局：規劃之疏導、替代道路，其指引標誌應確實檢核、設置；對於高速公路聯絡道路及替代道路之瓶頸路口、路段，如有需地方警察機關配合疏導事項，請列表提供警政署及縣市警察局。</p>

附錄一：歷次專案小組會議主要結論事項

附錄一 歷次專案小組會議主要結論事項摘要表

會議	召開日期	出席單位	會議結論
第五次	91.1.30	交通部道安會、會計處、路政司、航政司、運研所、民航局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、花蓮港務局、高雄港務局、基隆港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1、春節期間各單位人員應確實掌握交通路線、運輸情形是否良好等，並對各種狀況妥善應變處理，以滿足民眾需求。 2、請各單位再檢討利用有利資源，盡力提高訂票及增加有效運量，並透過媒體加強宣導，做好服務工作。 3、關於航空運輸與海上運輸互有替代性，請民航局各場站與各港務局營運管理單位密切聯繫，加強宣導，相關張貼於場站處的宣導資料，並應明顯易看。 4、鐵路各車站服務人員及駕駛請鐵路局作好勤前教育，並加強行車安全的維護，順利平安載運返鄉及旅遊之人潮。另不分車種均應加強車廂衛生品質，尖峰時間或長途的班車請儘量運用車門較寬的新車廂，縮短旅客上下時間，避免班次發生嚴重誤點，造成民怨。 5、有關高速公路各服務區，應儘量提供有效停車空間，並做好行車動線改善以疏導車流，提高服務品質。各服務區若發生壅塞情況，並應考慮以廣播方式提醒用路車輛，非有必要儘早駛離，以騰出空間方便後來者繼續使用。 6、高速公路事故處理的時間，請高公局協調警察局研議再縮短，並採取攝影、照相等方式儘速解決責任歸屬問題，儘速恢復交通。對於高速公路沿線施工路段或交流道，請高公局再檢視相關交通維持措施，並改善注意夜間警示照明，確保交通安全。 7、系統交流道匯入地點的高乘載管制，應請高公局注意行車安全及順暢；另有關高乘載管制時段，長途客運業者是否配合降價，以鼓勵久眾運輸，請路政司再協調確認。 8、關於省、縣道公路，請公路總局再確認檢查及補強相關路線指引標誌標誌，清楚明示指引用路人行駛正確方向，並對道路坑洞凹陷路段儘速改善。 9、對各風景區車輛改道路線或增加適當停車位置，請觀局加強宣導，尤其對停車場出入口加強輪導避免壅塞，提升道路之服務功能。 10、負責交通疏導及事故處理的警勤單位，請道安委會、各相關單位協調該管警察單位，及早到達執行任務。

九十一年春節疏運計畫先期作業

壹、前言

有鑑於交通部及各單位執行九十年春節交通疏運計畫後，不但成效良好，也獲得相當多的經驗。若借重九十年的經驗，可使各單位在九十一年春節交通疏運工作的推動及疏運重點的掌握上，更能得心應手。因此，九十一年春節之交通疏運，除可參考九十年春節交通疏運成功的經驗外，也有必要對於新的交通環境加以了解，以便適當地研擬改善方案，基於此，本所先提出以下之先期作業規劃。

貳、九十一年春節特性

一、假期天數較短

九十一年春節假期預定為 2/09（農曆 12 月 28，星期六）~2/14（農曆元月初三，星期四），共計六天。與 90 年春節假期八天相較，其假期天數（六天）較短。

二、運輸特性

根據歷年來之經驗，九十一年春節假期之旅次特性，仍應為假期開始時，主要旅次為由北往南，假期結束前，主要旅次則為由南往北。

預定放假天數為六天，則此次假期開始時，含除夕之天數較寬鬆，有 3 天的時間，對分散南下車流頗有助益，與 90 年春節假期開始時的狀況差異不大。另假期結束前，仍因部分人員會因為請假，延後至 2/18(一)才上班，北上車流可能會因而分散，管制之壓力較小。

三、路網特性

1. 九十年通車部分

(1) 高速公路

有國道 1 號頭份苗栗段拓寬為 3 車道、國道 3 號香山後龍段、台中環線段斗六新化段等路段。

(2) 東西向快速公路

有觀音大溪線(台 66 線)10K+800~18K+000、後龍汶水線(台 72 線)

台六線(龜山交流道)~128 線(中興交流道)、台西古坑線(台 78 線)39K+350(台三線交流道)~42K+534(中二高系統交流道)段等路段。

2. 情境分析

將九十一年春節前完工通車後之整體路網敘述如下：

(1) 南北向：

主要南北向高速公路有中山高(國 1)及二高(國 3)，其車道配置數如表 1。快速公路則為西濱快速公路(台 61)，通車路段有香山—白沙屯、通霄—線西路段。而輔助性道路則為台 1、台 3 等省道。

表 1 南北向高速公路車道配置數(單向)

中山高區段(國 1)	車道數	二高區段(國 3)	車道數
基隆—圓山	2	基隆—中和	3
圓山—台北*	3	中和—鶯歌	4
台北—機場系統交流道*	4	鶯歌—後龍	3
機場系統交流道—員林	3	斗六—九如	3
員林—楠梓	2		
楠梓—高雄	3		
高雄—高雄端	2		

*:不包含中山高汐止五股高架段之車道數。

(2) 東西向：

除高速公路國 2、國 8 及國 10 已通車外，其餘十二條東西向快速公路，其通車起迄點如表 2，其可聯絡部分南北走向之公路幹線如國 1、國 3、台 61、台 1 線、台 3 線等，可發揮部分橫向聯絡之功能。

表 2 十二條快速公路已完工通車起迄點

十二條快速道路	通車起迄點
萬里瑞濱線 (台 62)	未通車 (全段施工中)
八里新店線 (台 64)	大漢橋—中和交流道
觀音大溪線 (台 66)	114 線(桃園縣新屋鄉)-中山高系統交流道(平鎮市)、113 線—大溪交流道
南寮竹東線 (台 68)	台一線--竹東段
後龍汶水線 (台 72)	台 13 甲線--128 線(中興交流道)
彰濱臺中線 (台 74)	彰化市彰南路—台中市西屯路
漢寶草屯線 (台 76)	台 19 線—台 1 線路段
台西古坑線 (台 78)	台三線交流道--中二高系統交流道
東石嘉義線 (台 82)	嘉 45 線--中二高段
北門玉井線 (台 84)	官田鄉--玉井段
台南關廟線 (台 86)	全線通車
高雄潮州線 (台 88)	大發交流道--台 27 線交流道

3. 預計九十一年春節時可能產生的瓶頸點分析如下：

- (1) 因中山高員高段為二車道，而二高中部路段施工中，此部分替代道路容量不足，可能依舊為瓶頸點。
- (2) 因國道 3 號香山至後龍段通車，可能衍生的瓶頸為西濱快速公路交流道周邊道路。另外，西濱快速公路白沙屯至苑裡段（長度約 19 公里）未完成拓寬，可能依舊為瓶頸點。
- (3) 因國道 3 號斗六新化段通車，可能衍生的瓶頸為斗六交流道周邊道路。因中山高員林至嘉義段為仍然為單向二車道，且二高中部路段未完工，因此應增加省道等替代路線（如台 1、台 3）的規劃。

除原有瓶頸點外，更有必要針對所衍生的新瓶頸點，特別研提改善方案或替代路線（註：快速道路可作為替代道路路網使用）。另外，快速道路通車路段端點，亦可能為瓶頸點。上述瓶頸點區位請參見圖 1 所示。

參、九十年春節管制情形與九十一年春節管制方向研擬

茲針對公鐵路、航空、海運等運具及其相關單位，去年之管制成效加以檢討，並研擬其管制主要方向如下：

一、公路

1. 高公局：

(1) 九十年管制情形

- 高速公路整體而言，其預期成效由交通部統計處調查結果得知，用路者對行車速度、交通疏導措施之滿意度均較去年提高，除夕前達 92%，初一以後達 74%。
- 高乘載管制時段由於交通量偏低，僅為其最大容量之 70%，故行駛速率甚高，民眾的滿意度亦甚高。
- 因應高速公路香山交流道之便道措施成效頗佳，其作法後續假期可以引用。
- 九十年春節期間發生很多道路交通輕微事故，除造成當事人之人身財產損害，並影響交通安全以外，更阻擋了道路上其他車輛的行駛，造成交通嚴重阻塞，影響交通順暢。

(2) 九十一年管制方向與重點：

- 依高快速公路完工情形重新規劃替代路網。
- 研議降低高速公路高乘載管制的乘載人數為 3 人之可行性，以提高其使用率。
- 加強交通安全宣導工作，與協調警察局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。

2. 公路總局：

(1) 九十年管制情形：

以平均行駛速率評估原預估之 8 條瓶頸壅塞路段，其中 5 條路段平均時速大於 30 KPH，3 條路段平均時速約 20 KPH。而其他非列為瓶頸路段其平均時速大於 50KPH，大致上達成原定計畫目標。

(2) 九十一年管制方向與重點：

配合高公局規劃之替代路線與前述可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。

二、鐵路

(1) 九十年管制情形：

- 與去年同期相較，車輛整備率為 86.7%，超過原訂之 84.3%，

其運能增加 37%。

- 運送人數增加 12.50%，但運送人-里程反而減少 2.97%，因少數旅客僅購買永康保安車票但未搭乘，後勢仍然有待觀察。
- 最高日載客人數減少 7.72%，配合運能之提昇，對於乘客之服務水準提高，因此鮮少有乘客在搭乘時抱怨搭不到車的情形。
- 鐵路局新開闢之業務——夜間加班列車深獲民眾好評，運能的擴充與潛在的市場商機不容忽視。
- 整體而言，運能、運送人數與車輛整備率均已達成目標。

(2)九十一年管制方向與重點：

- 鐵路局雖然無配合九十一年春節增購新車廂計畫，但仍可參考九十年管制方式，配合旅客需求型態，以增加開行列車與加開夜間班車，提供優惠票價，移轉部分尖峰需求。
- 全力修復因風災所造成鐵路運輸路網毀損部分，使主要大眾運輸系統能夠連貫，發揮整體路網的運輸功能。

三、航空

(1)九十年管制情形：

- 台灣飛金門、馬公、馬祖之離島航線加班機數量達平常日之 50%，績效高於原疏運計畫增加 26%之目標，所有航線平均載客率為 61.12%。
- 離島航線採取電話訂位，並以機票加蓋戳記方式減少重複訂位，其管制措施應屬妥適。

(2)九十一年管制方向與重點：

- 協調航空公司提供充分運能。
- 全面加強機場安檢工作，杜絕恐怖暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務

四、海運

各港務局九十年管制情形，大致為加開航行班次，使得供給大於需求，無瓶頸處，因此九十一年仍可考慮以原管制方向為主。

五、其他

九十年春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。九十一年宣導作業其方式與精神可考慮與九十年相同。

肆、先期作業方式

一、成立工作協調小組(召開專案會議)

附錄二：九十一年春節疏運計畫先期作業

有鑑於相關疏運計畫，在九十年春節交通疏運計畫中，曾經於部內成立專案小組，並由主要業務司負責本案之行政作業，成效良好，本年仍可援例辦理。

二、工作計畫之研擬

- 1.依據去年研擬疏運計畫方式，並參照九十年春節特性(假期天數、運輸特性及路網特性)，分別研擬春節疏運計畫。
- 2.疏運計畫內容包括：依據歷年運量分析春節疏運問題、作業項目研擬、評估指標研擬、疏運管制計畫研擬、相關單位的工作協調及配合、疏運計畫宣導、緊急應變措施等。

三、工作計畫之協調、審核與彙整

- 1.請各業務司針對所屬單位進行疏運計畫內容行政作業之審核與協調。
- 2.彙整工作由運研所負責辦理。

四、事後評估

請各業務單位針對春節疏運績效值，評估其指標值是否達成，並對計畫進行檢討，是否達成原有規劃的運輸效率，是否有充足的應變能力，或者有重大發現者，以及研擬未來改善方案。

伍、工作分工及作業時程

一、工作分工

依據歷年本部各單位之實際分工，建議本次春節疏運計畫之工作分工如表3所示。

表 3 九十一年春節疏運計畫工作分工表

九十一年春節疏運計畫工作事項	單位
1. 高快速公路春節交通疏運計畫 (含交通管制及替代道路規劃)	高公局
2. 快速公路及省道春節交通疏運計畫 (含替代道路交通管制規劃)	公路總局
3. 高速公路客運春節交通疏運計畫	公路總局協調各客運公司
4. 鐵路春節交通疏運計畫 (含加開夜間班車)	鐵路局
5. 航空春節交通疏運計畫 (含協調航空公司提供充分運能)	民航局
6. 海運春節交通疏運計畫	航政司及各港務局
7. 春節疏運計畫宣導	觀光局、高公局、道安會

二、作業時程

整個九十一年春節疏運計畫之推動過程中，為順利掌控各項作業之規劃與執行進度，交通部及各部屬單位之工作項目及時程，建議如表 4 所示。

陸、節疏運計畫替代路線檢視

一、春節疏運計畫替代路線檢視北部地區情況如表 5。

表 5 春節疏運計畫替代路線檢視北部地區情況

項 目	建 議 改 進 事 項
102 縣道	<ul style="list-style-type: none"> • 102 縣道指引進入北 37 鄉道之入口指引牌面與對向另一指示標誌牌面太過接近造成駕駛人視線被遮蔽外，其餘路口指示標誌清楚 • 上述地點之標誌牌面位置由工務段遷移，於春節前完成
台 2 丁線省道	<ul style="list-style-type: none"> • 102 縣道雙溪福隆間有道路拓寬工程進行，對於車流之疏導及行車安全造成影響。建議 102 縣道雙溪福隆間原有道路拓寬工程暫緩施工，以臨時鋪面復原路面，於春節前完成。

附錄二：九十一年春節疏運計畫先期作業

項 目	建 議 改 進 事 項
台 2 線省道	<ul style="list-style-type: none"> • 台 2 丙線路段需將路線編號遮住，另加上往台北之地名導引標誌，於春節前完成 • 北雙隧道口施工路段鋪平，鋪上臨時鋪面，於春節前完成 • 大里天公廟加設週邊停車場之導引標誌

二、春節疏運計畫替代路線檢視中部地區情況如表 6。

表 6 春節疏運計畫替代路線檢視中部地區情況

路 線	建 議 改 進 事 項
國 3(西濱交流道) ↔ 台 61 西濱快 ↔ 台 1 ↔ 中苗 6 ↔ 台 61 西濱快	1. 南下： • 白沙屯：台 61 西濱快與台 1 南下方向開始共線，建議加強台 1 可通往台 61 西濱快之指示，以避免用路人混淆。 2. 北上： • 中苗 6 與台 1 交叉路口：台 61 西濱快與台 1 北下方向開始共線，建議加強左轉台 1 後可通往台 61 西濱快之指示。 • 台 61 西濱快銜接國 3(西濱交流道)：在台 61 西濱快銜接國 3(西濱交流道)前，加強通往國 3(西濱交流道)之預告指示標誌，並加註往北方向指引。此外，此交叉路口亦有縣 130 甲交會，建議於縣 130 甲通往台 61 西濱快及台 1 前增設指示標誌，並加註南、北方向指引。
台 61 西濱快(清水 匝道出口) ↔ 台 17 ↔ 國 4 清水端	1. 南下： • 清水匝道出口：左轉台 17 交叉路口缺少通往國 4 指示標誌。 2. 北上： • 國 4 清水端銜接台 17 處：建議增設通往台 61 西濱快指示標誌。
台 14→台 14 丙 → 台 74 中彰快 → 五權西路 → 國 1(南屯交流 道)(北上)	• 台 14 右轉台 14 丙之路段：通往國 1 王田交流道指示標誌兩面重複，建議其中一面改為台 74 中彰快指示標誌。又原設於台 14 通過台 14 丙路口後的台 61 西濱快指示標誌，因台 14 通往彰化市區，建議將此標誌移至台 14 丙。

附錄二：九十一年春節疏運計畫先期作業

路 線	建 議 改 進 事 項
國 1(西螺交流道) ↔ 台 1 ↔ 荊桐外環 ↔ 台 1 丁 ↔ 斗六外環(明德北路) ↔ 台 3 ↔ 國 3(斗六交流道)	1. 北上： • 斗六外環(明德北路)右轉台 1 丁，以及台 1 丁右轉荊桐外環後，建議增加確認標誌。 • 斗六外環(明德北路)上部分指示標誌遭樹木遮蔽，建議修整樹木。 2. 南下： • 台 1 丁左轉斗六外環(明德北路)，以及斗六外環(明德北路)左轉台 3 後，建議增加確認標誌。 • 斗六外環(明德北路)左轉台 3 前，原設通往國 1 斗南交流道指示標誌，建議移至直行台 3 後之路段上。 3. 其他：由於地圖比例關係，荊桐外環與斗六外環(明德北路)因距離短而不明顯，造成台 3 與台 1 丁直接連接之錯覺。高公局由於將此部份放大，並加註文字說明處理，較不會造成誤會，但公路局網站所提供路線資訊因只有地圖路線，缺少文字說明，可能使閱讀者誤會，故已請公路局於各交叉路口後全面設置確認標誌。
台 3 ↔ 台 78 東西快台西古坑線 ↔ 國 3(古坑系統交流道)	• 由於台 78 東西快台西古坑線於視查當日尚未通車，台 3 上之相關指示還未配合更改，已建議公路局於台 3 南、北行車方向，增設通往國 3 古坑系統交流道與國 1 西螺交流道之指示標誌，並將原南向指示通往國 3 梅山交流道之指示標誌，移至台 78 東西快台西古坑線匝道以南。
台中市區 ↔ 台 63 中投公路 ↔ 台 14 乙	1. 北上： • 台 14 乙右轉台 63 中投公路前，建議增加通往台 63 中投公路之指示標誌，並於右轉後台 63 中投公路上增設確認標誌。 2. 南下： • 台 63 中投公路左轉台 14 乙前，雖設有指示標誌，但因中間還隔有一個號誌路口，為避免混淆並加強指示，建議原指示標誌改為預告標誌，另於交叉路口處設置指示標誌，並於左轉後台 14 乙上增設確認標誌。
台 14 與台 21 交叉 口	• 該交叉路口由於施工包商財務問題，現由公路局重新招標中，路口附近因處於施工狀態，路口部分指標標誌遭移除，但距路口前 50m 處仍設有指示標誌，公路局已於交叉路口中心(紐澤西護欄所圍成之三角區域內)，設置通往日月潭與埔里之指示標誌，以加強指引。 • 為避免交叉路口中心之指示標誌遭前車遮蔽，並加強預告功能，已建議公路局於台 14 通往台 21 之交叉路口前號誌桿上，加裝通往日月潭與埔里之臨時指示標誌，並於地面加繪通往地名與行車方向，俟該路口工程完成後再檢討設置正式指示標誌。
台 21 與縣 131 交叉 口	• 該交叉路口已於路口前及路口中心分隔島設置指示標誌，但分隔島之指示標誌可能因與背景建築物顏色相近，造成用路人不易辨識，已建議公路局於地面加繪通往地名(直行：魚池；右轉：日月潭)與行車方向。

附錄二：九十一年春節疏運計畫先期作業

路 線	建 議 改 進 事 項
台 3 與台 3 甲交叉路口槽化島設計不良	<ul style="list-style-type: none"> • 台 3 北上經台 3 甲時向左彎曲，但由於交叉路口槽化島島頭過於突出，形成右彎之平曲線，造成車輛左彎時需先稍微向右彎，且路口號誌設置地點距離過遠，造成車輛若車速過快或不注意，便會撞上路口槽化島。 • 公路局現已處理該案，建議公路局縮小槽化島，並重新規劃槽化島及號誌設置。
台 21 與台 16 路口壅塞	<ul style="list-style-type: none"> • 經現場視查該路口車流量不大，且公路局亦反應該路口不致造成壅塞，以往南投交通隊亦未將此路口納入疏導，故暫不研擬改善措施。
台 19 經縣 148 上員林交流道指示	<ul style="list-style-type: none"> • 台 19 經縣 148 上員林交流道指示不清部分，由於台 19 上已有指示往員林交流道之方向，建議縣 148 上加註往員林交流道之方向。

三、春節疏運計畫替代路線檢視南部地區情況如表 7。

表 7 春節疏運計畫替代路線檢視南部地區情況

項 目	建 議 改 善 事 項
國 1 安定交流道、台南交流道	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2/13-2/14 國 1 安定交流道及台南交流道入口匝道北上封閉，相關改道路線之臨時性指示標誌，建議公路局於春節前完成。 2. 安定交流道替代路線之 178 線部分路段施工、台 19 甲往麻豆交流道僅容許小型車通行，建議加強疏導。
台 1、台 86 岔路口	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台 1 雙向往台 86 缺預告標誌，及入口標誌不明確，建議公路局增設。 2. 台 1 經台 86 可至國 3 關廟交流道，台 1 沿線缺乏接國 3 資訊，相關預告及交叉口標誌，建議公路局併同上述標誌增設。 3. 台 86 目前無法連接國 1，建議公路局將台 86 上指示通往國 1 編號遮蔽。
國 3 九如交流道 ↔台 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台 3 雙向往國 10 方向預告與入口標誌之指向箭頭設置不當，易造成駕駛人混淆，建議公路局儘速完成修正。 2. 國 3 九如交流道進出流量大，與台 3 穿越性交通量交織容易打結，若能適當引導由國 3 經台 3 往里港、高樹、鹽埔方向車輛改由國 3 轉國 10 下匝道，可減少壅塞，建議國工局在國 3 進入國 10 之燕巢交流道前利用 CMS(或臨時性告示牌)引導交通，並建議警廣於春節期間加強宣導。
項 目	建 議 改 善 事 項
國道 10 東向終點 ↔台 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台 3 北向右轉往美濃方向，路線編號錯誤，修正為「184 甲」線。 2. 台 3 南向右轉國 10，缺進入國道預告標誌乙面，建議增設。 3. 國 10 直行通往月光山隧道，可作為往甲仙之替代道路，184 甲線及月光山隧道聯絡道路沿線及重要路口之相關指示標誌，建議公路局於春節前完成增設。
台 1、台 17 水底寮岔路口	屏 136、屏 132、185 線沿山公路作為台 1、台 17 水底寮岔路口之替代道路指示標誌，建議公路局確實督導，於春節前依計畫完成。

附錄二：九十一年春節疏運計畫先期作業

台 1、台 9、台 26 岔路口	無適當替代道路，僅 199 線可作為台 9 往恆春方向之替代路線，建議公路局確實督導，於春節前依計畫完成。
---------------------	---

四、春節疏運計畫替代路線檢視東部地區情況如表 8。

表 8 春節疏運計畫替代路線檢視東部地區情況

項 目	建 議 改 進 事 項
台 9 線省道	<ul style="list-style-type: none"> • 施工路段路面之濕滑需加強改善 • 台 9 與 196 縣道路口補設(替代道路)字樣，192 縣道沿途再加設往台 2 線指標，於春節前完成
台 9 線省道立霧溪橋路段	<ul style="list-style-type: none"> • 臨時通車，春節後再行復工 • 橋面施工機具撤離 • 施工路段鋪上臨時鋪面 • 協調台電臨時供電，啟用路燈及號誌 • 橋樑兩端銜接路段架設門架式標誌牌，導引車輛行駛立霧溪橋
台 21 與台 16 路口壅塞	<ul style="list-style-type: none"> • 經現場視查該路口車流量不大，且公路局亦反應該路口不致造成壅塞，以往南投交通隊亦未將此路口納入疏導，故暫不研擬改善措施。
台 9 線省道接台 9 線省道往太魯閣路段	<ul style="list-style-type: none"> • 加設臨時停車場導引標誌 • 交通管制措施宣導
台 11 沿線風景點	除 162K 小野柳已預定利用鄰近國小作為臨時停車場，其他沿線風景區建議觀光局多增闢臨時停車場，並加強風景點交通秩序維持。
東 7 線、池上街道、東 37 線、東 57 線	作為避開關山鎮街道壅塞、台東市街道壅塞及知本溫泉壅塞路段等之替代道路，相關指示標誌建議公路局確實督導，於春節前依計畫完成。
台 9 太麻里路段	拓寬路段尚未完成，建議公路局於春節前就原路面完成鋪設 AC 路面，維持雙向通車，並加設交通安全設施設置（輔 2、夜間警示燈），以維護道路交通安全。

柒、結論與建議事項

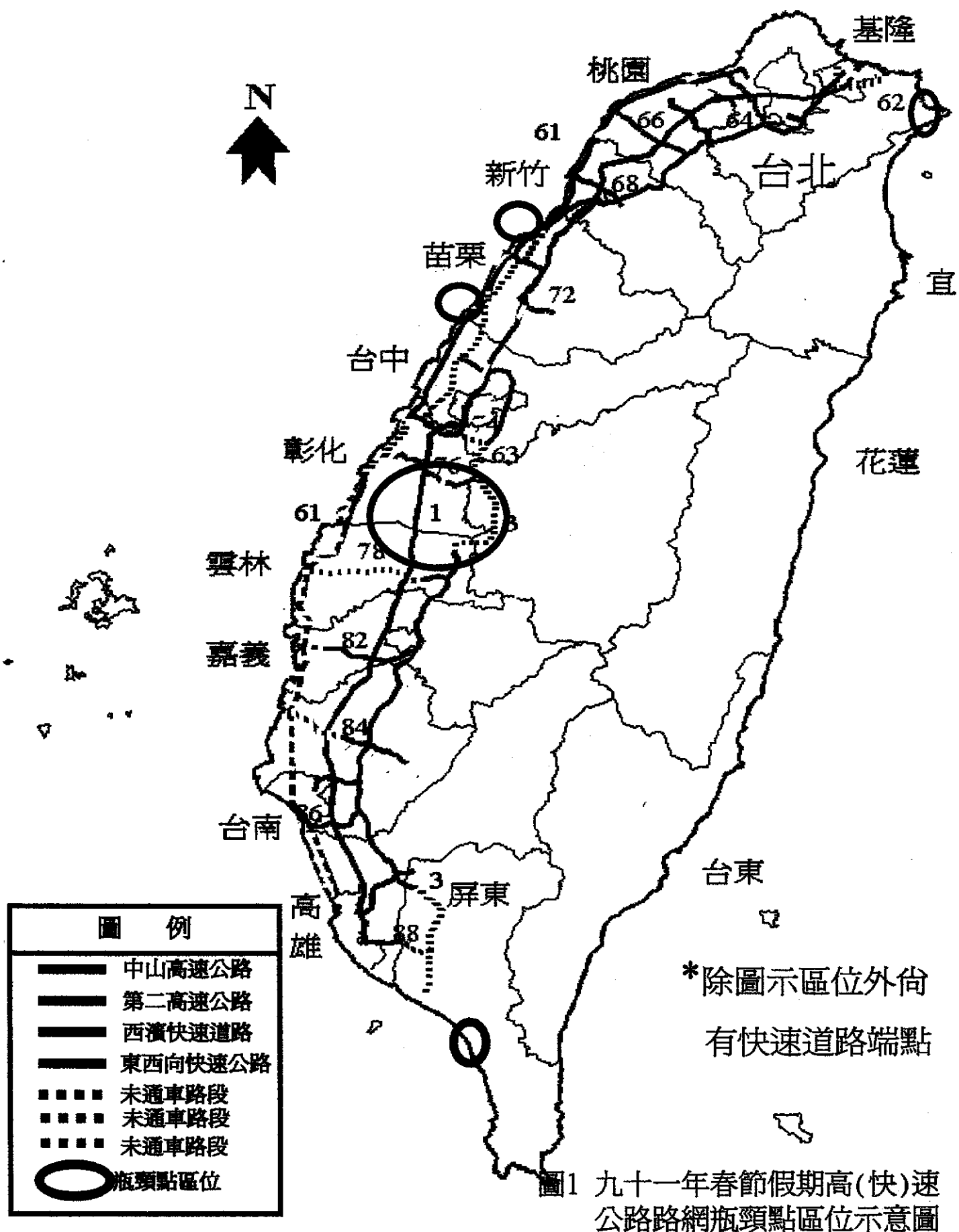
- 一、依據去年辦理經驗，於交通部成立專案小組，並請各相關單位再依據九十一年春節特色與參考「九十年春節疏運計畫績效檢討與評估」，研提各單位之九十一年春節疏運計畫，並依所訂計畫確實進行。
- 二、請各相關單位針對九十一年春節疏運計畫內容，積極進行預先規劃相關宣導文宣與活動，以促使春節期間能順利地依計畫進行疏運工作。
- 三、為消除自然災害或人為恐怖暴力因素對此次春節疏運的影響，建議於九十一年春節前，將鐵公路之路網毀損部分儘速修復，發揮整體路網的運輸功能。同時全面加強機場安檢工作，供安全的飛航運輸服務。

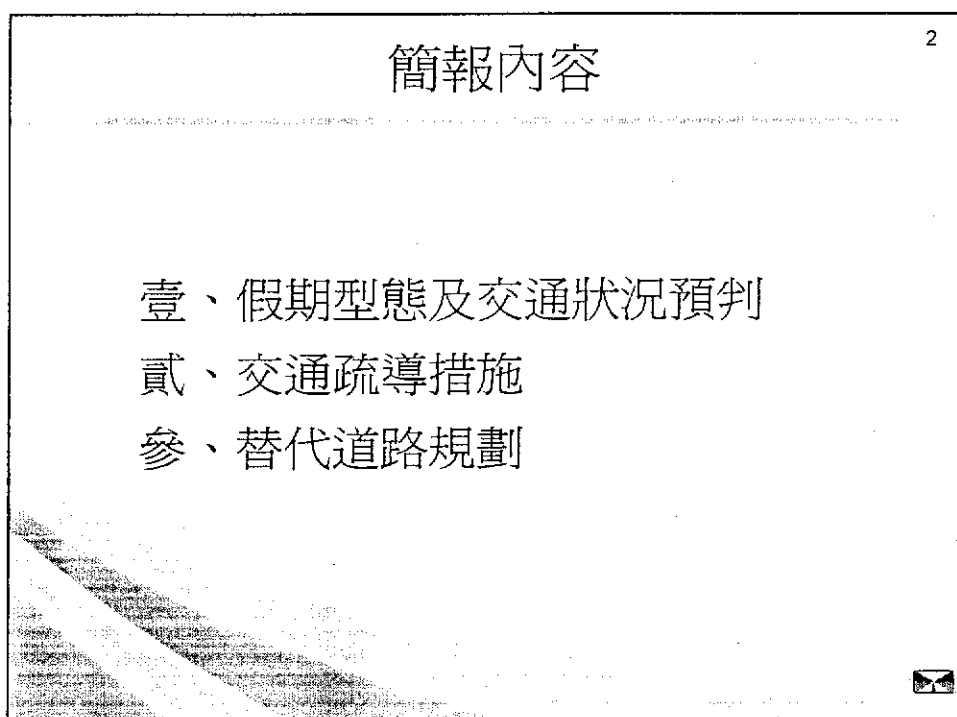
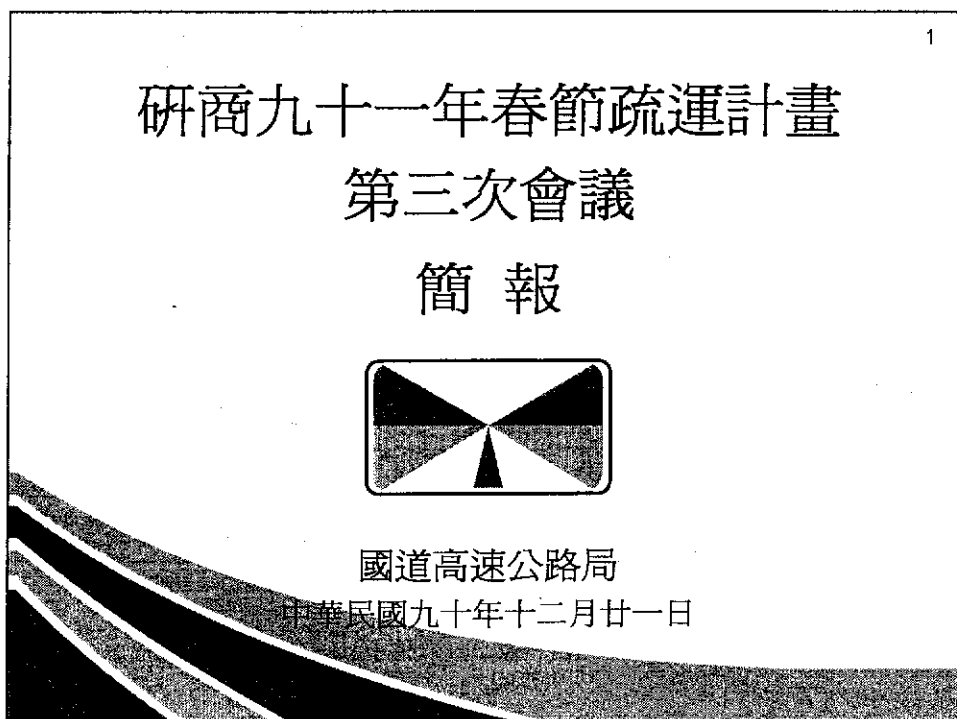
表 4 九十一年春節疏運計畫預定時程表

月份 (90/10~91/4)	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
交通部及各部屬單位工作項目							
籌備成立工作小組	10/30~11/07						
疏運管制計畫研擬		11/07~12/15					
相關單位的工作協調及配合		(11/07~12/15)	(12/16~2/17)				
疏運計畫宣導			12/16~2/8				
春節疏運計畫執行					註 1		
疏運計畫檢討					2/9 (農 28) ~2/17 (初六)		
檢核點			▲ 春節 檢核點 (12/15)		2/17~3/02		註 2

註 1:各單位以 2/9~2/17 (紅色實線) 為核心基礎,研擬疏運計畫。

註 2:各單位於 2/17~3/2 (紅色實線) 期間內,檢討執行成效。





壹、假期型態及交通狀況預判

3

❖ 本年春節假期型態

➤ 國定假期：2/9(週六)~2/14(週四) 共計6天
，除夕為2/11(假期第3天)

➤ 一般民間機關可能延長至2/17(週日)，成
為9天之長假期

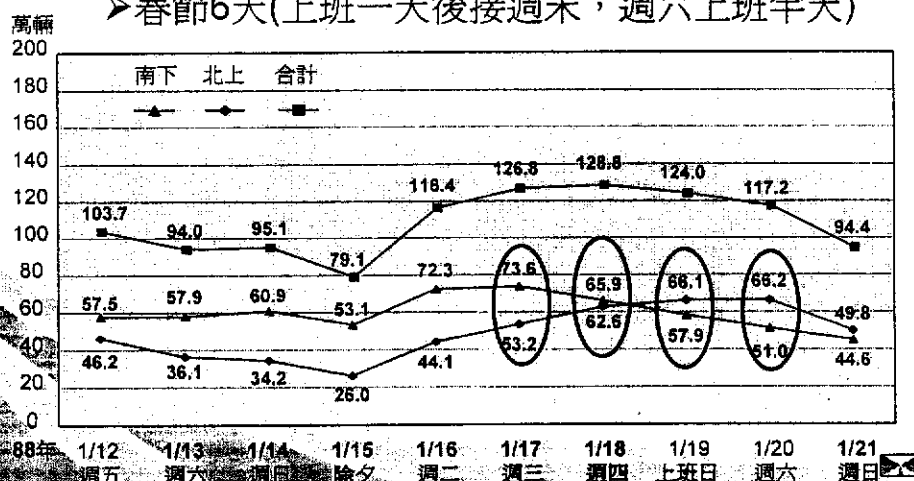
❖ 本年春節交通疏導計畫將因應假期型態 以11天(2/8~2/18)為目標

壹、假期型態及交通狀況預判

4

❖ 88年春節假期國道一號全日交通量

➤ 春節6天(上班一天後接週末，週六上班半天)

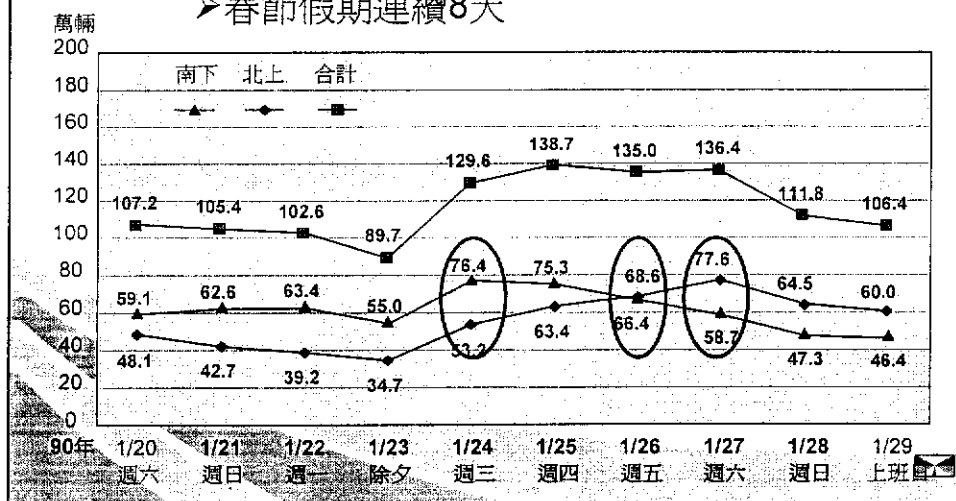


壹、假期型態及交通狀況預判

5

❖ 90年春節假期國道一號全日交通量

➤ 春節假期連續8天



壹、假期型態及交通狀況預判

6

❖ 91年春節假期交通狀況預估

- 2/9~2/11假期開始：南下車流可望分散
- 2/14、2/16、2/17假期結束：北上車流較為集中
- 2/12(年初二)因回娘家習俗，亦為交通尖峰
- 2/15(週五)公務機關上班首日，工作與旅遊旅次同時出現

貳、交通疏導措施

7

❖ 目標：維持高速公路合理之服務水準

❖ 方向

➢ 策略：減量及分散

➢ 方法：

- 多項措施相互配合
- 分散使用時間
- 降低主線干擾
- 提供替代行車路線

貳、交通疏導措施

8

一、暫停收費

(一) 夜間時段暫停收費

- 誘導使用夜間時段，分散日間車流
- 2/13(初二)~2/17(初六)，每日0-6時
全部國道

貳、交通疏導措施

9

一、暫停收費

(二) 配合高乘載管制暫停收費

- 鼓勵使用大眾運輸及共乘
- 2/9(假期首日)7-13時
- 2/14、2/16、2/17 (假期末日)0-13時
(連接夜間暫停收費時段)全部國道



貳、交通疏導措施

10

一、暫停收費

(三) 南二高雙向暫停收費

- 鼓勵使用新通車路段，降低國道1號負荷
- 2/13(初二)~2/19 每日0-24時
- 國道三號南部路段(斗六—九如)雙向暫停收費



貳、交通疏導措施

11

二、匝道儀控管制

- 國道一號全線雙向
- 國道三號北部部份交流道
- 每日7-19時，視交通狀況機動
延長管制時段

貳、交通疏導措施

12

三、匝道封閉

(一) 新竹系統交流道國3匯入國1之各匝道

- 避免國3及國1交通量同時匯集至國1中部
路段
- 2/9~2/14每日0-24時

(二) 員林交流道南下入口匝道

- 減少員林以南三車道變二車道之道路負荷
- 2/9~2/10每日0-24時

貳、交通疏導措施

13

三、匝道封閉

(三) 國1楠梓(楠陽路)、台南、安定、水上、北斗
國3大溪交流道北上入口匝道

- 減少主線車流干擾，提高道路運作效率
- 2/13(初二)~2/14每日0-24時



貳、交通疏導措施

14

四、高乘載車輛專用時段管制

(一) 管制日期及路段

- 南下：2/9，基隆端—彰化
- 北上：2/14、2/16、2/17，高雄端—豐原

(二) 管制時段：7-13時

- 考量非高乘載車輛使用道路需求，若增加高乘載時段，非高乘載時段縮短，將使流量集中，加劇道路壅塞狀況



貳、交通疏導措施

15

四、高乘載車輛專用時段管制

(三) 管制車種：大客車、計程車及乘載4人以上小客車

- 依調查春節假期乘載人數，4人以上比例為65.7%，3人以上比例為82.5%，乘載限制降為3人影響實施效果較大
- 北上方向高乘載管制期間交通負荷仍重，不適宜降低乘載人數限制
- 為免用路人混淆，管制人數宜一致，南下方向管制維持4人以上



貳、交通疏導措施

16

五、單雙號分流

- 建議性措施，不強制執行，建議利用非高乘載管制時段行駛之車輛依車牌號碼分日上路，以分散車流
- 2月16日非高乘載管制時段建議雙號車行駛
- 2月17日非高乘載管制時段建議單號車行駛



貳、交通疏導措施

17

六、開放路肩

- 車流匯集路段，彈性開放路肩增加道路容量，以紓解交通壅塞
- 2/9~2/17，每日7-19時，員林—西螺雙向
- 2/13~2/17，每日7-19時，內壢—機場系統北上

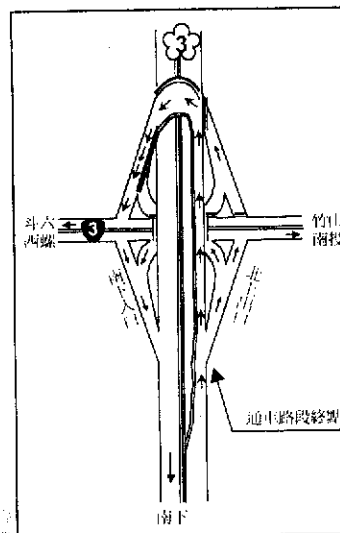


貳、交通疏導措施

18

七、斗六交流道北上迴轉便道

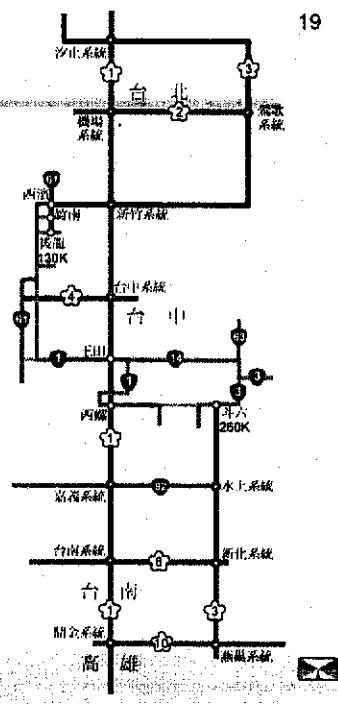
- 左轉車流直接由迴轉道接台3線
- 號誌由3時相改為2時相，增加號誌紓解率



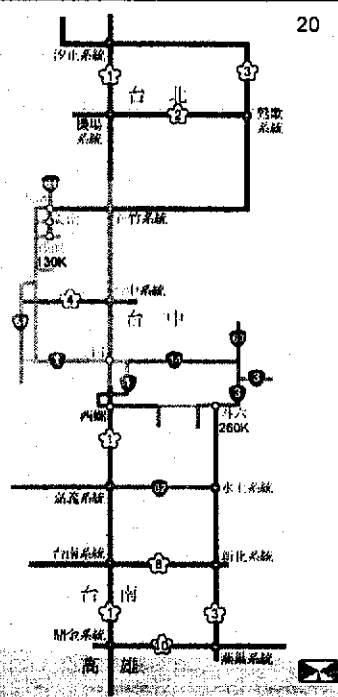
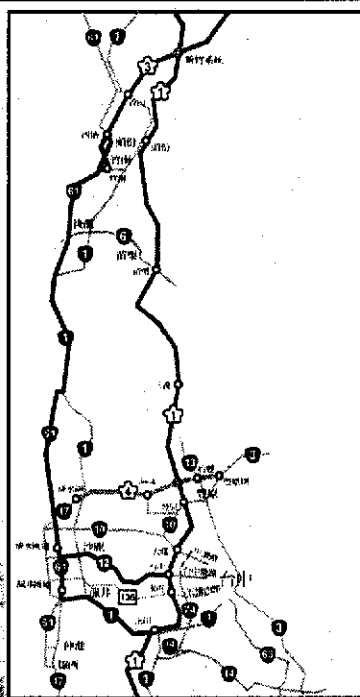
1. 國道高速公路局

參、替代道路規劃

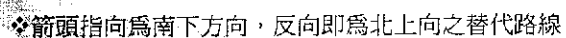
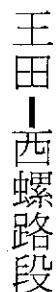
- ❖ 國道北部及南部路網完成，國道1號及3號互為替代
- ❖ 規劃重點：竹南至斗六間140公里的國道缺口，以省道及地方道路接續行程，減輕國道一號中部路段的壅塞



新竹系統——主田路段

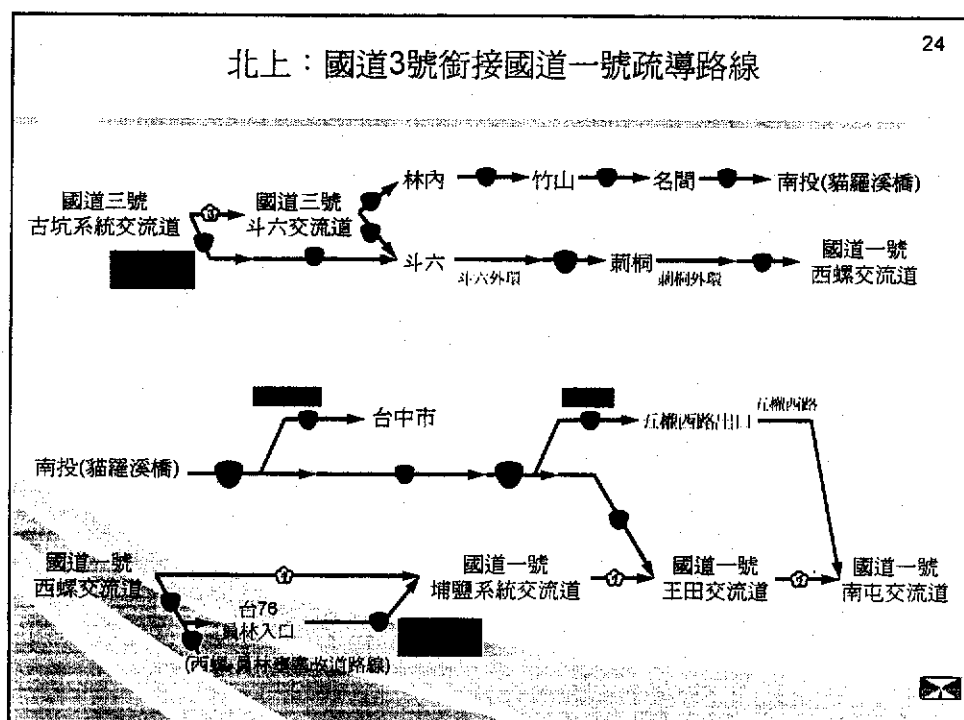
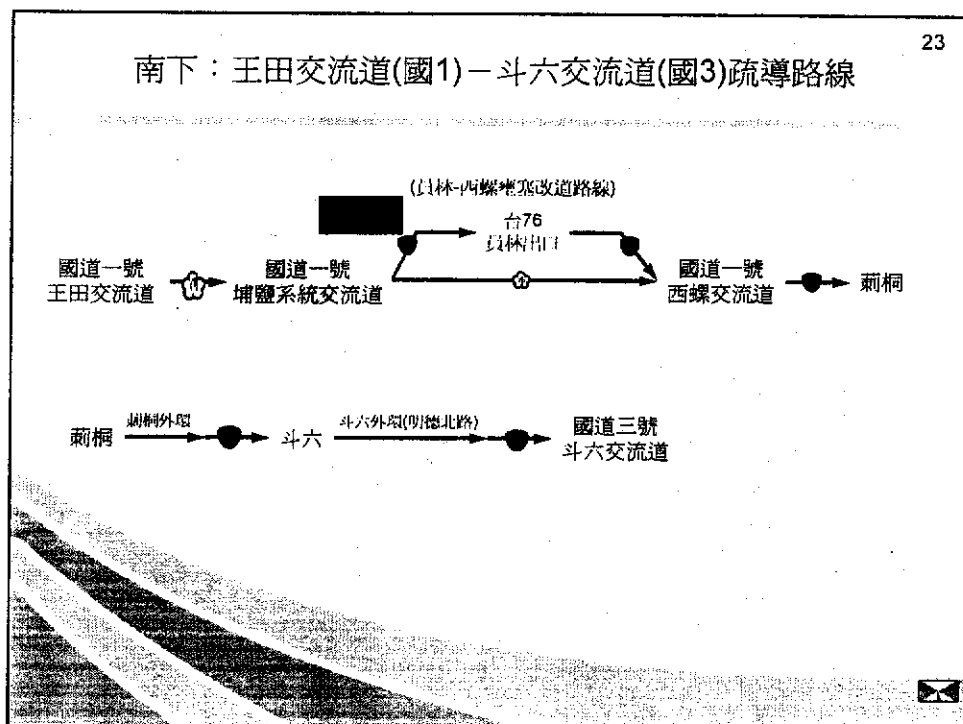


1. 國道高速公路局



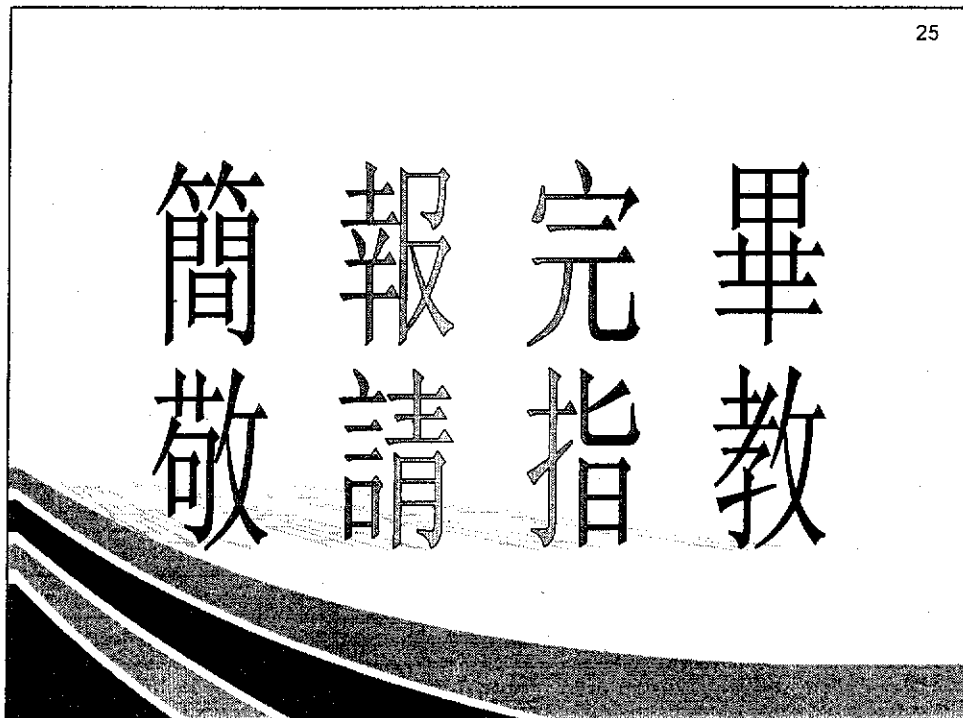
附錄三：各單位春節疏運計畫

1. 國道高速公路局



附錄三：各單位春節疏運計畫

1. 國道高速公路局



附錄三：各單位春節疏運計畫

1. 國道高速公路局
九十二年春節連續假期高速公路交通疏導措施一覽表

日期		疏導措施						備考
國曆	農曆	暫停收費	匝道儀控	匝道封閉	高乘載管制	單雙號分流	開放路肩	
2月8日 (週五)	廿七	×	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	×	×	×	上班日
2月9日 (週六)	廿八	0-13時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道 員林交流道南下入口匝道	7-13時 國道一號南下基隆端—彰化	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月10日 (週日)	廿九	0-6時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道 員林交流道南下入口匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月11日 (週一)	除夕	0-6時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月12日 (週二)	初一	0-6時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月13日 (週三)	初二	0-6時：全部國道 0-24時：國道三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向 內壢-機場北上	放假
2月14日 (週四)	初三	0-13時：全部國道 0-24時：國道三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 國道一號楠梓(楠陽路)、台南、安定、水上、北斗交流道及國道三號大溪交流道北上入口匝道	7-13時 國道一號北上高雄端—豐原	×	7-19時 員林-西螺雙向 內壢-機場北上	放假
2月15日 (週五)	初四	0-6時：全部國道 0-24時：國道三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	×	×	7-19時 員林-西螺雙向 內壢-機場北上	上班日

附錄三：各單位春節疏運計畫

附錄三：各單位春節疏運計畫									
1. 國道高速公路局			導			措			施
日	國曆	農曆	暫停收費	匝道儀控	匝道封閉	高乘載管制	單雙號分流	開放路肩	備考
2月16日 (週六)	初五	0-13時： 全部國道 0-24時： 國道三號 (南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	7-13時 國道一號北上 高雄端—豐原	非高乘載 時段建議 雙號車行駛	7-19時 員林-西螺 雙向 內壢-機場 北上	放假	
2月17日 (週日)	初六	0-13時： 全部國道 0-24時： 國道三號 (南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	7-13時 國道一號北上 高雄端—豐原	非高乘載 時段建議 單號車行駛	7-19時 員林-西螺 雙向 內壢-機場 北上	放假	
2月18日 (週一)	初七	0-6時：全 部國道 0-24時： 國道三號 (南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	×	×	×	上班日	
2月19日 (週二)	初八	0-24時： 國道三號 (南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	×	×	×	上班日	

註1：× 不實施

註2：匝道儀控時間視交通狀況延長

註3：高乘載管制時段內，各管制入口匝道僅允許大客車、計程車及乘載四人以上之小客車進入。

註4：單雙號分流措施為建議性措施不強制執行，透過宣導方式建議利用非高乘載時段行駛之車輛依車牌號碼分日上路，以分散車流，2月16日建議雙號車輛行駛，2月17日建議單號車輛行駛。

註5：國道三號南部路段實施暫停收費之收費站包括古坑、白河、善化、田寮等四處收費站。

交通部公路局

九十一年春節疏運計畫

簡 報



中華民國九十年十二月十七日

簡報目錄

- 壹、前言
- 貳、春節疏運小組
- 參、春節疏運時段
- 肆、疏運問題分析
- 伍、疏運對策研擬
- 陸、評估指標
- 柒、監理疏運計畫
- 捌、疏運宣導措施
- 玖、結語

壹、前言

公路局九十一年春節疏運計畫訂定係依據交通部90.10.30、90.11.16及90.12.11召開

「研商九十一年春節疏運計畫」第一、二、三次會議主席裁示事項辦理。

2

貳、春節疏運小組

- 本局90.11.12召開「研商九十一年春節疏運計畫第一次會議」，決議成立「公路局春節疏運專案小組」。
- 專案小組由本局養路處、監理處、新工處、規劃處、資訊室、行政室、政風室等七處、室組成。

3

參、春節疏運時段

- 春節國定假期
91.2.9 ~ 91.2.14 六天
- 春節疏運時段
91.2.8 ~ 91.2.18 十一天
- 疏運重點時段
 - 91.2.08 ~ 91.2.11：南下
 - 91.2.13 ~ 91.2.18：北上
 - 觀光地區：
91.2.12 ~ 91.2.14

日	一	二	三	四	五	六
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

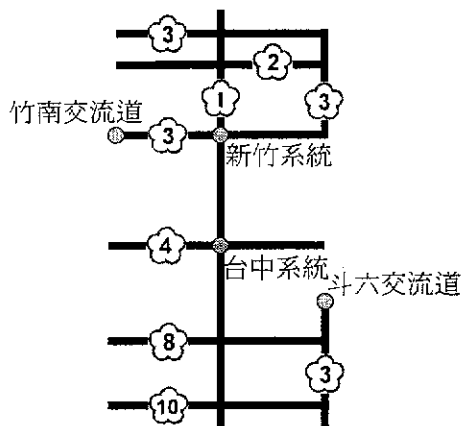
九十一年春節月曆

4

肆、疏運問題分析

- 國3中部路段未通車產生交通瓶頸

國3中部地區未通車路段起終點—竹南交流道、斗六交流道間(長約140公里)產生交通瓶頸。



5

肆、疏運問題分析 (續1)

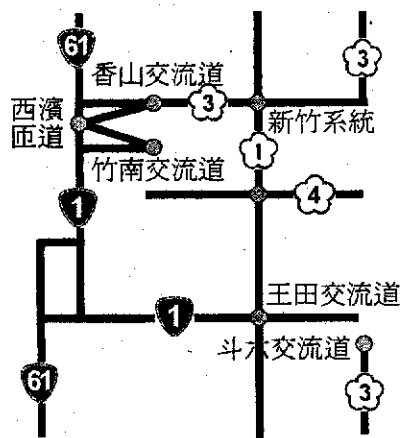
- 利用省道配合國1構成中部地區國道替代路網

- 新竹系統－王田路網

- 路線1：國道1號

- 路線2：

國3香山或竹南交流道→台61→台1→
王田交流道



肆、疏運問題分析 (續2)

- 中部地區重點疏導路段

- 國3竹南周邊道路
- 台1白沙屯至苑裡路段
- 國3斗六北上路段及周邊道路
- 台3、台14南投路段

伍、疏運對策研擬

■ 中部地區國道替代路網研擬

■ 新竹系統－王田路網

■ 國3香山或竹南交流道

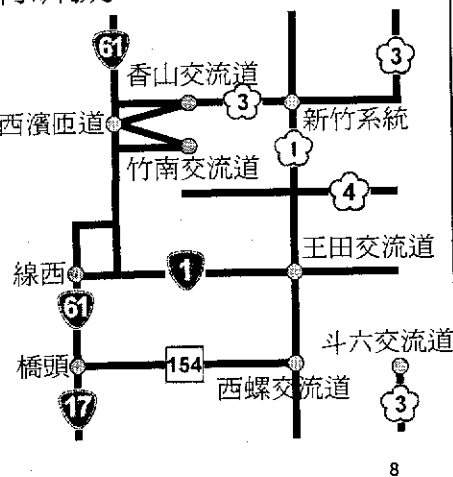
道→台61→台1→

王田交流道

■ 國3香山或竹南交流道

道→台61→台17→

154線→西螺交流道



肆、疏運對策研擬(續1)

■ 王田－西螺路網

■ 路線1：

斗六交流道→台3→

斗六(明德北路→西平路)→

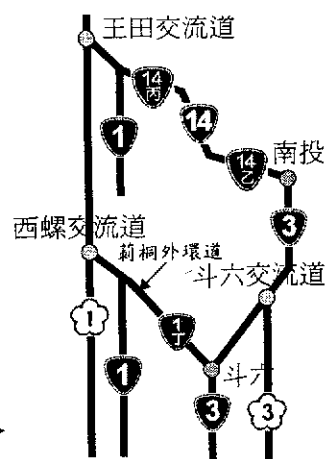
台1丁→荊桐外環道→台1→

西螺交流道

■ 路線2：

斗六交流道→台3→台14乙→

台14→台14丙→台1→王田交流道



伍、疏運對策研擬(續2)

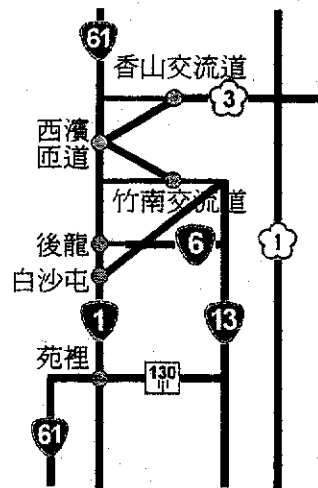
■ 中部重點疏導路段及對策

■ 國3竹南周邊道路

- 國3竹南交流道→台61
- 國3竹南交流道→台1→台61

■ 台1白沙屯至苑裡路段

- 台61→後龍→台6→台13(南下)
- 台61→苑裡→130甲→台13(北上)

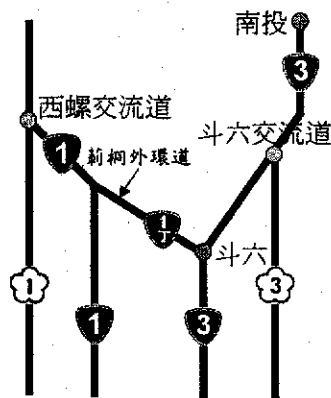


10

伍、疏運對策研擬(續3)

■ 國3斗六北上周邊道路

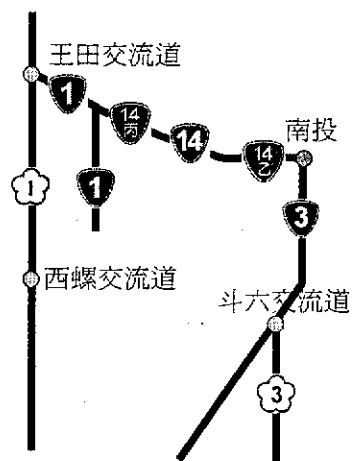
- 斗六交流道→台3→斗六市(明德北路→西平路)→台1丁→荊桐外環道→台1→西螺交流道
- 斗六交流道→台3
- 斗六交流道北上匝道出口設置迴轉便道紓解出口左轉車流(國工局辦理)



11

伍、疏運對策研擬(續4)

- 台3、台14南投路段
斗六交流道→台3→
台14乙→台14→
台14丙→台1→
王田交流道

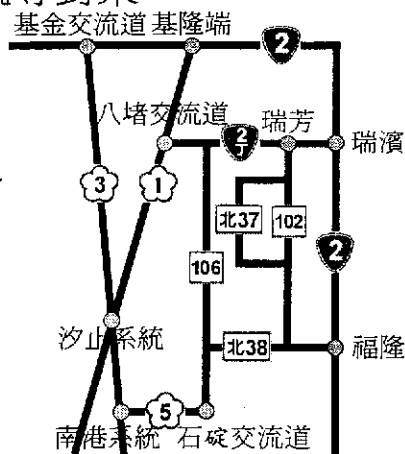


12

伍、疏運對策研擬 (續5)

- ### ■ 一般省道瓶頸路段及疏導對策

- 台2瑞濱至福隆路段
規劃102線、北37線、
北38線爲台2替代道路
- 台2丁瑞芳至八堵路段
加強取締違規停車、
攤販



13

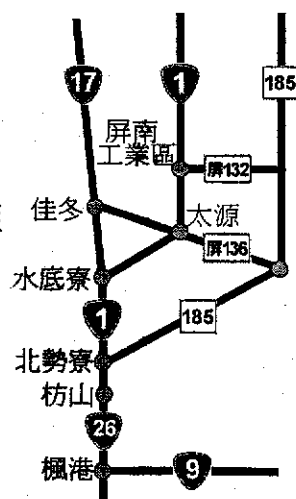
伍、疏運對策研擬 (續6)

- 台1、台6及台6、台61後龍路口
加強調校號誌時制計畫以提高公路容量
- 台3雲林科技大學旁路段
加強交通執法取締違規停車
- 台3與國3九如交流道路口
 - 台3九如交流道至九如市區號誌連鎖改善。
 - 九如交流道出口便道 (國工局辦理)
 - 規劃里港、高樹地區車輛行駛國10

14

伍、疏運對策研擬 (續7)

- 台1與台17水底寮路口
 - 北上：
台1北勢寮→185線
(沿山公路)→屏東、高雄
- 南下：
台1→屏132線或屏136線
→185線(沿山公路)→
台1北勢寮→楓港、恆春



15

伍、疏運對策研擬 (續8)

- 台1、台9、台26楓港路口
 - 規劃199線、200線為替代道路
 - 加強路口號誌時制計畫調校
 - 增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車及路邊攤販等管制措施
- 台2大里天公廟路段
 - 加強交通執法取締違規停車

16

伍、疏運對策研擬 (續9)

- 台9北宜縣界石碑路段
二側緣石已完成，仍須加強取締違規停車。
- 台9礁溪路段
該路段寬17m，目前僅配置二車道，將儘速提送縣道安會報審議通過後調整配置為四車道。
- 台9及台8太魯閣路口
台9立霧溪橋預定春節前通車，預期將可疏解該路口附近交通。

17

伍、疏運對策研擬 (續10)

- 新通車路段標誌、標線、號誌檢視及補強
 - 台66觀音大溪線：114線至國1平鎮系統
 - 台78台西古坑線：台3至國3古坑系統
 - 國3水上系統交流道 (台82東石嘉義線)
 - 一 國工局辦理
 - 台61布袋連絡道：台17線至南鯤鯓
 - 國3號竹崎交流道連絡道166線和樂橋工程

18

伍、疏運對策研擬 (續11)

- 國道替代道路標誌、標線、號誌檢視及補強
按運研所訂定之檢核方法及檢核表，檢核國3高速公路中部路段竹南斗六間未通車產生之交通瓶頸暨屏東水底寮、楓港二處瓶頸路段之替代道路，檢核結果需再增設指示標誌102面，約需370萬元，預定91.1.31前完成。

19

伍、疏運對策研擬 (續11)

- 一般道路標誌、標線、號誌檢視及補強
 - 人性化及國際化道路標誌改善計畫 (91.1完成)
 - 速限標誌全面檢討及換裝計畫 (91.1完成)
 - 加強高快速公路與一般公路銜接端點地名方向及方位標誌設置 (本年底完成)
 - 加強機場與公路銜接端點地名方向及方位標誌之設置 (本年底完成)
- 更新本局網站替代道路路線圖(90.12.31完成)

20

伍、疏運對策研擬 (續12)

- 協調及管制事項(已於90.12.07分區召開協調會)
 - 協調各縣市道安會報配合春節疏運計畫
 - 瓶頸路段(口)加派警力疏導交通
 - 瓶頸路段改善號誌時制計畫
 - 瓶頸路段嚴格取締違規停車及清除路障
 - 加強清除非法廣告物
 - 加強施工區域交通安全設施及道路平整
 - 施工地區春節期間嚴禁施工
 - 春節前後十五天嚴禁申挖馬路

21

伍、疏運對策研擬 (續13)

- 緊急應變措施
 - 春節疏運期間本局局本部、各區工程處及工務段皆派員留守，處理春節疏運及道路坍方阻斷等搶修事宜。
 - 列管之瓶頸路段交通狀況每日以電子郵件或傳真回報交通部。

22

陸、評估指標

- 評估指標
 - 採平均行駛速率評估道路服務水準
 - 瓶頸路段平均行駛速率預估維持20 ~ 35 公里/小時。
 - 一般路段平均行駛速率預估維持40 ~ 50 公里/小時。

23

柒、監理疏運計畫

■ 疏運準備

- 訂定旅客疏運計畫並函轉各區監理所執行。
- 訂定疏運會議實施計畫表，責成各區監理所邀集相關單位召開疏運協調會議。
- 各區監理所派員赴轄內各客運公司督導業者加強人員、車輛及站場之管理維護。

24

柒、監理疏運計畫 (續1)

■ 應變措施

- 若發生勞資糾紛罷駛情形，依「公路汽車客運業發生突發事件影響大眾交通應變方案」辦理，並與相關單位連繫，俾於必要時支援配合。
- 若發生重大事故，依汽車運輸業管理規則32條規定採取必要措施及「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理。

25

柒、監理疏運計畫 (續2)

■ 運能籌措

- 國道客運路線應訂定增班計畫，提前發售預售票，並視運輸需求機動加開班車。
- 一般(省、縣、鄉道)客運應配合航空、鐵路及國道客運之時刻發車並延長收班，以機動加班方式發揮接駁轉運功能。
- 行駛風景名勝地區之班車應視旅客需求，適時加班疏運遊客。

26

柒、監理疏運計畫 (續3)

- 公路汽車客運業者可以遊覽車疏運旅客，並在不影響遊覽車客運業營運權益及秩序下，向各區監理所以報備方式申辦臨時路線，辦理包車業務。
- 各風景區及交通嚴重阻塞路段
 - 協調地方政府開闢臨時停車場，增派警力管制小客車及機車進出並取締違規停車。
 - 規劃大眾運輸接駁路線或臨時路線，利用高承載車輛減少道路流量。

27

柒、監理疏運計畫 (續4)

■ 督導措施

- 疏運期間各區監理所、站應派員督導轄區內各客運業者，稽查疏運狀況，並將配合度及成效納入評鑑。
- 督導客運業者規劃春節預售車票及各項便民措施，並增設春節服務網頁，俾利民眾查詢搭乘。
- 各區監理所派專人辦理旅客疏運資料統計、協調及連絡。

28

捌、疏運宣導措施

■ 宣導重點

- 提供本局所轄替代道路圖、網址、語音信箱及免付費服務電話等相關行車資訊，由高公局及觀光局彙整印製及發送宣傳品。
- 春節疏運資訊刊登平面媒體廣告。
- 發佈春節疏運即時資訊新聞稿。
- 建立與媒體連繫窗口，以便提供疏運訊息與答覆問題。
- 宣導用語：
「替代道路任君選，春節假期快樂行。」

29

玖、結語

- 本局所轄替代道路指引標誌及安全設施將於91.1月底前全面檢視及補強完成，歡迎用路人多加利用，以避開交通瓶頸路段。
- 替代道路路線圖等最新路況資訊將於年底前登上本局網站<http://www.thb.gov.tw/>，歡迎用路人上網查詢或下載使用。

30

玖、結語（續1）

- 本局已訂定「九十一年春節連續假期旅客疏運計畫」，轉請各區監理所督導轄內公路汽車客運業者自行訂定疏運計畫並確實執行，以增加運能並加強行車安全。
- 本局當加強協調相關單位，維持道路流暢、行車安全及站車秩序，期以平安順利完成春節疏運工作。

31

九十一年春節期間旅客疏運計畫 台灣鐵路管理局

目錄

壹、前言

貳、疏運原則

參、疏運日期及旅客動態

肆、運能之籌措與運量預估

伍、票務措施

陸、服務措施

柒、預防危害或破壞事件

捌、行車安全措施

玖、應變措施

拾、宣傳措施

拾壹、督導措施

拾貳、管制措施

拾參、支援措施

拾肆、加發工資及獎薪辦法

拾伍：餐盒費辦法

拾陸：疏運檢討

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

壹、前言：

春節期間旅客疏運作業為本局一年一度最重要之尖峰運輸工作，為發揮鐵路獨具之大量、安全、迅速及不塞車之運輸特性，本局各階層皆傾現有人力、設備、機力、車輛等作最高效率之運用，籌措最大運能，提供最佳服務，期使此項疏運作業順利完成，讓每一旅客均能平安往返歡渡春節，達成疏運任務。

貳、疏運原則：

- 一、確保行車安全：加強行車有關設備維護檢查及安全防护，確保行車安全與順暢。
- 二、增加運輸能量：配合旅客需求，有效運用原有及新購車輛加開及加掛列車，盡全力增加運能。
- 三、加強服務措施：維護站車秩序清潔，強化嚮導作業，注重服務態度，提供旅客乘車資訊等。
- 四、提昇售票效能：電腦售票站電話及網路訂票並在車站或郵局取票，消除漏夜排隊，紓解購票擁擠。

參、疏運日期及旅客動態：

國曆	二月 七 日	二月 八 日	二月 九 日	二月 十 日	二月 十一日	二月 十二日	二月 十三日	二月 十四日	二月 十五日	二月 十六日	二月 十七日	二月 十八日
星期	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	十二月 廿六日	十二月 廿七日	十二月 廿八日	十二月 廿九日	除 夕	初 一	初 二	初 三	初 四	初 五	初 六	初 七

二、旅客動態分析：

- (一)、本年春節假期自二月九日(農曆十二月廿八日、星期六)至二月十四日(初三、星期四)止計有六天假期，為配合旅客需求，疏運期間涵蓋節前二天至節後之星期一，疏運期間自二月七日(農曆十二月廿六日、星期四)至二月十八日(初七、星期一)計十二天。
- (二)、配合旅客需求型態，節前以下行列車為主，節後以上行列車為主。預估節前下行中長途返鄉旅客較集中在除夕前即二月八日下午及九、十兩日全日，為節前運輸尖峰。二月十三日係農曆正月初二為傳統習俗已婚女兒之返娘家日，預估中、短途旅客甚多，為節中疏運尖峰。二月十四、十七日(初三、初六)為各機關之收假日，為節後疏運尖峰。

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

肆、運能之籌措與運量預估：

一、車輛整備：整備率八六・七二%

區分 \ 車種	自強號			莒光號	復興號	對號車 合計
	推拉式 (PP)	電聯車組 (EMU)	柴聯車組 (DMU)			
總輛數	三三六	一〇九	一七一	四四三	一六一	一二二〇
不能使用及 檢修備用輛數	六〇	二八	二四	三七	一三	一六二
可用輛數	二七六	八一	一四七	四〇六	一四八	一〇五八

二、計畫加開列車次數(二月七日至二月十八日)：

線別 \ 車種	自強號	莒光號	復興號	合計
西線	一三〇	七五	八五	二九〇
東線	三四	八九	一二	一三五
南迴線		一六		一六
合計	一六四	一八〇	九七	四四一
每日平均	一四	一五	八	三七

三、計畫加掛輛次(二月七日至二月十八日)：

線別 \ 車種	自強號	莒光號	復興號	合計
西線	三五八	三二〇	一六〇	八三八
東線	二九〇	二六〇		五五〇
南迴線	三六	一四八		一八四
合計	六八四	七二八	一六〇	一五七二
每日平均	五七	六一	一三	一二一

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

四、對號列車運能比較：

	運 能 (座 位 公 里)			單位：萬(每日平均)
	定期列車	加開加掛列車	合 計	
九十年(實績)	二、三七三	八七三	三、二四六	
九十一年(預估)	二、四二八	八八〇	三、三〇八	
比較(%)	(+) 二・三	(+) 〇・八	(+) 一・九	

※ 今(九十一)年春節對號列車加開、加掛之運能，預估增加880萬客座公里，較常日對號列車之2,428萬客座公里增加約36.24%。

五、運量預估：

單位：萬(每日平均)

	人 數	延人公里	最高日載客人數
九十年(實績)	五八	三、三一八	六一・四九
九十一年(預估)	五八	三、三九四	六二
比較(%)	〇	二・二九	〇・八

伍、票務措施：

一、預售車票：

(一)、電腦售票站：

- 1、本年春節疏運期間分二階段開放訂票：九十一年一月二十二日開始預訂春節期間東部幹線(包括宜蘭線、北迴線、花東線、南迴線及跨線列車)乘車票；一月二十四日開始預訂春節期間西部幹線之各級對號列車車票。
 - 2、九十一年一月二十三日起逐日縮減預訂日數一天，至九十一年二月四日起開放預訂乘車日前十四日至前一日車票。
 - 3、取票截止日期：訂票日之後五日內完成取票，如訂票日距乘車日五日內者，至遲不得晚於乘車日前一天取票。並可於起程站或至全線各電腦售票站取票。請參閱預售日程表如附表一。
 - 4、各電腦售票站，各級對號列車剩餘車座，應於乘車日前三日開始預售，請各站加強在站公告措施，以便民眾到站購票。
- (二)、全省各地郵局代售本局乘車票業務、電話及網路訂票取票作業，取票期限比照前項(一)電腦售票站之實施日期辦理。
- (三)、自九十一年一月二十二日起至九十一年二月十九日止，各站預售票應指定專售窗口，

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

並由車站自行公告。各站預售票發售時間仍為每日上午七時三十分至晚上二十一時止。

- (四)、各車站配置售票窗口，應考量旅客之多寡，適時機動調整，以疏解排隊購票人潮，應避免部份窗口人力閒置，售票作業並力求公正公開。
- (五)、疏運期間預售票發售狀況，應隨時以播音或公告轉知排隊購票旅客。
- (六)、各運務段於重點日期，派員督導轄區車站售票業務，以維票房秩序及售票紀律。
- (七)、各項春節票務作業措施，各站應摘要公告，並協調路警維持旅客購票秩序。

二、旅客購票張數限制：

復興號以上各級列車乘車票，每一旅客每次最多限購四張。

三、去回票：

春節疏運期間去回乘車票仍照常發售。

四、公務票：

配合各電腦售票車站全面實施電話語音訂票服務，各級對號列車可售座位全部撥入訂票系統，供民眾電話訂票，不再受理公務票之申請。惟遇臨時緊急公務時，由站長依規定的情處理。

五、月台票：

基於維護乘車秩序及月台旅客安全，各站站長得自行指定日期及時間，機動停售月台票，但應在站公告。

六、無座票：

各次復興號以上列車授權各站站長酌情發售，惟應加強有關車站之連繫，權衡旅客乘坐狀況，避免無座票過量發售，以維旅客上下車及行車安全。

七、退票：

- (一)、各級對號列車已劃座乘車票，限開車前受理退票，逾時概不受理。
- (二)、各站所有售票窗口均可受理旅客依章申請退票，無庸先行簽證，惟收回之乘車票應由值班之票房副站長、領班或售票員立即於票上簽證或加蓋退票戳記。
- (三)、退票手續費：乘車日為九十一年二月七日至九十一年二月十八日止，各級對號列車已劃座乘車票，每張一律按票價十分之一核收退票手續費，但不得低於十三元，電腦售票站請資訊中心洽NEC公司處理。
- (四)、各站應製作公告、海報在售票窗口、公告欄或其他明顯處所公告旅客周知。

八、團體輸送：

九十一年二月七日起至九十一年二月十八日春節疏運期間之自強號除計劃性運輸及離峰時段利用率偏低之車次得專案簽報酌予受理外，一律停止受理；莒光號及復興號依規定酌情辦理。春節期間受理登記：自90年12月20日起可受理91年1月9日至91年2月20日之團體票。受理（含變更）截止日期：為配合春節疏運作業需要，乘車日為91年1月20日至2月5日者，受理（含變更）截止日期為91年1月9日；乘車日為91年2月6日至2月19日者，受理（含變更）截止日期為91年1月14日；乘車日為2月20日者，受理（含變更）截止日期為91年2月1日。請參閱附表二。（聯絡電話：運務處營業課客座股：02-2538, 2539）。

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

九、客運稽查小組：

各運務段應擴大客運稽查小組編組，以加強站車查補票工作，但各運務段應事先協調及分配稽查區間、車次，並以尖峰時間帶重點列車為主，以免重複及浪費人力。增派人員名冊及排班表應於一月二十日前報運務處備查。

十、補票：

各站應機動加派人手協助辦理補票，以縮短補票旅客等候時間。

十一、銜接換乘：

各站發售異級或異次乘車票，如需銜接換乘者，均應依往年經驗，指定提前一或二班列車換乘，以免因列車延誤而不及銜接。

十二、乘車票發售：

- (一)、電腦售票裝有SMT車站，對於加開加掛列車分配之座位，預售前應核對各相關站可售座位狀況，並切實按照「對號車票發售注意事項」及「客座調配注意事項」嚴加執行。
- (二)、發售對號列車車票，應絕對避免重號或誤售，遇有重號或誤售，各該次車列車長應妥善處理查報；各車班組應將疏運期間，列車長查報之重號或誤售案件列表，於二月二十五日前報主管運務段彙總，各段將座位分配表核對後，列表統計，於三月五日前，函送運務處憑辦。

十三、營收快報：

自二月八日至二月十四日及二月八日至二月十七日分兩階段，基隆、南港、新竹、台中、彰化、嘉義、高雄、宜蘭、花蓮等站，彙總各站營業日報資料後，應按例行之營業日報方式，儘速傳真各運務段輸入終端機。各運務段所轄電腦售票站，如在疏運期間離線，且無法使用離線作業方式售票，而須以人工售票時，該站在當日營運結算後，須將人工售票之數據，依營業日報整理表格式報運務段，由段輸入終端機修改。

陸、服務措施：

一、加強站車清潔：

- (一)、各站除必要之宣傳海報外，逾期之公告及破損標語等應予徹底清除，並於節前(二月八日前)實施大掃除，尤應加強清洗廁所、座椅及門窗玻璃。疏運期間由平時之「定時定掃」改為「隨辦隨掃」，隨時保持清潔。
- (二)、春節期間清潔工派班原則如下：
 - 1、定期列車：
 - (1)、普通車、快車停派清潔工。
 - (2)、復興號以上列車照派，並以自強號及跨越東西線幹線列車為主，推拉式自強號(含加開列車)不得停派，鐵路貨物搬運公司承辦之列車請按列車隨車清掃基準表辦理，其他車次請按八十六年一月廿五日八十六鐵運客字第二二二四號函辦理。
 - 2、復興號以上未派清潔工之列車或區間，列車長應隨時督促車勤服務員做好車內清潔工作。
- (三)、跨越東西幹線列車，清潔工應於到達台北、花蓮、台東、高雄站

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

前重點完成清潔工作；餐旅服務員應將紙杯、衛生紙、整理完畢，並更放小清潔袋，站掃列車亦應在開車前完成上述工作，如旅客擁擠，到站後應迅速整理，以維列車站掃清潔工作品質。

- (四)、站掃列車應切實依規定辦理，運務段應加強抽查考核，各站及值乘列車長(車長)亦請加強督導檢查，鐵路貨物搬運公司對站掃、隨車掃收拾之垃圾，不得阻塞車門口，妨礙旅客上下車，亦不得堆置車站月台，影響車站觀瞻，請搬運公司克服困難，嚴格辦理。
- (五)、各站、車清潔工作應特別注意廁所之清潔，如有損壞確不能使用，應即標示並予封閉。列車清潔工作並增加注意網袋垃圾收拾工作，請鐵路貨物搬運公司及餐旅服務總所轉知所屬清潔工、車勤服務員確實辦理，列車長(車長)切實擔負檢查之責。

二、嚮導旅客與乘車資訊：

- (一)、加開班次之行駛區間、行車時刻，停靠站等，各相關站應繪製大型海報時刻表公告，設有LED顯示看板之站，應適時將加班列車資訊顯示，告知旅客多加利用。
- (二)、有播音設備之車站，應適時將列車動態播音，向旅客通報，無播音設備之車站應適時以手提式擴音器，嚮導旅客乘車。春節期間二月十二日至二月十四日並以播音向旅客賀年。
- (三)、列車嚮導系統(方向指示牌、車序牌)各次列車始發站或到達站，應切實插掛或迴送，不得以粉筆書寫，設有LED或布幕顯示器之編組，於始發站開車前應整備完成顯示，並請機務處事先加強檢修。
- (四)、車站臨時嚮導指示標誌，應事先備妥，視需要隨時運用，旅客嚮導員，應遴選嫺熟業務，具服務熱忱員工擔任，站長、主任、副站長、嚮導、志工等人員請加強走動式服務。
- (五)、台北、板橋站應加強各樓層旅客進出站嚮導服務，以便利旅客順利進出站。
- (六)、加強本局車站週邊交通之疏運整合，一等以上車站廣場，設有客運站者，應加強嚮導轉乘資訊，並增加在左營、花蓮、玉里三站設置臨時客運站，方便旅客轉乘客運車。

三、剪收票服務：

- (一)、各站剪收票人員應與行車室密切連繫，隨時掌握列車動態及答覆旅客詢問，如遇臨時變更月台應及時修正列車資訊顯示看板或以手寫公告，播音人員亦應適時頻密播音(有播音設備者)，以免旅客誤乘列車。遇列車晚點，站車員工均應適時將資訊通報旅客，作好應變及服務措施。
- (二)、各站剪票人員，應嚴禁未購票(無票)旅客進站，並應依照列車到站先後次序，適時辦理剪票工作。
- (三)、各站應視到站旅客多寡，機動加開收票口，如收票人手不足，則以一人兼顧二個收票口，或二人兼顧三個收票口，或三人兼顧四五個收票口，以加速旅客出站速度。

四、維護站車秩序與安全：

- (一)、各站旅客購票之動線及月台排隊線(地面白線)，若有剝落不明或須另行劃製者，各站應於一月二十一日前完成。
- (二)、各站站勤人員，應加強列車進出站之列車監視，並應於列車出站後，方得離開月台。
- (三)、遇列車擁擠時，站車應依規定之播音詞，勸導旅客往車廂裏移動，不要站立車門口，以免延誤開車時間，並共同維護乘車秩序與安全。另站務人員應隨時協助關妥車門，以免墜車意外情事發生。
- (四)、車站內外秩序，請鐵路警察局協調地方警察單位支援維持，並加

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

強防止並取締拉客黃牛騷擾旅客。

(五)、檢舉取締暨防範車票黃牛措施：

- 1、民眾發現有購買車票而加價出售圖利者，經報案或扭送警方處理並經移送法辦者，按查獲車票張數及其情節輕重，由本局酌予贈送新台幣貳仟元至壹萬元之獎金。
- 2、本路員工發現有購買車票加價出售圖利者，經報請警方偵辦而移送法辦者，由警方通報本局轉知服務單位，依情節輕重給予獎勵。
- 3、警方主動佈線查獲購買車票加價出售圖利者，其出力人員除由警方自行發佈行政獎勵外，並可函報本局，依情節輕重酌予獎勵。
- 4、各二等站以上車站應將前列各項，於候車室或站前顯明處所公告。
- 5、各運務段站主管對售票人員品德應予考核，在連續假期售票時，應切實監督，必要時可會同政風單位實施監票，以免滋生弊端。
- 6、連續假期售票期間，應派警維持旅客排隊秩序，防止車票黃牛趁機插隊，霸佔售票窗口，對辦理十張以上之退票者，應由值班站長簽證。如發現不正常之購退票情形者，售票員應及時向主管及警方反映，以利警方防範追查，藉以遏止車票黃牛活動。
- 7、本路員工與車票黃牛有勾結事實者，除依法辦理外，並追究主管人員連帶責任。

五、服裝儀容：

(一)、各級主管應澈底要求站車勤人員，保持服裝儀容整潔並切實配掛識別證及胸(臂)章，尤以售、剪收票人員及車勤人員(含機務人員)之儀容，關係本路形象至鉅，各級督導人員應加強勤前檢查，並隨時督導。

(二)、各單位員工於工作時間禁止攜帶收(錄)音機戴耳機。

六、殘障、孕婦及老人購票乘車服務：

各站如遇有殘障、孕婦及老人等旅客乘車，應指定值班站長室、服務中心或票房特定窗口等，主動協助並利用車站售剩座位、旅客退座或調撥最近適當車次之有座乘車票，供其順利搭車。

為主動協助殘障、孕婦、老人購票乘車，請各大站應於售票窗口標示「禮讓殘障、孕婦、及老人購票」字樣，並協調警務單位維持秩序，其他旅客較多之車站亦應比照辦理。

七、醫療服務：

各站應確實檢查急救藥箱內備品以應急需。各次列車列車長(車長)值乘前，應確實檢查急救藥箱內備品並攜帶備用。

八、零錢兌換服務：

設有服務台之車站，應充分準備零錢供旅客兌換，並在顯明處所標示，以加速售票，減少找零錯誤及旅客排隊時間。

九、餐旅服務：

餐旅車勤人員應以服務為先，銷售物品為次，尖峰時間或列車特別擁擠者，禁止使用販賣推車。

柒、預防危害或破壞事件：

一、預防作為：

(一)、召開會議：宣達任務發揮統合力量，期使輸運工作圓滿達成。

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

(二)、防護檢查：

- 1、各單位明確劃分安全維護責任區制度，賦予員工檢查、維護責任。
- 2、各單位應依照規定，對行車有關設備，事先確實辦理維護檢查，並加強設備維護，防止發生危害、破壞等事故。
- (三)、防護宣導：各單位應利用各種集會或勤前教育時，實施案例宣導，提升員工對危害或破壞事件之認識，以提高安全警覺及處置能力。
- (四)、防護演練：配合防護團或自衛編組，於節前相機實施自力救濟編組防護演練，提升員工處理危害或破壞事件之應變制變能力。
- (五)、充實防護設備
對重要辦公或營業處所、場庫等防護目標，應視狀況需要，增添科技防護設備或器材，以輔助人力之不足。並協請警方加強巡邏、查察，以強化防護功能。

二、防護措施：

(一)、防危害、破壞：

- 1、各單位對橋隧、變電站、油庫、售票房及維修基地等重要防護目標，應加強防護措施並責成有關人員注意安全。
- 2、重要橋隧、平交道，請工務單位結合路警，共同維護，加強巡查。
- 3、裝設閉路電視監視系統之單位，請協調路警所嚴密監控。
- 4、各重要車站應結合站區各單位設施維護力量，強化聯防功能。
- 5、供應旅客之餐盒茶水應注意清潔衛生、茶桶應依規定確實上鎖。
- 6、本局局長或重要貴賓蒞臨各單位視察或搭乘火車時，確實依據「本局執行首長貴賓安全維護實施要點」辦理。

(二)、防火：各段站車場所，消防安全措施(包括火警報知機、自動灑水、海龍、泡沫、消防栓系統、滅火機等)均應保持正常可用狀態，並嚴防火警事件發生。

(三)、防竊(盜)：

- 1、受經濟景氣欠佳影響，竊案頻傳，請各單位應確實加強門禁管制，嚴防竊盜案件發生。
- 2、對委託辦理保全業務，應隨時督導及檢測，以強化值勤功能。

(四)、防搶：

- 1、餐旅車勤部、餐廳、停車場、販賣台及各站、車班營收款項之保管與解繳，須特別謹慎並請洽路警保護。
- 2、設有自動櫃員機之車站，請轉知該金融機構，於運送、裝卸現金時，請逕行通知路警單位避免發生誤會。

(五)、防爆：

- 1、各站對行包之託運(寄存)應登記當事人身份地址、電話號碼等。
- 2、發現可疑信件、包裹或有聲響之不明物品時，不要碰動，迅速通報路警單位處理。

(六) 防毒：

- 1、注意可疑郵件或包裹，尤其是未書名回郵地址或無法查證之郵件或是重量與外型不對稱、不平衡者，此外像是信封上交寄郵戳與寄件地址不符者也需留意。若打開該郵件或包裹發現可疑物質時，不要接觸、嗅聞、嘗味或嘗試分析該物質，應立即通知相關單位並做好隔離警戒措施。
- 2、遭遇生化病毒侵襲時，請參考『本局場站或列車遭遇生化病毒侵襲

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

之緊急應變措施」

三、通報：

- (一)、各單位轄內如發生重大危安狀況，迅速通報單位主管、政風人員、路警單位及防護團。
- (二)、各單位如獲悉重大危害破壞事件或危安驚擾及陳情請願預警資料，迅速通報權責單位防處。

捌、行車安全措施：

疏運期間運、機、工、電等一般工程有影響旅客輸運之虞者，一律暫停施工並解除慢行，其餘各有關措施按下列切實辦理：

一、共同部份：

- (一)、停止休假、事假，並嚴禁擅自換班頂替。
- (二)、嚴守工作崗位。
- (三)、恪遵行車有關規定。
- (四)、行車命令傳達必須徹底，必要時，應要求對方復誦。
- (五)、行車文電隨到隨看，並於交班時，切實交接。

二、運務：

(一)、車站部份：

- 1、加強嚮導旅客，嚴禁跨越軌道及由停靠月台之相反方向上下車。
- 2、車站的服務人員全部出動，旅客上完後才能開車，到站時，確定旅客下完車，才能開車（特別是終點站）。
- 3、嚴禁旅客攀吊車門。
- 4、徹底防止調車事故
 - (1)、調車以不妨礙列車進站或出發為原則。
 - (2)、調車指示證之填發應力求正確、詳細，調車中止時應確實聯繫不得憶測。
 - (3)、調車員工應攜帶手提無線電話機密切連繫，並依規定顯示號訊。
 - (4)、切實確認調車進路有關號誌、標誌顯示之正確，並嚴防轉轍器之錯扳、或中途扳轉或由無資格者扳轉。
 - (5)、嚴禁違章施行溜放調車，廠商私有機車應依規定進、出站，在站內調車時，站長應填發調車指示證，貫通氣軔並應派員監視。
 - (6)、調動機在站內調車時站長應填發調車指示證，依規定貫通氣軔並派員監視。規定之站不得越過最外轉轍器調車。
 - (7)、視線不佳之處所聯掛車輛時，應切實派人中轉號訊，隨時控制速度。
 - (8)、客車編組聯掛前，應一度停車後，再行聯掛。
 - (9)、停留車輛切實作好防動措施。
 - (10)、中央控制或自動閉塞區間須越過調車區界標誌調車時應依規定辦理。
- 5、因故變更代用閉塞方式時，應徹底連繫遵章辦理閉塞手續。
- 6、依代用手作號誌使列車進、出站時，應確認進路無妨礙，開通方向正確（進路電動轉轍器搖把應插妥及確認靠密）。
- 7、施行列車到開及通過監視，應隨時攜帶手提無線電話機及號誌燈（旗）。
- 8、加強平交道看柵工勤務管理，確實勵行指認呼喚防止遮斷器遲降或未降事故。
- 9、對自動車門列車之車門開關應依規定指認呼喚，值班站長於列車開

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

車前應確實顯示關門號訊。

(二)、車班部份：

- 1、列車長應依「夜快車車門安全維護要點」於開車前，將車上服務人員(餐旅、機務、警務等人員)按每二個單位編排一組，分配輪流執行車內巡視及車門管理。
 - 2、車班應注意有關行車文電之傳達及上下班之管理。
 - 3、車長上、下班應依規定到車班、站報到，中途換班應切實交接。
 - 4、調車工作應依「調車指示證」辦理，不得擅自變更。
 - 5、切實確認進路、號誌、標誌、調車號訊之顯示務必正確。
 - 6、列車因故停於站間中途，或發現鄰近路線受阻等妨礙行車時，應即依行車、閉塞方式立即施行列車防護。
 - 7、自動車門故障時請按「客車車門自動開關裝置使用須知」規定辦理，並對自動車門之開關依規定確實指認呼喚。
 - 8、列車長(車長)應告知車勤人員，列車行進中隨時注意關妥車門，並播音告知旅客配合協助關閉車門。
- (三)運務處長或副處長前往各段、場督導，並邀集各級主管召開座談會，以期徹底執行，維護行車安全。

三、工務：

各項檢查整修之項目及方式：

(一)路線部份：

- 1、檢查軌道材料有無龜裂、鬆動、腐朽或其他異狀。
- 2、檢查有無軌道不整超出容許範圍。
- 3、軌道不整雖仍在容許範圍內，但應再注意有否因其不整連續或複合而威脅行車安全情況(如三波連續不整或逆位相複合不整等情形)。
- 4、其他各項設施是否良好。

(二)號誌部份：

- 1、檢查各部份機件之調整、注油及清掃是否良好。
- 2、檢查各部份機件之破損磨耗及腐蝕程度是否影響行車安全。
- 3、檢查螺帽及開口銷有無鬆弛或脫落。
- 4、各項之安全裝置是否良好。
- 5、其他各項設施是否良好。

(三)平交道部份：

- 1、檢查平交道版有否破損、龜裂或不平情形。
- 2、檢查輪緣槽寬是否符合規定，槽內有否清掃乾淨。
- 3、檢查遮斷機各部份機件是否磨耗，並應妥加維護、注油，使其動作良好。
- 4、檢查平交道之各種標誌是否齊全並應檢查是否堅固完整。
- 5、其他各項設施是否良好，並請注意前後視線有無障礙物。

(四)、道岔部份：

- 1、檢查尖軌與基本軌之密合是否良好。
- 2、檢查轉轍(或轉換)鎖錠及動作是否良好。
- 3、牽縱拐軸之轉換及動作是否良好。
- 4、其他各項設施是否良好。

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

(五)、橋樑部份：

- 1、檢查各部份結構物於列車通過時有無激烈震動、彎曲、變形、搖動或產生雜音及腐蝕磨耗等異狀。
- 2、鉚釘螺栓有無鬆弛、脫落、折斷及其他異狀。
- 3、橋台與橋墩基礎翼牆是否發生異狀。
- 4、其他各項設施是否良好。

(六)、隧道部份：

- 1、檢查隧道結構有無異狀、裂紋、漏水情形是否嚴重，洩水管、邊溝有無堵塞積水情形。
- 2、隧道口上部及附近路塹側壁砂石沖刷排水狀況，有無崩坍之虞。
- 3、其他各項設施是否良好。

(七)、春節疏運期間，各項工程地點之安全方面，應加強並經常檢查臨時結構物(包括臨時擋土板、鋼軌樑、工程用臨時鋼樑支柱、鷹架、臨時月台、便道、臨時雨棚、臨時支撐工及材料、機械之存放情形)及防護設備等，各列車慢行地點警示牌豎立，應特別注意安全牢固。材料、機具每日收工後，應即收回整理，不得留放於路線附近。各危險平交道，應請路警單位加強巡查，並督促道班於查道時，加強檢視，以策全面行車安全。

(八)、各項檢查結果，遇有缺失之處所，即由該管單位加強整修，在重點期間內由工務處派員分區複查，並督導加強路線橋樑、隧道之巡查、養護與安全防護工作。

(九)、各工務段轄區路線脆弱地段，及工程施工地點等易生意外處所，應事先瞭解狀況，且充分考慮應變計畫，並與有關單位密切聯繫，以防止事變於未然。

(十)、加強橋樑、隧道及平交道之路檢，每日應至少一次。

(十一)、全線之各項檢查工作之執行，各工務段應於下列期限完成：

- 1、軌道檢查：九十年十一月三十日完畢。
- 2、環境檢查：九十年十二月三十一日完畢。
- 3、機械號誌檢查：九十年十一月三十日完畢。
- 4、橋樑檢查：九十年十二月三十一日完畢。
- 5、隧道檢查：九十年十二月三十一日完畢。

(十二)、配合春節期間加強行車安全措施

- 1、參照各項檢查整修項目及方式，通知各工務段加強辦理行車安全措施。
- 2、配合春節運輸繁忙期間，與行車有關之工程自九十一年二月七日起至二月十八日止一律停工，慢行地點並須加強注意維護。
- 3、工務處於春節前自九十一年一月二十八日起至二月一日止共五天，由路線課、工程課派工程司，負責各工務段作保安檢查與督導工作。
- 4、全面再訓練道班同仁使用「鋼軌斷損應變處理器」，使發現鋼軌斷損後迅速搶修通車。
- 5、九十年十二月三十一日以前，全面檢查沿線鋼軌及夾膠絕緣接頭，如發現有斷裂，速予更換。

四、機務：

(一)、加強動力車、車輛整修部份：

- 1、對各種動力車、客貨車輛，除按期確實做好各級檢修工作外，應全面施行安全檢查，尤應注意車速錶、ATW/ATS、軀機裝置及行走部份之正常，以防發生意外事故。

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

- 2、日常檢修車，應於當天確實修妥，以增加可用車，當天保養車(如無較大檢修項目)或小修車，應盡量於上午完工，以供下午備用。
- 3、廠、段對於重要配件之備品，應妥予整修，以備遇有故障車時，可及時換用，俾減少待修車。
- 4、在廠車輛，除事故車無法在短期內修復者及待料車、待更新之不堪使用車之外，僅留一至二輛車，在不影響運用之原則下，供春節後接續施修，其餘均全數趕修出廠供用。
- 5、各類油管切實防止漏洩，車輛內外、走行部份(尤其轉向架部份)等油污、油漬應切實清洗乾淨。
- 6、動力車、客車之車輪磨耗，應預先計劃送廠鍛修或配換。
- 7、嚴飭機班人員，將動力車非駕駛端之門窗鎖緊，防止外人進入，柴電機車應標示「危險！旅客勿攀登」警告語，以防止意外事故。
- 8、對於空調、盥洗、座椅等客車服務設備，應事先加強整備。
- 9、加強客車之洗車作業之督導及考核，以確保服務品質。
- 10、各機、檢段應預先補足春節運輸所需維修運轉用料。

(二)、加強機務行車安全部份：

- 1、有關運轉傳達事項，應切實依「運轉公告處理特定事項」之規定辦理。
- 2、臨時列車時刻表，運轉主任應確實審核，尤其辦理旅客之停車站應予以特別記明。
- 3、加強行車人員寄宿舍抽查，與機班上下班管理，並切實依「酒精含量測定器使用管理須知」辦法檢測。
- 4、尖峰運輸期間，各段所應加強行車督導及深夜抽查，並由本處機動派員督導。
- 5、加強調車作業抽查考核，預防疏失事故。
- 6、旅客列車加開與加掛運用作業，應事先妥善籌劃，所需動力車、車輛與機班運用，應事先妥善計劃與準備。
- 7、尖峰運輸期間旅客擁擠，列車啟動與進站時，應妥為注意旅客安全。
- 8、尖峰運輸期間，列車較易延誤，搭乘列車上班者，應儘早上班，俾免影響機班運用。

五、電務：

- (一)、自九十一年一月二十三日起至二月六日止各段暫停一般工程，並配合工作維修時間帶動員所有員工對號誌、電車線及電訊設備分別徹底檢修。
- (二)、由各段段長、副段長及主任，親自負責督導全面檢修。
- (三)、自九十一年一月三十日起，由主管課派員赴各段督導抽查，缺點部份即交由各段，限於二月七日前整理改善。
- (四)、自九十一年二月七日起至二月十八日止，非有重大事項，不得申請路線封鎖或電車線斷電施工。
- (五)、對搶修器材、工具、交通工具及備用發電機等，應事先妥予檢查。
- (六)、對故障查修或值班人員之調派、連繫等應事先妥予安排。
- (七)、對加強檢修號誌設備之工作項目如後：
 - 1、自九十一年二月七日至二月十八日止，請電務段號誌人員進駐南調、樹調值班。
 - 2、對各大站、無人號誌站及交通不便處應予特別檢修。
 - 3、對軌道電路、轉轍裝置及號誌機應予徹底檢查，路基不穩或尖軌、補助桿不良者，應即通知工務段砸實、調整或更換。
 - 4、對各ATW/ATS地上感應器及平交道警報器，遮斷裝置、集中監察裝置、應逐處檢查。
 - 5、對各項設備之電源裝置，尤其保險絲及電池聯接線，應予特別加強

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

檢修。

6、全面檢查軌道絕緣接頭，如有發現絕緣不良現象時，需速予更換。

7、有關加強檢修情形，需確實記錄。

(八)、對加強檢修電力設備之工作項目如後：

1、加強電車線及其吊掛設備、開關設備、中性區間設備之檢修。

2、加強巡檢隧道，及海線鹽害區段電車線懸掛系統及清洗隔電子，防範意外事故。

3、檢查站內轉轍器附近之分岐線偏位及路基之穩固，如有集電弓滑出電車線之虞者，應加以調整，路基不穩固者，應洽工務段砸實。

4、巡檢沿線有關立體交叉(陸橋、地下道)工程施工設備及跨越線，以防止外來意外事故。

5、檢查連軌線及各種接地線，如有脫落應立即修復。

6、變電站各種開關及其操作馬達以及電源，應切實檢修。

(九)、對加強檢修電訊照明設備之工作項目如後：

1、對電訊電纜接頭之漏氣檢查及沿線電話箱之整理、測試應徹底，以防止故障發生。

2、對光纖系統、PCM載波、數位線路倍增器、調度電話、交換總機、傳真電報機、路牌閉塞器、站車無線電、緊急用警鈴、閉路電視監視設備、播音機、高聲電話及呼叫電話等應妥為整理，以維電訊暢通。

3、對站場照明、變電、發電機、完全不斷電系統設備、開車號訊燈、平交道馬達及紅燈設備應全面檢修。

4、對台北站機電設備加強檢修。

5、對全線電腦售票電源與通訊網路設備加強維修，並與資訊中心及各售票站保持密切連繫。

玖、應變措施：

各單位遇事故發生時必須確實遵照下列規定辦理：

一、運務：

(一)、運、機、工、電各處遇有行車事故發生，依「行車事故調查報告及救援須知」(七十二年九月十七日鐵運轉字第二五五四一號函)及災害事故應變處理須知(90.2.21鐵防護字第參捌肆玖號函辦理)。

(二)、發生重大行車事故時，值班調度員除以行車命令，令機、工、電搶修隊出動搶修外，並通知有關主管，俾利採取措施。

(三)、重大行車事故發生，處長或副處長、運轉課相關主管，趕赴現場協調處理。

(四)、旅客列車路線橋隧因災變或事故發生交通中斷時，依九十年三月十五日鐵防護字第四六五四號函修正「本局災害緊急應變小組作業要點」，「客運業務處理要點」(七十二鐵營客字第二〇一一一號函)及「事故發生時，各站、車編組分工引導旅客疏散、轉乘、退票等事宜及將訊息傳達相關單位與旅客處理措施」辦理(89.11.24八十九鐵運客字第25348號函)。

二、電、工務：

依「搶修工程要點」辦理。

三、機務：

(一)、發生重大行車事故時，值班調度員，應即通知有關主管，俾利採取措施。

(二)、出動搶修與作業均應敏捷辦理，迅速恢復通車。

(三)、在各重要地點安置備用機車或輔機，作為應急救援或防止空轉之

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

需。

(四)、台北、花蓮機廠應指定聯絡人，以利各段緊急領用修車材料之需。

(五)、各段應指派主管人員每日輪流值勤，處理緊急案件並加強安全防護。

(六)、遇列車延誤過多時，應事先作好更換動力車編組轉移計畫，避免影響其他列車。

四、遇事故發生，各搶修單位應於事故發生後，迅即到達現場搶修，局內須指派一人趕赴現場，指揮協調各單位辦理。發生較重大事故時(交通受阻延遲二小時以上者或三人以上死亡或死傷人數達十人以上或受傷人數達十五人以上者)，各運務段段長應儘速馳赴現場，綜理一切搶修事宜，因事故而造成人員傷亡，或有礙行車暨其他重大事項時，並應速向交通部路政司營運科長聯絡，電話號碼：(02)23492120、傳真：(02)23899887，交通部動員委員會聯絡，電話號碼：(02)23492883、傳真：(02)23492886；並通知本局防護團：02-2119，傳真：02-3508。

拾、宣傳措施：

一、新聞措施：

(一)、秘書室應配合交通部春節疏運計劃記者會提供春節疏運計劃相關新聞資料，並適時利用傳播媒體發佈新聞，廣為宣傳。

(二)、各車站應透過地方新聞單位或利用傳播媒體，主動發佈本站各次加開列車之到開時間及各項重要措施之新聞。

(三)、台北、台中、高雄三站應備妥簡報(約十分鐘)資料備用。

二、車站暨列車資訊：

(一)、各加班列車停靠站，應以大型板面製作海報懸掛，並於預售期間視售票情形，以播音方式加強宣傳。播音詞指定如下：「各位旅客新年快樂，為了您乘車方便，本站在春節期間加開多列加班列車，請多加利用，謝謝」

(二)、設有LED看板之站及列車，於預售開始至輸運期間，應將加班列車資訊顯示在LED看板，資訊顯示詞句如下：

1、各位旅客新年快樂，馬年行大運。

2、上網輕鬆訂，訂票免排隊，往返都順利。

3、祝各位旅客吉祥如意、萬事如意。

4、台灣鐵路伴隨您走過一個世紀，將以更熱忱的心，關懷的服務，陪著您共同成長，一起走向未來。

5、半夜的火車就要開：本局為提供中長途旅客返鄉服務，特加開夜間列車，並提供八折優惠票。請參閱本站公告，並多加利用。

6、
本站
本局 在春節期間，加開多列加班列車，請參閱本站公告，並多加利用。

三、印製加班列車時刻表：

本局印製公告式加班車時刻表，分送各站張貼，以供旅客參閱，另請各站製作大型加班車時刻看板，置放於候車室等明顯處所，並儘可能招商印製廣告互惠時刻表，贈送旅客，廣為宣傳。

拾壹、督導措施：

一、營運督導：

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

- (一)、局本部成立營運管制中心，由局長總督導、副局長、主任秘書、總工程司、輪流擔任召集人，並由運務處於重點日，指定主管人員及指派行車、客車、機車承辦人員輪流值勤。
- (二)、春節期間重點日，機、工、電、運、各處及所屬段、調度所、應指派主管人員一名，為緊急聯繫人員，原已排定出勤單位則兼任之，並將指派人員名單、待命日期、聯絡電話，於二月一日前由各處彙總後送局本部營運管制中心備查。
- (三)、如遇事故，有必要到營運管制中心出勤時，其交通費以及值勤費，均依勞基法有關規定辦理。

二、站車業務督導及考核：

春節疏運期間，請各運務段將營運稽查予以任務編組，派駐於各大站督導站車業務，督導人員均另行製發考核表，針對考評事項詳予考核，於二月二十八日前送各運務段，作為疏運檢討及獎懲依據。

拾貳、管制措施：

- 一、各站售票房於疏運期間內，應予加鎖，非工作人員嚴禁出入，故違者或經督導人員查獲者，均予從重議處，該站主管人員亦予連帶處分。
- 二、各一等以上車站站長室，於疏運期間應加強門戶出入管制，以維觀瞻，及避免人情請託購票困擾。
- 三、本局從業人員，嚴禁向車站售票員請託代購乘車票，或保留座號，違者一經查獲，均予從重議處，受託之售票員亦一併予以議處。
- 四、各站應根據本項措施，自行訂定執行規範，確實做好疏運工作。

拾參、支援措施：

一、各運務段：

應就轄區內業務量較少之車站，多餘人力調配至各大站支援助勤。

二、各站站長：

應就站內貨運或多餘人力，調派至客運部門支援，及加強各項服務工作。

拾肆、加發工資及獎金辦法：

- 一、九十一年二月十一日(除夕)至二月十四日(初三)春節法定假期出勤執行疏運任務，本局未具工會會員資格之管理階層人員予以補休(三班制站長除外)，至經檢討確實有功人員並給予行政獎勵，不另加給工資及獎薪。
- 二、其餘人員於除夕至初三出勤，實際執行春節疏運任務，並經單位主管考核確實工作辛勞得力具有績效者，除依勞基法加給工資外，另核予嘉獎乙次併獎薪，獎薪天數每出勤一天，給予獎薪一天，最高以四天為限，獎薪內涵資位人員一律以薪額一項計給，無資位人員計給標準依「台灣鐵路管理局獎勵從業人員核發獎金要點無資位人員獎金計給標準表」辦理。
- 三、春節期間出勤人員，應確屬業務需要經權責單位主管指派及輪值經列入春節疏運計劃報備有案者為限，各單位應嚴加控管不得寬濫。

拾伍、餐盒費辦法：

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

- 一、春節連續假期九十一年二月十一日至二月十四日止，實際出勤參與疏運工作人員，檢據核銷誤餐費(每餐陸拾元)。
- 二、核發標準(按八十年第三六期公報辦理)
 - (一)、日班人員每日報支一餐。
 - (二)、輪值人員日班人員每人報支二餐，夜班人員每人每日報支一餐。
 - (三)、乘務人員每一乘務班報支一餐，但同一日值乘二工作班(含明休工作班)以上者，最高報支二餐。
- 二、所需款項由各處室相關經費項下支出。

拾陸、疏運檢討：

一、車站部份：

各二等以上車站於疏運結束後，應即檢討各項措施，並將二月七日至二月十八日(農曆十二月二十六日至正月初七日)之上車人數、延人公里、及營收進款與去年(九十九年)同期(以農曆除夕對準，除夕往前四天及往後七天)加以比較，連同其他建議事項，一併提運務段檢討會議。

二、各運務段：

應於二月二十五日前，召開檢討會將疏運計劃之各項措施，與轄內車站執行情形及建議事項，彙總整理後，報運務處備查。

三、本局檢討會：

三月十五日以前完成。

附錄三：各單位春節疏運計畫

3. 鐵路局

附表一 九十一年春節疏運期間電話語音及網路訂票日程表

訂 票 日			可 預 訂 車 票 期 間	備 註
國 曆	農 曆	星 期		
1月17日	12月5日	四	1月18、19、20、21、22、23、24日	現行訂票期間
18	6	五	1月19、20、21、22、23、24、25、26、27日	"
19	7	六	1月20、21、22、23、24、25、26、27日	"
20	8	日	1月21、22、23、24、25、26、27日	"
21	9	一	1月22、23、24、25、26、27、28日	"
22	10	二	1月23、24、25、26、27、29、30、31日 2月1、2、3、4、5、6、7、8、9、 10、11、12、13、14、15、16、 17、18日	本日開始預訂春節期間東部幹線(包括宜蘭線、北迴線、花東線、南迴線及跨線列車)乘車票(1月23日至2月18日)
23	11	三	1月24 31日、2月1 18日	即日起逐日縮減一天
24	12	四	1月25 31日、2月1 18日	本日開始預訂春節期間西部幹線乘車票。"
25	13	五	1月26 31日、2月1 18日	"
26	14	六	1月27 31日、2月1 18日	"
27	15	日	1月28 31日、2月1 18日	"
28	16	一	1月29 31日、2月1 18日	"
29	17	二	1月30 31日、2月1 18日	"
30	18	三	1月31日、2月1 18日	"
31	19	四	2月1 18日	"
2月1日	20	五	2月2 18日	"
2	21	六	2月3 18日	"
3	22	日	2月4 18日	"
4	23	一	2月5 18日	自2月4日起開放預訂乘車日前14天乘車票
5	24	二	2月6 19日	
6	25	三	2月7 20日	
7	26	四	2月8 21日	

註：春節疏運期間乘車票，1月22日開始預訂(1月23日起至2月18日止)，修訂取票期間：

- 一、預訂乘車日前六日至三十日車票者，請於訂票日之後五日內完成取票。
- 二、預訂乘車日前五日至前一日車票者，請於乘車日前一日完成取票。

九十一年春節 航空交通疏運計畫簡報

民用航空局
九十年十二月十七日



九十一年春節 航空加強疏運期間

起始：91.02.07（農曆廿六，星期四）

結束：91.02.20（大年初九，星期三）

總計十四天。



春節疏運問題分析

→ 單向性問題

→ 機隊能量限制問題

→ 機場地形或助導航設施限制

- 金門機場夜航問題。
- 馬祖機場跑道東移工程已完工啟用。
- 七美、望安、蘭嶼、綠島等離島偏遠機場因場站設施限制，運能有限。



作業項目

→ 提供充足運能

- 協調航空公司針對離島航線加班，以提供充足運能。
- 金門、馬公及馬祖離島航線訂位作業納入管制。
- 請離島地方政府依往例協調航空公司視機隊能量加開包機。
- 請離島地方政府依往例協調海運業者加開船班或以包船方式疏運旅客。



作業項目（續一）

✈ 便利民眾補位

- ✦ 協調航空公司春節期間增派人手處理旅客候補事宜。
- ✦ 松山及高雄機場設置即時補位資訊顯示看板或類似設施。
- ✦ 持續於金門機場實施台北及高雄航線旅客「單一窗口」聯合補位措施。
- ✦ 要求航站主動協調業者機動加開班機。



作業項目（續二）

✈ 加強機場安檢作業

- ✦ 要求航警局及航空公司加強安檢作業。
- ✦ 請航警局於春節疏運尖峰期機動增派安檢人力及加開安檢線，以加速旅客安檢及登機作業。
- ✦ 請航警局加強安檢設備維護保養及改善人員執勤技巧，以減少旅客抱怨。



評估指標

- 因受經濟不景氣及九一一事件影響，預估九十一年春節搭機旅客需求應較今(九十)年稍減。
- 重點疏運之離島航線提供運能原則上不低於今(九十)年水準。
- 考量九十一年春節旅客需求減少，評估指標訂為平時增加20%運能，尖峰日增加30%。



91年預劃及90年實際載客量比較

→ 馬公航線

航線	91年預劃 飛航架次	91年預劃 提供座位	90年實際 載客數	91年預劃提 供座位較90 年實際載客 數增加率
台北-馬公	494	55,102	33,462	64.67%
高雄-馬公	604	48,812	36,158	35.00%
台中-馬公	318	17,808	12,685	40.39%
台南-馬公	150	8,598	6,573	30.81%
嘉義-馬公	84	4,704	3,062	53.63%
高雄-七美	68	1,292	820	57.56%
高雄-望安	22	418	128	226.56%
馬公-七美	28	532	409	30.07%
澎湖地區合計	1,768	137,266	93,297	47.13%



91年預劃及90年實際載客量比較

→ 金門/馬祖航線

航線	91年預劃 飛航架次	91年預劃 提供座位	90年實際 載客數	91年預劃提 供座位數較 90年實際載 客增加率
台北-金門	494	62,472	38,468	62.40%
高雄-金門	172	16,916	9,522	77.65%
台中-金門	140	7,840	4,720	66.10%
台南-金門	28	1,568	1,248	25.64%
嘉義-金門	28	1,568	1,140	37.54%
金門地區合計	862	90,364	55,098	64.01%
台北-馬祖	178	9,968	3,540	181.58%

離島航線正/加班機比較

→ 馬公航線

航線	正班機 架次	規劃加 班架次	增加率	正班機 座位數	加班機 座位數	增加率
台北-馬公	350	138	39%	35,260	18,842	56%
高雄-馬公	492	112	20%	35,856	12,956	36%
台中-馬公	260	58	22%	14,560	3,248	22%
台南-馬公	136	14	10%	7,616	982	13%
嘉義-馬公	56	28	50%	3,136	1,568	50%
高雄-七美	48	20	42%	912	380	42%
高雄-望安	8	14	175%	152	266	175%
馬公-七美	28	0	0%	532	0	0%
澎湖地區 合計	1,384	384	28%	98,024	39,242	40.03%

離島航線正/加班機比較(續一)

→ 金門/馬祖航線

航線	正班機 架次	規劃加 班架次	增加率	正班機 座位數	加班機 座位數	增加率
台北-金門	398	96	24%	49,140	13,332	27%
高雄-金門	168	4	2%	16,296	620	4%
台中-金門	140	0	0%	7,840	0	0%
台南-金門	28	0	0%	1,568	0	0%
嘉義-金門	28	0	0%	1,568	0	0%
金門地區 合計	762	100	13%	76,412	13,952	18%
台北-馬祖	168	10	6%	9,408	560	6%

管制航線作業

→ 金門、馬公及馬祖等管制航線採 集中開放訂位

● 正班機

➤ 馬公航線 - 90.12.24 下午6~8時

➤ 金門航線 - 90.12.25 下午6~8時

➤ 馬祖航線 - 90.12.26 下午6~8時

● 加班機 --- 91.1.14 下午6~8時

管制航線作業（續一）

- ➔ 管制航線於集中受理訂位之日一律採「電話訂位」。
- ➔ 為減少重覆訂位，搭乘離島管制航線之旅客須事先持機票至機場櫃檯加蓋「限當日當班次有效」之戳記。

疏運計畫宣導

- ➔ 90.12.17及91.1.7本局分別就管制航線正班機及加班機開放訂位時間發布新聞。
- ➔ 於本局網站(www.caa.gov.tw)登載春節疏運相關資訊。
- ➔ 航空公司加強宣導春節期間正班及加班機資訊、訂位作業規定、購/退票細節等，以利民眾及早安排行程。

疏運計畫宣導（續一）

✈ 於相關航空站內張貼公告海運船班資訊

於本局高雄、馬公、七美、望安、台東、蘭嶼、綠島等機場張貼公告九十二年春節海運船班資訊（如班次、時間、船公司電話），以提供無機位旅客選搭海運運具之參考。



請旅客配合事項

✈ 春節期間旅客多，提早報到權益保

✈ 證件齊全好搭機、危險物品切莫帶、電子用品須關機、平平安安下飛機

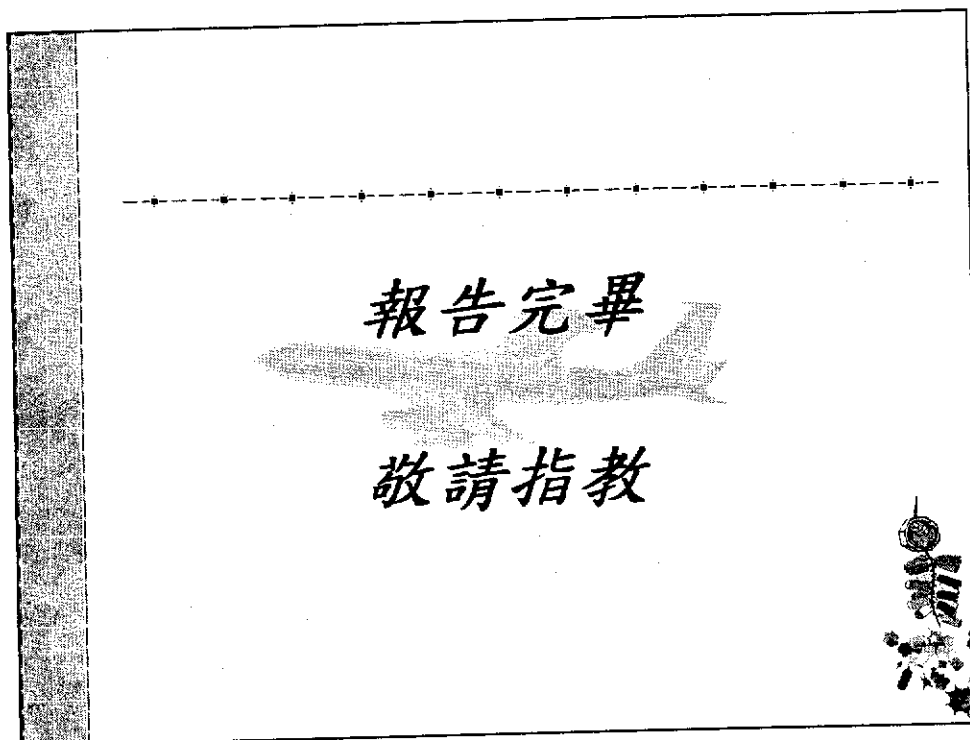


緊急應變措施

- ➔ 請航站及航空公司針對春節期間可能影響旅客疏運作業之各項變數，預先研擬緊急應變計畫，以為因應。
- ➔ 請航警局於春節疏運期間全面加強機場安檢作業，本局並將加強督導各航空公司航/機務查核，以維護飛航安全。
- ➔ 請航警局於春節疏運尖峰期機動增派安檢人力及加開安檢線，以加速旅客安檢及登機作業。

緊急應變措施（續一）

- ➔ 請航管單位於春節疏運尖峰期間調派熟練之人員作業，以減少航機延誤情形。另基於馬祖機場為目視機場有終昏限制，在航管容許範圍內，優先讓馬祖航線班機優先起降。
- ➔ 請各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機疏運旅客。



附錄三：各單位春節疏運計畫

5. 基隆港務局

九十一年春節疏運計畫—海運部分（基隆港務局轄區）

90.11.21 基隆港務局提報

一、春節疏運問題分析

依近三年運量分析說明如下：

1. 高雄—馬公航線（航行船舶—台華輪，載客人數1,150人）

料	營運資		班 次	總載客 量	平均載客量 (率)	資 料 分 析 說 明			
	疏運期間						平 常 日	疏 運 期 間	增 加 比 例
歷 史 資 料	八十八年	2/12—2/22 共計 11 日	18 (原計畫航行 22 班次，停航 4 班次)	8,416	467 (40%)	班 次	每日一班次	每日二班 次	+100%(10 航 次)
						平均載客率	28%	36%	+8%
						1. 本航線台馬輪平常日每天一班次單向開航，疏運期間增加為每日往返各一班次（惟如受海象不佳影響，會有停航情形），平均載客率增加 8%。 2. 高雄→馬公旅客主要集中在農曆除夕前一日、除夕日及年初一。馬公→高雄旅客主要集中在農曆初三至初五間，惟均無滿載情形。 3. 船舶航班及艙位之供給均能滿足旅客需求。			
八十九年	2/12—2/14 共計 14 日	27 (原計畫航行 28 班次，停航 1 班次)	8,954	332 (29%)					
					九十年				
預 估 資 料	九十一年	2/8—2/17 (春節假期 2/9-2/14) 共計 10 日	20	8,740		437 (38%)	班 次	每日一班次	每日二班 次
					平均載客率		28%	38%	+10%
					本航線海運旅客量受空運便利、迅速影響，成長空間有限，九十一年春節期間預估平均載客率依前三年加 2%估計，疏運班次依平常日加 100%（每日往返各一班次）計列。				

附錄三：各單位春節疏運計畫

5. 基隆港務局

2. 基隆—馬祖航線（航行船舶—台馬輪，載客人數 550 人）

	營運資料		班 次	總載客 量	平均載客量 (率)	資 料 分 析 說 明			
	疏運期間						平 常 日	疏 運 期 間	增 加 比 例
歷 史	八十八年	2/12—2/22 共計 11 日	88/1/19-88/4/2進廠改裝停航，租用 「金門快輪」支援運送。			班 次	星期一外， 每日二班次	每日一班 次	0%
						平均載客率	40%	48%	+8%
資 料	八十八年	2/12—2/22 共計 11 日	15 (原計航行 19 班次，停航 4 班次)	3,181	227 (41%)	1. 台馬輪除每星期一固定停航保養外，餘每日往返各 一班次，疏運期間雖排定增加航班，惟因正值海象 不佳時段，正常航班極易受天候影響，實際航班需 視天候狀況機動調整。 2. 船舶航班及艙位之供給均能滿足旅客需求。			
	九十年	1/19—1/29 共計 11 日	12 (原計航行 14 班次，停航 2 班次)	3,667	305 (55%)				
預 估 資 料	九十年	2/8—2/17 (春節假期 2/9-2/14) 共計 10 日	20	5,840	292 (53%)		平常日	疏運期間	增加比 例
						班 次	星期一外， 每日二班次	每日二班 次	+11%(2航 次)
						平均載客率	48%	53%	+5%
						本航線或受小三通通航影響，九十年海運旅客運量 較平日成長近一成，九十一年春節期間平均載客率依 平常日加 5%估計，疏運班次依平常日加 15%(暫停停 航保養)計列。			

二、 作業項目研擬

1. 高雄—馬公航線單向航程 74 哩，航行時間 4.5 小時，淡季平常日提供每日一班次單向開航，春節疏運期間增加為每日往返各一班次。本航線船舶平日載客率約三成，疏運期間約增加

附錄三：各單位春節疏運計畫

5. 基隆港務局

一成，無論船舶航班及艙位供給量均可滿足旅客需求。歷年高雄往馬公旅客集中於農曆除夕前一日、除夕日及年初一。馬公往高雄旅客集中於農曆初三至初五間，惟均未滿載，尚無瓶頸待疏通情形。

2. 基隆—馬祖航線單向航程 110 哩，航行時間 8 小時，航行之「台馬」輪目前除星期一固定停航保養外，餘每日往返一航次。本航線因冬季受東北季風影響，易因海象不佳而停航。春節前擬加強船舶維修保養，疏運期間取消固定停航日，提供較平日增加 2 班次 (15%)，惟實際開航情形需視天候狀況而定。本航線船舶平日載客率約五成，疏運期間艙位需求並無明顯增加，船舶班次及艙位供給無虞，亦無瓶頸待疏通情形。

三、 評估指標研擬

明(九十一)年春節假期為自 91/2/8—91/2/14，擬定春節疏運起訖時間為自 91/2/8 (星期五)至 91/2/17 (星期日)止，共計十天。研擬疏運指標如下：

1. 高雄—馬公航線—航行總班次：預定 20 航次 (增加 10 航次，增加率 100%)，載客率：38% (增加率 10%)。
2. 基隆—馬祖航線—航行總班次：預定 20 航次 (增加 2 航次，增加率 11%)，載客率：53% (增加率 5%)。

四、 疏運管制計畫研擬

上述二航線船舶班次及艙位供給均足數需求，如海象良好，不影響航程及造成停航情形，均可如期圓滿順利達成疏運任務，並無疏運障礙，故無研擬疏運管制計畫之需要。

五、 工作協調及配合

本春節海運疏運工作除請由海岸巡防署及港務警察所配合相關作業外，本局規劃具體措施如下：

1. 加強載客船舶定期檢查，排定春節期間船舶安全檢查及疏運督導工作人員值勤表，於船舶開航前逐航次指派技術及監理人員上船查核，杜絕違規超載，強化航安維護工作。
2. 要求船方於航行安全範圍內加開船班，提供旅(遊)客便捷之旅運工具，加強船舶維修保養，確保航行安全；注意候船處所環境整潔及秩序之維護，提升服務品質。如因天候不良

附錄三：各單位春節疏運計畫

5. 基隆港務局

影響船期，應即時通告周知並設專線專人解答或語音服務。

3. 設置 0800-306333 維護載客船舶安全服務免付費專線，提供民眾洽詢及反映意見。

六、疏運計畫宣導

1. 於局內網站 (www.klhb.gov.tw) 首頁及客船網頁加強宣導，鼓勵民眾於春節期間搭船旅遊，利用海運紓解人潮，並提醒民眾查看最新客船資訊 (及時更新網頁內容，包括船舶基本資料、船期、票價、購票地點、查詢電話等)。
2. 製作書面宣導標語，於本港西二旅客碼頭及馬祖南竿福澳、東引中柱碼頭候船室張貼宣導；另在民眾與本局接觸頻繁之單位 (棧埠處旅客服務所、航政組、秘書室) 服務台及台北港分局、蘇澳港分局提供交通部印製之「藍色海洋公路--國內航線客輪資訊手冊」供民眾取用參閱。
3. 運用媒體資源，於記者會發布相關新聞，配合宣導周知。

七、緊急應變措施

依照本局災害通報系統 (參考附圖)，通知相關單位採取必要之應變措施。

6. 高雄港務局

高雄港務局九十一年春節海運疏運計畫

一、計畫源起：九十一年春節疏運計畫由交通部成立專案小組，召集人為林政務次長，成員包括：交通部路政司、航政司、道安會、統計處、會計處、運研所、民航局、鐵路局、公路局、國工局、高公局等相關部屬單位，並由交通部運研所負責彙整各單位資料。本局配合專案小組辦理海運疏運計畫相關事宜，提供民眾「安全」、「便捷」、「舒適」之交通服務，使每位民眾都能快快樂樂出門，平平安安返家。

二、海運疏運期間：九十一年二月八日（星期五）起至九十一年二月十七日（星期日）共計十天。

三、高雄港務局轄屬海運疏運計畫：詳附表（其中班次運能增加率為 29 %、疏運人次增加率為 44 %）。

四、春節疏運計畫宣導：

（一）因受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島居民偏好航行時間短之航空運輸服務，搭乘船舶意願較低，故歷年海運承載率約四成左右。請各業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。

（二）高雄港務局除適時發布新聞稿外，並將各業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。

（三）部印藍色海洋公路國內航線客輪資訊手冊（第二版），已轉送安平港分局、馬公辦事處、布袋辦事處及本局旅運中心，並請放置顯明地點供旅客取用參考。

五、春節疏運管制作業：

（一）請業者加強檢查維護載客船舶救生、滅火等安全設備，以維航行安全。

（二）高雄港務局春節前加強載客船舶之安全設備抽檢工作，另於春節期間成立維護公共安全督導小組，派員至東港、中芸、駁三庫觀光碼頭及台華輪一號碼頭等處抽查交通船載客情形。布袋及馬公辦事處於春節期間則派員前往交通船碼頭抽查載客情況，以防超載。

六、工作協調及配合：

請海巡署安檢人員及業者於春節期間加派人手於現場協助維持秩序，並加強控管上船人數，避免超載，以維航行安全並使返鄉及旅遊之乘客能順利搭乘。

七、緊急應變措施：

高雄港務局於春節連續假日於聯絡中心均二十四小時全天派員當值，如遇有緊急情況，可立即通知相關單位處理。本局聯絡中心電話：（07）五六二二一二七、（07）五五一九〇一八。

八、加強服務措施：

（一）請業者於乘船地點設置售票處及專用電話，提供旅客方便購票及預訂船票。

（二）請業者配合加強候船室清潔及秩序維持，對殘障者、孕婦、老人及小孩等之乘船

附錄三：各單位春節疏運計畫

6. 高雄港務局

應給予優先服務。

九、其他：

- (一) 澎湖縣公共車船管理處所屬「恆安一號」輪如遇天候海象不佳，高雄至七美航班無法開航時，民眾需改搭台華輪或飛機至馬公，請澎湖縣公共車船管理處機動調派「七美」輪疏運民眾至七美（七美至高雄船班無法如期行駛時，應機動調整「恆安一號」輪航線，將民眾運至馬公再轉空運或搭乘「台華」輪），俾使離島居民能快速順利返鄉過節。
- (二) 為協助解決離島空運班次不足，造成民眾於機場無法順利返鄉，並充分發揮海運運能，高雄港務局將「金門快輪」、「台華」輪及「恆安一號」輪春節疏運海運班次時間、乘船地點及聯絡電話等資料適時函送高雄、馬公、七美等地之航空站並請其張貼於候機室，在民眾無法搭乘上飛機之情況下，可立即由航空站透過廣播請民眾聯絡相關海運業者，即時改搭乘海運船班返鄉，以提供最佳之運輸服務。

高雄港務局九十一年春節海運疏運計畫(91.2.8~91.2.17)

航線別	船名	正常運能		增加運能		增加率(%)		春節運能		距離 (哩)	時間 (小時)	備註
		班次	載運人次	班次	載運人次	班次	人次	班次	載運人次			
高雄—金門	金門快輪	2	942	2	942	100	100	4	1884	155	10	海象良好
高雄—馬公	台華輪	10	11500	10	11500	100	100	20	23000	74	4.5	海象良好
高雄—七美	恆安一號	4	532	3	399	75	75	7	931	58	3.5	海象良好
布袋—馬公	明日之星	20	6000	20	6000	100	100	40	12000	34	1.5	海象良好
東港—小琉球	東信、飛馬、觀光、眾益、欣泰	220	41360	50	9400	23	23	270	50760	8	0.5	海象良好
中芸—小琉球	河清六號、河清八號	100	6100	20	1220	20	20	120	7320	8.5	0.7	海象良好
合計	11艘	356	66434	105	29461	29	44	461	95895			

說明：

1、金門快輪：91.2.9(高雄→金門)、91.2.10(金門→高雄)、91.2.14(高雄→金門)、91.2.15(金門→高雄)

2、恆安一號：91.2.8(高雄→七美)、91.2.10(高雄→七美)、91.2.14(高雄→七美)、91.2.16(高雄→七美)、91.2.17(高雄→七美)。

3、台華輪每日往返馬公及高雄二班次。明日之星輪每日往返布袋及馬公二班次。

4、東港—小琉球交通船每日22班次。中芸—小琉球交通船每日10班次。

5、業者表示可配合海象及旅客需要加開班次。

6、高雄—馬公航線之台華輪疏運計畫係由基隆港務局負責。

附錄三：各單位春節疏運計畫

7. 花蓮港務局

花蓮港務局九十一年春節連續假日海運疏運計畫

壹、前言：

依據交通部九十年十月三十日研商九十一年春節運輸計劃會議主席裁示事項辦理。

貳、疏運問題：

- 一、台東地區航行富岡漁港、綠島南寮漁港、蘭嶼開元漁港航線之交通客船，現有占岸六號、綠島之星、金星、長安、欣龍豪、凱旋一號及新增銀星合計七艘客輪，因目前客輪艘數比本（九十）年增加三艘，故九十一年春節海運運客量，足以解決返鄉過節或觀光遊樂民眾之海上運輸之需。
- 二、本局因應台東縣政府蘭嶼鄉公所九十一年春節蘭嶼地區返鄉海運交通運輸計畫，經會商擬訂客輪往返台東富岡、蘭嶼日期及航行往返班次計 6 班次，可載運旅客人數為 1508 人，提供蘭嶼居民往返本島之海上運輸服務。
- 三、台東縣政府蘭嶼鄉公所九十一年春節蘭嶼地區返鄉海運交通運輸計畫擬訂包船或補貼方式辦理，解決海上交通之困境。

參、疏運計劃日期：

九十一年春節連續假日自九十一年二月八日至十七日計十日。肆、春節疏運時段：

- 一、自台東富岡至綠島段：上午 06：00 至下午 16：50
- 二、自台東綠島至富岡段：上午 07：30 至下午 17：50
- 三、自台東富岡至蘭嶼段：上午 07：00 至上午 09：00
- 四、自台東蘭嶼至富岡段：下午 12：30 至下午 15：00
- 五、春節連續假日之預定航行班次：

月/日	2/8	2/9	2/10	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15	2/16	2/17
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
農曆	12/27	12/28	12/29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
富岡、綠島航次	4	4	4	3	4	3	3	4	7	5
富岡、蘭嶼航次	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1

（一）台東富岡、綠島之間航行班次：

春節連續假日自九十一年二月八日至十七日計十日，台東富岡、綠島航行班次，計綠島之星、占岸六號、金星、長安、凱旋一號、欣龍豪合計往返 82 班次，可載運旅客人數為 20170 人，提供綠島居民返鄉及觀光遊客之海上運輸服務。

（二）台東富岡、蘭嶼之間航行班次：

春節連續假日安排二月十日、十一日、十七日等三日台東富岡、蘭嶼往返航行計 6 班次，計金星、長安、凱旋一號客輪可載運旅客人數為 1508 人，提供蘭嶼居民往返本

附錄三：各單位春節疏運計畫

7. 花蓮港務局

島之海上運輸服務。

伍、疏運計畫評估：

年	開航班次	載客人數 (千人次)	說 明
87 年	84	10.2	一、九十年開航 168 班次，係春節連續假日達 11 天 二、九十一年預估開航 88 班次，係春節連續假日以 10 天計算。
88 年	76	9.6	
89 年	79	11.3	
90 年	168	21.4	
預估 91 年	88	21.6	
增減航次/人數	-80	+ 0.2	
增減比例	%	%	

陸、疏運管制計畫作業：

一、台東地區船舶運送業「加強服務品質具體措施」

- (一) 春節前將對所有疏運船舶（綠島之星、占岸六號、長安、金星、凱旋一號、欣龍豪）之安全設備暨客艙環境（包括禁煙、禁止攀登、救生指示標誌）作全面性之檢查，俾使乘客於安全舒適之情況返鄉過節或觀光遊樂。
- (二) 春節夜間停泊應請各船公司排定船員值更，確實注意各項停泊安全。
- (三) 對於台東地區交通客船於台東富岡、綠島南寮泊靠碼頭區域，設置臨時遮陽棚，提供乘客使用，並於碼頭上船之處，標示乘客上船路線或設置活動護欄，規範乘客依序排隊上船，以維護乘客安全及提供優質之運輸服務。
- (四) 台東富岡候船室之運用，及車輛進出行駛路線管制以及富岡漁港周邊停車場之管理等。
- (五) 各船之梯口、通道、座椅、洗手間請保持環境清潔。
- (六) 請當地港口檢查單位及各船公司加派人員維護登船秩序，使船班按時發航並杜絕違規超載之事宜，如遇旅客異常事件立即協調解決。
- (七) 請各船公司建立各項旅客安全通報系統，設置公用電話提供民眾使用，防止各種意外發生，確實維護返鄉旅客之安全。

二、花蓮港務局於春節期間派員前往台東富岡、綠島漁港督導各客船疏運作業，維護船舶之航行安全與秩序，春節連續假日督檢事項：

- (一) 督檢期間：九十一年二月八日至九十一年二月十七日
- (二) 督檢地點：台東富岡漁港及綠島南寮漁港
- (三) 督檢人員：交通部花蓮港務局

柒、工作協調及配合事項：

一、單位協調日期：

- (一) 九十年十一月二十五日

附錄三：各單位春節疏運計畫

7. 花蓮港務局

(二) 九十一年一月十五日

(三) 九十年二月一日前完成

(四) 協調單位：台東縣政府、蘭嶼鄉公所，東巡局、東巡局富岡安檢站、東巡局綠島安檢站、東巡局蘭嶼安檢站、台東區漁會、龍鴻航業股份有限公司、新發航運股份有限公司、帆利航運有限公司、久信輪船交通股份有限公司及本局。

二、暖身之實施日期：

(一) 九十年十二月二十五日至九十一年一月一、二日

(二) 主辦單位：交通部花蓮港務局

三、疏運政策檢討：

(一) 九十一年二月二十日

(二) 主辦單位：交通部花蓮港務局

捌、疏運政策宣導：

一、九十一年一月一日至二月九日

二、宣導內容：

(一) 請各船公司公告春節期間船期表、訂位時間、電話於媒體，或各訂票處所，週知返鄉旅客。

(二) 請台東縣政府配合公告春節期間船期表於富岡候船室。

(三) 花蓮港務局網址 W.W.W.hlhb.gov.tw 公告春節期間台東富岡、綠島及台東富岡、蘭嶼之船期表。

三、宣導單位—台東縣政府、蘭嶼鄉公所、龍鴻航業股份有限公司、新發航運股份有限公司、帆利航運有限公司、久信輪船交通股份有限公司及花蓮港務局。

玖、緊急應變措施：

一、海象影響船班航行或停航，船公司應公告週知或以電話聯繫。

二、龍鴻航業股份有限公司電話：089-280226，341527

新發航運股份有限公司電話：089-281477

帆利航運有限公司 電話：089-281047

久信輪船交通股份有限公司電話：089-320413

三、花蓮港務局聯絡中心 03-8344476 及 03-8325131-2011

拾、配合協助之相關單位：

台東縣政府、蘭嶼鄉公所、台東縣警察局、東巡局、東巡局富岡安檢站、東巡局綠島安檢站、東巡局蘭嶼安檢站、台東區漁會、龍鴻航業股份有限公司、新發航運股份有限公司、帆利航運有限公司、久信輪船交通股份有限公司及本局。

附錄三：各單位春節疏運計畫
7. 花蓮港務局

九十一年春節台東地區（綠島、蘭嶼）交通客船航行班次表

船名 期時間	二月八日 (星期五)		二月九日 (星期六)		二月十日 (星期日)		二月十一日 (星期一)		二月十二日 (星期二)		二月十三日 (星期三)		二月十四日 (星期四)		二月十五日 (星期五)		二月十六日 (星期六)		二月十七日 (星期日)	
	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開	富岡開	綠島開
綠島之星	08:10	12:10	08:10	12:10	08:10	12:10	08:10	12:10	08:10	12:10	0	0	0	0	08:10	12:10	08:10	12:10	08:10	12:10
欣龍豪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	07:50	14:00	07:50	14:00	0	0	0	0	0	0
金星	08:50	10:10	08:50	10:10	08:50	10:10	08:50	10:10	08:50	10:10	08:50	10:10	0	0	08:50	10:10	08:50	10:10	0	0
長安	09:30	14:30	0	0	0	0	09:30	14:30	0	0	0	0	0	0	09:30	14:30	09:30	11:00	09:30	11:00
							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13:00	14:30	13:00	14:30
凱旋一號	07:30	09:00	07:30	09:00	07:30	09:00	0	0	07:30	09:00	07:30	09:00	07:30	09:00	07:30	09:00	07:30	09:00	07:30	09:00
	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10:10	11:20	0	0
占岸六號	0	09:10	10:40	09:10	10:40	0	0	0	09:10	10:40	0	0	09:10	10:40	0	0	09:10	10:40	09:10	10:40
銀星																				

附錄三：各單位春節疏運計畫
7. 花蓮港務局

船名 日期時間	二月九日 (星期六)		二月十日 (星期日)		二月十一日 (星期一)		二月十二日 (星期二)		二月十三日 (星期三)		二月十四日 (星期四)		二月十七日 (星期日)	說明
	富岡開航	蘭嶼開航	富岡開航	蘭嶼開航	富岡開航	蘭嶼開航	富岡開航	蘭嶼開航	富岡開航	蘭嶼開航	富岡開航	蘭嶼開航	富岡開航	
綠島之星														一、除有不適航狀況外，應依固定航行班次表準時開航。
長安			08:30	13:30										
凱旋一號					08:30	13:30								二、船公司機動加開航班，應事先申請核准後，方得開航。
金星												08:30	14:30	
占岸六號														三、海象不良，遇有不適航狀況下，應事先公告週知。
欣龍養星														
銀星														

8. 觀光局

觀光局九十一年春節觀光地區交通疏運計畫

目 錄

壹、依據

貳、目的

參、計畫範圍與分工

肆、推動工作方式

伍、觀光地區春節疏運問題分析

陸、作業項目

柒、評估指標

捌、疏運執行計畫

玖、相關單位的工作協調及配合

拾、疏運計畫宣導

拾壹、計畫執行

拾貳、計畫檢討

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

九十一年觀光地區春節交通疏運計畫

壹、依據

依據交通部九十一年春節疏運計畫辦理。

貳、目的

為解決觀光地區春節期間聯外道路瓶頸及停車問題，維持春節連續假期交通順暢，塑造一個安全、順暢、快樂的旅遊環境，提昇遊憩品質。

參、計畫範圍與分工

- 一、國家級風景特定區：本局所屬各國家風景區管理處（澎湖、馬祖除外）。
- 二、省級風景特定區：
 - （一）北海岸、觀音山風景特定區：本局所屬各風景區管理所。
 - （二）其他省級風景特定區：各省級風景區管理單位。
- 三、縣級風景特定區：縣政府。
- 四、標章公營風景區：各風景區管理單位。
- 五、標章民營遊樂區：本局國民旅遊組。
- 六、下列其他觀光地區：由各權責單位自行辦理。
 - （一）內政部營建署所屬國家公園。
 - （二）行政院農委會林務局所屬森林遊樂區。
 - （三）行政院退除役官兵輔導委員會所屬森林遊樂區及農場。
 - （四）台灣大學及中興大學附設森林遊樂區及林場。
 - （五）直轄市政府、地方政府轄管之觀光地區。

肆、推動工作方式

- 一、為順利推動觀光地區春節疏運計畫，以有效解決觀光地區停車及聯外道路瓶頸問題，爰將本局轄管之觀光地區，依轄區及交通系統整體性，劃分為十三個責任分區，由各責任分區研擬分區疏運計畫，及負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。詳細責任分區如附表一。

附表一：交通部觀光局春節疏運計畫責任分區一覽表

分區	責任範圍	負責單位
一	東北角海岸風景特定區暨週邊聯外道路	東北角海岸國家風景區管理處
二	東部海岸國家風景特定區暨週邊聯外道路	東部海岸國家風景區管理處

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

三	大鵬灣國家風景特定區暨週邊聯外道路	大鵬灣國家風景區管理處
四	花東縱谷國家風景特定區暨週邊聯外道路	花東縱谷國家風景區管理處
五	日月潭國家風景特定區暨週邊聯外道路	日月潭國家風景區管理處
六	八卦山脈風景特定區暨週邊聯外道路	山國家風景區管理處
七	梨山風景特定區暨週邊聯外道路	山國家風景區管理處
八	獅頭山風景特定區暨週邊聯外道路	山國家風景區管理處
九	阿里山風景特定區暨週邊聯外道路	阿里山國家風景區管理處
十	茂林風景特定區暨週邊聯外道路	茂林國家風景區管理處
十一	北海岸風景特定區暨週邊聯外道路	北海岸風景區管理所
十二	觀音山風景特定區暨週邊聯外道路	觀音山風景區管理所
十三	標章民營遊樂區及其週邊聯外道路	交通部觀光局（國民旅遊組）

二、為加強對各責任分區之督導，於本局成立「觀光地區春節疏運作業小組」，負責統籌、督導、協調各單位疏運計畫之擬定、執行與評估。

三、為貫徹各責任分區疏運計畫之執行，於各負責單位成立「春節疏運工作小組」，負責該區疏運計畫之擬定、執行與評估。

伍、觀光地區春節疏運問題分析

一、九十一年春節假期分析

九十一年春節假期為二月九日（農曆十二月二十八日，星期六）至二月十四日（農曆元月三日，星期四），共計六天。惟依往年之經驗，因二月十五日為星期五，二月十六、十七日為例假日，部分人員會自行請假調整返回工作崗位之時間，而使假期延長至二月十七日；另一般民營中小企業或工廠，向有選擇吉日開工之慣例，亦可能使假期延長。

二、春節旅遊行為分析

（一）尖離峰分析

根據往年春節遊客人數統計資料分析，影響民眾出遊意願因素包括：假期長短、氣候、民俗活動等。惟一般而言，旅遊尖峰日多集中於農曆初一（二月十一日）至假期結束日（二月十四日或十七日），除夕前之假期因返鄉及趕辦年貨等，旅遊行為較少。

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

(二) 交通工具分析

分析往年春節旅遊車輛統計資料，遊客因個人遊程規劃、旅遊偏好及旅遊地區等因素，仍以駕駛自用小客車出遊者佔多數，約百分之七十五至八十五；騎乘機車之遊客約佔百分之五；使用大眾運輸工具者，因旅遊地區不同，約佔百分之十至二十。

三、疏運問題分析

分析往年觀光地區春節期間造成交通壅塞問題之原因，可歸納為聯外道路瓶頸點壅塞(包括路線、節點)及停車問題(停車位不足、違規停車等)，因此九十一年春節疏運之重點仍應著重於疏導聯外道路交通及解決停車問題。分析往年春節假期易發生聯外道路壅塞及停車問題之觀光地區如附表二。

附表二：觀光地區春節疏運問題分析一覽表

分區	疏運點	問題分析	問題類型
一	瑞八公路與台二線濱海公路交叉路口	擁塞主因為車潮及路口之瓶頸問題	道路壅塞
	澳底市區路段	擁塞主因為車潮及市區路段瓶頸問題	道路壅塞
	大里天公廟路段	本路段因停車位不敷使用及公路兩旁併排違規停車嚴重	停車問題
二	各據點出入口	因車流過大較易壅塞	道路壅塞
	台十一線豐源橋至中華橋間	經過台東市海濱公園，與市區多條路道交叉，車流較大	道路壅塞
	知本溫泉區進出道路(縣道東58線)	因遊客車輛皆依靠區內唯一道路(縣道東58線)進出，終點知本森林遊樂區又無迴車道，致車輛常於此造成回堵	道路壅塞
	省道第23號(東富公路)	大多數路寬皆僅三公呎至五公呎不等且又有部份路段坍方未修復，大車行駛困難遇較大車流亦易造成堵塞	道路壅塞
	三仙台風景區及其聯外道路	風景區與聯外道路相交叉路口(節點)車流量過大，又臨成功鎮市區，停車場額滿後車輛常任意停放而堵住車輛動線	道路壅塞 停車問題
	台東市鯉魚山公園	週邊及區內停車場設置均較缺乏，又本區緊臨台東體育場，且假日期間此處因人潮吸引部份攤販湧入，易造成人車堵塞。	停車問題
	用餐地點及加油站附近	遊客車流出入頻繁與任意停車	停車問題

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

三	雙園大橋連接台十七線路口	號誌多，攤販多、人潮多及路邊隨意停車	道路壅塞
	台十七線(269k+550)至林邊街道(272k+793)段	號誌多，攤販多、人潮多及路邊隨意停車	道路壅塞
	台十七線與台一線交叉路口(水底寮段)	號誌多，攤販多、人潮多及路邊隨意停車	道路壅塞
	東港鎮內路段	號誌多，攤販多、人潮多及路邊隨意停車	道路壅塞
四	太魯閣、東西橫貫公路口	連續假期車流量大	道路壅塞
	鯉魚潭風景區	遊客為圖方便併排停車	停車問題
	池上鄉台九線、南橫公路交叉口	位於交叉口車流量大	道路壅塞
	關山親水公園	無大型停車場，致車輛大部停放於替代道路，影響車流	停車問題
	卑南鄉台九線、綠色隧道路口	遊客圖方便常路邊停車，影響車流量	停車問題
五	台14及台21三叉路口	尖峰時段因號誌秒差之關係，無法有效紓解車潮	道路壅塞
	台灣手工業研究中心前路口	尖峰時段因號誌秒差之關係，無法有效紓解車潮	道路壅塞
	水里往魚池(台21)路口	目前號誌燈僅設有閃黃燈，無法有效紓解車潮	道路壅塞
	名間往竹山及集集路口	位處往竹山、鹿谷、溪頭及水里集集之交通節點，逢假日尖峰時段交通流量大	道路壅塞
	水里蛇窯台16線22公里路段	停車場不足造成該路段併排任意停車	停車問題
	台21水里至日月潭頭社路段	道路施工中	道路施工
	台14霧社收費站前	因車陣等候繳費	道路壅塞
	新中橫公路經信義鄉街道	道路兩旁任意或併排停車	停車問題
六	竹東—橫山路段(120線道轉台3線)	街道兩側路邊停車；燈號管制，車流回堵。	道路壅塞
	三灣—三灣國中段	道路三叉路口，造成車輛回堵	道路壅塞
	頭份—頭份交流道路段	車輛迴轉易造成壅塞	道路壅塞
	瓦窯崗—龍門口段(124甲線)	道路兩側停車造成交通壅塞	道路壅塞

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

	南庄—獅山路段(竹 41 線)	部分路段因道路狹窄，造成遊覽車等大型車壅塞	道路壅塞
	北埔—北埔冷泉路段(37 線)	道路 3 處尚未拓寬，造成車輛壅塞。	道路壅塞
	五指山—觀音禪寺路段(竹 122 線)	道路狹窄	道路壅塞
	五指山—玉皇工路段(竹 37-1)	道路狹窄	道路壅塞
七	台八線起點東豐大橋	車流量大	道路壅塞
	東勢林場聯外道路	車流量大	道路壅塞
	梨山地區	車流量大	道路壅塞
	谷關地區	車流量大	道路壅塞
八	大佛風景區	遊客多、車流量大、停車位不足	道路壅塞 停車問題
	受天宮風景區	遊客多、車流量大、停車位不足	道路壅塞 停車問題
九	梅山台 3 線與 162 縣道路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	梅山往 162 甲縣道路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	竹崎往嘉 122 鄉道路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 3 線與台 18 線路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 18 線與中埔交流道路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 18 線與 165 縣道路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	市集中心道路及景點入口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	阿里山森林遊樂區	停車位嚴重不足，造成車輛違規停放於道路兩旁甚或併排停車	停車問題
十	台 27 線南橫公路梅山口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 27 線六龜鄉寶來村	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 27 線六龜鄉邦腹溪橋	遊客多、車流量大	道路壅塞
	184 縣道六龜隧道 6 號隧道口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	高 132 線茂林鄉風景區管理站	遊客多、車流量大	道路壅塞
	高 132 線多納溫泉路段	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 24 線三地村及水門村路段	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 24 線霧台鄉山地檢查哨	遊客多、車流量大	道路壅塞
	上述八處路段	停車位不足	停車問題
	十一 台二線淡水路段	車流量大	道路壅塞

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

	台二線基隆萬里路段	車流量大	道路壅塞
	野柳及富基漁港魚市	停車位不足	停車問題
	十八王公地區	停車位不足	停車問題
十二	蘆洲市經越堤道路接 103 線(成泰路四段)與 107 線(成泰路三段)路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
	103 線(成泰路四段)經關渡大橋連接台 2 線道路	遊客多、車流量大	道路壅塞
	台 15 線(八里渡船頭)與北 50 線縣道路口	道路狹窄且假日遊客眾多	道路壅塞
	台 15 線(西濱公路)與北 49 線(荖阡村)路口	遊客多、車流量大	道路壅塞
十三	小人國：台 3 線中豐路段銜接桃 69 線中原路路口及桃 69 中原路與桃 68 高原路路口	交叉路口車流緩慢；道路兩旁遊客違規停車	道路壅塞
	六福村：台 3 線中豐路段銜接桃 68 線高原路路口	交叉路口車流緩慢；道路兩旁遊客違規停車及流動攤販設攤	道路壅塞
	西湖渡假村：三義交流道往西湖渡假村之匝道路口及苗 51 路段	高速公路匝道口兩旁，違規停車與流動攤販	道路壅塞
	九族文化村：1 台 21 線與投 67 線路口 2 投 67 線魚池街道路段	交叉路口車流緩慢；道路兩旁遊客違規停車及流動攤販	道路壅塞
	劍湖山世界：永光村外環道與雲 210 及雲 212 線路口	十字路口車流量大；雲 210 線跨越國道三號橋樑封閉，進出車輛改走便道將造成瓶頸	道路壅塞
	大世界國際村：週邊道路	停車空間不足	停車問題
	八大森林博覽樂園：台 3 線經屏東市區路段	進入屏東市區紅綠燈多，車流緩慢，且道路指示標誌不明確；進入潮州鎮市區車流緩慢	道路壅塞

四、九十年春節疏運情形

(一) 聯外道路路況

檢討九十年春節觀光地區疏運情形，聯外道路較為壅塞之路段，列為九十一年疏運之重點路段，其他路則可比照九十年之疏運方式辦理，各壅塞路段如下：

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

1. 台北縣：台 2 線澳底路段、台 2 線大里天公廟路段、瑞八公路與台 2 線濱海公路交叉路口、台 2 線大溪施工便橋。
2. 苗栗縣：頭份交流道下往 124 縣道路口。
3. 台中縣：台 8 線東豐大橋及谷關路段。
4. 南投縣：台 14 線草屯博愛路轉中正路台灣省手工業研究中心前路口、名間往竹山至集集路段、投 67 縣道魚池街路段、台 3 線與名松路口、赤水路段。
5. 彰化縣：田中內灣往赤水路段。
6. 屏東縣：台 17 線與中山路交叉口、台 17 線林邊中山路段、台 1 線與台 17 線水底寮路段、台 1 線與台 9 線、台 26 線楓港交叉路段、東港至小琉球航線之各港口周邊道路。
7. 花蓮縣：太魯閣、東西橫貫公路口。
8. 台東縣：台 1 線三仙台風景區路段、台 9 線知本風景區路段。

(二) 停車場使用情形

九十年春節觀光地區停車場停車位不足者，計有東北角海岸、東部海岸、花東縱谷、山（梨山地區）、茂林國家風景特定區及小人國、劍湖山世界、龍谷天然遊樂區、中華民俗村 8 大森林博覽樂園等地區，上述地區之停車問題將列為九十一年疏運計畫之重點地區，其他地區則比照九十年之措施辦理。

(三) 執行情形檢討

九十年春節觀光地區疏運工作之主要措施，包括執行車輛與行人進出道路之疏導與管制、設置交通管制設施（指示標誌）、協調警察單位實施交通管制、規劃設置觀光地區聯外道路調撥車道及大眾運輸系統交通服務、規劃替代道路、建立路況匯報機制、規劃設置固定性與臨時性停車場及導引車流等措施，除部份路段於特定時段稍顯壅塞外，整體而言行車尚稱順暢，經檢討分析其壅塞原因，約可歸納以下幾點：

1. 交通號誌未因應車流即時調整。
2. 道路施工，車速減緩。
3. 停車場爆滿、回堵，影響行車順暢速度。
4. 無替代道路或位處車流匯集處，車流量大，造成交通壅塞。
5. 高速公路匝道管制，車流回堵。

(四) 因應措施

九十年觀光地區於本局暨各責任分區管轄單位積極辦理各項疏運措施下，整體疏運成效尚稱良好，惟仍有部分路段發生壅塞情形，其原因略如上述，茲研提九十一年春節疏運之因應措施如下：

1. 交通號誌管制應提早確認並能因應路況及時調整。
2. 公路單位道路施工應於春節前完成。
3. 配合高速公路管制措施應行相關因應措施。

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

4. 繼續協調警政單位協助交通管制及違規停車取締。
5. 協調相關單位規劃設置替代道路大型指示標誌。
6. 規劃固定及臨時停車場。
7. 透過多元管道提前宣導疏運計畫並加強遊客教育。

陸、作業項目

依據前項春節疏運問題分析結果，研擬九十一年疏運實施項目及瓶頸點改善措施，茲分述如下：

一、聯外道路疏運

協調警政、道路、傳播媒體等單位積極辦理交通疏導工作，內容要點包括：

(一) 車輛與行人進出道路之疏導與管制

1. 針對容易塞車之重要路口交通號誌實施秒差管制，以疏解車潮。
2. 聯外道路兩旁公告禁止併排停車，如有違規者實施拖吊。

(二) 交通管制設施（指示標誌）之設置

1. 在聯外道路重要叉路口設置臨時告示牌，以指示車輛分向進入觀光地區。
2. 協調公路局等有關單位同意在各替代道路沿線路口設置臨時道路指標，以利導引車輛。
3. 於假期中進出觀光地區之尖峰時段，請管理單位於售票處前，設置交通錐等設施，實施人車分道及調撥車道，以疏解車潮。

(三) 交通警察勤務調度及區內疏導人員之規劃設置

1. 觀光地區聯外道路部份，由轄管警察分局及分駐所、派出所調派人力辦理交通疏導工作。
2. 觀光地區內部份，由管理單位依既定工作計畫，自行辦理。

(四) 觀光地區聯外道路調撥車道之規劃設置

請各相關縣市警察局規劃在各重要觀光地區聯外道路，於假期中尖峰時段規劃設置調撥車道，以疏解大量車流。

(五) 觀光地區大眾運輸系統交通服務之規劃設置

請公路局所屬監理所協調公、民營客運業者行駛旅遊專車或加開直達車班次，以鼓勵遊客搭乘大眾運輸系統，避免利用自小客車從事旅遊，造成大量車潮。

(六) 替代道路規劃

觀光地區聯外道路易壅塞路段，規劃替代道路，以紓解車潮。

(七) 路況匯報機制建立

建立路況匯報機制，由縣市政府及觀光地區將最新交通訊息提供廣播電台，隨時播報觀光地區聯外道路路況，以即時紓解壅塞路段車潮。

二、停車場使用規劃

(一) 固定性與臨時性停車場之規劃設置

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

1. 請各觀光地區管理單位就現有停車場重新規劃大客車、小客車、機車等停車位之配置。
2. 協調觀光地區鄰近學校操場、閒置農地等空地，規劃作為臨時停車場，並規劃遊客接駁事宜。

(二) 車流導引

各觀光地區售票入口處實施機動售票，並以人力指揮各車種分向進入停車場，避免車潮回堵。

柒、評估指標

- 一、聯外道路部分：壅塞路段交通順暢率達百分之六十。
- 二、停車場部分：停車場供需比達百分之九十以上。

捌、疏運執行計畫

- 一、實施地區：上揭易發生聯外道路壅塞及停車問題之觀光地區。
- 二、春節疏運時段、起訖時間：

(一) 疏運起訖時間

依國人春節期間旅遊習慣，以九十一年二月十二日至二月十四日（年初一至初三）為觀光地區春節疏運計畫實施日期。

(二) 疏運時段

每日上午八時至下午五時為疏運重點時段，並視交通狀況機動調整。

三、觀光地區重點疏運工作

針對各觀光地區春節假期可能發生之疏運問題，研擬重點疏運工作如附表三。

附表三：觀光地區春節疏運重點工作一覽表

分區	疏運點	具體措施
一	瑞八公路與台二線濱海公路交叉路口	交通指揮及路口淨空管制。
	澳底市區路段	交通指揮及號誌管控；請公路局在 102 甲線及 102 線替代道路路口設置指標，引導車潮改駛替代道路。
	大里天公廟路段	規劃設置臨時停車場；交通疏導及違規取締拖吊。
二	各據點出入口	交通指揮及疏導；設置疏導標誌等設施。
	台十一線豐源橋至中華橋間	交通指揮及疏導。
	知本溫泉區進出道路(縣道東 58 線)	交通疏導及違規取締。
	省道第 23 號(東富公路)	交通指揮及管制。
	三仙台風景區及其聯外道路	規劃設置臨時停車場；交通疏導及違規取締拖吊。
	台東市鯉魚山公園	規劃設置臨時停車場；交通疏導及違規取締拖吊。

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

	用餐地點及加油站附近	加強取締及驅離流動攤販；交通疏導及違規取締拖吊。
三	雙園大橋連接台十七線路口	交通號誌秒差管制；交通疏導及違規取締拖吊。
	台十七線（269k+550）至林邊街道（272k+793）段	加強取締違規攤販、違規路肩停車。設置替代道路指示牌。
	台十七線與台一線交叉路口（水底寮段）	交通號誌秒差管制；交通疏導及違規取締拖吊；設置替代道路指示牌。
	東港鎮內路段	加強違規取締與攤販管理。
四	太魯閣、東西橫貫公路口	設置疏導指示牌；交通疏導及違規取締拖吊
	鯉魚潭風景區	交通疏導及違規取締拖吊；規劃設置臨時停車場
	池上鄉台九線、南橫公路交叉路口	交通疏導及違規取締
	關山親水公園	規劃設置臨時停車場
	卑南鄉台九線、綠色隧道路口	規劃設置臨時停車場
五	台 14 及台 21 三叉路口	交通指揮及號誌秒差調整。
	台灣手工業研究中心前路口	交通指揮及號誌秒差調整；實施調撥車道措施。
	水里往魚池（台 21）路口	增派警力交通指揮。
	名間往竹山及集集路口	交通指揮及號誌秒差調整；實施調撥車道措施。
	水里蛇窯台 16 線 22 公里路段	重新規劃停車場；加強違規拖吊及攤販取締。
	台 21 水里至日月潭頭社路段	請公路局信義工務段於春節前施工完竣或先予整平路面。
	台 14 霧社收費站前	協調於春節期間停止收費。
	新中橫公路經信義鄉街道	加強違規取締。
六	竹東—橫山路段(120 線道轉台 3 線)	交通指揮及號誌秒差調整。
	三灣—三灣國中路段	交通指揮及號誌秒差調整。
	頭份—頭份交流道路段	交通指揮及號誌秒差調整。
	瓦窯崗—龍門口段(124 甲線)	交通指揮及號誌秒差調整。
	南庄—獅山路段(竹 41 線)	交通指揮及號誌秒差調整。
	北埔—北埔冷泉路段(37 線)	交通指揮及號誌秒差調整。
	五指山—觀音禪寺路段(竹 122 線)	交通指揮及號誌秒差調整。

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

	五指山—玉皇工路段(竹37-1)	交通指揮及號誌秒差調整。
七	台八線起點東豐大橋	規劃替代道路。
	東勢林場聯外道路	加強交通疏導指揮工作；設置臨時性交通指示標誌。
	梨山地區	加強交通疏導及違規取締；設置臨時性交通指示標誌。
	谷關地區	加強交通疏導及違規取締；設置臨時性交通指示標誌。
八	大佛風景區	單向管制進出及調撥車道；規劃臨時停車場；加強交通疏導及違規取締。
	受天宮風景區	規劃臨時停車場；加強交通疏導及違規取締。
九	梅山台3線與162縣道路口	加強交通疏導及違規取締。
	梅山往162甲縣道路口	加強交通疏導及違規取締。
	竹崎往嘉122鄉道路口	加強交通疏導及違規取締。
	台3線與台18線路口	加強交通疏導及違規取締。
	台18線與中埔交流道路口	加強交通疏導及違規取締。
	台18線與165縣道路口	加強交通疏導及違規取締。
	市集中心道路及景點入口	加強交通疏導及違規取締。
	阿里山森林遊樂區	規劃臨時停車場及加強違規取締。
十	台27線南橫公路梅山口	加強交通疏導及違規取締。
	台27線六龜鄉寶來村	加強交通疏導及違規取締。
	台27線六龜鄉邦腹溪橋	加強交通疏導及違規取締。
	184縣道六龜隧道6號隧道口	加強交通疏導及違規取締。
	高132線茂林鄉風景區管理站	加強交通疏導及違規取締。
	高132線多納溫泉路段	加強交通疏導及違規取締。
	台24線三地村及水門村路段	加強交通疏導及違規取締。
	台24線霧台鄉山地檢查哨	加強交通疏導及違規取締。
	上述八處路段	規劃臨時停車場及加強違規取締。
十一	台二線淡水路段	加強交通疏導。
	台二線基隆萬里路段	加強交通疏導；提供新通車路線圖。
	野柳及富基漁港魚市	妥善規劃該區停車場動線；加強交通疏導及管制流量。
	十八王公地區	儘速完成停新建車場工程；重新規劃停車場。

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

十二	蘆洲市經越堤道路接 103 線與 107 線路口	實施交通管制與號誌管制。
	103 線(成泰路四段)經關渡大橋連接台 2 線道路	實施交通管制與號誌管制。
	台 15 線(八里渡船頭)與北 50 線縣道路口	實施交通管制與號誌管制。
	台 15 線(西濱公路)與北 49 線(荖阡村)路口	實施交通管制與號誌管制。
十三	小人國：台 3 線中豐路段銜接桃 69 線中原路路口及桃 69 中原路與桃 68 高原路路口	增派警力指揮交通，或視實際路況調整號誌秒差；強力取締道路兩旁併排違規停車
	六福村：台 3 線中豐路段銜接桃 68 線高原路路口	設置指示分道；增派警力控管指揮車流
	西湖渡假村：三義交流道往西湖渡假村之匝道路口及苗 51 路段	規劃替代路線；加強取締違規停車與流動攤販；採單行道方式管制或設置會車區
	九族文化村：台 21 線與投 67 線路口及投 67 線魚池街道路段	增派警力控管指揮車流；加強取締違規停車與流動攤販
	劍湖山世界：永光村外環道與雲 210 及雲 212 線路口	設置三時相號誌；協調高速公路局於春節期間同意於國道三號梅山交流道北上出口處設置指示標誌
	大世界國際村：週邊道路	商借工兵學校操場規劃臨時停車場
	八大森林博覽樂園：台 3 線經屏東市區路段	規劃替代道路，並設置指示標誌

(四) 工作分派

1. 「觀光地區春節疏運作業小組」，負責統籌、督導、協調各單位疏運計畫之擬定、執行與評估。
2. 「春節疏運工作小組」負責研擬分區疏運計畫，確定評估指標，並負責疏運計畫之執行、協調與評估檢討。

(五) 配合單位

1. 違規取締：警察單位。
2. 聯外道路交通疏導：公路單位、警察單位及客運業者。
3. 疏運計畫宣導：傳播媒體及各觀光地區管理單位。

(六) 聯絡方式

本局春節疏運作業小組及各責任分區工作小組聯絡方式如附表四及附表五

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

附表四：交通部觀光局春節疏運作業小組聯絡電話一覽表

編組	職稱	姓名	聯絡電話	負責督導分區(事項)
召集人	副局長	蘇成田	02-23491603 0937-080996	全區
執行秘書兼 委員	組長	邱長光	04-23312668 0936-305912	全區
委員	組長	連榮寬	02-23491660 0937-080997	北海岸、觀音山風景特定區暨週 邊聯外道路
委員	主任	伍錦鳳	02-23491560 0937-089668	春節交通疏運宣導事宜
委員	處長	陳梅岡	02-24991115	東北角海岸風景特定區暨週邊聯 外道路
委員	處長	林芳明	089-841392 0904-69690	東部海岸國家風景特定區暨週邊 聯外道路
委員	處長	謝謂君	08-8338101 0932-810650	大鵬灣國家風景特定區暨週邊聯 外道路
委員	處長	彭德成	038-875309 0932-523544	花東縱谷國家風景特定區暨週邊 聯外道路
委員	處長	王尚德	049-2855660 0937-716869	日月潭國家風景特定區暨週邊聯 外道路
委員	處長	張政源	04-23312666 0939-110979	山國家風景特定區暨週邊聯外 道路
委員	處長	鐘福松	05-2594300 0933-241200	阿里山國家風景特定區暨週邊聯 外道路
委員	處長	張永仁	07-6801488 0937-309646	茂林國家風景特定區暨週邊聯外 道路

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

附表五：各責任分區春節疏運工作小組聯絡方式一覽表

責任分區	疏運小組 聯絡人員	聯絡電話、傳真及電子郵件信箱
東北角海岸風景特定區暨週 邊聯外道路	許隊長源豐	TEL:0937874548 FAX:02-24991957 E-mail:test2@mail.tbocne.gov.tw
東部海岸國家風景特定區暨 週邊聯外道路	莊駐警金鍊	TEL:089-841520#502 FAX:089-841567 E-mail:kay6101@ms31.hinet.net
大鵬灣國家風景特定區暨週 邊聯外道路	楊課長永盛	TEL:08-8338106 FAX:08-8338107 E-mail:brightlee@mail.tbnsa.gov.tw
花東縱谷國家風景特定區暨 週邊聯外道路	韓課長紹華	TEL:038-875306#201 FAX: 038-875358 E-mail:508@mail.tbrochtb.gov.tw
日月潭國家風景特定區暨週 邊聯外道路	鄭課長君健	TEL:049-855595 FAX:049-855657 E-mail:smlnsa@ms36.hinet.net
八卦山脈風景特定區暨週邊 聯外道路	謝技正金水	TEL:049-580525 FAX:049-580338 E-mail:ucck@ms21.url.com.tw
梨山風景特定區暨週邊聯外 道路	廖技正錫標	TEL:04-5951015 FAX: 04-5951035 E-mail:cd620307@ms18.hinet.net
獅頭山風景特定區暨週邊聯 外道路	谷技正永源	TEL:04-3330861#603 FAX:04-3310684 E-mail:szuto@mail.tourism.gov.tw
阿里山風景特定區暨週邊聯 外道路	李課長梨瑜	TEL:05-2594301 FAX:05-2594308 E-mail:
茂林風景特定區暨週邊聯外 道路	吳課長振成	TEL:07-6801441 FAX:07-6801456 E-mail:maulin@ms19.hinet.net
北海岸風景特定區暨週邊聯 外道路	田技正飛鵬	TEL:02-26364503 FAX: 02-26366675 E-mail:bahi8701@ms19.hinet.net

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

責任分區	疏運小組 聯絡人員	聯絡電話、傳真及電子郵件信箱
觀音山風景特定區暨週邊聯外道路	許所長遊全	TEL:02-22928887 FAX: 02-22919444 E-mail:j1214911@ms19.hinet.net
標章民營遊樂區及其週邊聯外道路	陳科長貴華	TEL:04-3330876 FAX:04-3330861 E-mail:kuei-hua@mail.tourism.gov.tw

(六) 聯絡方式

有關春節疏運各項作業事宜採用之聯絡方式計有：電話、傳真、網路等方式。

(七) 器材運用

1. 聯外道路疏運：交通指揮棒、拖吊車、臨時路標、交通錐及無線電對講機等。
2. 停車場規劃：畫線機、臨時路標等。
3. 宣導：傳播媒體。

(八) 經費

各單位年度預算支應。

玖、相關單位的工作協調及配合

由各責任分區負責單位研擬所轄分區之春節交通疏運計畫（詳附錄），並自行協調相關單位辦理相關疏運措施，如有需協助處理事項，再提報本局春節疏運作業小組協助處理。

拾、疏運計畫宣導

一、贈送宣導摺頁

製作重要觀光地區替代路線圖、旅遊專車班次時間等旅遊資訊摺頁，在本局旅遊服務中心、各旅遊中心服務處、旅遊資訊服務場、站、各縣市政府及觀光地區發送。

二、透過大眾傳播媒體及網路宣導

透過各大眾傳播媒體及網路宣導觀光地區聯外道路替代路線及相關交通疏導資訊，以便遊客利用。

三、觀光地區聯外道路路況報導

建立觀光地區聯外道路路況匯報機制，由縣市政府及觀光地區將最新交通訊息提供廣播電台，隨時播報觀光地區聯外道路路況，以便遊客收聽利用。

四、鼓勵遊客搭乘大眾運輸工具

附錄三：各單位春節疏運計畫

8. 觀光局

鼓勵旅行業者結合大眾運輸，提供遊憩、食宿、交通與接駁套裝行程，以價格優惠方式，倡導遊客利用大眾運輸工具。

拾壹、計畫執行

一、依據疏運計畫確實執行。

二、資料蒐集

計畫執行階段應配合蒐集相關資料，如道路壅塞情形、遊客人數、車輛數、停車位是否足數需要等，以作為分析春節疏運績效之依據及爾後擬定疏運計畫之參考。

三、緊急應變計畫

各責任分區之春節疏運緊急應變事宜由各負責單位成立之春節疏運工作小組負責，並由本局疏運作業小組召集人擔任全區春節疏運總指揮；執行秘書擔任執行長；各委員負責督導轄管責任分區緊急應變事宜。

四、違規取締

協調警察機關（單位）加強違規取締，維持交通順暢。

拾貳、計畫檢討

一、績效評估

依蒐集之資料，進行統計、分析，提出成效初評報告。

二、計畫檢討

檢討瓶頸點，是否達成原有規劃之運輸效能，是否有充足的應變能力，以及研擬未來改善方案。

1. 高速公路局

九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：國道高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
作業項目	<p>1. 交通部自90年10月開始召開多次春節疏運專案會議，經多次報告及討論，90.12.26.檢陳「91年春節連續假期交通疏導計畫」，90.1.9.交通部同意本局計畫。</p> <p>2. 本局於疏導措施尚未確定前即已展開各項先行作業項目。</p> <p>3. 除交通部召開之協調會外，本局分北、中、南分區召開作業協調會。</p> <p>4. 宣導作業部份：</p> <p>(1) 印製疏導措施及路線圖摺頁120萬份。</p> <p>(2) 登載於網際網路。</p> <p>(3) 製作電視插播卡，於無線電視台播送。</p> <p>(4) 各級長官接受廣播訪問達</p> <p>(5) 與各地路況廣播媒體座談</p> <p>(6) 語音電話宣導</p> <p>(7) 其他：CMS等</p>	<p>1. 高速公路之平均行駛時間</p>	<p>1. 平均行駛時間</p> <p>(1)以部長於節前宣布平均行駛時間為60公里為目標</p> <p>(2)依據本局系統偵測即時路況資訊之路段</p> <p>3. 行車速率推估高速公路行駛時間，檢完目標率</p> <p>(3)計算行駛路段為台北交流道</p>	<p>1. 綜觀本年春節假期由於規劃及機動調整管制措施得宜，加上相關單位全力支援，行車狀況較去年明顯改善。</p> <p>2. 此次假期前國道新增百餘公里的通車路段，加上頭份苗栗路段主線經拓寬已能提供三車道，部份東西向快速公路也已通車形成路網，大幅提昇道路之容量，以往經常發生壅塞的嘉義台南路段，及苗栗三義路段，此次假期皆獲得相當大的改善。</p> <p>3. 假期間高乘載管制、入口匝道封閉時段內，高速公路車速大都能維持穩定，行車大致順暢；暫停收費措施亦吸引相當多的車輛上路，有效在時間及空間上分散車流，各項交通疏導措施多能達到預期的目標。</p> <p>4. 印製120萬份之高速公路疏導措施及疏導路線圖，經宣導後，替代道路民眾使用率提高，有助於分散交通</p>	<p>1. 此次假期由於國道三號南部新通車路段車流於中區匯入國道一號中部路段，因此各銜接點較為壅塞，北部及南部因已形成國道網路，交通狀況大致上皆相當良好，未來如能積極辦理第二高速公路中部路段、東西向快速公路及西濱快速公路等建設，應對整體交通改善有明顯助益。</p> <p>2. 2月15日公務機關及部份民間企業開始上班，然而多數民間企業仍在假期之中，交通需求之型態較為複雜，而由於考量上班工作旅次需求，無法進行較為強制性的管制措施，致該日中部路段北上方向交通狀況不理，此一狀況在88年春節假期亦曾發生，未來研議國</p>

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

1. 高速公路局

	假期作業					至高雄 交流道 (4)台北←→ 高雄之統計 如附表		通，減輕國道一號交通負荷。	5. 2月15日公務機關上班首日，考量上班工作旅次需求，高速公路未採取強制性的管制措施，中部路段北上方向交通狀況較不理想，檢討其原因包括： 甲、北上車流量太大，加上旅次長度較長，南部北上車流目的地為台中以北的地區較多，加上中部地區北上的車流同時進入高速公路，致使中部路段的容量無法負荷，致南二高北上車流匯回國道一號之各銜接點，如水上至嘉義、大林至斗南、西螺至員林等路段較為壅塞。 乙、中部地區只有一條高速公路，容量明顯不足，雖已規劃台1線及西濱快速公路做為替代道路，但容量仍嫌不足，替代道路亦出現壅塞的現象。 丙、其次本日雖然是公務機關的上班日，但多數民間單位仍在假期	定假日時，如能納入考量適當調整，應有利於交通疏導措施的規劃。	3. 此次假期雖然已大力宣導使用替代道路，並且針對替代道路製作疏導路線圖免費分送民眾，相關單位也已增設指示標誌，甚至又於重要路口以插國旗方式標明行駛方向，但仍有民眾反映不知如何行駛，致需於假期間不斷回覆民眾電話詢問。建議未來除了本局及相關單位再加強標誌的設置外，亦應透過宣導、教育的方式，養成民眾事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣。
	<p>1. 人力動員：</p> <p>(1) 本局於假期間每日動員</p> <p>(2) 協調公警局加強動員值勤</p> <p>(3) 協調地方警力協助執行高乘載管制作業及交流道周邊道路交通疏導作業</p> <p>2. 管制作業小組：</p> <p>(1) 總督導：何局長(全線及北區)、歐副局長(南區)、張總工程師(中區)</p> <p>(2) 控制中心監控：交控中心及交管組</p> <p>(3) 分區督導：工程處主管</p> <p>(4) 分段督導：工務段主管</p> <p>(5) 服務區督導：業務組</p> <p>(6) 網際網路設備維護：技術組</p> <p>(7) 空中觀測：交管組、北、南區工程處</p> <p>(8) 交通資訊通報：各區交控中心、各收費站、各警察隊</p> <p>(9) 道路巡查：工程司及司機</p>										

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

	(10)管制作業、設備維護：工程司 3. 假期管制中心： (1) 由交控及車輛偵測設備監控 (2) 監控各路段及收費站回報之資訊 (3) 運用電傳視訊整合全區交通控制，並作為決策之參考			中，加上部份民間企業於2月16日開工，有許多用路人提前於2月15日北上，致北上的交通量較2月14日為高。雖然事先已預期本日同時存在工作、北返及旅遊等旅次型態的狀況，但考量上班工作旅次的需求，未採取強制性管制措施。	
導 疏 措 施	1. 暫停收費 (1) 夜間及高乘載時段：依計畫執行 (2) 國道三號南部路段暫停收費：依計畫執行 (3) 機動執行暫停收費：2月14日13~24時全部國道暫停收費 2. 匝道儀控： (1) 2月8、9、10、13日延長至20時 (2) 2月14、16、17日延長至21時 (3) 2月15日延長至23時 3. 入口匝道封閉： (1) 原規劃各項依計畫執行 (2) 2月16日0-24時，增加封閉新竹系統交流道國3匯入			6. 單雙號分流措施執行情形檢討：本措施係基於長假期收假日北上車流多集中於假期前一日，為分散車流減輕國道負荷，本次春節假期試辦以宣導方式建議於2月16、17兩日之非高乘載管制時段，依車牌號碼尾數分流行駛。試辦情形檢討如下： (1) 本次春節假期國定假期收假日為2月14日，民間收假日則分散於2月16、17日，經統計高速公路收費站交通量，北上車流分散於2月14日至17日四日。故2月16、17日實施車牌分流措施，依據北上交通量分析，成效並不顯著。 (2) 依據本局2月16、17日於國道一	

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

	<p>國1各匝道</p> <p>(3)2月14、16、17日13時至24時，增加封閉王田交流道雙向入口匝道、南屯交流道北上入口匝道</p> <p>4. 高乘載管制：依計畫執行</p> <p>5. 開放路肩：</p> <p>(1)原規劃計畫執行</p> <p>(2)2/14日至17日，每日7-19時，增加開放中壢一內壢北上路段路肩</p> <p>6. 單雙號分流建議措施：依計畫執行</p> <p>7. 斗六交流道北上迴轉便道：依計畫由2月9日至17日每日7-19時開放</p> <p>8. 其他機動作業項目：</p> <p>(1) 於部份路段(車道縮減路段、出口匝道回堵影響主線)授權公警隊彈性開放路肩</p> <p>(2) 部份服務區入口回堵，影響主線車流行進，協調國道公路警察局以警力管控，加強疏導，減少壅塞程度</p> <p>(3) 運用調撥車道及開放外側便道等手段增加收費車道</p>		<p>號岡山、新市、新營、斗南、員林、后里等收費站之北上收費開道所做之單雙號車牌調查，2月16日北上單號車輛平均佔54.6%，雙號車輛平均佔45.4%，2月17日北上單號車輛平均佔56.4%，雙號車輛平均佔43.6%。</p> <p>(3)本次春節假期試辦之單雙號分流建議措施，從2月16、17日北上車流分散效果或實際調查之分流情形，成效並不顯著，惟因北上車流於本次假期已提前分散，且2月16、17日北上交通狀況大致上均相當良好，有關本局後續如何依據不同假期特性研議處理，將參考鈞部春節假期後之電話訪問民眾滿意度調查結果繼續研究辦理。</p> <p>7. 以往高速公路僅北區有交控系統，對於道路交通狀況較難全盤掌握，對於疏導措施之應變及用路人資訊提供，多少有所影響。國道一號中、南區簡易交控系統在去年完工後，本次假期發揮應有功效，已較能掌握全線即時之交通資訊，且能依據交通狀況作因應處理。</p>	
--	---	--	--	--

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

	(4) 整合空警隊、國道及地方警力，以三度空間監控交通狀況，並隨時運用警力，做應急處理 (5) 以語音、傳真及網際網路提供用路人即時資訊				8. 今年在部份新增交流道及國道三號北部路段部份交流道，增設了匝道儀控的設備，配合原先國道一號已設置的匝道儀控系統，增進了車流的控制的效果。	
增設指標	1. 配合入口匝道儀控、匝道封閉、路線導引及其他措施之需求，共計增設 753 面標誌 2. 替代道路之標誌部份，事先行文請公路總局協助檢視及補強					
提供替代道路資訊	有關本局所規劃之高速公路替代路線部份，本局已一併於各項宣導工作中提供					

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

高雄→台北高速公路行駛時間統計

日期	平均時間	標準差	最長時間	最短時間	達成率
2/9	3:42	0:02	3:47	3:33	100%
2/10	3:41	0:01	3:45	3:39	100%
2/11	3:34	0:01	3:37	3:31	100%
2/12	3:42	0:06	3:53	3:32	100%
2/13	4:04	0:23	4:47	3:39	100%
2/14	4:45	0:50	6:12	3:32	97%
2/15	5:29	1:13	7:21	3:32	55%
2/16	4:17	0:27	5:02	3:31	100%
2/17	3:41	0:09	3:58	3:32	100%
總計	4:06	0:21	7:21	3:31	95%

註：依據本局即時路況資訊之各路段行車速率，計算台

北交流道←→高雄交流道之行駛時間

附表：台北→高雄高速公路行駛時間統計

日期	平均時間	標準差	最長時間	最短時間	達成率
2/9	3:47	0:10	4:22	3:33	100%
2/10	3:48	0:06	4:01	3:39	100%
2/11	3:35	0:02	3:39	3:31	100%
2/12	4:28	0:30	5:11	3:32	100%
2/13	4:07	0:19	4:59	3:39	100%
2/14	4:23	0:30	5:34	3:32	100%
2/15	3:53	0:11	4:17	3:32	100%
2/16	3:43	0:05	3:53	3:31	100%
2/17	3:39	0:03	3:46	3:32	100%
總計	3:56	0:13	5:34	3:31	100%

2.公路總局

九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：交通部公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
壹、交通疏運措施 一、交通瓶頸路段疏導措施 1. 國道中部路段配合疏導措施	1.1.1 規劃國道3竹南交流道→台61(西濱公路)→台1線→王田交流道替代道路，完成替代道路標誌線號設國旗導引。 1.1.2 規劃國道3竹南交流道→台61線(西濱公路)→台12線→台中交流道替代道路，完成替代道路標誌線號設國旗導引。 1.1.3 規劃國道3斗六交流道→台3線→台14乙線→台14丙線→台1線→王田交流道替代道路，完成替代道路標誌線號設國旗導引。	1.1 一般路段平均行駛速率預估維持40~50公里/小時。	1.1.1-1.1.2 除2月13日(初二)台1線苑裡路段有廟會活動及2月16日下午4時~7時有近50,000輛車流擁入，車速降至30公里/小時外，其餘九天時速均達60公里以上，目標達成率94%。 1.1.3 除2月14、15、16日下午3時~6時台3線南投~名間段車流量大增，車速降至30公里/小時外，其餘八天時速均達50公里以上，目標達成率	1.1.1 經詢問用路人發現春節期間裝設臨時性標誌及引導旗幟，確實使用路人更有信心行駛替代道路。	1.1.3 中二高南投縣境內施工路段建請趕辦，通車後屆時可疏解台三線

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
<p>一 一般省道瓶頸疏導措施</p>	<p>1.1.4 規劃國道3古坑系統交流道→台3線→斗六外環道(明德北路→西平路)→台1丁線→荊桐外環道→台1線→西螺交流道替代道路，完成替代道路標誌線號檢視及補強，並豎設國旗導引。</p>	<p>1.2 瓶頸路段平均行駛速率維持20~35公里/小時。</p>	<p>91%。</p> <p>1.1.4 除2月14日~2月17日因車流量大增，各主要路段(口)平均車速降至30公里/小時，並有車輛回堵情形發生外，其餘七天時速均達50公里以上，目標達成率87%。</p>	<p>1.2.1 近年來每逢連續假期民眾往東部旅遊人數大增，造成台二線(含台二丁線)、台九線交通日益壅塞。</p>	<p>竹山、名間、南投等地區之車流。</p> <p>1.2.1 建請趕辦北宜高速公路、台62線快速公路、台二丁線、台2線、台9線拓建工程，以疏導台2線、台9線之交通。</p>
	<p>1.2.1 台2線瑞濱~福隆路段及台2丁線瑞芳路段 (1)北上規劃福隆→台北單向替代路線，完成替代道路標誌線號檢視及補強，並豎設國旗導引： ●小行車可由台2線福隆左轉102線→雙溪接北38線→十分寮接106線→國道3號木柵交流道接國道3甲號→台北。 (2)南下規劃瑞芳→宜蘭單向替代路線，完成替代道路標誌線號檢視及補強，並豎設國旗導引： ●小行車可由台2丁線瑞芳右轉102線接北37線→福隆接台2線→宜蘭。</p>		<p>1.2.1 台2線瑞濱~福隆路段南下除在2月12日(初一)受大里天公廟回堵車流影響外，另二月14、15日因北返車流集中，致台二線及台二丁線北上壅塞，平均行駛速率約10~20公里/小時，其餘八天平均行駛速率均可維持30~40公里/小時，目標達成率約89%。</p>		
	<p>1.2.2 台9線與台9甲線新烏路口附近</p>		<p>1.2.2 春節疏運期間台九線坪林</p>		

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
	<p>(1)規劃台9線坪林→台北北上方向替代路線，完成替代道路標誌標線號誌檢視及補強，並豎設國旗導引：</p> <p>●小行車可由台9線坪林右轉106乙線→雙溪口→國道5號石碇交流道或國道3號木柵交流道→台北。</p> <p>1.2.3 台6與台1、台61後龍路口(1)完成二處路口標誌設置及號誌時制調校，以提高路口服務績效。</p> <p>1.2.4 台1線白沙屯~苑裡路段(1)規劃南下替代路線：</p> <p>●台61線至後龍下匝道左轉台6線往東接台13線南下。</p> <p>●台1線至通霄左轉128線至銅鑼右轉台13線至豐原接台3線南下。</p> <p>(2)規劃北上替代路線：</p> <p>●台61線至大甲轉台1線接中苗6線、130甲線至三義接台13線北上。</p> <p>(3)完成替代路線指標檢視及補強。</p> <p>1.2.5 台3線雲林科技大學旁路段</p>		<p>→新店路段平均行駛速率均可維持20~35公里/小時以上，目標達成率100%。</p> <p>1.2.3 號誌設置及時制調校，於春節前如期完成，目標達成率100%。</p> <p>1.2.4 除2月13日(初二)台1線苑裡路段有廟會活動及2月16日下午4時~7時，車速降至30公里/小時外，其餘九天時速均達60公里以上，目標達成率94%。</p> <p>1.2.5 除2月14日~2月17日</p>		

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
	<p>(1)已協調警方加強取締違規停車，以利車流運轉。</p> <p>1.2.6 台3線與國3號九如交流道路口</p> <p>(1)完成台3線九如交流道至九如市區號誌連鎖改善。</p> <p>(2)規劃里港、高樹地區車輛行駛國道10號。</p> <p>(3)完成里港、高樹地區規劃路線指標檢視及補強。</p> <p>1.2.7 台1線與台17線水底寮路口</p> <p>(1)規劃南下替代路線：</p> <p>●自台1線左轉屏132線或屏136線接185線(沿山公路)南下可達北勢寮，以避開水底寮路口。</p> <p>(2)規劃北上替代路線：</p> <p>●台1線北勢寮處右轉接185線(沿山公路)，至屏136線左轉接台17線往高雄，或續沿185線北上至屏132線左轉接台1線往屏東。</p> <p>(3)完成185線沿山公路拓寬及指標檢</p>		<p>因車流量大增，平均車速降至35公里/小時，並有車輛回堵情形發生外，其餘七天時速均達50公里以上，目標達成率87%。</p> <p>1.2.6 春節疏運期間台3線九如路段平均行駛速率均可維持30公里/小時以上，目標達成率100%。</p> <p>1.2.7 春節疏運期間水底寮路口附近路段平均行駛速率均可維持30公里/小時以上，目標達成率100%。</p>	<p>1.2.8 由於國立海洋生物博物館第二館開放及屏東縣政府舉辦風鈴季，並結合墾丁各觀光景點，成為南部地區主要旅遊休閒場所，</p>	<p>1.2.7 185線(沿山公路)、屏132、136線建議拓寬，以根本解決壅塞情形。</p> <p>1.2.8-1 楓港岔路口因無其他替代路線，既有道路已無法容</p>

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
3. 春節前新通車路段	視及補強。 1.2.8 台1、台9、台26線楓港路口(1)已協調警方加強路口號誌時制調校，機動延長幹線綠燈時間。 (2)協調增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車等管制措施。		1.2.8 楓港路段，除2月14日~2月15日因大量車流擁入，平均車速降至10~15公里/小時，並有車輛回堵情形發生外，其餘9天平均時速均可達30公里，目標達成率90%。	据海生館表示初三、初四遊客各四萬人次，去年最高三萬人次，故今年旅遊人數大增，造成台1、台26線瓶頸路段愈加壅塞。	春節節龐大車流(已達飽和狀態)，建議早日闢建外環道或立體交叉高架橋。
	1.2.9 台2線大里天公廟路段 (1)協調增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車及路邊攤販等管制措施，以利車流運轉。 1.2.10 台9線北宜縣界石牌路段 (1)防制違規停車已完成二側綠石設置，並協調警方加強取締違規停車。 1.2.11 台9線礁溪路段 (1)規劃台2線作為替代路線，並完成替代路線指標檢視及補強。 (2)已協調警方加強交通疏導、取締違規停車及路邊攤販。	1.3 計劃新通車路段	1.2.9 天公廟路段，除2月12日進香民眾擁入車流較擁塞外，其餘10天時速均達45公里以上，目標達成率100%。 1.2.10 石牌路段，春節期間時速均達45公里以上，目標達成率100%。 1.2.11 礁溪路段，春節期間時速均達45公里以上，目標達成率100%。 1.2.12 春節期間時速均達45公里以上，目標達成率100%。		1.2.8-2海博館部份儘速拓寬壑四之一號道路為四線道，或拓寬海口至海博館聯外道路，以因應車輛快速成長。
	1.2.12 台9及台8線太魯閣路口 (1)台9線立霧溪橋將於春節期間(91年2月8日下午五時至91年2月19日上午八時)開放通車，以疏解				

2.公路總局

附-142

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
措施	2.1 完成高速公路、一般公路暨新通車路段指引標誌及方位指示標誌之檢視及補強，計增設地名方向指示標誌1,871面、路線方位標誌等2,835面、換裝調整速限標誌1,691面，豎設導引旗幟5,753面。		3.1.1 協調各項配合疏導措施均如期完成，目標達成率100%。 3.1.2 疏運路段壅塞發生時，本局所屬各工務段均能即時連繫地方警察單位加派警力指揮交通，使壅塞情形得以快速紓解。		3.1 高速公路匝道管制措施，建議提早周遊道路之容量，以免造成高速公路周邊道路順暢而重塞車之情形。
四、春節期間緊急應變措施	3.1 本局遵照春節疏運計畫預定時程分區邀請各縣市道安會報、警察局及交通局等相關單位召開協調會，已於90年12月7日全部協調竣事，並指派高階主管拜訪各地警察局交通隊協助於疏運期間加強警力站崗及疏導。另外，需地方警察機關配合疏導事項，已於91.1.10依交通部90.12.21會商結論列表行文警政署密切配合辦理。協調採取之各項配合疏導措施如下述： (1)協調警方加強瓶頸路段交通疏導、取締違規停車及路邊攤販。 (2)協調警方加強瓶頸路段路口號誌時制調校暨幹線連鎖，機動延長幹	4.1 回報路況及處理突發事件 5.1 預定宣		4.1 春節期間接獲警察廣播電台通知有標誌及公共隔離島等遭車撞毀情事，隨即派人員機具前往處理，均於二小時內恢復通車，對交通助益甚大，足見春節期	

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
五、疏運宣導措施。	<p>線綠燈時間。</p> <p>(3)瓶頸路段(口)加派警力指揮交通。</p> <p>(4)加強宣導瓶頸路段替代道路相關資訊。</p> <p>(5)清除路口附近非法廣告及標誌。</p> <p>4.1 春節疏運期間總局、各區工程處及工務段皆依規定派人員機具留守待命，各級主管手機24小時開機，處理春節疏運及道路坍方阻斷等緊急搶修事宜，各工務段並每天將列管之瓶頸路段交通狀況以電子郵件或傳真回報本局。</p> <p>5.1 宣導重點</p> <p>(1)疏運宣導主題：「替代道路先選定，春節假期快樂行」。</p> <p>(2)完成十二處省道交通瓶頸路段改善</p>	導時程	<p>4.1 目標達成率100%。</p> <p>5.1 各項疏運宣導措施均如期完成，目標達成率100%。</p>	<p>間派員留守及成立應變小組確有需要。</p> <p>5.1.1 用路人對替代道路路況不熟悉，加上夜間交通安全設施不足、路口標誌多，致行駛意願不高。</p> <p>5.1.2 新通車路段車輛較少暨設置國旗導引，仍有民眾不瞭解。</p>	<p>5.1.1 建請大量印製交通疏導路線圖、廣為宣導，養成用路人使用替代道路之習慣。</p> <p>5.1.2 加強於媒體宣導新通車路段及設置國旗導引路段之資訊。</p>

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
貳、運輸監理疏運措施 一、各區監理所舉行疏運工作協調會	<p>措施。</p> <p>(3)完成春節前十個新通車路段。</p> <p>(4)完成高速公路、一般公路暨新通車路段指引標誌及方位指示標誌之檢視及補強，並對全省主要瓶頸路段規劃設置多條替代道路，歡迎用路人多加利用，以避開交通瓶頸路段。</p> <p>(5)完成全省暨全省七個地區之替代道路電子地圖製作，包括高速公路暨及全省主要瓶頸路段之替代道路暨新通車路段，並於 91.1.15 登上本局網站http://www.thb.gov.tw/，歡迎用路人上網查詢或下載使用。</p> <p>(6)提供本局全省道路阻語音查詢信箱(02-23113456)及免付費反映路況電話(0800-231034)等相關行車資訊。</p> <p>5.2 疏運宣導管道</p> <p>(1)提供本局春節疏運路線圖、全省道路阻語音查詢信箱及免付費反映路況電話等相關行車資訊，交由高速公路及觀光局彙整印製及發送宣傳品。</p>	相關單位之配合度。			

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
二、各區監理所派客運督導公司	<p>(2)本局九十年春節疏運計畫加強宣導事項，交由觀光局彙整後委託製作電視宣導短片、廣播播插帶宣導，並於各大報刊登宣導小組，發佈地區性新聞平面媒體、有線電視台及宣導刊物，加以宣導。</p> <p>(3)協調各縣道安會報宣導、有線電視台及宣導刊物，加以宣導。</p>	<p>運能準備及行車人員之管理。</p>	<p>各相關單位重視春節疏運工作，事前妥善規劃，相互支援配合並落實執行。</p>	<p>旅客利用本局春節預售票e購網頁連結各國道客運公司網站，購買網路預售票及電話訂位等服務措施，民眾反應極為良好。</p>	<p>九十二年春節前客運公司春節作業或成立鐵路、公路春節聯心，方便民眾購票。</p>
三、國道客運路線擬定疏運計畫	<p>本局辦理九十年春節旅客疏運工作，督導各區監理所分別於春節前（台北所【一月十七日】、新竹所【一月十八日】、台中所【一月十五日】、嘉義所【一月十六日】及高雄所【一月九日】）分別邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者、風景區管理單位、公路汽車客運業者及本局各工程單位舉行旅客疏運協調會</p>	<p>計劃執行率</p> <p>計畫執行率</p>	<p>各客運公司均能擬定春節旅客疏運計畫，排訂國道道路線增班計畫並提前發售預售票並兼同時發售返程車票，旅客稱便。</p>	<p>旅客利用本局春節預售票e購網頁連結各國道客運公司網站，購買網路預售票及電話訂位等服務措施，民眾反應極為良好。</p>	<p>九十二年春節前客運公司春節作業或成立鐵路、公路春節聯心，方便民眾購票。</p>

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
四、一般客運路線能配合航空、鐵路及國道客運機動接駁轉運。	<p>議，事前溝通，加強聯繫，致疏運工作能圓滿達成。</p> <p>各區監理所分別於春節前及春節期間分赴轄內各公路汽車客運公司及車站督導查核旅客疏運情形。</p>	計畫執行率	國道長程客運部分，比去年增班約百分之十一點二，並機動增加班，載客率較去年增加百分之七點四營運效率提高百分之三點三。		
五、風景及遊樂區機動疏運旅客		安全維護計畫	運能準備充足，且能落實計畫執行。		
六、運具整備及安全維護	<p>各國道客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定春節期間國道路線增班計畫</p> <p>地方一般客運路線均能配合航空、鐵路及國道之航、列班車時刻發車並機動加</p>		運能準備充足，且能落實計畫執行。		

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
	<p>班疏運旅客，發揮接駁轉運之功能。</p> <p>行駛風景及旅遊區之客運路線，配合旅客交通需求加班疏運。</p> <p>各公路客運業者均於春節假期疏運前完成車輛保養及各車站之整潔。行車及保養人員亦配合疏運假日出勤，各客運公司在重要車站均派有專人協調聯絡，致未發生肇事情事。</p>		<p>運具均能落實養護整備、安全防護及加強行車人員行車安全教育。</p>		

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

3.鐵路局

九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：台灣鐵路管理局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
1.票務措施	1.配合電腦系統改善完成，春節疏運期間(91.2.7-91.2.18)之去回程票，首度開放於可一次完成訂購，同時為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。 2.旅客完成訂票後五日内取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，以免座位虛糜。	提升服務品質及旅客滿意度。	圓滿達成任務。		今年為紓解返鄉人潮持續規劃辦理開行夜間列車，票價八折優惠及2/9-2/11贈送每名旅客小點心措施，旅客反映頗佳，列車利用率符合旅客節前南下、節後北上之旅運型態。
2.服務措施	1.加強站、車清潔。 2.加強嚮導旅客轉乘措施，並於左營、花蓮後站、玉設置客運臨時停靠站方便旅客轉乘。 3.印製大型時刻表，送各站張貼公告。	提升服務品質及旅客滿意度。	圓滿達成任務。		
3.預防危害或破害事件	1.對橋隧、變電站、油庫、售票房及維修基地加強防護。 2.加強防火，防盜，防搶，防爆措施，以維旅客安全。	確保鐵路運輸安全與順暢	圓滿達成任務。		

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

3.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
4.行車安全措施	本年疏運期間計發生22件行車事故，為維行車安全，將繼續加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。	確保鐵路行車安全	圓滿達成任務。		
5.宣傳措施	1.透過媒體及網路發布新聞。 2.各站透過地方新聞單位或傳播媒體，發布相關訊息。 3.各站製作大型加班車時刻看板。	使社會大眾充份了解春節旅客疏運相關措施。	本年因宣傳措施由大部統籌規劃，透過廣播、電視及登報致大部份旅客能充份獲知，使疏運順暢圓滿達成任務。		
6.督導措施	1.局本部成立營運管制中心，由局長總督導、副局長、主秘等輪流擔任召集人，隨時掌握處理各地突發狀況。 2.春節重點日，相關處、所指派主管人員，為緊急聯繫人員。 3.本局各運務段將營運稽查派駐各大站督導站車業務。	無重大事故發生。	圓滿達成任務。		

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

3.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
7.增加運輸能力	1.加開 548 列加班車。 2.平均每日提供 3,904 萬客座公里。較平日增加 42.9%。	原計劃加開 441 列，運能提供較平日增加 36.24%。	東西線營運(每日平均)： 西幹線 38,951,715 客座公里，較去年增加 2.43%。 東幹線提供 9,590,107 客座公里，較去年增加 4.88%。共計 8,541,822 客座公里，較去年增加 2.91%。		
8.午夜加班八折算，鐵路餐點真貼心，便宜又安全	於 2/7-2/18 加開東、西線午夜自強號共 36 列，為配合年節氣氛讓民眾有一趟快樂火車行，特擇定於 2 月 9、10、11 日共 12 列次，夜車附送旅客小點心，提供更貼心服務。	紓解列車擁擠	座位利用率平均接近 5.5 成，尖峰時間帶高達 8 成以上，有效疏導旅客客數。		

4. 民航局

九十一一年春節連續假期交通疏運計畫成果檢討表

填寫單位：民航局

91.2.25

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
1. 重點疏運之離島航線提供充足運能	協調航空公司在金門、馬公等離島航線增加運能，便利旅客返鄉。	尖峰日增加30%運能	1. 金門、馬公航線整體運能分別較平日增加34%及36%。 2. 尖峰日增加運能皆超過30%，部分日期甚至達高達87%及92%。	金門機場自91.1.1起開放夜航；馬祖機場跑道東移工程亦已於90.11.18完工，可起降56人座之Dash-8-300型飛機，對於本年春節旅客疏運作業均有相當之助益。	考量離島航線替代運具較少，海運運輸時間較長，建議未來春節航空交通疏運計畫仍以提供離島航線充足運能為重點。

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

4. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
2. 離島航線班機訂位作業納入管制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要求航空公司於 90.11.27 前遞送 91 年 2 月班表，並於 91.1.1.2 前遞送春節加班機班表資料。 2. 本局 90.12.17 發佈管制航線定期班機開放集中訂位新聞 3. 馬公/金門/馬祖航線定期班機分別於 90.12.24/25/26 三日接受訂位。 4. 本局 91.1.7 發佈管制航線加班機開放集中訂位新聞 5. 馬公/金門/馬祖航線加班機分於 91.1.14 接受訂位。 	N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1. 明顯改善離島航線重複訂位情形，避免浪費有限之空運資源。 2. 航空公司分段提送正班機與加班機班表，有效掌握運能規劃。 	航空公司分段遞送正班機與加班機資料，使得航空公司運能供給與旅客需求更相近，顯示本項措施係屬妥適。	建議繼續實施
3. 離島航線一律僅接受電話訂位	管制航線於集中受理訂位之日僅接受旅客電話訂位。	N/A	提供民眾公平機會訂購離島航線機位。		有少數旅客建議能同時接受網路訂位，惟考量離島地區民眾網路訂位之普及性，未來是否仍僅接受電話訂位，將再協調各離島地方政府及航空公司檢討研議。

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

4. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
4. 離島航線機票加蓋「限當日當班」以減少重複訂位	<p>1. 搭乘離島管制航線旅客之機票需求事先加蓋戳記，惟對旅客需求較低之日期或航班，則授權航空公司彈性處理。</p> <p>2. 機票加蓋戳記後，旅客如因故無法搭乘原訂班次時，須於原訂搭機日前三日通知航空公司，否則不予退票。</p>	N/A	對改善離島航線重複訂位情形確有助益，避免浪費有限之空運資源，並有利於航空公司規劃運能供給。		建議繼續實施
5. 請離島地方政府依例調航空司視機隊能量加開包機	由於馬公、金門、馬祖等離島航線提供運能已足數需求。故本年離島地方政府均未提出包機申請。	N/A	由於離島航線運能規劃得宜，故離島地方政府均未提出包機申請。		本年春節由於空運運能規劃得宜，且有海運疏運，致離島地方政府未提出包機申請，惟為利嗣後春節疏運作業順暢，建議仍保留繼續實施。
6. 請離島地方政府依例調海運業者加開船舶	經航政司及各港務局協調，本年春節海運業者均擬定疏運計畫加開船舶疏運旅客；另蘭嶼鄉公所亦以包船方式紓解居民返鄉需求。	N/A	海運業者加開船舶疏運旅客，確實有效紓解蘭嶼、綠島、七美、望安等離島偏遠地區空運需求。		離島航線協調海運分別疏運，成效良好，建議繼續實施

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

4.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
7. 請離島航空站 相關航空站 張貼航海運船 班資訊	本年春季期間在離島航線相關航空站 如：台北、高雄、馬公、七美、望安、 台東、蘭嶼、綠島、馬祖等機場，張 貼港務局提供之海運船班資料（含班 次、時間、船公司電話），以提供無機 位旅客選搭海運運具之參考，	N/A	1. 可有效提供無機位旅客選搭 海運運具之參考。 2. 另本年春節前馬祖、金門機 場因天候因素時有閉場，部 份旅客透過該資訊改搭海運 船班返鄉過節，對於離島航 線旅客之疏運，確有助益。		建議繼續實施
8. 航空公司增 派人手，提供 即時補位資 訊	在航線及旅客數最多之松山及高雄機 場裝設即時補位資訊，旅客不必奔波 於各航空公司補位櫃檯，即可獲知所 有航空公司班機尚餘空位，	N/A	提高旅客便利性，使旅客在同一 地點可得知各航空公司之補位 資訊，減少旅客往來奔波於各航 空公司補位櫃檯，有助於改善航 站作業秩序。		建議繼續實施
9. 於金門機場 實施金門往 台北及高雄 航線「單一窗 口」聯合補位 措施	在航線單純且航空公司補位櫃檯相鄰 近之金門機場，由航空站提供聯合補 位櫃檯，受理旅客補位作業。	N/A	避免旅客於不同航空公司重複 補位，可確實掌握實際補位旅客 人數，有效紓解金門機場現場候 補旅客人潮，另亦可提高旅客補 位之便利性，改善航站作業秩序 紊亂情形。		建議繼續實施
10. 請各航空站 適時瞭解現 場狀況主動	請各航空站隨時注意機場旅客候補情 形，主動協調調航空公司視機隊能量加 開班機，以疏運旅客並維持現場秩序。	N/A	本年春節於二月十五、十六、十 七日由離島各航線陸續返回本 島旅客較多，當地航空站除全日		建議繼續實施

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

4. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
協調航空公司加開班機			派員掌握現場狀況，並主動航空公司加開班機，有效疏運現場候補旅客，使大部份旅客均能順利返抵目的地。		
11. 加強機場安檢作業。	1. 請航警局全面加强強安檢作業，杜絕恐怖暴力事件影響飛航安全。 2. 請航警局機動增派安檢人力及改善安檢服務品質，並請航空站妥適規劃安檢動線，以加速旅客安檢及登機作業	N/A	1. 本年春節旅客疏運作業順暢，未發生影響飛航安全之恐怖暴力事件。 2. 春節疏運期間，航警局隨時視旅客多寡加派安檢人力，未有因安檢作業造成班機嚴重延誤情事發生。		建議繼續實施
12. 宣導旅客預先訂位並提早到機場辦理報到劃位手續	藉由發布新聞稿、於本局網站及交通部網站登載相關資訊、以及觀光局電視插播廣告方式，加強宣導民眾搭機務必預先訂位，並提早到機場辦理報到劃位。	N/A	1. 透過各項宣導，雖然部份尖峰時段旅客人數較平常日為多，但整體而言，春節旅客疏運作業順暢，航站作業秩序正常，未有重大旅客糾紛事件發生。 2. 未來仍將加強宣導旅客搭機應早日訂位，訂位後亦應安時搭乘，以利航空公司機位有效運用及航機安排調派。		建議繼續實施

5.觀光局

填寫單位：觀光局

九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
聯外道路疏運	<p>針對本局轄管之觀光地區聯外道路壅塞路段63處，研提具體疏運措施，協調相關單位配合辦理春節交通疏運工作。</p> <p>相關疏運措施包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.車輛與遊客之疏導與管制。 2.指示標誌之設置。 3.協調交通警察配合勤務調度。 4.風景區內疏導人員之安排配置 5.聯外道路調撥車道之規劃設置。 6.大眾運輸系統之運用與宣導。 7.規劃替代道路。 8.建立路況匯報機制。 	交通順暢率60%	<p>九十一年春節初一至初六期間，因遊客量較九十年成長近一倍，致交通流量過大，故初二至初四之交通疏運措施成效有限，惟整體而言尚稱順暢。九十一年計畫疏導路段仍發生壅塞之情形分別有13處、20處、38處、25處、7處、2處，交通順暢率分別為79%、68%、40%、60%、89%、97%。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.交通疏導之成效，易因遊客人數成長而抵消或降低其效益。 2.聯外道路之疏運成效，地方政府是否積極投入，影響至鉅。 3.風景區內交通壅塞之主因在於停車位不足，造成違規停車，間接造成交通壅塞。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.交通疏導具區域性及整體性，任一節點發生問題，均可能造成整體交通壅塞，因此，春節交通疏導措施之推動，應由地方政府主導，各觀光地區之主管機關配合共同辦理，方足以展現成效。而由觀光主管機關推動，效果不彰，事倍功半。 2.觀光地區之交通疏導宜著重於解決區內重要景點之停車問題，避免因違規停車造，成交通壅塞。 3.可規劃大眾運輸接駁

5.觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
停車場使用規劃	針對本局轄管之觀光地區，具停車場問題之23處，規劃臨時停車場、實施車流導引，以解決因停車場問題導致交通壅塞。	停車位供給比90%	九十年春節初一至初六期間，因遊客量較九十年成長近一倍，與原估計之設施規模落差頗大，整體而言，大部分地區之停車位尚符合需求，惟仍有部分地區停車位不足，其情形如下： 1.春節初一至初六各日停車位供給數／需求數之比均未達90%者，計花東縱谷風景區之各據點、大里遊客中心、石城縣界公園、鼻頭服務區、阿里山森林遊樂區、茂林地區、六龜隧道服務區、野柳、觀音山等處。 2.初二至初四各日停車位供給數／需求數之比均	由於遊客量較九十年成長近一倍，與原估計之設施規模落差頗大，致部分地區之停車位仍有嚴重不足。	臨時停車位之設置數量，應依據遊客數量之推估數來設置，以避免因遊客成長幅度過大而造成設施不足之情形。 轉運，並配合臨時停車場之設置，以解決停車問題。

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

5.觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
計畫宣導	配合大眾傳播媒體、網際網路、宣傳摺頁等，加強宣導。	如期完成 宣導工作	<p>未達 90% 者，計有小野柳、三仙台、八仙洞、谷關溫泉區等處</p> <p>3. 春節期間僅其中一天停車位供給數／需求數之比均未達 90% 者，計有達娜伊谷公園、八大森林博覽樂園等處。</p> <p>1. 製作完成之「交通部春節交通疏運」三十秒電視帶，自二月一日起於中視、台視、華視及民視等四家無線電視台公益時段播放。</p> <p>2. 編印「九十一年春節觀光地區交通疏運及替代路線圖」宣導摺頁五十萬份，放置於高速公路各服務區、台鐵、國光客運重</p>	宣導成效良好。	宜加強與地方傳播媒體之結合，將各項疏導措施落實到地方，使地方民眾能瞭解與配合，才易達到疏導之效果。

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

5.觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
			<p>要車站、國內航空站、警察廣播電台各地區台、觀光局各地區服務中心及國家級風景區管理處，免費提供民眾索取。</p> <p>3. 協請警察廣播電台製作「高速公路版」「公路版」「觀光版」「海運版」「民航版」「客運版」等六種版本之三分鐘廣播宣導插播帶。</p> <p>4. 完成觀光地區春節交通疏運網頁供民眾上網查詢。</p>		
工作協調	本局成立「觀光地區春節疏運作業小組」負責統籌、督導、協調各單位疏運計畫之擬定、執行與評估。	成立作業小組	成立「觀光地區春節疏運作業小組」及於本局各管理處成立「觀光地區春節疏運工作小組」。	專案小組之成立對計畫之推動助益頗大。	作業小組及工作小組之宜有效發揮緊急應變功能。

6.基隆港務局

填寫單位：基隆港務局

九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
協調海運業者加開航班以疏運返鄉民眾。	如附表	實際航行班次及載客率。	春節期間原計畫航行20班次，較平日增加2班次(11%)，惟受海象不佳影響，實際航行18班次，停航2班次。	無	無

6.基隆港務局

附表：基隆港務局九十一年春節海運疏運執行情形一覽表(91.2.8~91.2.17)

航線別	船名	預估春節運能		實際運能		載客率 (%)	距離 (哩)	航行時間 (小時)
		班次	載運人數	班次	載運人數			
基隆—馬祖	台馬輪	20	11000	18	4244	42.8%	110	8

說明：

1. 受海象不佳影響，台馬輪停航2班次(2/9基隆至馬祖，2/10馬祖至基隆)，餘均正常開航。
2. 春節疏運期間，本局每航次均派員上船督導，情形良好。

7.高雄港務局

填寫單位：高雄港務局

九十一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
協調海運業者加開航班以疏運返鄉民眾。	如附表	實際航行班次及載客率。	本次春節期間實際運能比春節前增加90艘次，增加率19.5%，載客率達57.0%。	高雄一一七美航線之「恆安一號」輪臨時故障，除請民航局協調華信航空公司再加開航班外，並緊急協調澎湖縣車船處承租同類型之「光正六號」輪替代。	建議對於執行春節疏運計畫而產生虧損之業者編列預算予以適當補助，以提昇業者配合意願。

7.高雄港務局

高雄港務局九十一年春節海運疏運執行情形一覽表(91.2.8~91.2.17)

航線別	船名	春節運能		實際運能		載客率(%)	距離(哩)	航行時間(小時)
		班次	載運人數	班次	載運人數			
高雄—金門	金門快輪	4	1884	2	6	0.6%	155	10
高雄—馬公	台華輪	20	24000	20	9646	41.9%	74	4.5
高雄—七美	光正六號	7	931	4	211	38.8%	58	3.5
布袋—馬公	明日之星	40	12000	20	2256	37.6%	34	1.5
東港—小琉球	東信、飛馬、鯤光、翠益、東昇、欣泰	270	50760	313	40138	68.2%	8	0.5
中芸—小琉球	河清三號、河清六號、河清八號	120	7320	192	11732	65.0%	8.5	0.7
合計	13艘	461	96895	551	63989	57.0%		

說明：

1. 高雄—七美航線之恆安一號輪臨時故障，經緊急協調澎湖縣車船處承租同類型之光正六號輪替代。
2. 中芸—小琉球航線再協調業者調派大型客船河清三號輪加入疏運。
3. 春節疏運期間，派員抽查載客船舶計 101 艘次，情形良好。

附錄四：各單位疏運計畫執行作業檢討

8.花蓮港務局

九十一一年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：花蓮港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行	績	效	重大發現	建議改善事項
台東離島海上疏運目標： 1.富岡-綠島航班計畫82航次(旅客20170人) 2.富岡-蘭嶼航班計畫82航次(旅客1508人)	台東離島海上疏運自2/8至2/17止之執行情形： 1.富岡-綠島航班實際218航次(旅客26930人) 2.富岡-蘭嶼航班實際6航次(旅客529人)		一、九十一一年春節連續假期自2/8至2/17止計十天，本局因應台東地區離島民眾及觀光旅客往返交通之需，以綠島之星、金星、長安、凱旋一號、恆星、占岸六號及欣龍豪華等七艘交通客船提供適當之海運運輸能量及安全、舒適和便捷之運輸服務，順利完成民眾及觀光旅客往返離島之海上交通。 二、本局在春節期間均有派員前往台東地區離島現場督檢交通客船航安與秩序，由於事先計畫妥善，於碼頭上船之處，設置管制區域及活動護欄，使乘客依序排隊登船，維護乘客安全及提供優質之運輸服務。 三、富岡-綠島航班實際218航次、旅客26930人，比計畫增加136航次、旅客6760人。惟載客率為52.36% 四、富岡-蘭嶼航班實際6航次、旅客529人，比計畫減少2航次、旅客979人。載客率僅達29%。			一、本(九十一)年春節連續假期，國人前往綠島觀光人潮比去(九十)年旅客20976人增加5954人，顯示個人、家庭共同海上旅遊觀光人數提高甚多。 二、為服務蘭嶼地區鄉親往返富岡、蘭嶼之春節海運疏運，本年搭乘人數比去(九十)年571人少人，惟達成服務鄉親之任務。 三、觀光蘭嶼地區之遊客因搭船時間較長，致海運不如空運，惟能配合空運(2/16)中斷之際，及時提供遊客搭乘客船之海上運輸任務。	因台東地區交通客船已達七艘較往年增加，目前仍以一座突堤碼頭作為旅客上下之處，顯現擁擠不堪，期能再開放一座碼頭提供使用為宜。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

九十一年春節交通疏運宣導計畫

壹、依據

- 一、交通部九十年十月三十日「研商九十一年春節疏運計畫」會議決議。
- 二、交通部九十年十一月一日第一〇二二次部務會報部長指（裁）示事項。

貳、目的

- 一、整合各部屬單位資源，提供民眾完整、便利之交通疏導資訊。
- 二、強化大眾運輸優先之疏運觀念。
- 三、提供便民之服務措施。
- 四、有效紓解車潮及人潮，順暢春節期間人車疏運。

參、宣導期間：九十一年一月一日至二月十七日

肆、參與單位

- 一、交通部運研所
- 二、交通部道安會
- 三、交通部路政司
- 四、交通部航政司
- 五、交通部高速公路局
- 六、交通部公路局
- 七、交通部台灣鐵路管理局
- 八、交通部民用航空局
- 九、交通部觀光局
- 十、基隆港務局
- 十一、高雄港務局
- 十二、花蓮港務局
- 十三、中華電信公司
- 十四、內政部警政署警察廣播電台
- 十五、行政院新聞局
- 十六、國光、統聯等長途客運業

伍、宣導方式

一、電視

製作春節交通疏運電視宣導插播帶，商請行政院新聞局協調

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

四家無線電視台於公益時段協助播放；並安排於高速公路各服務區、鐵、公路車站、航空站播放。

（一）製作電視宣導短片

- 1 高速公路局於九十一年元月二十日前製作三十秒電視宣導短片，宣導高速公路替代路線及春節交通疏運措施。
- 2 觀光局於九十一年元月十日前製作三十秒電視宣導短片，宣導交通部春節交通疏運措施。

（二）安排電視宣導

交通部道安會商請行政院新聞局協調四家無線電視台於九十一年元月十七日至二月十七日之公益時段協助播放。

二、廣播

交通部路政司協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。

（一）廣播插播帶宣導

請警察廣播電台協助將各部屬單位之春節疏運宣導重點節目化，分別製作【高速公路版】、【公路版】、【台鐵版】、【民航版】、【海運版】、【觀光版】、【客運版】、【電訊版】等三分鐘宣導插播帶，於九十一年元月一日至二月十七日間播出。

（二）電台節目宣導

1. 請各部屬交通單位首長於九十一年元月一日至二月八日間，積極主動參加廣播電台各項節目，加強宣導交通疏運措施。
2. 請各部屬單位於委製之廣播節目中，自九十一年元月一日至二月八日間加強宣導交通疏運措施。
3. 各部屬單位春節期間透過各地警察廣播電台路況報導專線，隨時提供最新即時路況資訊。

三、報紙

以發布新聞及刊登報紙廣告方式加強宣導。

（一）發布新聞稿

各部屬交通單位於春節前夕，持續發布新聞稿，加強宣導交通疏運措施。

（二）刊登交通部春節疏運措施

觀光局委託企劃設計「交通部九十一年春節疏運措施」版面，於九十一年元月二十五日至二月十日，於發行量較大之報紙，如聯合報、中國時報、自由時報等刊登。

四、網路

建立交通部春節交通疏運資訊網。

- （一）交通部暨各部屬單位於九十年十二月三十一日前製

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

作完成春節交通疏運網頁，並與交通部管理資訊中心進行鏈結。

- (二) 建立交通部春節交通疏運資訊網，於九十年一月一日至二月十七日間提供民眾查詢。

五、文宣品

各交通單位於九十一年元月二十日前編印春節交通疏運宣傳品，免費提供民眾索取。

- (一) 高速公路局編印高速公路春節交通疏導措施及替代道路宣導摺頁，安排於高速公路服務區、收費站、沿線加油站、警廣各地區電台、電信局、郵局等據點發送宣導。
- (二) 觀光局編印五十萬份「九十一年觀光地區春節交通疏運及替代路線圖」摺頁，安排於高速公路服務區、重要鐵、公路車站、航空站、旅遊服務中心等四十處交通旅遊資訊服務場站、警察廣播電台各地區電台、各國家級風景區管理處等據點發送宣導。
- (三) 鐵路局編印火車加開班次海報及摺頁，安排於各鐵路車站發送宣導。
- (四) 公路局（監理處）督導協調國光、統聯及其他長途客運業者印製春節疏運文宣品，並安排於各該長途客運車站發送宣導。
- (五) 各港務局督導協調轄內各航運公司印製春節疏運文宣品，並安排於各該航運公司及候船室發送宣導。

五、電訊

由中華電信公司即時發送行動電話簡訊，便利查詢高速公路即時路況電話及網站。

六、路況報導

透過查詢路況報導服務電話、網站及收聽廣播等方式提供用路人即時路況。

七、記者會

請交通部路政司於九十一年元月三十一日前召開「交通部九十一年春節交通疏運聯合記者會」，廣為宣導。

伍、辦理事項與權責分工（如後附表）

陸、經費分擔

- 一、刊登交通部春節交通疏運措施報紙廣告，經費約需二百萬元，由交通部九十一年度道安經費支應。
- 二、其他各項經費支出由各主辦單位於年度預算內自行勻支。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

附表：權責分工

宣導 管道	辦理事項	主辦單位	協辦單位	完成時間或 宣導期間	備註
電視	一、製作電視 宣導短片	高速公路局 觀光局	交通部運研所、交通部道安 會、交通部航政司、交通部路 政司、鐵路局、公路局、民航 局	91.1.20 91.1.10	
	二、安排電視 宣導	交通部道安會	行政院新聞局、高速公路局、 觀光局	91.1.17~ 91.2.17	
廣播	一、廣播插播 帶宣導	警察廣播電台	交通部航政司、交通部路政 司、高速公路局、鐵路局、公 路局、民航局、觀光局	91.1.1~ 91.2.17	
	二、廣播電台 節目宣 導	交通部道安會、高 速公路局、鐵路 局、公路局、民航 局、觀光局、基隆 港務局、高雄港務 局、花蓮港務局	警察廣播電台	91.1.1~ 91.2.17	
報紙	一、發布新聞 稿	交通部路政司、高 速公路局、鐵路 局、公路局、民航 局、公路局（監理 處）、觀光局、基 隆港務局、高雄港 務局、花蓮港務局		91.1.1~ 91.2.7	
	二、委託企劃 設計報紙 宣導版面	觀光局	交通部運研所、交通部道安 會、高速公路局、鐵路局、公 路局、民航局、 基隆港務局、高雄港務局、花 蓮港務局	91.12.20	各協 辦單 位應 於 90.1 2.20 前提 供宣 導重 點內 容與 疏運 措施

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

	三、刊登交通部春節疏運措施公告	觀光局	交通部運研所、交通部道安會、高速公路局、鐵路局、公路局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	91.1.25~ 91.2.10	共刊登三次 (其中一次於聯合記者會次日刊登)
網路	建立交通部春節疏運資訊網,提供民眾查詢	交通部管理資訊中心、高速公路局、鐵路局、公路局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	交通部路政司、交通部航政司	91.1.1~ 91.2.17	
文宣品	編印春節交通疏運宣導摺頁及海報	高速公路局、鐵路局、觀光局、長途客運業、航運公司	公路局(監理處)、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	91.1.20	公路局提供國道及觀光地區週邊替代道路圖。
電訊	發送行動電話簡訊	高速公路局 中華電信公司	交通部路政司	91.2.1~ 91.2.17	
路況報導	查詢路況報導服務	交通部、高速公路局、公路局、警察廣播電台	交通部路政司	91.1.1~ 91.2.17	
記者會	召開聯合記者會	交通部路政司	交通部航政司、高速公路局、鐵路局、公路局、民航局、公路局(監理處)、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	91.1.31	

九十一年春節疏運計畫加強宣導資料

交通部 2 月 4 日

交通部鑑於民眾對春節返鄉、觀光遊憩的需求，除了積極重複檢視各項已準備完竣之疏運措施外，更加強宣導春節疏運相關之便民服務措施，例如提供交通資訊、大眾運輸服務及管制措施等項目。為使民眾對此一配套管制措施能有更深入的了解，茲再將各項重要資訊之內容簡述如下：(詳細資料可參見交通部網站：

<http://www.motc.gov.tw>)

一、公路與客運

1. 高速公路管制措施一覽表，如附件一。
2. 為避免大量不平衡車流湧入所造成的阻塞，中山高速公路部分匝道封閉路段，請民眾注意前後之行車路線。
 - (1) 2/9~14 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道封閉，凡經此系統交流道者，必須行駛西濱快速道路後始得分流。
 - (2) 2/11、12 員林交流道南下入口匝道封閉。
 - (3) 2/14 國道一號楠梓(楠陽路)、台南、安定、水上、北斗交流道及國道三號大溪交流道北上入口匝道封閉。
3. 中山高速公路竹南至斗六路段道路容量不足，請留意替代道路。(請參考附圖一)
 - (1) 北部地區南下至台中、豐原之用路者可利用北二高(國3)，經西濱(台61)，轉台中環線(國4)。
南下至彰化之用路者可利用北二高(國3)，轉西濱(台61)。
 - (2) 由南部地區北上至新竹、台北之用路者可利用南二高(國3)經古坑系統交流道，轉東西快台西古坑線(台78)，下台3，經台1丁、台1，至東西快漢寶草屯線(台76)、西向埔鹽系統交流道，轉中山高(國1)北上，以避開西螺至員林可能壅塞路段。
4. 易混淆之重要替代道路交叉路口，除可遵循指示標誌及員警疏導外，尚可參考輔助性之旗幟，以便利用較佳之替代道路，地點如后：台61(西濱快)龍井匝道及清水匝道周邊道路；國道3號(南二高)斗六交流道至蔴桐、西螺之省道沿線路口。
5. 公路新近完工之十大通車路段及快速公路通車路段起迄終點(如附件二)，當地生活圈內之用路者請多加使用，如非必要儘量避免使用高速公路，以便將高速公路的主幹道容量留給長途旅次的用路者。
6. 2/16 與 17 兩日預期必有龐大返回工作地車流，為達分散車流效

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

果，建議非高乘載時段行駛之車輛，依車牌號碼分日上路。即 2/16 日建議雙號車輛(含末尾為英文字母者)上路，2/17 日建議單號車輛上路。

7. 作好行前規劃：「替代路線先選定，春節假期快樂行」。

8. 國光客運公司提供買十送二之購票折扣，請多多利用。

9. 資訊取得方式：

(1)摺頁傳單(地圖)：高速公路各服務區、收費站、沿線加油站、電信局等。

(2)網站：高速公路局：<http://www.freeway.gov.tw>

公路總局：<http://www.thb.gov.tw>

(3)語音查詢：高速公路路況：1968

一般公路路況：02-23113456

二、鐵路

1. 春節期間之去回票可一次完成訂購。

2. 旅客完成定位後必須於五日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂位，以達有限客座資源之充分利用。

目前 2/8-2/10 東、西線長程座位已預訂一空，尚有部份中程東幹線 2/8、2/10 往宜蘭及西幹線往台中、彰化車次座位，未訂票旅客可善加利用。

3. 春節疏運期間 2/7~18 日加開午夜自強號列車 36 列次(參見附件三)，其中 2/9、10、11 日計 12 列並加送小點心。

4. 資訊取得方式：

(1)網站：鐵路局：<http://www.railway.gov.tw>

三、空運

1、金門夜航

本部民航局於 91.1.1 開放金門機場夜航班機，有助於金門地區春節空運旅客疏運作業。

2、馬祖機場跑道東移工程完工啟用

馬祖機場跑道東移工程業於 90.11.18 完工啟用，目前可起降 56 座之 DH8-300 型機，每航次座位數較原飛航之 DH8-200 型機(37 座)增加 51.35%。

3、離島管制航線班機訂位作業管制：

馬公、金門、馬祖等離島航線將實施特別訂位管理作業，僅於特定

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

日期及時段內開放民眾電話訂位，請留意。機票也將加蓋「限當日當班次有效」之戳記，以減少重複訂位，增加其他旅客之實質訂位成功率。旅客如因故無法搭乘原訂航班，必須於原訂搭機日三天前通知航空公司，否則不予退票。航空疏運計畫(請參見附件四)。

4、便民措施：

(1) 聯合補位：金門航空站將辦理金門—台北/高雄航線「單一窗口」聯合補位措施，以便利旅客補位搭機。

(2) 補位資訊顯示看板：台北、高雄航空站設置旅客即時補位資訊顯示看板及相關設施，以免除候補旅客奔波於各公司補位櫃檯間。

5、離島加班機航次數

(1) 馬公航線：

飛航 1,832 架次 (正班 1,396，加班 436) +2.29%

提供 137,554 座位 (正班 97,508，加班 40,046) +0.59%

較九十年春節實際搭載之 93,297 人次增加 47.44%

(2) 金門航線：

飛航 962 架次 (正班 790，加班 172) +36.07%

提供 104,022 座位 (正班 80,752，加班 23,270) +24.82%

較九十年春節實際搭載之 55,098 人次增加 88.79%

(3) 馬祖航線

飛航 200 架次 (正班 196，加班 4) +78.57%

提供 8,540 座位 (正班 8,316，加班 224) +106.08%

較九十年春節實際搭載之 3,540 人次增加 141.24%

(4) 蘭嶼航線：

蘭嶼飛航 150 架次 (正班 140，加班 10) +17.19%

提供 2,850 座位 (正班 2,660，加班 190) +17.19%

更較實際搭載之 1,898 人次增加 50.16%

(5) 綠島航線：

綠島飛航 168 架次 (-26.32%) 提供 3,192 座位 (-26.52%)

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

較實際搭載之 3,458 人次減少 7.69%，而屆時航空公司亦將視現場旅客需求，機動加開班機。

6、剩餘空位 (至 2/1 日止)

(1)尖峰日

91.2. 9-11 離島到本島 14,965 座位

91.2. 9-11 本島至離島 3,399 座位

91.2.14-17 離島到本島 658 座位

91.2.14-17 本島至離島 18,883 座位

(2)其餘日期

雙向 尚餘 44,626 座

6. 請搭機旅客務必預先訂位並提早到機場辦理報到劃位，備妥身分證件，以加速安檢作業時間。另為維護飛航安全，請搭機旅客切勿攜帶危險物品上機，機上並請關閉各項電子用品，使大家皆可平平安安返鄉過節。

7. 高雄、馬公、七美、望安、台東、蘭嶼、綠島、台北及馬祖等航站將公告張貼由港務局提供之海運船班資訊，供無機位旅客選搭海運運具。

8. 資訊取得方式：

(1)航班機位及飛航資訊：請洽詢各航空公司。

(2)相關資訊：民航局網站 (<http://www.caa.gov.tw>)。

四、海運

1. 高雄-馬公、基隆-馬祖、高雄-金門等航線共增開 133 航班，可提供充分海運運能(請參見附件五)。

2. 如果空運機位不足時，請多多搭乘海運船舶。台東場機航空站設有機場至富岡漁港之付費接駁公車，旅客可多加利用轉搭海運。

3. 若遇天候海象不佳，高雄至七美船班不能行駛時，馬公航空站將協調澎湖當地客運公司提供馬公機場至碼頭間付費客運班車作為接駁使用，旅客數滿 20 人可發車。民眾可搭乘台華輪或飛機至馬公機場後轉乘七美輪至七美。

4. 資訊取得方式：

網站：<http://www.motc.gov.tw/91cny/klhb/>基隆港務局一客輪.htm

<http://www.motc.gov.tw/91cny/khb/year.htm>

五、觀光地區

1. 國內重要風景據點規劃十四處風景區替代道路，包括東北角風景區、北海岸風景區等。
2. 提供赴日月潭、九族文化村、阿里山森林及劍湖山世界等遊樂區12條旅遊專車路線，如附件六。
3. 為保持各風景區聯外道路之通暢，特加強違規停車取締。民眾儘可能搭乘大眾運輸工具前往。如自行駕車者，請使用各風景區臨時規劃的停車場(重要風景區增加臨時停車位2,500個)。
4. 阿里山風景區於交通壅塞時，進行交通管制，僅限當地民及持有預約訂房之遊客可優先通行，請事先備妥必要之證明文件或資料。
5. 為減少大量車潮湧入風景據點，造成路況壅塞，如日月潭風景區將提供免費賞櫻專車及環湖專車，請多利用。
6. 資訊取得方式：
 - (1)摺頁地圖：觀光局四十處旅遊資訊服務場站供民眾免費索取。
 - (2)網站：觀光局：<http://www.tboc.gov.tw>。
 - (3)語音查詢：觀光局旅遊服務中心 0800-011765。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

附件一

九十一年春節連續假期高速公路交通疏導措施一

覽表

高公局提供

日	期	疏導措施						備考
		暫停收費	匝道儀控	匝道封閉	高乘載管制	單雙號分流	開放路肩	
2月8日 (週五)	廿七	×	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	×	×	×	上班日
2月9日 (週六)	廿八	0-13時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 ➤ 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道	7-13時 國道一號南下基隆端—彰化	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月10日 (週日)	廿九	0-6時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	➤ 員林交流道南下入口匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月11日 (週一)	除夕	0-6時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 ➤ 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月12日 (週二)	初一	0-6時：全部國道	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)		×	×	7-19時 員林-西螺雙向	放假
2月13日 (週三)	初二	0-6時：全部國道 0-24時：國道三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	0-24時 ➤ 新竹系統交流道國道三號匯入國道一號之各匝道	×	×	7-19時 員林-西螺雙向 內壢-機場北上	放假
2月14日 (週四)	初三	0-13時：全部國道 0-24時：國道三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	➤ 國道一號楠梓(楠陽路)、台南、安定、水上、北斗交流道及國道三號大溪交流道北上入口匝道	7-13時 國道一號北上高雄端—豐原	×	7-19時 員林-西螺雙向 內壢-機場北上	放假
2月15日 (週五)	初四	0-6時：全部國道 0-24時：國道三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	×	×	×	7-19時 員林-西螺雙向 內壢-機場北上	上班日

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

日	期	疏導措施						備考
		暫停收費	匝道儀控	匝道封閉	高乘載管制	單雙號分流	開放路肩	
2月16日 (週六)	初五	0-13時：全部 國道 0-24時：國道 三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	x	7-13時 國道一 號北上 高雄端 —豐原	非高 乘載 時段 建議 雙號 車行 駛	7-19時 員林-西螺 雙向 內壢-機場 北上	放假
2月17日 (週日)	初六	0-13時：全部 國道 0-24時：國道 三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	x	7-13時 國道一 號北上 高雄端 —豐原	非高 乘載 時段 建議 單號 車行 駛	7-19時 員林-西螺 雙向 內壢-機場 北上	放假
2月18日 (週一)	初七	0-6時：全部國 道 0-24時：國道 三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	x	x	x		上班日
2月19日 (週二)	初八	0-24時：國道 三號(南部)	7-19時 國道一號(全線) 國道三號(北部)	x	x	x		上班日

註1：x 不實施

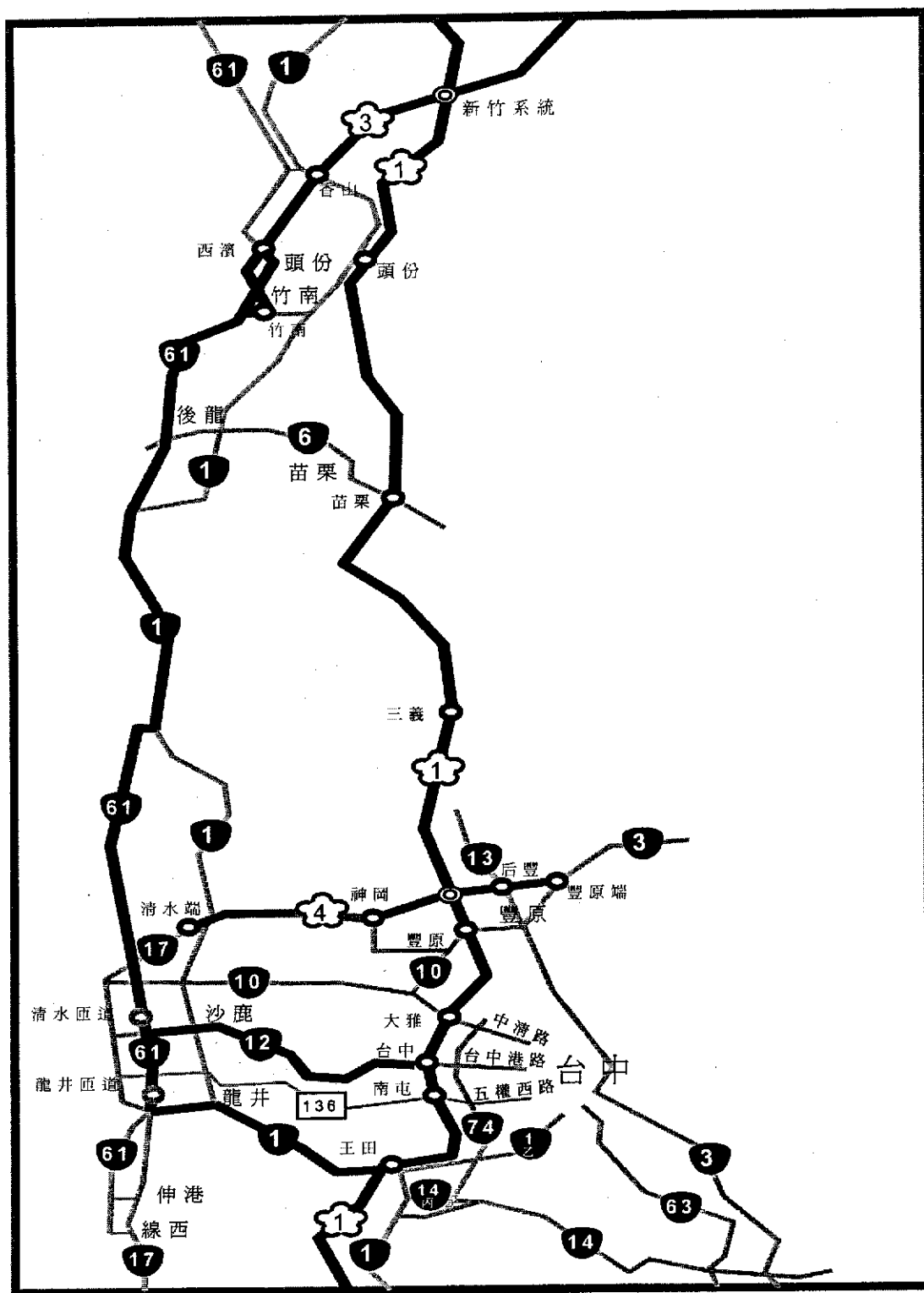
註2：匝道儀控時間視交通狀況延長

註3：高乘載管制時段內，各管制入口匝道僅允許大客車、計程車及乘載四人以上之小客車進入。

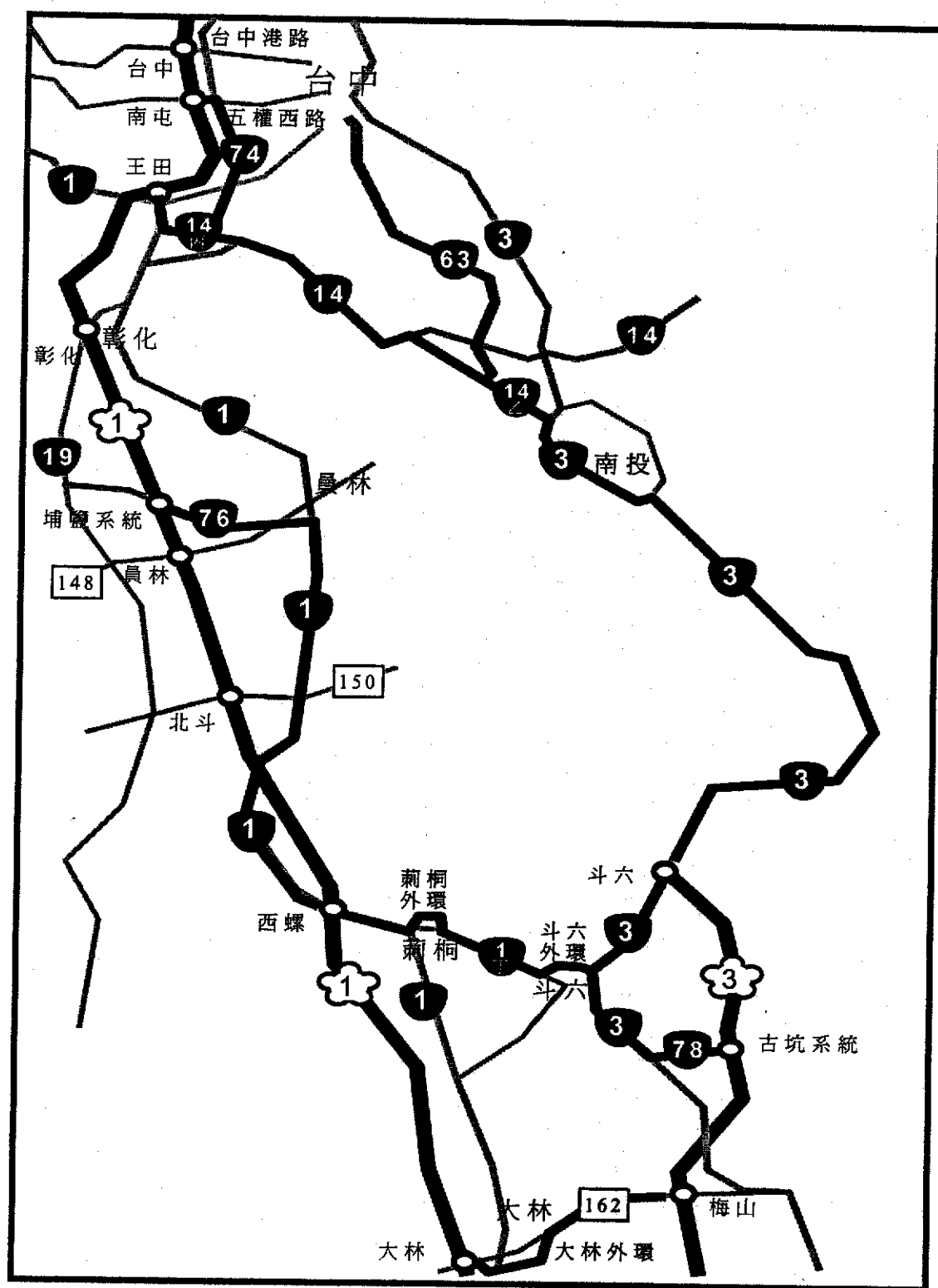
註4：單雙號分流措施為建議性措施不強制執行，透過宣導方式建議利用非高乘載時段行駛之車輛依車牌號碼分日上路，以分散車流，2月16日建議雙號車輛行駛，2月17日建議單號車輛行駛。

註5：國道三號南部路段實施暫停收費之收費站包括古坑、白河、善化、田寮等四處收費站。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫



附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫



春節疏運計畫高速公路疏導、替代道路說明 路政司提供

長程運輸本應以高、快速公路為主，但因第二高速公路中部路段尚未完成，由竹南到斗六，目前僅有一條高速公路和不完整（僅通車至彰化伸港）的西濱快速公路，且中山高速公路員林以南路段尚未辦理拓寬，無法提供足夠的容量以疏導車流，故有賴一般省道公路來配合疏導。因而建議春節疏導道路如下（以南下為例說明）：

- 一、苗栗縣竹南、後龍、苑裡地區，台中縣大甲、大安、清水、沙鹿、龍井、大肚地區，彰化縣伸港、線西、和美、鹿港、芳苑、大城地區，雲林縣麥寮、台西、口湖地區，往上述西部沿海鄉鎮之車輛，建議多利用第二高速公路，於西濱交流道或竹南交流道轉接西濱快速公路（台 61 省道）返鄉過節。
- 二、往台中縣神岡、豐原、東勢、和平地區，建議多利用第二高速公路，於西濱交流道或竹南交流道轉接西濱快速公路（台 61 省道），再於清水匝道下西濱快速公路後，左轉經台 17 省道接台中環線返鄉過節。往台中市民眾，則於清水匝道下西濱快速公路後，沿西濱快速公路橋下道路直行至台 12 省道後，左轉經台 12 省道（中港路）即可到達台中市。
- 三、中山高速公路員林以南路段尚未辦理拓寬，往南將成為瓶頸，故彰化縣埔鹽、溪湖、埤頭、竹塘地區，雲林縣崙背、褒忠、元長、北港地區，嘉義縣六腳、東石、朴子、義竹地區，建議於員林交流道（中山高交流道編號 40）右轉 148 縣道，至台十九省道（溪湖）左轉南下，或由埔鹽系統交流道（中山高交流道編號 39）右轉東西向快速公路（台 76 省道漢寶草屯線），至台十九省道（埔鹽）左轉南下。
- 四、嘉義以南地區，尤其是二高沿線的鄉鎮，包括嘉義縣梅山、竹崎、中埔、阿里山地區，嘉義市地區，台南縣白河、後壁、東山、六甲、善化、新化、關廟、龍崎地區，高雄縣阿蓮、田寮地區，及屏東縣各鄉鎮，建議多加利用春節假期期間不收費的南二高，行經路徑有以下方式：（其中（二）、（三）兩路徑較為直接便利，惟因斗南交流道至斗南收費站路段，雲林系統交流道施工中，部分路段無路肩，如有壅塞情形，則建議採（一）路徑）

- (一) 可於西螺交流道（中山高交流道編號 42）下右轉台一線省道，至荖桐經荖桐外環道路轉台一丁省道往斗六接台三省道後，可由台三省道往南經東西向快速公路（台 78 省道台西古坑線）上第二高速公路，或由台三省道往北至第二高速公路斗六交流道南下。
- (二) 可於大林交流道（中山高交流道編號 45）下左轉 162 縣道，至二高梅山交流道直接上第二高速公路南下。
- (三) 可於中山高速公路嘉義系統交流道（中山高交流道編號 48）上東西向快速公路（台 82 省道東石嘉義線）東行至二高水上系統交流道南下。

五、另因連接中山高及二高的台南支線（國 8）、高雄支線（國 10），與東西向快速公路台南關廟線（台 86 省道）台一省道至二高段、北門玉井線（台 84 省道）台一省道經二高至玉井段，均已開放通車，其沿線地區，亦可循上述路徑使用第二高速公路：

- (一) 於官田系統交流道轉東西向快速公路北門玉井線（台 84 省道）前往台南縣官田、玉井、楠西、左鎮地區。
- (二) 於新化系統交流道轉台南支線（國 8）前往台南市及台南縣新市、永康、安定地區。
- (三) 於關廟交流道下高速公路直行接東西向快速公路台南關廟線（台 86 省道）前往台南市及台南縣歸仁、仁德地區。
- (四) 於燕巢系統交流道轉高雄支線（國 10）前往高雄市及高雄縣旗山、燕巢、大社、仁武地區。

由於用路人對高速公路較為熟悉，交通部除已指示本部公路總局、高公局將相關替代、疏運道路的指引標誌設置完整，使相關疏運、替代道路，指標明確與高速公路結成路網，便利使用外，並呼籲用路人：

- 一、建議出門前先看地圖預為研定行車路線，並瞭解標誌圖案（國道高速公路為梅花圖形編號、省道為盾牌圖形編號、線道為長方形圖形編號）。
- 二、行車時遵守交通規則、作好安全駕駛，尤其是不任意變換車道、不疲勞駕駛，以減少事故的發生。
- 三、上述建議地區用路人，尤其中部地區市鄉鎮，如能多利用替代、疏導道路，可能會增加一點時間，但可避開中山高速公路的壅塞，兩

者比較相當，惟有減少通行費的支出，及減少高速公路車流量讓南部民眾及早返鄉等效益。

- 四、南部第二高速公路（雲林縣斗六市至屏東縣九如鄉）春節期間四個收費站均暫停收費，要使用高速公路的用路人，改用南部第二高速公路不但可避開中山高速公路的壅塞，亦可減少通行費的花費。

九十一年春節高速公路疏導及替代路線建議表

高公局提供

通達地區		建議疏導路線
西部沿海鄉鎮	台61、台17沿線	苗栗縣：竹南、後龍、通霄、苑裡 台中縣：大安、大甲 彰化縣：伸港、線西、和美、鹿港、芳苑、大城 雲林縣：麥寮、台西、口湖、東石
	台19沿線	彰化縣：埔鹽、溪湖、埤頭、竹塘 雲林縣：崙背、褒忠、元長、北港 嘉義縣：六腳、朴子、義竹
	中部內陸地區	路線1：國1埔鹽系統交流道(編號39)轉接→台76(漢寶草屯線)西向終點→左轉台19南下 路線2：國1員林交流道(編號40)下→右轉148縣道→左轉台19南下
		台中縣：神岡、豐原、東勢、和平
		台中縣：清水、沙鹿
		台中市
國道3號南部路段(南二高)沿線	台中縣：龍井、大肚(王田交流道)	台61(西濱快速公路)清水匝道下→左轉台17線→國道4號 台61(西濱快速公路)清水匝道下→沿高架橋下平面道路→左轉台12線 台61(西濱快速公路)龍井匝道下→沿高架橋下平面道路→左轉觀光路→台1線
	嘉義縣：梅山、竹崎、中埔、阿里山	路線1：國1西螺交流道(編號42)下→右轉台1線→左轉荊桐外環→左轉台1丁→左轉斗六外環→台3線→左轉台78(台西古坑線)→古坑系統交流道→國3
	嘉義市	路線2：國1大林交流道(編號45)下→左轉162縣道→國3梅山交流道→國3
	台南縣：白河、後壁、東山、六甲、善化、新化、關廟、龍崎	路線3：國1嘉義系統交流道(編號48)轉接→台82(東石嘉義線)→國3水上系統交流道→國3
	高雄縣：阿蓮、田寮	
其他	屏東縣：各鄉鎮市	
	台南縣：官田、玉井、楠西、左鎮	國3官田系統交流道轉接→台84(北門玉井線)
	台南縣：新市、永康、安定	

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

通達地區		建議疏導路線
	台南市： 安南區	國 3 新化系統交流道轉接→國道 8 號
	台南縣： 歸仁、仁德	國 3 關廟系統交流道下→台 86 (台南關廟線)
	台南市： 東區、南區	
	高雄縣： 旗山、燕巢、大社、仁武	國 3 燕巢系統交流道轉接→國道 10 號
	高雄市	

附件二

交通部公路總局九十一年春節疏運計畫加強宣導事項
公路總局提供

壹、疏運宣導重點

一、疏運宣導主題：「替代道路先選定，春節假期快樂行」。

二、完成十二處省道交通瓶頸路段改善措施

項次	省道瓶頸路段	疏導措施	備註
1	台 2 線瑞濱~福隆路段	1. 北上規劃福隆往台北替代路線： ●小行車可由台 2 線福隆左轉 102 線至雙溪接北 38 線至十分寮接 106 線至國道 3 號木柵交流道接國道 3 甲號往台北。 2. 南下規劃瑞芳往宜蘭替代路線： ●小行車可由台 2 丁線瑞芳右轉 102 線接北 37 線至福隆接台 2 線往宜蘭。 3. 完成替代路線指標檢視及補強。	詳細替代路線圖可上本局網站查詢或下載
2	台 9 線與台 9 甲線新烏路口附近	1. 北上規劃坪林往台北替代路線： ●小行車可由台 9 線坪林右轉 106 乙線經雙溪口至國道 5 號石碇交流道或國道 3 號木柵交流道往台北。 2. 完成替代路線指標檢視及補強。	〃
3	台 6 與台 1、台 61 後龍路口	1. 完成二處路口號誌設置及號誌時制調校，以提高路口服務績效。	〃
4	台 1 線白沙屯~苑裡路段	1. 規劃南下替代路線： ●台 61 線至後龍下匝道左轉台 6 線往東接台 13 線南下。 ●台 1 線至通霄左轉 128 線至銅鑼右轉台 13 線至豐原接台 3 線南下。 2. 規劃北上替代路線： ●台 61 線至大甲轉台 1 線接中苗 6 線、130 甲線至三義接台 13 線北上。 3. 完成替代路線指標檢視及補強。	〃
5	台 3 線雲林科技大學旁路段	1. 已協調警方加強取締違規停車，以利車流運轉。	〃
6	台 3 線與國 3 號九如交流道路口	1. 完成台 3 線九如交流道至九如市區號誌連鎖改善。 2. 規劃里港、高樹地區車輛行駛國道 10 號。 3. 完成里港、高樹地區規劃路線指標檢視及補強。	〃
7	台 1 線與台 17 線	1. 規劃南下替代路線：	〃

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

	水底寮路口	<p>●自台1線左轉屏132線或屏136線接185線(沿山公路)南下可達北勢寮，以避開水底寮路口。</p> <p>2. 規劃北上替代路線：</p> <p>●台1線北勢寮處右轉接185線(沿山公路)，至屏136線左轉接台17線往高雄，或續沿185線北上至屏132線左轉接台1線往屏東。</p> <p>3. 完成185線沿山公路拓寬及指標檢視及補強。</p>	
8	台1、台9、台26線楓港路口	<p>1. 已協調警方加強路口號誌時制調校，機動延長幹線綠燈時間。</p> <p>2. 協調增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車等管制措施。</p>	//
9	台2線大里天公廟路段	1. 協調增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車及路邊攤販等管制措施，以利車流運轉。	//
10	台9線北宜縣界石牌路段	1. 防制違規停車已完成二側緣石設置，並協調警方加強取締違規停車。	//
11	台9線礁溪路段	<p>1. 規劃台2線作為替代路線，並完成替代路線指標檢視及補強。</p> <p>2. 已協調警方加強交通疏導、取締違規停車及路邊攤販。</p>	//
12	台9及台8線太魯閣路口	1. 台9線立霧溪橋將於春節期間(91年2月8日下午五時至91年2月19日上午八時)開放通車，以疏解該路口交通。	//

三、完成春節前十個新通車路段

項次	新通車路線	起迄點及長度	備註
1	台66線觀音大溪線	完成114線新屋至國道1號平鎮系統交流道路段，新通車長度7.2公里。	91.2.6通車
2	台78線台西古坑線	完成台3線水碓至國道3號古坑系統交流道路段，新通車長度3.2公里，對紓解國道3號斗六交流道北上交通具有重要作用。	91.2.6通車
3	台82線東石嘉義線	完成165線中庄至國道3號水上系統交流道路段，新通車長度2公里。	已提前通車
4	台1線新竹頭前溪大橋	完成改建，長度0.7公里。	91.2.7通車
5	台9線花蓮立霧溪大橋	完成改建，長度1.3公里。	91.2.8通車
6	台9線台東太麻里路段	完成拓寬，長度3公里。	91.2.8通車
7	台11線花蓮大橋	完成改建，長度2公里。	91.2.7通車
8	高雄月光山隧道	完成隧道及引道新建，長度3.1公里，通車	已提前通車

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

		後杉林與美濃之間交通不必再繞道旗山。	
9	台 1 線苗栗新埔路段	完成瓶頸改善，長度 1 公里。	91.2.8 通車
10	166 線和樂橋路段	完成國 3 號竹崎交流道聯絡道(連接台 3 線)，改善長度 1.3 公里。	已提前通車

四、提供全省快速公路通車路段起迄點及沿線主要交流道

項次	快速公路名稱	通車路段起迄點	備註
1	台 61 線西濱快速公路	台 61 線新竹鳳岡~國道 3 號竹南西濱匝道~苗栗白沙屯~苑裡~國道 4 號清水聯絡道~彰化線西路段	西濱匝道僅有上下二匝道，上匝道供國 3 北上進口使用，下匝道供國 3 南下出口使用。
2	台 63 線中投快速公路	台 12 線台中~台 14 線草屯~台 14 乙線南投路段	詳細替代路線圖可上本局網站查詢或下載。
3	台 64 線八里新店線	台 3 線板橋~國道 3 號中和交流道路段	//
4	台 66 線觀音大溪線	114 線新屋~國道 1 號平鎮系統交流道~國道 3 號大溪交流道路段	//
5	台 68 線南寮竹東線	台 1 線頭前溪橋~竹東~國道 3 號竹林交流道路段	//
6	台 72 線後龍汶水線	台 13 甲線頭屋~台 6 線~128 線公館	//
7	台 74 線彰濱台中線	台 14 線彰化牛埔~台 12 線中港路~國道 1 號台中交流道路段	//
8	台 76 線漢寶草屯線	台 19 線溪湖~國道 1 號埔鹽系統交流道~台 1 線員林路段	//
9	台 78 線台西古坑線	台 3 線水碓~國道 3 號古坑系統交流道路段	//
10	台 82 線東石嘉義線	嘉 45 線太保~台 1 線南靖~國道 3 號水上系統交流道路段	//
11	台 84 線北門玉井線	台 1 線新中~國道 3 號官田系統交流道~台 3 線玉井路段	//
12	台 86 線台南關廟線	台 1 線湖內~國 3 線關廟交流道路段	//
13	台 88 線高雄潮州線	台 25 線大寮~台 21 線~台 27 線萬丹路段	//

五、完成高速公路、一般公路暨新通車路段指引標誌及方位指示標誌之檢視及補強，計增設地名方向指示標誌 1,293 面、路線方位標誌 2,754 面、換裝調整速限標誌 1,637 面，並對全省主要瓶頸路

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

段規劃設置多條替代道路，歡迎用路人多加利用，以避開交通瓶頸路段。

六、完成全省暨全省七個地區之替代道路電子地圖製作，包括高速公路及全省主要瓶頸路段之替代道路暨新通車路段，已於 91.1.15 登上本局網站<http://www.thb.gov.tw/>，歡迎用路人上網查詢或下載使用。

七、提供本局全省道路通阻語音查詢信箱(02-23113456)及免付費反映路況電話(0800-231034)等相關行車資訊，如下表所示：

本局各地區之語音信箱及免費反映路況電話表

維護管理單位	管轄地區	道路通阻語音查詢信箱	免費反映路況電話
局本部	全省轄區內省、縣道公路	(02)23113456	0800-231034
第一區工程處	台北、桃園、新竹轄區內省、縣道公路	(02)26827015	0800-271143
第二區工程處	苗栗、台中、彰化、南投轄區內省、縣道公路	(04)23714891	0800-437005
第三區工程處	高雄、屏東、台東、澎湖轄區內省、縣道公路	(08)7862127	0800-861009
第四區工程處	宜蘭、花蓮轄區內省、縣道公路	(03)9953763	0800-396602
第五區工程處	雲林、嘉義、台南轄區內省、縣道公路	(05)2754178	0800-527509

貳、疏運宣導管道

- 一、提供本局春節疏運路線圖、全省道路通阻語音查詢信箱及免付費反映路況電話等相關行車資訊，交由高公局及觀光局彙整印製及發送宣傳品。
- 二、本局九十一年春節疏運計畫加強宣導事項，已交由觀光局彙整後委託製作電視宣導短片、廣播插播帶宣導，並於各大報刊登宣導疏運措施。

附 件 三 鐵 路 局 資 料 鐵路局提供

一、2/8—2/10 餘票再提供訂票

目前節前 2/8—2/10 東、西線長程座位已預訂一空，尚有部份中程東幹線 2/8、2/10 往宜蘭及西幹線往台中、彰化車次座位，未訂票旅客可善加利用。

二、加開夜間自強號列車，票價八折優惠并附送點心

為疏解尖峰運量，春節疏運期間(91.2.7—91.2.18)加開樹林—花蓮第 1095、1096 次及松山—高雄 1152、1153 次列車共 36 列次，實施票價八折優惠，為配合年節氣氛讓民眾有一趟快樂火車行，特擇定於 2 月 9、10、11 日共 12 列次，夜車附送旅客小點心，提供更貼心服務。

三、運能提升

春節疏運原規劃全線加開 441 列次，經全力搶修風災受損車輛再配合部份新購通勤電車投入營運，實際全線共加開 532 列次(西線 325 列、東線 171 列、南迴線 36 列)較原訂計畫 441 列再增加 91 列，預估疏運旅客總人數可達 702 萬人次以上，每日平均運能較平日增加 42.42%，較原計畫 36.24%再提昇 6.18%。

四、加強中短程旅客疏運

配合新購電車 4 組 16 輛到達，台鐵已積極規劃投入春節疏運，中、短程旅客可多加利用搭乘，免除公路塞車之苦。

附件四

九十一年春節航空交通疏運計畫

民航局提供

春節為國人最重要節日之一，民眾返鄉過節需求殷切，而航空運輸不但能提供本島城際間快速、舒適之運送服務，在離島地區因地理環境因素致可替代之交通工具少，航空運輸更為離島地區民眾返鄉最重要之交通工具。鑒此，本部民航局為因應九十一年春節期間返鄉旅客需求，已循往例協調國內線航空公司預先規劃加班機，以提供充足運能，俾順利疏運旅客返鄉過節。

壹、春節疏運問題分析：

本島航線由於替代性較高，民眾可選擇鐵、公路運輸或自行開車返鄉過節，而離島航線則因替代運具較少，金門、馬公、馬祖等航線海運時間較長，因此，航空運具仍為離島地區民眾最優先之選擇，故離島航空運輸向為本部民航局規劃春節疏運計畫之重點，惟除受天候因素影響致航機無法正常起降外，每逢春節期間離島航空疏運常存在有下列問題：

一、單向性問題：

離島航線班機於年節期間有非常明顯之單向性，過年前台灣本島至各離島航線班機常常滿載，但離島回台灣之班機則僅有極少數旅客搭乘，至於過年後之情形則正好與過年前相反。

二、機隊能量限制問題：

近年來因經濟不景氣，國內航空市場整體需求大幅萎縮，航空公司紛紛調減飛航班次以為因應，使得航空公司飛航國內航線之機隊能量較往年減少。

三、機場地形或助導航設施限制：

(一)金門機場先前無法飛航夜間班次，如春節期間遇天候因素航機無法飛航時，航空公司增加臨時加班機之班次有限，目前本部民航局已完成該機場開放夜航工作，當地居民亦同意春節等特殊假期及霧季期間，航機起降時間不受限制，對於春節航空交通疏運作業將有所助益。

(二)馬祖機場跑道東移工程業於 90.11.18 完工啟用，目前可起降 56 座之 DH8-300 型機，雖仍無法飛航夜間航班，惟每航次之提供座位數較原 37 座增加 51.35%，航空公司有多

餘能量可視市場需求加開班機，預估能滿足更多返鄉旅客需求。

(三)蘭嶼及綠島等偏遠離島機場因地形及助導航設施限制，僅能以十九座之 DO-228 型機於白天飛航，且因機隊及組員人數限制，無法預先擬定大量之加班計畫。

貳、春節加強疏運之起迄時間

九十一年春節假期共計放假六天（二月九日至二月十四日），由於民眾可能於二月十五日（星期五）請假，而連續成九天之假期。故依據往年經驗，訂定九十一年春節加強疏運期間為自九十一年二月七日起至二月二十日止，共計十四天。

參、春節疏運作業項目：

為因應九十一年春節返鄉旅客需求，本部民航局已循例協調國內線航空公司規劃正班機及加班機，以疏運旅客返鄉，其作業項目說明如下：

一、提供充足運能：

(一)協調航空公司優先針對金門、馬公及馬祖等離島航線規劃正班機及加班機，以加強疏運春節期間之旅客。

1. 馬公航線部分：總計規劃飛航 1,832 架次（正班機 1,396 架次，加班機 436 架次），較九十年春節實際飛航之 1,791 架次增加 2.29%；規劃提供 137,554 座位（正班機 97,508 座位，加班機 40,046 座位），較九十年春節實際提供之 136,741 座位增加 0.59%，更較九十年春節實際搭載之 93,297 人次增加 47.44%。
2. 金門航線部分：總計規劃飛航 962 架次（正班機 790 架次，加班機 172 架次），較九十年春節實際飛航之 707 架次增加 36.07%；規劃提供 104,022 座位（正班機 80,752 座位，加班機 23,270 座位），較九十年春節實際提供之 83,337 座位增加 24.82%，更較九十年春節實際搭載之 55,098 人次增加 88.79%。
3. 馬祖航線部分：總計規劃飛航 200 架次（正班機 196 架次，加班機 4 架次），較九十年春節實際飛航之 112 架次增加 78.57%；規劃提供 8,540 座位（正班機 8,316 座位，加班機

224 座位)，較九十年春節實際提供之 4,144 座位增加 106.08%，更較九十年春節實際搭載之 3,540 人次增加 141.24%。

4. 蘭嶼及綠島航線部分：蘭嶼航線總計規劃飛航 150 架次(正班機 140 架次，加班機 10 架次)，較九十年春節實際飛航之 128 架次增加 17.19%；規劃提供 2,850 座位(正班機 2,660 座位，加班機 190 座位)，較九十年春節實際提供之 2,432 座位增加 17.19%，更較實際搭載之 1,898 人次增加 50.16%。另綠島航線部分因海運船班多且航時短，經與花蓮港務局協調結果，春節疏運以海運為主，故本航線總計規劃飛航 168 架次，較九十年春節實際飛航之 228 架次減少 26.32%，規劃提供 3,192 座位，雖較九十年春節實際提供之 4,344 座位減少 26.52%，惟僅較實際搭載之 3,458 人次減少 7.69%，而屆時航空公司亦將視現場旅客需求，機動加開班機，以疏運旅客。

(二)離島管制航線班機訂位作業納入管制：

馬公、金門、馬祖等離島管制航線僅開放於特定之日期及時段內接受民眾電話訂位，機票並須加蓋「限當日當班次有效」之戳記，以減少重複訂位，避免浪費有限之空運資源。其中正班機已分別於去(九十)年十二月廿四、廿五及廿六等三日開放電話訂位，而加班機部分亦已於本(元)月十四日開放電話訂位。

(三)請離島地方政府依往例協調航空公司視機隊能量加開包機：

除本部民航局協調航空公司規劃之正班機及加班機運能外，如離島航線返鄉居民尚有需求時，由離島地方政府就不足部分逕向航空公司以包機方式疏解需求。

(四)請離島地方政府依往例協調海運業者加開船班：

由於蘭嶼、綠島、七美及望安等偏遠離島機場增班能量有限，春節期間宜由離島地方政府視當地居民實際需求協調海運業者加開船班或以包船方式疏運旅客。

二、便利民眾補位：

- (一)宣導旅客預先訂位並且提早到機場辦理報到劃位手續，以免機

位遭取消。

(二)協調各航空公司於春節期間增派人手支援處理旅客候補事宜。

(三)持續於金門航空站辦理金門—台北、高雄航線旅客實施「單一窗口」聯合補位措施，以利旅客補位作業。

(四)台北、高雄航空站設置旅客即時補位資訊顯示看板及相關設施，以免除候補旅客奔波於各公司補位櫃檯間。

(五)要求各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機。

三、加強機場安檢作業：

(一)要求航警局及各航空公司全面加強機場安檢作業，杜絕恐怖暴力因素影響飛航安全，以提供安全的飛航服務。

(二)請航警局於春節疏運尖峰期間機動增加安檢線及增派安檢人力，以加速旅客安檢及登機作業。

(三)請各航空站妥適規劃旅客安檢動線，並協調航空公司安排旅客提前登機，俾減少班機延誤情形。

(四)請航空警察局加強安檢設備維護保養及改善安檢人員執勤技巧，以減少旅客抱怨。

肆、春節疏運計畫宣導：

一、本部民航局已於 90.12.17 及 91.1.7 分別就離島管制航線正班機及加班機開放電話訂位發布新聞稿。

二、於民航局網站（www.caa.gov.tw）登載春節疏運計畫有關資訊供大眾知曉。

三、請各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購（退）票細節等，以利民眾規劃安排行程。

四、於高雄、七美、望安、台東、蘭嶼及綠島等航空站張貼公告九十一年春節海運船班資訊（如：班次、時間、船公司電話等），以提供無機位旅客搭乘海運運具之參考。

五、加強宣導「春節期間旅客多，提早報到權益保」、「證件齊全好搭機、危險物品切莫帶、電子用品須關機、平平安安下飛機」，並請旅客多加配合，以利春節疏運作業。

伍、緊急應變措施：

一、請各航空站及航空公司針對春節期間可能影響旅客疏運作業之各

項變數，預為研擬緊急應變計畫，以為因應。

- 二、為杜絕恐怖暴力事件，本部民航局將要求航空警察局於春節疏運期間全面加強機場安檢作業，同時要求民航局飛航標準組加強督導各航空公司航、機務查核，以維護飛航安全。
- 三、請航空警察局於春節疏運尖峰期間機動增派安檢人力及加開安檢線，以加速旅客安檢及登機作業。
- 四、請航管單位於春節疏運尖峰期間調派熟練之人員作業，以減少航機延誤情形。
- 五、請各航空站適時瞭解現場狀況，主動協調航空公司加開班機疏運旅客。

附件 五 九十一年春節海運疏運計劃
航政司提供

九十一年春節連續假期，為因應民眾往返本島與離島間交通需要，本司經洽基隆、高雄、花蓮港務局及民航局等單位共同研商，以能提供適當之海運運輸能量及安全、舒適、便捷之運輸服務，便利民眾順利返鄉過節。本次海運疏運計畫如下：

一、疏運期間：九十一年二月八日(星期五)起至九十一年二月十七日(星期日)共計十天。

二、計畫內容：詳附表(其中班次增加率 31，疏運人次增加率 40%)。

為彌補空運運能之不足，春節疏運期間船班安排如下：

(一) 高雄--馬公航線(台華輪)：正常運能十班次，載運 11,500 人次；增加十班次，增加載運 11,500 人次；增加率 100%。

(二) 高雄--七美航線(恆安一號)：正常運能四班次，載運 532 人次；增加三班次，增加載運 399 人次；增加率 75%。

(三) 布袋--馬公航線(明日之星)：正常運能二十班次，載運 6,000 人次；增加二十班次，增加載運 6,000 人次；增加率 100%。

(四) 高雄--金門航線(金門快輪)：正常運能二班次，載運 942 人次；增加二班次，增加載運 942 人次；增加率 100%。

(五) 東港--小琉球航線(東信、飛馬、觀光、眾益、東昇、欣泰等六艘船)：正常運能二二〇班次，載運 41,360 人次；增加五十班次，增加載運 9,400 人次；增加率 23%。

(六) 中芸--小琉球航線(河清六號、河清八號)：正常運能一〇〇班次，載運 6,100 人次；增加二十班次，增加載運 1,220 人次；增加率 20%。

(七) 基隆--馬祖航線(台馬輪)：正常運能十八班次，載運 9,900 人次；增加二班次，增加載運 1,100 人次；增加率 11%。

(八) 富岡--綠島航線(綠島之星、占岸六號、金星、長安、凱旋一號、欣龍豪)：正常運能五十八班次，載運 14,268 人次；增加二十四班次，增加載運 5,904 人次；增加率 41%。

(九) 富岡--蘭嶼航線(金星、長安、凱旋一號)：正常運能四班次，載運 1,004 四人次；增加二班次，增加載運 502 人次；增加率 50%。

四、春節疏運計畫宣導：

- (一)因受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島居民偏好航行時間短之航空運輸服務，搭乘船舶意願較低，故歷年海運承載率約四成左右。請各業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。
- (二)各港務局除適時發布新聞稿外，並將各業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。
- (三)部印藍色海洋公路國內航線客輪資訊手冊(第二版)，已轉送各港務局放置顯明地點供旅客取用參考。

五、春節疏運管制作業：

- (一)請業者加強檢查維護載客船舶救生、滅火等安全設備，以維航行安全。
- (二)春節期間成立維護公共安全督導小組，派員加強抽查交通船載客情形。倘有緊急事件，依災害通報系統，通知相關單位採取必要應變措施。

六、工作協調及配合：

請海巡署安檢人員及業者於春節期間加派人手於現場協助維持秩序，並加強控管上船人數，避免超載，以維航行安全並使返鄉及旅遊之乘客能順利搭乘。

七、緊急應變措施：

倘有緊急事件，依災害通報系統，通知相關單位採取必要應變措施。

八、加強服務措施：

- (一)請業者於乘船地點設置售票處及專用電話，提供旅客方便購票及預訂船票。
- (二)請業者配合加強候船室清潔及秩序維持，對殘障者、孕婦、老人及小孩等之乘船應給予優先服務。

九、他項服務：

- (一)澎湖縣公共車船管理處所屬「恆安一號」輪如遇天候海象不佳，高雄至七美航班無法開航時，民眾需改搭台華輪或飛機至馬公，請澎湖縣公共車船管理處機動調派「七美」輪疏運民眾至七美；另七美至高雄船班無法如期行駛時，應機動調「恆安一號」輪航線，將民眾運至馬公再轉空運或搭乘「台華」輪，俾使離島居民能快速順利返鄉過節。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

- (二)為協助解決離島空運班次不足，造成民眾於機場無法順利返鄉，並充分發揮海運運能，將海運船舶班次時間、乘船地點及聯絡電話等資料適時函送航空站並請其張貼於候機室，在民眾無法搭乘上飛機之情況下，可立即由航空站透過廣播請民眾聯絡相關海運業者，即時改搭乘海運船班返鄉，以提供最佳之運輸服務。
- (三)為協助民眾解決澎湖地區機場、碼頭交通工具之問題，經協調地方政府，同意於旅客滿廿人時可以電話聯絡即時安排公車接送，惟民眾須自行付費。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

九十一年春節海運疏運計畫(91.2.8~91.2.17)											
航線別	九十年運量		正常運能		增加運能		增加率(%)		春節運能		航行時間(小時)
	航班	搭客率	班次	載運人次	班次	載運人次	班次	人次	班次	載運人次	
高雄—金門	0	0	2	942	2	942	100	100	4	1884	10
高雄—馬公	20	37	10	11500	10	11500	100	100	20	23000	4.5
高雄—七美	6	41	4	532	3	399	75	75	7	931	3.5
布袋—馬公			20	6000	20	6000	100	100	40	12000	1.5
東港—小琉球	796	97	220	41360	50	9400	23	23	270	50760	0.5
中芸—小琉球	106	49	100	6100	20	1220	20	20	120	7320	0.7
基隆—馬祖	12	55	18	9900	2	1100	11	11	20	11000	8
富岡—綠島			58	14268	24	5904	41	41	82	20172	1
富岡—蘭嶼			4	1004	2	502	50	50	6	1506	4
合計			436	91606	133	36967	31	40	569	128573	

附件六 交通部觀光局 91 年 2 月 1 日

- 一、本局已擬定「九十一年觀光地區春節疏運計畫」，將本局轄管之觀光地區，劃分為十三個責任分區，協調相關單位辦理各項疏運措施。
- 二、往年觀光地區春節期間造成交通壅塞之原因，主要為聯外道路瓶頸點壅塞及停車問題，經統計聯外道路壅塞點約有五十九處、停車問題約有二十三處，九十一年春節疏運之重點亦著重於聯外道路交通疏導及解決停車問題。
- 三、聯外道路交通疏導方面除協調交通警察配合執行車輛與遊客之疏導與交通管制及違規取締外，具體疏導措施包括：
 - (一) 規劃替代道路：針對國內重要風景據點規劃十四處風景區替代道路，包括東北角風景區、北海岸風景區、石門水庫風景線、三義風景線、獅頭山風景區、梨山風景區、八卦山風景區、日月潭風景區、劍湖山世界、阿里山風景區、大鵬灣風景區、茂林風景區、墾丁國家公園、及東部海岸花東縱谷風景區等。
 - (二) 大眾運輸系統之規劃：規劃十二條旅遊專車路線，行駛之風景區九份、金瓜石、小人國、六福村主題樂園、古奇峰育樂園、西湖渡假村、東勢林場、日月潭風景區、九族文化村、奧萬大森林遊樂園、泰雅渡假村、劍湖山世界及阿里山森林遊樂區等。
 - (三) 標誌之設置：配合替代道路、臨時停車場等設置臨時性指示或疏導標誌，引導、分散車流，達到舒緩交通之目的。如台三線中豐路段與桃 69 線叉路口前設置指示分道，分散往六福村或小人國之車流；台九線北宜公路礁溪入口設電子看板顯示路況資訊。
 - (四) 免費接駁專車：為減少大量車潮湧入風景據點，造成路況壅塞，規劃接駁轉運措施，以紓解交通。如日月潭風景區之免費賞櫻專車、環湖專車；觀音山風景區八里渡船頭至凌雲寺間，提供免費接駁公車等。
 - (五) 路況匯報機制：本局各責任分區均成立緊急應變小組，並於春節期間派員輪值，隨時將最新路況資訊，透過各地警察廣播電台報導專線，提供民眾瞭解及規劃行程。
- 四、解決停車問題之具體疏導措施包括：
 - (一) 規劃設置臨時性停車場：為避免因停車空間不足，導致違規停車、道路壅塞，仍針對重要風景區規劃設置臨時停車場，約計可增加臨時停車位 2,500 個。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

1. 大里天公廟：大里慶雲宮規劃臨時停車場 300 個及大里國小 100 個。
2. 小野柳遊憩區規劃小客車臨時停車位 80 個。
3. 三仙台遊憩區規劃小客車臨時停車位 300 個。
4. 八仙洞遊憩區規劃小客車臨時停車位 300 個。
5. 知本風景區規劃大客車臨時停車位 50 個、小客車 200 個。
6. 八卦山大佛風景區於彰化國中規劃臨時停車場 300 個。
7. 谷關風景區於溫泉公園預定地規劃臨時停車場 50 個。
8. 阿里山觸口地區規劃臨時停車場 250 個。
9. 六龜隧道服務區規劃臨時停車場 150 個。
10. 觀音山風景區規劃臨時停車場 50 個。
11. 大世界國際村商借工兵學校劃臨時停車場 350 個。

(二) 進出停車場車流導引：配合臨時停車場之設置規劃適當之進出動線，並以用路人之觀點設置臨時性指標，以迅速引導車輛定位，減緩壅塞情形發生。

五、評估指標

(一) 聯外道路部分：壅塞路段交通順暢率達百分之六十。

(二) 停車場部分：停車場供需比達百分之九十以上。

六、疏運期間：九十一年二月十二日至二月十七日。

七、宣導措施

(一) 製作完成之「交通部春節交通疏運」三十秒電視帶，自二月一日起於中視、台視、華視及民視等四家無線電視台公益時段播放。

(二) 編印「九十一年春節觀光地區交通疏運及替代路線圖」(於記者會分發)宣導摺頁五十萬份，放置於高速公路各服務區、台鐵、國光客運重要車站、國內航空站、警察廣播電台各地區台、觀光局各地區服務中心及國家級風景區管理處，免費提供民眾索取。

(三) 協請警察廣播電台製作「高速公路版」「公路版」「觀光版」「海運版」「民航版」「客運版」等六種版本之三分鐘廣播宣導插播帶。

(四) 完成觀光地區春節交通疏運網頁，民眾可上交通部觀光局網站 (www.tboc.gov.tw) 查詢。

八、另為因應春節交通疏運期間之緊急狀況，交通部觀光局並於所轄之各風景區管理處成立緊急應變小組，作為緊急事件之聯絡及處理管道。

附錄五：九十一年春節交通疏運宣導計畫

旅遊專車路線

觀光局提供

北部旅遊專車

目的地及 聯絡電話	客運公司及 聯絡電話	客運路線名稱	上車地點
九份、金瓜石	基隆客運 02-24972055	台北—九份、金瓜石	中崙（往瑞芳）
		基隆—九份、金瓜石	基隆火車站斜對面
小人國 03-4717211~6	三重客運 03-3283280 02-29882133	台北—小人國	塔城街、行天宮、阿波羅大廈、世貿中心
	新竹客運 03-4253121	中壢—小人國	中壢火車站對面
	聯合客運 02-27617301	台北—小人國	松江路 400 號
	台聯客運 02-25159899	中和—小人國	松山、捷運景安站
六福村主題遊樂園 03-5475665	三重客運 02-29882133	台北—六福村主題遊樂園	塔城街、行天宮、阿波羅大廈、世貿中心
	新竹客運 03-5225151	台北—六福村主題遊樂園	台北火車站旁
	聯合客運 02-27617301	台北—六福村主題遊樂園	松江路 400 號
	台聯客運 02-25159899	台北—六福村主題遊樂園	松山、捷運景安站
古奇峰育樂園 03-5215553	豪泰客運 02-25569397	台北—古奇峰育樂園	中山北路與忠孝東路 路口、 台北火車站北二門正 對面
西湖渡假村 037-874656	新竹客運 04-22250043	台中—西湖渡假村	（豐原客運）火車站 對面

中部旅遊專車

目的地及 聯絡電話	客運公司及 聯絡電話	客運路線名稱	上車地點
東勢林場 04-25872191	豐原客運 04-25222203	豐原—東勢林場	豐原客運總站 (三民路46號)
日月潭國家風景區 049-2855595轉705	賞櫻專車 049-2984031	埔里—九族文化村—日月潭	埔里南投客運東站
	環湖專車 049-2984031	-	水社旅遊服務諮詢 站(原日月潭台汽車 站)
九族文化村 049-2895361	仁友客運 04-22250043	台中—九族文化村	綠川東街110號
	南投客運 049-2984031	埔里—九族文化村	中正四路18-1號
奧萬大森林遊樂區 049-2974511	南投客運 049-2984031	埔里—奧萬大森林遊樂區	中正四路18-1號
泰雅渡假村 049-2461311-6	南投客運 049-2333413	台中—泰雅渡假村	育英街旁第一銀行 前
劍湖山世界 05-5825789	仁友客運 04-22250043	台中—劍湖山世界	綠川東街110號
	彰化客運 04-22256430	台中—劍湖山世界	復興路4段179號
	台西客運 05-5322016	斗六—劍湖山世界	斗六後火車站前
	台西客運 05-6322034	斗南—劍湖山世界	斗南火車站前
阿里山森林遊樂區 05-2679917	阿里山森林鐵路火車 05-2592427	-	嘉義北門火車站、 阿里山沼平車站
	嘉義客運 05-22431407	嘉義—阿里山	嘉義火車站前公車 處
		嘉義—奮起湖	嘉義火車站前公車 處