

無障礙交通環境之規劃

-----無障礙運輸工具之規劃



交通部運輸研究所

中華民國八十四年四月

交通部運輸研究所出版品摘要表

出版品名稱 中 文：無障礙交通環境之規劃——無障礙運輸工具之規劃 外 文：Planning of Barrier-Free Transportation Environment-- Planning the Requirements of Barrier-Free Carriers.			
國際標準書號(或叢刊號)	政府出版品統一編號 009104840180	運輸研究所出版品編號 84-16-3116	
主辦單位：運輸安全組 主 管：林組長大煜 計畫主持人：林 大 煜 研究人員：林豐福、田養民、張開國			研究期間 自 84 年 2 月 至 84 年 4 月
關鍵詞： 無障礙運輸工具，輪椅，肢障，聽、語障，智、多障，老人			
摘 要： 本研究蒐集整理國內外有關無障礙運輸工具之法令規章、文獻與研究報告，並且根據各種運輸工具之特性、殘障者使用之設施設備以及各運具在運轉操作上之不同等因素，將運輸工具分為：(一)公車或客車、(二)火車或捷運、(三)飛機或輪船、(四)計程車、(五)殘障專車以及(六)殘障改裝小客車或機車等六類做分析討論。並將各種運輸工具為達到無障礙目標所需之規劃要件及設計準則條列說明，以供相關單位做為無障礙交通運輸規劃與設計之參考。			
出版日期	頁數	工本費	本 出 版 品 取 得 方 式
84年 4月	78	59	凡屬機密或限閱性出版品均不對外公開。一般性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按工本費價購。
管制等級 <input type="checkbox"/> 機密 (<input type="checkbox"/> 解密日期為 年 月 日， <input type="checkbox"/> 主辦單位視情況辦理解密) <input type="checkbox"/> 限閱 (<input type="checkbox"/> 解密日期為 年 月 日， <input type="checkbox"/> 主辦單位視情況辦理解限) <input checked="" type="checkbox"/> 一般			
備 註： 本文內容為本所研究報告，不代表交通部意見。			

無障礙交通環境之規劃

---無障礙運輸工具之規劃

目 錄

	頁次
一、前 言	1
二、現行相關法令規章	2
三、無障礙運輸工具之分類及規劃原則	3
四、無障礙運輸工具之規劃	4
4.1 規劃目標	5
4.2 規劃要件	6
五、無障礙運輸工具之設計準則	11
5.1 公車或客運	12
5.2 火車或捷運	25
5.3 飛機或輪船	35
5.4 計程車	42
5.5 殘障專車	45
5.6 殘障改裝小客車或機車	49
六、推動無障礙運輸服務之關鍵問題	53
七、結論與建議	65
附錄 公共交通工具殘障者使用設備設施規範	69

表 目 錄

	頁次
表4.1 無障礙交通環境運輸工具之規劃要件	7
表5.1 殘障部位與機車改裝項目參考對照表	50
表5.2 殘障部位與汽車改裝項目參考對照表	51
表6.1 交通部推動無障礙運輸服務行動方案執行 與督導分工表	63
表6.2 交通部推動無障礙運輸服務行動方案管考 工作時間表	64

圖目錄

	頁次
圖5-1 公車裝置路線標示及殘障者使用設施標誌圖例 .	13
圖5-2 公車裝置輔助踏板、扶手及腳燈等設備圖例 ...	13
圖5-3 公車裝置升降設備設置圖例	15
圖5-4 升降設備設計圖例	16
圖5-5 公車裝置斜坡板圖例	17
圖5-6 公車入站播報和聲音識別導引系統設施圖例 ...	17
圖5-7 無障礙大客車內部配置圖例	19
圖5-8 公車裝置輪椅停靠區及固定器設備圖例(一) ...	20
圖5-9 公車裝置輪椅停靠區及固定器設備圖例(二) ...	20
圖5-10 火車或捷運車廂外設置標示及導引設施圖例 ...	26
圖5-11 火車或捷運車廂地板與月台高度設置改善圖例 .	28
圖5-12 火車或捷運車廂內殘障者使用設施設置圖例 ...	30
圖5-13 火車或捷運車廂內設置博愛座及輪椅停靠區之 位置圖例	30
圖5-14 火車車廂的內設置殘障者使用廁所圖例	32
圖5-15 DC-10型客機殘障座之配置圖例	37
圖5-16 殘障專車內部配置圖例	46

無障礙交通環境之規劃

---無障礙運輸工具之規劃

一、前言

近年來我國政府十分重視社會福利，不僅對於殘障、老人、兒童之就業、安置、教養等工作不遺餘力，並且將創造無障礙的生活環境列為未來的重要施政方針之一。由於生活中的工作、看病、上學等必要活動都需要藉由一種或多種運輸服務方式來完成，因此無障礙交通環境中的無障礙運輸服務方式乃為達成無障礙生活環境的重要條件之一。無障礙運輸服務方式包含了無障礙的運輸場站設備、無障礙的公共運輸工具以及無障礙的個人運輸服務方式等，其中公共運輸工具因具有運動性並且內部空間有限，為達到無障礙運輸服務的目的，其硬體設備和設施以及軟體的運轉操作等皆需要特別的規劃與設計。因此本文特將有關無障礙運輸工具之規劃與設計部份由無障礙運輸服務方式及殘障改裝車輛配備之研究報告中擇取出來，以供相關單位作為規劃與設計之參考，俾利國內之交通環境邁向「無障礙」之目標，以促進殘障者行的便利。

二、現行相關法令規章

現階段有明文規範無障礙交通環境公共運輸工具規劃之相關法令如下：

- (一)殘障福利法第二十一條：「殘障者搭乘國內公、民營水、陸、空公共交通工具，得憑殘障手冊半價優待。」及第二十三條：「各項新建公共設施、建築物、活動場所及交通工具，應設置便於殘障者行動及使用之設備、設施；未符合規定者不得核發建築執照。」前項公共建築物、活動場所及交通工具之無障礙設備與設施之設置規定，由中央各目的專業主管機關於其相關法令中定之。」
- (二)老人福利法第十七條：「老人搭乘國內公、民營水、陸、空公共交通工具、進入康樂場所及參觀文教設施，予以半價優待。」

故依據現行殘障福利法之要求，對殘障者所使用的交通工具，其設施項目及標示等均應有具體明確的規定。不過由於相關法令之實施，亦衍生了若干急待解決之課題。例如：殘障福利法第二十一條及老人福利法第十七條均有半價優待之規定，其對出外時需有人扶助之殘障者或老人，其扶助者是否可享有同時之優待，亦必須是特別需要考慮的問題，有待內政部於修法時予以斟酌。

三、無障礙運輸工具之分類及規劃原則

運輸方式可分為陸上運輸、空中運輸與水上運輸等三種。以目前常用之交通運輸工具而言，屬於陸上運輸者有大眾運輸工具（含火車、捷運系統、公路長途客運、市區巴士等）、準大眾運輸工具（含交通車、計程車、共乘車輛、殘障專車等）及個人運輸工具（含小汽車、機車、三輪機車、自行車等）。屬於空中運輸者主要有國內及國際航空運輸與私人飛機。屬於水上運輸者有渡輪、客輪等。

本文則依據各種公共運輸工具之特性、所需殘障者使用之設備和設施、以及運輸上運轉操作之不同等因素，將運輸工具分為：(一)公車或客運、(二)火車或捷運、(三)飛機或輪船、(四)計程車、(五)殘障專車以及(六)殘障改裝小客車或機車等六類來分析討論。由於個人運輸工具必須根據殘障者個人的使用需求來改裝車輛的配備，以達到無障礙運輸的目的。因此，特將之規劃在「殘障改裝車輛配備之研究」報告中詳加討論。

無障礙運輸工具之規劃原則應同時考慮硬體設備之設計以及軟體之運轉操作兩方面。在硬體設計方面，必須充分考慮各類運輸障礙者本身活動之障礙特性以及運輸工具的特性，提供適當輔助設施以滿足運輸障礙者的特殊需要。例如輪椅使用者須藉由升降設備上下車；拐杖使用者需要

較寬的車門方便上下；視障及聽障者需要站名播報及顯示設施，提供下車站的資訊。此外，公車及客車內的空間有限，為彈性運用可將輪椅停靠區設在折疊式座椅的位置；又由於車輛的運動，公車及客車應設置適當的扶手桿及防滑地板。

在運轉操作方面應考慮各類運輸障礙者的實際運輸需求以及運輸工具的營運特性，提供適當的軟體服務以滿足運輸障礙者的特殊需要。例如固定路線及班次的公車服務，可提供給經常性、需求高的就業與就學旅次；而彈性服務路線及班次，則適合於就醫旅次。另外飛機和輪船的運輸服務需要藉由服務人員的幫忙來輔助不易改善的硬體設施。最重要的是要建立駕駛及服務人員訓練、殘障者使用設施的檢查和維修以及緊急狀況處理等制度，確實執行，如此才能夠達到真正無障礙運輸服務的目標。

四、無障礙運輸工具之規劃

無障礙運輸工具應能提供各類使用者（包括正常人及殘障者）方便與安全的搭乘，並且順利完成旅次，以從事各種社經活動。茲將各類無障礙運輸工具之規劃目標與規劃要件等作一分析整理，以作為規劃及設計時之參考。

4.1 規劃目標

無障礙運輸工具之規劃必須達到下列目標：

- (一)安全性：經由適當硬體設計與軟體服務，確保乘客在上下或進出運具時以及乘坐途中之安全。
- (二)多元性：儘可能規劃與設計無障礙運輸工具給不同的運輸障礙者使用。此外提供不同種類的無障礙運輸工具，使個別的運輸障礙者可以依其運輸目的、障礙特性、時間、地點等因素，選擇適合的運輸工具。
- (三)可及性：考慮運輸障礙者由起點至訖點中可能遭遇到的種種運輸障礙。一方面儘可能提供容易上下或進出的運輸工具。另一方面儘可能提供不同的行車或航運路線選擇，俾使運輸障礙者可以直達目的地，避免轉換運具所增加之行動困難。
- (四)經濟性：提供成本低、效果好的運輸工具，故運輸系統的運作應考慮運輸障礙者的實際需求與合理的營運操作成本。
- (五)舒適性：良好的硬體設計與親切之服務態度，可使運輸障礙者搭乘運具時有舒適與被尊重之感受。

4.2 規劃要件

無障礙運輸工具之規劃原則係充分考慮各類運輸障礙者本身活動之障礙特性、實際需求以及運輸工具的特性，提供適當輔助設施及軟體服務以滿足他們的特殊需要。表 4.1 為各種運輸工具欲達成無障礙目標所需考慮之要件組成，茲分述如下：

(一)公車或客運

車廂外設有明顯的路線及殘障者使用標誌之標示，以利運輸障礙者辨別正確的班車。停車時須停靠於正確位置，並輔以聲音識別導引設施，以方便運輸障礙者（尤其是肢障及視障者）上下車。設置足夠寬的車門、適當的扶手桿以及由受過特殊訓練的駕駛人員所操控的輔助階梯和升降設備，可以幫助輪椅使用者、肢障者和老人容易上下車。

車內設有輪椅區和博愛座，保留給運輸障礙者使用，其位置設在方便上下車處。適當設置扶手桿、防滑地板以及平穩安全的駕駛，便利運輸障礙者在車內移動。播報及顯示下站站名的設施以及設於方便操作處的下車鈴，可以幫助運輸障礙者在正確的車站下車。

提供固定服務路線及班次的公車及客運，可方便運輸障礙者從事工作或上學等通勤式的運輸。而提供彈性

表 4.1 無障礙交通環境運輸工具之規劃要件

運輸工具			規 劃 要 件
公 車 或 客 運	車 輛 設 備	車 廂 外	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置明顯路線及標誌標示 2. 設置低階梯、升降設備或斜坡 3. 設置車輛入站播報和聲音識別導引設施
		車 廂 內	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置輪椅停靠區及固定裝置 2. 設置站名播報、顯示及路線圖標示 (固定路線服務) 3. 博愛座設在容易上下車處 4. 下車鈴設於方便操作處 (固定路線服務) 5. 設置扶手及防滑地板等設施 6. 設置無線電通訊設備 (彈性服務)
	運 轉 操 作	車 輛	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由受過特殊訓練的駕駛人員來駕駛 2. 停靠於正確的位置 (固定路線服務) 3. 行車平穩安全
		系 統	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供固定服務路線及班次 2. 提供彈性服務 (電話預約) 3. 駕駛及服務人員訓練 4. 殘障者使用設施的檢查及維修 5. 緊急狀況處理
火 車 或 捷 運	車 輛 設 備	車 廂 外	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置明顯路線及標誌標示 2. 設置列車入站出站播報系統 3. 設置車門上燈光及聲音導引設施 4. 車廂地板高度與月台高度同，其間之縫隙愈小愈好
		車 廂 內	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置站名播報、顯示及路線圖標示 2. 設置輪椅停靠區及固定裝置 3. 博愛座設在方便上下車處以及廁所附近 4. 長途列車應設可供殘障者使用的廁所和盥洗設備 5. 服務呼叫鈴應設於方便操作處 6. 設置扶手及防滑地板等設施
	運 轉 操 作	車 輛	<ol style="list-style-type: none"> 1. 車門應停靠在指定範圍內 2. 行車平穩安全 3. 服務人員提供適當服務
		系 統	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供固定服務路線及班次 2. 服務人員訓練 3. 殘障者使用設施的檢查及維修 4. 緊急狀況處理

表4.1 無障礙交通環境運輸工具之規劃要件 (續一)

運輸工具			規 劃 要 件
飛 機 或 輪 船	機 船 設 備	機 船 外	1. 設置升降設備或斜坡式空橋和扶梯
		機 船 艙 內	1. 設置輪椅停靠區及固定裝置 2. 設置資訊播報及顯示系統 3. 殘障者座位設於出入口附近，且靠近廁所 4. 座位上之控制器有點字按鈕，且設於方便操作處 5. 遠程機船應設置可供殘障者使用的廁所和盥洗設備 6. 設置燈光及聲音導引的警報及逃生系統 7. 設置扶手及防滑地板等設施
	運 轉 操 作	機 船	1. 服務人員提供適當服務 2. 機船行駛平穩安全 3. 安排適當的殘障者上下機船順序
		系 統	1. 提供固定服務航線及班次 2. 服務人員訓練 3. 殘障者使用設施的檢查及維修 4. 緊急狀況處理
計 程 車	車 輛 設 備	即 時 呼 叫	1. 設置車資播報器
		定 時 預 約	1. 設置車資播報器 2. 設置聲音識別導引設備 3. 車內加裝無線電通訊設備
	運 轉 操 作	即 時 呼 叫	1. 計程車駕駛人應主動協助殘障者上下車，不應拒載
		定 時 預 約	1. 設置聯絡中心 2. 計程車駕駛人應主動協助殘障者上下車

表4.1 無障礙交通環境運輸工具之規劃要件 (續二)

運輸工具			規 劃 要 件
殘障專車	車輛設備	車廂外	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置明顯路線及標誌標示 2. 設置低階梯、升降設備或斜坡 3. 設置車輛入站播報和聲音識別導引設施
		車廂內	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置輪椅停靠區及固定裝置 2. 設置站名播報、顯示及路線圖標示 (固定路線服務) 3. 下車鈴設於方便操作處 (固定路線服務) 4. 設置扶手及防滑地板等設施 5. 設置無線電通訊設備 (彈性服務)
	運轉操作系統	車輛	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由受過特殊訓練的駕駛人員來駕駛 2. 停靠於正確的位置 (固定路線服務) 3. 行車平穩安全
		系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供固定服務路線及班次 2. 提供彈性服務 (電話預約) 3. 駕駛及服務人員訓練
		統	<ol style="list-style-type: none"> 4. 殘障者使用設施的檢查及維修 5. 緊急狀況處理
殘障改裝小客車或機車	車輛設備		<ol style="list-style-type: none"> 1. 車輛應依據殘障者之殘障部位做適當的改裝 2. 改裝機車應保持其平衡性及穩定性
	運轉操作		<ol style="list-style-type: none"> 1. 由具有駕駛資格的殘障者來駕駛 2. 改裝車輛應經由合格工廠認證及監理單位檢驗 3. 其他車輛不得佔用殘障專用停車位

服務的路線與班次時，則適合於運輸障礙者從事看病等不定期的運輸需求。其他如人員訓練、設施的檢查維修以及緊急狀況處理等工作，將可提高無障礙運輸工具的服務品質。

(二)火車或捷運

車廂內地板高度應與月台高度同，其間之縫隙愈小愈好，以能讓輪椅及拐杖使用者安全通過為宜。長途列車應設置可供殘障者使用的廁所和盥洗設備，其位置宜靠近輪椅區和博愛座，以方便運輸障礙者使用。營運者須安排適當的列車服務人員並且於輪椅區及博愛座旁設置服務呼叫鈴，提供運輸障礙者所需之服務。其餘設備以及運轉操作之要件與上述公車或客運類似。

(三)飛機或輪船

飛機和輪船由於構造上及安全上的考慮，於硬體設計有關的無障礙設施之改善不易達到公鐵路運輸的標準，必須以軟體的專人服務方式來完成。因此服務人員訓練、設施的檢查和維修以及緊急狀況處理的演練等為達到無障礙機船運輸服務的首要條件。

(四)計程車

計程車可以提供及戶式的運輸服務，是非常方便的運輸工具，車內加裝車資播報器，再輔以聲音識別導引設

施，可方便視障者搭乘。然而為達到「無障礙」之目標，仍需要計程車駕駛人具有親切的服務態度，包括主動協助運輸障礙者上下車，不拒載運輸障礙者等。至於預約的計程車則應加裝無線電設備以無線電與聯絡中心聯絡，以方便車輛調度及搭載運輸障礙者。

(五)殘障專車

殘障專車之軟體設（措）施的規劃要件皆與公車或客運的相似。唯於運轉時讓殘障者優先搭乘，或以交通車方式服務於特定之殘障團體或機關學校。至於提供彈性服務之殘障專車，則適合於運輸障礙者從事看病等不定期的運輸需求。

(六)殘障改裝小客車或機車

殘障改裝小客車或機車應依據殘障者之殘障部位做適當之改裝，並經合格工廠認證及監理單位檢驗，才可由合格的殘障駕駛人駕駛。公共停車場應設置適當數目之殘障者專用停車場，方便殘障用車的停靠。

五、無障礙運輸工具之設計準則

無障礙運輸工具之規劃係依據各種運輸工具之特性、所需殘障者使用之設備和設施以及運輸上運轉操作之不同等因素，將運輸工具分為：(一)公車或客運、(二)火車或捷運、(三)飛機或輪船、(四)計程車、(五)殘障專車以及(六)殘障改裝小

客車或機車等六大類。其規劃要件已經綜合整理如表4.1。
茲將其各個規劃要件之設計準則說明如下，以供規劃及設計各種無障礙運輸工具之參考。

5.1 公車或客運

5.1.1 車輛設備

(一)車廂外

1.設置明顯路線及標誌標示（設置圖例如圖5-1）

說明：

- (1)標示起訖點、路線號碼及殘障者使用設施標誌等資訊。
- (2)安置在車輛的前面及側面容易看見的位置。
- (3)以大型字體標示。
- (4)夜間也能夠清楚辨認。

2.設置低階梯、升降設備或斜坡

說明：所添購或改善的無障礙車輛之設施應以讓輪椅使用者、拐杖使用者及老人能夠方便安全的上下車為準。其設備應由受過專門訓練的駕駛或服務人員來操作。其主要設施之規則要件如下：

(1)低階梯（設置圖例如圖5-2）

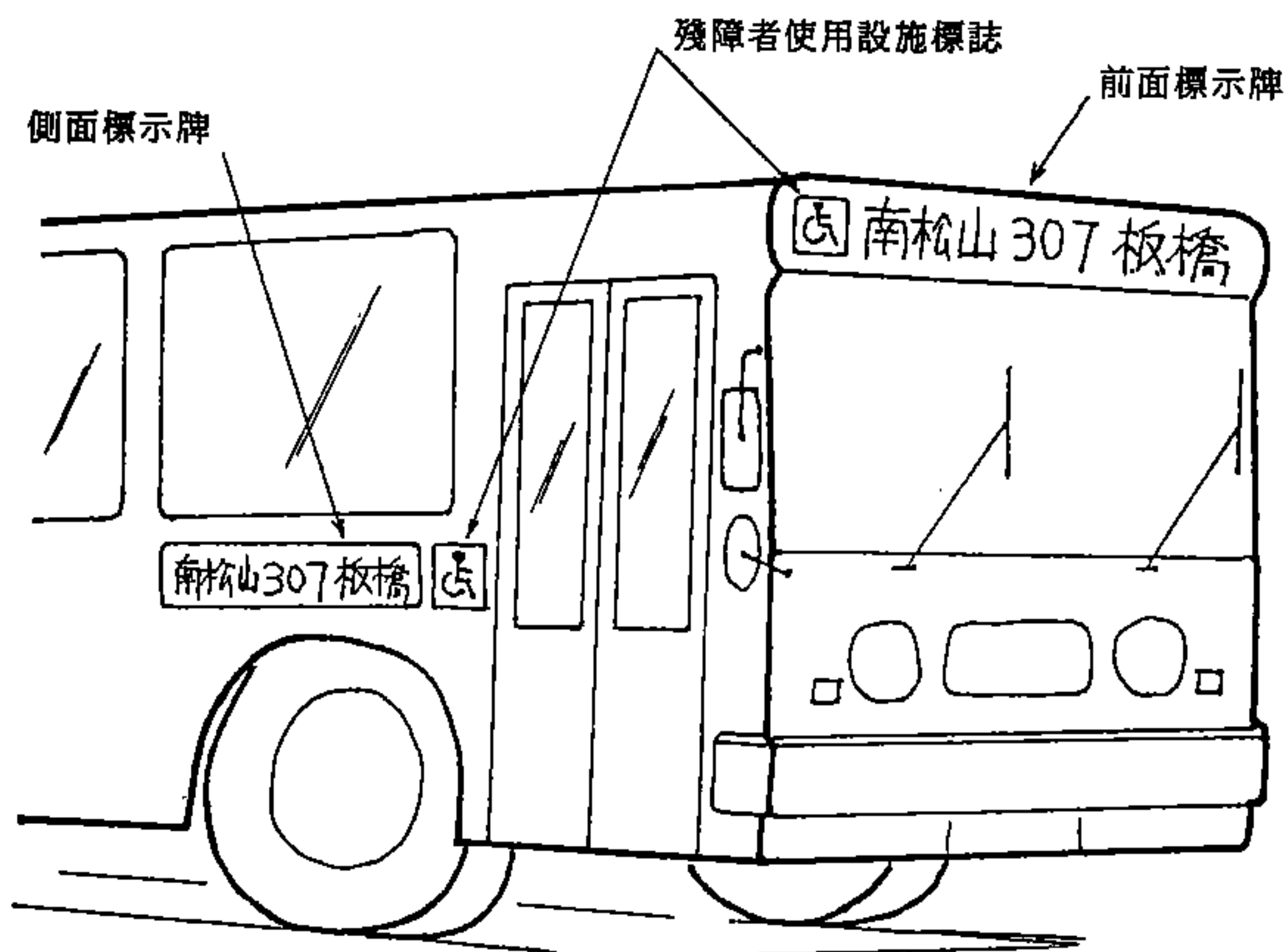


圖5-1 公車裝置路線標示及殘障者使用設施標誌圖例

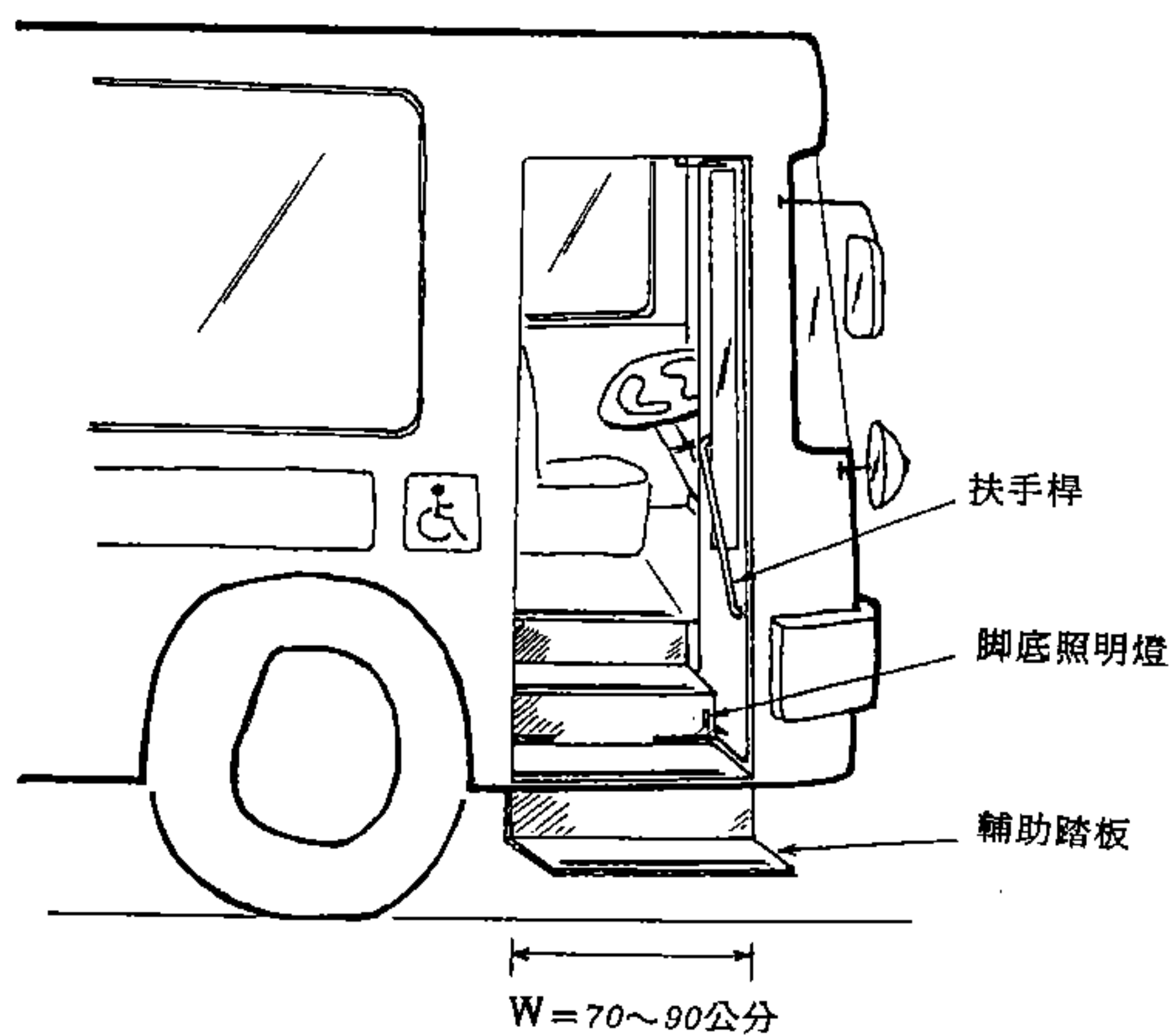


圖5-2 公車裝置輔助踏板、扶手及腳燈等設備圖例

- ①適當的車門寬度。
- ②第一個踏板過高時，應設置輔助踏板。
- ③設置上下車扶手桿。
- ④設置照明階梯的腳燈。
- ⑤階梯踏板面應採用防滑材料。

(2)升降設備（設置圖例如圖5-3與圖5-4）

- ①適當的車門及升降台寬度（70～90公分）。
- ②適當的升降台長度。
- ③應設有扶手或輪椅固定器等安全設備。
- ④輪椅可容易上下升降台。
- ⑤升降台升降時應平穩安全。

(3)斜坡（設置圖例如圖5-5）

- ①適當的車門及斜板寬度。
- ②適當的坡度，可供輪椅使用者自行通行或由專人服務通行。
- ③斜板要有足夠強度及能夠收進車箱內。
- ④鋪設防滑板面。

3.設置車輛入站播報和聲音識別導引設施（設置圖例如圖5-6）

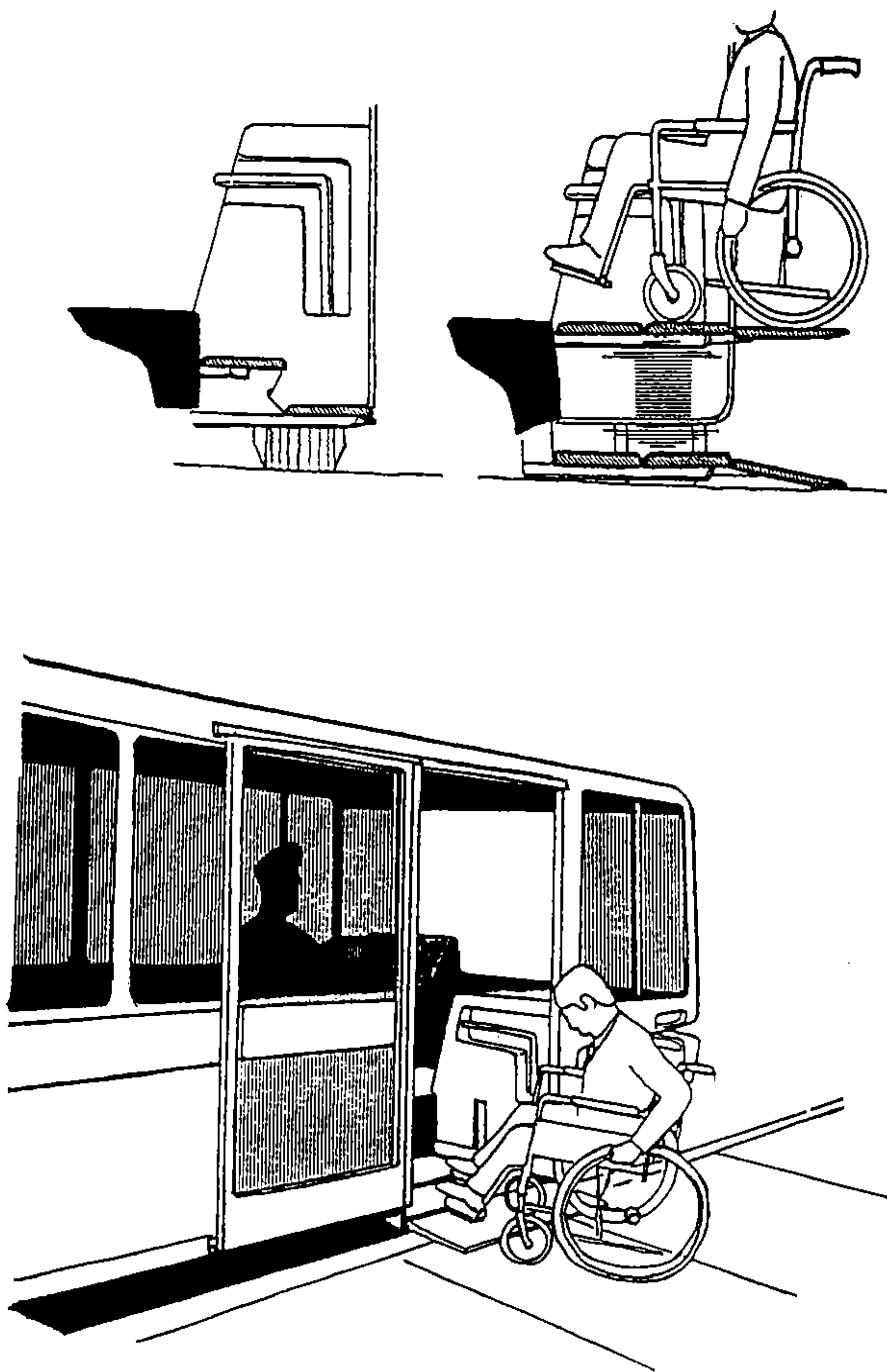
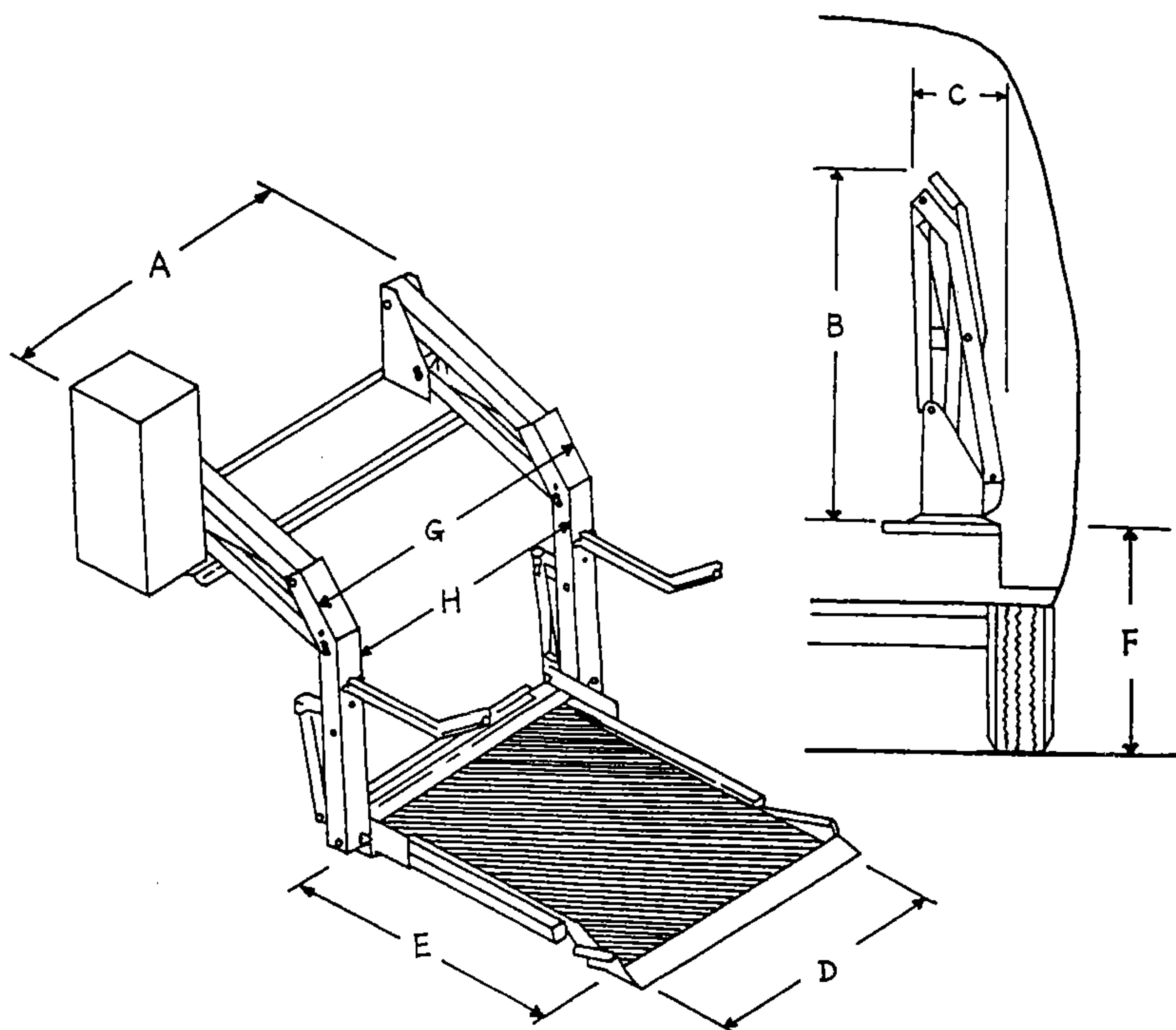


圖 5-3 公車裝置升降設備設置圖例



說明：

部 位	最 小 公 分 (實用值)	限 制 (參考值：英吋)
A：寬 度	120	48
B：高 度	110	44
C：折疊寬度	25	10
D：升降台寬度	70	29
E：升降台長度	105	42
F：離地高度	65	27
G：外伸寬度	90	36.5
H：淨 寬	70	29

圖 5-4 升降設備設計圖例

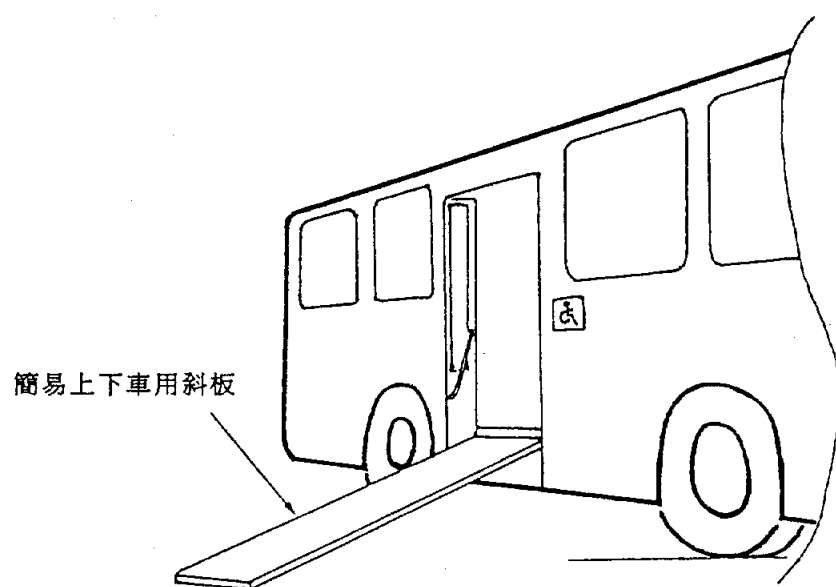


圖 5-5 公車裝置斜坡板圖例

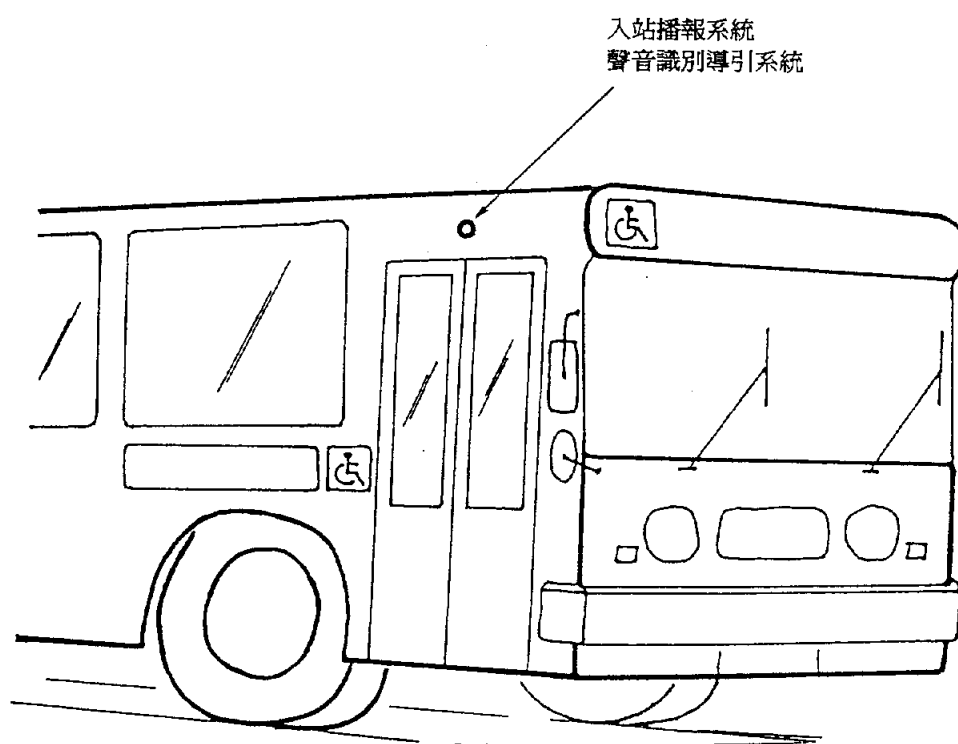


圖5-6 公車入站播報和聲音識別導引系統設施圖例

說明：(1)播放班車路線號碼、起訖點等資訊。

(2)用特定鳴叫聲來指示車門的正確位置。

(3)設置在上下車門口。

(4)適當的音量。

(二)車廂內 (設置圖例如圖5-7)

1.設置輪椅停靠區及固定裝置 (設置圖例如圖5-8與圖5-9)

說明：(1)提供適當空間給輪椅停靠及固定。殘障者可以選擇直接坐在輪椅上，或將折疊後的輪椅放置在適當的空間。

(2)設在易於上下車的位置。

(3)於明顯處設置殘障者使用設施標誌。

(4)於適當位置設置輪椅固定器及輪椅用安全帶。

(5)於適當位置設置扶手桿。

(6)下車鈴應設置於方便操作的位置。

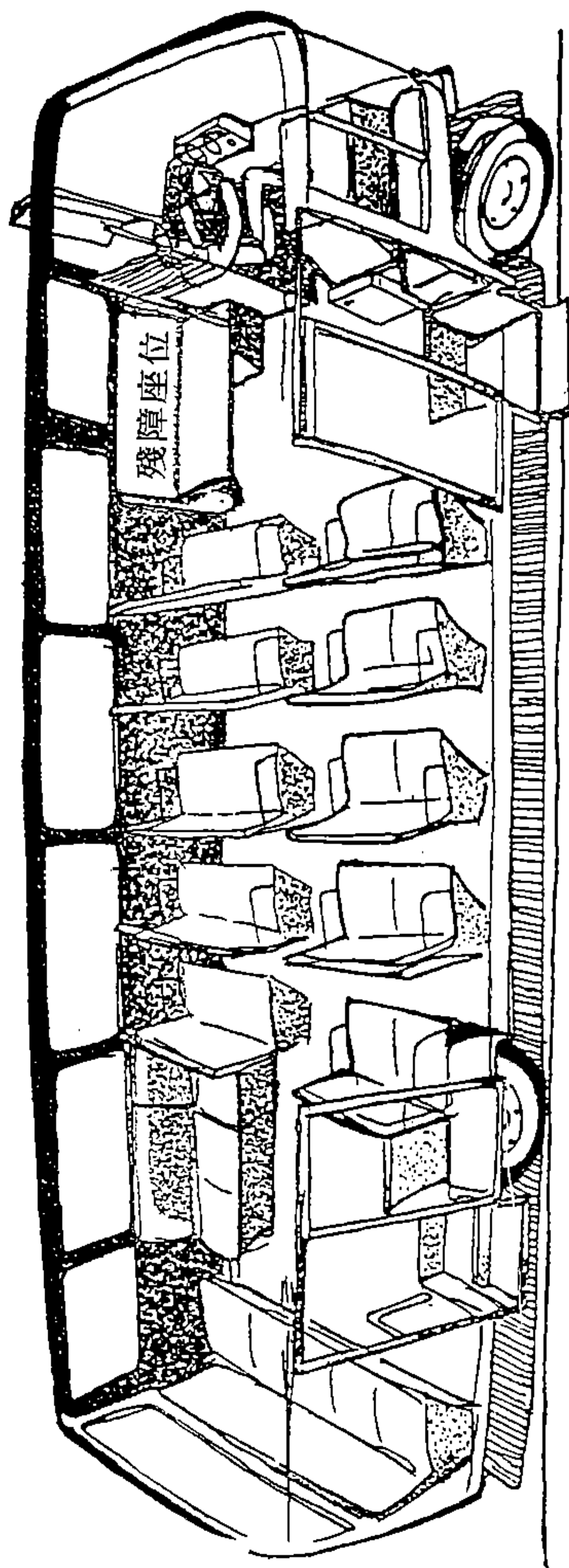
(7)設於專用空間或設於折疊式座位處。

2.設置站名播報、顯示及路線圖標示 (固定路線服務)

說明：(1)播報及顯示到站及下一站的站名。

(2)設置全線站名的路線圖。

(3)設置在殘障者易於看見的位置。



升降設備

圖 5-7 無障礙大客車內部配置圖例

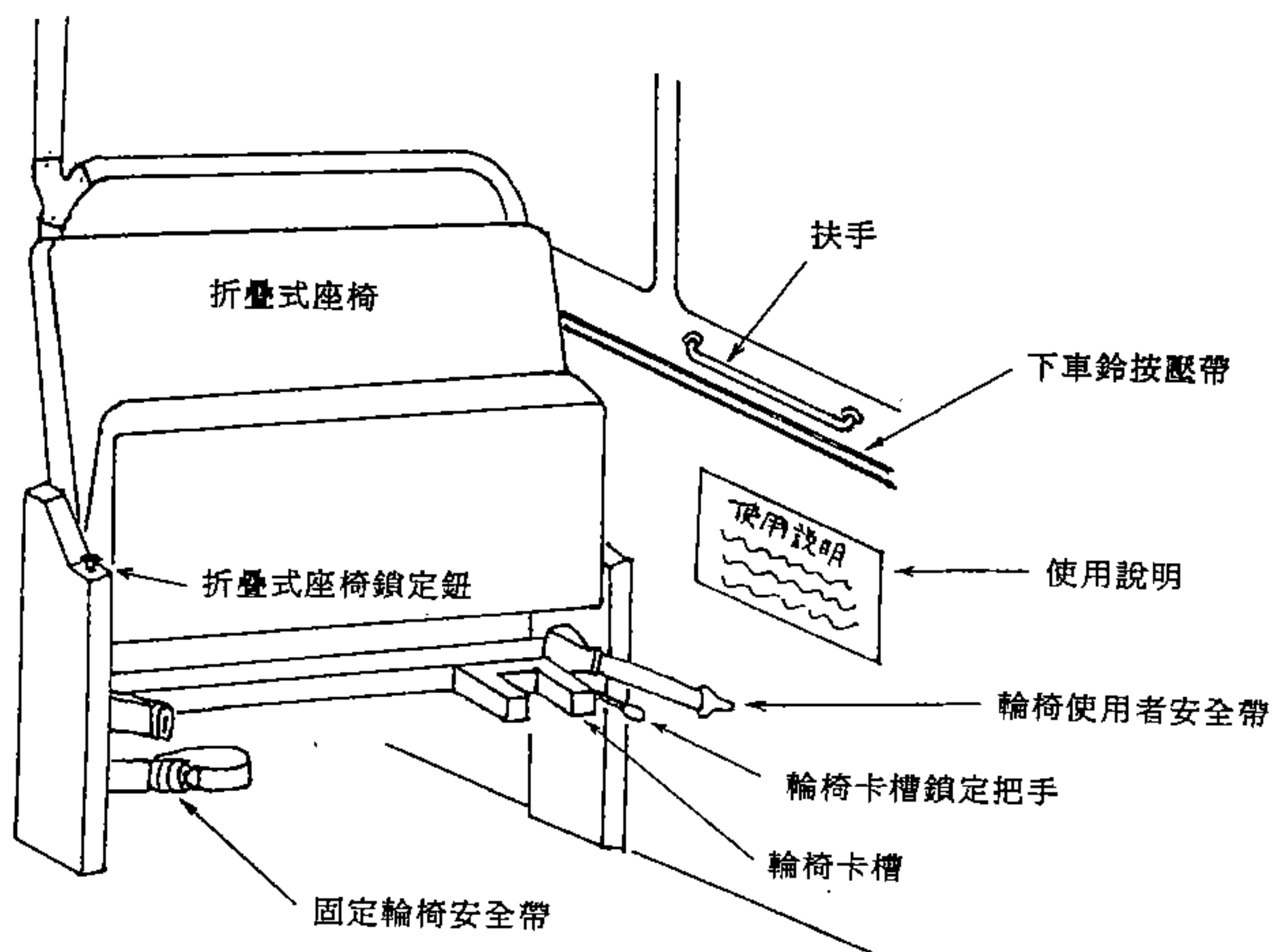


圖5-8 公車裝置輪椅停靠區及固定器設備圖例(一)

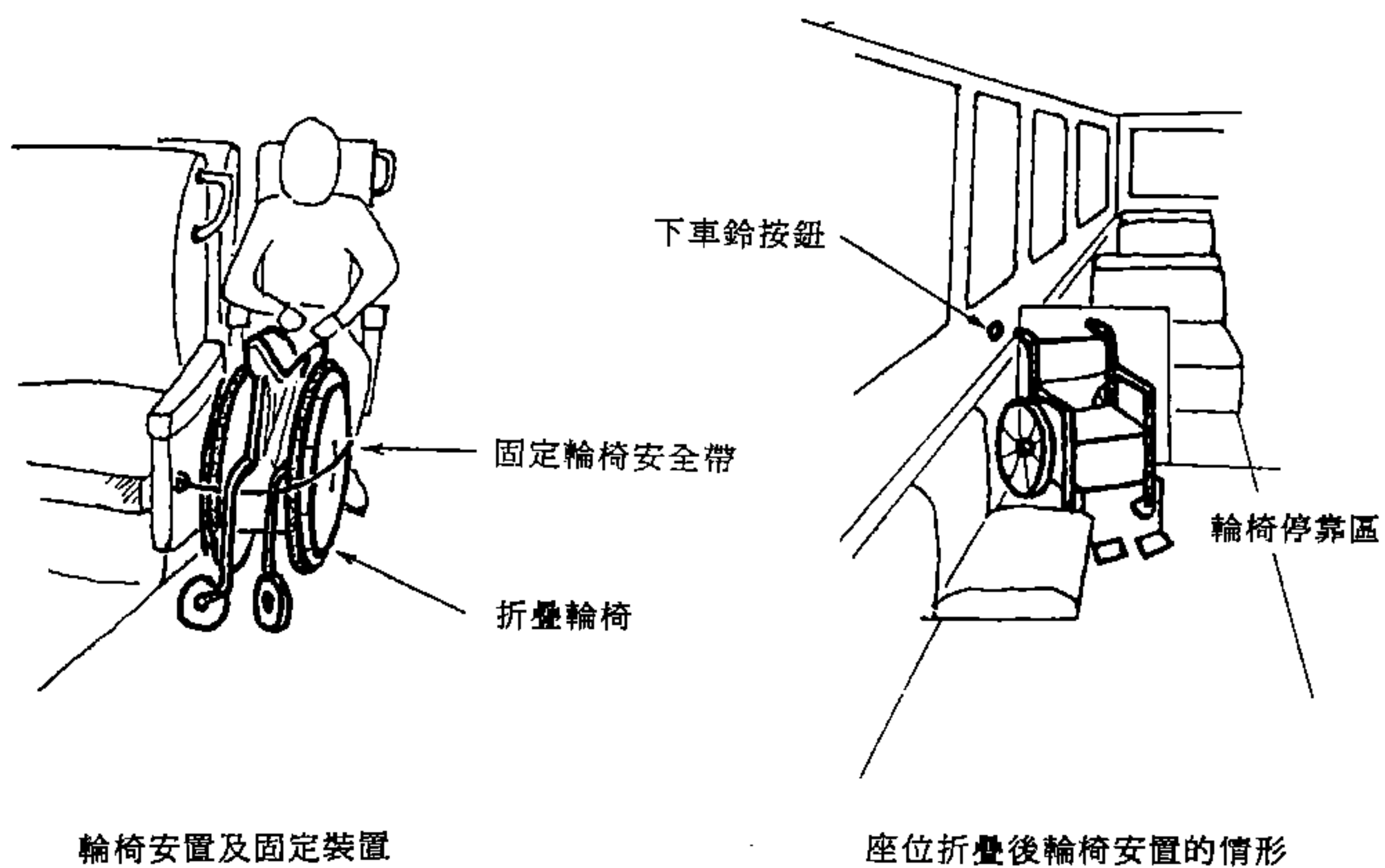


圖5-9 公車裝置輪椅停靠區及固定器設備圖例(二)

(4)以適當的音量播報。

(5)夜間也能夠清楚辨識。

3.博愛座設在容易上下車處

說明：(1)提供座位給殘障者及老人優先使用。

(2)設在易於上下車的位置。

(3)博愛座到上下車門之間的地板應平坦無障礙。

(4)於明顯處標示「博愛座」或殘障者使用設施標誌。

(5)適當設置扶手桿。

(6)下車鈴應設置於方便操作的位置。

(7)於扶手桿上、標誌旁及下車鈴旁適當位置設置點字說明。

(8)設置擺放拐杖的位置。

4.下車鈴設於方便操作處（固定路線服務）（設置圖例如圖5-8與5-9）

說明：(1)告知公車或客運車駕駛人下站需要下車。

(2)設置於輪椅停靠區及博愛座旁方便操作的位置，並附有點字說明。

5. 設置扶手及防滑地板等設施

說明：(1)於椅背、通道及車門旁適當位置設置扶手桿，方便殘障者活動。

(2)應鋪設防滑材料之地板。

(3)適當設置手拉環。

(4)長途客運車上，於殘障者座位及博愛座附近適當位置設行李架，其高度及長寬尺寸應適於殘障者使用。

6. 設置無線電通訊設備（彈性服務）

說明：於車廂內設置無線電通訊設備，以便和聯絡中心聯絡，機動調派車輛，提供彈性（電話預約）運輸服務。

5.1.2 運轉操作

(一)車 輛

1. 由受過特殊訓練的駕駛人員來駕駛

說明：(1)駕駛人員須受過特殊服務訓練，能夠安全及熟練的操作升降設備，使殘障者能夠方便上下車。

(2)駕駛人員須受過特殊安全訓練，當有意外發生時，能夠幫助殘障者及其他乘客迅速離開危險區。

(3)駕駛人員應由公車或客運營運者甄選，並安排做定期訓練。

2. 停靠於正確的位置（固定路線服務）

說明：(1)車輛應停靠於車站的固定位置，方便殘障者上下車。

(2)駕駛人員應視不同殘障者的需求，操作不同的殘障者使用設施，方便殘障者上下車。

(3)除操作設備外，駕駛人員應主動協助殘障者上下車。

3. 行車平穩安全

說明：(1)避免猛起步、急煞車。

(2)避免急轉彎。

(二)系 統

1. 提供固定服務路線及班次

說明：(1)依據殘障者的實際需求，選定服務路線、班次及停靠的車站，行駛設有殘障者使用設施的車輛。

(2)路線、班次及停靠車站等資訊應標示於時刻表中，包括一般的時刻表手冊及各停車站上的路線及時刻表告示牌。

(3)發行供殘障者使用的說明手冊，包括殘障者使用設施的說明、費率以及班次時刻表等。

2. 提供彈性服務（電話預約）

說明：(1)根據殘障者的實際需求，提供彈性路線、時間及停靠位置的運輸服務。

(2)成立聯絡中心，接受殘障者電話預約行程，並安排適當的班次。

(3)車內加裝無線電通訊設備，以便機動調派車輛。

3. 駕駛及服務人員訓練

說明：(1)公車或客運營運者應甄選有服務熱誠的優良駕駛人員來行駛設有殘障者使用設施的車輛。

(2)公車或客運營運者應安排駕駛人員做定期的特殊服務及安全訓練。

(3)公車或客運營運者應安排場站人員做定期的特殊服務及安全訓練。

4. 殘障者使用設施的檢查及維修

說明：(1)公車或客運營運者應定期檢查及維修殘障者使用設施。

(2)隨時更換老舊壞損的殘障者使用設施。

5. 緊急狀況處理

說明：(1)公車或客運營運者應訂定緊急狀況處理程序，包括車輛內及場站內。

(2)公車或客運營運者應安排員工參加有關緊急狀況處理的講習、訓練及演習。

5. 2 火車或捷運

5. 2. 1 車輛設備

(一)車廂外

1. 設置明顯路線及標誌標示（設置圖例如圖5-10）

說明：(1)標示列車班次、起訖點名稱及殘障者使用設施標誌等。

(2)設置於車廂側面適當位置或車門上方。

(3)以大型字體標示。

(4)夜間亦能夠清楚辨認。

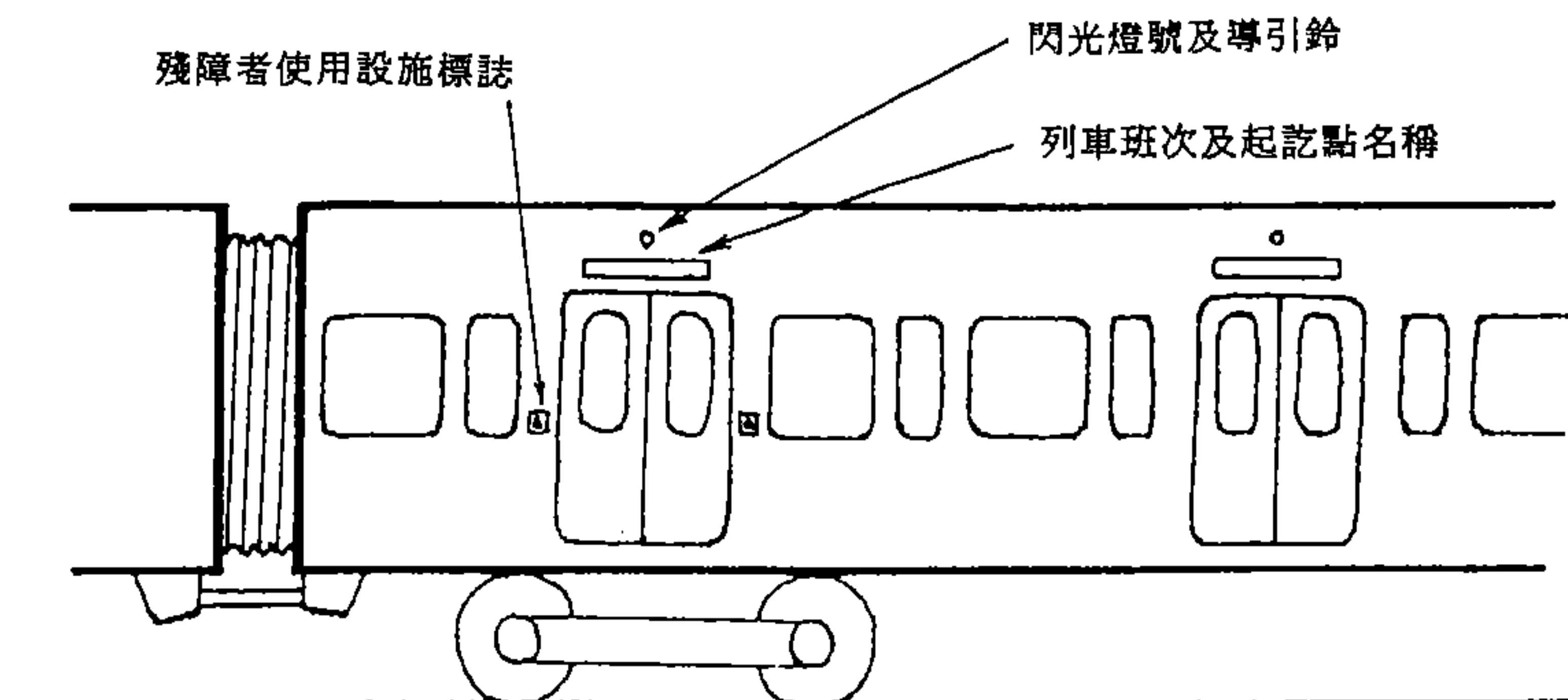


圖5-10 火車或捷運車廂外設置標示及導引設施圖例

2. 設置列車入站出站播報系統

說明：(1)播報列車班次、起訖地點、停靠月台及開車時間等資訊。

(2)離站前，播報列車班次、起訖地點和即將開車等資訊。

(3)設置在月台上或車門口。

(4)適當的音量。

3. 設置車門上燈光及聲音導引設施 (設置圖例如圖5-10)

說明：(1)用閃光燈號及鳴叫聲來指示車門的正確位置，
以及車門的開閉。

(2)設置在車廂門口內外。

(3)適當的光度。

(4)適當的音量。

4.車廂地板高度與月台高度同，其間之縫隙愈小愈佳（設置圖例如圖5-11）

說明：(1)車廂內地板高度應儘量與月台高度相同。

(2)車廂與月台之縫隙寬度愈小愈佳。

(3)如迫於現況高度差及縫隙大而無法有效改善者，應備有活動式昇降設備或斜坡以方便輪椅使用者上下車。

(4)車門寬度應能夠使輪椅通過（70～90公分）。

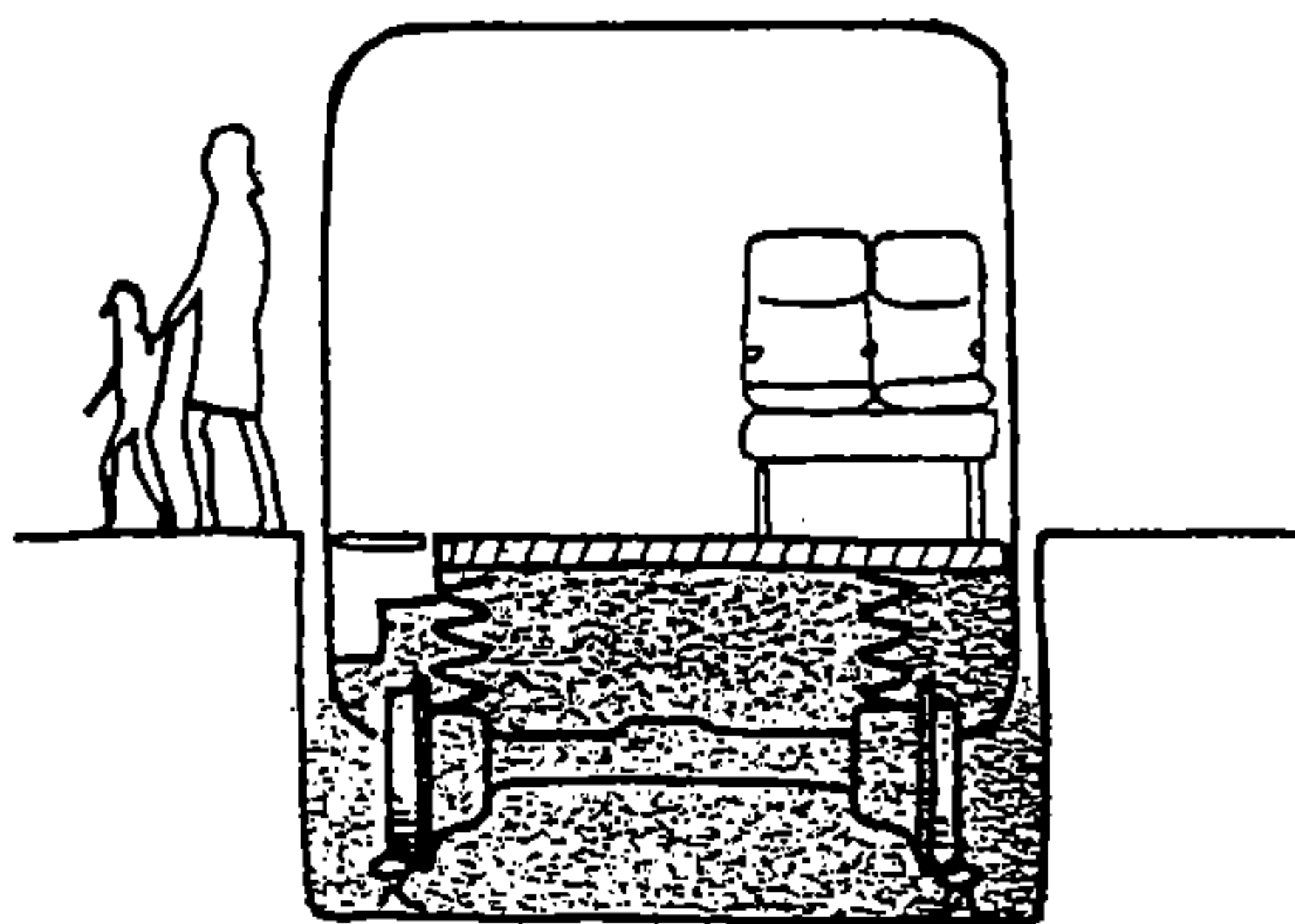
(5)車門上端裝置閃光燈號及導引鈴。

(6)如果為自動門，車門上應裝置再開感應裝置。

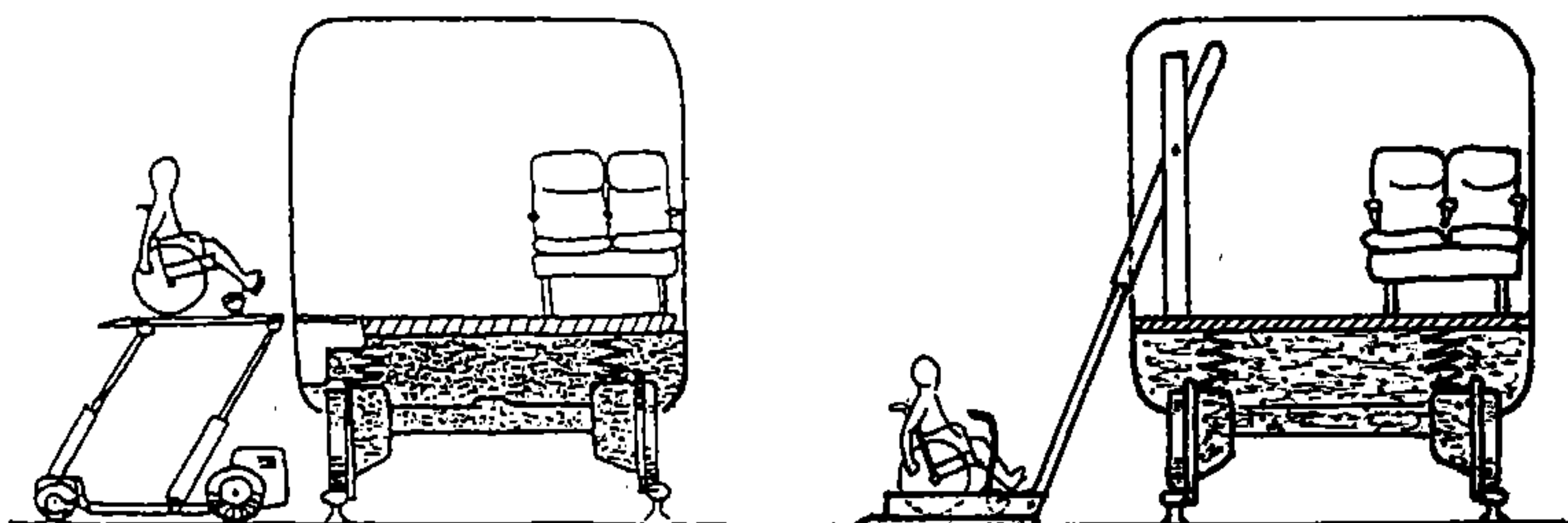
(二)車廂內

1.設置站名播報、顯示及路線圖標示（設置圖例如圖5-12）

說明：(1)播報及顯示到站及下一站的站名。



車廂內地板與月台同高
其間之縫隙愈小愈好



設置可移動之升降設備

圖5-11 火車或捷運車廂地板與月台高度設置改善圖例

(2)設置全線站名的路線圖。

(3)設置在殘障者易於看見的位置。

(4)以適當的音量播報。

(5)夜間也能夠清楚辨識。

2.設置輪椅停靠區及固定裝置（設置圖例如圖5-12與圖5-13）

說明：(1)提供適當空間給輪椅停靠及固定。殘障者可以選擇直接坐在輪椅上，或將折疊後的輪椅放置在適當的空間。

(2)設在易於上下車的位置。

(3)明顯處設置殘障者使用設施標誌。

(4)適當位置設置輪椅固定器及輪椅用安全帶。

(5)適當位置設置扶手桿。

(6)服務呼叫鈴應設置於方便操作的位置。

(7)設於專用空間或設於折疊式座位處。

3.博愛座設在方便上下車處以及廁所附近（設置圖例如圖5-12與圖5-13）

說明：(1)提供座位給殘障者及老人優先使用。

(2)設在易於上下車以及廁所附近的位置。

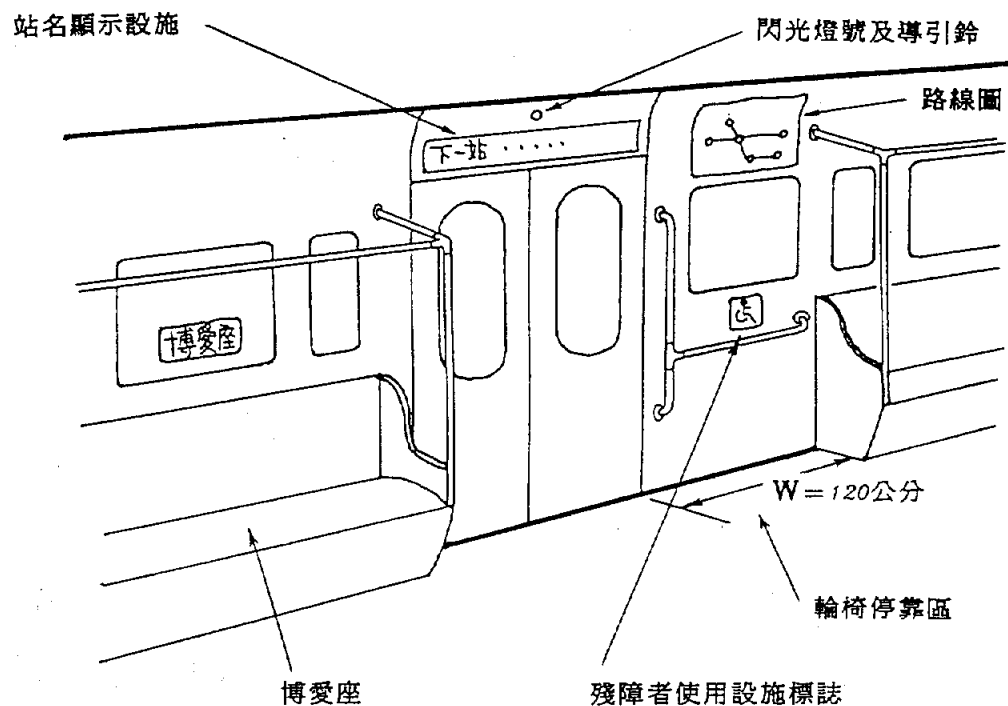


圖5-12 火車或捷運車廂內殘障者使用設施設置圖例

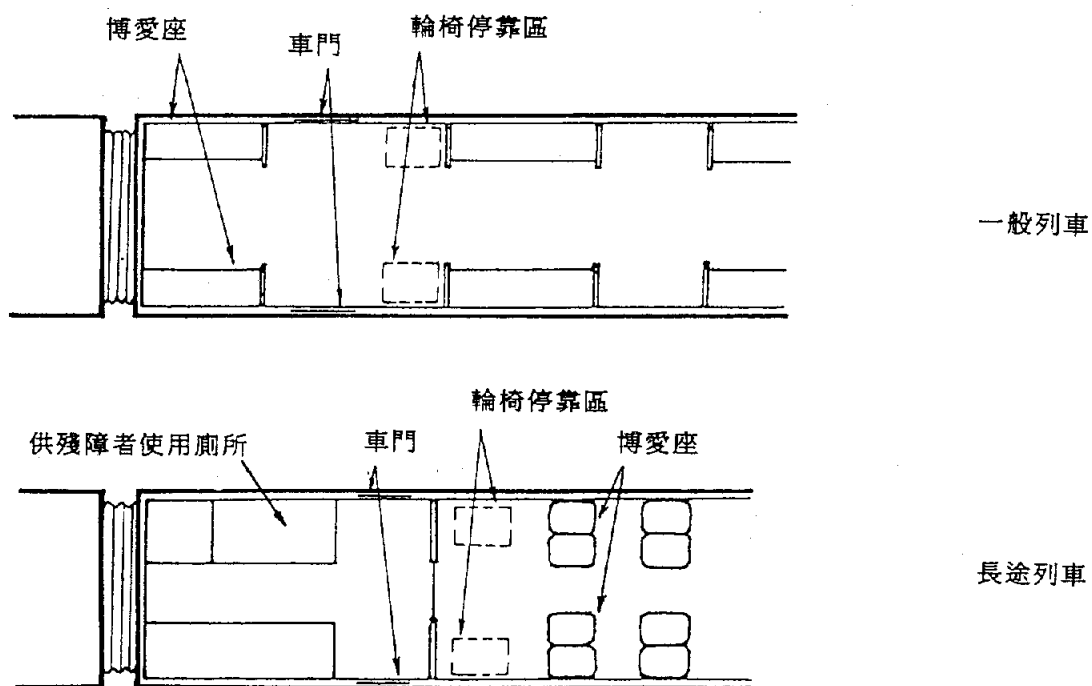


圖5-13 火車或捷運車廂內設置博愛座及輪椅停靠區之位置圖例

(3)於明顯處標示「博愛座」或殘障者使用設施標誌。

(4)適當設置扶手桿。

(5)服務呼叫鈴應設置於方便操作的位置。

(6)於扶手桿上及標誌旁適當位置設置點字說明。

(7)設置擺放拐杖的位置。

4.長途列車應設可供殘障者使用的廁所和盥洗設備（設置圖例如圖5-13與圖5-14）

說明：(1)長途列車應在設有殘障者使用設施的車廂設置可供殘障者使用的廁所。

(2)廁所有效尺寸最小為 180×100 公分，能以輪椅容易出入且容易從輪椅上移轉到馬桶座上為宜。

(3)廁所應設在輪椅停靠區及博愛座附近。

(4)廁所應設置電動或容易開關的門，門寬大於90公分。

(5)適當設置扶手、馬桶、小便池與水龍頭（註：與一般場站廁所及洗臉台的規範相同）等設備。

(6)於適當位置設置緊急按鈕。

(7)設備上加設點字說明。

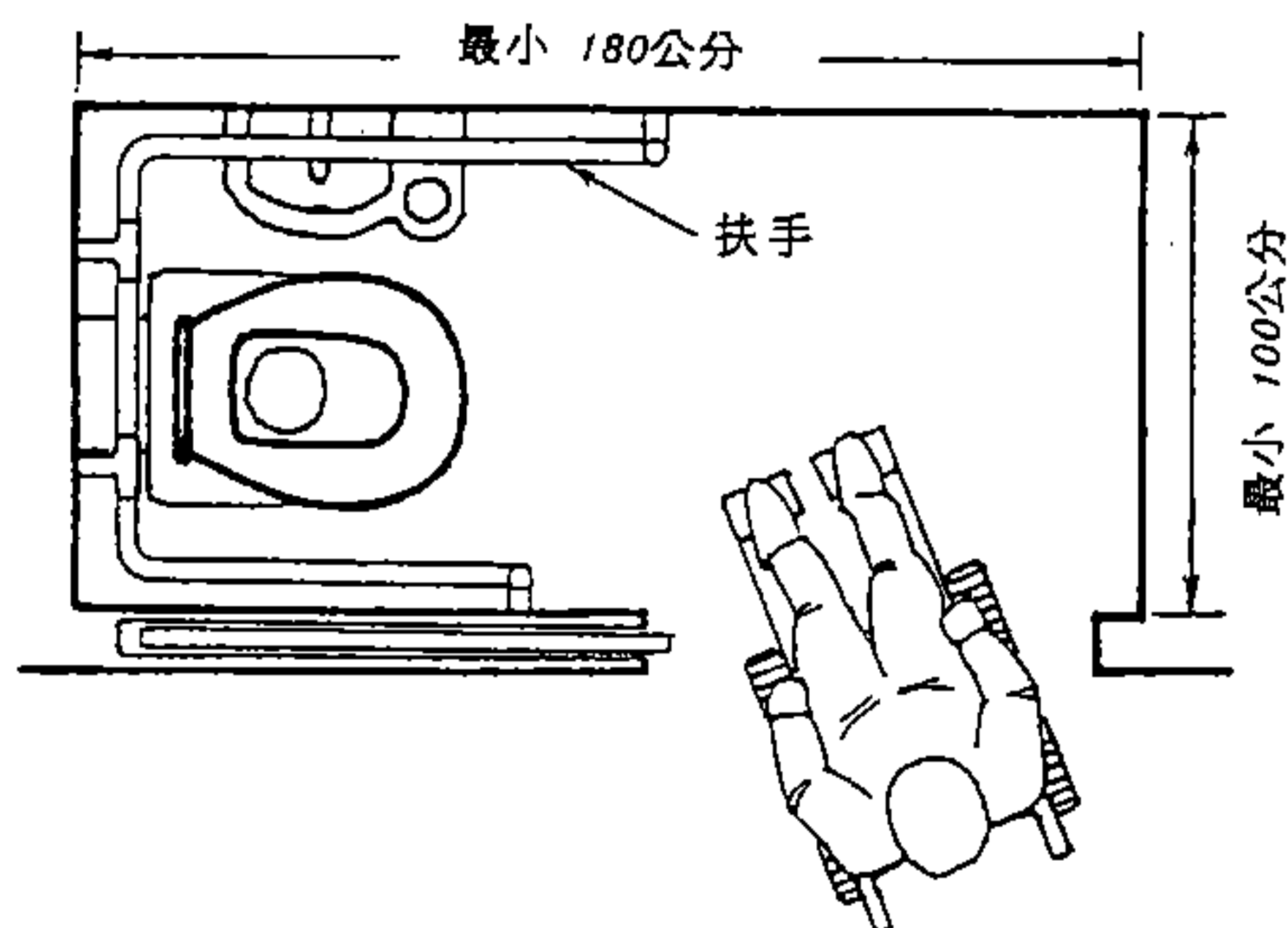


圖5-14 火車車廂內設置殘障者使用廁所圖例

5. 服務呼叫鈴應設於方便操作處

說明：(1)殘障者或老人於需要時，按鈴呼叫列車長或列車服務人員提供服務。

(2)設置於輪椅停靠區及博愛座旁方便操作的位置，並附有點字說明。

6. 設置扶手及防滑地板等設施

說明：(1)於椅背及通道旁適當位置設置扶手桿，方便殘障者活動。

(2)應鋪設防滑材料之地板。

(3)長途列車上殘障者座位及博愛座附近適當位置設置行李架，其高度及長寬尺寸應適於殘障者使用。

5.2.2 運轉操作

(一)車 輛

1.車門應停靠在指定範圍內

說明：(1)設有殘障者使用設施車廂的車門，應停靠在月台的指定範圍內，方便殘障者上下車。

(2)對於特殊需要的殘障者，應安排服務人員協助殘障者上下車。

(3)車門應設定適當的開啓時間，使殘障者能夠從容的上下車。

2.行車平穩安全

說明：列車加減速應維持在可忍受的範圍內。

3.服務人員提供適當服務

說明：(1)設有殘障者使用設施的列車服務人員及場站服務人員應受過特殊的服務訓練，能夠幫助殘障者上下車及在車廂內做必要之移動。

(2)設有殘障者使用設施的列車服務人員及場站服務人員應受過特殊的安全訓練。當事故發生時，服務人員能幫助殘障者及其他乘客迅速離開危險區。

(3)服務人員應由火車或捷運營運者甄選，並安排做定期訓練及演習。

(二) 系 統

1. 提供固定服務路線及班次

說明：(1)根據殘障者的實際需求，選定適當的服務路線、班次、停靠的車站以及設有殘障者使用設施的車廂數。

(2)路線、班次及停靠車站等資訊應標示於時刻表中，包括一般的時刻表手冊及各停車站上的路線及時刻表告示牌。

(3)發行供殘障者使用的說明手冊，包括殘障者使用設施的說明、費率以及班次時刻表等。

2. 服務人員訓練

說明：(1)火車或捷運營運者應甄選有服務熱誠的優良列車及場站服務人員提供殘障者服務。

(2)火車或捷運營運者應安排列車及場站人員做定期的特殊服務及安全訓練。

3. 殘障者使用設施的檢查及維修

說明：(1)火車或捷運營運者應定期檢查及維修殘障者使用設施。

(2)隨時更換老舊壞損的殘障者使用設施。

4. 緊急狀況處理

說明：(1)火車或捷運營運者應訂定緊急狀況處理程序，包括列車上及場站內。

(2)火車及捷運營運者應安排員工參加有關緊急狀況處理的講習、訓練及演習。

5.3 飛機或輪船

5.3.1 機船設備

(一)機船外

1. 設置升降設備或斜坡式空橋和扶梯

說明：飛機艙內地板、輪船甲板與候機船室或碼頭平台的高差應以升降設備或斜坡來聯接，其聯接處的縫隙愈小愈好，以方便殘障者上下機船。

(1)升降設備

- ①適當的上下機船門寬度以及升降台寬度。
- ②適當的升降台長度。
- ③應設有扶手或輪椅固定器等安全設備。
- ④輪椅可容易上下升降台。
- ⑤升降台升降時應平穩安全。

(2) 斜坡式空橋和扶梯

- ① 設置適當的上下機船門寬度以及空橋和扶梯寬度。
- ② 空橋和扶梯的坡度應適當，可供輪椅使用者自行通行或由專人服務通行。
- ③ 空橋和扶梯應有足夠的支撐強度。
- ④ 空橋和扶梯上應鋪設防滑板面。
- ⑤ 空橋和扶梯上適當設置安全欄杆。

(二) 機船艙內（設置圖例如圖5-15）

1. 設置輪椅停靠區及固定裝置

說明：(1) 提供適當空間給輪椅停靠及固定。殘障者可以選擇直接坐在輪椅上，或將折疊後的輪椅放置在適當的空間。

(2) 設於機船出入口附近且靠近廁所。

(3) 於明顯處設置殘障者使用設施標誌。

(4) 於適當位置設置輪椅固定器及輪椅用安全帶。

(5) 於適當位置設置扶手桿。

(6) 座位上之控制器設置於方便操作的位置。

(7) 設於專用空間或設於折疊式座位處。

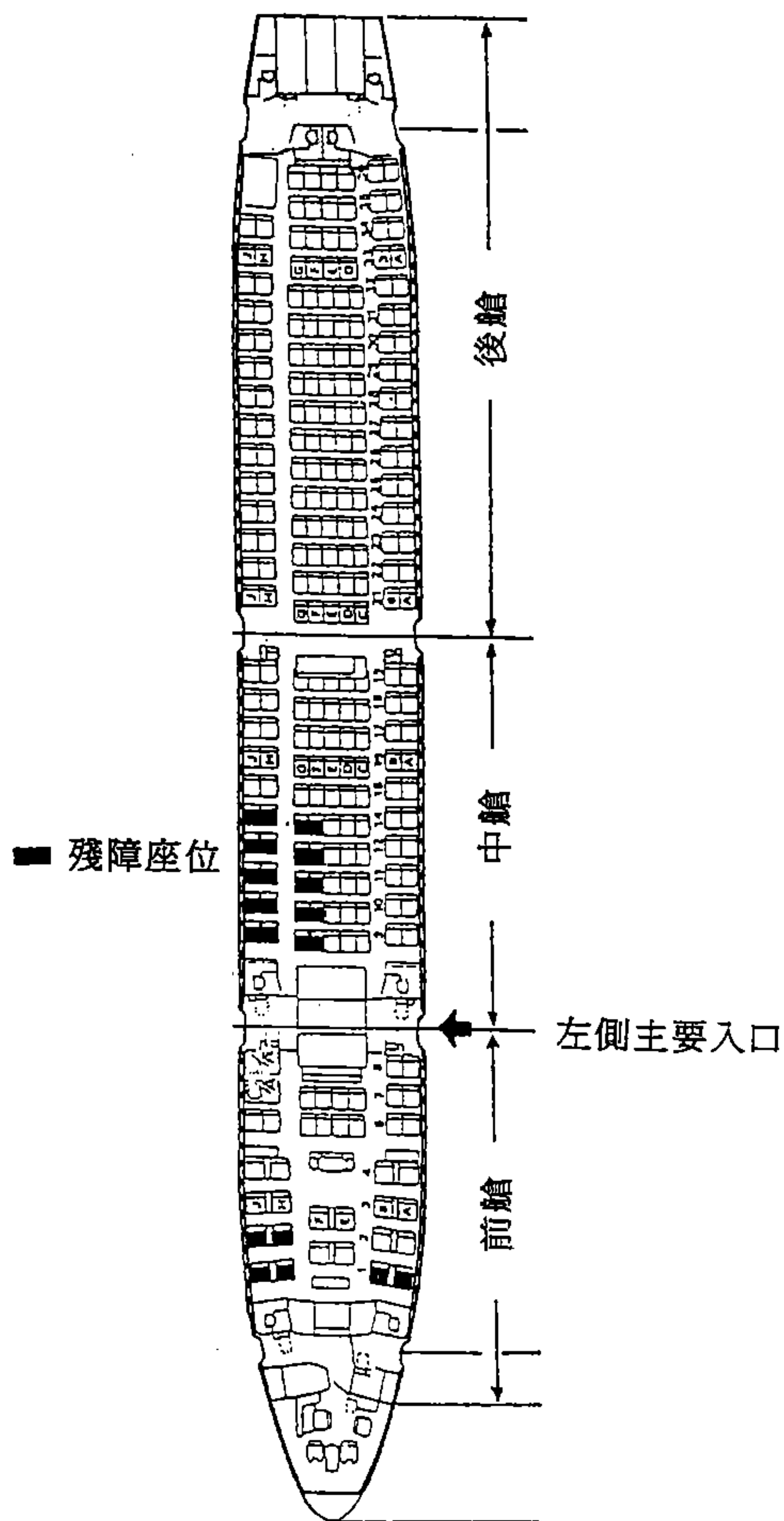


圖 5-15 DC-10型客機殘障座位之配置圖例

2. 設置資訊播報及顯示系統

說明：(1)播報及顯示離站、到站轉換機船等資訊。

(2)設置在殘障者易於看見的位置。

(3)以適當的音量播報。

(4)夜間也能夠清楚辨識。

3. 殘障者座位設於出入口附近且靠近廁所

說明：(1)安排座位給殘障者及老人使用。

(2)座位設於服務人員座位、出入口及廁所附近。

(3)適當設置扶手桿。

(4)座位上之控制器應設於方便操作的位置。

(5)於扶手桿上及座位控制器旁適當位置設置點字說明。

(6)設置擺放拐杖的位置。

4. 座位上之控制器有點字按鈕，且設於方便操作處

說明：設置於輪椅停靠區及殘障者座位旁方便操作的位置，並附有點字說明。

5. 遠程機船應設置可供殘障者使用的廁所和盥洗設備

說明：(1)遠程機船應在設有殘障者座位附近設置可供殘障者使用的廁所。

(2)廁所有效尺寸應能以輪椅容易出入容易從輪椅上移轉到馬桶座上或適於專人服務殘障者的空間為宜。

(3)廁所應設在輪椅停靠區及殘障者座位附近。

(4)適當設置扶手、馬桶與水龍頭等設備。

(5)適當位置設置緊急按鈕。

(6)設備上加設點字說明。

6. 設置燈光及聲音導引的警報及逃生系統

說明：(1)安全門上設有閃光燈號及鳴叫聲音導引系統，指引殘障者安全門的位置。

(2)逃生通道應有足夠的寬度，並設有燈光及聲音導引裝置。

7. 設置扶手及防滑地板等設施

說明：(1)於椅背及通道旁適當位置設置扶手桿，方便殘障者活動。

(2)應鋪設防滑材料之地板。

(3)機船上於殘障者座位適當位置設置行李架，方便殘障者使用。

5.3.2 運轉操作

(一)機 船

1.服務人員提供適當服務

說明：(1)機船及場站服務人員應受過特殊的服務訓練，主動幫助殘障者通關檢驗、上下機船及在機船艙內做必要之移動。

(2)機船及場站服務人員應受過特殊的安全訓練，當事故發生時，能夠幫助殘障者及其他乘客迅速離開危險區。

(3)服務人員應由航空或海運營運者甄選並安排做定期訓練及演習。

2.機船行駛平穩安全

說明：機船之加減速應維持在可忍受的範圍。

3.安排適當的殘障者上下機船順序

說明：(1)根據不同的機船設計以及殘障者使用設施的位置安排，航空或海運營運者應安排適當的殘障者和一般乘客上下機船的順序。

(2)上下機船的順序，以殘障者和一般乘客的互相干擾愈小愈好。

(二)系 統

1. 提供固定服務航線及班次

說明：(1)根據殘障者的實際需求，選定適當的服務航線及班次提供設有殘障者使用設施的機船服務。

(2)航線、班次等資訊應標示於時刻表中，包括一般的時刻表手冊及各機船場站內的航線及時刻表告示牌。

(3)發行供殘障者使用的說明手冊，包括殘障者使用設施的說明、費率以及班次時刻表等。

2. 服務人員訓練

說明：(1)航空或海運營運者應甄選有服務熱誠的優良機船及場站服務人員提供殘障者服務。

(2)航空或海運營運者應安排機船及場站服務人員做定期的特殊服務及安全訓練。

3. 殘障者使用設施的檢查及維修

說明：(1)航空或海運營運者應定期檢查及維修殘障者使用設施。

(2)隨時更換老舊壞損的殘障者使用設施。

4. 緊急狀況處理

說明：(1)航空或海運營運者應訂有緊急狀況處理程序，包括機船上及場站內。

(2)航空或海運營運者應安排員工參加有關緊急狀況處理的講習、訓練及演習。

5.4 計程車

5.4.1 車輛設備

(一)即時呼叫

1. 設置車資播報器

說明：計程車的計費碼錶宜裝置聲音播報器，於到達目的地時報出總車資，或是裝置跳表時發出「嗶」聲的碼錶，使視障者可以自行計算車資。

(二)定時預約

1. 設置車資播報器

說明：計程車的計費碼錶宜裝置聲音播報器，於跳表時發出「嗶」聲，且於到達目的地時報出總車資。

2. 設置聲音識別導引設備

說明：裝置特殊的播音設備，告知視障者車輛所在。

3. 車內加裝無線電通訊設備

說明：車內加裝無線電通訊設備，以便和聯絡中心聯絡，提供定時預約服務。

5. 4. 2 運轉操作

(一)即時呼叫

1. 計程車駕駛人應主動協助殘障者上下車，不應拒載。

說明：(1)計程車駕駛人不應拒載殘障者。

(2)駕駛人應主動幫助輪椅使用者及肢障者上下車，並且幫助將輪椅或手杖等殘障者使用設施置於車內。

(3)駕駛人應主動扶助視障者、智障及多障者和老人上下車。

(4)駕駛人應備有紙筆以方便與聽、語障者溝通。

(5)駕駛人應主動告知視障者車資，不應瞞騙視障者。

(6)必須選擇安全的車輛停靠位置，下車時駕駛人應主動幫助殘障者及老人移動到安全的人行道上或馬路旁邊。

(二)定時預約

1.設置聯絡中心

說明：(1)聯絡中心應邀集有服務熱誠的優良計程車駕駛人參與服務。

(2)聯絡中心應安排計程車駕駛人做定期的特殊服務及安全訓練。

2.計程車駕駛人應主動協助殘障者上下車

說明：(1)駕駛人應主動幫助輪椅使用者及肢障者上下車，並且幫助將輪椅或手杖等殘障者使用設施置於車內。

(2)駕駛人應主動扶助視障者、智障及多障者和老人上下車。

(3)駕駛人應備有紙筆以方便與聽、語障者溝通。

(4)駕駛人應主動告知視障者車資，不應瞞騙視障者。

(5)必須選擇安全的車輛停靠位置，下車時駕駛人應主動幫助殘障者及老人移動到安全的人行道上或馬路旁邊。

5.5 殘障專車

5.5.1 車輛設備

(一)車廂外

1.設置明顯路線及標誌標示

說明：同公車或客運。

2.設置低階梯、升降設備或斜坡

說明：同公車或客運。

3.設置車輛入站播報和聲音識別導引設施

說明：同公車或客運。

(二)車廂內 (設置圖例如圖5-16)

1.設置輪椅停靠區及固定裝置

說明：同公車或客運。

2.設置站名播報、顯示及路線圖標示 (固定路線服務)

說明：同公車或客運。

3.下車鈴設於方便操作處 (固定路線服務)

說明：(1)告知殘障專車駕駛下一站需要下車。

(2)設置於輪椅停靠區及座位旁方便操作的位置，
並附有點字說明。

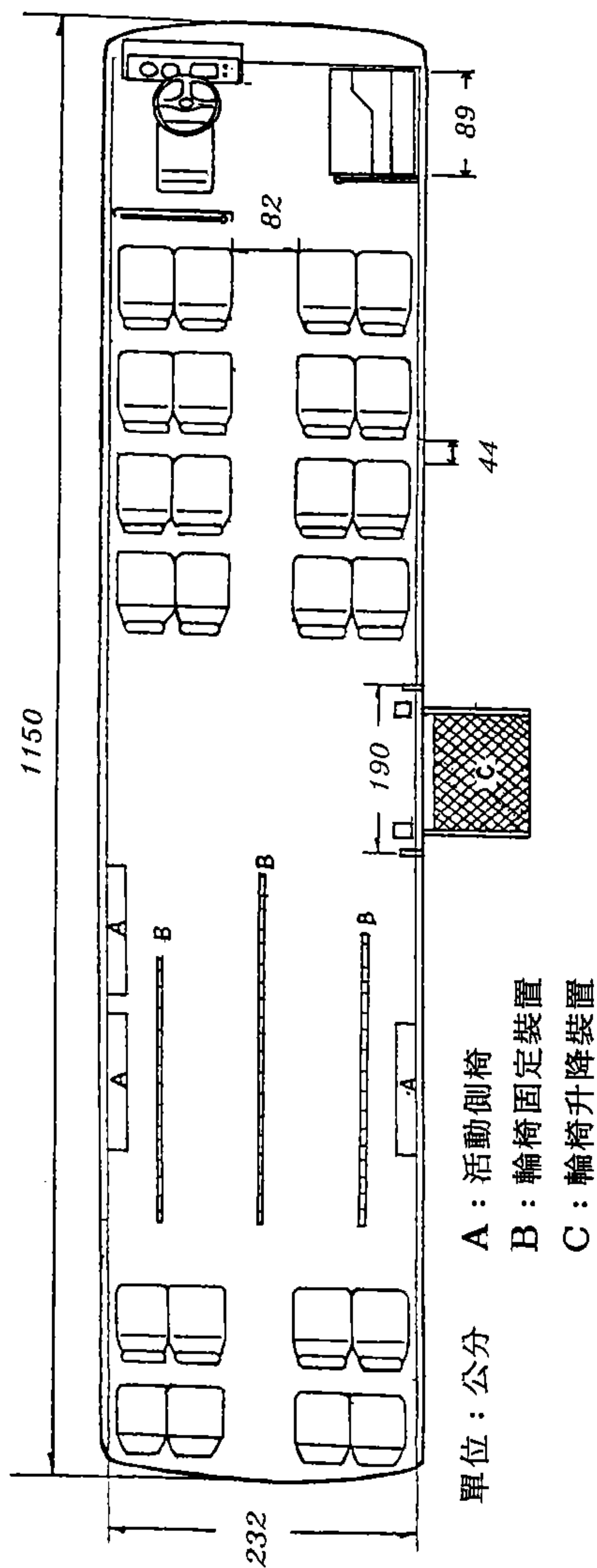


圖 5-16 殘障專車內部配置圖例(一)

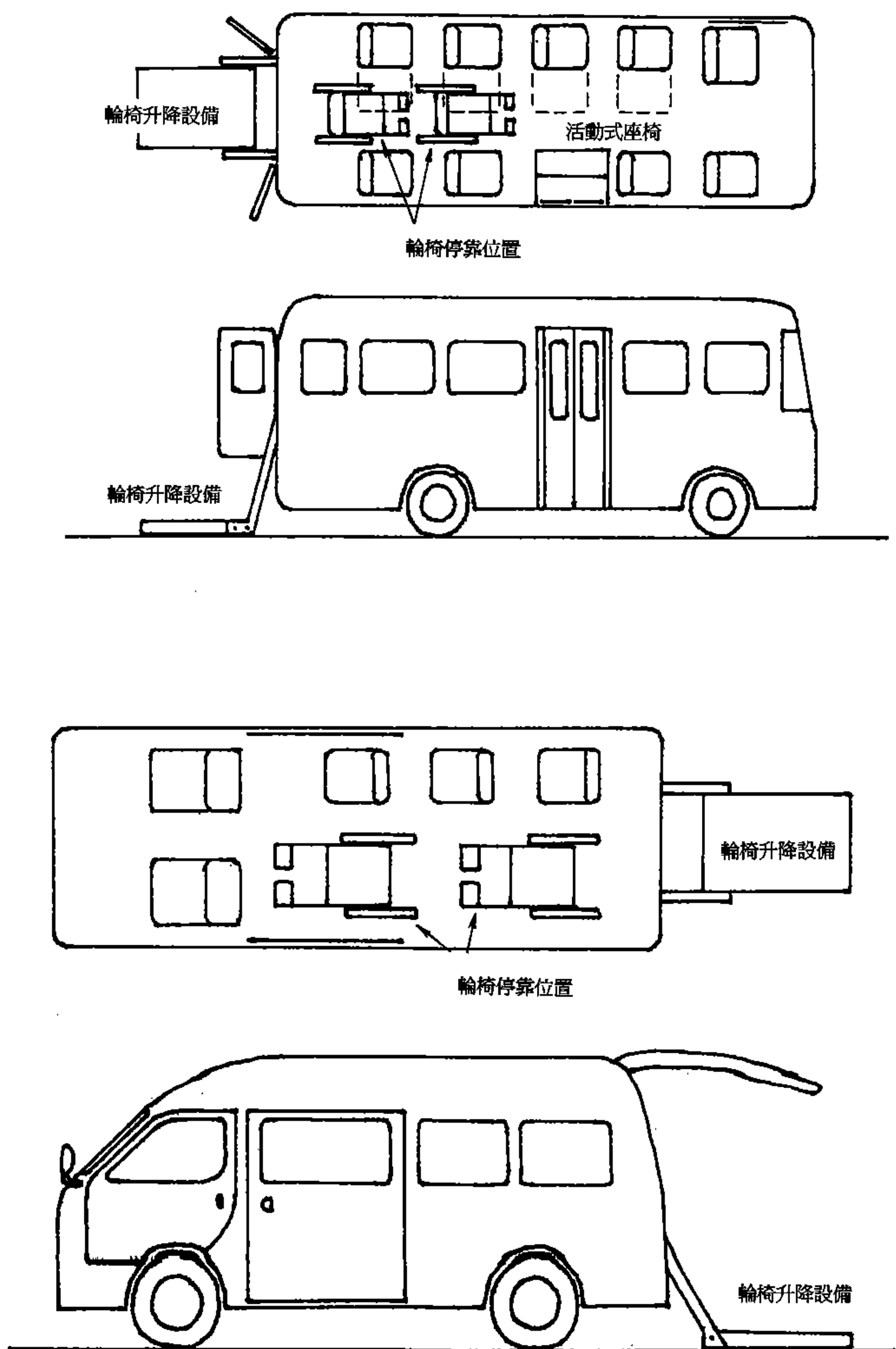


圖 5-16 殘障專車內部配置圖例(二)

4. 設置扶手及附滑地板等設施

說明：(1)於椅背、通道及車門旁適當位置設置扶手桿，
方便殘障者活動。

(2)應鋪設防滑材料之地板。

(3)適當設置手拉環。

5. 設置無線電通訊設備（彈性服務）

說明：同公車或客運。

5.5.2 運轉操作

(一)車 輛

1. 由受過特殊訓練的駕駛人員來駕駛

說明：同公車或客運。

2. 停靠於正確的位置（固定路線服務）

說明：同公車或客運。

3. 行車平穩安全

說明：同公車或客運。

(二)系 統

1. 提供固定服務路線及班次

說明：同公車或客運。

2. 提供彈性服務 (電話預約)

說明：同公車或客運。

3. 駕駛及服務人員訓練

說明：同公車或客運。

4. 殘障者使用設施的檢查及維修

說明：同公車或客運。

5. 緊急狀況處理

說明：同公車或客運。

5.6 殘障改裝小客車或機車

5.6.1 車輛設備










1. 車輛應依據殘障者之殘障部位做適當的改裝 (如表 5.1 與表 5.2)

說明：(1) 根據殘障者之殘障部位改裝一般車輛，以適合殘障者操作。

(2) 改裝部份應依照人體工學設計，讓殘障者可以安全、穩定及方便地操作車輛。

(3) 改裝部份應能維持原有車輛的運轉操作功能。

表5.1 殘障部位與機車改裝項目參考對照表

殘障部位 改裝項目	右上肢	左上肢	兩下肢	右下肢	左下肢	右上、 下肢	右上肢 左下肢	左上、 下肢	左上肢 右下肢
									
手控煞車			☆						
左側腳煞車				☆		☆			
左側手把加油	☆					☆	☆		
自動排檔	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
電動啟動			☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
左側燈光控制	☆					☆	☆		
右側燈光控制		☆						☆	☆
輔助後輪	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
倒車裝置			☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆










註：1.手控煞車係指前後輪同步煞車。

2.輔助後輪含避震器。

3.倒車裝置依駕駛者意願參考使用。

4.其他殘障情形依實際所需加裝特殊裝置。

表5.2 殘障部位與汽車改裝項目參考對照表

殘障部位 改裝項目		右上肢	左上肢	兩下肢	右下肢	左下肢	右上、 下肢	右上肢 左下肢	左上、 下肢	左上肢 右下肢
										
自動 排 檔 車	方向盤加裝握 球或扣環	☆	☆	☆			☆	☆	☆	☆
	手控油門裝置			☆	☆					
	手控煞車裝置			☆	☆					
	方向燈改裝於 同一側		☆						☆	☆
	左腳油門裝置				☆		☆			☆
	未經改裝					☆				
手動 排 檔 車	手控離合器煞 車或油門裝置				☆	☆				

2. 改裝機車應保持其平衡性及穩定性

說明：改裝機車除應依據殘障者可動作肢體之功能來規劃設計外，並應考慮駕駛操作時的平衡性及方便性。

5.6.2 運轉操作

1. 由具有駕駛資格的殘障者來駕駛

說明：(1)殘障者應根據「殘障者報考汽、機車駕駛執照處理要點」之規定報告駕駛執照。

(2)駕駛人員應領有駕駛該種類改裝車輛之駕駛執照。

(3)駕駛人員須受過特殊駕駛訓練，能夠安全及熟練的操作改裝車輛。

2. 改裝車輛應經由合格工廠認證及監理單位檢驗

說明：(1)車輛應依「殘障者報考汽、機車駕駛執照處理要點」之規定由合格工廠改裝、認證並到監理單位辦理檢驗及領照。

(2)除一般檢驗項目外，改裝車輛上特殊之設備應通過特定檢驗項目才准行駛。

(3)改裝車輛應做定期檢驗及維修。

3. 其他車輛不得占用殘障專用停車位

說明：(1)依據「道路交通安全規則」第一百十二條第五款規定：「在設有殘障者專用停車標誌處所，非殘障用車不得停放。」另依據「道路交通管理處罰條例」第五十六條第九款規定：「停車時間、位置、方式、車種不依規定者」處新台幣三百元以上一千二百元以下罰鍰。故殘障車位如遭其他一般車輛佔用，執法單位應加強取締。

(2)殘障改裝車輛於無殘障專用停車位時，應依規定停在一般停車位。

六、推動無障礙運輸服務之關鍵問題

(一)殘障者使用設施標誌之標示

由內政部製作的「殘障者使用設施標誌」於標示殘障者專用之設施及設備時（如殘障專用停車位）可以明確的表達其意思。但是於標示無障礙運輸工具時卻容易造成誤解。例如一部僅裝置升降設備的公車可讓輪椅使用者方便的搭乘，但視障者可能不易搭乘。因此如果在此部公車上標示了殘障者使用設施標誌，就很容易造成誤會，以為所有的殘障者都能夠無阻礙的搭乘這部公車。為免於誤會對於行駛固定路線班次

之車輛應規定凡於車廂外標示「殘障者使用設施標誌」者必須符合表4.1所列之所有硬體車輛設備及軟體運轉操作之規劃要件，或者具備替代性的軟硬體措（設）施能夠滿足所有規劃要件。至於服務特定種類殘障人士之彈性班車或殘障專車，則只須滿足其個別需要，即可標示「殘障者使用設施標誌」。

(二)殘障者使用設施之替代方式

殘障者使用設施除了隨著科技進步而有更好的功能以及多種面貌以外，也可以用傳統的專人服務方式來代替。例如公車內的站名播報系統可以由駕駛人員來擔負、輪椅使用者可以坐在輪椅上固定在車廂內、或是由服務人員移到一般座位上，而將輪椅折疊固定在車廂內；視障者亦可以由服務人員引領上下車或機船。然而專人服務方式必須具備專業性以及持續性，也就是說服務人員必須受過特殊的服務訓練，知道如何推動輪椅、引領視障者等服務工作，以及必須在殘障者上車、乘車及下車的整個過程中隨時提供服務。

然而，若欲以專人服務的方式替代殘障者使用設施未達到無障礙的目標，則品質便擔負了成敗的關鍵。譬如播報系統可以不停的報出站名，但卻不容易要求駕駛人員完全沒有疏漏地報告站名。另一方面，優良的專人

服務卻可以替代殘障者使用設施並且達到更佳的效果。例如飛機服務人員的優良服務可以彌補飛機因安全及結構關係而不易裝置殘障者使用設施之困難。除此之外，很多殘障者使用設施都需要駕駛或服務人員來操作。例如輪椅升降設備必須由專人來操控，又如將輪椅鎖定在車廂內也需要服務人員的特殊服務。因此可以預見的，欲達到無障礙運輸服務的目的，駕駛及服務人員的特殊服務不但是不可或缺，而且還是最重要的一環。

(三) 駕駛及服務人員訓練

駕駛及服務人員的特殊服務訓練應包含：如何安全地操作各種殘障者使用設施以及如何服務各種運輸障礙者。例如如何操作升降設備、輔助踏板、導引系統、播音系統等設施，以及如何移動輪椅使用者到座位上、如何引導視障者等工作。運輸業經營者應擬定訓練課程定期訓練駕駛及服務人員，並且訂定辦法鼓勵人員參與訓練。非經訓練合格人員不得駕駛或服務於提供殘障者使用設施的運輸工具。此外，運輸經營者亦應訂定獎懲辦法，考核駕駛及服務人員的服務績效。政府主管單位亦應制定辦法嚴格監督運輸業經營者對於駕駛及服務人員的特殊訓練與考核，促使無障礙運輸服務中最重要的工作能發揮其功效，以達到無障礙運輸的目的。

(四)無障礙運輸服務需求

由運輸經濟理論中可以了解，運輸需求是隨著人類的社經生活而產生的衍伸性需求。因此運輸服務必須根據實際需求來做調整，才能滿足人們行的目的。例如都市中主要的商業區、住宅區都安排了多種路線公車提供服務，而郊區或舊市區卻只有少數公車甚至沒有公車通達。相反的若將所有街路都安排公車行駛，則擁擠的地區公車不夠用，而空曠的地區卻是班班空車，如此不僅不經濟亦無法滿足實際需要。

因此在規劃無障礙運輸服務時也必須根據各地區各種殘障者的實際需求做適當的安排。例如通達盲啞學校或復健中心的公車應多設殘障者使用設施以服務殘障者。政府各級主管單位訂定計畫定期實地調查分析殘障者的運輸需求，並邀集當地殘障團體及運輸業經營者共同研商無障礙運輸服務的適當方式、路線及班次，以達運作經濟有效的目標。

(五)無障礙運輸服務之整體規劃

運輸服務依據距離的長短可以分為都會區內的短程運輸以及城際之間的長途運輸。都會區內的運輸工具包括了公車、捷運、殘障專車、計程車以及個人使用的殘障改裝車輛等。每一種運具都有其特性。例如捷運可以

提供定點準時的運輸服務；公車路網廣且價格便宜；計程車則提供及戶式服務。此外各種殘障者也有其特定需求。例如視障者比較需要及戶式的運輸服務，轉車的運輸方式反而造成不便；輪椅使用者需要較多的硬體設備做為輔助；智障及多重障者需要專人在旁照顧等。

在政府鼓勵發展大眾運輸的政策下，大型都會區應以無障礙捷運系統為主軸，輔以彈性服務的殘障專車以及計程車來聯繫各個捷運車站，再加上固定路線的無障礙公車及殘障專車，即可建立起一個無障礙的運輸網路。至於無捷運系統的都市則以固定路線及彈性服務的殘障專車為主，輔以固定路線無障礙公車及計程車組成無障礙運輸服務網路。

城際間的長途運輸包括了鐵公路及航空、海運。陸上運輸以鐵路為主，再以固定或彈性服務的殘障專車與計程車聯接各個車站，並配合上固定路線的無障礙公車形成服務網。長途客運應提供無障礙客運車輛通行於各大都市之間，而鄉鎮間之運輸則依據實際需求來安排。至於海空運輸則以專人服務的方式來達到無障礙運輸的目的。

政府亦應輔導殘障者依其能力考得駕駛執照，駕駛殘障改裝車輛以增進其行的方便。並對於殘障者使用設施及車輛之生產與進口研訂補助或減稅之獎勵辦法。

(六)各種陸上無障礙運輸工具的運轉操作

1.公車與長途客運

公車及長途客運之營運者應依據實際需求提供固定路線及班次的無障礙公車或客運車以服務殘障者。其路線及班次的決定可以根據主管單位對需求之調查分析以及與殘障團體的研商結果而定。公車或客運之營運者亦可以提出替代方案，例如提出彈性的中小型殘障專車服務，來取代一些須提供無障礙運輸的路線及班次。

2.火車與捷運

火車與捷運為將來城際與都會區運輸的主幹。應視實際需求選擇路線及班次提供若干節設有殘障者使用設施的列車廂以服務殘障者。長途列車於殘障者座位旁必須設置服務呼叫鈴，當殘障者有需要時可以呼叫列車長或列車服務人員幫助，這是火車無障礙運輸服務中最重要的工作。

3.計程車

主管單位應訂定辦法獎勵民間成立特約計程車聯絡中心，提供殘障者電話預約計程車服務，並考慮依據不同殘障者補助適當的車資。例如搭載殘障

者的特約計程車可依據其所需服務的多寡加成計費，搭載輪椅使用者、視障者加二成計費，其他殘障者加一成計費。原車資中的一半由殘障者自行負擔，其餘的百分之六十或七十則由政府補助。

4. 殘障專車

與殘障者相關的機關單位、殘障團體、學校、醫院等可由主管單位訂定辦法補助購置殘障專車做固定路線的交通車或做電話預約的彈性服務專車。主管單位應訂定辦法獎勵民間或由政府經營固定路線或彈性服務的中小型殘障專車運輸服務，並補助殘障者車資。政府亦應鼓勵民間或由政府經營固定路線或彈性服務的中小型殘障巴士。其與殘障專車及公車的不同之處在於殘障巴士可以搭載一般民眾，但必須讓殘障者優先搭乘。對於補助殘障者搭乘各類運輸工具時，考慮是否給予臨時殘障者（如受傷後正在復健的人）車資補助。

這種中小型殘障專車服務既可提供定點服務又可提供及戶式的彈性服務，連繫了火車或捷運車站與各個重要據點和殘障者的活動處所，應為都市中殘障者運輸的主力。

5. 個人運輸工具

個人使用的殘障改裝車輛之駕駛人考照與車輛改裝已有法令規定。然而對於特殊駕駛訓練、改裝車輛之安全管理以及殘障專用停車位之設置應積極規劃辦理，俾保障殘障者行的安全與方便。

(七) 無障礙運輸服務之推展

為達到無障礙運輸服務的目的，除了相關之運輸設備包括場站及運具需要做適當的改善以外，駕駛及服務人員之訓練、獎勵及補助辦法的制定以及設備維修和運轉制度的建立等軟體措施更需要積極的推動。硬體的改善可以編列預算逐年實施，先由主要的場站改善起再延伸到各個小站，運輸工具則以採購新車時安排適當數量的無障礙車輛逐年汰除舊車以增加無障礙車輛的比例滿足運輸需求，必要時以合格工廠改裝的無障礙車輛來補助營運。軟體方面首先需要規劃無障礙車輛行駛的路線及班次，可先由需求高的路線做起，再逐步擴展到其他路線，其次必須建立駕駛及服務人員的訓練制度以及運轉制度（如人員調度及設備維修），然後訂定駕駛及服務人員之獎懲及補助辦法。如此由點到面的階段性推動，改善軟硬體措（設）施才能夠達到無障礙運輸的目的。

(八)無障礙運輸服務之管制考核

為落實無障礙運輸服務的工作，交通部應循行政體系要求所屬各單位於適當期限內依其實際狀況提報具體執行計畫，再由各級主管單位核定後依計畫管制考核。管考項目大致上分為三類：法令規章的修訂、場站運具的改善以及營運管理的調整。行政部門的主要工作在於法令規章的修訂，以及後續之工作辦理。各級政府主管單位應依權責研（修）訂法令與辦理之事項如下：

1. 研訂調查分析實際的殘障者運輸需求、選擇無障礙路線與班次、以及擬定替代方案之辦法，並分由各部會與各級政府的主管單位依權責加以辦理。
2. 研訂各種運輸方式的場站及運輸工具所需之殘障者使用設（措）施之規範及改善期限，並要求營運者辦理。
3. 研訂對各種運輸業營運者所聘雇人員服務殘障者之訓練、調派、考核、獎懲以及殘障者使用設施維修與檢驗之監督管理辦法，分由各級主管單位負責。
4. 研訂對於固定或彈性服務之各類殘障專車或巴士的運轉操作和經營管理及減稅或補助的獎勵以及監督管理辦法，並分由各主管單位辦理。
5. 研訂對於服務殘障者的特約計程車及聯絡中心之營運管理以及車資補助辦法，由各級政府主管單位辦理。

6. 研訂對於殘障者使用設施及車輛之生產與進口研訂補助或減稅之獎勵辦法。

交通部各業務主管（司）應依據實際狀況研擬各項法令修訂及督考所屬各單位之執行計畫，報請部長核定後由秘書室負責管制考核工作。

各級政府營運管理的交通運輸服務機關（如台灣鐵路管理局等）除應參與建議法令規章的修訂及依法執行無障礙運輸服務工作以外，亦應擬訂所管場站及車輛設備之改善計畫和員工之訓練考核計畫，提報主管單位核定，並由主管單位依計畫管制考核。

各級政府投資營運之交通運輸服務公司（如台灣汽車客運有限公司等）除應建議法令規章之修訂及依法提供無障礙運輸服務以外，亦應擬訂所營運之場站及車輛設備之改善計畫和員工之訓練考核計畫，提報主管單位核備，並依計畫自行管制考核。主管單位則應研擬督考計畫，提報管考單位列管。

民間自營之交通運輸服務公司除可建議法令規章之修訂及依法提供無障礙運輸服務以外，亦應依法受政府主管機關之監督考核。主管機關則應研擬執行監督考核民營運輸公司之計畫，提報管考單位列管。

以上推動無障礙運輸服務方式之執行，督導與分工內容詳如表6.1與表6.2所示。

表6.1 交通部推動無障礙運輸服務行動方案執行與督導分工表

管 考 項 目	執 行 單 位	督導單位
法令規章之修訂	交通部（路政司、航政司） 與各級政府相關單位並協調內政部配合辦理	秘書室與各級 政府管考單位
場站及車輛設備之改善 以及員工訓練考核	交通部及各級政府之交通運輸營運單位 交通部及各級政府之交通運輸事業之監督管理單位 交通部及各級政府之民營交通運輸事業之監督管理單位	秘書室與各級 政府管考單位 秘書室與各級 政府管考單位 秘書室與各級 政府管考單位

表6.2 交通部推動無障礙運輸服務行動方案管考工作時間表

管 考 工 作	所需時間
1.各業務司依據職掌研擬推動無障礙運輸服務行動方案執行計畫，包括短、中、長期以及當年或下年度急須進行之年度計畫。	二個月
2.各業務司函請下屬單位以及各級政府相關業務主管與管考單位依據實際狀況以及參考各司之執行計畫研擬各單位的中長期及年度改善及督考計畫，並提報至各業務司。	三個月
3.各業務司審查各單位之改善及督考計畫，報請部長核定後，函請各單位依計畫執行，並由秘書室列管。	一個月
4.各業務司及其下屬單位與各級政府相關業務主管單位依管考辦法將辦理情形與進度按時彙送到各管考單位辦理。	經常辦理
5.各管考單位依管考辦法按所提報之計畫赴各單位進行實地督考作業。	半年一次
6.各管考單位將所列管之計畫每年評核其績效，並報請各機關主管作為辦理執行人員之獎懲依據。	每年一次
7.各業務司及其下屬單位與各級政府相關業務單位於上一年度計畫結束前，依據管考辦法及中長期計畫提出下一年之年度計畫。	每年一次

七、結論與建議

爲能真正達到建立無障礙的交通運輸環境，對於無障礙運輸工具之規劃可考慮從法規之落實方面研訂必要之補充規定，以及研擬實際可行的配合措（設）施。茲建議如下：

- (一)本無障礙運輸工具之規劃要件即是依據殘障福利法第二十三條之規定，研擬有關供大眾與個人使用交通工具應具備之設施。不過由於設施本身設計之經濟性、便利性與安全性仍隨現代科技之進步而進步，不宜硬性規定其詳細材料規格。因此本報告特別以圖例方式作爲說明，希望相關主管單位能加以參考應用，如能設計出比圖例更爲優良之產品，則是本報告撰寫時衷心之期盼。
- (二)無障礙運輸工具之推展在大型都會區內，以捷運系統爲主軸，輔以固定或彈性路線之殘障巴士、計程車及固定路線之公車來聯繫各個捷運車站和殘障者活動處所。無捷運系統之都市則以固定或彈性路線之殘障巴士、固定路線之公車及計程車來聯繫火車和長途客運車站與殘障者活動處所以組成無障礙運輸服務網路。至於城際之間的長途運輸則以鐵路爲主，輔以固定路線之長途客運及飛機輪船組成多元化之無障礙運輸服務網。

(三)關於無障礙運輸工具運轉操作之規劃，由於各地區各種殘障者之需求項目與密度不盡相同，而若在所有的大眾運輸系統上均加裝所有需求項目的無障礙設施，則無疑將犧牲相當比例之乘載使用率與經濟性，且未必能讓真正需要的殘障者充分利用。因此主管單位必須針對當地殘障運輸需求加以調查分析，並邀集當地殘障團體加以研商，評估如何搭配適當比例提供不同之無障礙運輸服務方式，包括公車或客運究有多少百分比應加裝站名播報器及顯示器與政府補貼使用電召車輛之車資百分比等，以做為規劃與訂定各該地區之運輸系統應提供之無障礙設施項目與比例，使其達經濟與有效利用之目標。

(四)主管單位應鼓勵並補助與殘障者生活有關之政府機關、民間團體、學校、醫院等單位購置配有殘障者使用設施之殘障專車，並根據實際需求提供固定路線班次或是彈性路線班次之運輸服務。其車輛設備與運轉操作須具備如表4.1所列之各項規劃要件。

(五)對於電話叫車、服務到家的無線電計程車，除須具備如表4.1所列有關車輛設備及運轉操作之規劃要件外，尚須考慮下列各點：

1. 主管單位應制定獎勵辦法，鼓勵民間成立特約計程車聯絡中心，並且鼓勵有服務熱誠的優良計程車駕駛人參加以服務殘障者。

2. 有關殘障者搭乘特約計程車之補貼方式，政府應依照障礙類別及所得訂定不同的補貼額度與每旅次的補貼百分比。

(六) 主管單位應嚴格要求大眾運輸相關營運者（包括公車、客運、殘障巴士、火車、捷運、航空、海運等）甄選並安排駕駛及服務人員做定期特殊服務及安全訓練。除須具備如表4.1及表4.2所列各項規劃要件，還需要注意下列事項：

1. 要求大眾運輸相關營運者不得讓未受訓練之駕駛及服務人員駕駛或服務於裝設殘障者使用設施之車輛、車廂或機船上。
2. 建議大眾運輸相關營運者對於駕駛或服務於裝設殘障者使用設施之車輛、車廂或機船之駕駛或服務人員，給予執勤加給，以鼓勵駕駛及服務人員。
3. 建議大眾運輸相關營運者將駕駛及服務人員對於殘障者之服務態度列為評鑑考核項目之一。

(七) 主管單位宜鼓勵殘障者依其能力考得駕駛執照，駕駛殘障改裝車輛以增進其行的便利。並應訂定辦法加強殘障者特殊駕駛訓練、改裝車輛之安全管理以及殘障專用停車位之設置，以維護殘障者行的安全與方便。

- (八)主管單位宜鼓勵民間廠商生產與進口供運輸障礙者使用之無障礙運輸工具與設施，並給與適當之減稅獎勵。
- (九)現有之運輸設備包括場站及運具之改善應逐年編列預算執行，先由主要場站改起，再延伸到其他小站，運具則以採購新車時增加適當數量無障礙車輛以逐漸汰換舊車。運轉操作方面則應先擬訂如何規劃無障礙車輛行駛路線及班次的辦法，先由需求高的路線做起，再逐步擴展到其他路線，其次需建立駕駛及服務人員之訓練調度獎懲等制度。逐步階段性地推動各種軟硬體改善措（設）施以達到無障礙運輸的目的。
- (十)為落實無障礙運輸服務，交通部應要求所屬各單位依實際狀況提報具體執行計畫包括法令規章的修訂、場站運具的改善以及營運管理的調整等，並列入管制追蹤與考核。

附錄 公共交通工具殘障者使用設備設施規範

交通部已於本(84)年5月30日邀集各相關單位研討有關公共交通工具殘障者設備與設施之設置與使用規定，並通過「公共交通工具殘障者使用設備設施規範」(草案)，將於近期內函送內政部依法頒佈實施。茲將規範內容附於本附錄中以供參考。

公共交通工具殘障者使用設備設施規範

一、本規範依據殘障福利法第二十三條第二項規定訂定之。本規範未規定者，適用其他法規之規定。

二、(設置目的)

為便利一般乘客及殘障者搭乘公共交通工具，公共交通工具應依本規範之規定設置各項輔助設施，以及提供各種無障礙運輸服務。

三、本規範所用名詞定義如左：

(一)公共交通工具：指由公路法、鐵路法、大眾捷運法、船舶法及民用航空法所界定，為提供旅客運輸之車輛、客車廂、船舶及航空器。

(二)運輸營運者：指由公路法、鐵路法、大眾捷運法、航業法及民用航空法所界定之經營旅客運輸業務者。

(三)交通主管機關：指由公路法、鐵路法、大眾捷運法、航業法及民用航空法所規定之各種運輸方式的主管機關。

(四)運輸服務：指由公路法、鐵路法、大眾捷運法、航業法及民用航空法所界定，為提供固定路線或固定航線與班次之旅客運輸服務(固定路線運輸服務)，以及經由預約而彈性排定路線與班次之旅客運輸服務(彈性路線運輸服務)。

(五)輔助設施：輔助殘障者使用公共交通工具之設施，包括：

1. 運行資訊標示設施：於公共交通工具之適當位置，標示該交通工具之路線、班次、航班或機船名之設施。
2. 入站播報設施：以音響播報，告知站上視障者入站車輛所提供之路線、班次及到站名稱等之設施。
3. 聲音導引設施：以音響引導及告知視障者車門之位置及開閉之設施。
4. 升降設備：可上下活動之機械式平台，供負載輪椅進入公共交通工具之設施。
5. 站名播報或顯示設施：以音響播報或文字顯示，告知公共交通工具上視、聽障者即將或已到站名、目的地等資訊服務之設施。

(六)無障礙運輸服務：依照所需服務之殘障者類別，提供設有殘障者輔助設施之公共交通工具，服務於特定之固定路線、航線或彈性路線之旅客運輸服務班次。

四、(設施標誌)

公共交通工具設置設施標誌之規定如左：

- (一)公共交通工具內，設有輪椅停靠位置或可供殘障者使用之衛生設備旁明顯處，應設置殘障者使用設施之標誌。
- (二)依照本規範第五條之規定設置殘障者輔助設施之公共交通工具，應於該交通工具上明顯處，設置殘障者使用設施之標誌。

(三)殘障者使用設施標誌之圖式依建築技術規則第一百六十八條之規定。

(四)公共交通工具上設置之博愛座，應於明顯處標示「博愛座」字樣。

五、公共交通工具設置殘障者輔助設施之項目及適用範圍如下表：

輔助乘坐運輸工具					輔助上下運輸工具					輔助功能		運輸種類
衛生設備	服務鈴	博愛座	輪椅停靠及固定設施	站名播報或顯示設施	升降設備及出入口	上下階梯	聲音導引設施	入站播報設施	運行資訊標示設施	項目	方式	
	✓	✓	○	✓	○	✓	○	○	✓	市區公車	固定路線	公路運輸
○	✓	✓	○	✓	○	✓	○	○	✓	客運	固定路線	
	△		△		△	✓	△	△	✓	彈性路線		公路運輸
	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	固定路線		
	△		△		△	✓	△	△	✓	彈性路線		鐵路運輸
	○	✓	○	✓	○	✓	○	○	✓	通勤列車		
○	○	○	○	✓	○	✓	○	○	✓	長途列車		鐵路運輸
	○	✓	○	✓	○	✓	○		✓	客車		
○	○		✓		○	✓			✓	航空器		空運
○	○	✓	✓		○	✓			✓	船舶		海運

註：[✓]：新購置之公共交通工具以及提供無障礙運輸服務之公共交通工具應至少設置一處。其中新購置公共交通工具殘障輔助設施之設置起算日，由交通主管機關公布之。

[○]：提供無障礙運輸服務之公共交通工具應設置該項設施。

[△]：依據服務對象之需要設置。

六、公共交通工具上設置輔助殘障者上下交通工具之設施，應依下列規定：

- (一)運行資訊標示設施：路線、班次、航班或機船名等資訊應依交通工具之特性標示於適當位置，以資識別。
- (二)入站播報設施：入站播報設施應依交通工具之特性設置於適當位置，以提供站上視障者入站交通工具足夠之資訊。
- (三)聲音導引設施：聲音導引設施應依交通工具之特性設置於適當位置，以提供視障者車門之位置及開閉的資訊。
- (四)上下階梯：車廂或機船艙內地板與上下交通工具之地面或平台之高低差或縫隙應愈小愈好。如設有供乘客上下交通工具之階梯，其梯級高度不得超過30公分，梯級踏面不得突出，並應為粗面或用其他防滑材料處理，且應設置扶手。
- (五)升降設備及出入口：
 - 1.車廂或機船艙內地板與上下交通工具之地面或平台之高低差或縫隙應愈小愈好。如輪椅無法單獨通過時，應設置可供輪椅上下之升降設備或斜坡板，或派專人服務。
 - 2.供輪椅上下之車門、艙門及出入口除相關法規有特殊規定外，其淨寬不得小於70公分。

場站上已經設置前項輔助殘障者上下公共交通工具之設施且符合本規範之規定時，公共交通工具上可免於設置。

七、公共交通工具內設置輔助殘障者乘坐交通工具之設施，應依下列規定：

(一)站名播報或顯示設施：站名及其他資訊之播報或顯示設施，設置於車廂及機船艙內之適當位置。

(二)輪椅停靠及固定設施：

1. 在易於上下交通工具處，設置專用位置讓輪椅直接停靠或設置可安放折疊輪椅之位置，此外並應設置固定輪椅之裝置。

2. 行車平穩之鐵路及捷運列車，可於輪椅直接停靠之位置旁設置扶手，供輪椅使用者抓握，以替代固定輪椅之裝置。

3. 航空器及船舶無法設置輪椅專用位置時，應留有空閒將輪椅當做行李隨機船運送。

(三)博愛座：未提供對號入座之公共交通工具應設置供殘障者及老弱婦孺優先乘坐之博愛座，座位至車門、艙門或出入口間之地板應平坦無障礙。

(四)服務鈴：

1. 服務鈴或下車鈴應設置於每個輪椅使用者及博愛座旁易於操作之位置，並加設點字說明。

2. 不須設置本條第二款規定之固定輪椅之裝置的鐵路、
捷運列車、船舶或航空器，得免設服務鈴。

(五)衛生設備：長途交通工具內，應設置可供殘障者使用之廁所及盥洗設備，並應裝設拉門、自動門或外開門，內部並設置扶手及防滑地板。

八、殘障福利法之各級主管機關應每三至五年於其所轄之範圍內進行殘障者實際運輸需求之調查分析，並依據該調查分析結果，召集殘障團體代表、當地運輸營運者及其交通主管機關共同研商，於運輸營運者所服務之路線、航線或區域內，選取特定路線、航線中之特定班次、客車廂與停靠站，提供無障礙運輸服務，並商訂實施時間。

九、運輸營運者，應依下列規定提供固定路線、航線與班次或彈性路線之無障礙運輸服務：

(一)服務於本規範第八條所選取之特定路線、航線之無障礙運輸服務之公共交通工具，應依本規範第五條之規定設置供殘障者上下及乘坐交通工具之輔助設施。

(二)須提供無障礙運輸服務之特定固定路線及班次，得經本規範第八條之研商程序，改以彈性路線無障礙運輸服務替代之。

十、提供彈性路線無障礙運輸服務之運輸營運者應依下列規定運轉與經營：

(一)運輸營運者應設置聯絡中心，接受殘障者預約，提供彈性路線之無障礙運輸服務。

(二)單一車輛得依其所服務之殘障者類別設置所需之輔助設施，但運輸營運者必須對所有類別之殘障者提供無障礙運輸服務。

(三)彈性路線無障礙運輸服務之申請、管理與經費補助等辦法由各級交通主管機關會同殘障福利法主管機關共同訂定之。

十一、運輸營運者應將其所提供之無障礙運輸服務時間表及其他相關資訊標示於時刻表手冊中及各場站告示牌上。

十二、運輸營運者應依下列規定辦理人員訓練、設施維護及緊急狀況處理：

(一)人員訓練：

1.運輸營運者應每年辦理駕駛及服務人員之服務殘障者及操作輔助設施之服務與安全訓練。

2.運輸營運者不得讓未經訓練之駕駛及服務人員服務於提供無障礙運輸服務之公共交通工具。

(二)運轉服務：設置於公共交通工具上之輔助設施，應於該交通工具提供服務時，保持穩定及安全的運轉。

(三)設施維修：營運者應定期檢查及維修供殘障者使用之輔助設施，並隨時更換老舊損壞之設施。

(四)緊急狀況處理：運輸營運者應訂定公共交通工具及場站之緊急狀況處理程序，報交通主管機關核備，並定期辦理員工訓練及演習。

(五)獎懲：運輸營運者應對提供無障礙運輸服務之駕駛及服務人員，訂定考核及獎懲辦法。

(六)監督管理：以上各項之執行應受各級交通主管機關之監督，本項監督辦法由各級交通主管機關訂定，報請交通部核備後實施之。

十三、計程車客運業、計程車無線電台經營者或計程車駕駛人依規定組織之團體得提供殘障者特約運輸服務：

(一)計程車客運業、計程車無線電台經營者或計程車駕駛人依規定組織之團體得向當地殘障福利主管機關申請提供殘障者特約服務。

(二)經核准提供殘障者特約服務的計程車客運業、計程車無線電台或計程車駕駛人依規定組織之團體，其所屬之計程車應設置特殊識別標示以提供特約服務。

(三)提供殘障者特約服務之計程車，於載送殘障者時，得依當地殘障福利法主管機關之規定，按照計費器所計之車資，加收一定比例之費用。

收費方式為向殘障者收取固定比例之部份車資，其餘部份則依殘障者之簽証向當地殘障福利法主管機關領取之。

(四)殘障者特約服務之申請、管理以及車資補助等辦法由殘障福利法中央主管機關訂定之。

十四、公路法第三十四條所規定之遊覽車客運業及小客車租賃業之營運者，得依本規範之規定，提供設置殘障者輔助設施之交通工具參與服務。

十五、運輸營運者符合本規範之規定設置輔助設施及提供無障礙運輸服務時，其所經營無障礙運輸服務之路線、航線如有虧損者，交通主管機關或殘障福利法主管機關得補助其設置輔助設施與營運之費用。

前項補助辦法由交通主管機關會同殘障福利法主管機關訂定之。

十六、本規範自發布日起施行。