



交通部運輸研究所

全國交通資訊整合中心維護與運作規劃

期末報告

計畫主持人：劉主域 博士

華夏科技股份有限公司

中華民國 九十三年十一月二十九日

簡報內容

- 計畫概述
- 輔導國省道客運業者上線維護營運資料
- 原系統功能加強
- 系統維護機制及永續經營規劃
- 計畫管理

□ 計畫概述

計畫目的

計畫範圍

計畫目的

- ❑ 延續九十二年「運輸場站陸海空客運即時資訊服務系統規劃與建置」研究案
- ❑ 規劃全國交通資訊整合中心之運作及維護機制
- ❑ 持續擴充網站機能及交通資料庫完整性
- ❑ 提供順暢之資訊匯入及提供管道，使民眾及加值業者均能受益。

計畫範圍

- 輔導國省道客運業者上線維護營運資料(20家)
- 維運工作規劃及執行
- 原系統功能加強
 - ❖ 介面、服務加強
 - ❖ 語音、KIOSK規劃
 - ❖ 網站無障礙化
 - ❖ 整合交通服務e網通
 - ❖ 建置提供加值業者擷取應用之環境
 - ❖ 營運規劃

□ 輔導國省道客運業者上線維護營運資料

評選流程

問卷調查

評選原則擬定

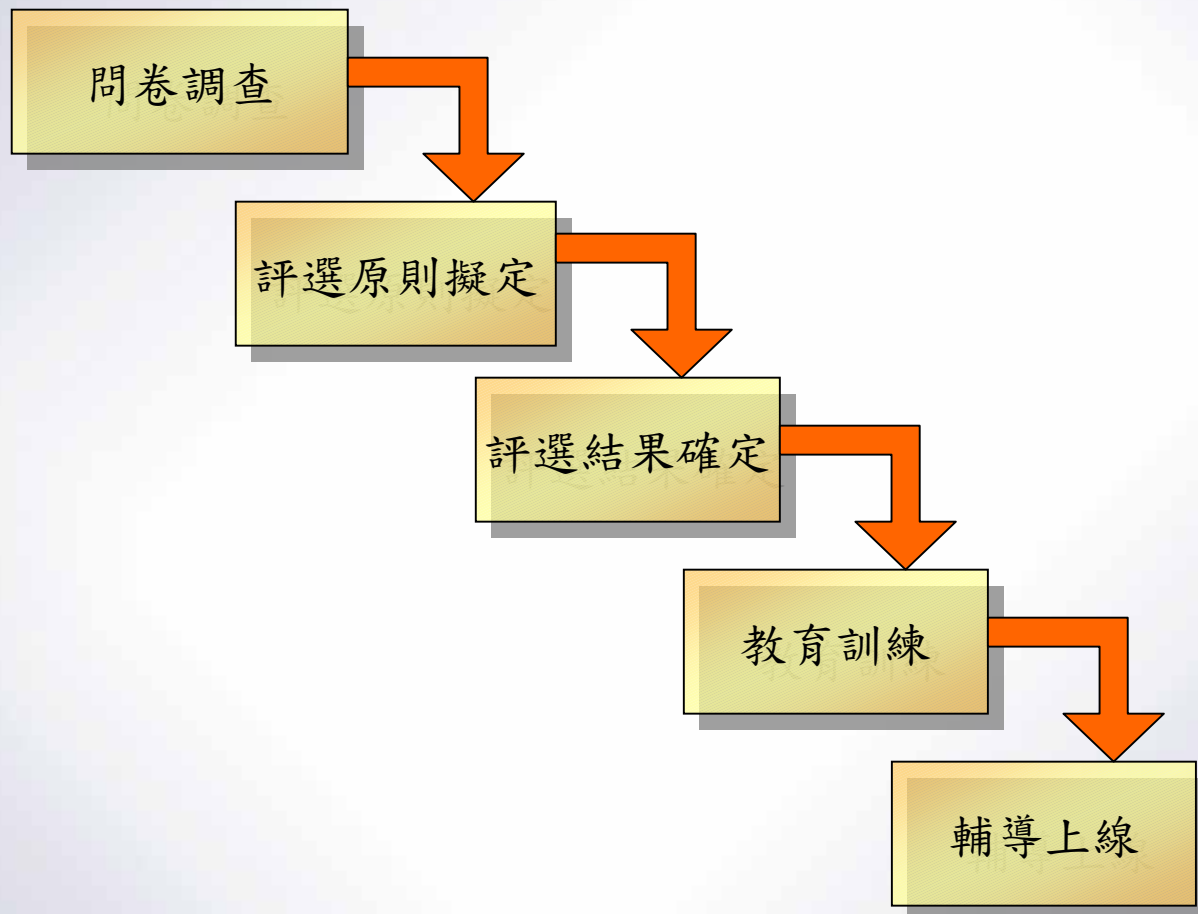
評選結果確定

教育訓練

20家客運輔導上線說明

海運資料上線說明

評選流程

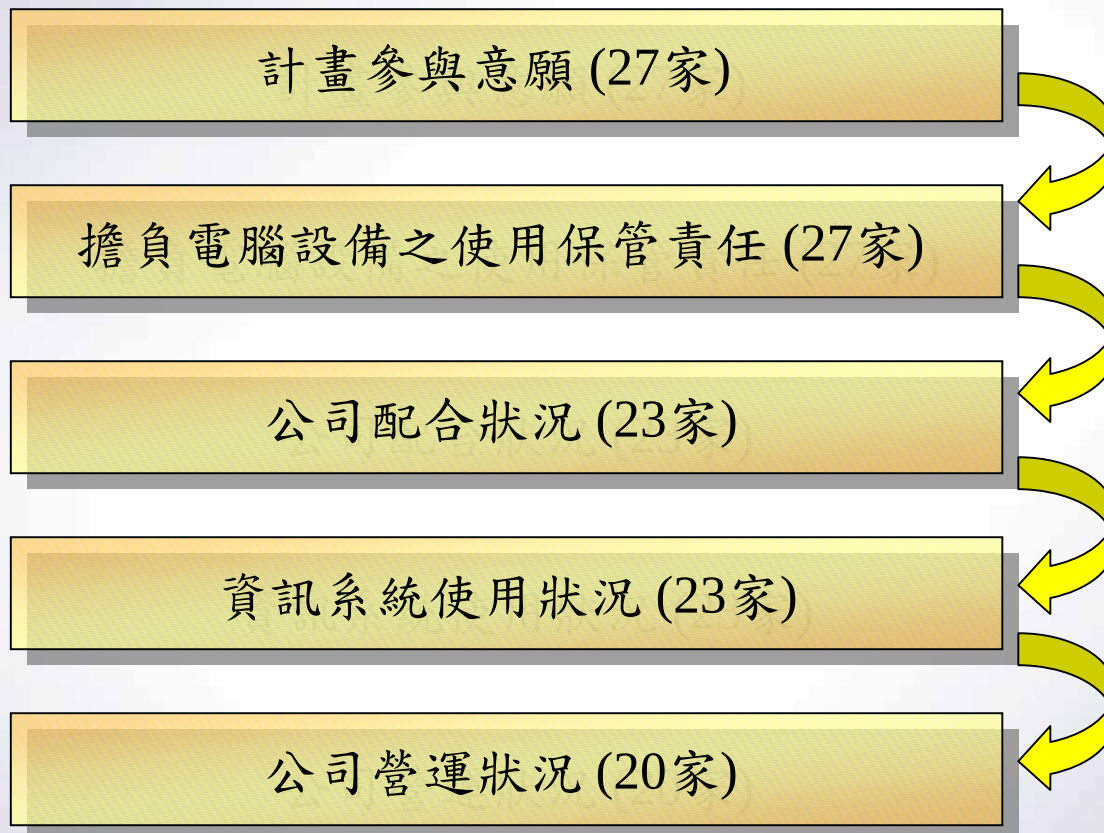


問卷調查

□ 對40家客運業者問卷調查，回收問卷計34份

- ❖ 業者使用電腦及網路比例高，只有2家客運業者還未電腦化
- ❖ 車輛排班以「預派班表」為主，「機動調度」為輔的方式
- ❖ 班表處理大部分業者以書面資料為主，只有8家有立即的電腦班表
- ❖ 大部分的公司對於本計畫皆抱持相當積極的態度，只有2家表示不參與

評選原則擬定



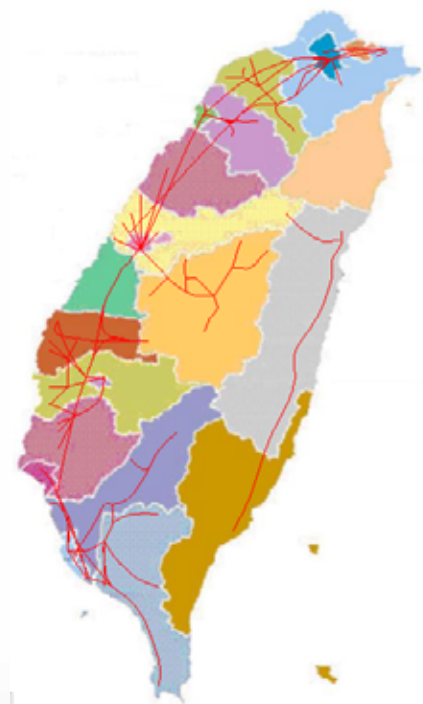
評選結果確定

編號	公司名稱	主要服務區域	國道路線
1.	亞聯汽車客運	北部	1
2.	亞通客運		1
3.	首都客運		0
4.	中興大業巴士		1
5.	新竹汽車客運		5
6.	基隆汽車客運		3
7.	汎航通運		5
8.	桃園汽車客運		2
9.	仁友汽車客運	中部	2
10.	巨業交通		2
11.	南投汽車客運		0
12.	臺西汽車客運		3
13.	豐原汽車客運		2
14.	嘉義客運	南部	-
15.	高雄客運		2
16.	中南客運		1
17.	屏東汽車客運		1
18.	新營汽車客運		-
19.	花蓮汽車客運	東部	-
20.	尊龍汽車客運	全省	1
總數			32

客運業者數目	國道路線
本計畫20家	32
本計畫20家+國光+統聯+建明	108
所有國道路線數	147

本期完成後國道路線涵蓋

73%



教育訓練

□ 第一梯次 93年7月8日

- ❖ 首都客運
- ❖ 基隆汽車客運
- ❖ 亞聯汽車客運
- ❖ 桃園汽車客運
- ❖ 汎航通運
- ❖ 中興大業巴士
- ❖ 新竹汽車客運
- ❖ 亞通客運

□ 第二梯次 93年8月5日

- ❖ 巨業交通
- ❖ 南投汽車客運
- ❖ 臺西汽車客運
- ❖ 豐原汽車客運
- ❖ 花蓮汽車客運
- ❖ 嘉義客運
- ❖ 高雄客運
- ❖ 中南客運
- ❖ 屏東汽車客運
- ❖ 新營汽車客運
- ❖ 仁友汽車客運
- ❖ 尊龍汽車客運

20家客運輔導上線說明(1/3)

客運業者輔導上線方式

方案	客運業者
協助業者導入客運資訊轉檔系統	基隆，中興，首都，汎航， 亞聯，亞通，新營，仁友， 中南，花蓮，嘉義，南投， 臺西，巨業，尊龍
協助業者由既有系統提供XML檔案	新竹，桃園，豐原，高雄， 屏東

20家客運輔導上線說明(2/3)

協助業者由既有系統提供XML檔案

客運業者	上線網址	系統環境
桃園客運	http://www.tybus.com.tw/2004/TKDBXML.asp	Access, IIS, ASP
新竹客運	http://www.hcbus.com.tw/HCDBXML.asp	Access, IIS, ASP
豐原客運	http://www.fybus.com.tw/FYDBXML.xml	DBF, Linux, PHP
高雄客運	http://www.estonet.com/ksbus/station/changexml.php3	Linux, MySQL, PHP
屏東客運	http://www.ptbus.com.tw/db/AsiaTEK/PTDBXML.asp	Access, IIS, ASP

20家客運輔導上線說明(3/3)

20家客運輔導上線成果

編號	公司名稱	上線路線筆數	更新日期
1	桃園汽車客運公司	224	2004/11/24
2	屏東汽車客運股份有限公司	64	2004/11/24
3	豐原汽車客運(股)公司	175	2004/11/24
4	高雄客運股份有限公司	112	2004/11/24
5	新竹汽車客運股份有限公司	157	2004/11/24
6	巨業交通股份有限公司	26	2004/10/27
7	首都客運股份有限公司	32	2004/10/20
8	尊龍汽車客運(股)公司	2	2004/11/20
9	基隆汽車客運(股)公司	31	2004/10/27
10	南投汽車客運(股)公司	35	2004/10/27
11	亞聯汽車客運(股)公司	2	2004/10/30
12	臺西汽車客運(股)公司	50	2004/11/16
13	花蓮汽車客運公司	32	2004/10/27
14	嘉義客運股份有限公司	57	2004/11/10
15	汎航通運股份有限公司	10	2004/10/28
16	中南客運股份有限公司	12	2004/10/29
17	中興大業巴士股份有限公司	19	2004/11/2
18	新營汽車客運股份有限公司	42	2004/11/4
19	仁友汽車客運股份有限公司	74	2004/10/27
20	亞通客運股份有限公司	4	2004/10/27
Total		1160	

業者由既有系統
提供XML檔案

業者導入客運
資訊轉檔系統

海運資料上線說明

海運路線相關資料，主要路線由花蓮港務局、基隆港務局、高雄港務局提供

編號	港務局名稱	上線路線筆數	更新日期
1	花蓮港務局	10	2004/11/24
2	基隆港務局	6	2004/11/16
3	高雄港務局	44	2004/11/12
	Total	60	

由港務局既有系統提供XML檔案

由港務局提供資料，駐點人員手動輸入

□ 原系統功能加強

計畫整體架構

陸海空客運資訊中心網站

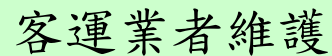
客運資訊轉檔系統

資料匯入功能增修

網站功能加強

手機及PDA服務功能加強

網站宣傳



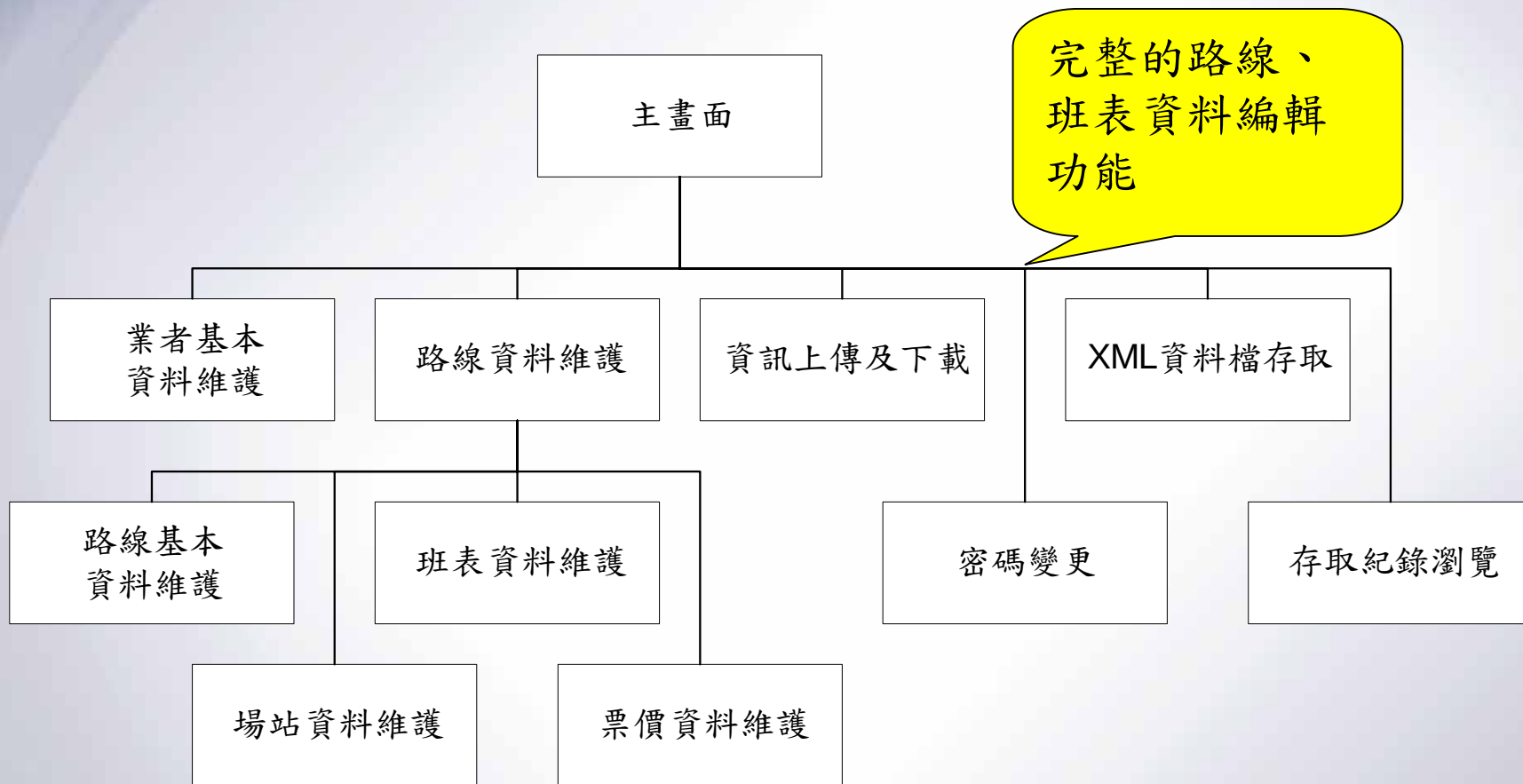
加值業者申請

四大便民服務

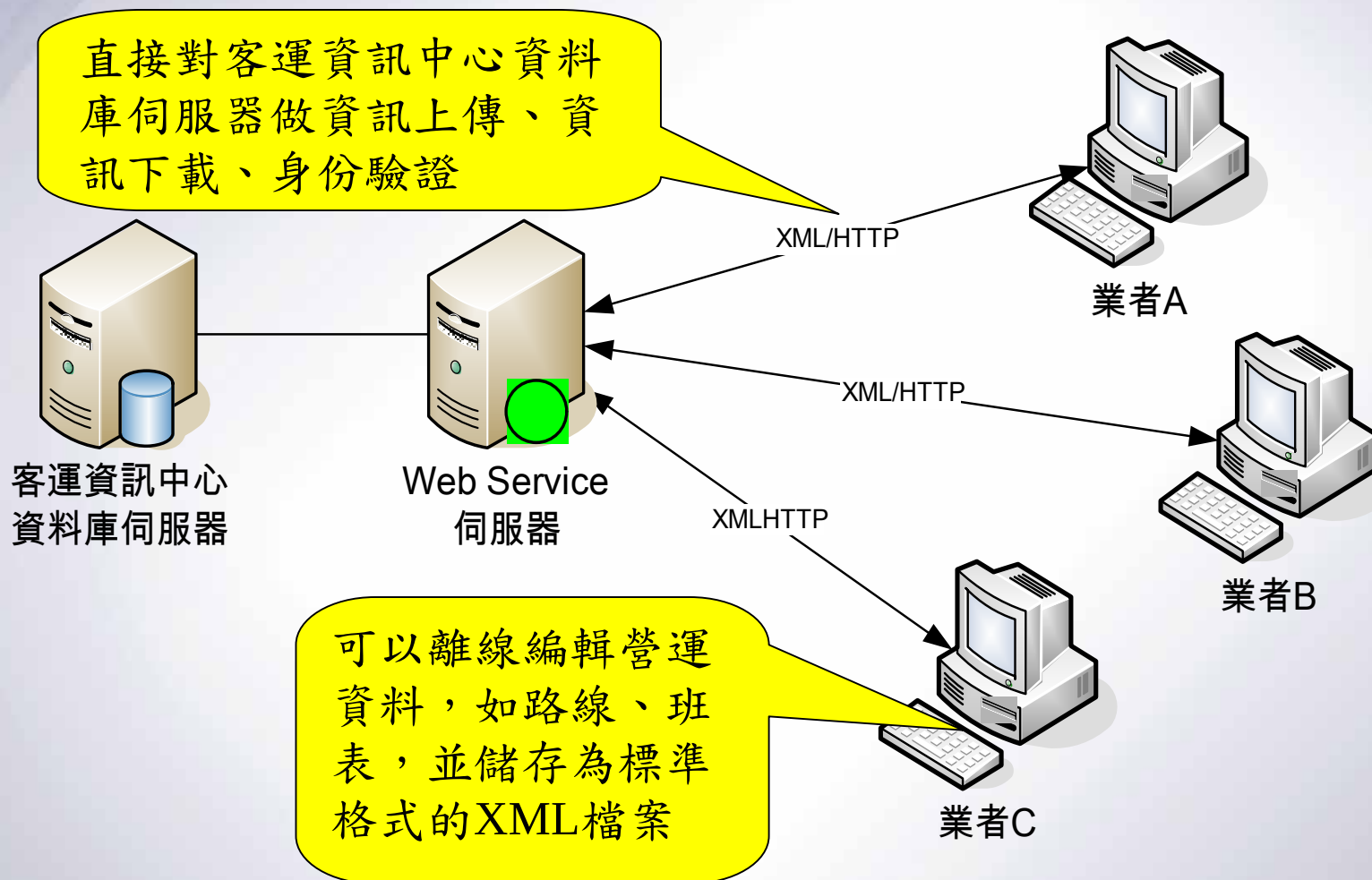
中英切换

行動服務網址

客運資訊轉檔系統-功能架構



客運資訊轉檔系統-工作原理



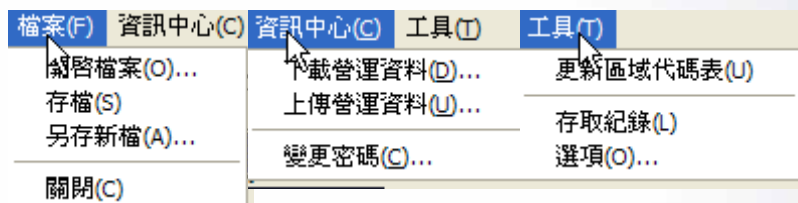
客運資訊轉檔系統-主畫面

系統主畫面



方便客運業者提供資料，快速有效率的維護營運資訊

系統選單



熟悉的Windows介面程式，快速有效率的維護業者營運資訊於客運資訊中心資料庫伺服器

客運資訊轉檔系統-路線設定

路線名稱設定

路線設定

一般 | 運作 | 場站 / 班表 | 票價

路線名稱: 朴子-港墘厝(經屯子頭)

路線名稱(英文):

起站名稱: 朴子

起站名稱(英文):

迄站名稱: 港墘厝

迄站名稱(英文):

目前狀態: 正常

營運類別: 公路客運

確定 取消

路線時間設定

路線設定

一般 | 運作 | 場站 / 班表 | 票價

首班車時間: 06:10

末班車時間: 18:20

班次間隔時間說明:

減價策略: ...

路線核准期限(起):

路線核准期限(迄):

確定 取消

客運資訊轉檔系統-班表維護

場站/班表維護

路線設定

一般 | 運作 | 場站/班表 | 票價

場站

順序	站名	站名(英文)	上下車站	終點站	區域	緯度	經度	地址	售票代號
1	朴子		1	0	277	0.0	0.0		
2	港墘		0	0	0	0.0	0.0		
3	洲子		0	0	0	0.0	0.0		
4	屯子頭		0	0	0	0.0	0.0		
5	三塊厝		0	0	0	0.0	0.0		
6	海埔		0	0	0	0.0	0.0		
7	副瀨		0	0	0	0.0	0.0		
8	港墘厝		-1	1	63	0.0	0.0		
*									

產生班表(G)... 重新整理(R)

確定 取消

票價維護

路線設定

一般 | 運作 | 場站/班表 | 票價

票價

朴子 朴子

港墘 19 港墘

洲子 19 19 洲子

屯子頭 19 19 19 屯子頭

三塊厝 21 19 19 19 三塊厝

海埔 26 19 19 19 19 海埔

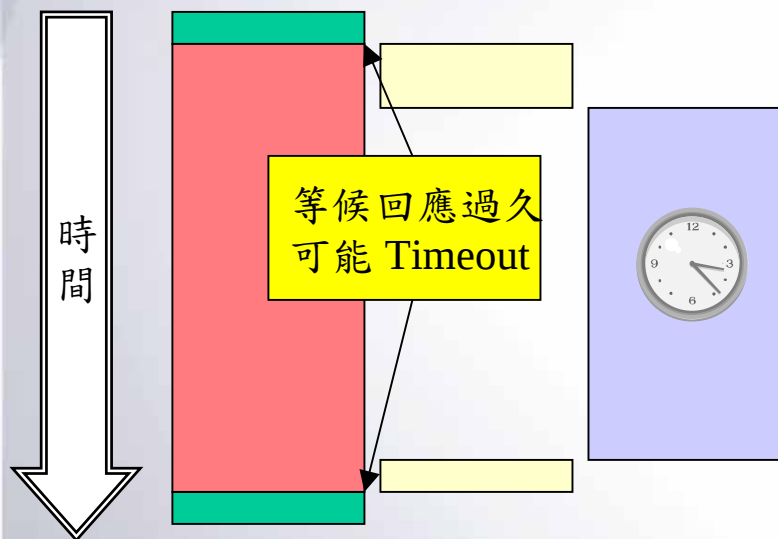
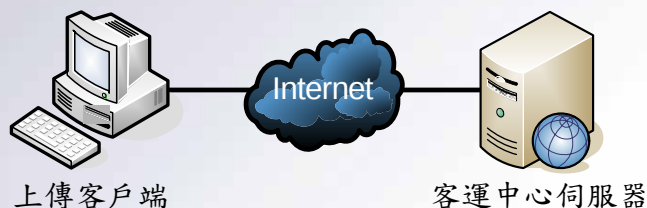
副瀨 26 19 19 19 19 副瀨

港墘厝 28 21 19 19 19 19

確定 取消

資料匯入功能增修

前期



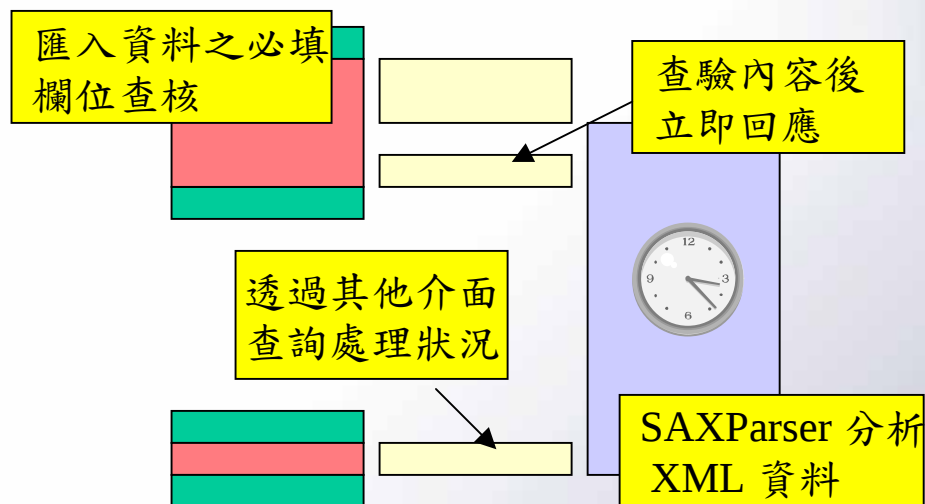
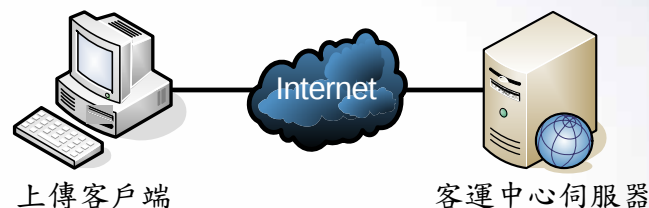
客戶端運作

客戶端等候

網路傳輸時間

伺服器處理

本年度(非同步處理機制)



網站加強功能-系統管理網站

台鐵票價參數設定功能

管理系統
【台鐵票價參數設定】 [回上頁](#)

車種	參數
自強號	2.27
莒光號	1.75
復興號、電聯車、DRC	1.46
普通車、平快車	1.06

新增台鐵票價參數設定，
可依據台鐵公告之票價計算準則，線上修改參數

網頁點閱統計功能

管理系統
【網頁點閱統計】 [回上頁](#)

網頁類別	點閱統計
ePlan	2467
eNow	2520
eTicket	2379
eTransit	2372
首頁	8286

除了首頁的使用計數外，
新增各功能的使用計數，
可了解民眾使用習慣

網站加強功能-業者查詢列表

顯示更新日期功能功能

客運業者列表

鐵路客運 | 國道客運 | 航空公司 | 船運業者

> 鐵路客運

業者名稱	更新時間	客運電話	公司網頁	電話訂票	訂票網頁
台灣鐵路管理局		0800-080-412		0800-080-412	

> 國道客運

業者名稱	更新時間	客運電話	公司網頁	電話訂票	訂票網頁
三昌汽車客運	2004/07/09 13:32:28	0800096037		03-2949-2133	
大有巴士	2004/06/24 13:41:05	0800-084-626			
中南汽車客運	2004/12/23 12:00:00				
中興大業巴士	2004/08/13 11:16:33	0800-010-138			
仁友汽車客運	2004/07/06 10:48:10				
巨統汽車客運	2004/06/10 11:08:25	05-5368136		05-5326167	
台中汽車客運	2004/06/03 18:36:37	0800-800126			
台北汽車客運	2004/07/19 11:32:16	0800-003-307			
台西汽車客運	2004/07/14 13:52:23	05-6322284		05-6322174	

可一目瞭然地看出各業者更新資料的情形，了解各個業者資料的可靠度

網頁顯示票價及時刻表功能

客運路線列表

中南汽車客運*

回上一頁

路線名稱	起點	迄點	票價	時刻表
台南-高雄	台南	高雄	票價	時刻表
台南-國道-高雄	台南	高雄	票價	時刻表
埔里-高雄	埔里	高雄西站	票價	時刻表
埔里-國道-高雄	埔里	高雄	票價	時刻表
高雄-埔里	高雄西站	埔里	票價	時刻表
高雄-台南	高雄	台南	票價	時刻表
高雄-國道-台南	高雄	台南	票價	時刻表
高雄-國道-埔里	高雄	埔里	票價	時刻表
高雄-潮州	高雄	潮州	票價	時刻表
高雄-墾丁	高雄	墾丁	票價	時刻表
潮州-高雄	潮州	高雄	票價	時刻表
墾丁-高雄	墾丁	高雄	票價	時刻表

讓使用者更方便由網站上查詢到班表票價資訊，票價資訊以梯形方式表示

網站加強功能-網頁問卷調查功能

問卷輸入

Internet Explorer 顯示網址: http://203.67.94.147/query/poll.jsp

說明

「交通服務+網通-陸海空客運資訊中心」網站主要提供四項功能：旅運規劃、即時資訊、轉乘資訊以及客運訂票服務。除提供網路網路供民眾上網查詢使用外，同時建置支援無線應用通訊協定WAP之查詢網站，提供手機及PDA等用戶使用，歡迎大家踴躍反應意見。

問卷調查表

1. 你對交通+網通提供的服務滿意嗎？
☐ 非常滿意 ☐ 還算滿意 ☐ 不太滿意 ☐ 非常不滿

2. 你對旅運規劃的操作方式滿意嗎？
☐ 非常滿意 ☐ 還算滿意 ☐ 不太滿意 ☐ 非常不滿

3. 你認為旅運規劃的結果有助於你的交通工具的選擇嗎？
☐ 會 ☐ 不會 ☐ 不確定

4. 你會使用手機來查詢客運班次資料嗎？
☐ 會 ☐ 不會 ☐ 不確定

基本資料

1. 姓名

讓使用者可以
反應操作意見

問卷結果

Internet Explorer 顯示網址: http://203.67.94.147/query/poll_result.jsp

說明

「交通服務+網通-陸海空客運資訊中心」網站主要提供四項功能：旅運規劃、即時資訊、轉乘資訊以及客運訂票服務。除提供網路網路供民眾上網查詢使用外，同時建置支援無線應用通訊協定WAP之查詢網站，提供手機及PDA等用戶使用，歡迎大家踴躍反應意見。

問卷調查表

1. 你對交通+網通提供的服務滿意嗎？
 非常滿意=3 還算滿意=4 不太滿意=0 非常不滿=3 (總數=10)

2. 你對旅運規劃的操作方式滿意嗎？
 非常滿意=3 還算滿意=0 不太滿意=7 非常不滿=0 (總數=10)

3. 你認為旅運規劃的結果有助於你的交通工具的選擇嗎？
 會=3 不會=3 不確定=4 (總數=10)

4. 你會使用手機來查詢客運班次資料嗎？
 會=6 不會=3 不確定=1 (總數=10)

基本資料

1. 姓名

可知道使用
者心聲

網站加強功能-系統監控功能

Server Status Monitor - RUNNING

Errors:

Time	Server	Status	Description
2004/11/23 16:49...	202 Database	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:49...	203 Web Service ...	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:49...	201 Web Server	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:49...	204 Update Server	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:48...	202 Database	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:48...	201 Web Server	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:48...	204 Update Server	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.
2004/11/23 16:48...	203 Web Service ...	ConnectFailure	The underlying connection was closed: Unable to connect to the remote server.

可一目瞭然網站服務或Server運行的狀況

Monitors:

Server	Status	Description	LastUpdateTime
201 Web Server	ConnectFailure	The underlying connection was ...	2004/11/23 下午 04:49:26
202 Database	ConnectFailure	The underlying connection was ...	2004/11/23 下午 04:49:27
203 Web Service Ser...	ConnectFailure	The underlying connection was ...	2004/11/23 下午 04:49:26
204 Update Server	ConnectFailure	The underlying connection was ...	2004/11/23 下午 04:49:26
AsiaTEK	OK	Request Finished Normally.	2004/11/23 下午 04:50:05

Pause

Reset Errors

View Logs

網站加強功能-旅運規劃

交通服務 e 網通
陸海空客運資訊中心

旅運規劃

交通部運輸研究所

站名查詢 | 業者列表查詢 | 台鐵餘位資訊 | 網站導覽

往返地點查詢：

出發縣市：

出發地點：

抵達縣市：

抵達地點：

指定日期： 年 月 日

指定時間： 時 至 時

排序條件：☒ 時間 ☐ 票價 ☐ 轉乘：

查詢：：[台北] 至 [高雄]
排序條件：時間

區域點位增加從173到368，包含全國鄉鎮市

縣市以北到南排列

鄉鎮以筆劃排列

查詢結果1：

地點	時間	交通
台北	10:30	遠東航空 台北-高雄 ✈
高雄	11:20	1990

查詢結果2：

摘要資訊：起點：台北 迄點：高雄
全程歷時0時50分 -- 費用：1920元

地點	時間	交通工具
台北	10:35	華信航空 台北-高雄 ✈
高雄	11:25	

網站加強功能-站牌查詢功能

站牌資訊查詢功能

・站名資訊・

縣/市	鄉鎮市區	站名
台中市	台中	大坑圓環、大智公園、干城站、干城調度站、中山站、中台新村、中清站、中港交流道、中港調度站、太原車站、水湳站、台中、台中大雅、台中中港、台中交流道、台中車站、台中南站、台中南站(延至干城站)、台中看守所、台中站、台中航空站、台中都會公園、台中朝馬、台中朝馬站、台中機場、台北、四張犁國小、亞哥花園、東門橋、東海別墅、國安國宅、頂林厝、朝馬轉運站、貴城山莊、僑光技術學院、僑光學院、黎明新村、嶺東技術學院、嶺東學院
	大甲	大甲、頂店社區、劍井
	大安	大安
	大肚	大肚
	大雅	大雅、大雅上楓村
	太平	太平、台中小鎮、部仔坑
	台中港	台中港、梧棲
	外埔	外埔
	石岡	石岡
	后里	月眉育樂世界、后里
台中縣	沙鹿	沙鹿
	東勢鎮	月眉、東勢、東勢林場、東勢站、路利潭
	烏日	烏日
	神岡	神岡

方便使用者查詢站牌所在之鄉鎮市區域，以便在旅運規劃系統查詢

網站加強功能-整合交通服務e網通

交通服務 e 網通 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

中 上一頁 下一頁 搜尋 我的最愛 媒體

網址(地址) <http://e-iot.iot.gov.tw>

交通部運輸研究所
Institute of Transportation, MOTC

交通服務 **e** 網通 English

- 全國路況資訊中心
- 陸海空客運資訊中心
- 都市交通資訊中心

台中 高雄

加值業者申請辦法 服務電話：02-23496892 (08:30~17:30 其他時間若有任何問題請來信至 etrafic@iot.gov.tw)
訪客人數：459

網際網路

整合交通服務e網通(e-IOT) ，
包含全國路況資訊中心，陸
海空客運資訊中心及都市交
通資訊中心

網站加強功能-無障礙網頁

符合視障者操作需求重新設計，畫面簡潔、清楚，並已經通過「無障礙科技發展協會」人員測試

Accessibility 無障礙化說明

本網站的無障礙設計

本網站依照無障礙網頁設計原則而建置，網站的主要內容分為三個大區塊：

(1)導覽連結區、(2)查詢選項區、(3)主要內容區

本網站的便捷鍵〔Accesskey,也稱為快速鍵〕設定如下：

- **Alt+L**：導覽連結區，此區塊列有本網站的主要連結。
- **Alt+O**：查詢選項區，此區塊呈現各網頁的查詢選項。
- **Alt+C**：主要內容區，此區塊呈現各網頁的網頁內容。

[回網站導覽或首頁](#)

網站加強功能-國道即時資訊

國道即時資訊

[國道一號](#) | [國道二號](#) | [國道三號](#) | [國道三甲](#) | [國道一號汐止路段](#)

國道三甲 南下 路況 (資料時間: 2004/11/24AM11:58:45)

圖示 行車速率

- 80 公里/小時 以上
- 61-80 公里/小時
- 41-60 公里/小時
- 0-40 公里/小時
- 無資料

起點交流道	終點交流道	時速 (公里/小時)	備註
辛亥路	萬芳	■063	無
萬芳	木柵	■029	無

國道三甲 北上 路況 (資料時間: 2004/11/24AM11:58:45)

起點交流道	終點交流道	時速 (公里/小時)	備註
木柵	萬芳	■068	無
萬芳	辛亥路	■048	無

網頁重新設計，輔助以圖示方式表示行車速率，使用者可看出全部行車狀況

手機及PDA服務功能加強

- ❑ PDA 英文介面查詢 (<http://e-trans.iot.gov.tw/query/pda/en>)
- ❑ i-Mode 英文介面查詢 (<http://e-trans.iot.gov.tw/query/imode/en>)
- ❑ WAP 英文介面查詢 (<http://e-trans.iot.gov.tw/query/wapmain.en.wml>)

e-Traffic Service
TAIWAN

Route Planning

Flight Information

Freeway Traffic Information

Taiwan Freeway
Real-Time
Traffic Information

Freeway No.1

South(East)

Query

Freeway No.1
South

Section	Avg Km/h
Start-Keelung	055
Keelung-Patu	102
Patu-Wutu	000
Wutu-Shijr	000
Shijr-Sijhih System	074

英文路名及地名以內政部推動「通用拼音」系統為標準

網站宣傳-節慶假期網站首頁圖示設計

清明假期首頁圖示



端午假期首頁圖示



根據節慶假期，修改首頁風格，強調網站的維護情況良好，及增加網站的活力

網站宣傳-廣告圖示設計

歡迎進入電子化政府入口網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 媒體

網址(1) <http://www.gov.tw> 移至 連結 »

重要施政
網路民調
公共論壇
諮詢委員
電子賀卡

申辦服務
線上申辦
表單下載
分類查詢
推薦服務
創新新聞

政府出版
政府出版資料入口
出國報告資訊網
政府出版品網
國家書坊網路書店

關於本站
電子政府
認識本站

動(一)
台北建城120週年—迎媽祖回
台北城活動二十日舉行，信
徒抬著神轎遊走台北市大
街。中央社記者王飛華攝 九
十三年七月二十日

機關新聞 [自更多](#)

- 高雄海關中興分局查獲石製供桌內藏匿屬
管制進口之大陸物品，正依法核處中。
- 酒駕肇事比率高 縣警局將加強取締
- 2004年新竹縣義民節「畫我家鄉-兒童彩繪
比賽」歡迎參加
- 道路交通安全改善 縣警局將加強疏導勤務

機關網站 [自更多](#)

交通運輸	公共安全	公民事務
商業經濟	國家民族	地區地方
政府機關	教育研究	法律司法
環境生態	生活休閒	科學技術

【線上申辦】 [熱門服務排行榜](#) | [更多申辦](#)

【表單資訊】 [熱門表單](#)

【主題服務】 [公路](#)

【推薦服務】 [稅務](#) [費查詢](#)

【創新服務】 [台電開辦電子帳單](#)

交通部運輸研究所
交通服務e網通
陸海空客運資訊中心

- 政府改造工程
- 國家政策季刊

機關活動 [自更多](#)

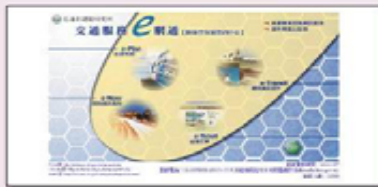
- 陳建智師生聯展

於 <http://www.gov.tw> 政府入口網站製作廣告圖樣，提高本網站的知名度

網站宣傳-宣傳DM設計

中文宣傳DM

「交通服務e網通」提供即時交通資訊服務，本系統蒐集與提供國內與國際航空站班機到離資訊、離島海運以及陸運客運等相關便民交通資訊，方便民眾查詢使用。本系統提供旅運規劃(e-Plan)、轉乘資訊(e-Transit)、即時資訊(e-Now)及客運訂票(e-Ticket)四大服務。



http://e-trans.iot.gov.tw

>> 四大服務詳細說明 <<

旅運規劃

依照使用者輸入之起迄點、出發時間、運具等條件，利用整合資料庫中的資料，規劃出數條建議路線，並可依花費時間、價格或轉乘次數排序，以提供使用者做為規劃旅程的參考。

轉乘資訊

蒐集重要轉乘點及觀光景點的交通資訊，及地區介紹，包含台北車站、台中車站、高雄車站等，以及新竹、花蓮、澎湖地區之轉乘資訊，以方便民眾查詢熱門去處之轉乘資訊。

訂票服務

本功能提供Web之中英文版查詢，使用者可直接向客運業者相聯客運資訊，包括公司網頁、訂票網頁、電話訂票及客運電話等資訊。

即時資訊

本功能提供國內各航空站班機起降及國道即時路況之即時資訊。

中文PDA: <http://e-trans.iot.gov.tw/query/pda>

中文Mode: <http://e-trans.iot.gov.tw/query/imode>

英文宣傳DM

「Information Center」The system can collect and provide instant passenger-related transportation information service, including light schedule information of both domestic and international airlines, island ferry and inland passenger transportation. It provides four feature services: e-Plan, e-Transit, e-Now, and e-Ticket.



http://e-trans.iot.gov.tw/query/index-en.jsp

>> Four specified services <<

e-Transit It collects transportation information to provide the information of transfer at important transfer nodes as well as the information of regional introduction about scenic points in lots of areas for the purpose of conveniently inquiring the transportation information for visiting the most popular sightseeing spots.

e-Plan According to users' input of origin and destination, departure time, and transportation mode, by utilizing database, it suggests travel route options by sorting the result of inquiry in terms of travel time, cost, and numbers of transfer to the passenger for planning travel route in advance.

e-Ticket It provides ticketing service via Web Services in Chinese/English. Users may inquire the customer service information of each transportation service provider, including company profile homepage, booking service via web or phone, and customer service phone number.

e-Now It provides the in-time information of domestic airline flight schedule, as well as national freeway traffic condition.

PDA: <http://e-trans.iot.gov.tw/query/pda/en>

IMode: <http://e-trans.iot.gov.tw/query/imode/en>

□ 系統維護機制及永續經營規劃

系統維護工作內容

永續經營規劃

系統維護工作內容

駐點值班：週一至週日(8:30~17:30)

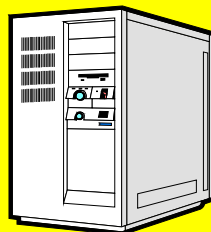
重點節日：8:30~21:30

配合開發團隊
同步更新系統



隨時確保系
統正常運作

撰寫工作
日誌



交通服務e網通
陸海空客運資訊中心



故障偵測、
排除

維護客運業者
資料正確性



資料輸入及備份



隨時處理民眾電
話及e-mail問題

永續經營規劃(1/2)

□ 財務永續：

- ❖ 短期階段建議由政府編列預算來支應，中長期階段則需部分自籌資金(如開放網路廣告)，另部分則成立穩定的發展基金來支應

□ 資料中心永續：

- ❖ 短期階段建議由政府主管機關負責經營管理，待該系統上軌道後，中長期階段再視中央政府及民間業者間間良性互動，委由獨立民間機構接續經營。

永續經營規劃(2/2)

資料中心經營方式與其優缺點分析

資料中心經營型態	(1)政府主管機關負責經營管理	(2)民間單位與政府主管機關共同負責經營管理	(3)獨立的民間單位負責經營管理
維運成本之負責單位	政府負擔	民間負擔	民間負擔
資料中心之負責單位	政府負擔	民間負擔	民間負擔
資料中心之營運效率	效率低	效率佳	效率佳
資料正確性	對政府而言：優	對政府而言：劣	對政府而言：劣
資料保密性	對民間而言：劣	對民間而言：優	對民間而言：優
資料管理性	對政府而言：優	對政府而言：優	對政府而言：劣
相關單位溝通複雜度	溝通協調簡單	溝通協調複雜	溝通協調簡單
適合推廣時期	短中期推廣應用	短中期推廣應用	中長期推廣應用

□計畫管理

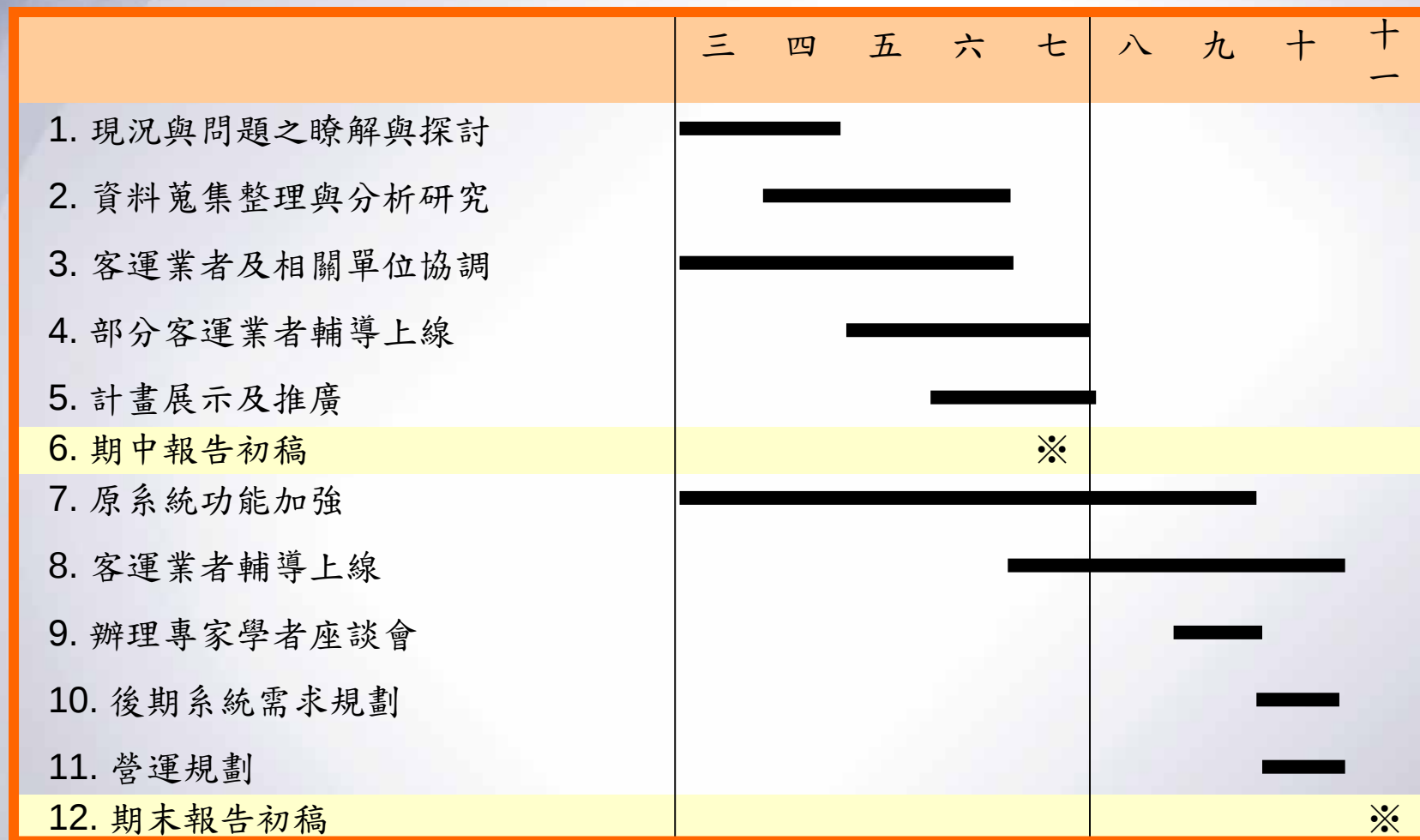
預定進度甘梯圖

年度計畫預定與實際工作內容比較

資源運用探討

計畫之執行困難及建議

預定進度甘梯圖



年度計畫預定與實際工作內容比較

預定工作內容	實際工作內容	差異說明
現況與問題之瞭解與探討	1. 前期系統加強需求了解	無
資料蒐集整理與分析研究	1. 更新37家客運業者班表	無
	2. 國省道客運業者問卷調查	
	3. 業者網站公開資訊調查	
	4. 港務局及航運業者資料調查	
客運業者及相關單位協調	1. 實地調查及電話訪談	無
部分客運業者輔導上線	1. 20家國省道客運業評選	無
	2. 輔導20家國省道客運及花蓮港務局	
計畫展示及推廣	1. 廣告圖示在電子化政府入口網宣傳	無
	2. 設計參展DM 文宣中	
	3. 客運業者宣導及教育訓練	
原系統功能加強	1. 旅運規劃功能修改	無
	2. 管理網站建置	
	3. 客運資訊轉檔系統建置	

資源運用探討

經費運用

項目	契約價金	實支金額	賸餘金額
直接人力成本	3,682,000	3,682,000	0
其他直接費用	260,000	260,000	0
管理費	408,000	408,000	0
電腦軟硬體設備	1,000,000	988,642	11,358
總計	5,350,000	5,338,642	11,358

人力運用

本計畫總人月數	已執行工作總人月數
112	112

重要設備採購、裝設及使用情形

根據輔導客運業者意願
購買個人電腦以輔助上線

計畫之執行困難及建議

□ 業者後續配合意願

❖ 提供誘因：

- 路權申請之加分
- 政府補助相關計畫輔導開發業者營運管理系統連接本系統

❖ 訂定規範：

- 將維運工作納入標準作業流程
- 政府績效考量

□ 路線資料正確性

❖ 民眾：

- 提供客訴介面檢舉路線班表資料不正確

❖ 政府：

- 由公路主管機管提供核准之路線資料，由相關單位稽核

簡報完畢
敬請指教