

九十三年春節疏運計畫

交通部

中華民國93年元月14日

一、政策目標

- ❖ 提昇觀光旅遊之運輸服務
- ❖ 整合陸海空各運具間之整體供需
- ❖ 強化大眾運輸優先疏運觀念
- ❖ 提供便民服務措施

二、疏運假期

表1 93年春節期間之放假時間表

日期	1月17日	1月18日	1月19日	1月20日	1月21日	1月22日	1月23日	1月24日	1月25日	1月26日	1月27日	1月28日
星期	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	26	27	29	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七
假日或上班日	假日	假日	上班日	上班日	(	春節	節	假	期	)	上班日	上班日

【參考資料】 表1-1 92年春節期間之放假時間表

日期	1月30日	1月31日	2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日
星期	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	初十
假日或上班日	上班日	(	春節	節	假	期	)	上班日	上班日	假日	假日	上班日

三、各運具疏導措施起訖日期及 重點疏運時段

日期	1/17	1/18	1/19	1/20	1/21	1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/27	1/28	1/29
農曆	26	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八
星期	五	六	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
高公局				■					■				
公路總局				■	■	■	■	■	■	■	■		
觀光局						■	■	■	■	■			
鐵路局	■	■	■	■			■			■		■	
民航局	■	■	■				■		■	■	■	■	■
基隆港				■	■		■	■	■	■	■		
高雄港				■	■	■		■	■	■	■		
花蓮港				■	■	■		■					

註：■ 表重點疏運時段
■ 表起訖日期

四、各運具之運能

- 1.國道路網已完成，南北向國道 1 號及 3 號可互為替代
- 2.國道交通疏導替代路網指示標誌已完成檢核及補強，另屏東水底寮替代道路將以國旗輔助引導
- 3.國道客運公司每日開行一八、八一八車次，假期可輸運旅客約二百二十萬人次
- 4.規劃 16 處重要風景遊樂區之觀光地區交通路網，辦理 19 處重要觀光地區旅遊專車
- 5.鐵路加開列車次數五 0 0 次，加掛列車一、五九一輛次
- 6.空運提供航班七、三三八架次，提供座位數為七二三、四四八個
- 7.海運提供船班六九 0 班次

五、各機關重要之疏運作業項目

單位	疏運作業項目內容
高速公路局	1. 疏導路線規劃及導引(含觀光地區鄰近高速公路) (1)國道路網已完成，南北向國道 1 號及 3 號可互為替代。 (2)東西向之國道 2、4、8、10 號與省道快速道路台 66、74、76、78、82、84、86、88 可提供直接橫向聯繫功能。 【參見圖 1】 2. 疏導措施【參見表 2】 (1)高乘載管制 (2)匝道儀控 3.製作地圖 (1)完整的路網圖【重要的國道、省道及縣道】 (2)高速公路路網簡圖

表2 高速公路交通疏導措施一覽表

日 期		疏 導 措 施			備 考
國 曆	農 曆	暫停收費	匝 道 儀 控	高 乘 載 管 制	
1月20日 (週二)	廿九	12:00~24:00	7:00~19:00 (註2) 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	上班日
1月21日 (週三)	除夕	0:00~24:00	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	7-13時國道一號 南下內湖 - 彰化	放假
1月22日 (週四)	初一	×	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月23日 (週五)	初二	×	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月24日 (週六)	初三	×	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月25日 (週日)	初四	×	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月26日 (週一)	初五	0:00~06:00	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月27日 (週二)	初六	×	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	上班日

註1：×不實施。

註2：匝道儀控時間將視交通狀況機動調整。

註3：高乘載管制時段內，各管制入口匝道僅允許大客車、計程車及乘載3人以上之小客車進入。

1. 國省道可能之交通疏運瓶頸之交通疏導對策規劃多處省道疏運瓶頸路段(含觀光地區)交通疏導路線。
例：【台 1 與台 17 水底寮路口交通疏導路線】【參見圖 2】
配合高公局國道新通車路段交通疏導對策
2. 會同道安會協調警政署加強瓶頸路段交通疏導
【內容：包括警力配置、號誌時序計畫、清除路障、違規廣告物取締、暫停施工與申挖馬路】
3. 國道交通疏導替代路網指示標誌檢核及補強
 - (1) 全面檢核中部地區交通疏導路網，以就近指引通往高快速公路交流道為檢核重點。
 - (2) 省、縣道標誌全面檢核及補強
 - (3) 新通車路段指示標誌檢核及補強

5.更新公路總局網站交通疏導路線圖

6.運輸監理春節旅客疏運計畫

- (1)訂定「九十三年春節連續假期旅客疏運計畫」，各國道客運公司假期每日開行 18,818 車次，並視狀況機動加班，預計假期可輸運旅客約二百二十萬人次。
- (2)各區監理所督導轄內國道客運業者於春節前妥為規劃春節預售車票作業及各項便民服務措施並透過媒體加強宣傳行銷。

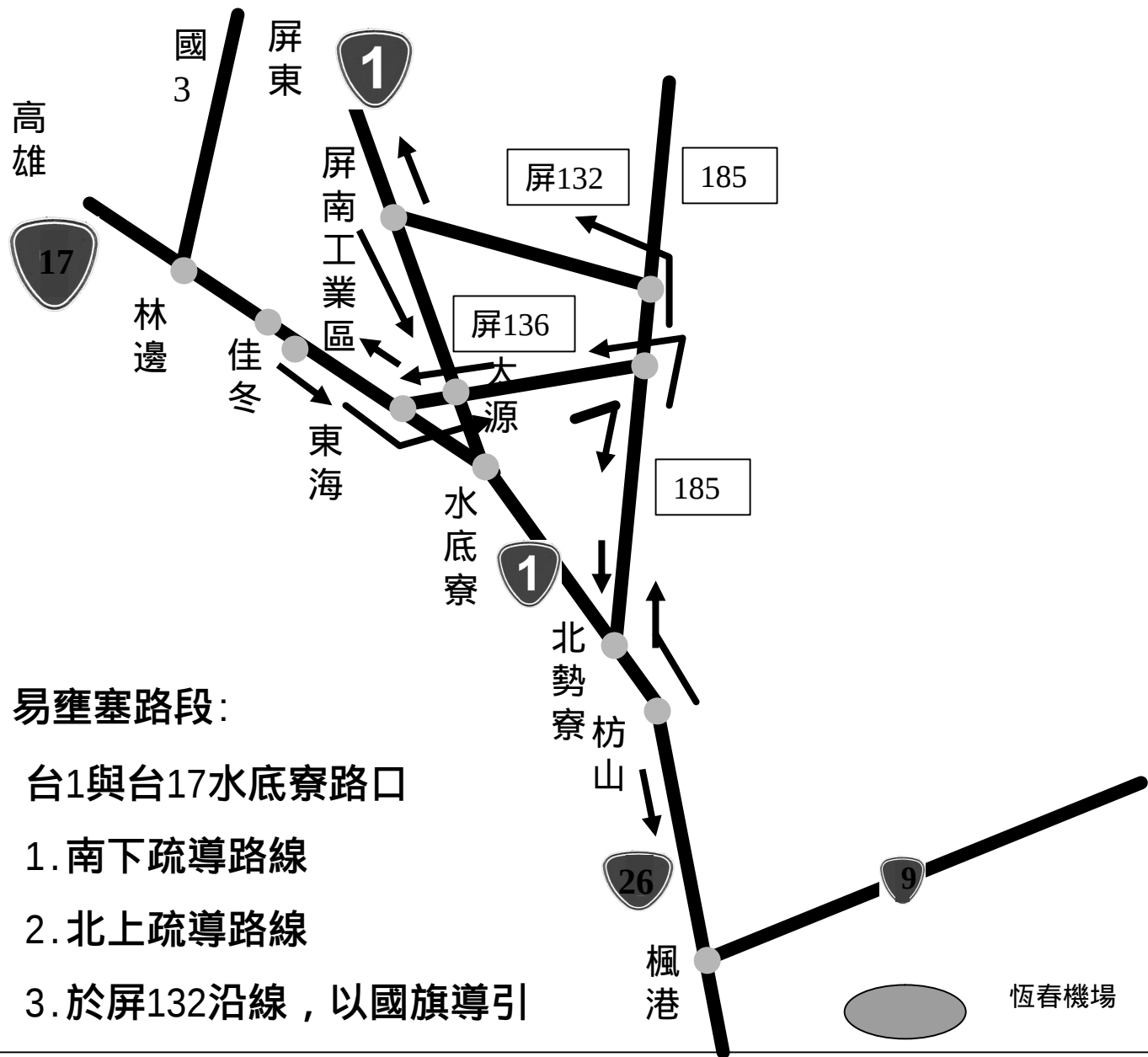


圖2 台1與台17水底寮路口疏導路線示意圖

1. 規劃觀光地區疏運路網並設置交通指示、管制設施。
【例如：日月潭國家風景區管理處於日月潭伊達邵(德化社)地區之邵族組合屋及碼頭商店街，設置臨時停車場，於適當路口設置指示及告示牌，導引往台中方向車輛，可由頭社轉台 21 南下，經南投縣水里鄉西行，紓解並分擔台 14(中潭公路)車潮。】(參見圖 3 及表 3)
2. 執行車輛與行人進出道路之疏導與管制。
協調警察單位實施交通管制。
3. 規劃大眾運輸系統交通服務。
 - (1)輔導推動優惠套裝旅遊。
 - (2)協調大眾運輸業者行駛旅遊專車、觀光巴士，串連各景點。
4. 印製觀光地區地圖，並建立路況匯報機制。
5. 規劃設置固定性與臨時性停車場及導引車流等措施。
6. 透過多元管道【包括電視、宣導摺頁】宣導疏運計畫。
7. 劃分十三個責任分區，由各責任分區研擬分區疏運計畫，及負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。
【例如花東縱谷國家風景區、日月潭國家風景區等】
8. 建立交通疏運通報系統。
9. 研擬緊急應變措施。

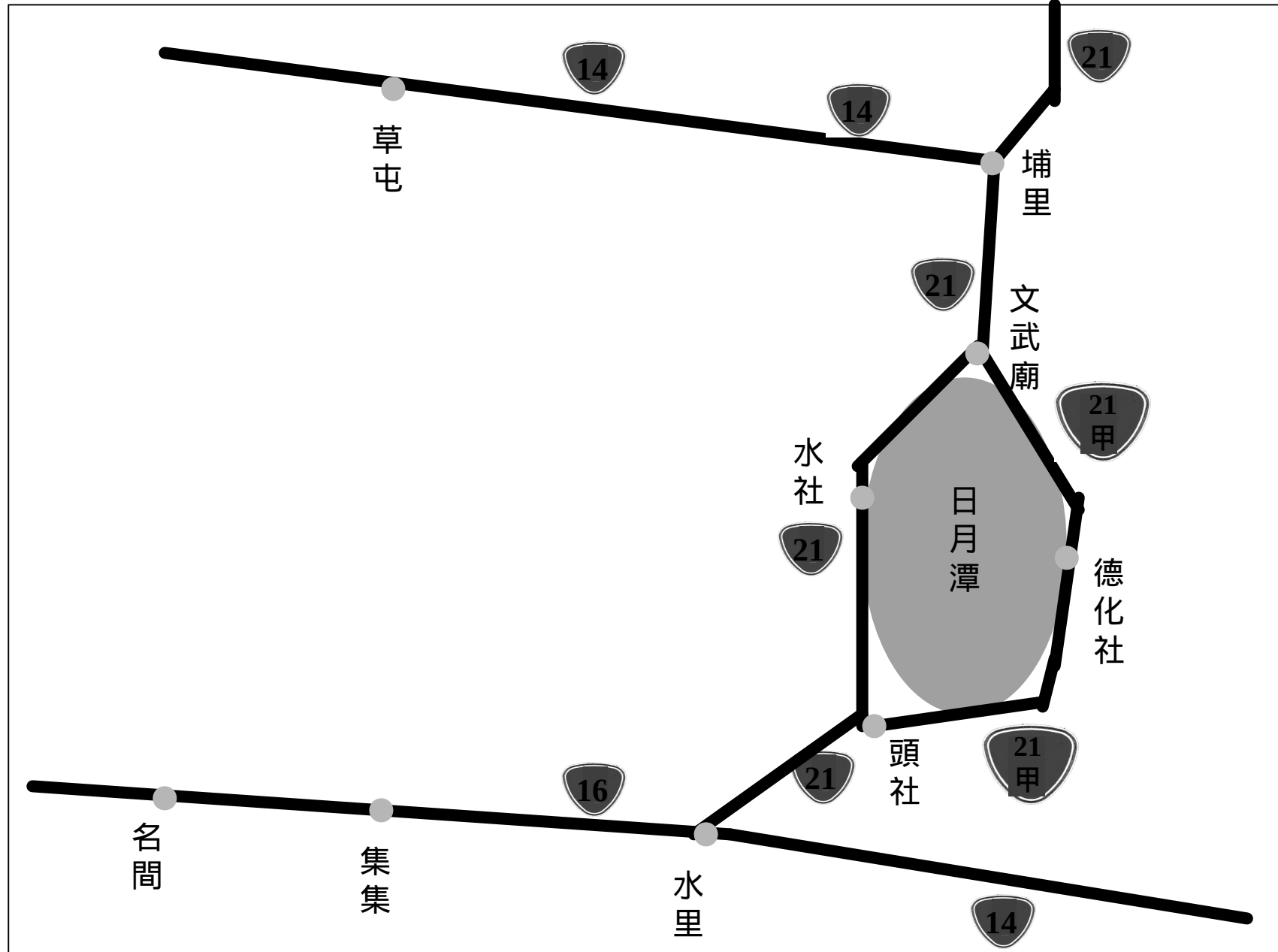


圖3 日月潭國家風景區暨週邊聯外道路

表3 日月潭國家風景區管制表

疏運重點	問題類型	具體措施
水社、德化社地區	停車問題	規劃臨時停車場 交通指揮與路口淨空管制
水里蛇窯台 16 線 22K 路段	停車問題	規劃臨時停車場 加強違規拖吊及攤販取締
台 14 及台 21 三叉路口	道路壅塞	交通指揮及號誌秒差調整
名間往竹山 及集集路口	道路壅塞	交通指揮及號誌秒差調整 實施調撥車道措施

1. 增加運輸能量：

(1/17~1/28)計畫加開列車次數 500 次
加掛列車輛次 1,591 輛

2. 票務措施：

(1)93.1.5 預訂東部幹線車票；93.1.6 預訂西部幹線車票。

(2)方便旅客一次完成訂購春節期間去回程車票，延長訂票期限至三週內。

(3)全線 93 個主要車站新增信用卡刷卡購票服務。

3. 加強安全防護措施。

4. 行車安全措施。

5. 宣傳措施。

6. 督導措施。

1. 提供充足運能

- (1) 各航空公司已規劃 7,338 架次，提供 723,448 個座位，其中離島航線亦提供充足運能【離島航線 3,180 架次，座位數 234,921 個】、班機訂位作業納入管制【包含配合小三通需求調整班機】
- (2) 離島縣市協調航空公司加開包機或海運業者加開船班

2. 便利民眾補位

- (1) 持續於金門航空站辦理金門—台北、金門—高雄航線旅客實施「單一窗口」聯合補位措施
- (2) 松山、高雄機場設置旅客及時補位資訊看板及相關設施
- (3) 航站主動協調業者機動加開班機與處理旅客候補事宜

3. 海空運協調作業

- (1) 航站張貼海運船班資訊與陸運接駁運輸資訊
- (2) 航空站與相關港務局建立聯絡窗口

4. 加強機場安檢作業

- (1) 航警局及各航空公司全面加強機場安檢作業
- (2) 航警局於尖峰期間機動增加安檢線及增派安檢人力
- (3) 因應 SARS 措施，金門機場已完成紅外線測溫儀設置，規劃發燒旅客臨時安置區域及動線

- 1.編配航安督導小組，配合維護公共安全方案，加強船舶檢查及疏運督導，並要求業者加強檢查保養維修載客船舶之安全設備，俾旅客順利平安返鄉、出遊
- 2.建立載客船舶督導協調作業機制，如遇停航及時因應處理，設置 0800-306333 免付費服務通報專線【24 小時服務】
- 3.提供大型船期海報資料張貼於航空站候機室，宣導民眾如無機位或飛機停飛時，可改搭乘海運船班返鄉；另建立海空聯絡窗口，將船班開航情形每日通知航空站，適時採行配合及因應措施
- 4.提升服務品質，加強候船室及公共空間之清潔維護及秩序維持，對身心障礙者、孕婦、老人及小孩等給予優先服務及必要之協助

高雄港	1.要求業者加強檢查維護載客船舶之安全設備 2.請業者於乘船地點設置售票處及專用電話，方便民眾購票及預訂船票 3.請業者配合加強候船室（廁所）清潔及秩序維持，對身心障礙者、孕婦、老人及小孩等給予必要之協助及優先服務。 4.加強船舶安全檢查及進行航安督導。
花蓮港	1.台東地區船舶運送業作全面性之檢查提供安全、舒適、便捷之運輸 2.加強服務： (1)船公司加派人員於候船室及旅客登船碼頭處，對身心障礙者、孕婦、老人及小孩等乘船應予優先服務，乘船出入口及上下船現場協助及維持秩序 (2)配合安檢人員點查上船人數，不得超載，準時開航，以維航行安全 3.交通管制方面： (1)對於旅客上下船之處，應標示乘客上下船路線或設置活動護欄，規範乘客依序排隊上下船，以維護乘客安全及提供優質之運輸服務 (2)台東富岡漁港周邊之車輛進出行駛路線管制及停車場之管理，以疏解車潮

六、安全維護措施

交通部除由各部屬單位辦理各運具安全維護工作外，且與警政署高速公路警察局、各縣市警察局、鐵路警察局、航警局、行政院海岸巡防署等單位共同強化安全管理

七、宣導

於九十三年元月六日辦理交通部新春記者會，進行交通整體工作，利用新聞媒體、廣播電台、網路、有線電視台及宣導刊物，宣導陸運、空運及海運資訊

八、通報

路政司：總聯絡窗口

機關	聯絡電話(傳真)及網址
交通部	1.值日室：(02)2349-2555 2.傳真：(02)2349-2886 3.網址：www.motc.gov.tw
高公局	1.災害防救緊急聯絡電話：(02)2909-3379 (24小時專線) 2.為民服務聯絡電話：總機 (02)2909-6141 轉 9 3.傳真：(02)2909-3218 4.網址：www.freeway.gov.tw
公路 總局	1.道路通阻語音查詢信箱(總機)：(02)2311-3456 2.路況查詢專線：(02)2312-1004 3.緊急連絡電話：(02)2331-2753 4.網址：www.thb.gov.tw
觀光局	1.春節疏運作業小組執行秘書兼委員邱長光組長 (04)2331-2668、0936-305912 2.網址：www.tbroc.gov.tw

機關	聯絡電話(傳真)及網址
鐵路局	1.總機號碼：(02) 2381-5226 2.災害緊急連絡電話：(02)2383-1384 3.網址：www.railway.gov.tw
民航局	1.便民服務電話：(02)2349-6280、0800-211798 2.值日官室傳真電話：(02) 2349-6286 3.網址：www.caa.gov.tw
基隆 港務局	1.總機：(02)2420-6100 2.維護船舶安全服務電話：0800-306-333 3.網址：www.klhb.gov.tw
高雄 港務局	1.總機：(07)561-2311 2.聯絡中心電話：(07)562-2127 3.網址：www.khb.gov.tw
花蓮 港務局	1.聯絡中心：(03)834-4476，傳真：03-8333771 2.疏運小組緊急電話：0935011403 3.網址：www.hlhb.gov.tw

九、交通服務 e 網通

(一) 網址：

交通部 www.motc.gov.tw

運輸研究所 www.iot.gov.tw

(二) 查詢：客運班表、票價、搭乘地點

(公路、鐵路、航空)

(三) 訂位：提供訂位電話、網址及相關資訊

簡報完畢