

95-118-3298  
MOTC-IOT-94-SBD027

# 95 年春節疏運計畫績效檢討報告



交通部運輸研究所  
中華民國 95 年 8 月

ISSN 號碼  
及條碼

GPN : 1009502100

定價 200 元

95-118-3298  
MOTC-IOT-94-SBD027

# 95 年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、  
喻世祥

交通部運輸研究所

中華民國 95 年 8 月

國家圖書館出版品預行編目資料

春節疏運計畫績效檢討報告. 95年 / 陳一昌等著. -- 初版. -- 臺北市：交通部運研所，民95

面；公分

參考書目：面

ISBN 978-986-00-6555-8(平裝)

1. 交通與運輸

557.8

95018003

95 年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥

出版機關：交通部運輸研究所

地址：臺北市敦化北路 240 號

網址：[www.iot.gov.tw](http://www.iot.gov.tw) (中文版>圖書服務>本所出品)

電話：(02)23496789

出版年月：中華民國 95 年 8 月

印刷者：群彩股份有限公司

版(刷)次冊數：初版一刷 120 冊

本書同時登載於交通部運輸研究所網站

定價：200 元

展售處：

交通部運輸研究所運輸資訊組・電話：(02)23496880

國家書坊台視總店：臺北市八德路 3 段 10 號 B1・電話：(02)25781515

五南文化廣場：臺中市中山路 6 號・電話：(04)22260330

GPN：1009502100 ISBN(10 碼)：986-00-6555-1 (平裝)

ISBN(13 碼)：978-986-00-6558-8(平裝)

著作財產權人：中華民國（代表機關：交通部運輸研究所）

本著作保留所有權利，欲利用本著作全部或部分內容者，須徵求交通部運輸研究所書面授權。



## 交通部運輸研究所自行研究計畫出版品摘要表

出版品名稱：95 年春節疏運計畫績效檢討報告			
國際標準書號（或叢刊號） ISBN 986-00-6555-1(平裝)	政府出版品統一編號 1009502100	運輸研究所出版品編號 95-118-3298	計畫編號 94-SBD027
主辦單位：運輸安全組 主管：陳一昌 計畫主持人：陳一昌 研究人員：張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥 聯絡電話：(02)2349-6857 傳真號碼：(02)2545-0429			研究期間  自 94 年 10 月 至 95 年 3 月
關鍵詞：春節疏運、績效評估			
摘要：  本報告主要延續94年春節疏運計畫檢討與評估作業方式，進行95年春節疏運計畫之成果彙整及事後檢討。主要內容包括政策目標、推動作法、各單位作業項目之執行情形、執行績效評估、重大發現及改善建議等事項之說明。因此本文提出高快速公路未來之交通疏導可考量以疏導為主、加速進行東西向快速公路之建設、鐵路局增加跨線列車加班車、加強風景遊樂區週邊道路的交通疏導、持續提供離島航線充足運能等改善建議，以便作為日後春節疏運作業參考。			
出版日期	頁數	定價	本 出 版 品 取 得 方 式
95 年 8 月	134	200	凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。
機密等級： <input type="checkbox"/> 密 <input type="checkbox"/> 機密 <input type="checkbox"/> 極機密 <input type="checkbox"/> 絕對機密 （解密條件： <input type="checkbox"/> 年 月 日解密， <input type="checkbox"/> 公布後解密， <input type="checkbox"/> 附件抽存後解密， <input type="checkbox"/> 工作完成或會議終了時解密， <input type="checkbox"/> 另行檢討後辦理解密） <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
備註：1. 本研究之結論與建議不代表交通部之意見。			

**PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS  
INSTITUTE OF TRANSPORTATION  
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS**

TITLE: Assessment on the Performance of Transportation Management Program for Chinese Lunar New Year's Festival of 2006			
ISBN(OR ISSN) ISBN 986-00-6555-1 (pbk.)	GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER 1009502100	IOT SERIAL NUMBER 95-118-3298	PROJECT NUMBER 94-SBD027
DIVISION: Safety Division DIVISION DIRECTOR: CHEN, I-CHANG PRINCIPAL INVESTIGATOR: CHEN, I-CHANG PROJECT STAFF: Chang, Kai-Kuo; Horng, Shiann-Jorng; Wu, Hsi-Jen; Huang, Ming-Cheng; Yu, Shin-Hsiang PHONE: (02) 2349-6857 FAX: (02) 2545-0429			PROJECT PERIOD FROM October 2005 TO March 2006
KEY WORDS: transportation management program for Chinese Lunar New Year Festival 、 performance evaluation			
ABSTRACT:  This report documents the performance assessment of transportation management program for Chinese Lunar New Year Festival of 2006. Contents include the assessment of policy, action plans, implementation, work procedures, performance evaluation, significant findings, conclusions, and recommendations. Several suggested traffic management strategies were initiated, such as giving priority to guide traffic flows on the highways, speeding up the construction of east-west expressways, providing more frequent cross-line railway services, and enforcing traffic control measures for roads at scenery and amusement park areas, etc.			
DATE OF PUBLICATION  August 2006	NUMBER OF PAGES  134	PRICE  200	CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> TOP SECRET <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED
The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications.			

# 95 年春節疏運計畫績效檢討報告

## 目 錄

第一章 前言	1
第二章 作業程序規劃	3
第三章 95 年春節疏運計畫	5
3.1 政策目標	5
3.2 疏運假期	5
3.3 各運輸系統之先期規劃與執行作業情形	6
3.4 各機關重要之疏運作業項目	9
3.5 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段	17
3.6 宣導計畫	18
3.7 通報作業與網址	21
第四章 執行計畫檢討	23
4.1 疏運作業執行成果檢討	23
4.2 95 年與 94 年春節假期疏運量比較	23
4.3 執行績效評估	27
4.4 主要發現	32
第五章 改善建議	37
參考文獻	43
附錄 1 95 年春節疏運計畫先期規劃	附-1
附錄 2 交通部 95 年春節交通疏運宣導計畫	附-17
附錄 3 各單位疏運計畫執行作業檢討	附-25
附錄 4 95 年春節疏運計畫檢討簡報	附-71

# 95 年春節疏運計畫績效檢討報告

## 表目錄

表 2.1	95 年春節疏運計畫時程表·····	4
表 3.2-1	95 年春節期間之放假時間表·····	5
表 3.2-2	94 年春節期間之放假時間表·····	5
表 3.3	各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形·····	6
表 3.4-1	95 年春節疏運作業項目·····	9
表 3.4-2	95 年春節連續假期高速公路交通疏導措施一覽表·····	15
表 3.5	95 年春節疏運起訖日期及重點疏運時段·····	17
表 3.6	95 年春節疏運宣導計畫·····	18
表 3.7	95 年春節期間各單位聯絡電話(傳真)及網址·····	21
表 4.2	95 年與 94 年春節期間運輸系統之疏運量比較·····	25

# 第一章 前言

交通部長期為連續假期交通進行疏運計畫之整體協調作業，尤其每年春節為國人最重要之年假，遠超過一般尖峰交通狀況之大量返鄉與觀光遊憩人潮及車潮，往往超出運輸系統之設計容量。故如何安全、順利地滿足春節期間民眾之交通，便成為歷年春節連續假期疏運計畫最重要之作業項目。

為借重部屬各單位歷年的經驗，使各單位在後續各春節疏運(交通疏導及旅客運輸)工作的推動及疏運重點的掌握上，能得心應手；因此，95 年春節之交通疏運，除由各單位參考前 2 年春節交通疏運成功的經驗，針對交通環境的改變加以分析，並研擬適當的改善方案外，交通部亦針對 95 年之春節連續假期疏運計畫指示政策方向，提出整合陸海空各運具之複合運輸系統，以縮減春節期間運輸供給與需求的差異，行政作為則全面整合交通部部內之路政司、航政司、道安會、統計處、會計處以及部外之運研所、民航局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局及花蓮港務局等相關部屬單位，共同推動 95 年春節疏運計畫之規劃作業。



## 第二章 作業程序規劃

依據第 1203 次部務會報主席指（裁）示事項：「為因應明(95)年春節交通假期交通尖峰特性，各機關(單位)及早規劃相關疏運措施，請運研所規劃整體疏運措施，包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等。」，交通部於 94 年 12 月 8 日召集各相關主管單位，討論 95 年春節連續假期之疏運作業，並由運研所提報「95 年春節疏運計畫先期規劃」及相關資料，供各主管單位作業參考，並以有效疏導車流提供便民服務為目標，請主管機關研擬各自之後續疏運計畫內容，正式進行規劃作業。運研所提報之「95 年春節疏運計畫先期規劃」彙整如附錄一。

95 年春節疏運計畫之作業程序規劃為 3 個階段，依序為先期作業準備、計畫執行及節後檢討，作業時程如表 2.1 所示。

於先期作業準備階段與計畫執行前，運研所除依各主管單位所提之執行計畫函請相關單位再次檢視計畫重點並積極準備外，並於 95 年 1 月 6 日至 1 月 18 日期間針對鐵路、公路、觀光、海運、空運等，籌組 95 年春節疏運計畫重點檢視專案小組，進行臺北車站、國道客運臺北總站、北宜高速公路周邊道路、花蓮港務局富岡漁港、日月潭風景區、彰化卡通博覽會(北斗交流道交通管制及相關配合措施)、臺北松山機場等 7 處之重點檢視，檢視結果顯示各執行單位尚能依計畫完成並積極準備春節疏運計畫。

表 2.1 95年春節疏運計畫作業時程表

月份		94 年 10 月	94 年 11 月	94 年 12 月	95 年 1 月	95 年 2 月	95 年 3 月	95 年 4 月
先期作業	研提春節疏運計畫先期規劃報告(運研所)							
	依據工作分工表研擬各運輸系統春節疏運計畫(各部屬單位)	10/1~10/15						
	召開專案審查會議(交通部)	10/16~11/15						
計畫執行	春節疏運計畫彙整報部核定(運研所)		11/16~12/15 計畫檢核點(12/15)		12/16~2/5			
	宣導春節疏運計畫(道安會及各部屬單位)				▲▲註2 完成檢視計畫重點 (1/6、1/18)	1/1~2/5		
	執行春節疏運計畫執行績效(各部屬單位)				1/28(除夕)~2/2(初五)			
節後檢討	檢討春節疏運計畫執行績效(部屬執行單位)					▲註3 提送成果檢討資料(2/13)	2/6~4/31	註1
	彙整提報檢討報告(運研所)						3/1~3/31	

註1:各單位於95/2/6~94/2/28(紅色實線)期間內,檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註2:1/6為針對高公局、公路總局交通工程、臺鐵局、民航局及各港務局進行重點檢視,1/18為針對公路總局客運監理進行重點檢視。

註3:2/3提送成果檢討資料。



## 第三章 95年春節疏運計畫

### 3.1 政策目標

- 1.提供民眾便捷之交通服務。
- 2.強化大眾運輸優先疏運觀念。
- 3.規劃陸海空各運具間之整體供需平衡。
- 4.提供安全順暢的高快速公路運輸、舒適之鐵路運輸與歡樂的觀光旅遊服務。
- 5.充分提供本島至離島海運服務，滿足民眾返鄉需求。
- 6.督導航空公司提供充足運能，確保飛航安全，並預擬天候不佳時之海空協調作業方案。

### 3.2 疏運假期

95 年春節期間之放假期間如表 3.2-1，相對的前一年(94 年)春節期間之放假期間參見表 3.2-2。

表3.2-1 95年春節期間之放假時間表

日期	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日	2 月 1 日	2 月 2 日	2 月 3 日	2 月 4 日	2 月 5 日	2 月 6 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或 上班日	上班 日	(	春 節	假 期	)	上班 日	假日	假日	上班 日		

註:2 月 1 日(星期三)、2 月 2 日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)。

表3.2-2 94年春節期間之放假時間表

日期	2 月 5 日	2 月 6 日	2 月 7 日	2 月 8 日	2 月 9 日	2 月 10 日	2 月 11 日	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日
星期	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或 上班日	補上 行班 日	(	春 節	假 期	)	上班 日	假日	假日	上班 日	

註:2 月 7 日(星期一)調整放假，於 2 月 5 日(星期六)補行上班。



		<p>4.實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。</p> <p>5.加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路地點。</p>	<p>4.大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項更新。</p> <p>5.依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。</p> <p>6.國道客運公司每日開行17,751車次，假期可輸運旅客約273萬人次。</p>	
陸	觀光地區	<p>1.加強風景遊樂區週邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。</p> <p>2.督促各主要觀光風景區增派人員，指揮交通管制，疏導車流。</p> <p>3.選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。提供充裕之觀光景點停車空間，持續改善觀光景點之停車問題。</p> <p>4.擴大觀光風景區交通管制計劃實施地區，以提高整體地區之觀光服務水準。</p> <p>5.結合旅行社或是各縣市政主辦的套裝旅遊行程，以提高旅客意願。</p>	<p>1.依國家風景管理處管轄方式，劃分15個責任分區，負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。</p> <p>2.協調警力實施交通管制、違規取締及拖吊等交通維持作業。</p> <p>3.規劃大眾運輸系統交通服務。</p> <p>4.針對連絡重要風景遊樂區之路段及大型觀光活動，配套執行交通疏運作業。</p> <p>5.輔導推動優惠套裝旅遊。</p>	觀光局
運	鐵路系統	<p>1.規劃於年底前完成自強號的整備，以提供春節尖峰時間運能需求。</p> <p>2.為因應自強號及電聯車維修待料的情形，請加強車輛維修及營運中車輛故障之急急調度應變能力。</p> <p>3.臺鐵局落實積極行銷、機動促銷的觀念，並提供優質貼心服務。對於觀光路線套裝行程加強促銷。</p> <p>4.臺鐵局配合旅客需求型態，以增加開行列車(例如直達電聯車)與加開夜間班</p>	<p>1.鐵路加開對號列車500列次，加掛列車2,075輛次。</p> <p>2.各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。</p> <p>3.各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。</p> <p>4.增加開行直達電聯車列車。</p>	鐵路局

[illegible]

### 3.4 各機關重要之疏運作業項目

陸運、空運及海運各負責機關重要之疏運作業項目如表 3.4-1。

表3. 4-1 95年春節疏運作業項目

單位	疏運作業項目內容
高速公路局	1.宣導重點：台中以北走國一；彰化、雲嘉以南走國三。 2.暫停收費 (1)1 月 27 日 0-12 時暫停收費 (2)1 月 28 日至 2 月 5 日 0-6 時暫停收費， 如有實施高乘載管制則延伸至高乘載管制結束。 3.替代道路規劃 4.主要疏導措施【詳表 3.4-2】 (1)暫停施工 (2)開放路肩 (3)暫停收費 (4)入口匝道儀控管制 (5)高乘載管制 (6)匝道封閉 5.國道 5 號情境分析 6.製作地圖 95 年度交通疏運路網圖【重要的國道、省道及縣道】 95 年 1 月起於服務區、警廣、加油站與便利超商免費發送

公路總局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.配合國道瓶頸交通疏導措施 針對北、中、南國道易壅塞路段加強替代道路導引； 標誌之導引</li> <li>2.歷年省道瓶頸路段交通疏導及管制措施</li> <li>3.通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核 東西向快速公路已通車路段 標誌檢核及補強措施。</li> <li>4.提供全國省道快速公路通車路段資訊，供用路人做為國 1 及國 3 二條高速公路之橫向連結道路。 (<a href="http://www.thb.gov.tw/">http://www.thb.gov.tw/</a>)</li> <li>5.於公路總局網站提供交通疏導路線圖之查詢及下載服務</li> <li>6.大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項更新 (1)協調地方警察單位加強交流道週邊道路易壅塞路段(口) 之交通疏導。 (2)協調縣市政府道安會報、交通局、觀光局各區國風景 管理處就重要觀光旅遊地之交通疏運預做規劃。</li> <li>7.替代路線圖之提供(與高速公路局及觀光局一同合作印製)。</li> <li>8.緊急應變措施 依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、 處、段均派員留守。</li> <li>9.運輸監理春節旅客疏運計畫 (1)訂定「95 年春節連續假期旅客疏運計畫」，各國道客運公司假期每 日開行 17,751 車次，並視狀況機動加班，預計假期可輸運旅客約 273 萬人次。 (2)各區監理所督導轄內國道客運業者於春節前妥為規劃春節預售車 票作業及各項便民服務措施並透過媒體加強宣傳行銷。 (3)各國道客運路線統一規定於發車站月臺將執行任務之駕駛員實施 酒測並將酒測值向當班乘客宣佈，以有效落實酒測工作。 (4)疏運期間如發生勞資糾紛罷駛情形，應依「公路汽車客運業發生突 發事件影響大眾交通應變方案」辦理。</li> </ol>
------	--

觀光局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依國家風景管理處管轄方式，劃分 15 個責任分區，將分區內各重點疏運路段(口)區分為「接觸協調型」及「核心操作型」2 類別分別推動，負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。</li> <li>2. 印製觀光地區地圖，並建立路況匯報機制。</li> <li>3. 主要節慶活動 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)節慶活動名稱 <ul style="list-style-type: none"> <li>彰化縣：彰化世界卡通博覽會（95.1.14-95.3.12）</li> <li>台南縣：台南世界糖果文化節（95.1.21-95.3.12）</li> <li>屏東縣：墾丁風鈴季（95.1.21-95.2.12）</li> </ul> </li> <li>(2)疏導措施 <ol style="list-style-type: none"> <li>1)舉辦活動交通維持計畫之審查、研擬及執行（應經各縣市道安會報等相關機制審議通過）。</li> <li>2)協調警力實施交通管制、違規取締及拖吊等交通維持作業。</li> <li>3)啟用接駁巴士機制，以減少活動會場週邊交通及停車壓力。</li> <li>4)先期針對各主要聯外道路之號誌時制計畫實施調校，並採適當之時制計畫設計方式。</li> <li>5)重要路口先期實施交通改善方式研擬，以交通管理之方式，降低路口交通壅塞之可能性。</li> <li>6)相關大眾疏運措施運用傳播媒體廣為宣導，公告週知。</li> <li>7)執行車輛與行人進出道路之疏導與管制。</li> <li>8)協調警察單位實施交通管制。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>5. 規劃大眾運輸系統交通服務。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)輔導推動優惠套裝旅遊。</li> <li>(2)協調大眾運輸業者行駛旅遊專車、觀光巴士，串連各景點。</li> </ol> </li> <li>6. 規劃設置固定性與臨時性停車場及導引車流等措施。</li> <li>7. 透過多元管道【包括電視、宣導摺頁】宣導疏運計畫。</li> <li>8. 建立交通疏運通報系統並研擬緊急應變措施。</li> </ol>
-----	--

鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.增加運輸能量：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1/25~2/6) 加開列車次數 500 次，加掛列車輛次 2,075 輛。</li> </ol> </li> <li>2.票務便民措施：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)開放預訂車票：                 <ol style="list-style-type: none"> <li>東部幹線 95.1.9 起、西部幹線 95.1.10 起。</li> </ol> </li> <li>(2)可一次完成訂購春節期間去回程車票。</li> <li>(3)全線主要車站新增網路信用卡購票服務。</li> </ol> </li> <li>3.加強旅客、站車、平交道、橋樑等安全防護與行車安全措施</li> <li>4.加強宣傳措施             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)發佈新聞：                 <ol style="list-style-type: none"> <li>1)春節前預先將疏運措施發佈新聞，並上網宣傳。</li> <li>2)製作宣導資料發佈各大媒體，並請警察廣播電台配合宣導，各站適時透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關疏運措施資訊。</li> </ol> </li> <li>(2)印製加班列車時刻表：                 <ol style="list-style-type: none"> <li>1)統籌印製加班車時刻表，分送各站張貼。</li> <li>2)各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>5.督導措施             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)局本部成立營運管制中心、七堵站及高雄站成立營運管制小組</li> <li>(2)站車業務督導及考核</li> </ol> </li> <li>6.應變措施             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)運、工、機、電各單位遇有突發事故除通報管制中心外，並立即依災害事故應變處理規定，辦理各項搶修及旅客接駁轉乘等服務工作。</li> <li>(2)各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。</li> </ol> </li> <li>7.加強車站人潮管制措施             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)春節輸運高峰期間各站加強進站管制、嚮導旅客乘車、快速嚮導出站，並加強播音及設立旅客動線之嚮導指標，以快速疏解人潮。</li> <li>(2)台北、松山、板橋、高雄站加強各樓層旅客嚮導服務，以便利旅客順利進出站。</li> <li>(3)一等以上車站設有公路客運站者，加強嚮導轉乘資訊公告，以便利旅客轉乘公路客運。</li> </ol> </li> </ol>
-----	--



民 航 局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供充足運能 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)空運提供航班 7,272 架次(離島 2624 架次), 提供座位數為 492,416 個(離島 174,788 個)。</li> <li>(2)離島縣市協調航空公司加開班機或海運業者加開船班。</li> </ol> </li> <li>2.便利民眾措施 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)協調航警局增闢安檢線，以加快通關速度。</li> <li>(2)協調航空公司春節期間增派人手處理旅客候補事宜。</li> <li>(3)持續於金門機場實施台北及高雄航線旅客「單一窗口」聯合補位措施。</li> <li>(4)松山及高雄機場設置即時補位資訊顯示看板或類似設施。</li> <li>(5)要求航站主動協調業者機動加開班機。</li> <li>(6)增加行李手推車數量之供應。</li> </ol> </li> <li>3.海空運協調作業 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)於航站張貼港務局提供之海運船班資料與陸運接駁運輸資訊，以提供無機位之旅客選搭海運運具之參考。</li> <li>(2)建立航空站與相關港務局間之聯絡窗口及通報機制。</li> <li>(3)航空站主動聯絡及協調汽車客運業者加開班車協助接駁疏運旅客。</li> </ol> </li> <li>4.加強飛航安全及緊急應變 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)請航警局事先加強安檢設備維護保養。</li> <li>(2)各航站航務組加強飛航組員酒精抽測。</li> <li>(3)飛航服務總台加強航管作業督導與協調，確保飛安及班機順暢。</li> <li>(4)增加場面巡查作業，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛安。</li> <li>(5)對機坪各項裝備及作業人員嚴加督導，以防止意外之發生。</li> <li>(6)協調航警局加強對機場四周之巡查，以確保場面安全。</li> <li>(7)要求消防人員隨時提高警覺，裝備保持最佳狀態。</li> <li>(8)建立各相關單位聯絡窗口值班人員姓名、電話。</li> <li>(9)請航空公司加強駐站人員對異常狀況之應變能力訓練。</li> </ol> </li> <li>5.95 年兩岸春節包機 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)飛航期間：95.1.20-2.13(總計 25 天)</li> <li>(2)由六家大陸籍航空公司及我方六家航空公司共同飛航</li> <li>(3)飛航架次：往返各 36 架次為限</li> <li>(4)航點 <ol style="list-style-type: none"> <li>1)大陸地區為上海浦東國際機場、北京首都國際機場、廣州白雲國際機場及廈門高崎國際機場</li> <li>2)台灣地區為中正及高雄國際機場</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
-------------	---

民 航 局	<p>6. 請旅客配合事項</p> <p>(1)春節期間多人潮，規劃行程需趁早，機位事先預訂好，提早報到權益保。</p> <p>(2)機票證件要備齊，危險物品切勿攜，電子用品需關機，順利平安返鄉去。</p>
航 政 司 及 各 港 務 局	<p>1. 疏運期間海運整體運輸能量 疏運期間海運整體運能計為 570 班次，可疏運 148,050 人次(增加 137 班次，增加率約 30%，可疏運人數增加 38,002 人次，增加率約 35 %)，各航線業者將視海象、運能及旅運需求，必要時機動加開班次。</p> <p>2. 小三通疏運之規劃 金馬小三通春節疏運期間比照春節包機自 95 年 1 月 20 日(星期五)至 2 月 13 日(星期一)止共計 25 天，金廈航線依往例除夕往返 8 航次，初一停航，初二至初四每日往返 14 航次，初五後恢復每日往返航班 12 航次，上述期間於必要時，將由其協調業者加開航班。馬祖小三通航線則視旅客需求安排航班；關於疏運期間增開航班數，尚需由金馬地區業者與大陸方面洽談後進一步確認。</p> <p>3. 緊急事變之因應 基隆、高雄、花蓮港務局疏運期間皆設有聯絡中心與航空站、業者因應處理緊急事件。【基隆港務局：0800-306333、高雄港務局：(07)5622127 及 5519018、花蓮港務局：(03)8344476】</p>

表3. 4-2 95年春節連續假期高速公路交通疏導措施一覽表

日 期		疏 導 措 施				備 考
國 曆	農 曆	暫停收費	匝 道 儀 控	入口高乘載管制	入口匝道封閉	
1月27日 (週五)	廿八	0-15時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	上班 日
1月28日 (週六)	除夕	0-12時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	7-12時 1.國道一號南下 內湖至彰化 2.國道三號南下 木柵至香山	×	放假
1月29日 (週日)	初一	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	放假
1月30日 (週一)	初二	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	放假
1月31日 (週二)	初三	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	0-24 時 全 日 封 閉	放假
2月1日 (週三)	初四	0-15時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	9-15時 1.國道一號北上 高雄端至內壢 2.國道三號北上 九如(屏東) 至大溪	1.國道一號台南 、水上、西螺 、中壢交流道 及國道三號後 龍、寶山、大 溪交流道北上 入口匝道。	放假
2月2日 (週四)	初五	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	2.國道三號名間 交流道雙向入 口匝道。	放假
2月3日 (週五)	初六	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	上班 日
2月4日 (週六)	初七	0-15時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	9-15時 1.國道一號北上 高雄端至內壢 2.國道三號北上 九如(屏東) 至大溪	×	放假

日 期		疏 導 措 施				備 考
國 曆	農 曆	暫停收費	匝 道 儀 控	入口高乘載管制	入口匝道封閉	
2月5日 (週日)	初八	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	X	X	放假
2月6日 (週一)	初九	X	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	X	X	上班 日

註 1：「X」不實施。

註 2：匝道儀控管制時段將視交通狀況機動調整。

註 3：高乘載管制路段及時段內，原封閉之交流道入口仍維持封閉。

註 4：高乘載管制路段及時段內，僅允許乘載 3 人以上（含駕駛及小孩）小客車、大客車及計程車駛入，其他車輛（包括大、小貨車）一律禁止進入。另中國石油及台塑石油公司油品之制式油罐車輛、郵局郵務車輛、地方政府所屬之垃圾車（僅限車身噴繪有地方政府（含鄉鎮市公所）字樣之垃圾車）、搭載持有身心障礙手冊人士之小客車（客貨兩用車，包括駕駛及乘客）可不受管制進入。

註 5：高乘載管制方向、路段及時段內，除國道一號及三號直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外，各系統交流道及一般交流道均進行管制。

註 6：分流建議：往來台中以北走國一，至彰化、雲嘉以南走國三。

### 3.5 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段

陸運、空運及海運疏導措施起訖日期及重點疏運時段如表 3.5。

表3.5 95年春節疏運起訖日期及重點疏運時段

日期	1/25	1/26	1/27	1/28	1/29	1/30	1/31	2/1	2/2	2/3	2/4	2/5	2/6
農曆	26	27	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
星期	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
高公局													
公路													
總局													
鐵路局													
觀光局													
民航局													
基隆港													
高雄港													
花蓮港													

註：■■■■ 表重點疏運時段    ■■ 表起訖日期

## 3.6 宣導計畫

陸運、空運及海運宣導計畫如表 3.6，相關措施參見附錄二。

表3.6 95年春節疏運宣導計畫

單位	宣導計畫或措施
高公局	<ol style="list-style-type: none"> <li>連續假期開始前，適時發布新聞，宣導有關行車注意事項，其重點有： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 呼籲用路人儘量利用大眾運輸工具。</li> <li>● 預期假期間高速公路每日皆可能出現較大之交通量，籲請用路人妥為安排行程，短途旅次之車輛，儘量利用替代道路，減少高速公路之負荷。</li> <li>● 籲請用路人多利用國道3號、台1、西濱公路【台15、台17、台61】、台3、台14等替代道路。</li> <li>● 請用路人利用「0800008456」路況通報電話提供路況。</li> </ul> </li> <li>呼籲用路人行駛前請先檢查車況，加滿油及水，並多利用下列管道查詢即時路況： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「1968」【智慧型國道即時路況語音查詢專線】及「168」【國道路況錄音報導專線】路況報導電話。</li> <li>● 向高公局各區交通控制中心查詢。</li> <li>● 收聽警察廣播電台之路況報導。</li> <li>● 網際網路(影像與圖表)。</li> <li>● WAP 手機上網。</li> </ul> </li> <li>發布高速公路較易阻塞路段，及實施交通管制之路段與時段，並視需要提供改道路線供參考利用。</li> <li>假期交通必然擁擠，籲請用路人保持耐心行駛，切勿行駛路肩或任意變換車道。</li> <li>請多持用回數票過收費站，以縮短通過收費站時間。</li> <li>出發前請先購好回數票，利用回數票專用收費車道過站，避免在收費站購買，以減少排隊等候過站的時間，耽誤行程。</li> <li>與各地警廣路況報導相關電台人員座談，並安排電台專訪。</li> <li>製作電視插播卡於無線電視台播放。</li> </ol>

單位	宣導計畫或措施
公路總局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 宣導重點 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 宣導用語：「行前路線先規劃，春節假期順暢行」。</li> <li>● 完成省道春節交通瓶頸路段改善措施。</li> <li>● 完成春節前新通車路段。</li> <li>● 提供全省快速公路通車路段起迄點及沿線主要交流道資訊。</li> <li>● 省、縣道暨觀光路線標誌全面檢核及補強。</li> <li>● 網站提供交通疏導路線電子地圖。</li> <li>● 道路通阻與路況反映語音查詢信箱。</li> </ul> </li> <li>2. 疏運宣導措施 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供公路總局春節疏運路線圖、全省道路通阻語音查詢信箱及免付費反映路況電話等相關行車資訊。</li> <li>● 提供公路總局95年春節疏運加強宣導事項，交由道安會彙整後委託製作電視宣導短片、廣播插播帶宣導，並於各大報刊登宣導疏運措施。</li> <li>● 協調各縣道安會報宣導小組，利用地區性新聞平面媒體、廣播電台、有線電視台及宣導刊物，加以宣導。</li> <li>● 發佈春節疏運即時資訊新聞稿</li> </ul> </li> </ol>
鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發佈新聞：春節前預先將疏運措施發佈新聞，並上網宣傳。另配合製作宣導資料刊登各大媒體，並請警察廣播電台配合宣導。各站適時透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關疏運措施。</li> <li>2. 印製加班列車時刻表： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 鐵路局統籌印製加班車時刻表，分送各站張貼。</li> <li>(2) 各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。</li> </ol> </li> </ol>
觀光局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過電視、廣播、廣播電台節目、報紙、網路、宣導品摺頁等宣導。</li> <li>2. 鼓勵遊客搭乘大眾運輸工具，鼓勵旅行業者結合大眾運輸，提供遊憩、食宿、交通與接駁套裝行程，以價格優惠方式，倡導遊客利用大眾運輸工具。</li> </ol>
民航局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由民航局分別就管制航線正班機及加班機開放電話訂位時間發布新聞稿。</li> <li>2. 於民航局網站（www.caa.gov.tw）登載春節疏運計畫相關資訊供大眾知曉。</li> <li>3. 請各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購（退）票細節等，以利民眾及早規劃安排行程。</li> <li>4. 於民航局高雄、七美、望安、台東、蘭嶼、綠島等航空站張貼公告95年春節海運船班資訊（如班次、時間、船公司電話等），以提供無機位旅客搭海運運具之參考。</li> </ol>
基隆 港務局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製作大型船期海報及小型宣導單 於台北、馬祖機場及港口候船碼頭張貼宣導，提供民眾索閱，鼓勵民眾搭船返鄉紓解人潮。</li> <li>2. 於基隆港務局內網站（www.klhb.gov.tw）公告船期等疏運宣導資訊，並配合與交通部管理資訊中心進行連結；另請海運業者透過媒體及網路廣為宣傳，多利用海運疏運。</li> <li>3. 善用媒體資源（廣播、電視、報章），適時發佈新聞稿，配合宣導船期或報導相關緊急交通資訊。</li> </ol>

單位	宣導計畫或措施
高雄 港務局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請各海運業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。</li> <li>2. 適時發佈新聞稿，並將海運業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。</li> </ol>
花蓮 港務局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請各船公司公告春節期間船期表、訂位時間、電話等資訊於媒體，或各訂票處所及候船室，週知返鄉旅客。</li> <li>2. 請台東縣蘭嶼鄉公所、台東縣綠島鄉公所協助張貼公告春節期間台東富岡-綠島及台東富岡-蘭嶼之船期表。</li> <li>3. 請民航局台東航空站協助於綠島、蘭嶼航空站張貼公告春節期間台東富岡-綠島及台東富岡-蘭嶼之船期表，通知觀光旅客參考運用。</li> <li>4. 花蓮港務局網址www.hlhb.gov.tw公告春節期間台東富岡-綠島及台東富岡-蘭嶼之船期表，提供大眾參選運用。</li> </ol>
道安會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 綜整規劃「交通部95年春節交通疏運宣導計畫」。</li> <li>2. 製作30秒電視宣導短片，宣導交通部春節交通疏運措施。</li> <li>3. 協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。</li> </ol>



### 3.7 通報作業與網址

由路政司作為交通部春節期間疏運措施總聯絡窗口，並與各單位之疏運工作小組密切連繫。各單位聯絡電話(傳真)及網址如表 3.7。

表3.7 95年春節期間各單位聯絡電話(傳真)及網址

機關	聯絡電話(傳真)及網址
交通部	1.值日室：(02)2349-2555 2.傳真：(02)2349-2886 3.網址：www.motc.gov.tw
高公局	1.災害防救緊急聯絡電話：(02)2909-3379 (24 小時專線) 2.為民服務聯絡電話：總機 (02)2909-6141 轉 9 3.傳真：(02)2909-3218 4.網址：www.freeway.gov.tw
公路 總局	1.道路通阻語音查詢信箱(總機)：(02)2311-3456 2.路況查詢專線：(02)2312-1004 3.緊急連絡電話：(02)2331-2753 4.網址：www.thb.gov.tw
觀光局	1.春節期間重大災害緊急連絡電話：0800-091730 2.網址：www.tboc.gov.tw
鐵路局	1.災害緊急連絡電話：(02)2383-1384 2.網址：www.railway.gov.tw
民航局	1.便民服務電話：(02)2349-6280、0800-211798 2.值日官室傳真電話：(02) 2349-6286 3.網址：www.caa.gov.tw
基隆 港務局	1.總機：(02)2420-6100 2.維護船舶安全服務電話：0800-306-333 3.網址：www.klhb.gov.tw
高雄 港務局	1.總機：(07)561-2311 2.聯絡中心電話：(07)562-2127 3.網址：www.khnb.gov.tw
花蓮 港務局	1.聯絡中心：(03)834-4476，傳真：03-8333771 2.疏運小組緊急電話：0935011403 3.網址：www.hlhb.gov.tw



## 第四章 執行計畫檢討

本報告就本部 95 年春節各運輸系統疏運計畫執行成果進行檢視，針對各單位疏運作業項目之執行情形、執行績效及重大發現等事項進行檢討，檢討情形詳如附錄三所示。

### 4.1 疏運作業執行成果檢討

各單位依據疏運計畫及疏運計畫重點檢視結果相關建議執行後，自行修正執行計畫，節後審視疏運計畫之策劃及執行成效，彙整如附錄三之 1~8。

### 4.2 95年與94年春節假期疏運量比較

#### 一、春節假期

95 年與 94 年法定春節假期分別為 95.1.28(六)~95.2.2(四)與 94.2.6(日)~94.2.13(日)，但因各運輸系統特性導致疏運旅客起迄日期及疏運天數有所不同，因此本報告對於春節期間疏運量之比較，除比較其總量外，亦就其平均日交通量(或旅客數)及最大日交通量(或旅客數)進行比較，以了解執行績效。

#### 二、疏運量比較

經初步運量分析，95 年春節假期與 94 年相較，各運輸系統運量，不論高速公路通過量、高速公路客運載客數、觀光風景區旅客數、海運及鐵路載客數之運量均有增加的情形，總量合計增加 27.89%，此與 95 年假期較長有關。然就整體平均量估算而言，因 95 年春節假期之各運具疏運天數較 94 年多出 1~5 天(參見表 4.2)，故日平均人旅次數合計較 94 年減少 3.71%。

各運輸系統疏運量之增減變化請參見表 4.2，並簡述如下：

##### 1.高速公路交通量：

95 年春節假期內通過高速公路收費站之總量則增加 28.32%；最大日交通量約為 286 萬輛次(年初三)，與 94 年相較約增加 31.71%；平均日交通量約 223 萬輛次，增加 2.66%。顯示 95 年春節假期內通過高速公路收費站之車輛數有集中於初三的情形。

##### 2.高速公路客運：

95 年春節假期內使用高速公路客運路線之疏運旅客總數為 327 萬人次，較 94 年增加 22.55%，此與 95 年假期較長有關；最大日載客量約為 41 萬人次，與 94 年相較約增加 3.5%；平均日載客量約為 33 萬人次，增加 10.29%。顯示 95 年利用高速公路客運之乘

客數有增加的情形。

### **3.觀光風景區旅客數:**

推估 95 年春節假期內遊客總量數推估為 1095 萬人次，與 94 年相較約增加 18.25%，此與 95 年假期較長且天氣適宜民眾出遊意願高有關；最大日遊客數推估為 175 萬人次，與 94 年相較約減少 28.28%；平均日遊客數約為 137 萬人次，亦減少 25.95%。顯示 95 年春節假期內觀光風景區之遊客數雖有增加，但呈現分散的情形。

### **4.鐵路客運:**

95 年春節疏運期間內之最大日載客人數約為 56.6 萬人次，與 94 年相較約減少 4.91%；平均日載客人數約為 46.0 萬人次，亦減少 5.88%。其中西部幹線之最大日載客人數為 49.1 萬人次，與 94 年相較約增加 3.39%；平均日載客人數為 40.6 萬人次，增加 5.24%；東部幹線之最大日載客人數為 7.5 萬人次，與 94 年相較約減少 37.66%；平均日載客人數為 5.3 萬人次，亦減少 47.85%。顯示民眾預期國道五號可全線通車，而移轉運具之選擇至公路。

### **5.航空客運:**

(1)國內本島航線之總旅客數為 22 萬人次，與 94 年相較減少約 14.78%；平均日旅客數為 1.6 萬人次，亦減少 14.79%；另最大日載運旅客數為 2.2 萬人次，與 94 年相較減少約 8.41%。導致搭乘本島航線旅客減少原因可能為本島鐵公路運輸業者提供充足便利運能，吸引部分空運旅客。

(2)國內離島航線之總旅客數為 18 萬人次，與 94 年相較增加約 6.19%；平均日旅客數為 1.3 萬人次，亦增加 6.18%；最大日載運旅客數為 1.8 萬人次，與 94 年相較減少約 9.52%。其可能原因係 95 年春節天候良好，班機起降正常，提供充足運能，並無 94 年因天候不佳而導致離島機場關閉及集中疏運旅客情形。

### **6.海路客運:**

95 年春節疏運期間內之最大日載客人數為 1.8 萬人次，與 94 年相較增加約 8.36%；平均日載客人數約為 1.0 萬人次，亦增加 17.21%。顯示 95 年春節假期內離島民眾搭乘海運之人數有增加的情形。

表 4.2 95 年與 94 年春節期間運輸系統之疏運量比較

95.2.13

運輸別	年期	95 年春節假期 (95.1.28(六) ~ 95.2.2(四))				94 年春節假期 (94.2.6(日) ~ 94.2.13(日))				註:
		總量(a)	疏運起迄日期及疏運天數(b)	平均日交通量(或旅客數)(a/b)	最大日交通量(或旅客數)	總量(c)	疏運起迄日期及疏運天數(d)	平均日交通量(或旅客數)(c/d)	最大日交通量(或旅客數)	
陸運	高速公路	22,264,739 【+28.32%】	95.1.27~ 95.2.6 共計 11 天	2,226,474 【+2.66%】	2,856,684 【+4.63%】	17,350,815	94.2.6~ 94.2.13 共計 8 天	2,168,852	2,730,324	通過收費站之車流量
	觀光客運量	3,272,000 【+22.55%】	95.1.27~ 95.2.5 共計 10 天	327,200 【+10.29%】	414,000 【+3.5%】	2,670,000	94.2.5~ 93.2.13 共計 9 天	296,667	400,000	行駛高速公路客運路線之載客量
	風景區遊客數	統計約 821 萬人次；推估全國約 1095 萬人次 【+18.25%】	95.1.29~ 95.2.5 共計 8 天	統計約 103 萬人次；推估全國約 137 萬人次 【-25.95%】	統計約 131 萬人次；推估全國約 175 萬人次 【-28.28%】	統計約 694 萬人次；推估全國約 926 萬人次	94.2.9~ 94.2.13 共計 5 天	統計初一至初五平均約 138 萬人次；推估全國約 185 萬人次	統計約 183 萬人次；推估全國約 244 萬人次	風景區旅客數。
鐵路	西部幹線客運	5,283,253 【+71.02%】	95.1.25~95.2.6 共計 13 天	406,404 【+5.24%】	490,649 【+3.39%】	3,089,265	94.2.6~ 94.2.13 共計 8 天	386,158	474,570	鐵路載客數
	東部幹線客運	693,619 【-15.26%】		53,355 【-47.85%】	74,996 【-37.66%】	818,542		102,318	120,305	
	合計	5,976,872 【+52.95%】		459,759 【-5.88%】	565,645 【-4.91%】	3,907,807		488,476	594,875	

年 期		95 年春節假期 (95.1.28(六) ~ 95.2.2(四))				94 年春節假期 (94.2.6(日) ~ 94.2.13(日))				註:
運 輸 別	數 量	總 量(a)	疏運起迄日期 及疏運天數(b)	平均日交通量 (或旅客數)(a/b)	最大日交通量 (或旅客數)	總 量(c)	疏運起迄日期 及疏運天數(d)	平均日交通量 (或旅客數)(c/d)	最大日交通量 (或旅客數)	
空 運	國內	221,863 【-14.78%】	95.1.25~95.2.7 共計 14 天	15,847 【-14.79%】	22,392 【-8.41%】	260,355	94.2.3~ 94.2.16 共計 14 天	18,597	24,448	航機載 客數
	國內 離島	178,629 【+6.19%】		12,759 【+6.18%】	18,024 【-9.52%】	168,220		12,016	19,921	航機載 客數
海 運	離島 合計	109,619 【+27.16%】	95.1.27~95.2.6 共計 11 天	9,935 【+17.21%】	18,489 【+8.36%】	86,204	94.2.5~ 94.2.14 共計 10 天	8,476	17,063	船班載 客數
總計 (註 2)		81,937,015 【+27.89%】	-	8,318,304 【-3.71%】	-	64,067,327	-	8,638,575	-	旅客 人次數

註 1：括弧【】內之數值為 95 年相對於 94 年疏運量增減之百分比。

註 2：含高速公路(以每車平均乘載人數 2.75 人保守估算)、高速公路客運、鐵路、空運國內本島、空運國內離島及海運之日平均人次數總計。

## 4.3 執行績效評估

各單位執行績效簡述如下：

### 一、高速公路局

- 1.高速公路車流疏導方面，由交通部統計處調查結果得知，用路者對行車速度之滿意度，除夕前達 88.4%，略高於 94 年 87.6%；初一以後滿意度為 79.1%，亦較 94 年 63.4%提高 15.7 個百分點。
- 2 對大年初一後行車速度，表達最不滿意之意見的用路人中：
  - (1)最不滿意的國道一號路段為「新竹—臺中」及「臺中—員林」。分析主要原因在於車道數不一致(中部員林以北為 3 車道，員林以南則為 2 車道)，以及台中都會區借道高速公路之短途旅次車流影響中長途車流順暢。
  - (2)最不滿意的國道三號路段為「龍井—草屯」、「草屯—斗六」、「土城—龍潭」。分析主要原因在於高速公路臨近之風景區車流回堵至高速公路主線，影響主線車流順暢。
- 3.行旅時間（國道主線之行駛時間）
  - (1)1 月 28 日南下高乘載管制、2 月 1 日及 4 日北上高乘載管制時段內，台北往高雄（南下）、高雄往台北（北上）之平均行旅時間均在 6 小時以內，目標達成率 100%。
  - (2)其他時段除 1 月 31 日及 2 月 1 日部分時段受事件影響「高雄-台北」行旅時間略高於 6 小時外，均能在 6 小時往返北高，目標達成率 85%~100%。
- 4.有關國道分流疏導成效
  - (1)就返鄉旅次疏運（南下方向，1 月 27 日至 28 日），國道一號及三號南下交通分布約為 1：1，顯見國道一號及三號已達均衡使用，分流之呼籲已奏效。
  - (2)就第一波返回工作崗位旅次疏運（北上方向，2 月 1 至 2 日），國道一號及三號北上交通分布約達 1：1，顯見國道一號及三號亦已達均衡使用。
  - (3)就第二波返回工作崗位旅次疏運（北上方向，2 月 3 至 5 日），國道一號及三號北上交通分布亦約達 1：1，顯見國道一號及三號亦已達均衡使用。
- 5.高乘載管制措施執行成效分析
  - (1)南下高乘載管制（1 月 28 日），管制方向之國道交通量控制於設計服務流量 74-80%左右。
  - (2)第一波北上高乘載管制（2 月 1 日），管制方向之國道交通量控制於設計服務流量 96~94%左右。

(3)第二波北上高乘載管制(2月4日),管制方向之國道交通量控制於設計服務流量 57~70%左右。

(4)顯見有多數人使用高乘載時段返鄉或返回工作崗位,另因實施高乘載管制時段內車流未超過設計服務流量,與全日合計交通量為設計服務流量的 1.15 倍(1月28日)、1.62 倍(2月1日)、1.11 倍(2月4日)相較,已有效控制國道交通量,以使國道於管制時段及路段內提供較佳之服務。

#### 6.入口匝道封閉措施

經觀察,封閉交流道之前後路段,並未出現長區間之車多路段,且封閉交流道之週邊道路亦無地方主管機關反應發生嚴重壅塞之情形,尤其國道三號名間交流道雙向入口封閉及國道三號後龍、寶山、大溪、國道一號台南、水上、西螺、中壢交流道北上入口封閉,該等路段均較去年順暢,維持高速公路服務水準。

#### 7.暫停收費

(1)1月27日(小年夜)0-15時暫停收費以及公務員實施彈性休假,均鼓勵民眾提前返鄉:

95年小年夜交通量相較於94年增加22%,另0-15時暫停收費時段交通量相較於94年同時段增加20%,顯示增加之交通量均衡分散於各時段,有助於紓解日間之交通尖峰。

(2)夜間暫停收費:

95年0-6時交通量佔全日比例,相較於94年各日增加0~8%,顯見夜間暫停收費有助於分散日間車流,降低國道交通負荷。

#### 8.事故統計

(1)統計1月27日至2月5日,總計發生483件交通事故,合計造成2死、38傷。

(2)假期間每日之事故件數為23~114件,其中1月29日(初一)52件、1月30日(初二)73件、1月31日(初三)114件、2月1日(初四)62件較平常日(40件)為多。

#### 9.交通負荷分析

(1)95年大初一只0-6時暫停收費(94年為全日暫停收費),故國道交通量較去年降低。

(2)大年初二95年與94年相近。

(3)因2月3日為週五,部分民眾請假一天延長假期,故年初三之第一波北上車流並未明顯增加,反因出遊旅次,南下交通量增加13%。

(4)初四至初五,與去(94)年相較,國道雙向交通量分別增減+2%、+11%(國道南向交通量分別增減+16%、+14%,國道北向交通量



分別增減-7%、+9%)，其中以初四南下方向增加 16%、初五北上方向增加 9%為最高。因本次春節假期長，初四至初五之南下方向車流相較 94 年仍增加一成五，而北上方向交通量增加量有限，且集中於初五。

- 10.今年國道三號南區北上入口匝道儀控納入運作，有效調節國道三號南部車流，以往塞車路段時段已不復見，可見其管制效果。

## 二、公路總局

- 1.以平均行駛速率評估，瓶頸路段維持 25~35 公里／小時、其餘省道維持 40~50 公里／小時、快速公路維持 60~70 公里／小時，目標達成率約在 95~100%。
- 2.國道客運部分，春節疏運期間，國道客運路線部分：開行 143,098 車次(目標達成率 81%)，載客 3,272,000 人次。
- 3.地區路線部分：共計開行 263,253 車次，載客 5,262,000 人次。

## 三、觀光局

- 1.本(95)年春節疏運期間(年初一至初八)全國觀光地區旅遊人次約達 10,952,074 人次，其中春節年初一至初五全國觀光地區旅遊人次約達 7,853,168 人次，相較於去(94)年同期間之遊客量，本(95)年春節較去(94)年減少約 13.33%，主要原因係春節假期年初一及初二氣候較差、假期首日即為除夕因素。
- 2.經與去(94)年同期間觀光地區旅遊人次比較，北部地區旅遊人次減少約 4%、中部地區減少約 5%、東部地區減少約 45%、南部地區減少約 13%。其中，東部地區主要因天候不佳，且其遊客客源大多來自北部地區，經媒體大幅報導連接東部及北部地區之相關聯外道路，如國道 5 號石碇、坪林交流道周邊、台 9 線等道路之壅塞狀況，均降低北部民眾至東部旅遊之意願。
- 3.本(95)年春節公務人員恢復上班日為年初六(2月3日，星期五)，惟民間企業大多放假至年初八(2月5日，星期日)，部分民眾於年初六至初八才出遊。經統計，年初六至初八全國觀光地區旅遊人次約達 3,098,906 人次，並以年初七為最高，約 1,183,360 人次。
- 4.觀光地區重要疏運路段整體服務水準尚可，順暢比率約達 70%(目標達成率 117%)；停車場平均供需比達 95%以上(目標達成率 100%)。春節期間於日月潭國家風景區等 5 處規劃之 11 線接駁專車平均載客率達 67.31%。

## 四、鐵路局

- 1.為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。並修正旅客完成訂票後3日內取票，逾期未取者，系統自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，減少無效空位。
- 2.加班列次：至2月5日止原計劃加開500列次，實際加開533列次，目標達成率100%。
- 3.運能提供：至2月5日止原預計增加44.2%，實際增加到45.8%，車輛整備率為總輛數85.96%，目標達成率100%。
- 4.客運收入：至2月5日止客運收入合計686,933,740元，每日平均57,244,478元。其中1月31日（農曆初三）70,520,760元為最高。
- 5.旅客人數：至2月5日止共計輸運旅客5,491,562人次，每日平均457,630人次。其中1月31日（農曆初三）運輸565,645人次為最高。
- 6.延人公里：至2月5日止合計402,621,333人/公里，每日平均33,551,778人/公里。
- 7.列車準點率：本年春節疏運期間，列車準點率約為94.14%。
- 8.執行台北站加強車站人潮管制措施及安全防護，嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客；尖峰時間帶月台加派響導人員，並增設響導指標加強站內引導功能；加強於出站之動線沿路設置臨時方向嚮導指標；協調鐵路警察局台北分駐所於春節期間每日6至24時派員巡邏，並全力取締違規停車及流動攤販，以維秩序。

## 五、民航局

- 1.本年春節加強航空疏運期間為自1月25日起至2月7日止共14天，截至2月5日止國內各航線總計飛航4,711架次(目標達成率89%)，提供456,447個座位數(目標達成率92.7%)，載運313,836人次，載客率平均為69%。
- 2.春節期間由於大霧影響機場能見度，中正、台中、金門、嘉義、台南、屏東、蘭嶼、綠島及馬祖南、北竿機場均曾關場，其中1月30日晚間中正機場因大霧，部分國際班機轉降高雄及松山機場，除航空站臨時緊急調度班機降落外，並由航空公司負責以陸運接駁至原目的地。本年因天候因素造成部分機場關場，航空站及航空公司均能依疏運計畫、「飛機因故不能起飛時疏解滯留機場旅客之機制」及「民用航空乘客與航空器運送人運送糾紛調處辦法」，主動盡力維持機場秩序及協助滯留旅客各項服務，並於開場後儘速疏運旅客，故未有旅客抗爭情事發生。
- 3.本島航線部分：共計飛航1,981架次，提供245,174個座位數，載運154,901人次，平均載客率為63%。其中以1月27、28日返鄉

過節、1 月 30 日傳統回娘家、及 2 月 2 日返回工作崗位之人潮較多，但因航空公司已事先安排加班機，大部分旅客均可順利返抵目的地，故整體而言，本島各航線春節旅客疏運作業情形良好。

- 4.離島航線部分：金門、馬公及馬祖等離島航線因替代運具少且海運時間較長，航空運輸仍為旅客返鄉優先之選擇。本年春節期間、離島航線亦以 1 月 27、28 及 2 月 2 及 4、5 日等日旅客人數較多，惟因事先已規劃安排加班機，航站亦視旅客候補狀況主動協調航空公司加開臨時加班機，各航空公司均能配合疏運旅客。
- 5.大陸台商經金門、馬祖小三通返鄉疏運計畫：台商旅次係與國內民眾春節返鄉人潮錯開，以降低疏運能量之負荷，兼可便利台商返鄉過節及提升航空公司反向航班載客率。經統計 95 年 1 月 20 日至 2 月 5 日，經馬祖小三通返台之大陸台商人數計 708 人次，前往大陸之台商人數計 2,268 人次，總計 2,976 人次；95 年 1 月 20 日至 2 月 5 日經金門小三通返台之大陸台商人數計 16,378 人次，前往大陸之台商人數計 17,442 人次，總計 33,820 人次。

## 六、海運—基隆、高雄及花蓮港務局

- 1.海運疏運的功能主要是於天候不佳時調節海空運之運能。95 年離島航線提供充足的航班，95.1.27 至 95.2.5 止總計開航 913 班次(目標達成率 167.5%)，載客 10 萬 4,416 人次，開航率約為 161%，平均載客率 46.1%，疏運情形良好。
- 2.基隆—馬祖航線原僅有臺馬輪行駛 12 航次，因空運機場遇大霧間歇性關閉，臨時另由合富快輪加班疏運 3 航次，共計疏運 3,162 人，載客率約為 59.15%。
- 3.東港—小琉球航線有東信、飛馬、眾益、東昇、欣泰、吉祥如意等 6 艘客輪共行駛 660 航次，共計疏運 64,578 人，載客率約為 52%。
- 4.臺東—綠島航線有凱旋 1 號及 2 號、綠島之星 1 號及 2 號、天王星、恆星、東方輪等 7 艘客輪共行駛 170 航次，共計疏運 25,414 人，載客率約為 49.3%。
- 5.大陸台商「小三通」返鄉疏運計畫：  
經統計自 95.1.20 至 95.2.5 合計航行 226 班次，載運人數達 36,797 人，其中金門—廈門航線計開航 196 班次，載運人數為 33,820 人；馬祖—福州航線計開航 30 班次，載運人數為 2,977 人。
- 6.有關離島海運船班停航之因應，基隆、高雄及花蓮港務局均已將海空資訊通報及相互支援協調機制納入，聯繫相關航空站協調航空業者加開班機協助疏運旅客外，並要求船公司提早對外公布，立即啟動相關備援與應變措施，及給予旅客必要之協助；另有多艘船舶共

同營運之航線(如東港—小琉球、臺東—綠島及臺東—蘭嶼航線)，業者已視旅運或實際需求機動加開船班協助疏運旅客，整體海運疏運作業大致順遂。另外針對離島居民疏運及旅客運送，各港務局除依春節期間海運疏運計畫執行外，並加強航前船舶安全檢查及宣導。如花蓮港務局在春節期間均派員前往當地督檢交通客船航行安全與秩序事宜，並協請相關單位於富岡候船室至旅客登船處之途中，設置告示板及交通動線標誌指引旅客順利由候船室前往登船處登船，秩序良好順利完成春節海上疏運任務。

## 4.4 主要發現

除前項績效檢討外，各單位在本次輸運計畫中發現有以下之特點：

### 一、高速公路局

1. 本次春節國道之過站日交通量，若與去年同期相較則約增加1~33%；若與設計服務流量相比較，則為設計服務流量的 1.5-1.9 倍，交通負荷重。然因本次假期分流、高乘載及匝道封閉等交通疏導措施奏效，國道僅初三及初四高乘載結束後出現較多之車多路段外，其餘各日各時段交通狀況尚稱順暢。
2. 國道五號於1月27日至30日因國道五號尚未通車，台9線（北宜公路）無法負荷春節龐大車流，致使國道五號石碇至坪林路段車多，石碇管制站及坪林管制站出現間歇性車多回堵，坪林專用交流道出口及坪林市區道路產生壅塞，惟若今年國道五號坪林至頭城段通車後，將可有效紓解該路段壅塞情形，提供用路人更好行車品質。
3. 1月31日（初三）因民間習俗開工吉日、外出旅遊導致雙向車多及事件較多影響，及2月1日（初四）高乘載結束後出現另一波北返車潮，部分時段及路段仍呈現車多壅塞，顯示管制方式及強度仍有改善空間，而未來連續假期交通疏導，仍宜持續依據疏運路網、假期特性及歷年車流及實施情形資料，研擬相關管制策略。
4. 除原有之北區交控、國道一號中南區簡易型資訊傳送系統及快速公路（台82、86、88）資訊蒐集系統外，國道中區及國道三號南部路段交控系統、國道三號南部路段匝道儀控系統，與國道五號部分路段部分設施於本次春節亦提供資訊及運作，有助於整體路網交通狀況掌握，未來新增交控系統若加入運作，將有助於整體路網交通狀況掌握，使相關管制作業及管理策略能更機動。
5. 較強烈之匝道封閉管制措施確能紓解嚴重壅塞路段，如本年封閉民間等8個交流道入口，於封閉期間與去年相比，大幅提昇該路段車流順暢，應為未來疏導措施重要手段之一。

- 6.高快速公路網漸趨完整，行駛路線具多樣性，交通資訊蒐集更顯其重要性，須更積極建置及維護高快速公路交控系統，以蒐集完整交通資訊，作為決策參考及提供用路人，並透過管理策略運用，使路網更為均衡使用。
- 7.假期間因交通量大及受天候影響，交通事故件數較平日偏高，影響高速公路行車秩序與順暢；未來宜繼續加強宣導正確駕駛道德及習慣，以維持高速公路行車安全及順暢。
- 8.經過幾年來不斷加強宣導，民眾已漸養成使用地圖及收集即時道路交通資訊，事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣，未來宜再加強宣導及教育的工作，使民眾更熟悉國道瓶頸路段之替代道路及養成較良好的行車習慣，在行車安全及道路順暢兩方面皆可有所助益。

## 二、公路總局

- 1.公路總局於春節連續假期前已督導各區監理所依疏運計畫分別邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者，風景區管理單位、公路汽車客運業者及公路總局各工程單位舉行疏運協調會議，事前溝通檢討缺失加強聯繫有效解決問題，致疏運工作能圓滿達成；相關主管亦於春節疏運期間分赴全省各地督察疏運工作執行狀況。
- 2.由於今年農曆春節連續假期長達 6 天至 9 天，返鄉疏運產生雙尖峰；各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫；國道長程客運部分，增班比去年增加約 16.1% 並機動加班。此外本年各項疏運配套措施實施得宜，如實施「95 年春節疏運期間高承載管制時段國道路線於臺北地區實施各項交通疏運措施」等，因此能有效分散客運班車車流及快速進入高速公路，減少旅客乘車時間，並避免市區道路擁塞。
- 3.因本年國道高速公路全線通行及春節公路疏導措施實施得宜，包括往年不實施高承載的國 3 今年納入管制範圍，並允許計程車或乘坐滿三人的小客車即可在高承載管制期間上路，且今年自 1 月 27 日起至 2 月 5 日止每日均有國道全線暫停收費之措施，因此民眾選擇運用私人運具返鄉增多，因此原排定加班車並未能充分運用；惟 1 月 27 日、1 月 28 日除夕日上午、2 月 1 日下午時段旅客較多，能有效發揮加班疏運功能外，其他疏運時日載客率並不如預期。
- 4.今年春節各縣市政府觀光單位在春節期間辦理各項大型迎春賞景活動較往年少，惟宣傳得宜民眾搭乘大眾運輸工具前往活動地點大幅增加，各地區客運業者亦能全力配合於活動期間加開專車疏運旅

- 客，因此今年地區客運部分載客人數比去年成長 1 萬 6 千餘人次。
- 5.將公路客運業建置網站及國道長途客運公司實施網路售票及信用卡付費措施列為本年春節疏運之重點工作，各客運公司且均能將事先籌措運能，並視車票預售情形適時投入加班車售票，部分客運公並租用遊覽車投入營運，以滿足民眾交通需求；地區客運業者配合國道客運、航空及鐵路局班次時刻發車，延長收班時刻並機動加班，發揮接駁轉運之功能。
  - 6.為加強行車安全，公路總局各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防护工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，公路總局確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度已符合勞基法之規定；春節疏運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，地區客運路線，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此春節疏運期間一切平順未發生肇事情事。
  - 7.於台 3 線等替代路線所設置資訊可變標誌(CMS)，可預先告知用路人相關路況訊息，並疏導平面車道行駛替代道路，以舒緩國道 3 號道路壅塞情況。
  - 8.台 17 線因進入林邊交流道匝道屏東縣警察局加派警力疏導交通，進入國道三號南部路段，壅塞情形已改善；國道三號南部路段南州交流道下往墾丁台東車多，今年已宣導可由竹田系統或麟洛交流道下接台 1 線紓解部分車流；高公局於南州交流道並開放路肩，配合可變式資訊標誌提前告知用路人路況即時資訊；所設置螢光黃綠顏色指引標誌較為醒目，用路人接受度極佳，反應良好。
  - 9.前往宜蘭及花東旅遊民眾，未能即時掌握國道 5 號通車路段之路況，造成大量車流湧入，造成台 9 線車流遠超過道路設計容量，於管制站後形成車流壅塞狀況。
  - 10.蘇花公路有提供盥洗設施之地點及商家路段易造成違規臨停車輛阻礙行車順暢；1/29 日台 9 線 112k+800 坍方單線通車 12 時 30 分恢復雙向通車。(1/30)台 9 線 104k+500 及 144k+900 坍方單線通車 10 時恢復雙向通車。

### 三、觀光局

- 1.出遊意願受天候影響大，且部分民眾於年初四提前返回工作崗位，致全國觀光地區遊客量較 94 年減少 13.33%。
- 2.春節年初三起天氣轉好陽光普照，民眾多利用機會出外踏青；其中赴南投觀光地區之民眾所習慣運用之國道 3 號名間等交流道，因封閉，致使替代道路台 3 線嚴重壅塞，亦使周邊相關觀光地區之遊客

人數明顯下降。

- 3.雖本（95）年各觀光地區接駁疏運專車之平均載客率達 67.31%，且部分路線之載客率更高達 90%以上，惟部分路線諸如日月潭環潭專車、觀音山凌雲寺等疏運專車之平均載客率仍低於 20%。經檢討載客率較高之疏運專車均行駛於交通管制路段，因之觀光地區接駁疏運專車之載客率與交通管制有正面之關係。
- 4.往年恆春、墾丁地區之聯外道路於春節期間均有嚴重壅塞之現象，本（95）年屏東縣政府大規模實施調撥車道、長週期號誌時間管制設定，已使民眾於該路段享有一路順暢之優質交通服務；未來可參考屏東縣政府做法，考量於類似之觀光地區比照辦理。

#### 四、鐵路局

- 1.本年春節期間因規劃週詳，整體營運情況較去年為佳，在客運收入、旅客人數及延人公里方面，各約成長 8.10%、8.19%及 9.50%。單日最高營收日為 1 月 31 日（農曆初三）。
- 2.為因應旅客擁擠，於 1 月 27、28 日及 2 月 2、5 日各加開新竹＝花蓮、花蓮＝樹林、彰化＝松山、松山＝高雄、高雄＝彰化、新竹＝高雄、彰化＝花蓮、員林＝松山間直達電車計 25 列次，行車速度與自強號相同，僅按電車票價計費，頗受旅客歡迎，有效疏解擁擠並增加營收。
- 3.春節輸運期間發生使用 30 年之老舊 100 型動力車故障，95 年 1 月 30 日第 1156 次自強號及 95 年 2 月 1 日第 2040 次自強號因而延誤達 100 分鐘以上，雖全額退費，仍遭致旅客和媒體指責，應變處置仍待加強。
- 4.95 年春節輸運期間行車事故 24 件與去年同期高出 6 件，惟其中 6 起死傷事故，檢、警單位為蒐證需要，扣留列車於事故現場停留時間長，影響其他列車之正常運行，有待協調檢、警單位檢討改進處理方式。
- 5.整體而言，本年春節疏運工作十分順利，惟仍有部份待檢討之處，如跨線列車未能滿足旅客需求，尖峰時段運能仍顯不足，以及訂票系統效能仍需加以改進。

#### 五、民航局

- 1.金門機場已自 91.1.1 起開放夜航，且已架設 ILS 儀降系統，因此航空公司可視市場需求飛航夜間航班，不受夜間宵禁限制並可減少無效飛行，疏運績效良好。
- 2.將離島航線班機訂位作業納入管制，航空公司須分階段遞送正班機

與加班機資料，使得航空公司運能供給與旅客需求更相近，顯示本項措施係屬妥適。

## 六、海運—基隆、高雄及花蓮港務局

- 1.今年春節期間疏運狀況較往年為順暢之主因在於事前各相關單位評估、協調及交通動線之規劃得宜並密切相互配合所致。因航班調配得宜，航班數增加 12 航次，載客率則較去年增加 3.84%，台東離島載客人數較去年增加 1,776 人次。
- 2.受天候不良影響，臺馬停航次數增加，開航率較 94 年之 80%降低 19.9%，載客率亦降低 15.1% (94 年 48.5%)。另布袋-馬公航線(大中華輪)因受風浪影響未開航。



## 第五章 改善建議

依高速公路、省道、鐵路、觀光、空運及海運等類別，綜整改善建議如下：

### 一、高速公路

1. 依據統計處調查不論國道一號與國道三號，用路人最不滿意之路段均集中於中部路段，未來宜針對國道中部路段加強採取更精緻之交通管制措施。

2. 加強風景遊樂區週邊道路之交通管理及疏導。

國人利用春節假期出遊有增加的趨勢，建議未來除再加強國道鄰近風景遊樂區週邊道路之規劃及交通疏導外，並宜進一步提供週邊道路之即時路況資訊予以分流，以避免車流量過度集中高速公路，影響長途交通。

3. 持續建置及維護高快速公路交控系統，透過管理策略運用，使路網更為均衡使用。

高快速公路網日趨完整，行駛路線已具多樣性之選擇，因此，即時交通資訊之蒐集與發佈更顯其重要性。建置中之「高快速公路整體路網交通管理系統工程」更應積極辦理，以有效蒐集完整交通資訊，提供交通管理單位使用。此外，管理單位更應透過事先研擬的各項管理策略交互妥為運用，以使路網車流分配更為均衡。針對瓶頸路段或重要替代道路，須於決策點之前設置路況資訊看板(CMS)等設施，以提供用路人選擇後續路線之參考。

4. 繼續加強宣導正確駕駛道德及習慣，以維持高速公路行車安全及順暢。

假期間因交通量大及受天候影響，交通事故件數較平常日偏高；而服務區因車輛多，行車秩序較為不理想，均會影響主線行車順暢。建議繼續加強宣導正確駕駛行為，以維持高速公路行車安全。

5. 加強宣導，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路及養成較良好的行車習慣。

經過幾年來不斷加強宣導，民眾已漸養成使用地圖及收集即時道路交通資訊，事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣，未來再加強宣導及教育的工作，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路及養成較良好的行車習慣，並適度鼓勵民眾採用個人化的路線導引(Car Navigation Guidance)系統，則在行車安全及道路順暢兩方面皆可有所助益。

- 6.為瞭解日後疏導措施宣導管道重點，建議對運用相關網站（如「國道高速公路交通資訊系統」）的瀏覽人次或「1968 高速公路路況及疏導措施查詢系統」的使用話數等資訊管道進行分析，以提供未來連續假期運用之參考。
- 7.為利將來籌劃春節疏導措施，建請相關單位就春節期間各路段或收費站之分小時交通量建立資料庫，以為不同假期型態之車流研判，並為各項交通管理措施研議與評估決策之用。
- 8.春節假期交通需求極大，然道路空間有限，建議加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸系統，提昇道路使用效能。此外，未來應再加強均衡各級道路（如高速公路、快速公路、一般省道等）及各運具（鐵路、公路、航空）之使用，以分散交通。另交通疏導措施及早公布或於相關運輸系統開始訂票前定案及宣導，亦有助於民眾規劃行程，及使用大眾運輸工具之意願。
- 9.「國道 95 年春節連續假期交通疏導執行情形檢討報告」將 93-95 年春節期間(小年夜至初 5)之交通量做一比較，可發現其交通量曲線型態相似，顯示每年之旅行型態與交通離尖峰時間並無太大之改變，建議高公局可深入評析此一現象，俾作為各項疏導方案之參考。
- 10.「國道 95 年春節連續假期交通疏導執行情形檢討報告」僅針對國道車流之部分進行疏導方案之成效說明，並未納入替代道路與上下匝道連絡道之服務績效，其結論與建議多以敘述性之文字表示，且多為正面之陳述，與用路人之期望似尚有落差。

## 二、省道

- 1.加速進行東西向快速公路與西濱快速公路之建設，增進整體路網效率。

東西向快速公路建設與西濱快速公路尚未能銜接之路段，宜加速進行建設，使高快速公路網更形完整，以增進整體路網之運作效率。

- 2.省道瓶頸路段或重要替代道路宜普設車輛偵測器與路況資訊看板等設施。

配合即時路況報導，提前提供用路人行車動線之選擇。特別是瓶頸路段前應設置可變式資訊標誌，提前告知用路人路況即時資訊。

西部走廊規劃之四條替代道路，僅台 3 設置有資訊可變標誌及閉路電視可顯示訊息及監看路況，建議未來應建立替代道路交控系統，即時掌握路況並提供用路人，以提高使用率。

- 3.國道 5 號全線(雪山隧道)通車後，將可有效疏解北宜兩縣間之交通，惟替代道路與下交流道之整體交通疏導措施仍宜預先規劃。
- 4.國道桃園-中壢路段之替代路線：台 66 線至高鐵橋下(台 31 線)-國道 2 號大竹交流道路段，因疏導距離長，用路人行駛意願不高，效益有限。宜加速高鐵橋下大竹交流道至台 4 線間之闢建工程，再就林口交流道-台 4 線-高鐵橋下道路(台 31 線)-台 66 線-新竹(台 15 線)之替代道路重新規設，期使有效解決國道 1 號桃園-中壢路段之替代路線問題。
- 5.部分鄉鎮市中心區因違規路邊停車嚴重，影響車流行進順暢，建議警方加強違規取締。台 3 線南投~名間路段能規劃外環道路以疏解車流減少塞車。
- 6.建議辦理路段工程改善，如台 2 丙線仍有部分路段未拓寬完成，宜盡早完成拓寬；往劍湖山台 3 線永光外環道，目前二車道，建議列計畫拓寬為四車道，因應日益增加車量；台 1 線斗南至大林路段，因應台 78 線完工通車隨之而來之車流，建議拓寬為 40 公尺(包括石龜橋、大湖口溪橋拓寬)。
- 7.蘇花公路車流壅塞除因停車休息民眾過多，造成加油站路段壅塞外，南澳至蘇澳壅塞部分須研議調整沿線交通管制號誌時相，尤其以蘇澳端往台 2 線交叉路口時相須增長以疏散蘇花公路之車流量或於蘇東路口採調撥車道配置，增加經台 2 線往國道五號高速公路之車道數，以利疏導蘇花公路車流。

### 三、觀光

- 1.舉辦大型活動時，亦應規劃疏運路網，並及早宣導。
- 2.規劃大眾運輸接駁轉運時，應考量實施相關配套措施以增進民眾配合意願，並及早宣導，以提升接駁運具之使用率。
- 3.封閉交流道時應考量所規劃替代道路之道路容量。
- 4.大規模實施調撥車道、長週期號誌時間管制設定等交管措施成效良好，可考量於類似之觀光地區辦理。
- 5.靠近風景區路段均因遊客任意停車妨礙主幹道車流，應請風景區管理機關派員指揮，避免妨礙交通。

### 四、鐵路

- 1.跨線列車尖峯時段運能仍顯不足。訂票系統效能仍需加以改進，以滿足旅客需求。
- 2.本年春節輸運期間老舊 100 型動力車故障，95.1.30 第 1156 次自強

號及 95.2.1 第 2040 次自強號因而延誤達 100 分鐘以上，雖全額退費，仍遭致旅客和媒體指責，應當加強動力車之保養檢修及對列車調度應變處置。

- 3.增開直達電車之作法頗具成效，宜持續於相關疏運時段採取類似作法並配合實施。

## 五、空運

- 1.離島管制航線候補旅客之處理。

因尖峰時間運能有限，民眾常因無法訂到心中首選航班，轉而向民意代表或地方政府求援，向航空公司要求加開班機，或民眾於尖峰日群聚於機場等待候補，造成對事先依規定訂位及開票旅客不公。為解決民眾群聚機場等待候補之問題，後續宜研議在離島管制航線正班機及加班機統一訂位後，由離島地方政府或其指定單位為統一窗口，即早統計該縣民眾搭機日期及人數後，以包機方式處理之可行性。

- 2.離島航線機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位之作法成效頗佳，建議繼續實施；惟航空公司是否接受補位且此機票加註之適法性，建議納入 96 年春節疏運協調會中討論。

- 3.航空公司機隊減少、機組員時數限制。

在高鐵通車後，本島西部航線之班次需求數可能會減少，航空公司勢必減少機隊規模以為因應，故春節期間離島運能問題將日益嚴重。未來可考量配合本島長途交通運輸型態結構性之調整，研議春節期間本島西部航線於滿足旅客數之需求後，調增班次全力支援離島航線之疏運工作。

- 4.離島航線協調海運加以疏運，成效良好，建議繼續實施。

## 六、海運

- 1.評估對於配合執行春節疏運計畫而產生虧損之海運業者之補助。

另外台華輪電話預定票線路不易接通，建議業者改進。

- 2.淡水河水域於旅客尖鋒時段，船舶航班密集，因碼頭明顯不足，造成運轉靠泊時間過長，引發旅客抱怨。建議淡水河流域碼頭主管機關臺北縣政府視實際情況，增建客運碼頭因應改善。

## 七、宣導

- 1.由被動式索取宣傳品改為主動式的提供，提高政府機關印製宣傳品之可親近性。

除以原有發送宣傳品管道外，可以於高速公路服務區或加油站針對主要的高速公路用路者，僱用工讀生主動發送政府機關印製宣傳品，增加高速公路用路者使用可能性。

另外函送各縣市政府代送里長，請里長轉送需要用戶，最多每戶一份，增加非高速公路用路者使用可能性。

2.預留民眾索取宣傳品的期間。

高速公路管制措施內容的確定，除考慮決策因素及民意代表意見外，可考量預留民眾索取的期間，避免壓縮索取期間。雪山隧道預定於5月通車，此項政策干擾因素即可於96年被排除。

3.將印製精美之「95年春節交通疏運及觀光路網圖」，以夾報方式替代報紙廣告。

4.增加官方印製宣傳品份數或鼓勵民間增加助印。

增加官方印製份數除提供主動發送需求外，亦可鼓勵民間增加助印再經由超商通路，增加民眾使用可能性。

5.民眾經由電視、廣播、報紙、網路取得資訊的比例相對較高，未來宣導仍可以上述到電視台、廣播電台、報紙及平面媒體、網際網路等媒體管道方式為主，至於文宣品則是多元宣導方式之一，宜定位為輔助性質之宣導方式。



## 參考文獻

1. 運輸研究所，「94年春節疏運計畫績效檢討與評估」，民國94年10月。
2. 高速公路局，「高速公路局95年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國95年2月。
3. 公路總局，「公路總局95年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國95年2月。
4. 台灣鐵路管理局，「95年春節假期旅客疏運檢討報告」，民國95年2月。
5. 民航局，「95年春節假期航空疏運檢討報告」，民國95年2月。
6. 交通部統計處，「95年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要報告，民國95年2月。
7. 觀光局，「95年觀光地區春節疏運檢討報告」，民國95年2月。
8. 周義華，「運輸工程」，鼎漢顧問公司，民國85年8月。





# 95 年春節疏運計畫先期規劃 94.10.04

## 壹、前言

有鑑於交通部及各單位執行歷年春節交通疏運計畫後，獲得相當多的經驗。部長再度於 94.9.14 次部務會報指示：為因應明(95)年春節交通假期交通尖峰特性，各機關(單位)及早規劃相關疏運措施，請運研所規劃整體疏運措施，包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等。因此運研所邀集相關單位研議提出 95 年春節疏運計畫。

## 貳、95 年春節疏運特性

### 一、假期天數為六天

95 年春節連續假期計有 6 日(如表 1)，假期為 1/28 (農曆 12 月 28 日，星期六)~2/2 (農曆元月初五，星期四)，共計 6 天，若民眾於 2/3(五)請假 1 天，則可休假 9 天。由於假期比前次春節(如表 2)較短，且假期開始時即為除夕，研判其返鄉旅客及車流可較為集中，而假期結束，上班一天後即逢週休二日，研判其返回工作地之旅客及車流可較為分散。因此建議各配合單位依運輸需求所擬定之疏運日期及重點時段(表 3)，期待對於春節疏運分散車流具有助益。

表 1 95 年春節期間之放假時間表

日期	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日	2 月 1 日	2 月 2 日	2 月 3 日	2 月 4 日	2 月 5 日	2 月 6 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春	節	假	期	)	上班日	假日	假日	上班日	

註：2 月 1 日(星期三)、2 月 2 日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)。

表 2 94 年春節期間之放假時間表

日期	2 月 5 日	2 月 6 日	2 月 7 日	2 月 8 日	2 月 9 日	2 月 10 日	2 月 11 日	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日
星期	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	補上班日	(春	節	假	期	)	上班日	假日	假日	上班日

註：2 月 7 日(星期一)調整放假，於 2 月 5 日(星期六)補行上班。

表 3 95年春節疏運日期及重點疏運時段

日期	1/25	1/26	1/27	1/28	1/29	1/30	1/31	2/1	2/2	2/3	2/4	2/5	2/6
農曆	26	27	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
星期	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
高公局													
公路總局													
鐵路局													
觀光局													
民航局													
基隆港													
高雄港													
花蓮港													

註：■■■■ 表重點疏運時段 ■■■ 表起訖日期

## 二、運輸特性

根據近年來之經驗，95 年春節假期之高速公路旅次特性，主要旅次集中期間仍可能為假期開始時(1/27 下午~1/28 下午)及假期結束前(2/2)，而假期結束後之返回工作地點的旅次可能集中在 2/4~5 日。另外，中小學開學日為 2/13，大專院校開學日為 2/20，對春節假期車流影響較小。

其他運具旅次特性請參見表 4 所示。

表4 春節運輸特性

運具	負責機關	運輸特性
陸    運	高公局	高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(1/27 下午~1/28 下午) 節後(2/2、2/4~5)
	公路 總局	年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生易壅塞路段。
	鐵路局	1. 節前(1/26~1/28)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中【初二】中短程旅客多。 3. 節後(2/2、2/4~6 上午)上行中長程回工作地點旅客多。
	觀光局	可能產生於 1/29(初一)~2/2(初五)5 天，且極有可能集中於 1/30(初二)~2/1(初四)3 天。
空運	民航局	單向性明顯。 【假期前期(1/26~1/28)：本島往離島為尖峰； 假期後期(2/2、2/4~6 上午)：離島回本島為尖峰】
海   運	基隆 港務局	臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。
	高雄 港務局	受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。
	花蓮 港務局	1. 海陸接駁經由富岡街道銜接省道之交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。

## 三、路網特性

### 1.完工通車部分

#### (1) 高速公路

- 國 1、國 2、國 3、國 4、國 8 及國 10 已全線通車。

## 附錄 1

- 國道 5 號南港系統交流道至石碇交流道完工通車。
- 預定於 94 年 12 月底前通車路段：國道 5 號石碇交流道至頭城交流道。

### (2) 東西向快速公路

12 條快速公路通車起訖點整理如表 5。

表5 12條快速公路通車起訖點

12 條快速道路	通車起訖點	備註
萬里瑞濱線（臺 62）	萬里—七堵、瑞芳—瑞濱	部分路段通車
八里新店線（臺 64）	板橋(大漢橋)—新店	部分路段通車
觀音大溪線（臺 66）	臺 15 —114 線—國 1 系統交流道(平鎮市)—113 線—大溪	全線通車
南寮竹東線（臺 68）	臺 15—臺 1 線—竹東段	全線通車
後龍汶水線（臺 72）	臺 1 線—臺 13 甲線—128 線	全線通車
彰濱臺中線（臺 74）	彰化—快官—臺中市(中清路)	部分路段通車
漢寶草屯線（臺 76）	臺 19 線—國 1—八卦山隧道—國 3 中興系統交流道	部分路段通車
臺西古坑線（臺 78）	臺西—古坑(國 3 系統交流道)	全線通車
東石嘉義線（臺 82）	嘉 45 線—國 1—臺 1—國 3 段	部分路段通車
北門玉井線（臺 84）	臺 1 線—臺 3 線	部分路段通車
臺南關廟線（臺 86）	臺 1 線—182 線	部分路段通車
高雄潮州線（臺 88）	國 1—國 3	全線通車

資料來源：公路總局網站(www2.thb.gov.tw)

## 2.情境分析

95 年春節前通車之整體路網(如圖 1)敘述如下：

### (1) 南北向：

主要南北向高速公路有國 1（中山高）及國 3（福高），快速公路則為西濱快速公路（臺 61 部分借道臺 15、臺 1、臺 17）。而輔助性道路則為臺 1、臺 3 等省道。

### (2) 東西向：

除高速公路國 2、國 4、國 8 及國 10 已通車外，其餘 12 條東西向

快速公路，其部分通車具有疏導功能，且可聯絡部分南北走向之公路幹線如國 1、國 3、臺 61、臺 1、臺 3 等，發揮部分橫向聯絡之功能。

(3) 區域路網：

1) 北部地區路網

若以北部地區(新竹以北)路網特性而言，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 2、臺 66、臺 68 構成初步的網格狀路網，可發揮聯絡之功能。其中重要的系統交流道如汐止、機場、鶯歌、新竹、平鎮等，成為北部路網中重要的交通車流轉換點。

2) 中部地區路網

若以中部地區(苗栗至雲林)路網特性而言，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 4、臺 72、臺 76、臺 78 構成路網，同樣可發揮聯絡之功能。其中重要的系統交流道如新竹、中港、臺中、彰化、埔鹽、雲林、古坑等，成為中部路網中重要的交通車流轉換點。此外重要輔助性道路則有臺 74 及臺 74 甲。

3) 南部地區路網

若以南部地區(嘉義以南)路網特性而言，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 8、國 10、臺 82、臺 86、臺 88 構成綿密的網格狀路網，充分發揮聯絡功能。其中重要的系統交流道如嘉義、水上、臺南、新化、仁德、鼎金、燕巢、五甲、竹田等，成為南部路網中重要的交通車流轉換點。

以整個路網而言，該路網中相當重要的交通車流管制點的系統交流道有兩處，分別為新竹及彰化系統交流道。

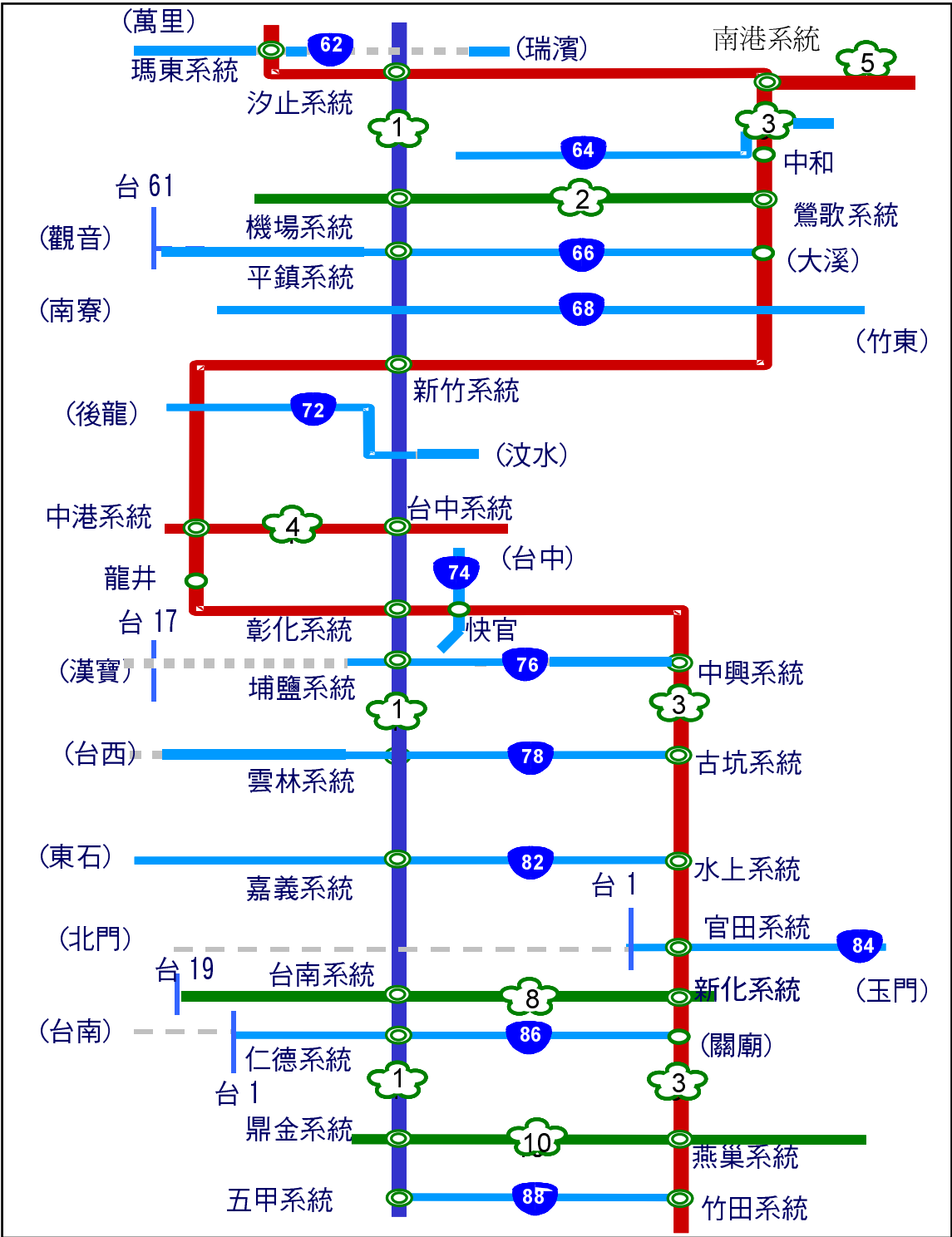


圖 1 95 年春節整體高快速路網

### 3.預計 95 年春節時可能產生的瓶頸點分析如下：

#### (1)國道部分

檢視 94 年春節假期國道曾產生壅塞路段之狀況，初判 95 年春節假期間，國道較可能產生壅塞路段如表 6 所示。

##### 1)系統交流道前後路段

其中系統交流道前後路段，因車流轉換行駛路線導致車流集中或入口匝道車流交織影響，可能導致壅塞，例如國 1 機場系統至中壢南下、國 3 新竹系統至竹東北上，以及國 1 彰化系統至彰化南下(國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，但受車流匯入，影響其行車順暢。 )。

##### 2)部分道路容量不足

因部分道路容量不足，及假期開始或結束時車流集中，超出道路容量，可能導致壅塞路段，如國 1 楊梅至機場系統雙向路段及國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。

##### 3)鄰近風景遊樂區路段

鄰近風景遊樂區路段，因旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰，以及銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線，可能導致壅塞，例如國 3 大溪龍潭路段、國 3 名間竹山路段及南投服務區(該路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，94 年春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵引起主線嚴重壅塞)、國 5(觀光問題、通車終點問題及隧道行車順暢)，以及國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段(該路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，可能在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞)。

##### 4)車道縮減路段

另外，車道縮減路段，例如三車道縮減為二車道的國 1 員林至高雄施工路段(該路段雖已因國 3 增加通車路段有所改善，國 3 全線通車後，應可獲得更大之紓解，但車道縮減仍會影響行車順暢)，可能導致壅塞。

##### 5)大型節慶活動所吸引的車流對於區域性路段衝擊

有鑑於過去 93 年春節花卉博覽會所吸引大量的車流對於彰化地區高速公路造成壅塞，造成嚴重衝擊。94 年春節彰化縣政府持續辦理 94 年花卉博覽會，因高公局、公路總局及運研所奉 部長指示協助博覽會之交通疏導措施，以及參觀人員未如預期，未對週邊道路造成衝擊。

但是，臺南麻豆地區高速公路及省道，因 94 年春節首度辦理糖果節，其所吸引大量的車流對於臺南麻豆地區高速公路造成部分時段壅塞。因此屆時仍請高公局及公路總局密切注意並與辦理大型活動的縣市政府協調，配合當地交通疏導措施妥為規劃高速公路管制計畫。

預計 95 年彰化縣政府仍然辦理春節花卉博覽會，臺南縣政府則舉辦世界糖果文化節而且於 94 年 12 月底開始辦理，對於分散旅客有極大的助益。其他的大型主題活動，例如新竹國際動物嘉年華、桃園燈會、苗栗玩具嘉年華、屏東墾丁風鈴季、屏東潮州八大森林博覽樂園的巨蟲風車嘉年華等，則有可能再度辦理。

#### 6)服務區停車場入口處鄰近道路

服務區停車場因假期停車需求大於供給及停車延時過長，如西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等，導致停車場入口處鄰近道路壅塞，致回堵致高速公路主線。

綜合而言，因南北向高速公路全線通車，春節假期交通壅塞狀況將可獲得部分紓解，大範圍路段及長時段的壅塞應不致發生，反而應注意集中於短時段內，局部路段出現的尖峰所引起的壅塞。

### (2)省道部分

1)因年節期間擁入大量旅遊車潮，超過道路容量之地點，如北部臺 2 瑞濱～福隆、臺 2 丁瑞芳～八堵路段、臺 9 與臺 9 甲新烏路口、臺 9 礁溪路段，南部臺 1 與臺 17 水底寮路口、楓港丁字型交叉路口(臺 1、臺 9、臺 26 交叉點)。惟臺 2 線路段可能因北宜高速公路通車而獲得改善。

2)因年節期間擁入大量車潮行經旅遊地點，停車需求超過停車場容量之地點，如東部臺 11 三仙臺等旅遊地點。

3)快速道路通車路段端點，可能為瓶頸點。

上述地點請參見圖 2 所示。

此外，服務區停車場入口處鄰近道路，假期停車需求大於供給，導致停車延時過長，西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等，假期停車需求大於供給時，停車場入口處壅塞，其回堵導致高速公路主線壅塞。



表 6 95 年春節假期國道可能產生壅塞路段一覽表

壅塞路段區分	壅塞原因	路段	說明
系統交流道前後路段	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 車流轉換行駛路線導致車流集中</li> <li>◆ 入口匝道車流交織影響</li> </ul>	國 1 機場系統至中壢南下	此國 1 機場至中壢路段，因進入機場的車輛，受車流匯入影響行車順暢。
		國 3 新竹系統至竹東北上	此國 3 新竹至竹東北上路段，因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 彰化系統至彰化南下	國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，雖受車流匯入影響行車順暢。
道路容量不足路段	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 假期結束時車流至本路段已超出道路容量</li> </ul>	國 1 楊梅至機場系統雙向	國 1 楊梅至機場系統雙向路段。
		國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段	國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。
鄰近風景遊樂區路段	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰</li> <li>◆ 銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線</li> </ul>	國 3 大溪龍潭路段	國 3 大溪龍潭路段
		國 5 路段	觀光問題、國 5 通車終點問題(頭城交流道)及隧道行車順暢。
		國 3 名間竹山路段	本路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，93 年春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵引起主線嚴重壅塞。
		國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段	本路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，可能在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞。
車道縮減路段	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 三車道縮減二車道</li> </ul>	國 1 員林至高雄路段	本路段於 93 年春節已因國 3 全線通車後，可獲得更大之紓解，但因拓寬施工導致車道縮減仍影響行車順暢。
大型節慶活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 觀光旅次需求大於高速公路及停車場供給</li> </ul>	臺南麻豆地區高速公路及省道	94 年春節糖果節所吸引大量的車流對於臺南麻豆地區高速公路造成壅塞。
服務區停車場入口處鄰近道路	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 假期停車需求大於供給</li> <li>◆ 停車延時過長</li> </ul>	西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等	假期停車需求大於供給時，停車場入口處壅塞，其回堵導致高速公路主線。

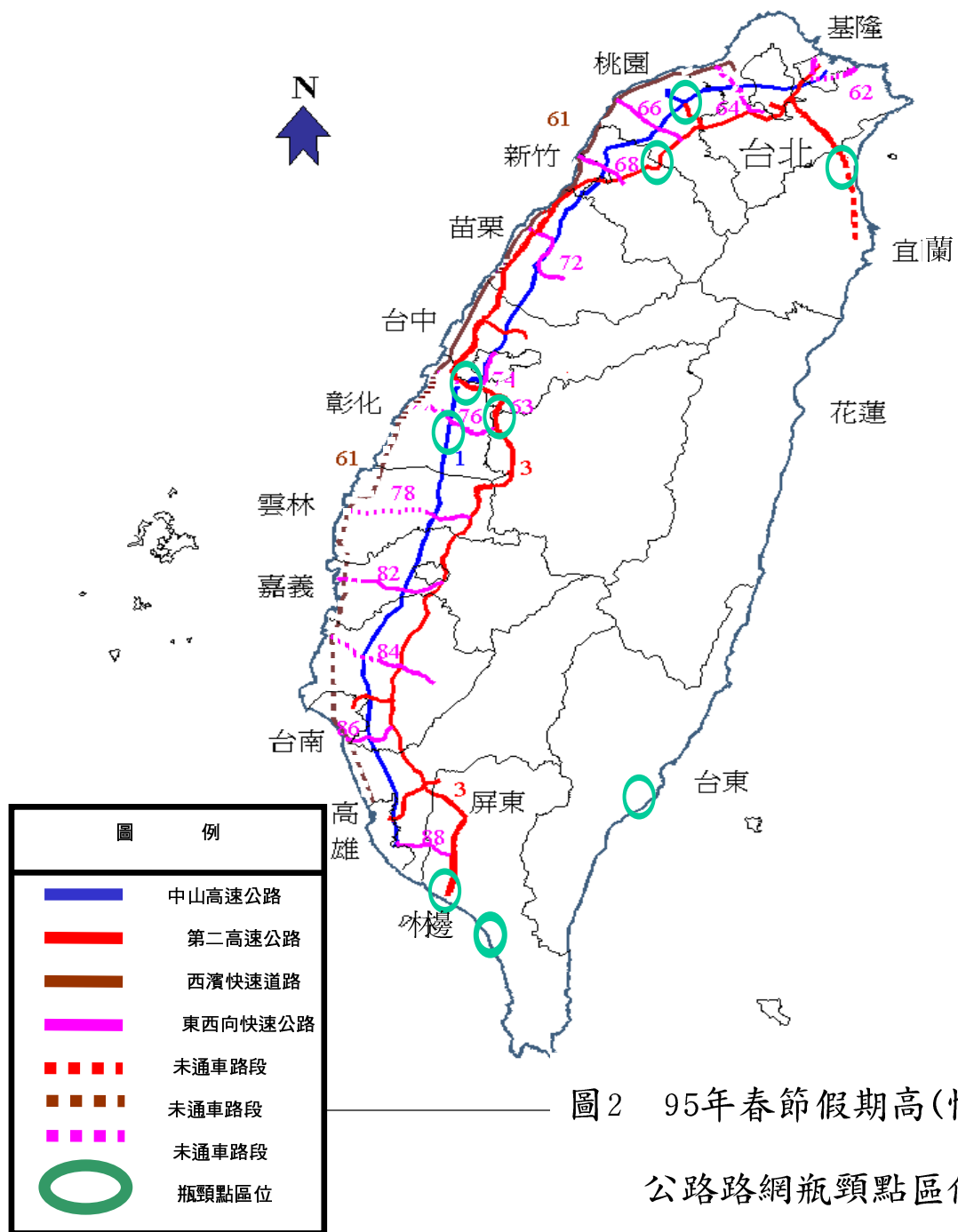


圖2 95年春節假期高(快)速

公路路網瓶頸點區位示意圖

\*除圖示區位外尚有快速道路端點

## 參、95 年春節管制策略研擬

茲針對公鐵路、航空、海運等運具及其相關單位特性，研擬 95 年規劃與管制的主要策略如下：

### 一、公路

#### 1.高公局：

- 高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。(管制策略策略：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等管制。)設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。
- 於易壅塞路段交流道前以 CMS 提供壅塞程度及轉向資訊或鄰近替代道路之路況資訊。
- 依高快速公路完工情形重新製作完整地圖並針對可能瓶頸地點重新檢視替代路網。
- 加強交通安全宣導工作及協調公安局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。
- 針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為加以研議改善。
- 國 5 之觀光問題、通車終點問題(頭城交流道)及隧道行車順暢改善。

#### 2.道安會：

- 循道安會報系統，促請警政署督導國道公路警察局及地方警察機關，針對高速公路局所實施之高乘載、匝道儀控等交通管制措施，予以配合辦理。

#### 3.公路總局：

- 配合高公局規劃之替代路線與前述可能產生之交通瓶頸，加強地區性易壅塞路段的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。
- 加強假期開始及結束時之交通疏導措施。
- 針對道路標誌再次檢視，並配合東西向快速公路之完工路段，進行標誌總檢查並強化指引標誌，增進整體路網效率。
- 實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。
- 加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路地點。

#### 4.觀光局：

- 加強風景遊樂區週邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。例如合歡山雪祭期間之交通疏導措施。
- 督促各主要觀光風景區增派人員，指揮交通管制，疏導車流。
- 選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。
- 提供充裕之觀光景點停車空間，持續改善觀光景點之停車問題。
- 擴大觀光風景區交通管制計劃實施地區，以提高整體地區之觀光服

務水準。

- 結合旅行社或是各縣市政主辦的套裝旅遊行程，以提高旅客意願。

## 二、鐵路

- 規劃於年底前完成自強號的整備，以提供春節尖峰時間運能需求。
- 為因應自強號及電聯車維修待料的情形，請加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 臺鐵局落實積極行銷、機動促銷的觀念，並提供優質貼心服務。對於觀光路線套裝行程更應加強促銷。
- 臺鐵局配合旅客需求型態，以增加開行列車(例如直達電聯車)與加開夜間班車，提供夜間或冷門時段優惠票價，移轉部分尖峰需求。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站因月台數減少，應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。

## 三、航空

- 春節航空交通疏運計畫持續以提供離島航線充足運能為重點，例如澎湖、綠島、蘭嶼等離島地區。為改善單向性的現象，可加強宣導接雙親到本島過春節。
- 提供航機與其他陸運、海運替代運具之即時班表、訂位狀況等資訊。
- 配合陸委會決策，規劃大陸返鄉包機作業。
- 檢視小三通之碼頭區與機場區旅客服務及動線順暢作業方式，避免壅塞。
- 全面加強機場安檢工作，杜絕恐怖暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務。
- 持續辦理旅客補位作業措施。
- 於海象不佳時，加強與海運聯合運輸旅客措施。

## 四、海運

各港務局 94 年管制情形，大致為加開航行班次，達成供給大於需求，無瓶頸處，因此 95 年除考慮以原管制策略為主之外，尚可採取加強海運先行訂位之宣導、加強候船旅客管理及票務管理、加開離島(綠島、蘭嶼、小琉球)航班等措施。於海象不佳，海運航班中斷時，協調各航空公司運輸運旅客服務措施，加強與空運聯合運輸旅客措施，特別是基隆馬祖航線。

## 五、宣導

春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。95 年宣道導策略與重點如下：

- 持續加強整體交通路網概念、管制策略及為民服務。
- 經由警察廣播電台宣導春節期間高速公路、觀光地區聯外道路及替

代道路之路況報導。

- 加強易壅塞地點交通狀況之路況報導。
- 加強宣導可由運輸研究所之「**交通服務—e 網通**」網站取得運輸系統相關資訊。例如「**陸海空客運資訊中心(e-trans.iot.gov.tw)**」可供民眾選定起迄地點查詢各類城際大眾運輸搭乘方案，「**全國路況資訊中心(e-traffic.iot.gov.tw)**」服務，則提供民眾查詢國省道及各縣市路況，並可跨縣市選定起迄地點，避開各種交通事件獲得最佳行駛路徑建議。
- 宣導可由公路總局網站下載易壅塞路段資訊。

## 肆、工作分工

### 一、工作分工

依據歷年本部各單位之實際分工，建議 95 年春節疏運計畫之工作分工如表 7 所示，時程則如表 8 所示。

表 7 交通部 95 年春節疏運計畫工作分工表










95 年春節疏運計畫工作事項	單位
1. 召開交通部春節疏運專案審查會議，協調相關工作，推動交通部春節疏運計畫並完成實地預檢	路政司、航政司、道安會、運研所
2. 國道(高速公路)春節疏運計畫之規劃及執行 {含交通管制(高乘載、匝道儀控、封閉交流道、其他措施等)及替代道路規劃}	高公局
3. 省道(含東西向及西濱快速道路)春節疏運計畫之規劃及執行(含替代道路交通管制規劃、道路標誌再次檢核)	公路總局
4. 高速公路客運春節疏運計畫之規劃及執行	公路總局協調各客運公司
5. 觀光地區春節疏導計畫之規劃及執行	觀光局
6. 鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求)	臺鐵局
7. 航空春節疏運計畫之規劃及執行 (含協調航空公司提供充分運能)	民航局
8. 海運春節疏運計畫之規劃及執行	航政司及各港務局
9. 春節疏運計畫宣導之規劃及執行	道安會
10. 協調內政部警政署針對高乘載、匝道儀控等管制，督導地方機關配合辦理	道安會

## 伍、後續工作建議事項

附錄 1

- 一、運研所依各單位意見擬妥「95 年春節疏運計畫先期作業」，報請交通部核定。
- 二、請各相關單位依據核定之「95 年春節疏運計畫先期作業」研提其 95 年春節疏運計畫，並將該計畫於 94 年 11 月 15 日前函報交通部並副知運研所。
- 三、建請交通部召開專案審查會，討論各單位之 95 年春節疏運計畫，再由運研所彙整為交通部春節疏運計畫送路政司簽報核定。
- 四、請各單位於 95 年 1 月 5 日前，針對其疏運計畫自行進行預檢，交通部路政司將會同航政司、道安會及運研所至遲於節前一週完成實地複檢，請執行疏運計畫之各單位配合辦理，格式如附件一。
- 五、春節疏運計畫執行完成後，請各單位於 95 年 2 月 13 日前提送節後檢討資料，格式如附件二，以便將執行成果檢討彙整報部後辦理結案。

表 8 交通部95年春節疏運計畫時程表

月份 (94/10~95/4)		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
交通部及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目	研提春節疏運計畫先期作業(運研所)	 10/1~10/15						
	依據交通部 95 年春節疏運計畫工作分工表協调研擬各單位春節疏運計畫 (各部屬單位)	 10/16~11/15						
	1. 交通部召開專案審查會議							
	2. 交通部春節疏運計畫報部核定(運研所)		11/16~12/15	12/16~2/5				
	宣導交通部春節疏運計畫(道安會及部屬執行單位)				1/1~2/5			
	執行春節疏運計畫(部屬執行單位)				 1/28(除夕)~2/2(初五)			
檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位)	檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位)					 2/6~4/31 註 1		
	檢核春節疏運計畫重要事項及提送檢討資料由運研所彙整(部屬執行單位)			計畫檢核點 (12/15)	▲ 註 2 完成檢視計畫重點 (1/5、1/13)	▲ 註 3 提送成果檢討資料 (2/13)		

註 1:各單位於 95/2/6~94/2/28 (紅色實線) 期間內,檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。  
註 2:檢視計畫重點表格如附件一; 1/5 為針對高公局、公路總局交通工程、臺鐵局、民航局及各港務局進行重點檢視, 1/13 為針對公路總局客運監理進行重點檢視。  
註 3:提送成果檢討資料格式如附件二。

附件一

95 年春節連續假期交通疏導計畫重點檢核表  
受檢核單位：

95 年春節疏運計畫建議查核重點

執行單位	疏運作業項目	建議查核重點	專案小組實際查核結果	建議

附件二

95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表  
填寫單位：

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項



## 交通部 95 年春節交通疏運宣導計畫

### 壹、依據

依據本部第 1203 次部務會報主席指（裁）示事項暨路政司 94 年 10 月 30 日核轉運研所研擬之「95 年春節疏運計畫先期作業」辦理。

### 貳、目的

- 一、 整合各部屬單位資源，提供民眾完整、便利之交通疏導資訊。
- 二、 強化大眾運輸優先之疏運觀念。
- 三、 提供便民之服務措施。
- 四、 有效紓解車潮及人潮，順暢春節期間人車疏運。

### 參、宣導期間

宣導期間自 95 年 1 月 10 日至 95 年 2 月 5 日止。其中以 95 年 1 月 16 日至 1 月 28 日為密集宣導期間。

### 肆、參與單位

行政院新聞局地方新聞處、內政部警政署警察廣播電台、交通部運研所、交通部電信總局、交通部高速公路局、交通部公路總局、交通部國道新建工程局、交通部台灣鐵路管理局、交通部民用航空局、交通部觀光局，基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、國光客運公司、統聯客運公司、阿羅哈客運公司、尊龍客運公司、日統客運公司、交通部路政司、交通部航政司、交通部郵電司、交通部資訊中心、交通部公關室、交通部道安會

### 伍、宣導重點內容

請各單位就所管疏運措施中與民眾有關之宣導內容（含宣導標語）於 94 年 12 月 25 日前以電子郵件方式，寄送道安會（sh\_wang@motc.gov.tw）參考。各項春節疏運措施負責執行單位如下，所管疏運措施中與民眾有關之內容，請各單位應加強宣導，務必使民眾知曉、遵行。

- 一、 高速公路：高速公路局、國道新建工程局（督導單位：路政司）
- 二、 一般公路：公路總局（督導單位：路政司）

- 三、客運：國光客運公司、統聯客運公司、阿羅哈客運公司、尊龍客運公司、日統客運公司等與地區性客運公司（督導單位：路政司、公路總局）
- 四、鐵路：台灣鐵路管理局（督導單位：路政司）
- 五、航空：民用航空局（督導單位：航政司）
- 六、海運：基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局（督導單位：航政司）
- 七、觀光：觀光局（督導單位：路政司）
- 八、電信：各民營電信公司（督導單位：郵電司、電信總局）

## 陸、宣導方式

### 一、電視

製作春節交通疏運電視宣導插播帶，商請行政院新聞局協調四家無線電視台於公益時段協助播放；並安排於高速公路各服務區、鐵、公路車站、航空站播放。

#### （一）製作電視宣導短片

高速公路局於 94 年 12 月 25 日前以電子郵件方式（sh\_wang@motc.gov.tw）提供春節疏運措施宣導短片之腳本，寄送道安會陳部次長審閱核定。並於 95 年 1 月 9 日前製作 1 至 2 片 30 秒電視宣導短片，宣導交通管制措施及疏導路線。（若有臨時性需求，請高公局另行報部申請補助）

#### （二）安排電視宣導

交通部道安會商請行政院新聞局協調四家無線電視台於 95 年 1 月 10 日至 2 月 5 日之公益時段協助播放。並由本部以補助經費方式請觀光局購買有線電視廣告時段加強宣導。

### 二、廣播

交通部道安會協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。

#### （一）廣播插播帶宣導

請警察廣播電台協助將各部屬單位之春節疏運宣導重點節目化，分別製作【高速公路版】、【公路版】、【台鐵

版】、【民航版】、【海運版】、【觀光版】、【客運版】等 1 至 3 分鐘宣導插播帶，於 95 年 1 月 10 日至 95 年 2 月 5 日間播出。請各單位將欲宣導之說帖資料傳真至警廣（02-23888099 轉 5074，朱文貴課長或林平皓小姐）。

## （二）電台節目宣導

1. 請各部屬交通單位首長於 95 年 1 月 10 日至 95 年 1 月 28 日間，積極主動參加廣播電台各項節目，加強宣導交通疏運措施。本項廣播專訪，請備妥擬宣導之內容資料，請於 95 年 1 月 10 日前，向行政院新聞局地方新聞處呂雲雀小姐聯繫（04-22210840 轉 2804），俾利安排檔期。
2. 請各部屬單位於新聞局委製之交通安全廣播節目中，自 95 年 1 月 10 日至 95 年 1 月 28 日間加強宣導交通疏運措施。本項請各單位使用新聞局提供廣播委請申請表（如附表二）於三天前提出申請。如欲播出自製完成之廣播帶者，請於五天前提出申請，俾利安排檔期。
3. 各部屬單位春節期間透過各地警察廣播電台路況報導專線，隨時提供最新即時路況資訊。

## 三、報紙

以發布新聞及刊登報紙廣告方式加強宣導。

### （一）發布新聞稿

各部屬交通單位於 95 年 1 月 10 日至春節前夕，持續發布新聞稿，加強宣導交通疏運措施。

### （二）刊登交通部春節疏運措施

道安會委託觀光局企劃設計「交通部 95 年春節疏運措施」版面，於 95 年 1 月 23 日至 1 月 27 日，於發行量較大之報紙，如台灣日報、聯合報、中國時報、自由時報、蘋果日報等刊登。本項由本部以補助經費方式請觀光局購買報紙廣告版面加強宣導。

## 四、網路

建立交通部春節交通疏運資訊網。

### （一）交通部暨各部屬單位及各國道客運業者於 95 年 1 月 10

日前製作完成春節交通疏運網頁，並與交通部管理資訊中心進行鏈結。本項請各單位於 1 月 5 日前將各機關製作完成之春節交通疏運網頁電子檔(或連結網址)e-mail 至本部管理資訊中心(cy\_chan@motc.gov.tw)，以利製作本部彙整之春節交通疏運網頁。若資料有所更新，亦請隨時提供更新之檔案。

- (二) 請本部管資中心建立交通部春節交通疏運資訊網，於 95 年 1 月 10 日至 95 年 2 月 5 日間提供民眾查詢。

#### 五、文宣品

各交通單位於 95 年 1 月 10 日前編印春節交通疏運宣傳品，免費提供民眾索取。

- (一) 高速公路局編印高速公路春節交通疏導措施及疏導路線宣導摺頁，安排於高速公路服務區、收費站、沿線加油站、警廣各地區電台、電信公司、郵局及客運公司場站等據點發送宣導。
- (二) 本部補助觀光局印製「95 年春節交通疏運路網圖」及「北、中、南、臺灣觀光導覽圖」宣導摺頁，安排於高速公路服務區、重要鐵、公路車站、航空站、監理處(所)、旅遊服務中心等交通旅遊資訊服務場站、警察廣播電台各地區電台、各國家級風景區管理處等據點發送宣導。
- (三) 鐵路局編印火車加開班次海報及摺頁，安排於各鐵路車站發送宣導。
- (四) 路政司、公路總局督導協調國光、統聯、阿羅哈、尊龍、日統等客運公司等及地區性客運公司印製春節疏運文宣品，並安排於各該客運車站發送宣導。
- (五) 各港務局督導協調轄內各航運公司印製春節疏運文宣品，並安排於各該航運公司及候船室發送宣導。

#### 六、行動電話簡訊

本項請本部電信總局協調民營電信業者同步配合發送行動電話簡訊，便利查詢高速公路即時路況電話及網站，另請高公局於 95 年 1 月 5 日前提供二則簡訊內容送交本部。

七、路況報導

各單位若有最新路況訊息，請即透過網站及廣播等方式提供用路人即時路況。

八、戶外電子字幕機

請行政院新聞局地方新聞處協助安排利用轄管 75 座戶外電子字幕機協助安排宣導。本項請各單位使用新聞局提供「行政院各單位電子字幕機施政宣導委請表」（如附表三，下載網址：<http://www.inform.gio.gov.tw/cpage/Dload/Dload.htm>）請儘早提出申請。

九、記者會

請交通部路政司及公關室召開「交通部 95 年春節交通疏運聯合記者會」，廣為宣導。時間定於 95 年 1 月 10 日上午假本部 409 會議室舉行。

柒、辦理事項與權責分工（詳附表一）

捌、經費分擔

- 一、觀光局刊登交通部春節交通疏運措施報紙與有線電視廣告，印製「95 年春節交通疏運路網圖」及「北、中、南、東臺灣觀光導覽圖」宣導摺頁，由交通部 94 年度道安經費支應。
- 二、其他各項經費支出由各主辦單位於年度預算內自行勻支。

附表一：權責分工

宣導管道	辦理事項	主辦單位	協辦單位	完成時間或宣導期間	備註
電視	一、製作電視宣導短片	高速公路局	交通部運研所、觀光局、交通部航政司、交通部路政司、鐵路局、公路總局、民航局、交通部道安會	95.1.9	94.12.25 前請先 eMail 腳本到部
	二、安排無線電視宣導	交通部道安會	行政院新聞局、高速公路局、觀光局	95.1.10~95.2.5	
	三、購買有線電視廣告時段	觀光局	交通部道安會	95.1.20~95.2.5 播出	
廣播	一、廣播插播帶宣導	警察廣播電台	交通部航政司、交通部路政司、高速公路局、鐵路局、公路總局、民航局、觀光局	95.1.10~95.2.5	
	二、廣播電台節目宣導	交通部道安會、高速公路局、鐵路局、公路總局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	行政院新聞局地方新聞處 警察廣播電台	95.1.10~95.1.28	新聞局部分請以附表二向行政院新聞局地方新聞處辦理
報紙	一、發布新聞稿	交通部路政司、高速公路局、鐵路局、公路總局、民航局、公路局（監理處）、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局		95.1.10~95.1.28	
	二、委託企劃設計報紙宣導版面	交通部觀光局	交通部運研所、高速公路局、鐵路局、公路總局、民航局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、道安會	95.1.20	各協辦單位應於 94.12.25 前提供宣導重點內容與疏運措施供觀光局彙整

附錄 2: 交通部 95 年春節交通疏運宣導計畫

	三、刊登交通部春節疏運措施公告	觀光局	交通部運研所、交通部道安會、高速公路局、鐵路局、公路總局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	95.1.23~ 95.1.27 刊出	
網路	建立交通部春節疏運資訊網，提供民眾查詢	交通部管理資訊中心、高速公路局、鐵路局、公路總局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、運研所、各國道客運業者、道安會	交通部路政司、交通部航政司	95.1.10~ 95.2.5	各單位於 95.1.5 前提供相關資料給本部管資中心
文宣品	編印春節交通疏運宣導摺頁及海報	高速公路局、鐵路局、觀光局、長途客運業、航運公司	公路總局（監理處）、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、警廣	95.1.10	公路總局提供國道及觀光地區週邊替代道路圖
電信	發送行動電話簡訊	中華電信公司 各民營電信業者	交通部電信總局、郵電司、路政司、高速公路局	95.1.20~ 95.1.28	95.1.5 前高公局提供簡訊 2 則到部
路況報導	查詢路況報導服務	高速公路局、公路總局、警察廣播電台	交通部路政司、觀光局	95.1.10~ 95.2.5	
戶外看板	刊登戶外電子字幕機	行政院新聞局地方新聞處	道安委員會	95.1.10~ 95.2.5	
記者會	召開聯合記者會	交通部路政司、公關室	交通部航政司、高速公路局、鐵路局、民航局、公路總局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	95.1.10	

附表三

行政院各單位電子字幕機施政宣導委請表

主辦單位：行政院新聞局

宣 導 主 題	宣 導 文 字 稿	建 議 宣 導 期 限
		全國 75 個電子字幕機宣導據點： <input type="checkbox"/> 無特定宣導期間者，由新聞局適時安排空檔播出。 <input type="checkbox"/> 指定宣導期限，以 7 日為原則(每週五更新)： 年   月   日起 年   月   日止
委請單位戳記		
聯 繫 人 員		電話
電 子 信 箱		

注意事項：

- 一、請勿一表多填，每一個表僅填一則訊息。每則訊息以 80 個字為限（含標點符號、數字、英文字）。並請勾選（或註明）完整宣導期限及委請單位名稱。
- 二、本案聯絡人：地方新聞處第三科吳德仁，電話：(04) 2221-0840轉 2304；傳真：(04) 2227-8621，電子信箱：[led@mail.inform.gio.gov.tw](mailto:led@mail.inform.gio.gov.tw)



1.高速公路局

95年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
假期前準備作業	<p>1. 研訂及執行春節疏導計畫及宣導計畫，並將春節疏導計畫函送局內及所屬單位、公警局、配合辦理。</p> <p>2. 於全區及於北、中、南三區召開春節疏運作業協調會。</p> <p>3. 以函文方式協請警察、地方政府、公路單位、工程單位、傳播媒體、客貨運輸業、國道客運公司等配合。</p> <p>4. 宣導作業部份：</p> <p>(1) 本年本局及觀光局除運用自有資訊，並民間單位合作，共計印製 300 萬份之交通疏運路線圖。</p> <p>(2) 疏導措施、封閉交流道改道路線、瓶頸路段之替代道路等資訊印製於交通疏運路線圖，並登載於網際網路。</p> <p>(3) 疏導措施錄製於 1968。</p> <p>(4) 製作電視插播卡(3支)，</p>	<p>一、標誌設置完成率</p> <p>二、疏導計畫執行</p>	<p>相關標誌(暫停收費、高乘載管制、匝道封閉、替代道路等)，均依計畫完成，本次春節共增設 1134 面標誌</p> <p>1. 交通疏導措施均依據計畫執行，匝道儀控管制部分，1月27日至2月4日每日匝道儀控管制時段配合疏導需求，彈性延長至夜間 10 時。</p> <p>2. 部份路段(車道縮減路段、出口匝道回堵影響主線)授權公警局彈性開放路肩。</p>	<p>1. 今年國道三號南區北上入口匝道儀控納入運作，有效調節國道三號南部車流，以往塞車路段時段已不復見，可見其管制效果。</p> <p>2. 較強烈之匝道封閉管制措施確能紓解嚴重壅塞路段，如本年封閉民間等 8 個交流道入口，於封閉期間與去年相比，大幅提昇該路段車流順暢，應為未來疏導措施重要手段之一。</p> <p>3. 目前規劃之四條替代道路，僅台 3 設置有資訊可變標誌及閉路電視可顯示訊息及監看路況，建議未來應建立替代道路交控系統，即時掌握路況並提供用路人，以提高使用率。</p>	<p>1. 春節假期交通需求極大，為設計服務流量之 1.5-1.9 倍，然道路空間有限，建議加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸系統，提昇道路使用效能。此外，未來應再加強均衡各級道路(如高速公路、快速公路、一般省道等)及各運具(鐵路、公路、航空)之使用，以分散交通。另交通疏導措施即早公布或於相關運輸系統開始訂票前定案及宣導，其將有助於民眾規劃行程，及使用大眾運輸工具之意願。</p> <p>2. 假期間因交通量大及受天候影響，交通事故件數較平日偏高，其將影響高速公路行車秩序與順</p>

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
	<p>於電視台播送。</p> <p>(5) 協請中華電信發送簡訊。</p> <p>(6) 發佈新聞稿，提供各媒體報導資料。</p> <p>(7) 各級長官接受廣播訪問達 30 次以上。</p> <p>(8) 與各地路況廣播媒體座談。</p> <p>(9) 其他：國道主線或地方道路之資訊可變標誌、服務區電漿電視、交通資訊看板等。</p> <p>5. 配合疏導措施之需求，增設標誌（高乘載管制及暫停收費標誌）。</p> <p>6. 除原有之北區交控、國道一號中南區簡易型資訊傳送系統及快速公路（台 82、86、88）資訊蒐集系統外，國道中區及國道三號南部路段交控系統、國道三號南部路段匝道儀控系統，與國道五號部分路段部分交控設施於本次春節亦提供資訊及運作。</p> <p>7. 更新現有之「國道高速公路交通資訊系統」（網站）及「1968</p>		<p>3. 部份服務區出現車多狀況，除於服務區進口前之資訊可變標誌顯示訊息告知用路人外，亦加強服務區內行車秩序維持。</p> <p>4. 假期各日交通尖峰時段透過廣播、有（無）線電視插播路況、國道主線及地方道路資訊可變標誌發布路況訊息，調節車流。</p> <p>5. 收假北上尖峰時段，利用新竹系統交流道前之資訊可變標誌導引車流，平均分配於國道一號及三號，避免集中於同一國道產生嚴重壅塞。</p> <p>6. 因應國道五號往宜蘭之車流，機動</p>	<p>4. 國道五號於 1 月 27 日至 30 日因國道五號尚未通車，台 9 線（北宜公路）無法負荷春節龐大車流，致使國道五號坪林專用交流道出口及坪林市區道路產生壅塞，惟若今年國道五號坪林至頭城路段後，將可有效紓解該路段壅塞情形，提供用路人更好行車品質。</p>	<p>暢，未來本局將繼續加強宣導正確駕駛道德及習慣，以維持高速公路行車安全及順暢。</p> <p>3. 高速公路網路漸趨完整，行駛路線則具多樣性，交通資訊蒐集更顯其重要性，本局將積極建置及維護高快速公路交控系統，以蒐集完整交通資訊，作為決策參考及提供用路人，並透過管理策略運用，使路網更為均衡使用。</p> <p>4. 經過幾年來不斷加強宣導，民眾已漸養成使用地圖及收集即時道路交通資訊，事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣，未來再加強宣導及教育的工作，使民眾更熟悉國道瓶頸路段之替代道路及養成較良好的行車習慣，則在行車安全及道路順暢兩方面皆可有所</p>

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
假期間作業	<p>高速公路路況及交通疏導措施查詢系統」(電話),提供民眾更多元之資訊服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>假期間公警局暨警察隊、本局暨工程處(交控中心)收費站、警廣電台等單位密切聯繫配合。</li> <li>假期間本局成立管制作業小組,駐守北區交控中心,利用電話、網路視訊協調管制作業與緊急應變處理。</li> <li>假期間本局所屬區工程處成立執行作業小組: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)派員定時或不定時巡查路況。</li> <li>(2)駐守各區交控中心,監控交控設備,通報及發佈路況。</li> <li>(3)機動協調相關單位,配合疏導及緊急事件之應變處理。</li> </ol> </li> <li>人力動員: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)本局於假期間每日動員。</li> </ol> </li> </ol>	三、宣導計畫執行	<p>彈性調整石碇交流道南下之匝道儀控管制,遇車多壅塞時,透過國道主線資訊可變標誌及警廣等媒體呼籲用路人改道台 2。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>假期間透過新聞稿、廣播及有(無)線電視等管道,就氣象局之天氣預報、預估易壅塞時段及路段、隔日之交通疏導措施及相關行車注意事項等訊息宣導,提醒用路人注意。</li> <li>相關宣導均依據計畫執行,本局、觀光局及民間單位共印製 300 萬份之交通疏運路</li> </ol>		<p>助益。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>國人利用春節假期出遊有增加的趨勢,因此建議未來應再加強風景遊樂區週邊道路之規劃及交通疏導,並提供即時週邊道路資訊予用路人,以供用路人進行路徑選擇。</li> <li>隨著車輛持有率之增加,春節假期交通量亦逐年增加,交通負荷將逐年加重,故均衡各級運輸系統、各級路網,以平均分擔旅次惟一刻不容緩之工作,此一工作則有賴各相關單位共同努力,以達成疏運任務。</li> </ol>

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
	<p>(2) 協調公警局每日加強動員值勤。</p> <p>(3) 協調地方警力協助執行高乘載管制作業及交流道週邊道路交通疏導作業。</p> <p>5. 指揮中心作業：</p> <p>(1) 藉由國道及東西向快速公路交控設備監控路況。</p> <p>(2) 監控各工程處及收費站回報之資訊。</p> <p>(3) 整合各項交通資訊來源（國道及東西向快速公路交控系統、收費站交通量、路況通報、），作為疏導決策參考。</p> <p>(4) 相關訊息透過新聞稿、網路、網路、電話語音及本路沿線資訊顯示設備提供用路人。</p>		<p>線圖。</p> <p>2. 假期前接受廣播訪問達 30 次以上，假期間輪值人員不定時接受廣播媒體、有（無）電視媒體、平面媒體訪問。</p> <p>3. 假期前發布 3 則以上之新聞稿，假期間每日發布 2 則新聞稿，新聞稿除傳真各媒體外，亦登載於本局網站中。</p>		

2.公路總局

95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
一、國道瓶頸點交通疏導 1. 配合國道 5 號部分路段通車	1. 於石碇管制站及坪林管制站請警方加強疏導，並透過電視、廣播和網際網路等大眾傳播媒體宣導，除國道 5 號及台 9 線〔北宜公路〕外，前往宜蘭、花東車流亦可行駛台 2 線〔濱海公路〕。 2. 北宜線界石牌路段設置紐澤西護欄區隔路側停車疏導管制措施。 3. 設置坪林管制站至台 9 線間導引標誌計 20 面。	平均行駛速率 40~50km/hr。	除石碇及坪林管制站周邊路段發生車流壅塞外，台 9 線及台 2 線可維持 30~40km/hr 之平均行駛速率。	前往宜蘭及花東旅遊民眾，不易掌握國道 5 號通車路段之狀況，造成大量車流湧入，台 9 線車流遠超過道路設計容量，於管制站後形成車流壅塞狀況。	導致坪林管制站至台 9 線間嚴重壅塞，俟國道 5 號全線〔雪山隧道〕通車，可有效疏解北宜兩縣間之交通。
2. 疏導國道 1 號及國道 3 號返鄉車流行駛替代路線	1. 針對轄區內國道 1 號桃園-中壢路段與國道 3 號安坑-土城路段、竹北-龍潭路段等易壅塞路段，實施行車替代路線引導。 2. 設計國道 1 號桃園-楊梅路段之壅塞替代路線，由台 15 線關渡橋-八里-林口-大園-110 線-大園交流道-國道 2 號大竹交流道-高鐵橋下道路〔台 31 線〕-台 66 線，計替代指示標誌 60 面。	平均行駛速率 40~50km/hr。	部分車流改行駛替代路線，平均行駛速率可以維持在 40~50km/hr 以上。	於台 3 線等替代路線設置資訊可變標誌〔CMS〕，可預先告知用路人相關路況訊息，並疏導平面車道行駛替代道路，以舒緩國道 3 號道路壅塞情況。	國道桃園-中壢路段之替代路線：台 66 線至高鐵橋下〔台 31 線〕-國道 2 號大竹交流道路段，因疏導距離長，用路人行駛意願不高，效益有限。宜加速高鐵路下大竹交流道至台 4 線間之闢建工

2.公路總局

<p>3. 國 3 名間交流道銜接台 3 線路段 (口)</p>	<p>3. 完成設置國道 3 號竹林交流道至土城交流道北上壅塞路段之替代路線，計資訊可變標誌〔CMS〕14 座〔於 95 年 1 月 26 日移交高速公路局操作使用〕，及設置替代指示標誌〔補設〕15 面。</p> <p>4. 配合桃園縣警察局春節疏運計畫，於各交流道設置疏導指示標誌計 25 面。</p>	<p>平均行駛速率 30~40km/hr。</p>	<p>車流大致順暢，交通量大時尚可維持 30~40km/hr 行駛速率</p>	<p>無</p>	<p>程，再就林口交流道-台 4 線-高鐵橋下道路〔台 31 線〕-台 66 線-新竹〔台 15 線〕之替代道路重新規設，期使有效解決國道 1 號桃園-中壢路段之替代路線問題。</p> <p>建議南投~名間路段能規劃外環道路以疏解車流減少塞車。</p>
<p>4. 國 3 南部端點林邊交流道出口銜接道路 (台 17 線)</p>	<p>1. 於 95.01.25-94.01.26 協調屏東縣警察局加強台 17 線林邊交流道附近交通號誌連鎖改善。</p> <p>2. 規劃南下墾丁、台東地區車輛行駛提前下高速公路由南州交流道、崁頂交流道、竹田系統交流道下銜接地方道</p>	<p>平均行駛速率 45km/hr。</p>	<p>瓶頸路段平均行駛速率預估維持 30~35 公里/小時</p>	<p>1. 台 17 線因進入林邊交流道匝道屏東縣警察局加派警力疏導交通，進入南二高，壅塞情形已改善。</p> <p>2. 有些遊客行駛寬大道道習性，臨時改</p>	<p>1. 瓶頸路段前應設置可變式資訊標誌，提前告知用路人路況即時資訊。</p> <p>2. 建議取締違規攤販及任意行駛路肩之車</p>

2.公路總局

<p>二、省道瓶頸點交通疏導 (1)台2瑞濱~福隆</p>	<p>路。 3. 完成南州交流道、崁頂交流道、竹田系統交流道銜接187乙、台1線等地面道路指標檢視及補強共增加指引標誌33面。 4. 國3端點林邊交流道出口與台17銜接處附近—1月31日車速約35 km/hr。南州交流道、崁頂交流道、竹田系統交流道銜接187乙、台1線等地面道路附近—1月28日至2月5日車速約50km/hr，維持正常。</p>		<p>1. 有效紓解台2丁因觀光旅次造成之</p>	<p>道鄉間道路會有生疏感。 3. 南二高南州交流道下接台1線右轉車較多，交通號誌應可提 供紅燈右轉時相，可紓解南二高南下車流。 4. 南二高南州交流道下往墾丁台東車多，今年已宣導可由竹田系統或麟洛交流道下接台1線紓解部分車流。 5. 高公局於南州交流道開放路肩、配合可變式資訊標誌，提前告知用路人路況即時資訊。 6. 設置螢光黃綠顏色指引標誌可較為醒目，用路人接受度極反應良好。</p> <p>部分路段有濃霧，於觀光風景區出現車</p>	<p>輛。 1. 部分鄉鎮市中心區因違規路邊</p>
-----------------------------------	--	--	---------------------------	---	--------------------------------

2.公路總局

路段	警力疏導。	平均行駛速率	車流壅塞，台 2 丁平均行駛速率維持 30~40km/hr 以上。	潮	停車嚴重，影響車流行進順暢，建議警方加強違規取締。
(2)台 2 丁瑞芳~八堵段	2. 協調臺北縣政府交通局及基隆市警察局加強號誌時制調校，次要路口更改為閃光燈，規設暖暖替代道路。	40~50km/hr。	2. 台 9 線與台 9 甲線除部分壅塞地點，亦可以維持 30~40km/hr 以上之平均行駛速率。		2. 台 2 丙線仍有部分路段未拓寬完成，宜盡早完成拓寬。
(3)台 9 甲線往烏來路段	3. 協調臺北縣政府研設台 9 甲至安坑地區之替代路線，以疏導往烏來之車流。沿線補設導引標誌 15 面。		3. 其餘觀光風景區周邊道路，皆已協調號誌連鎖及時制調校，並加強警力、義交之交通指揮疏導，維持路口淨空。		
(4)國 3 端點基金交流道出口與台 2 線銜接處	4. 配合台 62 縣大武崙-國道 3 號系統交流道之導引分流。				
(5)台 9 線北宜縣界石牌路段	5. 加強疏導車流及取締違規停車。				
(6)台 14 線土城(22k~26k 南投路段)	1. 以投 6 線及 136 線為替代道路紓解車輛。 2. 利用調撥車道及臨時性封閉缺口方式並配合警察單位派員指揮紓解交通。	平均行駛速率 30~40km/hr。	1 月 31 日-2 月 2 日平均行駛速率為 25~30km/hr 較為壅塞外，餘尚可維持行車速率 35~40km/hr 之目標。	無	無



2.公路總局

(7) 台 76 線八卦山 隧道西行線林 厝交流道出口 及東行線銜接 國道 3 號出口	派員指揮交通	平均行駛速率 50km/hr。	平均行駛速率 50km/hr。	無	匯入台 14 乙車流 量最多；匯入國道 3 號北上車流次 之；匯入國道 3 號 南下車流較少。	無
(8) 彰化溪洲卡通 博覽會	由彰化縣警局交通隊派員駐紮卡 博館內，車流量大或有壅塞時機 動派員至重要路口指揮交通。	平均行駛速率 40~60km/hr。	交通尚屬順暢，平均行 車速率為 40~60km/hr。	無		無
(9) 台 3 線與雲 122 線路口(往劍湖 山世界)及雲林 縣境內省道瓶 頸路段	1. 已完成瓶頸路段替代道路之 規劃設置。 2. 已協調警方於重點疏運時段 採取下述措施： (1) 加強取締違規停車暨 清除路障。 (2) 瓶頸路段(口)加派警 力指揮交通。 (3) 調整瓶頸路段號誌時 制及秒差暨幹線連鎖。 (4) 加強宣導瓶頸路段替 代道路相關資訊。 (5) 清除路口附近非法廣	瓶頸路段平均行 駛速率預估維持 40~50 公里/小時	1. 95 年預估嚴重易壅 塞路段： (1) 台 1 線與國 道 1 號斗南交流 道匝道路路口附 近。 (2) 台 3 線與快 速公路台 78 線處 台 3 線交流道匝 道路口附近。 (3) 台 1 線與快 速公路台 78 線處 台 1 線交流道匝	1. 轄區內著名遊樂 區「劍湖山世界」 其與台 3 線交叉路 口雲 212 線車潮， 因已規劃左轉車道 及員警交通指揮， 除紅綠燈口儲車數 量較多外，其餘大 致順暢。 2. 台 3 線之台 78 線古坑交流道至綠 色隧道 ( 台 3 線	1. 往劍湖山台 3 線永光外環道，目 前二車道，建議列 計畫拓寬為四車 道，因應日益增加 車量。 2. 台 1 線斗南至 大林路段，因應台 78 線完工通車隨 之而來之車流，建 議拓寬為 40 公尺 (包括石龜橋、大 湖口溪橋拓寬)。	

2.公路總局

(10)台南觀子嶺風景區	<p>告物。</p> <p>3. 台 78 線於 29k-42k 即雲林系統及古坑系統交流道間設置 4 處可變資訊標誌配合高承載管制及濃霧提供用路人春節期間資訊。</p>		<p>道路口附近。</p> <p>車流和往年相較差異不大，惟行駛速率尚可維持 50 公里/小時，不致擁塞。</p> <p>2. 95 年預估一般易壅塞路段：</p> <p>(1) 台 3 線與 158 乙線交叉路口附近。</p> <p>(2) 台 3 線與國道 3 號斗六交流道匝道路口附近。</p> <p>返回工作崗位車流較多，略有壅塞現象，因有交警指揮，行車速率尚可維持 40~50 公里/小時。</p>	<p>258k+600~259k) 因舉辦活動，車輛行駛緩慢有壅塞現象，惟因有雲林縣警察局交通隊員警指揮交通，行車尚順暢。</p>	
(10)台南觀子嶺風景區	<p>關子嶺風景區規劃 172 縣道配合南 96 實施單行道管制，以利交通疏導及增設臨時指示標誌，並由台南縣警察局派員於春節期間配合疏導車流。</p>	<p>平均行駛速率預估維持 40~50 公里/小時。</p>	<p>以 172 縣道配合南 96 實施單行道管制，電子看板及增設臨時指示標誌，並由台南縣警察局派員於春節期間配合疏導車流，車流順暢。</p>	<p>1. (1/29-31) 13:00~15:00 時段於 172 線白河水庫差路口往東至南 96 線起點路段車行速度緩慢，平均時速 30 公里。</p> <p>2. (2/1)</p>	

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

(11)台南糖果文化節	由台南縣政府文化局主辦，台南縣政府交通觀光局規畫活動期間交通疏運計畫及增設臨時指示標誌。	平均行駛速率預估維持 50~60 公里/小時。	增設臨時指示標誌，並由警察局調派警力維持交通秩序，車流順暢。	<p>09：00~11：00 及 14：00~16：00 時段於 172 線與南 96 線叉路口前後路段各 2 公里車行速度較緩，平均時速約 30 公里。</p> <p>3. (2/2)</p> <p>09：00~15：00 時段於 172 線與南 96 線叉路口前後路段各 2 公里車行速度較緩，平均時速約 30 公里。</p> <p>4. (2/3-2/5)</p> <p>全天車流順暢，平均時速約 50 公里。</p> <p>1. (1/29、31)</p> <p>13：00~15：00 時段於台 19 線辦理活動門口附近其南北向車行速度較緩平均時速約 30~50 公里/小時。</p> <p>2. (2/1)</p>
-------------	--	-------------------------	--------------------------------	---

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

<p>(12) 台 18 線 75k (阿里山森林 遊樂區)及縣道 169 線 17k (奮 起湖)路段(嘉 義縣)</p>	<p>1. 阿里山風景區聯外道路瓶路口協調警方交通疏導及違規取締。 2. 增闢臨時停車位(阿里山國家風景區管理處)。 3. 短程區間接駁專車(嘉義林區</p>	<p>1. 瓶頸路段平均行駛速率預估維持 40~50 公里/小時 (95.01.28~0</p>	<p>95.01.28-95.01.30 及 95.02.03-95.02.05 期間 1. 車流順暢。 2. CMS 運作正常。 3. 由阿里山派出所派出 交管員警指揮入園</p>	<p>09：00~11：00 及 1400~1600 時段於 台 19 線辦理活動 門口附近南北向各 1 公里車行速度較 緩，平均時速約 30 公里/小時。 3. (2/2) 09：00~15：00 時 段於台 19 線辦理 活動門口附近南北 向各 1 公里車行速 度較緩，平均時速 約 30 公里/小時。 4. (2/3~5) 全天車流順暢，平 均時速約 60 公里/ 小時。</p>	<p>加強交通指揮疏 導。</p>
--	---	--	---	---	-----------------------

2.公路總局

(13)台1線與台17線水底寮路口	<p>管理處)。</p> <p>4. 設置臨時指示標誌引導下山車流由竹崎交流道進入國道3號。</p> <p>5. 加油專臨時車道，僅石桌及阿里山森林遊樂區出口處設有加油站，為避免區段塞車故規劃臨時加油車道。</p> <p>6. 各配合單位將最新交通資訊，以電話聯絡或傳真提供竹崎分局及中埔分局彙整提供警察廣播電台作不定時路況插撥。</p> <p>7. 由本處阿里山工務段以CMS顯示最新路況。</p>	<p>1. 30) ( 95. 02. 03~02. 05)</p> <p>2. 瓶頸路段平均行駛速率預估維持10~20 公里/小時</p> <p>(95. 01. 31~02. 02)</p>	<p>(阿里山森林遊樂區) 交通，車流順暢。</p> <p>4. 進入奮起湖(169 線)車輛由中和派出所派出交管員警指揮交通，車流順暢。</p> <p>● 95. 01. 31~95. 02. 01 期間</p> <p>1. 奮起湖風景區湧進大量車潮致使周邊癱瘓車輛進退兩難當地員警指揮疏導中。</p> <p>2. CMS運作正常。</p> <p>● 95. 02. 02 期間</p> <p>1. 奮起湖風景區湧進大量車潮當地員警指揮疏導中。</p> <p>2. 台18線75k(阿里山森林遊樂區)由阿里山分駐所員警指揮入園交通，車流順暢。</p> <p>3. CMS運作正常。</p>	<p>由於台1線南下墾丁台東車流大幹道時至調整綠燈十分</p>	<p>警廣雖有宣導交通管制措施，但非每一時段均有廣</p>
(13)台1線與台17線水底寮路口	<p>● 南下疏導路線：</p> <p>1. 自台1線右轉永翔路接台17線南下可達台1線北勢寮，以分</p>	<p>平均行駛速率45~50km/hr。</p>	<p>1 月 29 日至 2 月 2 日南下車速約35~45km/hr，其餘時段</p>	<p>由於台1線南下墾丁台東車流大幹道時至調整綠燈十分</p>	<p>警廣雖有宣導交通管制措施，但非每一時段均有廣</p>

2.公路總局

<p>(14)台 1、台 9、台 26 線楓港路口</p>	<p>流及交管方式疏導車流</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 北上疏導路線：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台 1 線北勢寮處右轉接 185 線(沿山公路)，至屏 136 線左轉接台 17 線往高雄，或續沿 185 線北上至屏 132 線左轉接台 1 線往屏東。</li> <li>2. 完成水底寮路口交管措施指示標誌及協助屏東縣警察局購置交通錐等器材、印製 23000 份地圖及 185 線沿山公路指標檢視及補強。</li> <li>3. 設置螢光黃綠顏色指引標誌 45 面可較為醒目更容易判別。</li> </ol> </li> <li>1. 已協調警方加強路口號誌時制調校，機動延長幹線綠燈時間。</li> <li>2. 協調增設臨時大型停車場、嚴格取締違規停車等管制措施。台 1、台 9、台 26 線楓港路口附近—1 月 29 日車速約 25 公里，1 月 30 日車速約 30 公里，2 月 02 日車速約 30</li> </ul>	<p>平均行駛速率 40~50km/hr。</p>	<p>為 45~55km/hr。</p> <p>1 月 29 日、30 日及 2 月 4 日平均行駛速率為 25~35km/hr，瓶頸路段車流量大略有阻塞，其餘時段可提高至 50km/hr。</p>	<p>鐘及開放紅燈右轉，當地居民有所怨言，但經由縣警局溝通後均能諒解，今年由於疏導措施得宜，壅塞情形已較往年改觀。</p>	<p>播，建議駕駛及用路人能依現場指引標誌配合警員指揮，俾利疏導交通。</p> <p>靠近風景區路段均因遊客任意停車妨礙主幹道車流，應請風景區管理機關派員指揮，避免妨礙交通。</p>
-------------------------------	---	-------------------------------	---	---	---

2.公路總局

(15)台 9 線金崙路邊	公里,2月04日車速約35公里,其餘時段正常。 協調台東縣警察局取締違規停車及增派警力疏導交通。	45~50km/hr。 平均行駛速率 30~40km/hr。	瓶頸路段平均行駛速率 30~40km/hr,其餘路段為40~50km/hr。 1/28~2/5日平均行駛速率維持 30~40km/hr,與目標相符。	無	無
(16)台 9 線北宜公路石牌縣界	協調台北縣、宜蘭縣警察局春節期間輪流執勤疏導交通。	平均行駛速率 30~40km/hr。	1/28~2/5日平均行駛速率維持 30~40km/hr,與目標相符。	無	無
(17)台 2 線大里天公廟路段	協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤、規劃進香民眾由停車場出入巖禁台 2 線上下乘客避免妨礙行車秩序。	平均行駛速率 30~40km/hr。	1/28~2/5日平均行駛速率維持 30~40km/hr,與目標相符。	無	無
(18)台 9 線礁溪路段	協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤疏導車流,同時管制取締違規路邊停車。	平均行駛速率 30~40km/hr。	平均行駛速率維持 30~40km/hr,與目標相符。惟春節期間 1/28~2/5日泡湯人潮使市區車流擁塞車速約20~30km/hr。	1. 中午及傍晚用餐時間及尋求住宿時段車輛違規停車嚴重亦為礁溪路段交通擁塞主因。	無

2.公路總局

(19)台 2 線國立傳統藝術中心	協調宜蘭縣警察局規劃警力管制路邊禁止停車及進出園區車輛，避免影響台 2 線車流。	平均行駛速率 30~40km/hr。	1/28~2/5 日行駛速率維持 40~50km/hr 高於目標 30~40km/hr。	2. 北宜高頭城交流道與台 9 線銜接路樞亦為擁塞原因。  進入風景區之車輛驟增，停等進出風景區出入口處車輛影響主線車流	無
(20)台 9 線蘇花公路	協調宜蘭縣警察局春節期間疏導交通，並請蘇澳分局派員管制台 2、台 2 戊與台 9 線交叉路口號誌。	平均行駛速率 30~40km/hr。	1. 台 9 線蘇花公路 1/28~2/5 日車流擁塞（車流超過道路容量及停車休息民眾過多造成加油站路段擁塞車速約 10~15 公里）其餘時段行車速率實際為 30~50 公里/小時與目標相符。  2. 台 9 線蘇花公路新城路段 1/28~2/5 日平均行駛速率維持 30~50 公里/小時與目標相符。	1. 蘇花公路有提供盥洗設施之地點及商家路段易造成違規停車阻礙行車順暢。 2. 1/29 日台 9 線 112k+800 坪方單線通車 12 時 30 分恢復雙向通車。 (1/30) 台 9 線 104k+500 及 144k+900 坪方單線通車 10 時恢復雙向通車。	蘇花公路車流擁塞除因停車休息民眾過多造成加油站路段擁塞，北上南澳至蘇澳壅塞部分將研議調整沿線交通管制號誌時相尤其以蘇澳端往台 2 線交叉路口時相增加下蘇花公路之車流量或於蘇東路口採調撥車道之配置增加經台 2 線往國道五號高速公路之車道數以利疏導蘇花公路北上車流。



附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

三、替代路線導引標誌之設置	除於春節前完成通往國 1、國 3 省道指示標誌檢核、東西向快速公路已通車路段標誌檢核及補強及加強現有可變資訊標誌導引標外，另於替代路線上設置導引標誌 607 面。	已完 成 達 成 率 100%。	如期完成，提升公路服務水準。	無	無
---------------	---	---------------------	----------------	---	---

2.公路總局

95 年春節連續假期交通疏運（監理）計畫成果檢討表

填寫單位：交通部公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	改善建議事項
本局及各區監理所舉行疏運工作調會	本局辦理 95 年春節旅客疏運工作，督導各區監理所分別於春節前〈台北區監理所【94.12.29】、新竹區監理所【94.12.20】、台中區監理所【94.12.21】、嘉義區監理所【94.12.14】及高雄區監理所【94.12.15】〉分別邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者，風景區管理單位、公路汽車客運業者及本局各工程單位舉行旅客疏運協調會議；另為使本年春節疏運工作更盡周延，本局於 1 月 18 日及 1 月 24 日由局長及陳副局長主持，分別邀集臺北縣、市政	相關單位之配合度。	各相關單位重視春節疏運工作，事前妥善規劃，相互支援配合並落實執行。		

## 2.公路總局

附-43

2.公路總局

站派員輪值及前往風景區、客運業者場站及重要道路考核業者春節疏運執行成效，總計派出 379 人次，因此本年春節疏運工作，一切順利圓滿達成任務。	本局請各客運公司於 95 年 1 月 6 日前如期完成 95 年春節疏運網頁，以方便民眾查詢；本局及各所並於各客運公司春節疏運網頁完成後辦理連結於 1 月 10 日前建置「國道客運公司 95 年春節網路訂位、預售票中心」網頁，供民眾查詢或預購春節車票；本局更透過警廣節目加強宣傳並安排國光及統聯客運公司客運營業主管接受媒體訪問，將各路線預售狀況及加班車情形，加強宣傳鼓勵民	相關單位之配合度。	95 年國道客運路線統一規定於 95 年 1 月 13 日起發售預售票（乘車日前 15 天車票）並兼同時發售返程車票；本局督導公路客運業建置網站及國道長途客運公司實施網路售票及信用卡付費措施列為本年春節疏運之重點工作，經本局暨各區監理所有效督導下全省公路客運公司除新店客運公司仍未設置網站外（本局已請臺北區監理所持續溝通督導），其他公路客運業均有網站建置，民眾能利用本局「95 年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位，其中國光客運、阿囉哈客運、豐榮客運及和欣等長途國道客運公司除可網路訂購車票並可在網路上使用信用卡付費，民眾稱便反應良好。	本年實施長途客運公司網路售票及信用卡付費措施各方反應極為良好，惟行駛國道長途客運路線為大宗之統聯客運公司、日統客運公司及臺中客運等仍未建置並提供網路購票的服務，經本局已請轄管監督所加強協調督導業者配合建
--	--	-----------	--	---

國道客運路線擬定疏運計畫	眾搭乘大眾運輸工具。  各國道客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定春節期間國道客運班次計畫；部分國道客運公司為事先籌措運能滿足民眾交通需求，事先租用遊覽車投入營運。	運能準備及行車人員之管理。	各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫，國道長程客運部分，增班比去年增加約 10.4%並機動加班，且今年春節除夕為 1 月 28 日〈週六〉公家單位或民間企業自除夕日起放假，因此返鄉人潮較為集中在 1 月 27 日及 1 月 28 日 14 時前，又返鄉人潮因春節假期中間有週五上班日做為區隔，民眾可以請假方式使假期連接至 2 月 5 日，由於今年農曆春節連續假期相當特殊，長達 6 天至 9 天，返鄉疏運產生雙尖峰；但本年春節旅客疏運工作在交通部及本局春節各項疏運配套措施實施得宜，如「95 年春節疏運期間高承載管制時段國道路線於臺北地區實施各項交通疏運措施」，因此能有效分散客運班車車流及快速進入高速公路，減少旅客乘車時間，避免市區道路擁塞，所以各地區旅客疏運工作秩序堪稱良好，各客運公司且均能將事先籌措運能，並視車票預售情形適時投入加班車售票，部分客運公並租用遊覽車投入營運，以滿足民眾交通需求；國道路線部份，總計開行 143098 班次，載運人數 3272000 人次較去年增加 454000 人次，運能	置實施，以便利民眾旅行購票方便。
--------------	---	---------------	---	------------------

一般客運路線能配合航空、鐵路及國道客運機動接駁轉運。	地方一般客運路線均能配合航空、鐵路及國道之航、列車時刻且機動並延長收班時刻，發揮接駁轉運之功能。	相關單位之配合度。	效率提高 16.1%。  地區公路路線部分，總計開行 263253 班次，載運人數 5262000 人較去年增加 16000 人次，運運效率提高 0.3%		
風景區遊樂區機動疏運旅客	各觀光或縣市政府單位於春節期間所辦理各項迎春賞景活動，有關交通措施均能事先妥為規劃，並行駁接駁專車或請客運公司增班營運，致各項活動交通秩序尚稱良好。	計劃執行率	因今年春節各縣市政府觀光單位在春節期間辦理各項大型迎春賞景活動較往年少，惟各地區客運業者均能全力配合於活動期間加開專車疏運旅客，如彰化縣 2006 年國際卡通博覽會、台南縣政府主辦 2006 年世界糖果文化節、2006 高縣偶藝嘉年華～國際娃娃節」活動及屏東縣 2006 年墾丁風鈴季……等等活動人潮洶湧，惟宣傳得宜民眾搭乘大眾運輸工具前往活動地點大幅增加，因此今年地區客運部分載客人數比去年成長 1 萬 6 百餘人次。		

2.公路總局

貫徹國道公路客運線酒測工作執行	為增強旅客搭乘國道客運班車信心，提昇客運業整體服務形象，本局春節疏運期間派員至國道總站（D1）、板橋轉運站及各國道客運路線發車站監督客運業者依汽車運輸業管理規則第 19 條規定辦理，業者如有缺失本局列入客運業評鑑成績參考，以作為懲戒並彰顯本局落實駕駛員酒測工作決心。	安全維護計畫	本局春節路檢及客運督導聯稽小組於 1 月 28 日及 1 月 30 日查獲三重客運公司（臺北—楊梅線）及中壢客運公司 612—FD 各一名駕駛員酒測值分別為 0.1 及 0.21 毫克，除立即通知該客運公司派員當場替換駕駛外並請轄管監理所查明該等公司查明何以未依規定於發車前做酒測列入年度評鑑成績參考並依規定處理。	春節疏運期間除 2 月 4 日（農曆正月初八日）統聯客運公司於高雄市區因與摩托車擦撞意外之肇事致一名老婦死亡及建明客運公司 95 年 2 月 5 日於中山高 78K+800 處疑引擎起火，發生火燒車事件惟乘客 9 人皆平安逃生。
運具整備及安全維護	運具均能落實養護整備、安全防護及加強行車人員行車安全教育並實施駕駛員酒測管理。	安全維護計畫	為加強行車安全，本局各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，本局確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度應符合勞基法之規定；春節疏運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，地區客運路線，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏春節運期間並未發生駕駛員因酒駕而肇事情事。	

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局



95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表  
填寫單位：觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
觀光地區聯外道路疏運	針對國家風景區、國家公園、國家森林遊樂區、國家農場、省級風景區及主要民營遊樂區等主要觀光遊憩地區之聯外道路壅塞路段 113 處，研提具體疏運措施，協調相關單位配合辦理春節交通疏運工作。相關疏運措施包括： 1. 車輛與遊客之疏導與管制 2. 臨時性指示標誌之設置。 3. 協調相關單位暨交通警察配合勤務調度。 4. 風景區內疏導人員、方式之規劃、安排及配置。 5. 大眾運輸系統之運用與宣導。 6. 建立路況匯報機制。	交通順暢率 95% 停車供需比 60%	1. 各觀光地區聯外道路年初一及初二天候較差，且民眾請假延長假期分散部分旅遊人潮，觀光地區重要疏運路段整體服務水準尚可，交通順暢率約達 70%；另各地停車場平均停車需求比達 95% 以上。 2. 本年春節期間於日月潭國家風景區等 5 處規劃之 11 線接駁專車平均載客率達 67.31%。 3. 本（95）年年初一至初八全國觀光地區旅遊人次約達 10,952,074 人次，並以年初三最高，約達 2,309,757 人次。另並於年初七出現本（95）年度春節第 2 波旅遊高峰，並以年初七最高，約達 1,183,360 人次。	1. 民眾偏好休閒賞花、觀光遊樂地區、宗教勝地及都會周邊景點。 2. 出遊意願受天候影響大，且部分民眾於年初四提前返回工作崗位。 3. 部分鄰近觀光地區高速公路交流道封閉，影響民眾到訪意願。 4. 民眾偏好大型活動	封閉交流道時應考量所規劃替代道路之道路容量。 交通順暢有賴實施配套管制措施。 大規模實施調撥車道、長週期號誌時間管制設定等交通措施成效良好，可考量於類似之觀光地區辦理。

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討  
3.觀光局

95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：台灣鐵路管理局

95.2.8

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
1. 營運實績	1. 原計畫加開 500 列次，實際加開 553 列次。 2 本年春節期間因氣候良好，出遊旅客增加，整體營運情況較去年佳。 3. 因應旅客擁擠，本局於 1 月 27、28 日、2 月 2、5 日加開電車，速度與自強號相同並按復興號票價計費，有效疏解擁擠。	1. 提供之運能  2 客運收入實績  3. 旅客人數  4. 車輛整備率原計劃 85.6%	1. 運能原計畫增加 44.2%，實際增加到 45.8%。 2 客運收入：自 1 月 25 日起至 2 月 6 日止。營收合計 735,191,341 元，每日平均 56,553,180 元，最高營收日（1 月 31 日農曆正月初三）為 70,520,760 元。 3. 旅客人數：自 1 月 25 日起至 2 月 6 日止，計輸運 5,976,872 人，每日平均 459,759 人。單日最高運量（1 月 31 日農曆正月初三）為 565,645 人。 4. 延人公里：自 1 月 25 日起至 2 月 6 日止，合計 433,246,767 人/公里，每日平均 33,326,674 人/公里。 5. 車輛整備率達成 85.96%。		1. 整體而言，本年春節疏運工作十分順利，唯仍有部份待檢討之處如：跨線列車未能滿足旅客需求，尖峯時段運能仍顯不足，以及訂票系統效能仍需加以改進。 2.. 本年春節輸運期間老舊 100 型動力車故障，95.1.30 第 1156 次自強號及 95.2.1 第 2040 次自強號因而延誤達 100 分鐘以上，雖全額退費，仍遭致旅客和媒體指責，本局自當加強動力車之保養檢修及對列車調度應變處置。

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

4.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
2. 列車準點率	95 年春節疏運期間，自 1 月 25 日至 2 月 6 日止，列車準點率為 94.33%。	準點率之達成	與去年同期 95.61% 相比較，減少 1.28%。		
3. 票務措施	春節疏運期間 (95.1.26 - 95.2.6) 之去回程票，開放可一次完成訂購。	增進旅客訂票及取票之方便性。	為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。並修正旅客完成訂票後 3 日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，以免座位虛糜。		
4. 服務措施	1. 為加強便民，省卻旅客二度往返車站取票之時間，民眾於完成網路訂票後，可直接以信用卡於線上付款並於開車前 30 分鐘至車站完成取票乘車。 2 加強售票服務，旅客可利用電話或上網訂票後，在就近車站或郵局取票。 3. 印製大型時刻表公告。 4. 協助身心障礙者、孕婦及老人購票乘車。	提升服務品質及旅客滿意度。	1. 春節疏運期間，旅客在郵局購票情形，平均每日約為 12,824 張。 2. 印製 10 萬張時刻表提供車站張貼及旅客索取。 3. 績效良好		

4.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
6.台北站加強車站人潮管制措施及安全防护	<p>1.春節輸運高峰期間加強進站管制、月台乘車嚮導並加強播音，以快速疏散人潮。</p> <p>2.加強各樓層旅客進出站嚮導服務，以便旅客順利進出站。</p> <p>3.協調警務單位加強站、車安全防护。</p>	確保鐵路運輸安全與順暢	<p>1.嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客。</p> <p>2.尖峰時間帶月台加派嚮導人員，並增設嚮導指標加強站內引導功能。</p> <p>3.加強於出站之動線沿路設置臨時方向嚮導指標。</p> <p>4.協調鐵路警察局台北分駐所於春節期間每日 6 至 24 時派員巡邏，並全力取締違規停車及流動攤販，以維持秩序。</p>		
7.行車安全措施	<p>為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。</p>	確保鐵路行車安全	<p>本年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成疏運計畫。</p>		
8.督導措施	<p>1.局本部成立營運管制中心，由局長總督導，副局長擔任召集人並由運務處主管及行車、客車、機車調度人員輪值，隨時掌握處理全路</p>	無重大事故發生。	圓滿達成任務。		

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

4.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
	運輸狀況。 2. 疏運期間相關處所指派主管人員為緊急聯繫人員輪流待命。 3. 七堵站及高雄站成立營運管制小組。				
9. 宣傳措施	1. 透過媒體及網路發佈新聞。 2. 各站透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關訊息。 3. 各站製作大型加班車時刻看板。	民眾認知及了解情形	透過相關宣導措施，社會大眾均能充份了解本局春節旅客疏運相關措施。		

95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：民航局

95.2.13

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
1.重點疏運之離島航線提供充足運能	協調航空公司在金門、馬公等離島航線增加運能，便利旅客返鄉。	平常日增加15%運能，尖峰日增加30%運能	1. 金門、馬公航線整體運能分別較平日增加18%及22%。 2. 金門、馬公航線尖峰日運能分別增加46%及56%。 3. 馬祖航線因春節期間全天候不佳，1月31日南竿及北竿全日關場全部航班取消，2月1日北竿機場夜間關場，航空站均向搭機旅客宣導改搭台馬輪，航空公司亦於機場開場後加開臨時加班機疏運旅客。	金門機場已自91.1.1起開放夜航，且已架設ILS儀降系統，因此航空公司可視市場需求飛航夜間航班，不受夜間宵禁限制並可減少無效飛行。	考量離島航線替代運具較少，海運運輸時間較長，建議未來春節航空交通疏運計畫仍以提供離島航線充足運能為重點。

5.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
2.離島航線班機訂位作業納入管制	<p>1. 本局 94.12.5 發佈管制航線定期班機開放集中訂位新聞。</p> <p>2. 馬公/金門/馬祖航線定期班機分別於 94.12.13/14/15 三日接受訂位。</p> <p>3. 本局 95.1.2 發佈管制航線加班機開放集中訂位新聞。</p> <p>4. 馬公/金門/馬祖航線加班機分於 95.1.5 接受訂位。</p>	N/A	<p>1. 明顯改善離島航線重複訂位情形，避免浪費有限之空運資源。</p> <p>2. 航空公司分階段提送正班機與加班機班表，有效掌握運能規劃。</p>	航空公司分階段遞送正班機與加班機資料，使得航空公司運能供給與旅客需求更相近，顯示本項措施係屬妥適。	建議繼續實施
3.離島航線一律僅接受電話訂位	管制航線於集中受理訂位之日(18:00-20:00)僅接受旅客電話訂位。	N/A	提供民眾公平機會訂購離島航線機位，避免旅行社壟斷機位。		本年春節雖經協調離島縣市政府及航空公司，基於考量離島地區網路使用之習慣與普及率不同，且網路訂位系統仍有執行面上之顧慮，離島管制航線仍維持電話訂位。
4.離島航線機票加註「限當	1. 搭乘離島管制航線旅客之機票需求加註警語，惟對旅客需求較低之日	N/A	1. 因航空公司為避免客怨及避免機位一位兩賣現象被民眾		建議繼續實施，惟航空公司是否



5.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
日常班次有「效」，以減少重複訂位	<p>期或航班，則授權航空公司彈性處理。</p> <p>2. 機票加註後，旅客如因故無法搭乘原訂班次時，須於原訂搭機日前三日通知航空公司，否則不予退票。</p>		<p>質疑，並未嚴格執行此項措施；故機票加註「限當日當班次有效」之政策功效不如預期。</p> <p>2. 惟為改善離島航線重複訂位情形，避免浪費有限之空運資源，此項措施仍應繼續實施。</p>		接受補位且此機票加註之適法性，則建議納入96年春節疏運協調會中討論。
5.請離島地方政府依例協調海運業者加開船班	經航政司及各相關港務局協調，本年春節海運業者均擬定疏運計畫加開船班疏運旅客。	N/A	海運業者加開船班疏運旅客，確實有效紓解蘭嶼、綠島、七美、望安等離島偏遠地區空運需求。		離島航線協調海運分別疏運，成效良好，建議繼續實施。
6.請離島航線相關航空站張貼海運船班資訊	<p>本年春節期間在離島航線相關航空站如：台北、高雄、馬公、七美、望安、台東、蘭嶼、綠島、馬祖等機場，張貼港務局提供之海運船班資料（含班次、時間、船公司電話），以提供無機位旅客選搭海運運具之參考，</p>	N/A	可有效提供無機位旅客選搭海運運具之參考。		建議繼續實施
7.航空公司增加人手，提供即時補位資訊	在航線及旅客數最多之松山及高雄機場裝設即時補位資訊，旅客不必奔波於各航空公司補位櫃檯，即可獲知所	N/A	提高旅客便利性，使旅客在同一地點可得知各航空公司之補位資訊，減少旅客往來奔波於各航		建議繼續實施

5.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
訊	有航空公司班機尚餘空位，		航空公司補位櫃檯，有助於改善航站作業秩序。		
8. 於金門機場實施「單一窗口」聯合補位措施	<p>1. 在航線單純且航空公司補位櫃檯相鄰近之金門機場，由航空站提供聯合補位櫃檯，受理旅客補位作業。</p> <p>2. 本年春節期間，金門航空站於年後候補旅客較多之 95.2.2/3/4/5 四日實施「單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 1,205 人次，有效紓解金門機場現場候補旅客人潮。</p>	N/A	避免旅客於不同航空公司重複補位，可確實掌握實際補位旅客人數，有效紓解金門機場現場候補旅客人潮，另亦可提高旅客補位之便利性，改善航站作業秩序紊亂情形。		建議由金門縣政府為統一窗口並繼續實施
9. 於馬公機場實施「單一窗口」聯合補位措施	<p>本年春節期間，馬公航空站於年後候補旅客較多之 95.2.2/3/4/5 四日實施「單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 1,232 人次，有效紓解馬公機場現場候補旅客人潮。</p>	N/A	由澎湖縣政府為統一窗口較具公信力，且使航站人員有餘力能維持航站作業順利，亦提高旅客補位之便利性。		建議由澎湖縣政府為統一窗口並繼續實施
10. 於松山機場實施「台北-金門航線、台北-馬公航線	<p>本年春節期間，台北航空站提供場地予金門縣政府及吳立委成典辦公室共同於年前候補旅客較多之 95.1.26/27/28 三日實施「台北-金門航</p>	N/A	避免旅客於不同航空公司重複補位，可確實掌握實際補位旅客人數。		本次聯合補位櫃檯造成人群聚集要求航空公司加開臨時班機，且

5.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
單一窗口「聯合補位措施」	線單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 1,243 人次。林立委炳坤應澎湖縣鄉親要求，於 95.1.28 比照金門縣於台北航空站設位「台北-馬公航線單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 240 人。				務必於除夕前運送民眾返鄉之異常現象，業有民眾反映此現象對依規定訂位提前返鄉者不公平。因台北航空站條件與其他航站不同，故將檢討 96 年是否應繼續辦理。
11.請各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機	請各航空站隨時注意機場旅客候補情形，主動協調航空公司視機隊能量加開班機，以疏運旅客並維持現場秩序。	N/A	本年春節離島各航空站除全日派員掌握現場狀況，並主動協調航空公司加開班機或調派大型機，有效疏運現場候補旅客，使大部份旅客均能順利返抵目的地。		建議繼續實施
12.加強機場安檢作業。	1. 請航警局全面加强安檢作業，杜絕恐怖暴力事件影響飛航安全。 2. 請航警局機動增派安檢人力及改善安檢服務品質，並請航空站妥適	N/A	1. 本年春節旅客疏運作業順暢，未發生影響飛航安全之恐怖暴力事件。 2. 春節疏運期間，航警局隨時		建議繼續實施

5.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
	規劃安檢動線，以加速旅客安檢及登機作業		視旅客多寡加派安檢人力，未有因安檢作業造成班機嚴重延誤情事發生。		
13.加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂。	<p>藉由發布新聞稿、於本局網站及交通部網站登載相關資訊、以及觀光局電視插播廣告方式，加強宣導民眾配合及應注意事項如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搭機務必預先訂位，並提早到機場辦理報到劃位，俾期確保機位，順利返鄉過節。</li> <li>2. 搭機時應備妥機票、身分證明文件，以節省報到劃位時間。</li> <li>3. 切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全。</li> <li>4. 加強宣導因天候或機械故障等因素造成之班機延誤係不可抗力因素，旅客應理性面對。</li> </ol>	N/A	<p>透過各項宣導，雖然部份尖峰時段旅客人數較平常日為多，但整體而言，春節旅客疏運作業順暢，航站作業秩序正常，未有重大旅客糾紛事件發生。</p> <p>未來仍將加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂。</p>		建議繼續實施，且 96 年將提前召開春節疏運計畫會議，以達提前宣導之目標。

6.基隆港務局

95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：交通部基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
1.協調海運業者加開船舶疏運旅客	1.協調海運疏運主軸之航行基隆一馬祖航線「臺馬」輪每日開航，加開 4 班次，預計共航行 22 班次，載客能增加 11,000 人次，增加率 22 %。 2.請連江縣政府協調軍方，增加軍租船舶「合富快輪」之民眾艙位數由 35 人加為 50 人，協運旅客。	船舶開航率 70%	1.因海象不佳，本年春节期間「臺馬」輪實際航行 13 班次，停航 9 班次，開航率 59.1%。載客 2,170 人次，載客率 33.4 %。95/1/31 之航次原預計停航，為纾解待運旅客，在航行安全許可範圍內，依原訂航班開航。 2.軍租「合富快輪」航行 5 航次，共計載客 1,624 人次，其中 23 人為一般民眾。	受天候不良影響，停航次數增加，開航率較 94 年之 80% 降低 19.9%。載客率亦降低 15.1% (94 年 48.5%)。	
2.船舶航安督導作業	成立船舶航安督檢小組，排定值勤人員執行作業：包括清查載客人數、防杜違規超載，查驗船舶文書及船員證照，檢視船舶整備作業、服務旅客等相關措施。		督導船舶艘次如下： 1.泊靠基隆港、馬祖福澳商港之臺馬輪、合富快輪及基隆港區載客小船計 29 艘次，旅客 4,130 人次。 2.泊靠臺北縣淡水渡船碼頭、淡水客船碼頭、八里渡船碼頭、八	淡水河水域於旅客尖峰時段，船舶航班密集，因碼頭明顯不足，造成運轉靠泊時間過長，引發旅客抱怨。	建議碼頭主管機關臺北縣政府視實際情況，增建客運碼頭應改善。

6.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
			里左岸碼頭、八里客船碼頭、淡水第二漁港、臺北市關渡碼頭等之船舶 195 艘次，旅客 8,840 人次；併抽查烏來、碧潭風景區載客小船 26 艘。 3.督導宜蘭縣冬山河親水公園及傳統藝術中心之載客小船計 2,235 艘次，旅客 20,756 人次。		
3.客船及載客小船適航性安全檢查	配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫－海上運輸船舶安全管理之執行，加強辦理載客船舶適航性安全檢查，提供安全、舒適、便捷之船舶客運服務。	合格 率 100%	轄區內共計檢查客船及載客小船 68 艘（基隆、馬祖地區 17 艘、臺北地區 25 艘、蘇澳地區 26 艘），均已合格通過，合格率 100%。		

6.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
4.督導業者加強船舶維護及船舶設備及辦理消防安全宣導	<p>1.督飭海運業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備，標示救生設備及救生衣，宣導各項安全設施之使用方式，保障乘客之安全。</p> <p>2.應定期辦理消防演練與救生訓練，加強船上人員之緊急應變能力。</p>		業者均依規定配合執行相關作業，成效良好。		
5.海空資訊通報及支援協調作業	<p>建立及起動海空資訊通報及支援協調機制，設置0800-306-333海空資訊通報專線，每日與航空站通報基隆—馬祖航線海運船舶班及飛機航班資訊，相互支援配合，採取因應處置措施。</p>		每日以傳真通報臺北航空站臺馬航線海運船舶及旅客訂位情形；上網瞭解飛機航班資訊，隨時電話聯絡協調業者、航空站、連江縣政府，適時開場或加開班機疏運旅客。整體無大量旅客滯留情形。	95/1/31 受濃霧影響全日開場，2/2 下午北竿始開場，並加開夜航班機。	

6.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
6.疏運計畫宣導作業	<p>1.宣導標語：「海運返鄉不會塞，春節出遊搭船來」。</p> <p>2.宣導方式：(1)網路：局網建立網頁連結交通部及航運公司網站宣導。(2)文宣品：印製大型船班宣導海報(含陸運接駁資訊)。(3)發布新聞稿。</p>		於網站建立疏運網頁，並印製大型船班資訊海報於民航局台北及馬祖南竿、北竿機場航站、基隆港、福澳、東引中柱碼頭等旅客碼頭候船室張貼、於記者會發布新聞稿，充分宣導。		



95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表（95.1.27—95.2.6）

填寫單位：交通部高雄港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
協調海運業者增加開航航班疏運返鄉及旅遊之民眾。	如附表	實際航行班次及載客率。	本次春節期間實際運能比春節疏運計畫增加 310 艘次，增加率 73.11 %，載客率達 78.7 %。	1. 布袋-馬公航線（大中華輪）因受風浪影響未開航。 2. 2/4 馬公-高雄、2/5 高雄-馬公之「台華」輪因天候因素未開航。	1. 建議對於執行春節疏運計畫而產生虧損之業者予以適當補助。 2. 台華輪電話預定票線路不易接通，建議業者改進。

高雄港務局 95 年春節輸運旅客人數一覽表  
截至 95 年 2 月 6 日資料

航線	船名	1/27		1/28		1/29		1/30		1/31		2/1		2/2		2/3		2/4		2/5		2/6		總計	
		人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次	人數	航次
高雄——馬公	台華	843	2	1,172	2	951	2	694	2	911	2	921	2	945	2	945	2	128	1	536	1	397	2	8,443	20
高雄——七美	光正 6 號	-	-	137	2	-	-	-	-	-	-	94	2	-	-	125	2	-	-	-	-	136	2	492	8
安平——馬公	金星	101	2	169	2	124	2	137	2	190	2	146	2	192	2	107	2	-	-	-	-	-	-	1,166	16
東港——小琉球	欣泰、吉祥如意、東信、飛馬、眾益、東昇	2,595	32	7,234	48	6,318	60	9,041	86	11,196	104	10,567	108	7,782	80	5,567	60	4,220	50	2,922	34	2,167	28	69,609	690
小計		3,539	36	8,712	54	7,393	64	9,872	90	12,297	108	11,728	114	8,919	84	6,744	66	4,348	51	3,458	35	2,700	32	79,710	734

總共 734 航次，疏運 79,710 人次

7.高雄港務局

金門-廈門小三通春節輸運自 95 年 1 月 20 日至 2 月 6 日共航行 208 航次（1 月 29 日停開），總計輸運 35,917 人次。

※本局執行 95 年春節輸運客輪，除規畫 1/27-28、2/1-2 航行布袋—馬公之「大中華」輪，及 2/4 馬公—高雄、2/5 高雄—馬公之「台灣」輪因天候因素未開航外，餘均順利執行輸運作業。

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討  
7.高雄港務局

95 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表  
填寫單位：花蓮港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
台東離島海上 疏運目標： 1.富岡↔綠島 ①預計往返航 班： 128 航次 ②旅客承載能 量： 38,317 人 2.富岡↔蘭嶼 ①預計往返航 班： 12 航次 ②旅客承載能 量： 2,092 人	台東離島海運疏運自 1/27 至 2/06 止之執行情形如 下： 1.富岡↔綠島 ①實際往返航班為 178 航次 ②載運旅客人數為 26,055 人 ③載客率 49.20% 2.富岡↔蘭嶼 ①實際往返航班為 29 航次 ②載運旅客人數為 1,684 人 ③載客率 33.99%		一、95 年春節連續假期海運疏運期間(自 1/27 至 2/06 止共計 11 天)，為因應台 東地區離島居民及旅客往返交通之 需，台東離島客輪業者以綠島之星 1 號、綠島之星 2 號、凱旋 1 號、凱旋 2 號、天王星、東方輪、及恆星等七 艘交通客船提供充足運能，加以本局 駐地督導人員主動即時處置，疏運計 畫得以落實執行。 二、本局於春節期間成立疏運工作小 組，派員進駐疏運港澳，維護航運秩 序、處理臨時事故及消費糾紛，並由 主辦單位主管實地督勤，每日至少 2 次向局長定時回報疏運狀況，由局長 全程親自督導，疏運期間無意外事故 及消費糾紛發生，順利完成春節海上 疏運任務。	一、今年春節期間疏運之主 因在於事前各相關單 位評估、協調及交通動 線之規劃得宜並密切 相互配合所致。 二、今年台東離島載客人 數較去年增加（增加 1,776 人次），但因航班 調配得宜，航班數增加 12 航次，載客率則較去 年增加 3.84%。	

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
			<p>三、本局除將完整航班資訊上網，並印製航班海報分送台東航空站、台東地區船舶運送業者、台灣鐵路管理局台東站及警察廣播電台等相關單位，於適當處所予以張貼或宣導，供民眾查詢選擇運用，充分揭示航運資訊，提供最佳運輸服務。</p> <p>四、疏運期前實施 2 次全面航行安全檢查，進行客船求生、滅火演練。疏運期間，本局協同安檢單位於登船碼頭處設置載客人數之電子查點告示牌，公示每艘船舶實際載客數，有效杜絕超載，維護航行安全。</p> <p>五、於旅客流量最大的富岡漁港實施乘客上下船分流及登船動線管制，大幅改善碼頭面旅客擁擠、爭先恐後現象。</p>		

# 95年春節疏運計畫檢討

運輸研究所

中華民國 95 年 3 月 17 日

1

## 簡報內容

- 壹、 95 年與 94 年春節假期疏運量比較
- 貳、 疏運計畫執行情形
- 參、 執行績效
- 肆、 主要發現
- 伍、 改善建議

2

## 壹、 95年與94年春節假期疏運量比較

年 期		95 年春節假期 (95.1.28(六)~ 95.2.2(四))			
運輸別	數 量	總 量(a)	疏運起迄日期及疏運天數(b)	平均日交通量(或旅客數)(a/b)	最大日交通量(或旅客數)
陸運	高速公路 交通量	22,264,739 【+28.32%】	95.1.27~ 95.2.6 共計 11 天	2,226,474 【+2.66%】	2,856,684 【+4.63%】
	高速公路 客運量	3,272,000 【+22.55%】	95.1.27~ 95.2.5 共計 10 天	327,200 【+10.29%】	414,000 【+3.5%】
	觀光 風景區遊客數	統計約 821 萬人次；推估全國約 1095 萬人次 【+18.25%】	95.1.29~ 95.2.5 共計 8 天	統計初一至初八平均約 103 萬人次；推估全國約 137 萬人次 【-25.95%】	統計約 131 萬人次；推估全國約 175 萬人次 【-28.28%】
	鐵路 西部幹線客運	5,283,253 【+71.02%】	95.1.25~95.2.6 共計 13 天	406,404 【+5.24%】	490,649 【+3.39%】
	鐵路 東部幹線客運	693,619 【-15.26%】		53,355 【-47.85%】	74,996 【-37.66%】
	鐵路 合計	5,976,872 【+52.95%】		459,759 【-5.88%】	565,645 【-4.91%】

年 期		95 年春節假期 (95.1.28(六)~ 95.2.2(四))			
運輸別	數 量	總 量(a)	疏運起迄日期及疏運天數(b)	平均日交通量(或旅客數)(a/b)	最大日交通量(或旅客數)
空運	國內 客運	221,863 【-14.78%】	95.1.25~95.2.7 共計 14 天	15,847 【-14.79%】	22,392 【-8.41%】
	國內 離島	178,629 【+6.19%】		12,759 【+6.18%】	18,024 【-9.52%】
海運	離島 客運合計	109,619 【+27.16%】	95.1.27~95.2.6 共計 11 天	9,935 【+17.21%】	18,489 【+8.36%】
總計 (註)		81,937,015 【+27.89%】	-	8,318,304 【-3.71%】	-

註：含高速公路(以每車平均乘載人數2.75人保守估算)、高速公路客運、鐵路、空運國內本島、空運國內離島及海運之日平均人數總計。



## 貳、疏運計畫執行情形

各單位依據疏運計畫及疏運  
計畫重點檢視結果建議  
執行情形詳報告附錄之1~8

5

## 參、執行績效

	執行績效
高速公路局 (1/3)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 用路者對行車速度滿意度，除夕前達88.4%(較94年增加0.8個百分點) 初一以後滿意度為79.1%(提高15.7個百分點)。</li><li>2. 大年初一後行車速度滿意度<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 最不满意的國道一號路段為「新竹—臺中」及「臺中—員林」。 主要原因在於台中都會區借道高速公路之短途旅次車流影響。</li><li>(2) 最不满意的國道三號路段為「龍井—草屯」、「草屯—斗六」、「土城—龍潭」。 主要原因在於高速公路臨近之風景區車流回堵至高速公路主線。</li></ol></li><li>3. 旅行時間（國道主線之行駛時間）<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 1月28日南下高乘載管制、2月1日及4日北上高乘載管制時段內，台北往高雄（南下）、高雄往台北（北上）之平均旅行時間均在6小時以內，目標達成率100%。</li><li>(2) 其他時段除1月31日及2月1日部分時段受事件影響「高雄-台北」行旅時間略高於6小時外，均能在6小時往返北高，目標達成率85%~100%。</li></ol></li><li>4. 國道分流疏導成效 國道一號及三號北上交通分布約達1：1，已達均衡使用。</li></ol>

	執行績效
高速公路局 (2/3)	<p>5. 高乘載管制措施執行成效 實施高乘載管制時段內之車流未超過設計服務流量，有效控制國道交通量。</p> <p>6. 入口匝道封閉措施 封閉交流道之前後路段，並未出現長區間之車多路段，且封閉交流道之週邊道路亦無地方主管機關反應發生嚴重壅塞之情形，相關路段均較去年順暢。</p> <p>7. 暫停收費措施 (1)1月27日（小年夜）0-15時暫停收費以及公務員實施彈性休假，均鼓勵民眾提前返鄉。 (2)夜間暫停收費：95年0-6時交通量佔全日比例，增加0~8%。</p> <p>8. 事故統計 (1)統計1月27日至2月5日，總計發生483件交通事故，合計造成2死、38傷。 (2)假期間每日之事故件數為23~114件，其中初一(52件)、初二(73件)初三(114件)、初四(62件)較平常日（40件）為多。</p>

	執行績效
高速公路局 (3/3)	<p>9. 交通負荷分析 (1)95年初一0-6時暫停收費（94年為全日暫停收費），交通量降低。 (2) 95年初二與94年相近。 (3) 年初三之第一波北上車流並未明顯增加，但因有出遊旅次，南下交通量增加13%。 (4)初四至初五，與94年相較，國道雙向交通量分別增加+2%、+11%，其中以初四南下方向增加16%、初五北上方向增加9%為最高。</p> <p>10. 國道三號南區北上入口匝道儀控納入運作，有效調節國道三號南部車流，以往塞車路段時段已不復見。</p>

公路總局	<p><b>執行績效</b></p> <p>1.以<b>平均行駛速率評估</b>，瓶頸路段維持25~35公里／小時、其餘省道維持40~50公里／小時、快速公路維持60~70公里／小時;<b>目標達成率約在95~100%</b>。</p> <p>2. <b>客運部分</b></p> <p>(1)<b>國道客運</b>部分：開行143,098車次(<b>目標達成率81%</b>)，載客3,272,000人次。</p> <p>(2)<b>地區路線</b>部分：開行263,253車次，載客5,262,000人次。</p>
------	---

9

觀光局	<p><b>執行績效</b></p> <p>1. 全國觀光地區旅遊人次 約達10,952,074人次，其中春節年初一至初五全國觀光地區旅遊人次約達7,853,168人次，(減少約13.33%)，主要原因係<b>春節假期年初一及初二氣候較差、假期首日即為除夕因素</b>。</p> <p>2. 北部地區旅遊人次減少約4%、中部地區減少約5%、<b>東部地區減少約45%</b>、南部地區減少約13%。其中，東部地區主要因<b>天候不佳，連接東部及北部地區之相關聯外道路之壅塞狀況</b>，均降低北部民眾至東部旅遊之意願。</p> <p>3. 年初六至初八全國觀光地區旅遊人次約達3,098,906人次，年初七為最高，約1,183,360 人次。</p> <p>4. 觀光地區<b>重要疏運路段</b>整體服務水準尚可，<b>順暢比率約達70%</b>(<b>目標達成率117%</b>)；<b>停車場平均供需比</b>達95%以上(<b>目標達成率100%</b>)。春節期間於日月潭國家風景區等5處規劃之11線<b>接駁專車</b>平均載客率達<b>67.31%</b>。</p>
-----	--

10

	執行績效
臺鐵局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 東、西線訂票時間予以錯開，並修正旅客完成訂票後3日內取票，逾期未取者，系統自動解除其訂座，有效減少無效空位。</li> <li>2. 加班列次：原計劃加開500列次，實際加開533列次，目標達成率106.6%。</li> <li>3. 運能提供：原預計增加44.2%，實際增加到45.8%，車輛整備率為總輛數85.96%，目標達成率100%。</li> <li>4. 客運收入：客運收入合計686,933,740元，每日平均57,244,478元。其中1月31日（農曆初三）70,520,760元最高。</li> <li>5. 旅客人數：共計輸運旅客5,491,562人次，每日平均 457,630人次。其中1月31日（農曆初三）運輸565,645人次為最高。</li> <li>6. 延人公里：合計402,621,333人/公里，每日平均33,551,778 人/公里。</li> <li>7. 列車準點率：列車準點率約為94.14%。</li> <li>8. 執行台北站加強車站人潮管制措施及安全防護，嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客。</li> </ol>

	執行績效
民航局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運期間14天，國內各航線總計飛航5,834架次(目標達成率97.1%)，提供581,179個座位數(目標達成率102.5%)，載運400,492人次，平均載客率69%。</li> <li>2. 本島航線部分：本島航線共計飛航2,727架次，提供344,956個座位數，載運221,863人次，平均載客率64%。整體而言，本島各航線春節旅客疏運作業情形良好。</li> <li>3. 離島航線部分：金門、馬公及馬祖等離島航線之航空運輸仍為旅客返鄉優先之選擇。因已規劃安排加班機，航站視旅客候補狀況主動協調航空公司加開臨時班機，各航空公司均能配合疏運旅客。</li> <li>4. 大陸台商經金門、馬祖小三通返鄉疏運計畫： 經馬祖小三通總計3,837人次； 經金門小三通總計38,164人次。</li> <li>5. 由於大霧影響機場能見度，中正、金門、蘭嶼、綠島及馬祖南、北竿機場均曾關場，航空站及航空公司均能依疏運計畫，主動盡力維持機場秩序及協助滯留旅客各項服務，並於開場後儘速疏運旅客，故未有旅客抗爭情事發生。</li> </ol>

	執行績效
基隆、高雄及花蓮港務局	<p>1.主要功能在於<b>天候不佳時調節海空運之運能</b>。</p> <p>2.有關離島<b>海運船班停航</b>之因應，各港務局均已將海空資訊通報及相互支援協調機制納入，並要求船公司提早對外公佈，立即啟動相關備援與應變措施。</p> <p>3.<b>離島航線</b>提供充足的航班，開航<b>913班次</b>(目標達成率<b>167.5%</b>)，載客約10萬人次，開航率約為161%，平均載客率46.1%，疏運情形良好。</p> <p>4.大陸台商「<b>小三通</b>」返鄉疏運計畫：          合計航行<b>226班次</b>，載運人數36,797人，          其中金門－廈門航線計開航196班次，載運人數33,820人；          馬祖－福州航線計開航30班次，載運人數為2,977人。</p>

13

## 肆、主要發現

	主要發現
高速公路局	<p>1. <b>交通負荷重</b>，惟因<b>交通疏導措施奏效</b>，僅<b>初三及初四</b>高乘載結束後出現較多之車多路段，其餘各日各時段交通狀況尚稱順暢。</p> <p>2.<b>國道五號尚未全線通車</b>，坪林專用交流道出口及坪林市區道路壅塞，惟若全線通車後，將可有效紓解該路段壅塞情形。</p> <p>3.1月31日（<b>初三</b>）因開工吉日、外出旅遊導致<b>雙向車多</b>及<b>事件較多</b>，2月1日（<b>初四</b>）高乘載結束後出現另一波<b>北返車潮</b>，致使部分時段及路段仍呈現車多壅塞，顯示<b>管制方式及強度仍有改善空間</b>。</p> <p>4. 部分路段<b>交控系統</b>及<b>匝道儀控系統</b>設施若可配合即時資訊運作，將可使相關管制作業及管理策略能更機動。</p> <p>5. <b>匝道封閉管制措施</b>確能紓解相關嚴重壅塞路段，大幅<b>提昇該路段車流順暢</b>。</p> <p>6.宜積極建置及維護<b>高快速公路交控系統</b>，並透過管理策略運用，<b>使路網更為均衡使用</b>。</p> <p>7. 因<b>交通量大</b>及受<b>天候影響</b>，<b>交通事故件數較平常日偏高</b>，影響行車秩序與順暢；未來宜繼續加強宣導正確駕駛道德及習慣。</p> <p>8. 由於不斷加強宣導，<b>民眾已漸養成使用地圖及收集即時道路交通資訊</b>，事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣，有利於未來交控策略之實施。</p>



	主要發現
公路總局 (1/2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 假期前能分別邀集轄區內相關單位舉行疏運協調會議，事前溝通檢討缺失加強聯繫有效解決問題；相關主管分赴各地督察疏運執行。</li> <li>2. 將公路客運業建置網站及國道長途客運公司實施網路售票及信用卡付費等措施列為疏運重點工作，部分客運公並租用遊覽車投入營運；地區客運業者亦能配合國道客運、航空及鐵路局班次時刻發車，發揮接駁轉運之功能。</li> <li>3. 返鄉疏運產生雙尖峰，由於各公路客運業者事先訂定疏運計畫，故國道長程客運部分，增班比去年增加約16.1%。此外各項疏運配套措施實施得宜，如實施「95年春節疏運期間高承載管制時段國道路線於臺北地區實施各項交通疏運措施」等。</li> <li>4. 因本年國道高速公路全線通行及春節公路疏導措施實施得宜，部分時段暫停收費，導致民眾選擇運用私人運具返鄉者增多，因此原排定加班車並未能充分運用，部分疏運時日載客率不如預期。</li> <li>5. 各縣市政府觀光單位在春節期間所辦理大型迎春賞景活動較往年少，惟宣傳得宜，民眾搭乘大眾運輸工具前往活動地點者大幅增加。</li> </ol>

	主要發現
公路總局 (2/2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 為加強行車安全，除派員督導轄管客運業者確實於節前完成車輛保養整備工作外，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，一切平順。</li> <li>7. 於台3線等替代路線所設置資訊可變標誌(CMS)，因可預先告知用路人相關路況訊息，得以舒緩國道3號道路壅塞情況。</li> <li>8. 台17線因進入林邊交流道匝道由於屏東縣警察局加派警力疏導交通，因此進入國道三號南部路段之壅塞情形已改善；高公局於南州交流道並開放路肩，配合可變式資訊標誌提前告知用路人路況即時資訊；所設置螢光黃綠顏色指引標誌較為醒目，用路人接受度極佳，反應良好。</li> <li>9. 前往宜蘭及花東旅遊民眾，因未能即時掌握國道5號通車路段之路況造成大量車流湧入，造成台9線車流遠超過道路設計容量，於管制站後形成車流壅塞狀況。</li> <li>10. 蘇花公路有提供盥洗設施之地點及商家路段易造成違規臨停車輛阻礙行車順暢；1/29日台9線112k+800坍方單線通車12時30分恢復雙向通車。(1/30)台9線104k+500及144k+900坍方單線通車10時恢復雙向通車。</li> </ol>

	主要發現
觀光局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.出遊意願受天候影響大，且部分民眾於年初四提前返回工作崗位，致全國觀光地區遊客量較94年減少13.33%。</li> <li>2.因封閉赴南投觀光地區之民眾所習慣運用之國道3號名間等交流道，致使替代道路台3線嚴重壅塞，亦使周邊相關觀光地區之遊客人數明顯下降。</li> <li>3.雖各觀光地區接駁疏運專車之平均載客率達67.31%，且部分路線之載客率更高達90%以上，惟部分路線諸如日月潭環潭專車、觀音山凌雲寺等疏運專車之平均載客率仍低於20%。經檢討載客率較高之疏運專車均受交通管制路段之影響。</li> <li>4.往年恆春、墾丁地區之聯外道路於春節期間均有嚴重壅塞之現象，今年由於屏東縣政府大規模實施調撥車道、長週期號誌時間管制設定，已提供優質之交通服務；未來於類似之觀光地區可參考屏東縣政府做法辦理。</li> </ol>

17

	主要發現
臺鐵局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因規劃週詳，整體營運情況較去年為佳，在客運收入、旅客人數及延人公里方面，各約成長8.10%、8.19%及9.50%。單日最高營收日為1月31日（農曆初三）。</li> <li>2. 為因應旅客擁擠，於1月27、28日及2月2、5日加開各直達電車計25列次，行車速度與自強號相同，僅按電車票價計費，頗受旅客歡迎，有效疏解擁擠並增加營收。</li> <li>3. 發生因使用已30年之老舊100型動力車故障，致使2列次自強號因而延誤達100分鐘以上，相關應變處置仍待加強。</li> <li>4. 行車事故24件較去年同期高出6件，惟其中6起死傷事故，檢、警單位為蒐證需要，扣留列車於事故現場停留時間長，影響其他列車之正常運行，有待協調檢、警單位檢討改進處理方式。</li> <li>5. 雖整體疏運工作順利，惟仍有部份待檢討之處，如跨線列車未能滿足旅客需求，尖峰運能仍顯不足，訂票系統效能需加以改進。</li> </ol>

	主要發現
民航局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.金門機場已自91.1.1起開放夜航，且已架設ILS儀降系統，航空公司可視市場需求飛航夜間航班，疏運績效良好。</li> <li>2.將離島航線班機訂位作業納入管制，航空公司分階段遞送正班機與加班機資料，使航空公司運能供給與旅客需求更相近，措施妥適。</li> </ol>
基隆高雄及花蓮港務局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.疏運狀況較往年順暢，主因在於事前各相關單位評估、協調及交通動線之規劃得宜並密切配合。</li> <li>2.因航班調配得宜，航班數增加12航次，載客率則較去年增加3.84%，台東離島載客增加1,776人次。</li> <li>3.受天候不良影響，臺馬停航次數增加，開航率較94年之80%降低19.9%，載客率亦降低15.1%（94年48.5%）。另布袋-馬公航線（大中華輪）因受風浪影響未開航。</li> <li>4.淡水河水域於旅客尖鋒時段，航班密集，因碼頭明顯不足，造成運轉靠泊時間過長，引發旅客抱怨。</li> </ol>

## 伍、改善建議

	改善建議
高速公路方面 (1/2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.用路人最不滿意之路段均集中於中部路段，未來宜針對國道中部路段加強採取更精緻之交通管制措施。</li> <li>2.須加強主要風景遊樂區週邊道路之交通管理及疏導。</li> <li>3.持續建置及維護高快速公路交控系統，透過管理策略運用，使路網更為均衡使用。</li> <li>4.宜繼續加強宣導正確駕駛道德及習慣，以維持高速公路行車安全及順暢。</li> <li>5.加強宣導，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路及養成較良好的行車習慣，並適度鼓勵民眾採用個人化的路線導引(Car Navigation Guidance)系統。</li> <li>6.為瞭解日後疏導措施宣導管道重點，建議對運用相關網站（如「國道高速公路交通資訊系統」）的瀏覽人次或「1968高速公路路況及疏導措施查詢系統」的使用話數等資訊管道進行分析。</li> <li>7.為利將來籌劃春節疏導措施，建請相關單位就春節期間各路段或收費站之分小時交通量建立資料庫，以為不同假期型態之車流研判，並為各項交通管理措施研議與評估決策之用。</li> </ol>



	改善建議
高速公路方面 (2/2)	<p>8.春節假期交通需求極大，然道路空間有限，建議加強鼓勵民眾搭乘大眾運輸系統，提昇道路使用效能。此外，未來應再加強均衡各級道路及各運具之使用，以分散交通。另交通疏導措施及早公布或於關運輸系統開始訂票前定案及宣導，亦有助於民眾規劃行程，及使用大眾運輸工具之意願。</p> <p>9.「國道95年春節連續假期交通疏導執行情形檢討報告」將93-95年春節期間(小年夜至初5)之交通量做一比較，可發現其交通量曲線型態相似，顯示每年之旅行型態與交通離尖峰時間並無太大之改變，建議可深入評析此一現象，俾作為各項疏導方案之參考。</p> <p>10.「國道95年春節連續假期交通疏導執行情形檢討報告」僅針對國道車流之部分進行疏導方案之成效說明，並未納入替代道路與上下匝道連絡道之服務績效，其結論與建議多以敘述性之文字表示，且多為正面之陳述，與用路人之期望似尚有落差。</p>

	改善建議
省道方面	<p>1.加速東西向快速公路與西濱快速公路建設，增進整體路網效率。</p> <p>2.省道瓶頸路段或重要替代道路宜普設偵測器與路況資訊看板等設施。</p> <p>3.國道5號全線(雪山隧道)通車後，將可有效疏解北宜兩縣間之交通，惟替代道路與下交流道之整體交通疏導措施仍宜預先規劃。</p> <p>4.國道桃園-中壢路段之替代路線：宜加速高鐵橋下大竹交流道至台4線間之闢建工程，再就林口交流道-台4線-高鐵橋下道路〔台31線〕-台66線-新竹〔台15線〕之替代道路重新規設。</p> <p>5.部分鄉鎮市中心區因違規路邊停車嚴重，建議警方加強違規取締。台3線南投~名間路段能規劃外環道路以疏解車流減少塞車。</p> <p>6.所建議辦理路段工程改善，如台2丙線仍有部分路段宜盡早完成拓寬；往劍湖山台3線永光外環道，列計畫拓寬為四車道；以及台1線斗南至大林路段，擬拓寬為40公尺等計畫可積極進行。</p> <p>7.南澳至蘇澳壅塞部分，仍須研議調整沿線交通管制號誌時相，或於路口採調撥車道配置，以利疏導蘇花公路車流。</p>

觀光方面	改善建議
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.舉辦大型活動時，亦應規劃疏運路網，並及早宣導。</li> <li>2.規劃大眾運輸接駁轉運時，應考量實施相關配套措施以增進民眾配合意願，並及早宣導，以提升接駁運具之使用率。</li> <li>3.封閉交流道時應考量所規劃替代道路之道路容量。</li> <li>4.大規模實施調撥車道、長週期號誌時間管制設定等交管措施成效良好，可考量於類似之觀光地區辦理。</li> <li>5.靠近風景區路段均因遊客任意停車妨礙主幹道車流，應請風景區管理機關派員指揮，避免妨礙交通。</li> </ol>

23

鐵路方面	改善建議
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.跨線列車尖峰時段運能仍顯不足;訂票系統效能仍需加以改進，以滿足旅客需求。</li> <li>2.本年春節輸運期間老舊100型動力車故障，1.30第1156次自強號及2.1第2040次自強號因而延誤達100分鐘以上，雖全額退費仍遭致旅客和媒體指責一節，應當加強動力車之保養檢修及對列車調度應變處置。</li> <li>3.增開直達電車之作法頗具成效，宜持續於相關疏運時段採取類似作法。</li> </ol>

航空方面	改善建議
	<p>1.離島管制航線候補旅客之處理 後續宜研議在離島管制航線正班機及加班機統一訂位後，由離島地方政府或其指定單位為統一窗口，即早統計該縣民眾搭機日期及人數後，以包機方式處理之可行性。</p> <p>2.離島航線機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位之作法成效頗佳，建議繼續實施；惟航空公司是否接受補位且此機票加註之適法性，建議納入96年春節疏運協調會中討論。</p> <p>3.航空公司機隊減少、機組員時數限制。 在高鐵通車後，本島西部航線之班次需求數可能會減少，航空公司勢必減少機隊規模以爲因應，故春節期間離島運能問題將日益嚴重。未來可考量配合本島長途交通運輸型態結構性之調整，研議春節期間本島西部航線於滿足旅客數之需求後，調增班次全力支援離島航線之疏運工作。</p> <p>4.離島航線協調海運加以疏運，成效良好，建議繼續實施。</p>

25

海運方面	改善建議
	<p>1.評估對於配合執行春節疏運計畫而產生虧損之海運業者之補助。另外台華輪電話預定票線路不易接通，建議業者改進。</p> <p>2.淡水河水域於旅客尖鋒時段，船舶航班密集，因碼頭明顯不足，造成運轉靠泊時間過長，引發旅客抱怨。 建議淡水河流域碼頭主管機關臺北縣政府視實際情況，增建客運碼頭因應改善。</p>

26

改善建議	
宣導方面	<ol style="list-style-type: none"><li>1.由被動式索取宣傳品改為主動式的提供，提高政府機關印製宣傳品之可親近性</li><li>2.預留民眾索取宣傳品的期間 高速公路管制措施內容的確定，除考慮決策因素及民意代表意見外，可考量預留民眾索取的期間，避免壓縮索取期間。雪山隧道預定於5月通車，此項政策干擾因素即可於96年被排除。</li><li>3.將印製精美之「95年春節交通疏運及觀光路網圖」，以夾報方式替代報紙廣告。</li><li>4.增加官方印製宣傳品份數或鼓勵民間增加助印</li><li>5.民眾經由電視、廣播、報紙、網路取得資訊的比例相對較高，未來宣導仍可以上述之電視台、廣播電台、報紙及平面媒體、網際網路等媒體管道方式為主，至於文宣品則是多元宣導方式之一，宜定位為輔助性質之宣導方式。</li></ol>

27

簡報完畢  
恭請指正

28