

96-89-3319
MOTC-IOT-95-SBD016

96 年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、
喻世祥

交通部運輸研究所
中華民國 96 年 6 月

國家圖書館出版品預行編目資料

春節疏運計畫績效檢討報告. 96年 / 陳一昌等著. -- 初版. -- 臺北市 : 交通部運研所, 民96

面 ; 公分

參考書目:面

ISBN 978-986-00-9985-0(平裝)

1. 交通與運輸

557.8

96010679

96 年春節疏運計畫績效檢討報告

著 者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥

出版機關：交通部運輸研究所

地 址：臺北市敦化北路 240 號

網 址：www.iot.gov.tw (中文版>圖書服務>本所出品)

電 話：(02)23496789

出版年月：中華民國 96 年 6 月

印 刷 者：群彩股份有限公司

版(刷)次冊數：初版一刷 120 冊

本書同時登載於交通部運輸研究所網站

定 價：100 元

展 售 處：

交通部運輸研究所運輸資訊組・電話：(02)23496880

國家書坊台視總店：臺北市八德路 3 段 10 號 B1・電話：(02)25781515

五南文化廣場：臺中市中山路 6 號・電話：(04)22260330

GPN：1009601399 ISBN：978-986-00-9985-0 (平裝)

著作財產權人：中華民國（代表機關：交通部運輸研究所）

本著作保留所有權利，欲利用本著作全部或部分內容者，須徵求交通部運輸研究所書面授權。

交通部運輸研究所自行研究計畫出版品摘要表

出版品名稱：96 年春節疏運計畫績效檢討報告			
國際標準書號（或叢刊號） ISBN 978-986-00-9985-0(平裝)	政府出版品統一編號 1009601399	運輸研究所出版品編號 96-89-3319	計畫編號 95-SBD016
主辦單位：運輸安全組 主管：陳一昌 計畫主持人：陳一昌 研究人員：張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥 聯絡電話：(02)2349-6857 傳真號碼：(02)2545-0429			研究期間 自 95 年 10 月 至 96 年 4 月
關鍵詞：春節疏運、績效評估			
摘要： <p>本報告主要延續95年春節疏運計畫檢討與評估作業方式，進行96年春節疏運計畫之成果彙整及事後檢討。主要內容包括政策目標、推動作法、各單位作業項目之執行情形、執行績效評估、主要發現及改善建議等事項之說明。本報告提出持續建置及維護高快速公路交控系統、加速進行東西向快速公路之建設、增加鐵路跨線列車加班車、加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導、持續提供離島航線充足運能等改善建議。</p>			
出版日期	頁數	定價	本 出 版 品 取 得 方 式
96 年 6 月	132	100	凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。
機密等級： <input type="checkbox"/> 密 <input type="checkbox"/> 機密 <input type="checkbox"/> 極機密 <input type="checkbox"/> 絕對機密 （解密條件： <input type="checkbox"/> 年 月 日解密， <input type="checkbox"/> 公布後解密， <input type="checkbox"/> 附件抽存後解密， <input type="checkbox"/> 工作完成或會議終了時解密， <input type="checkbox"/> 另行檢討後辦理解密） <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
備註： 1. 本研究之結論與建議不代表交通部之意見。			

**PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS
INSTITUTE OF TRANSPORTATION
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS**

TITLE: Assessment on the Performance of Transportation Management Program for 2007 Lunar New Year			
ISBN(OR ISSN) ISBN 978-986-00-9985-0 (pbk.)	GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER 1009601399	IOT SERIAL NUMBER 96-89-3319	PROJECT NUMBER 95-SBD016
DIVISION: Safety Division DIVISION DIRECTOR: CHEN, I-CHANG PRINCIPAL INVESTIGATOR: CHEN, I-CHANG PROJECT STAFF: Chang, Kai-Kuo; Horng, Shiann-Jorng; Wu, Hsi-Jen; Huang, Ming-Cheng; Yu, Shin-Hsiang PHONE: (02) 2349-6857 FAX: (02) 2545-0429			PROJECT PERIOD FROM October 2006 TO April 2007
KEY WORDS: transportation management program for Chinese Lunar New Year Festival 、 performance evaluation			
<p>ABSTRACT:</p> <p style="margin-left: 40px;">This report documents the performance assessment of transportation management program for 2007 Lunar New Year. Contents include the assessment of policy, action plans, implementation, work procedures, performance evaluation, significant findings, conclusions and recommendations. Several suggested traffic management strategies are initiated, such as giving priority to maintain the traffic controlling system of the highways and expressways, speeding up the construction of east-west expressways, providing more frequent cross-line railway services, and enforcing traffic control measures for roads at scenery and theme park areas, etc.</p>			
DATE OF PUBLICATION June 2007	NUMBER OF PAGES 132	PRICE 100	CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> RESTRICTED <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> TOP SECRET <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED
The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications.			

96 年春節疏運計畫績效檢討報告

目 錄

第一章 前言·····	1
第二章 作業程序規劃·····	3
第三章 96 年春節疏運計畫·····	5
3.1 政策目標·····	5
3.2 疏運假期·····	5
3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段·····	6
3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業·····	7
3.5 各機關重要之疏運作業項目·····	11
3.6 宣導計畫·····	19
3.7 通報作業與網址·····	22
第四章 執行計畫檢討·····	23
4.1 疏運作業執行成果檢討·····	23
4.2 96 年與 95 年春節假期疏運量比較·····	23
4.3 執行績效評估·····	27
4.4 主要發現·····	33
第五章 改善建議·····	37
參考文獻·····	43
附錄 1 96 年春節疏運計畫先期規劃·····	附-1
附錄 2 交通部 96 年春節交通疏運宣導計畫·····	附-17
附錄 3 各單位疏運計畫執行作業檢討·····	附-25

96 年春節疏運計畫績效檢討報告

表目錄

表 2.1	96 年春節疏運計畫作業時程表·····	4
表 3.2-1	96 年春節期間之放假時間表(9~12 日)·····	5
表 3.2-2	95 年春節期間之放假時間表(6~9 日)·····	5
表 3.3	96 年春節疏運起訖日期及重點疏運時段·····	6
表 3.4	各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形·····	7
表 3.5-1	96 年春節疏運作業項目·····	11
表 3.5-2	96 年春節暨和平紀念日假期國道交通疏導措施一覽表·····	18
表 3.6	96 年春節疏運宣導計畫·····	19
表 3.7	96 年春節期間各單位聯絡電話及網址·····	22
表 4.2	96 年與 95 年春節期間運輸系統之疏運量比較·····	25

第一章 前言

交通部長期為連續假期交通進行疏運計畫之整體協調作業，尤其每年春節為國人最重要之年假，遠超過一般尖峰交通狀況之大量返鄉與觀光遊憩人潮及車潮，往往超出運輸系統之設計容量。故如何安全、順利地滿足春節期間民眾之交通，便成為歷年春節連續假期疏運計畫最重要之作業項目。

為借重部屬各單位歷年的經驗，使各單位在後續各春節疏運(交通疏導及旅客運輸)工作的推動及疏運重點的掌握上，能得心應手；因此，96 年春節之交通疏運，除由各單位參考前 2 年春節交通疏運成功的經驗，針對交通環境的改變加以分析，並研擬適當的改善方案外，交通部亦針對 96 年之春節連續假期疏運計畫指示政策方向，提出整合陸海空各運具之複合運輸系統，以縮減春節期間運輸供給與需求的差異，行政作為則全面整合交通部部內之路政司、航政司、道安會、統計處、會計處以及部外之運研所、民航局、高鐵局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局及花蓮港務局等相關部屬單位，共同推動 96 年春節疏運計畫之規劃作業。

第二章 作業程序規劃

為及早因應 96 年春節之交通疏運規劃，以及高速鐵路首次分擔部分春節連續假期運輸能量，成為春節疏運計畫的重要項目，交通部爰請各機關(單位)針對 96 年春節假期交通尖峰特性規劃包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運措施，並由運研所規劃整體疏運措施。因此運研所依歷年辦理程序提出「96 年春節疏運計畫先期規劃」(如附錄 1)，供各主管單位作業參考，並以有效疏導車流提供便民服務為目標，請主管機關研擬各自之後續疏運計畫內容，正式進行規劃作業。交通部於 96 年 1 月 2 日召集各相關主管單位，協調並確認 96 年春節連續假期之疏運作業。

96 年春節疏運計畫之作業程序規劃為 3 個階段，依序為先期作業準備、計畫執行及節後檢討，作業時程如表 2.1 所示。

於先期作業準備階段與計畫執行前，運研所除依各主管單位所提之執行計畫函請相關單位再次檢視計畫重點並積極準備外，並於 96 年 1 月 30 日至 2 月 7 日期間針對鐵路、公路、觀光、海運、空運等，籌組 96 年春節疏運計畫重點檢視專案小組，進行臺北車站(臺鐵及高鐵)、國道客運臺北總站、北宜高速公路周邊道路、高雄港務局東港漁港、日月潭風景區、臺北松山機場等之重點檢視，檢視結果顯示各執行單位尚能依計畫完成並積極準備春節疏運計畫。

表 2.1 96年春節疏運計畫作業時程表

月份 (95/10~96/4)	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
交通部及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目	研提春節疏運計畫先期規劃(運研所) 依據交通部 96 年春節疏運計畫工作分工表協調研擬各單位春節疏運計畫(各部屬單位) 1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核定(運研所) 宣導交通部春節疏運計畫(道安會及部屬執行單位) 執行春節疏運計畫(部屬執行單位) 檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位) 檢核春節疏運計畫重要事項及提送檢討資料由運研所彙整(部屬執行單位)	10/1~10/25 10/26~11/30	12/1~12/31 計畫檢核點 (12/30)	1/1~2/25 1/1~2/16 2/17(除夕)~2/25(初八)	完成檢視計畫點(2/10) 2/26~4/30 註 1	提送成果檢討資料(3/2)	

註 1: 各單位於 96/2/26~96/3/2 (紅色實線) 期間內, 檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

第三章 96年春節疏運計畫

3.1 政策目標

- 1.提供民眾便捷之交通服務。
- 2.強化大眾運輸優先疏運觀念。
- 3.規劃陸海空各運具間之整體供需平衡。
- 4.提供安全順暢的高快速公路運輸、舒適之鐵路運輸與歡樂的觀光旅遊服務。
- 5.充分提供本島至離島海運服務，滿足民眾返鄉需求。
- 6.督導航空公司提供充足運能，確保飛航安全，並預擬天候不佳時之海空協調作業方案。

3.2 疏運假期

96年春節連續假期計有9日(如表3.2-1)，自2/17至2/25(因人事行政局已公佈於2/23(五)彈性調整放假1天，故與週休二日連結後，共可休假9天)。甚至若民眾於2/26(一)、27(二)請假2天，則串聯228紀念日，將可休假12天。由於假期與前次春節(如表3.2-2)部分相近，且假期開始時即為除夕，研判返鄉旅客及車流較為集中；而假期結束，因工作及開學因素，研判其返回工作地之旅客及車流可能較為集中；若有部分民眾請假兩天，則可能分散車流。

表3.2-1 96年春節期間之放假時間表(9~12日)

日期	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	3月1日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一	十二
假日或上班日	上班日	(春	節	假	期)	彈性放假	假日	假日	上班日	上班日	假日	上班日

註：2月21日(星期三)、2月22日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)、2月23日(星期五)彈性放假。

表3.2-2 95年春節期間之放假時間表(6~9日)

日期	1月27日	1月28日	1月29日	1月30日	1月31日	2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春	節	假	期)	上班日	假日	假日	上班日

註：2月1日(星期三)、2月2日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)。

3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段

陸運、空運及海運疏導措施起訖日期及重點疏運時段如表 3.3。

表3.3 96年春節疏運起訖日期及重點疏運時段

日期	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22	2/23	2/24	2/25	2/26	2/27	2/28	3/1
農曆	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一	十二
星期	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
高公局															
公路總局															
觀光局															
高鐵路															
臺鐵路															
民航局															
基隆港															
高雄港															
花蓮港															

註：■■■■ 表重點疏運時段 ■■■■ 表起訖日期

3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業

各運輸系統之先期規劃與執行作業辦理情形如表 3.4 所示。

表3.4 各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形

運輸系統	次系統	先期策略規劃	執行作業規劃	執行機關採納情形
陸運	高速公路系統	1.高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。 2.設置並啟動入口匝道闔紅燈自動照相裝置。 3.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。 4.重新製作完整路網地圖並針對可能瓶頸地點重新檢視替代道路之可行性。 5.加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。 6.針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。 7.國5雪山隧道行車順暢改善。 8.研議國1南部路段設置高承載車道(HOV Lane)之可行性。 9.協調北、中、南3個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。	1.辦理暫停施工、開放路肩、暫停收費、入口匝道儀控管制、高乘載管制及、匝道封閉等措施。 2.增派警員，加強取締。 3.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度。 4.重新製作完整路網地圖並檢視替代道路。 5.加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率。 6.研議重大管制措施及服務區停車場改善措施。 7.針對國5雪山隧道進行交通管制措施研擬。 8.研議以高乘載管制取代。 9.協調各工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。	1.高公局完全採納。 2.高公局未採納。 3.高公局部分採納。 4.高公局完全採納。 5.高公局完全採納。 6.高公局完全採納。 7.高公局完全採納。 8.高公局未採納。 9.高公局完全採納。
	快速公路與主要公路系統；國道客運服務	1.配合高公局規劃之替代路線與可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。	1.針對北、中、南區國道易壅塞路段加強替代道路導引標誌之導引。	1.公路總局完全採納。

陸		2.加強假期開始及結束時之交通疏導措施。 3.配合東西向快速公路之完工路段，進行標誌總檢查並強化指引標誌，增進整體路網效率。 4.實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。 5.加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路地點。 6.協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。 7.提供充足國道客運運能。	2.針對歷年省道瓶頸路段辦理交通疏導及管制措施。 3.辦理通往國1、國3之省道上之指示標誌檢核。 4.針對主要風景區或大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項辦理更新作業。 5.依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。 6.協調各區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。 7.國道客運公司每日開行17,751車次，假期可輸運旅客約273萬人次。	2.公路總局完全採納。 3.公路總局完全採納。 4.公路總局完全採納。 5.公路總局完全採納。 6.公路總局完全採納。 7.公路總局完全採納。
	觀光地區	1.加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。 2.督促各主要觀光風景區增派人員，指揮交通管制，疏導車流。 3.選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。 4.提供充裕之觀光景點停車數量。 5.協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。 6.結合旅行社或是各縣市政主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。	1.依國家風景管理處管轄方式，劃分14個責任分區，負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。 2.協調警力實施交通管制、違規取締及拖吊等交通維持作業。 3.規劃大眾運輸系統交通服務。 4.協調提供充裕之觀光景點停車位。 5.針對連絡重要風景遊樂區之路段及大型觀光活動，配套執行交通疏運作業。 6.輔導推動優惠套裝旅遊。	1.觀光局完全採納。 2.觀光局完全採納。 3.觀光局完全採納。 4.觀光局完全採納。 5.觀光局完全採納。 6.觀光局完全採納。
	高速鐵路	1.於96年1月底前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。 2.提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。	1.依計畫行駛列車38列次。 2.於車站及網站公告春節疏運期間排定之高速列車班表。	1.高鐵局完全採納。 2.高鐵局完全採納。

運		<p>3.加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。</p> <p>4.研擬高鐵車站特定區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。</p> <p>5.於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。</p> <p>6.加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。</p> <p>7.完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路供用路人使用。</p>	<p>3.督導臺高公司加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。</p> <p>4.預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，以為備援。</p> <p>5.為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修。</p> <p>6.加強車站人潮管制措施。</p> <p>7.完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路。</p>	<p>3. 高鐵局完全採納。</p> <p>4. 高鐵局完全採納。</p> <p>5. 高鐵局完全採納。</p> <p>6. 高鐵局完全採納。</p> <p>7. 高鐵局完全採納。</p>
	一般鐵路	<p>1.規劃於 96 年 1 月底前完成自強號的整備，以提供春節尖峰時間運能需求。</p> <p>2.避免自強號及電聯車維修待料的情形，請加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。</p> <p>3.臺鐵局落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。</p> <p>4.配合旅客需求型態，以增加開行列車(例如直達電聯車)與加開夜間班車，提供夜間或冷門時段優惠票價，移轉部分尖峰需求。</p> <p>5.於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。</p> <p>6.加強車站人潮管制計畫，對銜接或與高鐵共站之車站(左營及烏日兩個新設車站)，應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃以及接駁之班車時間等。</p>	<p>1.鐵路加開對號列車 613 列次，加掛列車 2,249 輛次。</p> <p>2.各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。</p> <p>3.各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。</p> <p>4.增加開行直達電聯車列車。</p> <p>5.加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。</p> <p>6.加強車站人潮管制措施。</p>	<p>1. 臺鐵局完全採納。</p> <p>2. 臺鐵局完全採納。</p> <p>3. 臺鐵局完全採納。</p> <p>4. 臺鐵局完全採納。</p> <p>5. 臺鐵局完全採納。</p> <p>6. 臺鐵局完全採納。</p>
空	空運系統	<p>1.春節航空交通疏運計畫持續以提供離島航線充足運能為重點。</p>	<p>1.金門、馬公航線整體運能分別較平日增加 24%及 25%。</p>	<p>1. 民航局完全採納。</p>

運		2.提供航機與其他陸運、海運替代運具之即時班表、訂位狀況等資訊。 3.配合陸委會決策，規劃大陸返鄉包機作業。 4.全面加強機場安檢工作，杜絕恐怖暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務。 5.視實際需要，適時辦理旅客共同補位作業措施。 6.於海象不佳時，加強與海運聯合運輸旅客措施。	2.辦理 96 年兩岸春節包機。 3.辦理 96 年兩岸春節包機。 4.加強飛航安全及緊急應變。 5.持續於金門、馬公、小港機場實施旅客「單一窗口」聯合補位措施。 6.建立航空站與相關港務局間之聯絡窗口及通報機制。	2.民航局完全採納。 3.民航局完全採納。 4.民航局完全採納。 5.民航局完全採納。 6.民航局完全採納。
海運	海運系統	加開航行班次，達成供給大於需求。	1.海運提供船班 907 班次，疏運 117,625 人次。 2.小三通疏運之規劃。	基隆港務局、高雄港務局及花蓮港務局完全採納。

3.5 各機關重要之疏運作業項目

陸運、空運及海運各負責機關重要之疏運作業項目如表 3.5-1。

表3.5-1 96年春節疏運作業項目

單位	疏運作業項目內容
高速公路局	<ol style="list-style-type: none"> 1.宣導重點：往來臺中走國 1；南北長途走國 3。 2.暫停收費：2 月 17~25 日 0-6 時暫停收費。 3.替代道路規劃。 4.主要疏導措施【詳表 3.5-2】： <ol style="list-style-type: none"> (1)暫停施工； (2)開放路肩； (3)暫停收費； (4)入口匝道儀控管制； (5)高乘載管制； (6)匝道封閉。 5.國道 5 號加強管制。 6.製作地圖： <p>96 年度交通疏運路網圖【重要的國道、省道及縣道】，將自 2 月起於服務區、警廣、加油站與便利超商免費發送。</p>

公路總局	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合國道瓶頸交通疏導措施： <ul style="list-style-type: none"> 針對北、中、南國道易壅塞路段加強替代道路導引。 2.歷年省道瓶頸路段交通疏導及管制措施。 3.通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核： <ul style="list-style-type: none"> 東西向快速公路已通車路段之標誌檢核及補強措施。 4.提供全國省道快速公路通車路段資訊，供用路人做為國 1 及國 3 二條高速公路之橫向連結道路。 5.於公路總局網站(http://www.thb.gov.tw/)提供交通疏導路線圖之查詢及下載服務。 6.大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項更新： <ol style="list-style-type: none"> (1)協調地方警察單位加強交流道周邊道路易壅塞路段(口)之交通疏導； (2)協調縣市政府道安會報、交通局、觀光局各區國風景管理處就重要觀光旅遊地之交通疏運預做規劃。 7.替代路線圖之提供。 8.緊急應變措施： <ul style="list-style-type: none"> 依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。 9.運輸監理春節旅客疏運計畫： <ol style="list-style-type: none"> (1)訂定「96 年春節連續假期旅客疏運計畫」，各國道客運公司假期每日開行 14,433 車次，並視狀況機動加班，預計假期(11 天)可輸運旅客約 506 萬人次。 (2)各區監理所督導轄內國道客運業者於春節前妥為規劃春節預售票作業及各項便民服務措施並透過媒體加強宣傳行銷。 (3)各國道客運路線統一規定，於發車站月臺上，對將執行任務之駕駛員實施酒測並將酒測值向當班乘客宣佈，以有效落實酒測工作。 (4)疏運期間如發生勞資糾紛罷駛情形，將依「公路汽車客運業發生突發事件影響大眾交通應變方案」辦理。
------	---

觀光局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依國家風景管理處管轄方式，劃分 14 個責任分區，擬定分區疏運計畫，並負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。 2. 紓緩主要觀光地區周邊停車狀況： <ol style="list-style-type: none"> (1) 停車格位之管理，對既有停車位之加強管理，改善收費方式，避免壅塞。 (2) 妥善規劃停車動線。 (3) 臨時停車位之闢設，持續協調規劃臨時停車場數量。 (4) 停車秩序之維持。 (5) 派員機動巡場與秩序維持。 3. 疏導與管制主要觀光地區聯外道路瓶頸路段(口)： <ol style="list-style-type: none"> (1) 交通管制設施之規劃。 (2) 交通標誌、標線及號誌之檢視、協調設置及補繪。 (3) 疏導路網之規劃與臨時性指示標誌之協調設置。 (4) 臨時性交通管制措施之規劃與設置。 (5) 協調警力執行違規拖吊、取締與驅離。 (6) 協調義警(志工)協助交通疏導。 (7) 臨時性交通管制與疏導。 (8) 即時路況匯報機制建立與運作。 4. 鼓勵民眾使用大眾運輸工具出遊： <ol style="list-style-type: none"> (1) 協調開行 11 線接駁公車，並搭配交通管制、單行道等配套措施，以促進民眾使用。 (2) 配合民眾運用狀況，妥善規劃開行時間與路線。 (3) 協調公車業者依既有時刻表發車並機動調派加班支援。 5. 主要節慶活動名稱： <ol style="list-style-type: none"> (1) 臺南佳里糖廠-回味臺灣年活動； (2) 日月潭及九族文化村之櫻花季； (3) 彰化田尾-2007 花的故鄉嘉年華會； (4) 平溪天燈節。 6. 建立交通疏運通報系統並研擬緊急應變措施。
-----	---

高 鐵 局	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供每日雙向 38 班次運輸能量： (2/16~2/28)疏運期間每日開行列車次數雙向 38 次，合計 37,582 座位數。 2.票務便民措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)開放預訂車票：14 天前開放預售車票。 (2)高鐵局原則要求臺高公司提供可一次完成訂購春節期間去回程車票服務。 3.加強行車安全措施：督促臺灣高鐵公司確實做好各項行車安全措施。 <ol style="list-style-type: none"> (1)加強要求行車人員確實依規章操作運轉。 (2)加強車站及月台之人潮管制與安全。 (3)依列車營運計畫安排人力，落實執行各級檢修。 (4)軌道、電力、號誌等各部門全面加強巡檢。 (5)備用列車依規定備妥，維修車輛及裝備事先檢查確認可用狀況。 (6)各基地庫房重要務料及備品事先盤點備便。 4.車站接駁轉乘及周邊交通管理措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)桃園等 6 站計協調 39 條客運路線，已完成其中 30 條路線，每日合計運轉 1,844 班次、運能達 64,540 人次，已配合於高鐵營運通車提供轉乘服務；另 9 條原擬新闢之路線因無業者申請，暫以替代方案提供間接轉乘服務。 (2)高鐵板橋站與臺鐵及捷運共站，臺鐵板橋站每日雙向停靠約 254 班次，春節期間並另有增開班次。臺北捷運亦提供重要轉乘功能。 (3)高鐵臺中站與臺鐵共站，臺鐵新烏日站每日雙向停靠 111 班次。 (4)高鐵左營站與臺鐵共站，臺鐵新左營站每日雙向停靠 92 班次。 (5)高鐵局已協助成立車站營運協調小組，以各該站長為窗口直接整合營運相關界面，相互合作提供旅客便捷轉乘服務。 (6)請臺灣高鐵公司協調各計程車排班管理業者，於春節期間機動增加排班車輛，並確實遵守各該主管機關計程計費規定。 5.旅客導引及交通維持： <ol style="list-style-type: none"> (1)協調臺灣高鐵公司加強站內旅客導引、相關諮詢及轉乘資訊之提供。 (2)要求臺灣高鐵公司加強各車站停車場之管理與疏導，保持周邊交通順暢。 (3)高鐵局協調高鐵警務段及地方交通、警察等機關，加強維持車站周邊道路交通安全及順暢。
-------------	---

鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> 1.增加運輸能量： (2/15~2/28) 加開列車次數 553 次，加掛列車輛次 2,174 輛。 2.票務便民措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)開放預訂車票： 東部幹線 96.1.27 起、西部幹線 96.1.28 起。 (2)可一次完成訂購春節期間去回程車票。 (3)旅客完成訂票後 3 日(含訂票日)內取票或網路付款購票。逾期者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內供其他旅客訂位，以免座位虛糜。 3.加強旅客、站車、平交道、橋樑等安全防護與行車安全措施。 4.督導措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)局本部成立營運管制中心、七堵站及高雄站成立營運管制小組。 (2)站車業務督導及考核。 5.應變措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)運、工、機、電各單位遇有突發事故除通報管制中心外，並立即依災害事故應變處理規定，辦理各項搶修及旅客接駁轉乘等服務工作。 (2)各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。 6.加強車站人潮管制措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)春節輸運高峰期間各站加強進站管制、嚮導旅客乘車、快速嚮導出站，並加強播音及設立旅客動線之嚮導指標，以快速紓解人潮。 (2)臺北、松山、板橋、高雄站加強各樓層旅客嚮導服務，以便利旅客順利進出站。 (3)一等以上車站設有公路客運站者，加強嚮導轉乘資訊公告，以便利旅客轉乘公路客運。
-----	--

民 航 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供充足運能： <ol style="list-style-type: none"> (1)空運提供航班 3,192 架次(離島 2509 架次)，提供座位數為 240,680 個(離島 167,616 個)。 (2)離島縣市協調航空公司加開班機或海運業者加開船班。 2.離島管制航線作業： <ol style="list-style-type: none"> (1)金門、馬公及馬祖航線採集中電話訂位。 (2)管制航線於集中受理訂位之日一律採「電話訂位」。 (3)集中訂位時間結束後，即恢復一般訂位機制，並於隔日受理旅客上網訂位，使剩餘機位資訊透明化。 (4)為減少重覆訂位，已同意航空公司申請離島管制航線之機票加註「限當日當班次有效」措施。 3.便利民眾措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)協調航空公司春節期間增派人手處理旅客候補事宜。 (2)澎湖縣政府於臺北航空站及馬公航空站辦理臺北—馬公及馬公—本島航線「單一窗口」聯合補位措施。 (3)臺北及高雄機場設置即時補位資訊顯示看板或類似設施。 (4)增加行李手推車數量之供應。 4.海空運協調作業： <ol style="list-style-type: none"> (1)於航站張貼港務局提供之海運船班資料與陸運接駁運輸資訊，以供無機位之旅客選搭海運運具之參考。 (2)建立航空站與相關港務局間之聯絡窗口及通報機制。 (3)航空站主動聯絡及協調汽車客運業者加開班車協助接駁疏運旅客。 5.加強飛航安全及緊急應變： <ol style="list-style-type: none"> (1)各站航務組對飛航組員加強酒精抽測。 (2)確實依據「旅客發生特殊狀況應變處理機制」處理緊急突發狀況。 (3)增加場面巡查作業，確實清除場面及防止異物侵入，以免影響飛安。 (4)要求消防人員隨時提高警覺，裝備保持最佳狀態 (5)對機坪各項裝備及作業人員嚴加督導，以防止意外之發生。 (6)請航警局事先加強安檢設備維護保養。 (7)請航警局事加強對機場四周之巡查，確保場面安全 6. 96 年兩岸春節包機： <ol style="list-style-type: none"> (1)飛航期間：96.2.13-2.25(總計 13 天)。 (2)飛航架次：往返各 48 架次為限。 (3)航點： <ol style="list-style-type: none"> 1)大陸地區為上海浦東國際機場、北京首都國際機場、廣州白雲國際機場及廈門高崎國際機場。 2)臺灣地區為桃園及高雄國際機場。
-------------	--

航 政 司 及 各 港 務 局	<p>1. 疏運期間海運整體運輸能量： 疏運期間海運整體運能計為 1,136 班次，可疏運 298,526 人次(增加 325 班次，增加率約 40%，可疏運人數增加 71,528 人次，增加率約 32 %)，各航線業者將視海象、運能及旅運需求，必要時機動加開班次。</p> <p>2. 小三通疏運之規劃： (1)往返航班總計提供 274 班次，可輸運 71,928 人次，必要時將由金門縣、連江縣政府協調業者加開航班。 (2)96 年春節疏運期間馬祖—馬尾航線及金門—廈門航線每日約可提供來回共 4 航班(可載運 568 人)及 18 航班(可載運 3,727 人)，較 95 年(共 25 天)之每日來回 2 航班(實際載運 202 人)及 12 航班(實際載運 1,957 人)之運量有顯著增加。</p> <p>3. 維護載客船舶安全： (1)由各港務局督導業者，在載客船舶之顯著處所標示圖解並派人解說救生器具之操作方法。 (2)各港務局已督導轄區客船業者定期辦理消防演練及救生訓練，加強船上人員緊急應變之能力，以降低海上意外事故發生時之損害程度。 (3)落實行政院「公共安全管理白皮書實施計畫—海上大眾運輸船舶安全管理部分」抽驗載客船舶之軟硬體安全管理措施，及業者開航前之自我檢查。</p> <p>4. 建立客船業者協調機制： (1)基隆—馬祖航線：由基隆港務局與連江縣政府協調「合富快輪」協助疏運。 (2)臺灣本島(安平、布袋及高雄)—澎湖(馬公及七美)航線：高雄港務局已協調轄區客船業者及澎湖縣公共車船管理處相互支援並協助疏運。 (3)高雄—金門航線：高雄港務局已協調「金門快輪」於必要時協助疏運。</p> <p>5. 緊急應變之機制： (1)督導船公司於載客船舶無法航行時，提早在營業處所張貼公告，並以廣播媒體等方式對外公布。 (2)各港務局皆設有聯絡中心與航空站、業者因應處理緊急事件，並即時採取相關因應措施，俾保障消費大眾之權益。 【基隆港務局：(02) 24206263 及(02) 24206597；高雄港務局：(07)5622127 及 5519018；花蓮港務局：(03)8344476】</p>
--------------------------------------	--

表3. 5-2 96年春節暨和平紀念日假期國道交通疏導措施一覽表

日期		暫停收費	入口匝道儀控管制	開放路肩	入口匝道封閉	入口高乘載管制	備註
國曆	農曆						
2月16日 (週五)	廿九	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩 措施照常實施	×	×	上班
2月17日 (週六)	除夕	0-6時 國道各收費站 雙向	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	1.現有開放路肩 措施照常實施 2.除上述路段外，時段性 開放下列路段之路肩供 小型車行駛 (1) 7-19時國1 內壢至中壢雙向 (2) 7-19時國3 大溪至龍潭南下	×	6-12時 國1南下內湖 至彰化 國3南下木柵 至香山 國5南下南港 系統至坪林	放假
2月18日 (週日)	初一		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月19日 (週一)	初二		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月20日 (週二)	初三		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月21日 (週三)	初四		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			×	放假
2月22日 (週四)	初五		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		0-24時全日封閉 1.北向入口：國1 臺南、西螺、 王田、楊梅及 國3沙鹿、後 龍、龍潭交流 道 2.雙向入口：國3 名間交流道	×	放假
2月23日 (週五)	初六		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			● 9-16時 國1北上高雄 端至內壢 國3北上九如 (屏東)至大溪 ● 13-17時 國5北上蘇澳 至頭城	放假
2月24日 (週六)	初七		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月25日 (週日)	初八		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			×	放假
2月26日 (週一)	初九	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩 措施照常實施	×	×	上班
2月27日 (週二)	初十	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩 措施照常實施	×	×	上班
2月28日 (週三)	十一	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩 措施照常實施	×	×	放假
3月1日 (週四)	十二	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩 措施照常實施	×	×	上班

註1：「×」不實施。

註2：匝道儀控管制時段將視交通狀況機動調整。

註3：高乘載管制路段及時段內，原封閉之交流道入口仍維持封閉。

註4：高乘載管制路段及時段內，僅允許乘載3人以上(含駕駛及小孩)小客車、大客車及計程車駛入，其他車輛(包括大、小貨車)一律禁止進入。另中國石油及臺塑石油公司油品之制式油罐車輛、郵局郵務車輛、地方政府所屬之垃圾車(僅限車身噴繪有地方政府(含鄉鎮市公所)字樣之垃圾車)、搭載持有身心障礙手冊人士之小客車(客貨兩用車，包括駕駛及乘客)可不受管制進入。另國道5號頭城至石碇路段大客車仍禁止通行。

註5：高乘載管制方向、路段及時段內，除國1及3直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外，各系統交流道及一般交流道均進行管制。

3.6 宣導計畫

陸運、空運及海運宣導計畫如表 3.6，詳細內容請參見附錄 2。

表3.6 96年春節疏運宣導計畫

單位	宣導計畫或措施
高公局	<p>1. 宣導方式：</p> <ul style="list-style-type: none">● 製作疏導措施宣導插播卡於電視台或服務區播放。● 辦理分區業務協調(與公警隊、地方警察、地方交通等單位)。● 辦理分區媒體座談會。● 安排與廣播、電視、平面等媒體連線訪問。● 透過登載於網站或錄製於1968或透過資訊可變標誌顯示。 <p>2. 宣導內容：</p> <ul style="list-style-type: none">● 假期疏導措施。● 國5行車注意事項。● 呼籲儘量利用大眾運輸工具，短途旅次多利用地方道路。● 經過收費站，用路人應準備電子收費票證卡、回數票或現金，並依指定車道繳費過站。● 暫停收費期間，電子收費系統停止運作，電子收費車道開放各車輛通行，惟車速仍應低於50公里/小時。● 隨車攜帶地圖，行前妥為規劃行程，行駛途中，注意收聽廣播及利用「1968」電話之路況報導、高速公路沿線之資訊可變標誌，掌握即時道路交通狀況，彈性調整行駛路線。

單位	宣導計畫或措施
公路總局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導國道瓶頸疏導路線、省道瓶頸疏導路線、新通車路線暨其他省道指示標誌之全面檢視及補強，並於公路總局網站張貼交通疏導替代路線圖，提供用路人所需之行車資訊，以順利到達目的地。 2. 提供全省快速公路通車路段起迄點及沿線主要交流道等行車資訊。 3. 提供高速公路及省道瓶頸路段之疏導路線，登在公路總局網站，歡迎用路人上網查詢。 4. 提供公路總局全省道路通阻語音查詢信箱(02-23113456)及免付費反映路況電話(0800-231034)等相關行車資訊。 5. 各國道客運公司於該公司網站內建置「96年春節旅客返鄉疏運交通網頁」，並上網提供各國道路線最新疏運資料（含加班車訊息及已售罄班次公告）及網路預售車票服務，俾利民眾查詢搭乘及預購車票，以利交通部、公路總局及各區監理所辦理網站連結。
觀光局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過電視、廣播、廣播電台節目、報紙、網路、宣導品摺頁等宣導交通疏運措施。 2. 依據空間架構，製作全省性「春節觀光交通路網圖摺頁」、區域性「北、中、南、東臺灣觀光地圖摺頁」及地區性觀光景點資訊等摺頁。 3. 相關摺頁可於各旅遊服務中心、交通旅遊資訊場站、警察廣播電台等服務點，免費提供民眾索取參用。 4. 徵求民間企業贊助印發摺頁，達100萬份。
高鐵局 (臺高公司)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導春節車票之開始預售日期及去回程票作業方式。 2. 利用網站或其他媒體宣導轉乘資料。
鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發佈新聞：春節前預先將疏運措施發佈新聞，並上網宣傳。另配合製作宣導資料刊登各大媒體，並請警察廣播電台配合宣導。各站適時透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關疏運措施。 2. 印製加班列車時刻表： <ol style="list-style-type: none"> (1) 鐵路局統籌印製加班車時刻表，分送各站張貼。 (2) 各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。
民航局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由民航局分別就管制航線正班機及加班機開放電話訂位時間發布新聞稿。

單位	宣導計畫或措施
民航局	<ol style="list-style-type: none"> 2. 於民航局網站 (www.caa.gov.tw) 登載春節疏運計畫相關資訊供大眾知曉。 3. 請各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購(退)票細節等，以利民眾及早規劃安排行程。 4. 於民航局高雄、七美、望安、臺東、蘭嶼、綠島等航空站張貼公告96年春節海運船班資訊(如班次、時間、船公司電話等)，以提供無機位旅客搭海運運具之參考。
基隆港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 製作大型船期海報及小型宣導單 於臺北、馬祖機場及港口候船碼頭張貼宣導，提供民眾索閱，鼓勵民眾搭船返鄉紓解人潮。 2. 於基隆港務局內網站 (www.klhb.gov.tw) 公告船期等疏運宣導資訊，並配合與交通部管理資訊中心進行連結；另請海運業者透過媒體及網路廣為宣傳，多利用海運疏運。 3. 善用媒體資源(廣播、電視、報章)，適時發佈新聞稿，配合宣導船期或報導相關緊急交通資訊。
高雄港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請各海運業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。 2. 適時發佈新聞稿，並將海運業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。
花蓮港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請各船公司公告春節期間船期表、訂位時間、電話等資訊於媒體，或各訂票處所及候船室，週知返鄉旅客。 2. 請臺東縣蘭嶼鄉公所、臺東縣綠島鄉公所協助張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表。 3. 請民航局臺東航空站協助於綠島、蘭嶼航空站張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，通知觀光旅客參考運用。 4. 於花蓮港務局網址(www.hlhb.gov.tw)公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，提供大眾參選運用。
道安會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綜整規劃「交通部96年春節交通疏運宣導計畫」。 2. 製作30秒電視宣導短片，宣導交通部春節交通疏運措施。 3. 協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。

3.7 通報作業與網址

由路政司作為交通部春節期間疏運措施總聯絡窗口，並與各單位之疏運工作小組密切連繫。各單位聯絡電話及網址如表 3.7。

表3.7 96年春節期間各單位聯絡電話及網址

機關	免費服務電話	服務網址	緊急服務電話
交通部	—	www.motc.gov.tw	值 日 室： (02)2349-2555
高公局	168(路況報導) 1968(路況報導)	www.freeway.gov.tw	(02)2909-3379
公路 總局	0800-231034	www.thb.gov.tw	0800-231034
觀光局	0800-091730	www.tboc.gov.tw	0800-091730
高鐵局	—	www.hsr.gov.tw	(02)8969-1601
臺鐵局	—	www.railway.gov.tw	(02)2383-1384
民航局	0800-211798	www.caa.gov.tw	(02)2349-6284
基隆 港務局	0800-306-333	www.klhb.gov.tw	(02) 24206263 (02) 24206597
高雄 港務局	—	www.khb.gov.tw	(07)562-2127、 (07)551-9018
花蓮 港務局	—	www.hlhb.gov.tw	0935011403

第四章 執行計畫檢討

本報告就 96 年春節各運輸系統疏運計畫執行成果進行檢視，針對各單位疏運作業項目之執行情形、執行績效及主要發現等事項進行檢討，並提出改善建議，以為未來長假期之參考，檢討情形詳如附錄 3 所示。

4.1 疏運作業執行成果檢討

各單位依據 95.11 核定之疏運計畫及本部路政司、航政司、道安會及運研所於 96.1.30~96.2.7 重點檢視結果所提出之相關建議，自行修正計畫執行春節疏運計畫後，並於節後審視疏運計畫之執行成效，彙整如附錄 3 之 1~9。

4.2 96年與95年春節假期疏運量比較

一、春節假期

96 年與 95 年法定春節假期分別為 9 天(96.2.17(六)~96.2.25(日))與 6 天(95.1.28(六)~95.2.2(四))，但 95 年時，不同單位之疏運時間自 8 天至 13 天不等，與 96 年 8 天至 14 天不等相較，疏運期間幾乎相同；本報告對於春節期間疏運量之比較，除比較其總量外，亦就其平均日交通量(或旅客數)及最大日交通量(或旅客數)進行比較，以了解執行績效改進情形。

二、疏運量比較

經初步運量分析，96 年春節假期與 95 年相較，各運輸系統運量，不論高速公路通過量、公路客運載客數、海運及鐵路載客數之運量均有增加的情形，總量合計增加 5.07%。

各運輸系統疏運量之增減變化請參見表 4.2，並簡述如下：

1.高速公路交通量：

96 年春節假期內通過高速公路收費站之總量較 95 年增加 6.10%；最大日交通量約為 294 萬輛次(年初三)，與 95 年相較約增加 2.96%；平均日交通量約 239 萬輛次，增加 6.01%。顯示 96 年春節假期內通過高速公路收費站之車輛數有集中於初三的情形，與 95 年情形相同，顯示初三仍將是未來交通量最大日。

2.公路客運：

96 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 834 萬人次，較 95 年增加 0.24%，此與 96 年假期較長有關；最大日載客量約為 89 萬人次，與 95 年相較約減少 1.66%；

平均日載客量約為 76 萬人次，則增加 0.24%。顯示 96 年利用公路客運之乘客數略有增加的情形。

3.觀光風景區旅客數:

觀光局推估 96 年春節假期內遊客總量數推估為 1,020 萬人次，與 95 年相較約減少 1.01%；最大日遊客數推估為 174 萬人次，與 95 年相較約減少 0.06%；平均日遊客數約為 127 萬人次，亦減少 1.17%。顯示 96 年春節假期內觀光風景區之遊客數略有減少，且呈現些微分散的情形。可能與部分民眾出國旅遊，初一至初三北部些微下雨，及學校於前 3 週已先行放假影響春節出遊意願有關。

4.高鐵客運:

96 年春節疏運期間內之載客人數合計約為 34.4 萬人次(座位利用率 66%)，平均日載客人數約為 3.4 萬人次，其中最大日載客人數為 4.4 萬人次，顯示民眾已逐漸習慣利用。

5.臺鐵客運:

96 年春節疏運期間內之總載客人數約為 64.7 萬人次，與 95 年相較約增加 8.21%；平均日載客人數約為 46.2 萬人次，增加 0.48%；最大日載客人數約為 54.7 萬人次，減少 3.24%。其中西部幹線之最大日載客人數為 47.8 萬人次，雖與 95 年相較約減少 2.58%，但平均日載客人數為 41.2 萬人次，則增加 1.38%。高鐵通車後之影響尚待持續觀察。東部幹線之最大日載客人數為 6.9 萬人次，與 95 年相較約減少 7.52%；平均日載客人數為 5.0 萬人次，亦減少 6.39%。顯示國 5 通車，部分乘客移轉使用運具至公路。

6.航空客運:

(1)國內本島航線之總旅客數為 15.7 萬人次，與 95 年相較減少約 29.25%；平均日旅客數為 1.1 萬人次，亦減少 29.25%；另最大日載運旅客數為 1.5 萬人次，與 95 年相較減少約 27.09%。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

(2)國內離島航線之總旅客數為 18.5 萬人次，與 95 年相較增加約 3.34%；平均日旅客數為 1.3 萬人次，亦增加 3.34%，但最大日載運旅客數為 1.6 萬人次，與 95 年相較增加約 6.99%。

7.海路客運:

96 年春節疏運期間內之總旅客數為 11.7 萬人次，與 95 年相較增加約 7.3%；最大日載客人數為 1.8 萬人次，雖與 95 年相較減少約 1.13%，但平均日載客人數約為 1.0 萬人次，則增加 7.63%。顯示 96 年春節假期內離島民眾搭乘海運之人數有增加，但有日期分散的情形。

表 4.2 96 年與 95 年春節期間運輸系統之疏運量比較

年 期		96年春節假期 (96.2.16(六)~ 96.2.25(日))				95年春節假期 (95.1.28(六)~ 95.2.2(四))				註:
運輸別	數量	總量(a) (或旅客數)	疏運起迄日期 及疏運天數(b)	平均日交通量 (或旅客數)(a/b)	最大日交通量 (或旅客數)	總量(c) (或旅客數)	疏運起迄日期 及疏運天數(d)	平均日交通量 (或旅客數)(c/d)	最大日交通量 (或旅客數)	
陸 運	高速公路	21,522,570 【6.10%】	96.2.17~95.2.25 共計 9 天	2,391,397 【6.01%】	2,941,305 【2.96%】	20,284,893	95.1.28~ 95.2.5 共計 9 天	2,253,877	2,856,684	通過收費站 之車流量
	公路客運	8,342,000 【0.24%】	96.2.16~ 96.2.26 共計 11 天	758,364 【0.24%】	886,000 【-1.66%】	8,322,000	95.1.27~ 95.2.6 共計 11 天	756,545	901,000	包含高速公路、 地區道路及 高鐵路轉運之 載客量
	觀光遊客數	10,195,790 【-1.01%】	96.02.18-96.02.25 8 天	1,274,849 【-1.17%】	1,748,983 【-0.06%】	統計約 821 萬 人次；推估全 國約 1030 萬 人次	95.1.29~ 95.2.5 共計 8 天	統計初一至初八 平均約 103 萬 人次；推估全國 約 129 萬人次	統計約 131 萬 人次；推估全國 約 175 萬人次	風景區 旅客數。
	高鐵客運數	343,678	96.2.16~96.2.25 共計 10 天	34,368	43,538	-	-	-	-	高鐵路係 96 年 1 月 5 日通車
鐵路	西部幹線客運	5,768,232 【9.18%】	96.2.15-96.2.28 共計 14 日	412,017 【1.38%】	477,973 【-2.58%】	5,283,253	95.1.25~95.2.6 共計 13 天	406,404	490,649	鐵路 載客數
	東部幹線客運	699,209 【0.81%】		49,944 【-6.39%】	69,358 【-7.52%】	693,619		53,355	74,996	
	合計	6,467,441 【8.21%】		461,960 【0.48%】	547,331 【-3.24%】	5,976,872		459,759	565,645	

年 期		96 年春節假期 (96.2.16(六)~ 95.2.25(日))				95 年春節假期 (95.1.28(六)~ 95.2.2(四))				註:
運 輸 別	數 量	總 量(a)	疏運起迄日期 及疏運天數(b)	平均日交通量 (或旅客數)(a/b)	最大日交通量 (或旅客數)	總 量(c)	疏運起迄日期 及疏運天數(d)	平均日交通量 (或旅客數)(c/d)	最大日交通量 (或旅客數)	
空 運	國內 本島	156,971 【-29.25%】	96.2.15~96.2.28 共 14 天	11,212 【-29.25%】	14,518 【-27.09%】	221,863	95.1.25~95.2.7 共計 14 天	15,847	19,911	航機載 客數
		184,595 【3.34%】		13,185 【3.34%】	16,388 【6.99%】	178,629		12,759	15,318	
	合計	341,566 【-14.71%】		24,397 【-14.71%】	30,906 【-12.27%】	400,492		28,606	35,229	
海 運	離島 合計	117,625 【7.3%】	96.2.16~96.2.26 共 11 天	10,693 【7.63%】	18,280 【-1.13%】	107,748	95.1.27~95.2.6 共計 11 天	9,795	18,489	船班載 客數
總 計	(註 2)	84,995,168 【5.07%】	-	9,141,974 【4.55%】	-	80,890,568	-	8,742,867	-	旅客 人次數

註 1：括弧【】內之數值為 96 年相對於 95 年疏運量之增減百分比。

註 2：含高速公路(以每車平均乘載人數 2.75 人保守估算)、高速公路客運、鐵路、空運國內本島、空運國內離島及海運之日平均人旅
次數總計。

4.3 執行績效評估

各單位執行績效簡述如下：

一、高速公路局(詳附錄3之1)

- 1.高速公路車流疏導方面，由交通部統計處調查結果得知，用路者對行車速度之滿意度，除夕前達 91.2%，略高於 95 年 88.4%。對於整體行車狀況之看法，有 56%用路人認為較 95 年有改進，有 35.2%認為差不多，上述兩者合計達 91.2%。
- 2 對大年初一後行車速度，表達最不滿意之意見的用路人中：
 - (1)最不滿意的國 1 路段為「臺中—彰化」，不滿意度為 17.4%。分析主要原因在於臺中都會區借道高速公路之短途旅次車流影響中長途車流順暢。
 - (2)最不滿意的國 3 路段為「草屯—斗六」，不滿意度為 29.0%。分析主要原因在於高速公路臨近之風景區車流回堵至高速公路主線，影響主線車流順暢。
 - (3)最不滿意的國 5 路段為「石碇—頭城」，不滿意度為 74.1%。分析主要原因在於車流量過大及隧道容量有限，致影響車流順暢。
- 3.本次春節年初三交通量創 294 萬輛次新高，假期間交通量每日也在 200-288 萬輛次間，交通量雖較往年為高，但因交通特性與預判相符、疏導措施規劃及執行得宜，及相關單位（警察及地方交通單位等）協助配合，使得交通狀況較往年改善，假期間國道交通狀況大致良好。
- 4.國道 5 號平日交通量為約 3.2 萬人次，春節年初四日交通量更高達 7 萬人次，年初一至初六日交通量亦皆超過 6 萬人次；本次春節交通量較 95 年中秋節假期增加許多，然因各項措施奏效，南、北向交通狀況改善甚多。
- 5.行旅時間（國道主線之行駛時間）
「臺北—高雄」行旅時間部分，高乘載管制方向之均在 6 小時以內（2/17 為 4.8 小時、2/23 為 4.8 小時、2/24 為 3.9 小時），目標達成率為 100%；另非管制時段僅 2 月 19 至 21 日少部分時段超過 6 小時，最長為 7.5 小時；整體而言，92% 以上車輛已於 6 小時內完成北高行程。
- 6.事故統計
本次春節 2 月 17 日至 25 日，共計發生 346 件交通事故，相較於去年春節同期交通事故件數減少 107 件，主要係用路人能遵守交通規則並謹慎駕駛，及高公局與公警局等單位全力疏導所致。
- 7.相關標誌均依計畫完成，暫停收費、高乘載管制、匝道封閉、替代

道路等標誌，本次春節共增設 1,124 面標誌。

8. 交通疏導計畫執行

- (1) 經統計本次假期通過收費站之雙向總交通量約為 2,152 萬輛次，其中南下方向約為 1,062 萬輛次，北上方向約為 1,090 萬輛次。平均雙向日交通量為 239 萬輛次，其中南下方向約為 118 萬輛次，北上方向約為 121 萬輛次。
- (2) 依據即時路況資訊機動調整匝道儀控時制，以調節車流，假期間每日匝道儀控管制時段配合疏導需求，彈性調整管制時段。
- (3) 於各日交通尖峰時段，利用新竹及彰化系統交流道前之資訊可變標誌導引車流，平均分配於國道 1 號及 3 號，避免集中於同一國道產生嚴重壅塞。
- (4) 國道公路警察員警視交通狀況於國道 1 號麻豆、臺南，國道 3 號梅山、中埔、官田系統、南州、林邊，國道 10 號旗山端，國道 5 號頭城等交流道出口前，及國道 1 號岡山交流道至岡山收費站間北上路段開放路肩，疏導出口或進入收費站之車流。

9. 為疏導收費站區交通，機動採取下列措施：

- (1) 視交通狀況採取開放便道、大小車併道、加派人力等措施，加速車輛過站。
- (2) 如實施前項措施後，主線道之車流回堵至站區或其他特殊路況時，即時通報各區工程處交控中心，以資訊可變標誌或透過廣播媒體告知用路人，以利調整行車動線或改行其他替代道路，以紓解站區交通。

10. 為疏導服務區交通，機動採取下列措施：

- (1) 彈性將大型車停車空間移作小型車停車之用，並加派人力疏導區內交通。
- (2) 於進入服務區前之資訊可變標誌或活動式告示牌顯示服務區之停車狀況供用路人參考。
- (3) 加強維護服務區之環境清潔及稽查服務區商品之衛生及價格。
- (4) 提供緊急醫療，如民眾遇緊急狀況需要醫療救助時，服務人員均會連絡救護車或撥打 119 請求緊急救助，並洽請國道公路警察局協助處理。

11. 相關宣導均依據計畫執行，高公局及民間單位共印製 210 萬份之交通疏運路線圖。

二、公路總局(詳附錄 3 之 2)

- 1.以平均行駛速率評估，國道替代路線維持在 50 公里／小時，省道瓶頸路段維持 25~35 公里／小時、其餘省道維持 40~50 公里／小時、快速公路維持 60~70 公里／小時，目標達成率約在 90~100%。
- 2.各地區客運車站疏運秩序良好，尤其負責高鐵聯外接駁公車之公司均依公路總局規定派員駐站及按核定班次正常發車，並無因旅客稀少減班情事，惟搭乘旅客不如預期，載客率仍然偏低。
- 3.春節期間為維護搭乘遊覽車及大客車民眾安全，公路總局聯合監理及警政於各風景區及國道收費站辦理聯合稽查工作，派出人力共 858 人次，排班 172 班次(風景區 128 班次、高速公路收費站 44 班次)，共計攔檢大客車 1304 輛，遊覽車 2238 輛(共 3542 輛)；舉發違規件數分別大客車 9 件，遊覽車 80 件(共 89 件)。
- 4.春節疏運期間，國道客運路線部分共開行 144,590 車次，載客 3,118,000 人次，較去年增加 207,000 人次，運能效率提高 6.6%。
- 5.地區路線部分，共計開行 243,885 班次，載運人數 4,680,000 人較去年減少 172,000 人次，運能效率降低 3.5%。

三、觀光局(詳附錄3之3)

- 1.春節期間全國觀光地區旅遊人次推估約達 1,020 萬人次，與去年比較約持平。本(96)年各級學校於春節前約 3 週即已放假，部份遊客已先行運用寒假期間至各地旅遊，故影響春節出遊狀況。
- 2.北部地區旅遊人次約佔全區 26%(因天候不佳，較去年減少約 25%)、中部地區約佔全區 30%(較去年增加約 4%)、東部地區約佔全區 12%(較去年減少約 6%)、南部地區約佔全區 32%(較去年增加約 28%)。
- 3.96 年計畫疏導路段 107 處，因出遊車潮大，故部分計畫疏導路段之車流超過道路服務容量，交通順暢率僅約達 75%。
- 4.民眾出遊尖峰出現於初三至初五，並以初四為最高。
- 5.96 年春節「假日門市貼心服務專線」執行情形：
 - (1) 觀光局建立之全國觀光「假日門市 貼心服務專線」(0800-011-765)自 2 月 17 日至 2 月 25 日中午為止，每天有 14 個專線服務人員輪流值勤，出勤人數共 126 人次，總計受理 2,147 通遊客反映事件。
 - (2) 有關遊客反應之旅遊諮詢部分均已由專線服務人員直接答覆處理完成，至於交通及環境清潔課題，皆通報各權責單位派員處理，順利完成。
 - (3) 設置 0800-693168 電話提供服務用路人於不熟悉路況時引導，民眾詢問超過 8000 餘次。

- 6.觀光遊樂地區鄰近之省縣道易壅塞路段，因於假期前即與公路總局工務段、地方交通道安、警察機關聯繫，加強疏道及管制；車流量雖高，但平均時速仍能維持 30~50 公里以上。惟仍有因宗教勝地祈福許願、臺 8 線天祥至太魯閣路段（時段性管制）、臺 14 甲線清境農場路段（合歡山下雪）、臺 16 線集集路段（南投火車好多節）等特殊原因造成短時間回堵且時速較低之情形。
- 7.壅塞路段之分布概況：
 - (1)公、民營風景區暨遊樂區，如高雄旗津海岸公園及西湖渡假村。
 - (2)賞花景點周邊路段，如九族日月潭櫻花季及美濃波斯菊花海。
 - (3)宗教勝地周邊路段，如九華山及金山法鼓山。
 - (4)大型活動會場（花在彰化、甜蜜臺灣節、火車好多節等）
- 8.整體而言，96 年春節初一至初八期間，因出遊車潮量大，觀光地區之停車位均由各主管單位彈性調配與增設臨時停車場，故每日平均停車場服務能滿足 95% 以上使用者需求。
- 9.完成印製「臺灣觀光交通路網圖」宣導摺頁 100 萬份（另授權國泰人壽、永豐信用卡、和泰汽車、和運租車、小馬租車及 acdelco 通用公司贊助印發約計 70 萬份）。摺頁並放置於郵局、中油部份加油站、廣播電台、觀光局各地區服務中心等，免費提供民眾索取。此外，觀光局各國家風景區管理處並另製作細部景點交通疏運路網圖摺頁，於各旅遊服務中心提供民眾免費索取。

四、高鐵局(詳附錄3之4)

- 1.疏運期間為 2/16~2/25，共計 10 天，臺灣高鐵公司尚處於營運初期，每日雙向僅開行 38 班次。計劃總開行班次為 380 班，實際開行班次 380 班，計畫達成率 100%。
- 2.春節期間計疏運旅客量 343,678 人次，平均每日運量為 34,368 人次，平均座位利用率 66%。其中以 2/20（農曆初三）運輸旅客量 43,538 人最高。
- 3.疏運期間之列車到開準點情形，因 2 月 17 日及 21 日各有一車次列車出發延遲（17 日 105 車次出發延遲 7 分鐘、21 日 427 車次出發延遲 5 分鐘），故列車出發延遲小於 2 分鐘之準點率為 99.47%。至於列車到達之準點率則為 100%。

五、臺鐵局(詳附錄3之5)

- 1.春節疏運計畫 2 月 15 日至 2 月 28 日正常班次 1,914 列次，另加開 613 列次，加掛 2,249 輛次，運能(座位公里數)較平日增加 45.8%，亦較原計劃增加 44.2% 之運能增加 1.6%。
- 2.客運收入：自 2 月 15 日起至 2 月 28 日止，營收合計 766,074,891

元，每日平均 54,719,635 元，最高營收日（2 月 21 日初四）為 69,956,918 元。

- 3.旅客人數：計輸運 6,467,441 人，每日平均 461,960 人。單日最高運量（2 月 21 日初四）為 547,331 人。
- 4.延人公里：合計 451,429,541 人-公里，每日平均 32,244,967 人-公里。
- 5.列車準點率：本年春節疏運期間，列車準點率約為 90.34%。與去年同期 94.33% 相比較，降低 3.99%。
- 6.車輛整備率達成 85.94%，與 95 年同期 85.96% 相比較，降低 0.02%。

六、民航局(詳附錄3之6)

- 1.本島航線疏運：各航空公司原規劃正班機 4,467 架次、加班機 702 架次，合計 5,169 架次，因高鐵通車營運，僅規劃運能為去年載客數之 1.19 倍。自 2 月 15 日起至 2 月 28 日止共飛航 5,171 架次，載運 341,566 人次，平均載客率達 69%。

- 2.離島航線疏運情形：

由於離島地區較缺代替代運具，故離島航線為航空疏運重點；春節期間本島、澎湖、金門、馬祖、東部離島之平均載客率分別 62%、76%、79%、82% 及 76%。

(1)小年夜及除夕當日松山機場返鄉旅客眾多，經民航局積極協調加開 18 架次臨時班機，將所有在機場等候之旅客全部疏運完畢。

(2)金門機場自 2 月 23 日起出現較多返臺旅客，並湧入大量未訂位之小三通旅客，導致疏運困難；當日除飛航正班機 33 班，計畫性加班機 12 班以外，並再加開 1 班臨時加班機疏運旅客，惟仍有旅客約一百餘人留宿機場。

(3)金門機場 2 月 24 日除正班機 33 班及計畫性加班機 16 班外，另再加開 5 班之臨時加班機，總計多疏運 658 人，所有滯留機場旅客均順利疏運完畢。

(4)馬祖機場受天候因素影響，未能搭乘飛機的旅客則透過海空運協調機制，改由海運疏運完畢。

- 3.兩岸春節包機：

自 2 月 13 日至 26 日計 14 天，由大陸及我方各 6 家航空公司共同飛航，各往返 48 架次，共計 192 架次，載運人次總計為 37,445 人，平均載客率為 82%。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局(詳附錄3之7至9)

- 1.春節期間臺灣本島與離島間海運交通疏運自 96.2.16 起至 96.2.26 止總計開航 907 航班(加開 141 航班)，開航率約為 118.4%，載客 11

萬 7,625 人次，平均載客率約為 54.4%，各主要航線疏運情形如下：

- (1)基隆—馬祖航線原僅有臺馬輪行駛 19 班次，受海象影響取消 3 個航班，開航率為 86.4%，因馬祖機場遇大霧間歇性關閉，臨時另由合富快輪加班疏運 3 班次，共計疏運 6,136 人，載客率約為 56.7%。
 - (2)高雄—馬公航線由臺華輪行駛 21 班次(開航率為 100%)，計疏運 10,923 人，載客率約為 45.2%。
 - (3)高雄—七美航線由光正六號南海之星等 2 艘客輪(開航率均為 100%)行駛 8 班次，共計疏運 1,003 人，載客率約為 83.9%。
 - (4)東港—小琉球航線有東信、飛馬、東昇、欣泰、吉祥如意等 5 艘客輪共行駛 681 班次(加開 109 班次，開航率為 119.1%)，共計疏運 67,351 人，載客率約為 52.9%。
 - (5)臺東—綠島航線有凱旋 2 號、恆星、天王星、綠島之星 2 號、金星 3 號等 5 艘客輪共行駛 159 班次(加開 39 班次，開航率為 132.5%)，共計疏運 30,258 人，載客率約為 62.8%。
 - (6)臺東—蘭嶼航線有凱旋 1 號、恆星、金星 3 號等 3 艘客輪共行駛 16 班次(因旅運需求不如預期，取消 4 個班次，開航率為 80%)，共計疏運 1,954 人，載客率約為 55.8%。
- 2.另金門縣政府向高雄港務局申請論程租賃金門快輪於春節期間(2 月 16 日及 24 日)載運 730 名旅客往返於臺中與金門兩地共 2 班次(平均載客率約 91%)，協助疏運臺灣本島與金門地區間之旅運需求。
- 3.96 年春節期間航空班機因濃霧導致機場關閉之情形較去年減少，平均每日約提供 82 艘船舶、載運 10,693 人，較 95 年(平均每日約提供 86 艘船舶、載運 10,055 人)每日減少約 4 艘船班，惟平均每日載運人數略增 638 人；載客率 54.4%較 95 年 43.3%增加約 11.1%，海運疏運增加紓解功能，整體疏運作業大致順遂。(對照表如表 4.3-1)

表 4.3-1 春節海運疏運期間臺灣本島與離島間疏運狀況對照表

對照項目	95 年	96 年
春節假期天數	95 年 1 月 27 日起至 2 月 6 日止，計 11 天。	96 年 2 月 16 日起至 2 月 26 日止，計 11 天。
提供班次數	938	907
實際載客人數	107,748	117,625
載客率	43.3%	54.4%

- 4.臺商經金門、馬祖小三通返鄉疏運計畫：臺商旅次係與國內民眾春節返鄉人潮錯開，應可降低疏運能量之負荷，兼可便利臺商返鄉過節及提升客船業者反向航班載客率。金馬小三通比照春節包機自 96.2.5 起至 96.3.5 止共計 29 天，合計航行 727 班次，載客 77,800

人，平均載客率 39.4%，其疏運情形如下：

- (1)馬祖—馬尾航線計開航 79 班次(加開 5 班次，開航率為 106.8%)，載運人數為 7,413 人，載客率約為 61.8%。
- (2)金門—泉州航線計開航 97 班次(開航率為 86.6%)，載運人數為 4,198 人，載客率約為 17.5%。
- (3)金門—廈門航線計開航 551 班次(開航率為 99.8%)，載運人數為 66,189 人，載客率約為 41.0%。
- (4)為提供臺商利用金馬小三通往返兩岸地區，本(96)年金馬小三通之運能大幅增加(金門—廈門航線由每日 12 班次，增加為每日 20 班次；另增加金門—泉州航線每日 2 班次)，由於供給較需求為高，致本(96)年小三通海運疏運載客率(39.4%)較 95 年(60.4%)為低。(如表 4.3-2)

表 4.3-2 春節海運疏運期間金馬小三通疏運狀況對照表

春節包機	95 年	96 年
金馬小三通期間	95 年 1 月 20 日起至 2 月 13 日止，計 25 天。	96 年 2 月 5 日起至 3 月 5 日止，計 29 天。
航線別	馬祖—馬尾 金門—廈門	馬祖—馬尾 金門—泉州(新增航線) 金門—廈門
提供班次數	340	727
實際載客人數	53,991	77,800
載客率	60.4%	39.4%

4.4 主要發現

除前項績效檢討外，各單位在本次疏運計畫中發現有以下之特點：

一、高速公路局

- 1.本次春節交通疏導措施於部分運輸系統開始訂票前定案並於春節前 1 個月即公佈，並強力宣導，有助於民眾及早規劃行程，並提昇使用大眾運輸工具之意願。
- 2.本次春節為能擴大宣導層面，除印製 210 萬份之交通疏運路線圖，並於 2 月 12 日至 16 日輪流於 7 家報紙以專刊方式刊登交通疏導相關資訊。此外，疏導措施亦透過電視媒體（廣告時段播放宣導影片）、網路、1968 電話語音系統、高速公路沿線及地方政府之資訊可變標誌、臺灣郵政所屬營業處大廳顯示幕、行政院新聞局電子字幕機、有線電視系統跑馬燈、服務區交通資訊板進行宣導，有助於

使車流平均分配於國道 1 號及 3 號上，並使交通疏導措施發揮預期功效。

3. 為有效掌握及提供資訊，除國道北區交控中心外，國道 1 號中南區簡易型資訊傳送系統及快速公路（臺 66、82、86、88）資訊蒐集系統、國道中區交控及南區交控系統，國道 5 號匝道儀控設備及國道 5 號交控系統均加強整備，於假期間提供資訊及運作，有助於整體路網交通狀況掌握，使相關管制作業及管理策略能更機動。另外，可增加旅行時間預報顯示系統，提供用路者選擇替代道路之重要參考資訊。
4. 相較於 95 年春節中南部路段，國道 1 號交通量成長顯著、國道 3 號交通量減少，且國道 1 號及 3 號分流已達 1:1 均衡之狀況。另依據實地觀察，本次春節假期員高路段除斗南、西螺、員林外，幾無壅塞之狀況，且壅塞時間較去年明顯縮短，顯見拓寬之成效。因使用率較去年春節約增加 18%，移轉部份國道 3 號中南部路段之交通量，對紓緩該路段之交通擁擠亦有助益。惟與長途走國 3 之策略成效是否相符，建議予以檢討。
5. 如期於春節前完成行政院列管之「親和性道路指示標誌系統重整計畫」，提供更明確更符合需求之圖形化標誌指示系統，有助於用路人來往於不同國道系統。
6. 本次春節國道之過站日交通量較去年同期約增加 2~12%，初三交通量創 294 萬輛次新高，初四 288 萬輛次，交通量雖較往年為高，然因本次假期分流、高乘載及匝道封閉等交通疏導措施奏效，及相關單位（警察及地方交通單位等）協助配合，交通特性與預判相符、疏導措施規劃及執行得宜使得交通狀況較往年改善，假期間國道交通狀況大致良好。
7. 國道 5 號雪山隧道速限 70 公里並規定行車間距保持 50 公尺及禁止變換車道，因相關行車限制條件，致使雪山隧道通行量無法達到道路設計容量，故於假期間採取多項管制措施如入口匝道儀控管制、入口高乘載管制、烏塗單車道管制、頭城收費站縮減車道管制、行旅資訊提供、替代道路規劃、夜間暫停收費等。依據統計本次春節交通量較 95 年中秋節假期平均約增加 30%，且呈現固定上午南向、下午北向壅塞，然因各項措施發揮一定功效，交通狀況尚可接受。

二、公路總局

1. 6 條國道易壅塞路段之替代道路，以平均行駛速率評估，目標達成率約在 90~100%。
2. 臺 61 線北上車流較去年（95 年）增加許多，宣導民眾多利用臺 61 線作為高速公路替代道路方案略有成效，惟主要路口因車多號誌燈

停等仍略微回堵 20~40 公尺。

- 3.臺 3 線竹山延平橋拓寬工程施工，仍因路寬縮減造成車流回堵，且因各風景區旅遊車流量大，造成名間交流道壅塞。
- 4.「劍湖山世界」與臺 3 線交叉路口雲 212 線，因已規劃左轉車道及增派員警交通指揮，春節期間除紅綠燈口儲車數量較多及零星車禍造成局部阻塞外，其餘期間大致順暢。
- 6.臺 3 線之臺 78 線古坑交流道至綠色隧道路段（臺 3 線 258k+600 ~259k+900）因舉辦地方特產展售活動，有壅塞現象。惟因雲林縣警察局交通隊員警指揮交通，以及壅塞時協調縣警局調整交流道路口號誌秒差，行車尚稱順暢。
- 7.縣道 128 線拓寬工程完成後，有效改善國道 3 號通霄交流道至臺 61 線西濱快速公路之壅塞問題。
- 8.警政署春節期間共投入近 12 萬人次，除疏導交通外，對重大惡性交通違規，亦加強取締，成效頗佳。

三、觀光局

- 1.民眾仍偏好休閒賞花景點、觀光遊樂地區、宗教勝地及都會周邊旅遊景點。
- 2.出遊地點之選擇，受天候影響大。
- 3.民眾偏好參與大型活動，例如南投縣之「火車好多節」。
- 4.因各景點停車需求量大，經各風景區管理單位彈性調配停車空間後，已有效增加停車空間，且於停車場滿場後，即通報警廣呼籲民眾配合前往其他風景地區遊憩，有助疏緩交通壅塞。但部份地區仍有停車格位不足之現象，宜於來年改善。

四、高鐵局

- 1.整體而言，本次春節疏運期間，臺灣高鐵公司行車及車站秩序尚稱良好，除發生 3 件旅客於車站輕微受傷事件外，並無重大事件發生，列車到達準點率亦達 100%。

五、臺鐵局

- 1.本年因受高鐵、國 5 雪山隧道及捷運土城線通車影響，營運量略有下滑，與 95 年同期比較，客運收入及旅客人數各約減少 2.41%及 4.71%。
- 2.本年春節疏運期間發生 5 件死傷事故，較 95 年雖僅高出 1 件，惟因檢、警單位為蒐證需要，扣留列車於事故現場停留時間平均長達 2 小時，仍嚴重影響其他列車之正常運行。未來除須再協調檢、警單位檢討改進處理方式外，並需加強宣導平交道安全防護，減少死

傷事故。

- 3.整體而言，本年春節疏運工作十分順利，惟如跨線列車未能滿足旅客需求、尖峰時段運能仍顯不足等現象仍需加以改進。

六、民航局

- 1.由於藉由金門小三通返臺旅客突然增加 300 多位且未事先訂位之旅客，使航空公司班機調度不及。
- 2.經加派班機並啟動海空協調機制，協調旅客轉搭海運船班後，獲得媒體正面評價。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局

- 1.啟動海空協調機制，協調海運業者運送轉乘旅客，獲得媒體正面評價。例如 96/2/16-2/18 及 2/20 等 4 天受濃霧影響，南、北竿機場幾乎全日關場，多數旅客改搭臺馬輪，載客率大幅成長，充分發揮海運支援空運疏運績效。
- 2.本年春節期間臺馬航線，受天候影響較小，「臺馬」輪停航 3 班次，開航率較 95 年（59%）提升 27%。
- 3.另因馬祖空運航班受濃霧影響部分停飛，乘客改搭海運船班，故「臺馬」輪載客率亦較 95 年（33.4%）增加 19%。
- 4.96/2/23 一艘航行淡水至八里間順風航業公司小船於航程中拋錨，由該公司另艘船舶接駁旅客上船。雖未發生災害，惟遊客反映不佳。
- 5.琉興公司(公營)「欣泰輪」於 2/19 日下午機器故障停航維修，由另一船舶「吉祥如意輪」繼續航行執行。
- 6.東港碼頭客船靠泊區(布袋蓮)及航道淤泥日積月累、日益增大，嚴重影響航安。

第五章 改善建議

依高速公路、省道、觀光、鐵路(高鐵及臺鐵)、空運、海運及宣導等類別，綜整改善建議如下：

一、高速公路

- 1.持續建置及維護高快速公路交控系統，透過管理策略運用，使路網更為均衡使用。

高快速公路網日趨完整，行駛路線已具多樣性之選擇，因此，即時交通資訊之蒐集與發佈更顯其重要性。建置中之「高快速公路整體路網交通管理系統工程」更應積極辦理，以有效蒐集完整交通資訊，提供交通管理單位使用。此外，管理單位更應透過事先研擬的各項管理策略交互妥為運用，以使路網車流分配更為均衡。針對瓶頸路段或重要替代道路，須於決策點之前設置路況資訊看板(CMS)等設施，以提供用路人選擇後續路線之參考。

- 2.隨著車輛持有率之增加，春節假期交通量亦逐年增加，各道路系統交通負荷亦逐年加重，故均衡各級運輸系統與各級路網，以平均分擔旅次，仍為持續重要之工作。由於一般民眾對於行旅時間之認知，與交通主管單位不同，日後仍宜僅預測於高乘載管制時段內可達成之行旅時間。
- 3.匝道封閉管制措施確能紓解嚴重壅塞路段，如本年封閉名間等 8 個交流道入口，經實地觀察封閉交流道之國道前後路段，未出現大路段之車多情形(如國 1 楊梅中壢、臺中、臺南，國 3 龍潭大溪、後龍、沙鹿大甲、名間等)，且封閉交流道之周邊道路亦無發生嚴重壅塞之情形，國道及地方道路交通狀況明顯改善，其對於國道及地方均屬雙贏。
- 4.國道 5 號交通型態偏向於旅遊，每日上午出現南向車流尖峰，下午則出現北返車流尖峰，在未來假日或假期應屬常態，仍須鼓勵用路人考慮選擇臺 2 及臺 9 等替代路線，以避開交通尖峰減少壅塞。另為分散來往臺北宜蘭之車流，建議公路總局儘速建置臺 2 與臺 9 之交控系統，提供民眾道路之即時交通資訊(如路況、壅塞長度、行旅時間及改道訊息等等)，以供其進行路徑選擇之參考。另亦建請臺鐵局提昇東部幹線之客運容量及行車速度，以提供民眾另一選擇，紓解公路運輸之壓力。此外，高公局亦宜研議常態性高乘載管制等相關改善措施。

- 5.加強風景遊樂區周邊道路之交通管理及疏導。

國人利用春節假期出遊有增加的趨勢，建議未來除再加強國

道鄰近風景遊樂區周邊道路之規劃及交通疏導外，並宜進一步提供周邊道路之即時路況資訊予以分流，以避免車流量過度集中高速公路，影響長途交通。

- 6.持續加強宣導，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路及養成較良好的行車習慣。

民眾已漸養成使用地圖及收集即時道路交通資訊並事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣，未來再加強宣導，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路，並適度鼓勵民眾採用個人化的路線導引(Car Navigation Guidance)系統，則在行車安全及道路順暢兩方面皆可有所助益。

二、省道

- 1.持續加速進行東西向快速公路與西濱快速公路之建設，增進整體路網效率。

東西向快速公路建設與西濱快速公路尚未能銜接之路段，如臺 62(七堵一交流道 3k 至暖暖交流道 9k 路段)、臺 62 線(臺 15 線至板橋交流道 18k 路段)、臺 74 線(臺 61 線至國 3 和美交流道路段)、臺 76 線(臺 61 線至埔鹽交流道 11k 路段)、臺 82 線(臺 61 線至祥和交流道 14k 路段)，宜加速進行建設，使高快速公路網更形完整，以增進整體路網之運作效率。

- 2.省道瓶頸路段或重要替代道路宜普設車輛偵測器與路況資訊看板等設施。

配合即時路況報導，提前提供用路人行車動線之選擇。特別是瓶頸路段前應設置可變式資訊標誌，提前告知用路人路況即時資訊。

西部走廊規劃之 6 條替代道路，僅部份路段設置有車輛偵測器、資訊可變標誌、閉路電視可顯示訊息及監看路況，建議公路總局全面規劃建置交控系統，以即時掌握路況，並提供用路人供其調整行車動線，並間接提昇替代道路之使用率。

- 3.部分鄉鎮市中心區因違規路邊停車嚴重，影響車流行進順暢，建議警方加強違規取締。臺 3 線南投至名間路段考慮規劃外環道路以疏解車流之可行性。
- 4.建議辦理路段工程改善，如臺 3 線延平橋工程，宜盡早完成；新闢替代道路以紓解現有臺 9 線金崙路段道路路幅不足之問題。
- 5.建議公路總局與三義鄉公所協調，於春節期間舉辦民俗活動時，增闢臨時停車場或借用閒置私人土地、學校操場等供遊客車輛停放，以疏解國道 1 號三義交流道至臺 13 線路段之交通。
- 6.本年實施長途客運公司網路售票及信用卡付費措施各方反應極為

良好，惟行駛國道長途客運路線為大宗之統聯客運公司、日統客運公司等仍未建置並提供網路購票的服務，建議公路總局請轄管監理所加強協調督導業者配合建置實施，以便利民眾行旅購買客運車票方便性。

7. 觀光地區聯外道路仍然為未來交通疏導之重點路段。部分壅塞路段屬路幅不足問題，建議公路總局評估加強車道拓寬之可行性。

三、觀光

1. 大型活動持續協調大眾運輸業者彈性加開班次以疏運旅客。
2. 各風景區宜加強規劃臨時停車場。
3. 雪季管制點停車位不足時，建議於上山前之適當地點設置即時通報系統，預告遊客。
4. 臨時停車位之設置數量，除應依據遊客數量之推估數來設置外，宜配合實施配套交通管制措施，以避免因遊客成長幅度過大而造成設施不足之情形。
5. 可持續派員彈性調配停車場內之停車空間，以增加停車服務水準。
6. 配合高公局、公路總局及縣市政府，協助辦理觀光局轄區內之聯外道路之交通疏導作業。
7. 假日門市措施成效良好，建議未來長假期時段繼續實施。

四、高鐵

1. 宜督促臺灣高鐵公司改善票務系統，儘速提供網路及語音訂票服務，俾免旅客大排長龍購票。
2. 本次春節疏運期間臺灣高鐵尚處於營運初期，明年春節前宜妥為規劃提升運能，以分擔西部走廊城際運輸量。

五、臺鐵

1. 增開直達電車之作法頗具成效，宜持續於相關疏運時段採取類似作法並加強宣導。
2. 因跨線列車未能滿足旅客需求，尖峯時段運能仍顯不足，建議積極辦理新購傾斜式列車 48 輛及區間電車 160 輛加入營運之相關配合作業，於安全之條件下，改善運能不足之情形。
3. 檢警單位為蒐證需要，扣留列車於事故現場停留時間過長時，將影響其他列車之正常運行，宜請再協調檢警單位檢討改進處理方式。

六、空運

1. 考量離島航線替代運具較少，建議未來春節航空交通疏運計畫仍

以提供離島航線充足運能為重點。

- 2.因應航空公司運能逐年減少，未來須研議採取調減西部航線航班以飛航離島航線疏運旅客之可行性。
- 3.持續協調媒體加強宣導一般及小三通旅客應事先規劃及預先訂位之觀念及相關作業方式，並與離島地方政府及航空公司研議，提供民眾邀親友至本島過節之誘因。
- 4.協調國防部錯開軍人休假時間，並以軍機疏運軍人。
- 5.離島管制航線候補旅客之處理。

未來仍分別由澎湖縣政府及金門縣政府辦理統一窗口，進行聯合補位作業。

- 6.離島航線機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位之作法成效頗佳，建議繼續實施。
- 7.離島航線協調海運加以疏運，成效良好，建議繼續實施。

七、海運

- 1.為確保未來春節期間民眾搭乘海運船班之權益，如有船班因故無法正常開航時，各港務局應將相關訊息依海運疏運計畫通報，並要求業者將相關訊息及替代措施以手機簡訊或採電視跑馬燈等方式周知已訂位與計畫搭乘之民眾，另要求業者間落實相互聯繫支援之機制，俾降低旅客受影響之程度。
- 2.建議金門縣政府協調船公司於明年春節能夠多加開班次，以利旅臺金門鄉親返鄉過節及返臺。
- 3.順風航業公司未依緊急應變機制即時陳報主管機關，及處置措施有缺失部分，建議開會專案檢討改進。
- 4.建請高雄港務局督導琉興公司工作人員張貼公告並嚴格控管船票出售數，以免旅客久候招致怨言。另協調琉興公司及東琉線聯營處向客船碼頭港口主管機關反映處理港區水域漂流物之清理及航道疏浚事宜，以維航安。

八、宣導

- 1.由被動式索取宣傳品改為主動式的提供，提高政府機關印製宣傳品之可親近性。

95 年與 96 年春節期間高速公路用路人滿意度調查中，利用政府機關印製之宣導品之比率均低於 5%，未來除以原有發送宣傳品管道外，可以於高速公路服務區或加油站針對主要的高速公路用路者，僱用工讀生主動發送政府機關印製宣傳品，增加高速公路用路者使用可能性。

另外如函請各縣市政府分送至里長辦公室，請里長轉送需要

用戶，以增加非高速公路用路者使用可能性。此外，亦可借重廣播媒體，作為分送聽友之適當平台，或借由郵局櫃台，供民眾取閱。

2.增加官方印製宣傳品份數或鼓勵民間增加助印。

增加官方印製份數除提供主動發送需求外，亦可鼓勵民間增加助印再經由超商通路，增加民眾使用可能性。

3.民眾經由電視、廣播、報紙、網路取得資訊的比例相對較高，未來宣導仍可以上述電視台、廣播電台、報紙及平面媒體、網際網路等媒體管道方式為主，至於文宣品則是多元宣導方式之一，宜定位為輔助性質之宣導方式。

參考文獻

1. 運輸研究所，「95年春節疏運計畫績效檢討與評估」，民國95年10月。
2. 高速公路局，「高速公路局96年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國96年2月。
3. 公路總局，「公路總局96年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國96年2月。
4. 臺灣鐵路管理局，「96年春節假期旅客疏運檢討報告」，民國96年2月。
5. 民航局，「96年春節假期航空疏運檢討報告」，民國96年2月。
6. 交通部統計處，「96年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要報告，民國96年2月。
7. 觀光局，「96年觀光地區春節疏運檢討報告」，民國96年2月。
8. 周義華，「運輸工程」，鼎漢顧問公司，民國85年8月。

96 年春節疏運計畫先期規劃

壹、前言

交通部及各部屬單位歷年來執行春節交通疏運計畫時，均獲得相當多實務的經驗。為及早因應 96 年春節之交通疏運規劃，以及高速鐵路首次分擔部分春節連續假期運輸能量，成為春節疏運計畫的重要項目，交通部爰請各機關(單位)針對 96 年春節假期交通尖峰特性規劃包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運措施，並由運研所規劃整體疏運措施。因此運研所依歷年辦理程序提出本先期規劃，俾邀集相關單位參考研議提出 96 年春節疏運計畫。

貳、96 年春節疏運特性

一、假期天數為

96 年春節連續假期計有 9 日(如表 1)，自 2/17 至 2/25(因人事行政局於 2/23(五)彈性調整放假 1 天，則與週休二日，共可休假 9 天)。甚至若民眾於 2/26(一)、27(二)請假 2 天，則串聯 228 紀念日，共可休假 12 天。由於假期與前次春節(如表 2)部分相近，且假期開始時即為除夕，研判返鄉旅客及車流較為集中；而假期結束，因工作及開學因素，研判其返回工作地之旅客及車流可能較為集中；若有部分民眾請假兩天，則可能分散車流。因此建議各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段(表 3)，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

表 1 96 年春節期間之放假時間表(6~12 日)

日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日	2 月 27 日	2 月 28 日	3 月 1 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一	十二
假日或上班日	上班日	(春節)	春節	假期	假期	假期	假期	彈性放假	假日	假日	上班日	上班日	假日	上班日

註： 2 月 21 日(星期三)、2 月 22 日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)、2 月 23 日(星期五)彈性放假。




表 2 95 年春節期間之放假時間表(6~9 日)

日期	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日	2 月 1 日	2 月 2 日	2 月 3 日	2 月 4 日	2 月 5 日	2 月 6 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	28	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春節)	春節	假期	假期	假期	假期	上班日	假日	假日	上班日

註： 2 月 1 日(星期三)、2 月 2 日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)。

表 3 96年春節疏運日期及重點疏運時段

日期	2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22	2/23	2/24	2/25	2/26	2/27	2/28
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
星期	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
高公局															
公路															
總局															
觀光局						每日 08:00~17:00									
高鐵路															
臺鐵路															
民航局															
基隆港															
高雄港															
花蓮港															

註：  表重點疏運時段  表起訖日期  表由業者視運量彈性處理之時段

二、運輸特性

根據近年來之經驗，96 年春節假期之高速公路旅次特性，主要旅次集中期間仍可能為假期開始時(2/16 下午~2/17 下午)及假期結束前(2/21 或 22)，而假期結束後之返回工作地點的旅次可能集中在 2/24~25 日。

主要運具旅次特性，請參見表 4。

表4 春節運輸特性

運具	負責機關	運輸特性
陸 運	高公局	高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(2/16 下午~2/17 下午) 節後(2/20~2/22、2/24~2/25)
	公路 總局	年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生易壅塞路段。
	觀光局	可能產生於 2/18(初一)~2/22(初五)5 天，且極有可能集中於 2/19(初二)~2/21(初四)3 天。
	高鐵局	1. 節前(2/16~2/17)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中【初二】中程旅客多。 3. 節後(2/22、2/24~26 上午)上行中長程回工作地點旅客多。
	鐵路局	1. 節前(2/16~2/17)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中【初二】中短程旅客多。 3. 節後(2/22、2/24~26 上午)上行中長程回工作地點旅客多。
空運	民航局	單向性明顯。 【假期前期(2/15~2/17)：本島往離島為尖峰； 假期後期(2/22、2/24~26 上午)：離島回本島為尖峰】
海 運	基隆 港務局	臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。
	高雄 港務局	受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。
	花蓮 港務局	1. 海陸接駁經由富岡街道銜接省道之交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。

三、路網特性

1.完工通車部分

(1) 高速公路

- 國 1、國 2、國 3、國 4、國 8 及國 10 已全線通車。

附錄 1

- 國道 5 號南港系統交流道至蘇澳交流道完工通車。
- 預定於 96 年 2 月前完成國 1 南部(員林至高雄)拓寬工程。

(2) 東西向快速公路

12 條快速公路通車起訖點整理如表 5。

表5 12條快速公路通車起訖點(95.9.11)

12 條快速道路	通車起訖點	備註
萬里瑞濱線 (臺 62)	萬里—七堵、暖暖—瑞濱	部分路段通車
八里新店線 (臺 64)	臺 3 線板橋~新店(台北縣)	部分路段通車
觀音大溪線 (臺 66)	臺 15 線(觀音)~112 甲線~國 3 大溪交流道(桃園縣)	全線通車
南寮竹東線 (臺 68)	臺 15—臺 1 線—竹東段	全線通車
後龍汶水線 (臺 72)	臺 1 線—臺 13 甲線—128 線	全線通車
彰濱臺中線 (臺 74)	國 3 快官交流道~北屯端 (臺中市)	部分路段通車
漢寶草屯線 (臺 76)	臺 19 線—國 1—八卦山隧道—國 3 中興系統交流道	部分路段通車
臺西古坑線 (臺 78)	臺西—古坑(國 3 系統交流道)	全線通車
東石嘉義線 (臺 82)	嘉 45 線—國 1—臺 1—國 3 段	部分路段通車
北門玉井線 (臺 84)	臺 1 線—臺 3 線	部分路段通車
臺南關廟線 (臺 86)	臺 1 線湖內~國 3 關廟交流道(臺南縣)	部分路段通車
高雄潮州線 (臺 88)	國 1—國 3	全線通車

資料來源：公路總局網站(www2.thb.gov.tw)

2.情境分析

96 年春節前通車之整體路網(如圖 1)敘述如下：

(1) 南北向：

主要南北向高速公路有國 1 (中山高)、國 3 (福高) 及國 5 (蔣渭水高)，快速公路則為西濱快速公路 (臺 61 部分借道臺 15、臺 1、臺 17)。而輔助性道路則為臺 1、臺 3 等省道。

(2) 東西向：

除高速公路國 2、國 4、國 8 及國 10 已通車外，其餘 12 條東西向快

附錄 1

速公路，已通車路段具有疏導功能，且可聯絡部分南北走向之公路幹線如國 1、國 3、臺 61、臺 1、臺 3 等，發揮橫向聯絡之功能。

(3) 區域路網：

1) 北部地區路網

涵蓋新竹以北之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 2、臺 66、臺 68 構成基本網格狀路網。其中重要的系統交流道如汐止、機場、鶯歌、新竹、平鎮等，為北部路網中重要的交通車流轉換點。

2) 中部地區路網

涵蓋苗栗至雲林之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 4、臺 72、臺 76、臺 78 構成路網。其中重要的系統交流道如新竹、中港、臺中、彰化、埔鹽、雲林、古坑等，為中部路網中重要的交通車流轉換點。其他重要的輔助性道路尚有臺 74 及臺 74 甲。

3) 南部地區路網

涵蓋嘉義以南之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 8、國 10、臺 82、臺 86、臺 88 構成綿密的路網，充分發揮聯絡功能。其中重要的系統交流道如嘉義、水上、臺南、新化、仁德、鼎金、燕巢、五甲、竹田等，為南部路網中重要的交通車流轉換點。

4) 東部地區路網

涵蓋中央山脈以東之高速公路及省道，由南北向的國 5、臺 7、臺 9、臺 11、臺 11 甲、臺 23，以及東西向的臺 2、臺 8、臺 20 構成簡單的路網。

以整個路網而言，相當重要的車流管制點分別為銜接國 1 與國 3 之新竹及彰化系統交流道。

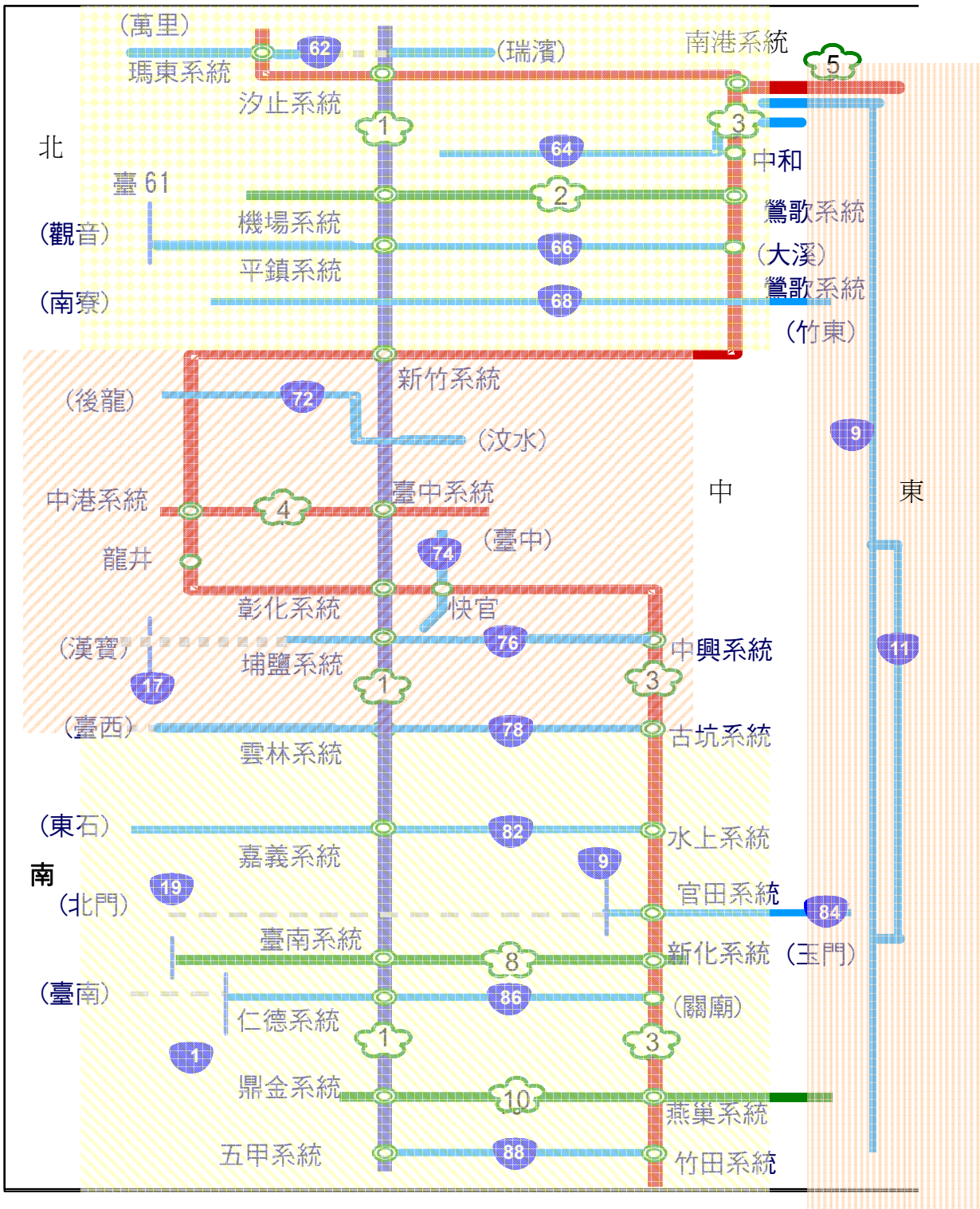


圖 1 96 年春節整體高快速路網

3.預計 96 年春節時可能產生的瓶頸點分析如下：

(1)國道部分

檢視 95 年春節假期國道曾產生壅塞路段之狀況，初判 96 年春節假期間，國道較可能產生壅塞路段如表 6 所示。

1)系統交流道前後交織路段

其中系統交流道前後路段，因車流轉換行駛路線導致車流集中或入口匝道車流交織影響，可能導致壅塞，例如國 5 雪山隧道路段、國 1 機場系統至中壢南下、國 3 新竹系統至竹東北上，以及國 1 彰化系統至彰化南下(國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，但受車流匯入，影響其行車順暢。)

2)部分道路容量不足路段

因部分道路容量不足，及假期開始或結束時車流集中，超出道路容量，可能導致壅塞路段，如國 1 楊梅至機場系統雙向路段及國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。

3)鄰近風景遊樂區路段

鄰近風景遊樂區路段，因旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰，以及銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線，可能導致壅塞，例如國 3 大溪龍潭路段、國 3 名間竹山路段及南投服務區(該路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，95 年春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵，引起主線嚴重壅塞)、國 5(觀光問題、通車終點問題及隧道行車順暢)，以及國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段(該路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞)。

4)大型節慶活動區域性路段

93 年春節之花卉博覽會所吸引大量的車流曾對於彰化地區高速公路造成壅塞，造成嚴重衝擊。94 及 95 年春節彰化縣政府持續辦理大型博覽會，因高公局、公路總局及運研所奉 部長指示協助博覽會之交通疏導措施，以及參觀人數未如預期，未對周邊道路造成衝擊。但是，臺南麻豆地區高速公路及省道，因 95 年春節首度辦理糖果節，其所吸引大量的車流對於臺南麻豆地區高速公路造成部分時段壅塞。

彰化縣政府尚未確定是否繼續辦理 96 年春節大型博覽會，臺南縣政府則持續舉辦大型藝文活動而且將自 96 年 1 月底開始辦理，因此對於分散春節遊客有極大的助益。其他的大型主題活動，例如新竹國際動物嘉年華、桃園燈會、苗栗玩具嘉年華、屏東墾丁風鈴季、屏東潮州八大森

附錄 1

林博覽樂園的巨蟲風車嘉年華等，則有可能再度辦理。

5)服務區鄰近路段

西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等之停車場因假期停車需求大於供給及停車延時過長，導致入口匝道路段壅塞，並回堵至高速公路主線。

綜合而言，因南北向高速公路全線通車，春節假期交通壅塞狀況將可獲得部分紓解，大範圍路段及長時段的壅塞應不致發生，反而應注意集中於短時段內，局部路段出現的尖峰所引起的壅塞。

(2)省道部分

1)因年節期間擁入大量旅遊車潮，超過道路容量之地點，如北部臺 62 瑞芳～八堵路段，南部臺 1 與臺 17 水底寮路口、楓港丁字型交叉路口(臺 1、臺 9、臺 26 交叉點)。

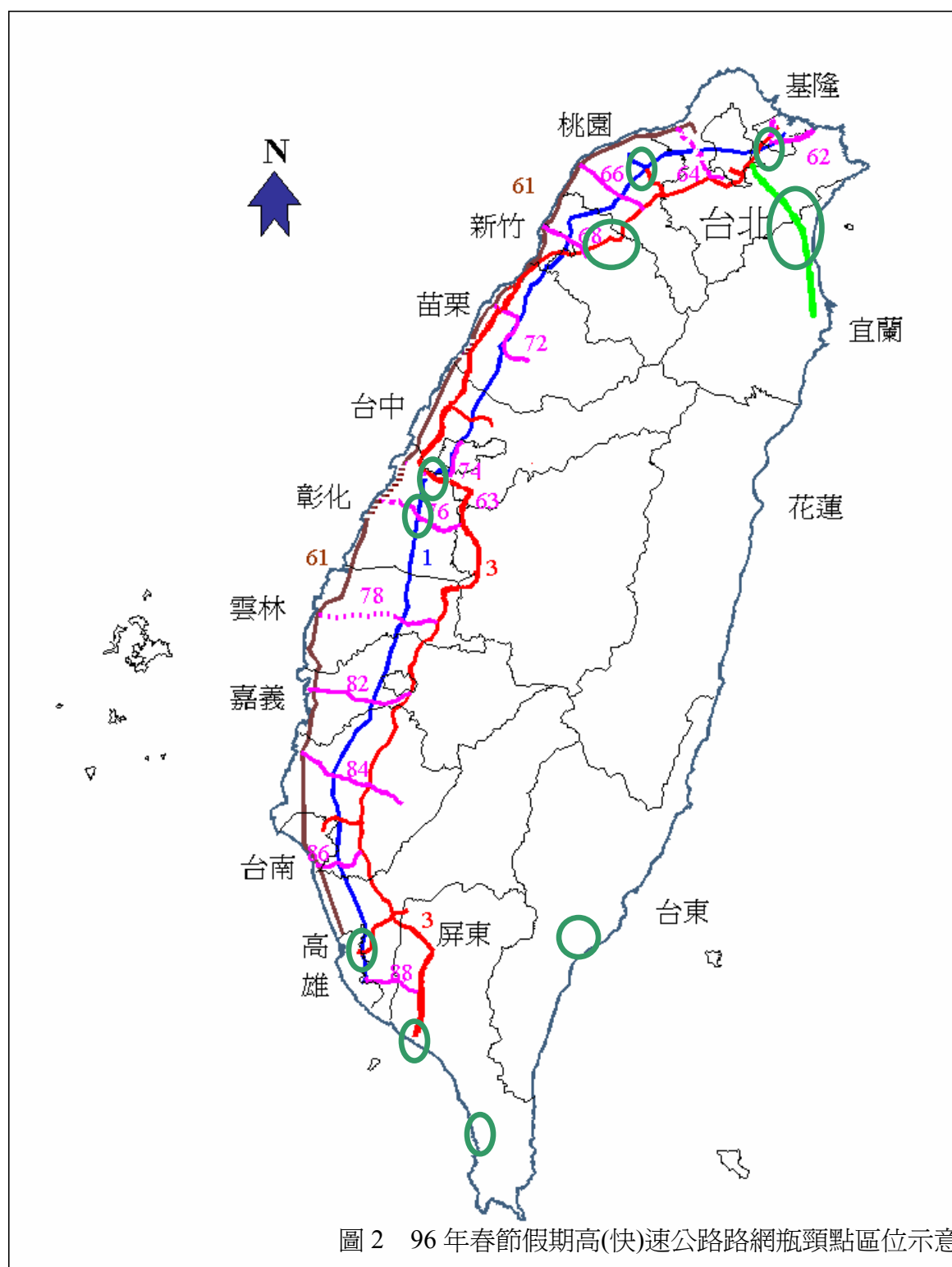
2)停車需求超過停車場容量之地點，如東部臺 11 三仙臺等風景區。

3)快速道路通車路段端點，因地方道路容量不足可能為瓶頸點。

上述地點請參見圖 2 所示。

表 6 96 年春節假期國道可能產生壅塞路段一覽表

壅塞路段區分	壅塞原因	路段	說明
系統交流道前後路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 車流轉換行駛路線導致車流集中 ◆ 入口匝道車流交織影響 	國 1 機場系統交流道至中壢南下	此國 1 機場至中壢路段，因進入機場的車輛，受車流匯入影響行車順暢。
		國 3 新竹系統交流道至竹東北上	此國 3 新竹至竹東北上路段，因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 彰化系統交流道至彰化南下	國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，雖受車流匯入影響行車順暢。
		國 1 與臺 76 之埔鹽交流道前後路段	因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 與國 10 之鼎金系統交流道之路段	因受轉換車流匯入影響行車順暢。
道路容量不足路段	◆ 假期結束時車流至本路段已超出道路容量	國 1 楊梅至機場系統雙向	國 1 楊梅至機場系統雙向路段。
		國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段	國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。
鄰近風景遊樂區路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰 ◆ 銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線 	國 3 大溪龍潭路段	國 3 大溪龍潭路段
		國 5 雪山隧道路段	觀光問題、國 5 通車終點問題及隧道行車順暢。
		國 3 名間竹山路段	本路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路（臺 3）造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵引起主線嚴重壅塞。
		國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段	本路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，可能在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞。
大型節慶活動	◆ 觀光旅次需求大於高速公路及停車場供給	臺南麻豆地區高速公路及省道	95 年春節糖果節所吸引大量的車流對於臺南麻豆地區高速公路造成壅塞。
服務區停車場入口處鄰近道路	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期停車需求大於供給 ◆ 停車延時過長 	西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等	假期停車需求大於供給時，停車場入口處壅塞，其回堵導致高速公路主線。



圖例：■ 國 1、■ 國 3、■ 國 5、■ 臺 61、■ 東西向快速公路、○ 瓶頸點

註 1：除圖示區位外尚有快速道路端點。

註 2：虛線表示未通車路段。

參、96 年春節管制策略研擬

茲針對公鐵路、航空、海運等運具及其相關單位特性，初擬 96 年規劃與管制的主要策略如下：

一、公路

1. 高公局：

- 高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。
- 於易壅塞路段交流道前以 CMS 提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。
- 重新製作完整路網地圖並針對可能瓶頸地點重新檢視替代道路之可行性。
- 加強交通安全宣導工作及協調公安局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。
- 針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。
- 國 5 雪山隧道行車順暢改善。
- 研議國 1 南部路段設置高承載車道(HOV Lane)之可行性。
- 協調北、中、南 3 個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。

2. 道安會：

- 循道安會報系統，促請警政署督導國道公路警察局及地方警察機關，針對高速公路局所實施之高乘載、匝道儀控等交通管制措施，全力配合辦理。

3. 公路總局：

- 配合高公局規劃之替代路線與前述可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。
- 加強假期開始及結束時之交通疏導措施。
- 配合東西向快速公路之完工路段，進行標誌總檢查並強化指引標誌，以增進整體路網效率。
- 實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。
- 加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路地點。
- 協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。

4. 觀光局：

- 協調各管理處，加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。
- 督促各主要觀光風景區增派人員，疏導交通，並協調警力加強指揮交通及疏導車流。

附錄 1

- 選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。
- 提供充裕之觀光景點停車空間。
- 協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。
- 結合旅行社或各縣市政府主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。

二、鐵路

1. 高鐵局/臺灣高鐵公司：

- 於 96 年 1 月底前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。
- 加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 研擬高鐵車站特定區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。
- 完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路供用路人使用。

2. 臺鐵局：

- 於 96 年 1 月底前完成自強號的整備，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 避免自強號及電聯車維修待料的情形，加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。
- 配合旅客需求型態，以增加開行列車(例如直達電聯車)與加開夜間班車，提供夜間或冷門時段優惠票價，移轉部分尖峰需求。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，對銜接或與高鐵共站之車站(左營及烏日兩個新設車站)，應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃以及接駁之班車時間等。

三、航空

- 民航局協調各航空公司持續以提供離島航線充足運能為重點，例如金門、澎湖、綠島、蘭嶼等離島地區。為改善單向性的現象，可加強宣導接雙親到本島過春節。
- 提供航機與其他陸運、海運替代運具之即時班表、訂位狀況等資訊。
- 配合陸委會決策，規劃大陸返鄉包機作業。

附錄 1

- 全面加強機場安檢工作，杜絕恐怖暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務。
- 視實際需要，適時辦理旅客共同補位作業措施。
- 於海象不佳時，加強與海運聯合運輸旅客措施。

四、海運

- 基隆、花蓮、高雄港務局 95 年管制情形，大致為加開航行班次，達成供給大於需求，尚未發生瓶頸問題。
- 96 年除考慮以原管制策略為主之外，尚可採取加強海運先行訂位之宣導、加強候船旅客管理及票務管理、加開離島(綠島、蘭嶼、小琉球)航班等措施。
- 於海象不佳，海運航班中斷時，協調各航空公司運輸運旅客服務措施，加強與空運聯合運輸旅客措施，特別是基隆馬祖航線。
- 加強小三通船舶各項設備、適航性檢查及旅客運送之航政監理事項；並請金門及連江縣港務處檢視小三通碼頭旅客服務及動線順暢作業，避免壅塞。

五、宣導

春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。96 年宣導策略與重點如下：

- 持續加強整體交通路網及管制策略之宣導。
- 經由警察廣播電台報導春節期間高速公路、觀光地區聯外道路及替代道路及易壅塞地點之即時路況。
- 加強可由運輸研究所之「交通服務—e 網通」網站取得運輸系統相關資訊之宣導。例如「陸海空客運資訊中心(e-trans.iot.gov.tw)」可供民眾選定起迄地點查詢各類城際大眾運輸搭乘方案，「全國路況資訊中心(e-traffic.iot.gov.tw)」服務，則提供民眾查詢國省道及各縣市路況，並可跨縣市選定起迄地點，避開各種交通事件獲得最佳行駛路徑建議。
- 宣導可由公路總局網站下載易壅塞路段資訊。
- 協助路網地圖之印製與發送。

肆、工作分工

依據歷年本部各單位之實際分工，規劃 96 年春節疏運計畫之工作分工如表 7 所示，時程則如表 8 所示。

表 7 交通部 96 年春節疏運計畫工作分工表

96 年春節疏運計畫工作事項	單位
1. 召開交通部春節疏運專案審查會議，協調相關工作，推動交通部春節疏運計畫並完成實地預檢	路政司、航政司、道安會、運研所

附錄 1

2. 國道(高速公路)春節疏運計畫之規劃及執行 {含交通管制(高乘載、匝道儀控、封閉交流道、其他措施等)及替代道路規劃}	高公局
3. 省道(含東西向及西濱快速道路)春節疏運計畫之規劃及執行(含替代道路交通管制規劃、道路標誌再次檢核)	公路總局
4. 高速公路客運春節疏運計畫之規劃及執行	公路總局(協調各客運公司)
5. 觀光地區春節疏導計畫之規劃及執行	觀光局
6. 高速鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求及高鐵車站周邊疏導措施)	高鐵局(協調臺灣高鐵公司)
7. 鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求)	臺鐵局
8. 航空春節疏運計畫之規劃及執行 (含協調航空公司提供充分運能)	民航局(協調各航空公司)
9. 海運春節疏運計畫之規劃及執行	航政司及各港務局
10. 春節疏運計畫宣導之規劃及執行	道安會
11. 協調內政部警政署針對高乘載、匝道儀控等管制，督導地方機關配合辦理	道安會

伍、後續工作

- 一、運研所依各單位意見擬妥「96 年春節疏運計畫先期規劃」，於 95 年 10 月下旬報請交通部核定。
- 二、各相關單位依據交通部核定之「96 年春節疏運計畫先期規劃」研提 96 年春節疏運計畫，並於 95 年 11 月 30 日前函報交通部並副知運研所。
- 三、交通部於 95 年 12 月中旬召開專案審查會，討論各單位之 96 年春節疏運計畫之完整性及可行性，再由運研所彙整為交通部春節疏運計畫送路政司簽報部長核定。
- 四、各單位針對其疏運計畫自行進行預檢，交通部路政司會同航政司、道安會及運研所完成實地複檢，請執行疏運計畫之各單位配合辦理，格式如附件一。
- 五、春節疏運計畫執行完成後，請各單位於 96 年 3 月 2 日前提送節後檢討資料送運研所，格式如附件二，以便將執行成果檢討彙整報部後辦理結案。

表 8 交通部96年春節疏運計畫時程表

月份 (95/10~96/4)		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
交通部及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目	研提春節疏運計畫先期規劃(運研所)	<div></div> 10/1~10/25						
	依據交通部 96 年春節疏運計畫 工作分工表協調研擬各單位春節 疏運計畫 (各部屬單位)	<div></div> 10/26~11/30						
	1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核 定(運研所)			<div></div> 12/1~12/31	<div></div> 1/1~2/25	<div></div>		
	宣導交通部春節疏運計畫(道安 會及部屬執行單位)				<div></div> 1/1~2/16			
	執行春節疏運計畫(部屬執行單 位)					<div></div> 2/17(除夕)~2/25(初八)		
檢討其春節疏運計畫(部屬執行 單位)						<div></div>	<div></div> 2/26~4/30 ^{註 1}	
	檢核春節疏運計畫重要事項及 提送檢討資料由運研所彙整(部 屬執行單位)			▲ 計畫檢核點 (12/30)		▲ 註 2 完成檢視計畫 重點	▲ 註 3 提送成果檢討 資料 (3/2)	

註 1:各單位於 96/2/26~96/3/2 (紅色實線) 期間內，檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。
註 2:檢視計畫重點表格如附件一。
註 3:提送成果檢討資料格式如附件二。

附件一
96 年春節連續假期交通疏導計畫重點檢核表
受檢核單位：

96 年春節疏運計畫建議查核重點

執行單位	疏運作業項目	建議查核重點	專案小組實際查核結果	建議

附件二
96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項

附件：交通部 96 年春節交通疏運宣導計畫

壹、依據

依據本部 96 年 1 月 2 日「96 年度春節疏運計畫」專案審查會議主席指（裁）示事項暨路政司 95 年 11 月 14 日核轉運研所研擬之「96 年春節疏運計畫先期作業」辦理。

貳、目的

- 一、 整合各部屬單位資源，提供民眾完整、便利之交通疏導資訊。
- 二、 強化大眾運輸優先之疏運觀念。
- 三、 提供便民之服務措施。
- 四、 有效紓解車潮及人潮，順暢春節期間人車疏運。

參、宣導期間

宣導期間自 96 年 2 月 1 日至 96 年 2 月 28 日止。其中以 96 年 2 月 1 日至 2 月 17 日為密集宣導期間。

肆、參與單位

行政院新聞局地方新聞處、內政部警政署警察廣播電台、交通部運研所、交通部高速公路局、交通部公路總局、交通部國道新建工程局、交通部台灣鐵路管理局、交通部高速鐵路工程局、交通部民用航空局、交通部觀光局，基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、國光客運公司、統聯客運公司、阿羅哈客運公司、尊龍客運公司、日統客運公司、交通部路政司、交通部航政司、國家通訊傳播委員會、中華電信股份有限公司、交通部資訊中心、交通部公關室、交通部道安會

伍、宣導重點內容

請各單位就所管疏運措施中與民眾有關之宣導內容（含宣導標語）於 96 年 1 月 25 日前以電子郵件方式，寄送道安會（ym_lee@motc.gov.tw）參考。各項春節疏運措施負責執行單位如下，所管疏運措施中與民眾有關之內容，請各單位應加強宣導，務必使民眾知曉、遵行。

- 一、高速公路：高速公路局、國道新建工程局（督導單位：路政司）
- 二、一般公路：公路總局（督導單位：路政司）
- 三、客運：國光客運公司、統聯客運公司、阿羅哈客運公司、尊龍客運公司、日統客運公司等與地區性客運公司（督導單位：路政司、公路總局）
- 四、鐵路：台灣鐵路管理局、高速鐵路工程局（督導單位：路政司）
- 五、航空：民用航空局（督導單位：航政司）
- 六、海運：基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局（督導單位：航政司）
- 七、觀光：觀光局（督導單位：路政司）
- 八、電信：各民營電信公司（督導單位：國家通訊傳播委員會）

陸、宣導方式

一、電視

製作春節交通疏運電視宣導插播帶，商請行政院新聞局協調四家無線電視台於公益時段協助播放；並安排於高速公路各服務區、鐵公路車站、航空站及郵政總局播放。另請高公局、公路總局及道安會購買有線電視廣告時段加強宣導。

（一）製作電視宣導短片

高速公路局於 95 年 1 月 31 日前製作 2 支 30 秒電視宣導短片，宣導高速公路交通管制措施及高速公路疏導路線。公路總局亦於 95 年 1 月 31 日前製作 1 支 30 秒電視宣導短片，宣導利用大眾運輸疏運措施宣導短片。

（二）安排電視宣導

交通部道安會商請行政院新聞局協調四家無線電視台於 96 年 2 月 1 日至 2 月 28 日之公益時段協助播放。並由本部以補助經費方式請高速公路局購買 2 月 10 日至 2 月 18 日及公路總局購買 2 月 10 日至 2 月 17 日、道安會購買 2 月 18 日至 2 月 25 日之有線電視廣告時段加強宣導。

二、廣播

交通部道安會協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。

（一）廣播插播帶宣導

請警察廣播電台協助將各部屬單位之春節疏運宣導重點節目化，分別製作【高速公路版】、【公路版】、【觀光版】、【客運版】等 1 至 3 分鐘宣導插播帶，於 96 年 2 月 1 日至 96 年 2 月 28 日間播出。請各單位將欲宣導之說帖資料於 1 月 31 日傳真至道安委員會（02-23492855，李湧茂科員）彙整後送警廣製播。

（二）電台節目宣導

1. 道安會協請警廣與 18 家電台在春節前進行疏運計畫各單位首長或主管人物專訪，本項廣播專訪，請備妥擬宣導之內容資料，請於 96 年 1 月 25 日前送道安委員會（02-23492855，李湧茂科員），俾利向行政院新聞局地方新聞處安排檔期；另假期間若有狀況亦可安排相關人員連線說明。
2. 請各部屬單位於新聞局委製之交通安全廣播節目中，自 96 年 2 月 1 日至 96 年 2 月 28 日間加強宣導交通疏運措施。本項請各單位使用新聞局提供廣播委請申請表（如附表二）於三天前提出申請。如欲播出自製完成之廣播帶者，請於五天前提出申請，俾利安排檔期。
3. 各部屬單位春節期間透過各地警察廣播電台路況報導專線，隨時提供最新即時路況資訊。

三、報紙

以發布新聞及刊登報紙廣告方式加強宣導。

（一）發布新聞稿

各部屬交通單位於 96 年 2 月 1 日至春節前夕，持續發布新聞稿，加強宣導交通疏運措施。

（二）刊登交通部春節疏運措施

道安會委託高速公路局企劃設計「交通部 96 年春節疏運措施」版面，於 96 年 2 月 12 日至 2 月 16 日期間購買接近春節假期閱報率較高的 4 大日報及聯合晚報，製作全開版面刊登高速公路管制措施與替代路網，另協請公關室針對各單位的重大新聞稿發布安排露出。本項由本部以補助經費方式請高速公路局購買報紙廣告版面

加強宣導。另預留部分經費以供臨時性廣告需求使用。

四、網路

建立交通部春節交通疏運資訊網。

- (一) 網路部分道安會 168 網站將有春節疏運專區並與各單位網站連結。請交通部暨各部屬單位於 96 年 1 月 25 日前製作完成春節交通疏運網頁，並與本部 168 網站及管理資訊中心進行連結。本項請各單位於 1 月 25 日前將各機關製作完成之春節交通疏運網頁電子檔(非網址)e-mail 至本部管理資訊中心(cy_chan@motc.gov.tw) 及 168 網站(ym_lee@motc.gov.tw)，以利製作本部彙整之春節交通疏運網頁。若資料有所更新，亦請隨時提供更新之檔案。
- (二) 請本部資訊中心及 168 網站建立交通部春節交通疏運資訊網，於 96 年 2 月 1 日至 96 年 2 月 28 日間提供民眾查詢。

五、文宣品

各交通單位於 95 年 1 月 31 日前編印春節交通疏運宣傳品，免費提供民眾索取。

- (一) 高速公路局編印高速公路春節交通疏導措施及疏導路線宣導摺頁，安排於高速公路服務區、收費站、沿線加油站、警廣各地區電台、中華電信股份有限公司、郵局及客運公司場站等據點發送宣導。
- (二) 本部補助高速公路局印製「96 年春節交通疏運路網圖」及觀光局「台灣地區觀光交通路網圖」宣導摺頁，安排於高速公路服務區、重要鐵、公路車站、航空站、旅遊服務中心等四十處交通旅遊資訊服務場站、警察廣播電台各地區電台、各國家級風景區管理處等據點發送宣導。
- (三) 鐵路局編印火車加開班次海報及摺頁，安排於各鐵路車站發送宣導。
- (四) 路政司、公路總局督導協調國光、統聯、阿羅哈、尊

龍、日統等客運公司等及地區性客運公司印製春節疏運文宣品，並安排於各該客運車站發送宣導。

(五) 各港務局督導協調轄內各航運公司印製春節疏運文宣品，並安排於各該航運公司及候船室發送宣導。

五、 行動電話簡訊

本項請郵電司及國家通訊傳播委員會協調民營電信業者同步配合發送行動電話簡訊，便利查詢高速公路即時路況電話及網站，另請高公局於 96 年 2 月 1 日前提供二則簡訊內容送交本部。

六、 路況報導

透過網站及收聽廣播等方式提供用路人即時路況。

七、 戶外電子字幕機看板

(一) 請行政院新聞局地方新聞處協助安排利用轄管 75 座戶外電子字幕機看板協助安排宣導。本項請各單位使用新聞局提供「行政院各單位電子字幕機施政宣導委請表」(如附表三)，請於 1 月 25 日前提出申請。原則上僅供 1 月宣導「新修正道路處罰條例」與 2 月宣導「春節疏運措施」專用。

(二) 請公路總局及高速公路局提供所製播之春節疏運短片各乙支，送中華郵政公司(聯絡人：翁耀先 02-23921310-2011)協助安排至各營業廳內外匯看板之廣告時段播出。

八、 記者會

請交通部路政司及公關室召開「交通部 96 年春節交通疏運聯合記者會」，廣為宣導。時間暫定於 96 年 2 月 6 日上午假本部舉行。

柒、 辦理事項與權責分工 (詳附表一)

捌、 經費分擔

一、本宣導計畫高速公路局電子媒體及平面媒體採購經費，與公路總局電子媒體採購經費由交通部 96 年度道安經費支應。

二、其他各項經費支出由各主辦單位於年度預算內自行勻支。

附表一：權責分工

宣導 管道	辦理事項	主辦單位	協辦單位	完成時間或 宣導期間	備註
電視	一、製作電視 宣導短片	高速公路局	道安會	96.1.31	
		公路總局	運研所、觀光局、航政司、路 政司、鐵路局、高鐵局、公路 總局、民航局、道安會	96.1.31	
	二、安排無線 電視宣導	道安會	行政院新聞局、高速公路局、 公路總局	96.2.1~ 96.2.25	
	三、購買有線 電視廣告 時段	高速公路局、公路 總局、交通部道安 會	道安會	96.2.10~ 96.2.25 播出	
廣播	一、廣播插播 帶宣導	警察廣播電台	航政司、路政司、高速公路局、 鐵路局、高鐵局、公路總局、 民航局、觀光局	96.2.1~ 96.2.28	
	二、廣播電台 節目宣導	道安會、高速公路 局、鐵路局、高鐵 局、公路總局、民 航局、觀光局、基 隆港務局、高雄港 務局、花蓮港務局	行政院新聞局地方新聞處 警察廣播電台	96.2.1~ 96.2.28	新聞局部 分請以附 表二向行 政院新聞 局地方新 聞處辦理
報紙	一、發布新聞 稿	路政司、高速公路 局、鐵路局、高鐵 局、公路總局、民 航局、公路局（監 理處）、觀光局、基 隆港務局、高雄港 務局、花蓮港務局		96.2.1~ 96.2.17	
	二、委託企劃 設計報紙 宣導版面	高速公路局	運研所、觀光局、鐵路局、高 鐵局、公路總局、民航局、基 隆港務局、高雄港務局、花蓮 港務局、道安會	96.1.31	各協辦單 位應於 95.1.25 前 提供宣導 重點內容 與疏運措 施供高公 局彙整

附錄 2:交通部 96 年春節交通疏運宣導計畫

	三、刊登交通部春節疏運措施公告	高速公路局	運研所、道安會、高速公路局、鐵路局、高鐵局、公路總局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局	96.2.12~ 96.2.16 刊出	
網路	建立交通部春節疏運資訊網,提供民眾查詢	交通部管理資訊中心、高速公路局、鐵路局、高鐵局、公路總局、民航局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、運研所、道安會	路政司、航政司	96.2.1~ 96.2.28	
文宣品	編印春節交通疏運宣導摺頁及海報	高速公路局、鐵路局、觀光局、長途客運業、航運公司	公路總局(監理處)、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、警廣	96.1.31	公路總局提供國道及觀光地區週邊替代道路圖
電信	發送行動電話簡訊	中華電信公司 各民營電信業者	國家通訊傳播委員會、郵電司、路政司、高速公路局	96.2.12~ 96.2.17	
路況報導	查詢路況報導服務	高速公路局、公路總局、警察廣播電台	路政司、觀光局	96.2.12~ 96.2.28	
戶外看板	一、刊登戶外 LED 看板	高速公路局、公路總局、道安委員會	行政院新聞局地方新聞處	96.1.1~ 96.2.28	
	二、外匯看板	中華郵政公司	高速公路局、公路總局	96.2.1~ 96.2.28	
記者會	召開聯合記者會	路政司、公關室	航政司、高速公路局、鐵路局、高鐵局、民航局、公路總局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局、統計處、總務司	96.2.6	

附錄 2:交通部 96 年春節交通疏運宣導計畫

1.高速公路局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：國道高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
假期前準備作業	<p>1.為使疏運計畫更符合需求及順利執行與地方政府、警察單位、公路單位辦理 2 次疏導措施事前研商會議。</p> <p>2.研訂及執行春節疏導計畫及宣導計畫，並將春節疏導計畫函送局內及所屬單位、公警局配合辦理。</p> <p>3.於北、中、南三區召開春節疏運作業協調會。</p> <p>4.以函文方式協請警察、地方政府、公路單位、工程單位、傳播媒體、客貨運輸業、國道客運公司等配合。</p> <p>5.宣導作業部份： (1)本局除運用自有資訊，並民間單位合作，共計印製 210 萬份之交通疏運路線圖。</p>	<p>一、標誌設置完成率</p> <p>二、疏導計畫執行</p>	<p>1. 相關標誌（暫停收費、高乘載管制、匝道封閉、替代道路等），均依計畫完成，本局春節共增設 1,124 面標誌。</p> <p>1. 均依據交通疏導計畫執行。經統計本局春節期間 2 月 17 日至 2 月 25 日通過收費站之總交通量為 21,522,570 輛次，其中南下方向為 10,619,546 輛次，北上方向為 10,903,024 輛次，平均日交通量為 2,391,397 輛次，其中南下方向為 1,179,950 輛次，北上方向為 1,211,447 輛次。</p> <p>2. 依據即時路況資訊機動調整匝道儀控時制，以調節車流，假期間每日匝道儀控管制時段配合</p>	<p>1. 本次春節交通疏導措施於部分運輸系統開始訂票前定案並於春節前一個月即公佈，並強力宣導，其有助於民眾及早規劃行程，並提昇使用大眾運輸工具之意願。</p> <p>2. 本次春節為能擴大宣導層面，除印製 210 萬份之交通疏運路線圖，並於 2 月 12 日至 16 日輪流於 7 家報紙以專刊方式刊登交通疏導相關資訊。此外，疏導措施亦透過電視媒體（廣告時段播放宣導影片）、網路、1968 電話語音系統、高速公路沿線及地方政府之資訊可變標誌、台灣郵政所屬營業處大廳顯示幕、行政院新聞局電子字幕機、有線電視</p>	<p>1. 隨著車輛持有率之增加，春節假期交通量亦逐年增加，道路交通負荷亦逐年加重，故均衡各級運輸系統、各級路網，以平均分擔旅次，為一刻不容緩之工作，此一工作則有賴各相關單位共同努力，以達成疏運任務。另一般民眾對於行旅時間之認知，與交通單位不同，故常有與期待不符之情形發生，建議日後儘量避免類似之宣示。</p> <p>2. 較強烈之匝道封閉管制措施確能紓解嚴重壅塞路段，如本年封閉名間等 8 個交流道入口，經實地觀察封閉交流道之國道前後路段，未出現大路段之車多情形(如國 1 楊梅</p>

附錄 3：各單位疏導計畫執行作業檢討

1. 高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>(2)疏導措施、封閉交流道改道路線、瓶頸路段之替代道路等資訊印製於交通疏運路線圖，並登載於網際網路。</p> <p>(3)於 2 月 12 日至 16 日輪流於 7 家報紙以專刊方式刊登交通網路網路圖、疏導措施，</p> <p>(4)疏導措施錄製於 1968。</p> <p>(5)製作電視插播卡（2 支），於電視台播送。</p> <p>(6)協請中華電信發送簡訊。</p> <p>(7)發佈新聞稿，提供各媒體報導資料。</p> <p>(8)各級長官接受廣播訪問達 30 次以上。</p> <p>(9)與各地路況廣播媒體座談。</p> <p>(10)其他：國道主線或地方道路之資訊可變標電誌、服務區電漿電視、交通資訊看板、地方政府之資訊可變</p>		<p>疏導需求，彈性調整管制時段。</p> <p>3. 於各日交通尖峰時段，利用新竹及彰化系統交流道前之資訊可變標誌導引車流，平均分配於國道 1 號及 3 號，避免集中於同一國道產生嚴重壅塞。</p> <p>4. 國道公路警察員警視交通狀況於國道 1 號麻豆、台南，國道 3 號梅山、中埔、官田系統、南州、林邊，國道 10 號旗山端，國道 5 號頭城等交流道出口前，及國道 1 號岡山交流道至岡山收費站間北上路段開放路肩，疏導出口或進入收費站之車流。</p> <p>5. 為疏導收費站區交通，機動採取下列措施： (1)視交通狀況採取開放便道、大小車併道、加派人力等措施，加</p>	<p>系統跑馬燈、服務區交通資訊板進行宣導，有助於民眾配合措施規劃行程，使車流平均分配於國道 1 號及 3 號上，並使疏導措施發揮預期功效。</p> <p>3. 為有效掌握及提供資訊，國道北區交控、國道 1 號中南區簡易型資訊傳送系統及快速公路（台 66、82、86、88）資訊蒐集系統、國道中區交控及國道 3 號南區交控系統，國道 5 號匝道儀控設備及國道 5 號交控系統均加強整備，於假期間提供資訊及運作，有助於整體路網交通狀況掌握，使相關管制作業及管理策略更能機動。</p> <p>4. 依據統計春節假期間國道中南部路段相較於 95 年春節，國道 1 號交通量成長顯著、國道 3 號交通量減少，且本次春節國道 1 號及 3 號分流已達 1:1 均</p>	<p>中壢、台中、台南，國 3 龍潭大溪、後龍、沙鹿大甲、名間等)，且封閉交流道之週邊道路亦無發生嚴重壅塞之情形，國道及地方道路路交通狀況明顯改善，其對於國道及地方均屬雙贏。</p> <p>3.國道 5 號交通型態偏向於旅遊，每日上午出現南向車流尖峰，下午則出現北向車流尖峰，在假期交通流量大之情形下，有較長之壅塞，其在未來假日或假期應屬常態，故亟須用路人在規劃行程時列入考慮或選擇其他如台 2、台 9 之路線，以避開交通尖峰減少壅塞。另為分散來往台北宜蘭之車流，建議由公路總局及本局儘速建置台 2、台 9 及國道之交控系統，以提供民眾道路之交通資訊(如道路狀況、壅塞長度、行旅時間</p>

附錄 3：各單位疏導計畫執行作業檢討

1. 高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
假期間作業	<p>標誌、台灣郵政所屬營業處大廳顯示幕、行政院新聞局電子字幕機、有線電視系統跑馬燈等。</p> <p>6.配合疏導措施之需求，增設標誌（高乘載管制、入口匝道封閉及替代道路等標誌）。</p> <p>7.為有效掌握及提供資訊，更新現有之「國道高速公路」、「國道高速公路（網路及交通資訊系統）」（網路及交通疏導措施查詢系統）（電話），提供民眾更多元之資訊服務，並加強檢修現有國道交控系統，以供管理運作及提供用路人更完整之路況資訊。</p> <p>1. 假期間公警局暨警察隊、本局暨工程處（交控中心）收費站、警廣電台等單位密切聯繫配合。</p>		<p>速車輛過站。</p> <p>(2) 如實施開放便道、大小車併道、主線道或其他特殊路況時，即時通報各區工程處交控中心，以資訊可變標誌或透過廣播媒體告知用路人，以利調進行車動線或改行其他替代道路，以紓解站區交通。</p> <p>(3) 恢復收費頭一小時，收費員站出票亭門外，在車輛駛入票亭前方百米處時，招手示意停車繳費，以免衝車或緊急煞停造成危險。</p> <p>6. 為疏導服務區交通，機動採取下列措施：</p> <p>(1) 彈性將大型車停車空間移作小型車停車之用，並加派人力疏導區內交通。</p>	<p>衡之狀況。另依據實地觀察，本次春節假期高拓寬路段除斗南、西螺、員林外，幾無壅塞之狀況，且壅塞時間較去年明顯縮短，顯見拓寬之成效。且因使用率較去年春節約增加 18%，移轉部份國道 3 號中南部路段之交通量，對紓緩該路段之交通擁擠亦有助益。</p> <p>5. 如期於春節前完成院列管之「親和性道路指示標誌系統重整計畫」，提供更明確更符合需求之標誌指示系統。</p> <p>6. 因春節期間交通量遠較一般日大，加上國內經濟活絡及推動觀光之故，本次春節國道之過站日交通量較去年同期約增加 2~12%，交通負荷年復一年的加重，然因本次假期分流、高乘載及匝道封閉等交通疏導措施奏效，國</p>	<p>及改道訊息等等)，以供其進行路徑選擇之參考。另亦建請台鐵局提昇東部幹線之客運容量及行車速度，以提供民眾另一選擇，均衡各運具使用，紓解公路運輸之壓力。此外，本局亦將視假期間及平日相關措施執行情形，再研議相關改善措施。</p> <p>4.省道及本局規劃之 6 條替代道路，僅部份路段設置有車輛偵測器、資訊可變標誌、閉路電視可顯示訊息及監看路況，建議公路總局全面規劃建置交控系統，以即時掌握路況，並提供用路人供其調整行車動線，並間接提昇替代道路之使用率。</p>

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
2. 假期間本局成立管制作業小組，駐守北區交控中心，利用電話、網路視訊協調管制作業與緊急應變處理。			(2) 於進入服務區前之資訊可變標誌或活動式告示牌顯示服務區之停車狀況供用路人參考。	道僅初三及初四出現較多之車多路段外，其餘各日各時段交通狀況尚稱順暢。	
3. 假期間本局所屬區工程處成立執行作業小組：			(3) 加強維護服務區之環境清潔及稽查服務區商品之衛生及價格。	7. 國道 5 號雪山隧道長達 12.9 公里，為確保長隧道行車安全，因此雪山隧道速限 70 公里、行車間距應保持 50 公尺及禁止變換車道，因相關行車限制條件，致使雪山隧道通行量無法達到道路設計容量，故於假期間採取多項管制措施如入口匝道儀控管制、入口高乘載管制、烏塗單車道管制、頭城收費站縮減車道管制、行旅資訊提供、替代道路規劃、夜間暫停收費等。依據統計本年春季國道 5 號交通量較 95 年中秋節假期平均約增加 30%，然因各項措施發揮一定功效，交通狀況較以往改善甚多。	
(1) 派員定時或不定時巡查路況。			(4) 提供緊急醫療，如民眾遇緊急狀況需要醫療救助時，服務人員均會連絡救護車或撥打 119 請求緊急救助，並洽請國道公路警察局協助處理。		
(2) 駐守各區交控中心，監控交控設備，通報及發佈路況。			7. 利用交通非尖峰時段，就國道路面進行清掃，另如有掉落物等則立即前往處理，以提供舒適之行車環境。		
(3) 機動協調相關單位，配合疏導及緊急事件之應變處理。			8. 資訊提供與宣導		
4. 人力動員：			(1) 假期各日交通尖峰時段透過廣播、有(無)線電視插播路況、國道主線及地方道路資訊		
(1) 本局於假期間每日動員。					
(2) 協調公安局每日加強動員值勤。					
(3) 協調地方警力協助執行高乘載管制作業及交流道週邊道路交通疏導作業。					
5. 指揮中心作業：					

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>(1) 藉由國道及東西向快速公路交控設備監控路況。</p> <p>(2) 監控各工程處及收費站回報之資訊。</p> <p>(3) 整合各項交通資訊來源(國道及東西向快速公路交控系統、收費站交通量、路況通報、)，作為疏導決策參考。</p> <p>(4) 相關訊息透過新聞稿、網際網路、電話語音及本路沿線資訊顯示設備提供路人。</p>	<p>三、宣導計畫執行</p>	<p>訊可變標誌發布路況訊息，調節車流。</p> <p>(2) 利用「1968 高速公路路況及交通疏導措施查詢系統」、資訊可變標誌、行旅時間標誌及告示牌等，提供有關壅塞長度、行旅時間及改道訊息等資訊。</p> <p>(三) 假期間透過新聞稿、廣播及有(無)線電視等管道，就氣象局之天氣預報、預估易壅塞時段及路段、隔日之交通疏導措施及相關行車注意事項等訊息宣導，提醒路人注意。</p> <p>1. 相關宣導均依據計畫執行，本局及民間單位共印製 210 萬份之交通疏運路線圖。</p> <p>2. 假期前接受廣播訪問達</p>	<p>294 萬輛次新高，假期間交通量每日也在 200-288 萬輛次間，交通量雖較往年為高，但因交通特性與預判相符、疏導措施規劃及執行得宜，及相關單位(警察及地方交通單位等)協助配合，使得交通狀況較往年改善，假期間國道交通狀況大致良好。</p>	

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
			<p>30 次以上，假期間輪值人員不定時接受廣播媒體、有（無）電視媒體、平面媒體訪問。</p> <p>3. 假期前發布 2 則以上之新聞稿，假期間每日發布 2 則新聞稿，新聞稿除傳真各媒體外，亦登載於本局網站中。</p>		

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

96 年春節連續假期交通疏導計畫各日管制（管理）措施表
執行機關：國道高速公路局

日期	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	廿九	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	初十	十一
假日 或上班日	上班日										上班 日開 學日	上班 日	假日
交通量	(春節假期)												
	預 估 量	180-230	200-250	250-300	270-320	270-320	270-320	260-310	240-270	170-220	—	—	130-180
原計畫	施 工 費 收 儀 器 管 制 開 放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩 高 乘 載 制	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩 高 乘 載 制	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩 高 乘 載 制	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩 高 乘 載 制	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀 器管 制 開放 路 肩
	擬 畫	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無
計畫調整		無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

與情 反應 (主要 報紙)	<p>1.國道交通狀況描述(如車多路段時段等)如本局每日發布之新聞稿，交通量雖較往年為高，但因交通特性與預判相符、疏導措施規劃及執行得宜，及相關單位(警察及地方交通單位等)協助配合，使得交通狀況較往年改善，假期間國道交通狀況大致良好。</p> <p>2.認同交通疏導措施及疏導成效，並肯定交通及執法工作團隊努力。</p>
------------------------	--

2.公路總局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	改善建議事項
一、國道瓶頸點交通疏導					
1. 國道 3 號龍潭、鶯歌北上路段	1、往臺北：由龍潭交流道-113 乙線-台 3 線(武嶺橋)-台 3 線-110 線(接三鶯交流道)或台 3 線北上。 2、往板橋：龍潭交流道-113 乙線-台 3 線-桃 60 線、北 83 線(陶瓷博物館)-110 線(接鶯歌外環道)-114 線或由三鶯交流道北上。	50km/hr	40~50km/hr	無	無
2. 國道 1 號平鎮至機場	1、南下： (1)由機場系統交流道-國道 2 號-台 31 線-台 66 線-平鎮系統交流道。 (2)由機場系統交流道-國道 2 號-大園交流道-110 線-台 61 線-台 66 線-平鎮系統交流道。 2、北上： (1)由平鎮系統交流道-台 66 線-台 31 線-國道 2 號-機場系統交流道。 (2)由平鎮系統交流道-台 66 線-台 61 線-台 15 線-臺北。	70km/hr	60~70km/hr	無	無

2.公路總局

3.國道新竹至彰化（南投）	國道 3 號新竹系統交流道→國道 3 號西濱交流道→台 61 線→員林大排→台 76 線→國道 1 號埔鹽系統交流道（國道 3 號中興系統交流道）。	51	台 61 線-80 台 76 線-90 （隧道內 70）	60~80 約 80km/h 隧道 63 km/h	1. 台 61 線北上車流較去年（95 年）增加許多，宣導民眾多利用台 61 線作為高速公路替代道路方案略有成效（主要路口因車多號誌燈停等略微回堵 20~40 公尺）。 2. 八卦山隧道車流量（最多流量日 2/19），東行 26,160 輛，西行 20,529 輛，行車尚稱順暢。	無
4.國道 1 號大雅至員林	國道 1 號大雅交流道→台 74 線→台 74 甲線→台 1 線→148 線→國道 1 號員林交流道。	25	省、縣道-50 ~70 台 74 線-80	省、縣道-45 ~70 60~80 km/h	台 74 線西行近快官交流道處車流量大，2/19（初二）上午車流壅塞回堵至永春東路，其他時段及路段良好	無
5.國道 3 號斗六至霧峰	於台 78 線 29k-42k 即雲林系統及古坑系統交流道間設置 4 處可變資訊標誌配合高承載管制及濃霧提供用路人春節期間資訊。	18	50 公里/小時	約 40~50 公里/小時	1. 台 3 線竹山延平橋拓寬工程施工，路寬縮減造成車流回堵。 2. 名間交流道週邊，因春節期間各風景區區旅遊車流量大，造成壅塞。	無

2.公路總局

6. 國道 5 號石碇至頭城	南下： 1、由石碇交流道-106 乙線-坪林-台 9 線-宜蘭。 2、由木柵交流道-106 乙線-石碇-106 乙線-坪林-台 9 線-宜蘭。 3、新店-台 9 線-坪林-台 9 線-宜蘭。 北上： 1、替代路線規劃往台 9 線北宜公路及台 2 線至基隆、台北。	25	50km/hr 30~40 公里/小時	40~50km/hr 30~40 公里/小時	無	無
二、省道瓶頸點交通疏導						
(1) 國道 3 號名間交流道銜接台 3 線路段 (口)	1. 為紓解國 3 名間交流道龐大車流，規劃往南利用「投 30 線」、往北利用「投 25」為替代路線。 2. 協調警方加強號誌連鎖、時制調校。	15	60	最低約 10~20	名間市區以調撥車道方式疏導交通	建議由南投至名間路段增設外環道，以改善市區交通
(2) 台 14 線 22k-26k 草屯至雙冬路段	1. 規劃「投 6 線」及「136 線」為替代路線。 2. 協調警方加強號誌連鎖、時制調校及規劃調撥車道。	8	70	40~60	春節期間各風景區區旅遊車流量遠大於道路容量，造成壅塞	國道 6 號通車後，即可緩和車流
(3) 台 76 線八卦山隧道	1. 西行疏導路線： (1) 國 3 南投交流道→台 14 乙線→148 線。	12	台 76 線-90 (隧道內 70)	約 80km/h 隧道 63 km/h		無

2.公路總局

	(2)地方道路車輛(台14乙線、台3線)改行駛148線為替代道路。 2.東行疏導路線： (1)台76線員林交流道→台1線→148線。 (2)台76線林厝交流道→137線→148線。		省、縣道 -50~70	省、縣道約 40~70	八卦山隧道春節期間 行車狀況良好，故未宣 導用路人使用替代道 路	
(4) 縣道172關 子嶺路段	關子嶺風景區縣道172線規劃南96 線為替代道路，以利交通疏導，並 由台南縣警察局派員於春節期間配 合疏導車流。	12	50 公里/小 時	約30~40 公里 /小時	無	無
(5) 台1線與台 17線水底寮路口	南下： 方案1-高雄屏東-台1號線-永翔路- 屏南路-台17線-台1號線- 走調撥車道至楓港叉路口- 恆春台東。 方案2-高雄屏東-台1號線及台17 線-走調撥車道至楓港叉路 口-恆春台東。 北上： 方案1-恆春台東-台1線-沿山公路- 屏132-台1線-高雄屏東。 方案2-恆春台東-楓港叉路口走調 撥車至水底寮叉路口分流走 台1線或台17線-高雄屏東。	定 引 誌 固 導 標 計 有 面 51 時 臨 導 標 計 有 面 265	50	2月17日 50 2月18日 40 2月19日 50 2月20日 20 2月21日 30 2月22日 50 2月23日 50 2月24日 50	車潮太大無法一時舒 解以致嚴重堵塞	無

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

(6) 國道 3 號北端基金交流道出口	尖峰時段以警力指揮並調整號誌時制計畫，以疏解擁塞車流。	2	50km/hr	40~50km/hr	無	無	無
(7) 台 62 線暖暖出口	尖峰時段以警力指揮並調整號誌時制計畫，以疏解擁塞車流。	0	40km/hr	30~40km/hr	無	無	無
(8) 台 66 線迄點大溪端	尖峰時段以警力指揮並調整號誌時制計畫，以疏解擁塞車流。	0	40km/hr	30~40km/hr	無	無	無
(9) 台 68 線起點、竹港大橋與 122 線路段	1、尖峰時段以警力指揮並調整號誌時制計畫，以疏解擁塞車流。 2、以新竹市天府路為替代道路。	3	40km/hr	30~40km/hr	無	無	無
(10) 國道 3 號通霄交流道至台 61 線西濱快速公路	1. 縣道 128 線拓寬工程已於 96 年春節前完成，通車後將可有效改善壅塞問題。 2. 協調警方交通疏導及加強違規車輛取締。	16	縣道 128-50	50	拓寬後春節期間行車狀況良好	無	無
(11) 國道 1 號三義交流道至台 13 線路段	1. 協調警方交通疏導及加強違規車輛取締。 2. 配合警方規劃三義工業區為臨時停車場，並導引相關停車動線。		省、縣道 -50~70	省、縣道 -30~70	臨近風景遊樂區，春節期間車流量大，停車場嚴重不足及違規停車嚴重 舞龍舞獅影響交通	1. 建議三義鄉公所協助增闢臨時停車場或借用閒置私人土地、學校操場等供遊客車輛停放，以疏解該路段之交通。	無

2.公路總局

							2. 建議舞龍舞獅應避開交通尖峰時段。
(12) 國道3號竹山交流道至台3線	1. 有關竹山交流道與台3線砂石車專用道號誌，南投縣警察局已於假日開放閃光號誌運作，下匝道目前尚無壅塞情形。 2. 竹山交流道連絡道因槽化係屬高公局權責，本局第二區養護工程處已於95.11.14召開會勘，並請該局拆除部分槽化島及中央分隔島，以增加一車道，前述工程業於2月上旬改善完成，將可有效紓解交通。 3. 台3線 230K+500(延平橋拓寬工程，長約300公尺)春節期間將暫停施工，並維持雙向3車道通行。 4. 協調警方加強交通疏導及違規取締。	18	60	30~60	無		延平橋拓寬工程完成後，即可恢復正常車流
(13) 台18線石桌~阿里山路段	1. 由阿里山國家風景區管理處主導，本處配合實施春節連續假期疏運計畫，增設臨時指示標誌，及台18線 CMS 標誌顯示路況訊息，並規劃「阿里山森林遊樂區」、「石桌—奮起湖」免費接駁專車計畫。 2. 國道3號南下往阿里山車流引導	8	50 公里/小時。	約 40~50 公里/小時	無		無

2.公路總局

(14) 台 3 線與雲 212 線路口(往劍 湖山世界)	由梅山交流道及竹崎交流道分流 轉往台 3 線接台 18 線往阿里山。	5	50 公里/小 時	約 40~50 公里 /小時	<p>1. 轄區內著名遊樂區「劍湖山世界」其與台 3 線交叉路口雲 212 線車潮，因已規劃左轉車道及員警交通指揮，春節期間除紅綠燈口儲車數量較多及零星車禍造成局部阻塞外，其餘期間大致順暢。</p> <p>2. 台 3 線之台 78 線古坑交流道至綠色隧道路段（台 3 線 258k+600~259k+900）因舉辦活動，車輛行駛緩慢有壅塞現象，惟因有雲林縣警察局交通隊員警指揮交通，以及壅塞時協調縣警局調整交流道路口號誌秒差，行車尚稱順暢。</p>	無
-------------------------------------	---------------------------------------	---	--------------	-------------------	---	---

2.公路總局

(15) 國道 3 號南 州交流道出口	警察局派員配合指揮現場交通指揮 及號誌燈控管	9 面	40 公里	96.2.17 50-60 96.2.18 60-80 96.2.19 50-60 96.2.20-22 40-50 96.2.23 50-60 96.2.24-25 60-70	無	無
(16) 台 1、台 9、 台 26 線楓港路 口	台 1 線部份： 南下：台 1 號線及台 17 線-走調撥 車道至楓港叉路口 北上：台 26 線及台 9 線-楓港叉路 口走調撥車至水底寮叉路口 分流走台 1 線或台 17 線 台 9 線部份： 南下：台東-台 9 線(壽卡)-199 線- 車城-台 26 線-恆春 北上：恆春-台 26 線-車城-199 線- 台 9 線(壽卡)-台東	定引誌 固導標計 面 11 時 臨導標計 面 103	50	96.2.17 50 96.2.18 50 96.2.19 50 96.2.20 30 96.2.21 30 96.2.22 50 96.2.23 50 96.2.24 50	車潮太大無法一時舒 解以致嚴重堵塞	無
(17) 台 9 線金崙 路段	無替代道路，請台東縣警察局加強 取締該路段違規停車、路障及臨時 違規攤販。	崙泉關 金溫相	50 公里/小 時。	20~50 公里/ 小時。	1. 尖峰時期到路壅塞 (台 9 線金崙街道)。 2. 車流量超過道路飽	新闢替代道路 以紓解現有道 路路幅不足之

2.公路總局

		指 引 標 誌 10 面				和流量，道路路幅不足。	問題。
(18) 台 2 線傳統藝術中心路段	1.無替代路線可規劃(出入口均在台 2 線)。 2.協調宜蘭縣警察局春節期間派員疏導交通。	0	平均行駛速率預估維持 50 公里/小時。	平均行駛速率維持 40 公里/小時。	1. 瓶頸點(出入口) 2. 傳藝中心停車場空間不足	無	無
(19) 台 2 線大里天公廟路段	1.無替代路線可規劃。 2.協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤、規劃進香民眾由停車場出入嚴禁台 2 線上下乘客避免妨礙行車秩序。		台 2 線濱海公路大里天公廟路段平均行駛速率預估維持 30~40 公里/小時。	實際行駛速率 40~50 公里/小時	無	無	無
(20) 台 9 線礁溪路段	協調宜蘭縣警察局春節期間派員疏導車流，同時管制取締違規路邊停車。		礁溪路段行駛速率預估維持 30~40 公里/小時。	實際行駛速率 30~40 公里/小時	礁溪市區泡湯區車輛大量湧入，為礁溪市區路段交通擁塞主因。	無	無
(21) 台 8 線太魯閣至天祥路段	1.執行情形：本路段無替代道路，惟花蓮客運設有遊園專車接送遊客進入太魯閣至天祥路段，中途設有接駁站，經幾次實施後，交通疏導執行情形成效良好。 2.阻塞原因：違規車輛於夜間進入園區內滯留，至白天後仍未駛	90 面	20~40km/hr	1. 上午 11 時至下午 20 時行駛速率約 10-20 km/hr。 2. 晚間 20 時	1. 瓶頸點路段：布洛灣、燕子口、錐麓斷崖、九曲洞、慈母橋、合流、綠水、天祥等地區是易塞。 2. 阻塞原因：同執行情形第 2.3 點。	無	無

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

<p>離，以致造成違規車輛及專車會車不易，形成交通阻塞、違規車輛實為阻塞真正主因，專車之執行成效本質實為良好。</p> <p>3. 人潮過於集中：於同一時間及時段，大量遊客湧入，人車交集交通難以維持，單日最高量為五千多人，疏運專車60多輛，仍無法紓解交通及車潮之問題。</p> <p>4. 花蓮縣警察局交通管制：7~16時，禁止小客車西行，僅開放大客車行駛；另僅於9及14時各開放小客車東行半小時，導致該路段用路人因管制等候塞車。</p>			<p>至隔日早上11時行駛速率約40-60 km/hr。</p>	
---	--	--	----------------------------------	--

2.公路總局

96 年春節連續假期交通疏運（監理）計畫成果檢討表

填寫單位：交通部公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	改善建議事項
本局及各區監理所舉行疏運工作協調會	本局辦理 96 年春節旅客疏運工作，督導各區監理所分別於春節前，〈台北區監理所【96.01.04】、新竹區監理所【95.12.22】、台中區監理所【95.12.28】、嘉義區監理所【95.12.19】及高雄區監理所【95.12.20】〉分別邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者、風景區管理單位、公路汽車客運業者及本局各工程單位舉行旅客疏運協調會議，事前溝通檢討缺失加強聯繫有效解決問題，致疏運工作能圓滿達成。	相關單位之配合度。	各相關單位重視春節疏運工作，事前妥善規劃，相互支援配合並落實執行。		
各區監理所派員督導客運公司	各區監理所分別於春節前分赴轄內各公路汽車客運公司及車站督導查核客運預售票及車輛安全整備情形；春節疏運期間本局局長、副局長、主任秘書及監理組各級主管分赴全省各地督察疏運工作執行狀況；本局及各區監理所站派員輪值及前往風景區、客運業者場站及重要道路考核業者春節疏運執行成效，11 天總計派出 858 人次，因此本年春節疏	相關單位之配合度。	本局於各豐景區(128 班次)及國道高速公路(44 班次)進行聯合稽查工作，共計攔檢大客車 1304 輛，遊覽車 2238 輛(共 3542 輛)；舉發違規件數分別大客車 9 件，遊覽車 80 件(共 89 件)		本年實施長途客運公司網路售票及信用卡付費措施各方反應極為良好，惟行駛國道長途客運路線為大宗之統聯

2.公路總局

<p>國道車票 預售及宣 傳</p>	<p>運工作，一切順利圓滿達成任務。</p> <p>本局請各客運公司於 96 年 1 月 15 日前如期完成 96 年春節疏運網頁，以方便民眾查詢；本局及各所並於各客運公司春節疏運網頁完成後辦理連結於 1 月 19 日前建置「96 年春節公路客運疏運交通資訊」網頁，供民眾查詢或預購春節車票；本局更透過警廣節目加強宣傳並安排各大客運公司客運營業主管接受媒體訪問，將各路線預售狀況及加班車情形，加強宣傳鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具。</p> <p>各國道客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定春節期間國道路線增班計畫；部分國道客運公司為事先籌措運能滿足民眾交通需求，事先租用遊覽車投入營運。</p>	<p>之配合 度。</p> <p>運能準備 及行車人 員之管 理。</p>	<p>本局為鼓勵民眾訂購春節返鄉車票，特別協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售 96 年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返鄉車票，本局並請國道客運公司應隨時注意預售車票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售車票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求；另民眾可利用本局「96 年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位，其中國光客運、阿囉哈客運、豐榮客運、和欣、首都、三重及台中客運等長途國道客運公司除可網路訂購車票並可在網路上使用信用卡付費，民眾稱便反應良好。</p> <p>各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫，國道長程客運部分籌措比一般日增加 30% 運能，惟今年高鐵投入營運加班車派駛增班只比去年增加約 3.8%，且今年春節連續假期相當特殊長達 9 天，返鄉疏運較為分散，因此今年國道籌措運能遠超過民眾實際交通需求，部分加班車無使用營運；但本年春節旅客疏運工作在交通部及本局春節各項疏運配套措施</p>	<p>客運公司、日統客運公司等仍未建置並提供網路購票的服務，經本局已請轄管監理所加強協調督導業者配合建置實施，以便利民眾行旅購買客運車票方便性。</p>
----------------------------	--	---	--	--

2.公路總局

<p>一般客運 路線能配 合航空、 鐵路及國 道客運機 動接駁轉 運。</p> <p>風景及遊 樂區機動 疏運旅客</p>	<p>地方一般客運路線均能配合航空、高 鐵、鐵路及國道之航、列班車時刻發車 並延長收班時刻且機動加班疏運旅客， 發揮接駁轉運之功能。</p> <p>各觀光或縣市府單位於春節期間所辦理 各項迎春賞景活動，有關交通措施均能 事先妥為規劃，並行駛接駁專車或請客 運公司增班營運，致各項活動交通秩序 尚稱良好。</p>	<p>相關單位 之配合 度。</p> <p>計劃執行 率</p>	<p>實施得宜，因此能有效分散客運班車車流及快速 進入高速公路，減少旅客乘車時間，避免市區道 路擁塞，所以各地區旅客疏運工作秩序堪稱良 好，各客運公司且均能將事先籌措運能，並視車 票預售情形適時投入加班車售票，部分客運公並 租用遊覽車投入營運，以滿足民眾交通需求；國 道路線部份，總計開行 1610070 班次，載運人數 3536000 人次較去年增加 127000 人次，運能效 率提高 6.9%。</p> <p>地區公路路線部分，總計開行 248361 班次，載運 人數 4806000 人較去年減少 507000 人次，運運效 率降低 4.1%， 合計：開行 409368 班次，載客 8342000 人次，較 去年（8322000 人次）成長約 0.2%。</p> <p>一般道路（省、縣、鄉道）客運路線配合高鐵、 航空、鐵路及國道客運之航、列、班車時刻發車， 延長收班時刻並以機動加班方式，發揮接駁轉運 之功能；尤其配合高鐵公司正式通車營運各車站 聯外交通之客運轉乘需要，本局已轉請客運公司 派員至高鐵車站注意旅客狀況，隨時機動加班迅 速完成旅客轉乘接駁工作；96 年春節期間全國 各高鐵車站聯外客運每日行駛 1,844 班次預計 可疏運 64,540 人次旅客；雖然目前每車載客率 約 4—10 人次且高鐵公司在 96 年春節期間仍維 持現行每日往返 38 班次，未增加行駛班次；但</p>	<p>春節疏運期間 96 年 02 月 25 日上午 8 時 45 分嘉義區監理</p>
---	---	--	---	--

2.公路總局

貫徹國道公路客運路線酒測工作執行	為增強旅客搭乘國道客運班車信心，提升客運業整體服務形象，本局春節疏運期間派員至國道總站(D1)、板橋轉運站及各國道客運路線發車站督導客運業者依汽車運輸業管理規則第19條規定辦理，業者如有缺失本局列入客運業評鑑成績參考，以作為懲戒並彰顯本局落實駕駛員酒測工作決心。	安全維護計畫	<p>本局考量民眾高鐵各車站聯外交通之客運轉乘需要及便利，特於96年2月5日召開協調會議，確實要求客運業者於春節期間客運接駁班車仍應按現行班次行駛不得減班或停駛，惟目前行駛班次足敷民眾交通需求且載客率仍屬偏低，載客率不如預期。</p> <p>因今年春節各縣市觀光單位在春節期間辦理各項大型迎春賞景活動較往年少，但各地區客運業者均能全力配合於活動期間加開專車疏運旅客，惟民眾自行開車前往仍居多數，載客率顯不如預期。</p> <p>為加強行車安全，本局各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，本局確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度應符合勞基法之規定；春節疏運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，地區客運路線，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏春節運期間並未發生駕駛員因酒駕而肇事情事。</p>	所轄管和欣客運(股)公司營業大客車，行駛「臺北—臺南」國道客運路線於國1南下234.5公里處西螺段撞上施工車自小貨2320-QQ衝至北上車道撞上3613-SR小客車造成3人死亡3人輕傷案，肇事原因待釐清。
運具整備及安全維護	運具均能落實養護整備、安全防護及加強行車人員行車安全教育並實施駕駛員酒測管理。	安全維護計畫		

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：交通部公路總局

日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日	2 月 27 日	2 月 28 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或 上班日	上班日	(春	節	假	期)	調整放假	假日	假日	上班日	上班日	假日
交通量	預估量 (人次)	414,000	269,000	310,000	420,000	308,000	330,000	312,000	321,000	430,000	330,000	223,000	227,000
	實際量	418,000	328,000	253,000	410,000	276,000	290,000	310,000	286,000	330,000	348,000	287,000	249,000

	1.規劃國道壅塞路段疏運替代路線共 6 處。 2.規劃省、縣道易壅塞路段交通疏導措施共 17 處。 3.配合觀光局規劃春節連續假期大型活動相關疏導措施。 4.協調地方政府及警察單位配合加強號誌連鎖、時誌調校及調撥車道佈設。 5.建立緊急聯繫窗口 6.相關疏運計畫宣導 7.假期期間工區暫停施工 8.春節疏運期間各國道客運公司總計每日增班 4,300 餘車次連同原核定 12,408 班，預估每日可提供 16,700 餘車次；各客運公司將視旅客狀況適時投入加班車或以租用遊覽車投入營運，以滿足民眾交通需求。 9.為維護行車安全，嚴禁駕駛員酒後駕車，請業者加強駕駛員出車前之酒精檢測工作。 10.為維護站場旅客秩序及安全維護，請業者指派專人照料行車並協助旅客上下車及加強各項旅客安全維護措施。 11.落實 96 年春節疏運期間之行車安全維護，本局各區監理所、站派員對於業者違規發售站票及增加座位情形、駕駛員酒後駕車與未依汽車運輸業管理規則第 19 條規定執行之業者進行督導稽查工作，業者如有缺失依章舉發並列入業者年度評鑑成績參考。													
計畫調整	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無
輿論反應 (主要報紙)	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無

3.觀光局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：交通部觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	改善建議事項
聯外道路 疏運	針對國家風景區、國家公園、國家森林遊樂區、國家農場、省級風景區及主要民營遊樂區等主要觀光遊憩地區之聯外道路壅塞路段 107 處及 4 個大型活動，研提具體疏運措施，協調相關單位配合辦理春節交通疏運工作。	交通順暢率 60%	<p>1. 本（96）年春節期間，中部及北部地區年初一至初四上午均有些微降雨，且假期長達 8 天，故年初二及初三遊客總量較去（95）年為少，但總體而言，春節期間旅遊人數大致與去（95）年持平。</p> <p>2. 本（96）年各級學校於春節前約 3 週即已放假，部份遊客已先行運用寒假期間至各地旅遊，故影響春節出遊狀況。</p> <p>3. 96 年計畫疏導路段 107 處，因出遊車潮大，故部分計畫疏導路段之車流超過道路服務容量，交通順暢率僅約達 75%。</p> <p>4. 壅塞路段之分布概況：</p> <p>(1) 公、民營風景區暨遊樂區。</p> <p>(2) 賞花景點週邊路段。</p> <p>(3) 宗教勝地週邊路段。</p> <p>(4) 大型活動會場（花在彰化、甜蜜台灣節、火車好多節等）</p>	<p>1. 民眾偏好休閒賞花景點、觀光遊樂地區、宗教勝地及都會周邊旅遊景點。</p> <p>2. 出遊地點之選擇，受天候影響大。</p> <p>3. 民眾偏好大型活動。</p>	<p>1. 大型活動宜協調大眾運輸業者彈性加開班次以疏運旅客。</p> <p>2. 交通順暢有賴實施配套交通管制措施。</p> <p>3. 部分壅塞路段屬路幅不足問題，宜加強車道拓寬。</p> <p>4. 各風景區宜加強規劃臨時停車場等事宜。</p>
	<p>1. 車輛與遊客之疏導與管制。</p> <p>2. 臨時性指示標誌之設置。</p> <p>3. 協調相關單位暨交通警察配合勤務調度。</p> <p>4. 風景區內疏導人員、方式之規劃、安排及配置。</p> <p>5. 大眾運輸系統之運用與宣導。</p> <p>6. 建立路況匯報機制。</p>				

3.觀光局

停車場使用規劃	針對國家風景區、國家公園、國家森林遊樂區、國家農場、省級風景區及主要民營遊樂區等主要觀光遊憩地區之具停車場問題地區，規劃臨時停車場、實施車流導引，以解決因停車場問題導致交通壅塞。	停車位需求90%	整體而言，96年春節初一至初八期間，因出遊車潮量大，觀光地區之停車位均由各主管單位彈性調配與臨時增設，故春節期間觀光地區每日平均停車場需求比比均達95%以上。	因各景點停車需求量大，經各風景區管理單位彈性調配停車空間後，已有空增加停車場間，且於停車場滿場後，即通報警廣以呼籲民眾配合前往其他風景地區遊憩。但部份地區仍有不足之現象，宜於來年妥善規劃。	1. 雪季管制點停車位不足時，建議於上山地點設置即時通報，預告遊客。 2. 臨時停車位之設置數量，應依據遊客數量之推估數來設置，以避免因遊客成長幅度過大而造成設施不足之情形。 3. 停車場內可持續派員彈性調配停車空間，以增加停車服務水準。
---------	---	----------	---	--	---

計畫宣導	配合大眾傳播媒體、網際網路、宣傳摺頁等，加強宣導。	如期完成宣導工作	<p>1. 主辦編修（印）「台灣觀光交通路網圖」宣導摺頁 100 萬份（另授權國泰人壽、永豐信、用卡、和泰汽車、和運租車、小馬租車及 acdelco 通用公司贊助印發約計 70 萬份）。摺頁並放置於郵局、中油部份加油站、廣播電台、本局各地區服務中心等，免費提供民眾索取。此外，本局各國家風景區管理處並製作細部景點交通疏運路網圖摺頁，於各旅遊服務中心提供民眾免費索取。</p> <p>2. 協請警察廣播電台製作「96 年春節疏運」篇廣播宣導插播帶。並安排本局相關人員參加警廣各項節目，以宣導春節交通疏運相關措施。</p> <p>3. 完成觀光地區春節交通疏運網頁供民眾上網查詢。</p> <p>4. 各責任分區協調警廣建立即時路況匯報機制。</p> <p>5. 配合交通部新春聯合記者會（計 2 次）發布觀光地區春節交通疏運新聞稿。</p>	宣導成效良好。	宜加強與地方傳播媒體之結合，將各項疏導措施落實到地方，使地方民眾能瞭解與配合，才易達到疏導之效果。
------	---------------------------	----------	---	---------	---

3.觀光局

			6. 配合高速公路局辦理春節交通疏導相關事宜座談會，向媒體說明觀光地區春節交通疏運措施。 7. 研擬觀光地區春節交通疏運及觀光巴士宣導文字稿，並透過行政院電子視訊牆及網站廣為宣導。			
工作協調	本局成立「觀光地區春節疏運作業小組」負責統籌、督導、協調各單位疏運計畫之擬定、執行與評估。	成立作業小組	成立「觀光地區春節疏運作業小組」及於本局各管理處成立「觀光地區春節疏運工作小組」。	專案小組之成立對計畫之推動益頗大。	作業小組及工作小組之宜有效發揮緊急應變功能。	

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部觀光局

日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日	2 月 27 日	2 月 28 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或 上班日	上班日	(春	節	假	期)	上班日	假日	假日	上班日	上班日	假日
交通量	預估量 (人次)	非疏運時 段	非疏運時 段	110 萬	120 萬	150 萬	160 萬	145 萬	110 萬	100 萬	80 萬	非疏運時段	非疏運時段
	實際量	-	-	1,193,152	1,135,613	1,602,488	1,748,983	1,526,045	1,336,969	1,101,503	551,037	-	-
原 擬 計 畫	1. 車輛與遊客之疏導與管制 2. 臨時性指示標誌之設置。 3. 協調相關單位暨交通警察配合勤務調度。 4. 風景區內疏導人員、方式之規劃、安排及配置。 5. 大眾運輸系統之運用與宣導。 6. 建立路況匯報機制。												
計畫 調整	-	-	無	無	無	無	無	無	無	無	無	-	-
輿論 反應 (主要報紙)	-	-		觀光地區 聯外道路 交通壅塞	觀光地區 聯外道路 交通壅塞	觀光地區 聯外道路 交通壅塞	觀光地區 聯外道路 交通壅塞	觀光地區 聯外道路 交通壅塞	觀光地區 聯外道路 交通壅塞	無	無	-	-

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

3.觀光局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：高鐵局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
督導台灣高鐵公司加強春節疏運	<p>一、疏運期間為 2/16~2/25，共計 10 天，台灣高鐵公司尚處於營運初期，每日雙向開行 38 班次，計劃總開行班次為 380 班，實際開行班次 380 班，計畫達成率 100%。</p> <p>二、春節期間計疏運旅客量 343,678 人次，平均每日運量為 34,368 人次，其中以 2/20（農曆初三）運輸旅客量 43,538 人次為最高，平均座位利用率為 66 %。</p> <p>三、疏運期間之列車到開準點情形，列車出發延遲 < 2 分鐘之準點率為 99.47%，其中係因 2 月 17 日及 21 日各有一車次列車出發延遲（17 日 105 車次出發延遲 7 分鐘、21 日 427 車次出發延遲 5 分鐘），列車到達之準點率為 100%。</p>	計畫班次執行率 列車準點率	整體而言，本次春節疏運期間，台灣高鐵公司行車及車站秩序尚稱良好，除發生 3 件旅客於車站輕微受傷事件外，並無重大事件發生，列車到達準點率亦達 100%。		<p>一、將持續督促台灣高鐵公司改善票務系統，儘速提供網路及語音訂票服務，俾免旅客大排長龍購票。</p> <p>二、本次春節疏運期間台灣高鐵尚處於營運初期，預估明年春節運能應可提昇，俾擔負西部走廊城際運輸重要角色。</p>

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：高鐵局

日期	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或上班日	上班日	()	春	節	假	期)	調整放假	假日	假日	上班日	上班日	假日
預估量 (萬人次)	5.7	6.0	6.4	8.1	7.4	7.0	6.7	6.7	6.7	7.0	6.0	5.7	5.7
實際量 (萬人次)	2.42	2.02	3.21	3.74	4.35	4.31	4.12	3.66	3.50	3.04	-	-	-
原 擬 計 畫	1. 台灣高鐵首次分擔部份春節連續假期運輸任務，且尚處於營運初期階段，台灣高鐵公司為確保「旅客及運輸安全」及「運輸準時率及服務品質」，並考量營運初期營運人員對系統及作業程序之整合運輸作業及管理應變能力，以及經驗累積等因素，該公司於春節假期仍採營運初期之基本營運班次（每日單向 19 班次），以維持運輸的安全與服務品質。												
	2. 在營運班次運輸能方面，該公司於春節疏運期間提供以下三種停車方式之列車服務：												
	(1) 停車方式 B：台北—板橋—台中—左營，每日雙向合計 8 班次。												
	(2) 停車方式 D：台北—板橋—桃園—新竹—台中—嘉義—台南—左營，每日雙向合計 26 班次。												
	(3) 停車方式 E：台北—板橋—桃園—新竹—台中，每日雙向合計 4 班次。												
	3. 協調公路總局、台灣高鐵公司及地方政府加強車站接駁轉乘及週邊交通管理。												
計畫調整 與論反應 (主要報紙)	4. 請台灣高鐵公司加強督導車站及列車之清潔工作，提供旅客舒適之候車及乘車環境。												
	5. 請台灣高鐵公司加強旅客資訊服務，說明列車時刻、停靠站等相關訊息。												
計畫調整 與論反應 (主要報紙)	6. 協調台灣高鐵公司加強車站及月台之人潮管制與安全。												
	(無)												
計畫調整 與論反應 (主要報紙)	(無)												
	(無)												

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：台灣鐵路管理局

96.3.2

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 營運實績	1. 原計畫加開 553 列次，實際加開 613 列次。 2. 因應旅客擁擠，本局於 2 月 19、24、25 日加開電車 19 列，速度與自強號相同並按復興號票價計費，有效疏解擁擠。 3. 因受高鐵及北宜高雪山隧道及捷運土城線通車影響，且假期長，天氣佳民眾自行開車出遊增家，至營運量略有下滑，與去年同期比較，客運收入及旅客人數各約減少 3.89% 及 6.25%。	1. 提供之運能 2. 客運收入實績 3. 旅客人數 4. 車輛整備率原計劃 85.94%	1. 運能原計劃增加 44.2%，實際增加到 45.8%。 2 客運收入：自 2 月 15 日起至 2 月 28 日止。營收合計 766,074,891 元，每日平均 54,719,635 元，最高營收日 (2 月 21 日農曆正月初四) 為 69,956,918 元。 3. 旅客人數：自 2 月 15 日起至 2 月 28 日止，計輸運 6,467,441 人，每日平均 461,960 人。單日最高運量 (2 月 21 日農曆正月初四) 為 547,331 人。 4. 延人公里：自 2 月 15 日起至 2 月 28 日止，合計 451,429,541 人/公里，每日平均 32,244,967 人/公里。 5. 車輛整備率達成 85.94%。		1. 整體而言，本年春節疏運工作十分順利，惟仍有部份待檢討之處如：跨線列車未能滿足旅客需求，尖峯時段運能仍顯不足，未來俟新購傾斜式列車 48 輛及區間電車 160 輛陸續加入營運後，即可改善。 2. 死傷事故檢警單位為蒐證需要，扣留列車於事故現場停留時間長，影響其他列車之正常運行，除再協調檢警單位檢討改進處理方式外，並將加強宣導平交道安全防護，減少死傷事故。
2. 列車準點率	96 年春節疏運期間，自 2 月 15 日至 2 月 28 日止，列車準點率為 90.34%。	準點率之達成	與去年同期 94.33% 相比較，減少 3.99%。		

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
3. 票務措施	春節疏運期間(96.2.15—96.2.28)之去回程票，開放可一次完成訂購。	增進旅客訂票及取票之方便性。	為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。並明定旅客完成訂票後 3 日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，以免座位虛糜。		
4. 服務措施	1. 為加強便民，省卻旅客二度往返車站取票之時間，民眾於完成網路訂票後，可直接以信用卡於線上付款並於開車前 30 分鐘至車站完成取票乘車。 2. 加強售票服務，旅客可利用電話或上網訂票後，在就近車站或郵局取票。 3. 印製大型時刻表公告。 4. 協助身心障礙者、孕婦及老人購票乘車	提升服務品質及旅客滿意度。	1. 春節疏運期間，旅客在郵局購票情形，平均每日約為 10,505 張 。 2. 印製 10 萬張 時刻表提供車站張貼及旅客索取。		
5. 台北站加強車站人潮管制措施及安全防护	1. 春節輸運高峰期間加強進站管制、月台乘車嚮導並加強播音，以快速疏解人潮。 2. 加強各樓層旅客進出站嚮導服務，以便利旅客順利進出	確保鐵路運輸安全與順暢	1. 嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客。 2. 尖峰時間帶月台加派嚮導人員，並增設嚮導指標加強站內引導功能。 3. 加強於出站之動線沿路設置臨時方向嚮導指標。 4. 協調鐵路警察局台北分駐所於春節期間 每日 6 至 24 時派員巡邏 ，並全力取締違		

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	站。 3. 協調警務單位加強站、車安全防护。		規停車及流動攤販，以維持秩序。		
6. 行車安全措施	為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。	確保鐵路行車安全	本年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成疏運計畫。		
7. 督導措施	1. 局本部成立營運管制中心，由局長總督導，副局長擔任召集人並由運務處主管及行車、客車、機車調度人員輪值，隨時掌握處理全路運輸狀況。 2. 疏運期間相關處所指派主管人員為緊急聯繫人員輪流待命。 3. 七堵站及高雄站成立營運管制小組。	無重大事故發生。	圓滿達成任務。		

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
8. 宣傳措施	1. 透過媒體及網路發佈新聞。 2. 各站透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關訊息。 3. 各站製作大型加班車時刻看板。	民眾認知及了解情形	透過相關宣導措施，社會大眾均能充份了解本局春節旅客疏運相關措施。		

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部臺灣鐵路管理局

日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日	2 月 27 日	2 月 28 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或 上班日	上班日	(春	節	期	假	期)	調整放假	假日	假日	上班日	上班日	假日
交通量	預估量 (人次)	45	31	41	50	53	50	52	53	53	50	45	46
	實際量	42	30	44	50	54	55	53	50	48	45	40	43
原 擬 計 畫	每日平均加開 43 列。												
計 畫 調 整	疏運期間加開 613 列，實際每日平均加開 44 列。												
輿 論 反 應 (主要報紙)								民眾闖入軌道，列車誤點 99 分鐘。					

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討
5.鐵路局

6. 民航局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部民用航空局

96.3.2

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 重點疏運之離島航線提供充足運能	協調航空公司增加在金門、馬公等離島航線增加運能，便利旅客返鄉。	平常日增加15%運能，尖峰日增加30%運能	<ol style="list-style-type: none"> 金門、馬公航線整體運能分別較平日增加24%及25%。 金門、馬公航線尖峰日運能分別增加60%及78%。 馬祖航線因春節期間天氣不佳，啟動海空協調機制，向搭機旅客公司宣導改搭台馬輪，另航空公司亦於機場開場後加開臨時加班機疏運旅客。 	<ol style="list-style-type: none"> 因國內航空市場萎縮10%，各航空公司為永續經營，將營運重心逐漸移至離島航線及國際航線，並對機隊數量重新規劃，自95年春節疏運結束後迄今，共架次減少9架次，造成今年(96)年春節疏運航空公司使用之機隊數較去年減少。 大量未訂位之小三通旅客湧入機場，導致疏運問題。 	<ol style="list-style-type: none"> 考量離島航線替代運具較少，建議未來春節節航線仍以提供離島航點。 因應航空公司運能逐年減少，建議未來採取調減西部航線航班以飛離島航線疏運旅客。 本局將加強宣導旅客應預先訂位。並與離島地方政府、航空公司共同加強宣導民眾邀親友至本鄉過節並錯開返鄉時間。 建議國防部安排錯開軍人休假時間，並以軍機疏運軍人。

6. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
2. 離島航線班機訂位作業納入管制	1. 本局 95.12.26 發佈管制航線正班機開放集中訂位新聞。 2. 馬公/金門/馬祖航線正班機分別於 96.1.2 至 1.4 三日接受訂位。 3. 本局 96.1.29 發佈管制航線加班機開放集中訂位新聞。 4. 馬公/金門/馬祖航線加班機分於 96.1.31 接受訂位。	N/A	1. 明顯改善離島航線重複訂位情形，避免浪費有限之空運資源。 2. 航空公司分階段提送正班機與加班機班表，有效掌握運能規劃。	航空公司分階段遞送正班機與加班機資料，使得航空公司運能供給與旅客需求更相近，顯示本項措施係屬妥適。	建議繼續實施
3. 離島航線一律僅接受電話訂位	管制航線於集中受理訂位之日(18:00-20:00)僅接受旅客電話訂位。	N/A	提供一般民眾公平機會訂購離島航線機位，避免旅行社壟斷機位。		建議繼續實施
4. 機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位	1. 於離島管制航線正向航段辦理機票限當日當班次有效措施(年前 96.2.15 至 2.19 五日本島往離島、年後 96.2.19 至 2.28 九日離島往本島之機票加註限制)，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益。 2. 機票加註後，旅客如因故無法搭乘原訂班次時，須於原訂搭機日前三日通知航空公司，否則不予退票。	N/A	明顯改善離島航線重複訂位情形，避免浪費有限之空運資源。此項措施仍應繼續實施。	航空客貨運價管理辦法 95 年 9 月 1 日修正通過，依該法第 6 條之 1 各航空公司得配合春節連續假期之特殊需求，對全額客運票訂定使用重複訂位之情形。	建議繼續實施
5. 請離島地方政府依例協調海運業者加開船班	金門縣政府本年首度包船，由台中往返金門，共提供 2 航次、800 個座位數。	N/A	提供金門返鄉民眾多樣化選擇，紓解空運疏運之壓力。		建議來年能擴大實施

6. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
6. 請離島航線相關航空站張貼海運船舶資訊	本年春節期間在離島航線相關航空站如：台北、高雄、馬公、綠島、美、望安、台東、蘭嶼、澎湖提供之馬祖等機場，張貼港務局提供之海運船舶資訊（含班次、時間、船公司電話），以供無機位旅客選擇搭海運運具之參考。	N/A	可有效提供無機位旅客選擇搭海運運具之參考。		離島航線協調海運分別疏運，成效良好，建議繼續實施
7. 協調軍方同意延後軍民合用機場宵禁時間	軍方同意於春節疏運期間軍民合用機場宵禁時間由原 22 時延後至 24 時，使航空公司航班規劃更有彈性。共計提供 2 架次超過宵禁時間之航班。	N/A	使金門、馬公等航線之航班規劃更有彈性。	1. 據航空公司表示離島地區居民對晚班機之接受度較低。 2. 惟在航空公司運能有限之狀況下，本方案確能紓解尖峰時間運能不足之狀況。	建議繼續實施
8. 於金門機場實施「單一窗口」聯合補位措施	於 96.2.24 至 2.26 三日實施「單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 1,202 人次，有效紓解金門機場現場候補旅客人潮。	N/A	1. 避免旅客於不同航空公司重複補位，可確實掌握實際金門機位旅客人數，有效紓解金門機場現場候補旅客人潮，另亦可提高旅客補位之便利性，改善航站作業秩序紊亂情形。 2. 金門縣政府亦派員共同辦理本項作業，較具公信力。		建議由金門縣政府為統一窗口並繼續實施

6. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
9. 於馬公機場實施「單一窗口」聯合補位措施	於 96.2.22 至 2.25 四日實施「單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 1,831 人次，有效紓解馬公機場候補旅客人潮。	N/A	由澎湖縣政府為統一窗口較具公信力，且使航站人員有餘力能維持航站作業順利，亦提高旅客補位之便利性。		建議由澎湖縣政府為統一窗口並繼續實施
10. 於松山機場實施「台北-馬公」航線單一窗口聯合補位措施	於 96.2.16 至 2.17 二日實施「單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 608 人次，有效紓解現場候補旅客人潮。	N/A	避免旅客於不同航空公司重複補位，可確實掌握實際補位旅客人數。		若來年欲繼續實施，建議仍由澎湖縣政府為統一窗口
11. 於小港機場實施「高雄-馬公」航線單一窗口聯合補位措施	於 96.2.16 至 2.18 三日實施「單一窗口」聯合補位措施，實際補位搭機旅客達 362 人次，有效紓解現場候補旅客人潮。	N/A	澎湖縣政府為服務鄉親，本年度首度於高雄小港機場辦理高雄-馬公航線單一窗口聯合補位措施，避免旅客於二家航空公司重複補位，可確實掌握實際補位旅客人數。		若來年欲繼續實施，建議仍由澎湖縣政府為統一窗口
12. 請各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開航班	請各航空站隨時注意機場旅客候補情形，主動協調航空公司視機隊能加開航班，以疏運旅客並維持現場秩序。	N/A	本年春節離島各航空站除全日派員掌握現場狀況，並主動協調航空公司加開航班或調派大型飛機，有效疏運現場候補旅客，使大部份旅客均能順利返抵目的地。		建議繼續實施
13. 加強機場安檢作業	1. 請航警局全面加强安檢作業，杜絕恐怖暴力事件影響飛航安全。 2. 請航警局機動增派安檢人力及改善安檢服務品質，並請航空站妥適規劃安檢動線，以加	N/A	1. 本年春節旅客疏運作業順暢，未發生影響飛航安全之恐怖暴力事件。 2. 春節疏運期間，航警局隨時視旅客多寡加派安檢人力，未有因安檢作業造成班機嚴		建議繼續實施

附-67

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部民用航空局

日期	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日
星期	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或上班日	上班日	上班日	(春	節	假	期)	上班日	上班日	假日
交通量	預估量 (人次)	25,778	31,087	27,009	23,552	31,424	27,803	26,441	24,833	22,691	27,114	21,377	21,613	21,591
	實際量	24,067	28,780	25,155	23,320	30,350	27,743	26,359	26,025	25,817	27,100	18,458	17,120	15,018
原 擬 計 畫	1.	春節航空疏運期間以離島航線為重點航線，其中金門、馬公(含七美、望安)及馬祖(南竿、北竿)納入管制，正班機及加班班機將採統一電話訂位，開放訂位時間為 96.1.2(馬公正班機)、1.3(金門正班機)、1.4(馬祖正班機)及 1.31(所有管制航線加班班機)。												
	2.	春節疏運民眾應預先安排行程、訂妥機位，並提前至機場辦理報到劃位手續(須提前 30 分鐘完成)，俾期確保機位，順利返鄉過節。												
	3.	為求機位有效利用，請旅客於訂妥機位後，依各航空公司規定先行開票，以確認機位。												
	4.	各航空公司視需要於部分航線(航段)辦理機票限當日當班次有效措施，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益。												
	5.	請旅客於搭機時應備妥機票、身分證明文件，以節省報到劃位時間，切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全，平平安安返鄉過節。												

計畫調整	1. 本局與離島地方政府、航空公司共同加強宣導「反向過節」措施。													
	2. 於 96.2.15-19 針對本島往離島之管制航線航班辦理機票限當日當班次有效措施，於 96.2.19-28 針對離島往本島之管制航線航班辦理機票限當日當班次有效措施。													
	3. 於 96.2.16-17 於台北松山機場辦理台北往馬公航線單一窗口聯合補位措施。													
	4. 於 96.2.16-18 於高雄小港機場辦理高雄往馬公航線單一窗口聯合補位措施。													
	5. 於 96.2.22-25 於馬公機場辦理馬公往本島航線單一窗口聯合補位措施。													
	6. 於 96.2.24-26 於金門機場辦理金門往本島航線單一窗口聯合補位措施。													
輿論反應 (主要報紙)			Ettda y 報導 濃霧致 金門、 馬祖機 場關閉								TVBS 報 導金門 機場返 客旅客 擁擠			

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

6.民航局

7.基隆港務局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1.協調海運業者加開船班疏運旅客	協調海運疏運主軸之航行基隆—馬祖航線「臺馬」輪每日開航，加開 4 班次，預計共航行 22 班次，載客能量 11,000 人次，增加率 22 %。	船舶開航率 70%	1.「臺馬」輪實際航行 19 班次，停航 3 班次，開航率 86%。載客 4,928 人次，載客率 52.4%。開航率及載客率均為近四年之最高。 2.軍租「合富快輪」航行 3 航次，共計載客 1,208 人次，其中 22 人為一般民眾。	1.本年春節期間臺馬航線海象不錯，受天候影響較小，「臺馬」輪停航 3 班次，開航率較 95 年（59 %）提升 27%。 2.另因空運航班受濃霧影響部分停飛，乘客改搭海運船舶，故「臺馬」輪載客率亦較 95 年（33.4%）增加 19 %。	
2.船舶航安督導作業	成立船舶航安督檢小組，排定值勤人員執行作業：包括清查載客人數、防杜違規超載，查驗船舶文書及船員證照，檢視船舶整備作業、服務旅客等相關措施。		辦理績效如下： 1.本局督導基隆—馬祖航線停泊基隆港、馬祖福澳商港之臺馬輪、合富快輪及基隆港區載客小船計 23 艘次，旅客 6,154 人次。		

7.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
			<p>2.臺北縣淡水渡船碼頭、淡水客船碼頭、八里渡船碼頭、八里左岸碼頭、八里客船碼頭、淡水第二漁港等船舶計航行 6,859 艘次，載客 231,943 人次；本局臺北港分局派員每日抽查督導。</p> <p>3.宜蘭縣冬山河親水公園及傳統藝術中心之載客小船計航行 1,988 艘次，載客 23,858 人次，本局蘇澳港分局派員每日抽查督導。</p>	<p>96/2/23 一艘航行淡水、八里間順風航業公司小船於航程中拋錨，由該公司另艘船舶接駁旅客上船。雖未發生災害，惟遊客飽受驚嚇。</p>	<p>順風航業公司未依緊急應變機制即時陳報主管機關，及處置措施有缺失部分，將開會專案檢討改進。</p>
3.客船及載客小船適航性安全檢查	配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫—海上運輸船舶安全管理之執行，加強辦理載客船舶適航性安全檢查，供提安全、舒適、便捷之船舶客運服務。	合格 率 100%	轄區內共計檢查客船及載客小船 91 艘（基隆、馬祖地區 11 艘、臺北地區 48 艘、蘇澳地區 32 艘），均已合格通過，合格率 100%。		
4.督導業者加強維護船舶設備及辦理消防安全宣導	督飭業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備，標示及宣導各項安全設施使用方式，保障乘客之安全。定期辦理消防演練與救生訓練，加強船上人員之緊急應變能力。		業者均依規定配合執行相關作業，成效良好。		

7.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
5.海空資訊通報及支援協調作業	建立及起動海空資訊通報及支援協調機制，設置 0800-306-333 海空資訊通報專線，每日與航空站通報基隆一馬祖航線海運船舶及飛機航班資訊，相互支援配合，採取因應處置措施。		每日以傳真通報臺北航空站馬航線海運船舶及旅客訂位情形；上網瞭解飛機航班資訊，隨時電話聯絡協調業者、航空站、連江縣政府，適時開場或加開班機疏運旅客，無旅客滯留情形。	96/16-2/18 及 2/20 等四天受濃霧影響，南、北竿機場幾乎全日關場，多數旅客改搭臺馬輪，載客率大幅成長，充分發揮海運支援空運疏運績效。	
6.疏運計畫宣導作業	1.宣導標語：「海運返鄉不會塞，春節出遊搭船來」。 2.宣導方式：(1)網路：局網建立網頁連結交通部及航運公司網站宣導。(2)文宣品：印製大型船舶宣導海報（含陸運接駁資訊）。(3)發布新聞稿。		於網站建立疏運網頁，並印製大型船舶資訊海報於民航局、臺北及馬祖南竿、北竿機場航站、基隆港、福澳、東引中柱碼頭等旅客碼頭候船室張貼、於記者會發布新聞稿，充分宣導。		

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部基隆港務局

日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日	2 月 27 日	2 月 28 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆		除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或 上班日	上班日	(春	節	假	期)	調整放假	假日	假日	上班日	上班日	假日
交通量	預估量	500 (2 航次)	200 (2 航次)	300 (2 航次)	220 (2 航次)	250 (2 航次)	250 (2 航次)	400 (2 航次)	600 (2 航次)	300 (2 航次)	150 (2 航次)	—	—
	實際量	724 (2 航次)	454 (2 航次)	601 (2 航次)	328 (2 航次)	517 (2 航次)	264 (1 航次)	273 (1 航次)	823 (2 航次)	409 (2 航次)	67 (1 航次)	—	—
原 擬 計 畫	1.執行轄區載客船舶航安督導作業。 2.啟動基隆－馬祖航線海空資訊通報及相互協調支援機制。 3.取消 96/2/19、96/2/26 二日「臺馬」輪基隆→馬祖及 96/2/20 馬祖→基隆航班之固定保養停航班次，加班疏運旅客。 4.協調基隆－馬祖航線軍租「合富快輪」提供支援艙位協運旅客。												
計 畫 調 整	1.基隆－馬祖航線「臺馬」輪 96/2/20、96/2/26 基隆→馬祖航班及 96/2/21 馬祖→基隆航班（共 3 班次）因海象不佳停航。 2.該輪疏運期間(96/2/16-96/2/26) 計劃航行 22 班次，實際航行 19 班次，開航率 86%。預估載客 3,470 人次，實際載客 4,928 人次，為預估數 142%。												
輿論反 應(主 要報紙)	1.春節假期間，馬祖的機場共有 4 天因天氣因素關閉，旅客紛紛改搭臺馬輪。臺馬輪 16 日的載客率高達 97.6%、18 日 96.4%、24 日 77.2%、20 日 74.2%，平均載客率 52.4%，遠高於平時約三成的載客率。 2.海空資訊通報作業順暢、運具相互支援，疏運旅客作業圓滿，輿論反映（聯合報、馬祖日報）均做正面報導。												

8.高雄港務局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部高雄港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 協調海運業者加開往返鄉之民眾。	協調海運航線預計航行 603 班次，載客量 133,309 人次。	實際航行班次及載客率。	本次春節期間實際運能增加 109 艘次，增加率 18%，載客率達 60%。 金門縣政府委託「金門快輪」辦理疏運措施，由台中港往返金門各乙航次。	金門機場於 96 年春節期間連續幾天擠滿人潮，且返台機票一票難求造成返鄉旅客滯留機場，無法疏運窘況。	建議於特殊節慶之連續假期前，請金門航空站協調空運業者多增加班次，以因應金門與本島鄉親返鄉過節及旅客輪運。
2. 船舶航安督導查核	排定值勤人員於各載客碼頭執行載客船舶安全檢查，防止超載及其他違規情事發生		本局督導查核載客疏運船舶計 712 艘次，旅客 80,007 人次，載客率 60%。另附屬單位（馬公辦事處）督導查核澎湖區域計 63 班次，旅客 2,398 人次，載客率 56%。	1.（公營）琉興公司「欣泰輪」於 2/19 日下午機器故障停航維修，由另一公船「吉祥如意輪」獨力疏運大量鄉民與旅客。該公司立即張貼公告請民眾適時改搭民營交通船，並嚴格管控船票出售數，避免旅客久候不滿，群情激憤。 2. 東港碼頭客船泊區（布袋運）及航道淤泥日積月累，淤泥範圍日益擴大，嚴重影響航安。	請參加疏運客輪，加強平日之保養與維修。 請琉興公司及東琉線聯營處向客船碼頭港口主管機關反映處理區域水域漂流物之清理及航道疏浚事宜，以維航安。

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

8.高雄港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
3.客船適航性安全檢查	配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫－海上運輸船舶安全管理之執行，加強辦理載客船舶適航性安全檢查，供提安全、舒適、便捷之船舶客運服務。	合格率 100 %	轄區內共計檢查客船及載客小船 33 艘(澎湖地區 10 艘)，均已合格通過，合格率 100 %。		
4.光正 6 號輪航班疏運作業	原訂 2/23 日往返七美↔高雄航線，提前於 2/22 日執行。		因天候不佳，業者考量航行安全而調整航班。船舶公司妥為通知，得以順利執行運務，未發生影響旅客權益情事。		
5.督導業者加強船上人員設施防護及辦理消防安全宣導	督飭業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備，標示及宣導各項安全設施使用方式，保障乘客之安全。定期辦理消防演練與救生訓練，加強船上人員之緊急應變能力。		業者均依規定配合執行相關作業，成效良好。		

表 3
96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部高雄港務局

日期	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或 上班日	上班日	(春	節	假	期)	開學日	假日	假日	上班日	上班日	假日
交通量	預估 量 (人 次)	7,495 (30 航 次)	7,563 (29 航 次)	12,024 (54 航 次)	16,886 (80 航 次)	16,886 (80 航 次)	17,355 (83 航 次)	12,221 (55 航 次)	12,622 (56 航 次)	7,359 (29 航 次)	6,012 (27 航 次)		
	實際 量	3,626 (32 航 次)	6,172 (45 航 次)	7,335 (66 航 次)	9,933 (93 航 次)	10,323 (96 航 次)	9,948 (91 航 次)	7,874 (71 航 次)	6,854 (58 航 次)	4,246 (33 航 次)	2,654 (27 航 次)		
原 擬 計 畫	1.執行轄區載客船舶航安督導作業。 2.啟動高雄－澎湖航線海空資訊通報及相互協調支援機制。 3「光正六號輪」七美－高雄航線原訂2/23日往返各乙航次。 4.台中－金門航線，金門縣政府專案委託「金門快輪」疏運返鄉旅客，達成民眾返鄉之目的。 「光正六號輪」七美－高雄航線，因海象不佳，提前於96/2/22開航。												
計畫 調整													
輿論反 應(主要 報紙)	春節期間，金門機場因天候因素無法即時疏運旅客，以致旅客久候滯留機場，建請金門縣政府明年春節能夠協調多加開海運航線航班，以利旅客金門鄉親返鄉過節及返台。												

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討
8.高雄港務局

9.花蓮港務局

96 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：花蓮港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
台東離島海上疏運目標： 1.富岡←→綠島 ①預計往返航班： 120 航次 ②旅客承載能力： 36,864 人 2.富岡←→蘭嶼 ①預計往返航班： 20 航次； ②旅客承載能力： 4,428 人	台東離島海運疏運自 2/16 至 2/26 止之執行情形如下： 1.富岡←→綠島 ①實際往返航班為 159 航次 ②載運旅客人數為 30,258 人 ③載客率 63.28% 2.富岡←→蘭嶼 ①實際往返航班為 16 航次 ②載運旅客人數為 1,954 人 ③載客率 51.94%		一、96 年春節連續假期海運輸運期間(自 2/16 至 2/26 止共計 11 天)，為因應台東地區離島居民及旅客往返交通之需求，台東離島客輪業者以綠島之星 2 號、凱旋 1 號、凱旋 2 號、天王星、金星 3 號及恆星等六艘交通客船提供安全、舒適及便捷之海運輸運服務，順利完成春節海上疏運任務。 二、針對春節期間台東離島居民疏運及旅客運送，本局於春節前責成業者加強航前船舶安全檢查、完整航班資訊上網，供民眾查詢選擇運用，以充足運能提供最佳運輸服務。 三、本局在春節疏運期間均派員前往當地(台東富岡及綠島南寮)督檢交通客船航行安全與秩序事宜，並在節前派員檢查每艘客船之安全設備，確保船舶及旅客之安全。 四、本局協同安檢單位清點及控管每艘客船每航次載客人數，有效杜絕超載，維護航行安全。	一、今年春節期間旅客較 95 年增加，惟航班之加班調度及各有關單位協調配合得宜，疏運狀況順暢。 二、旅客人潮集中於 96.2.19 (大年初二)~2.22 (大年初五)，假期初期及後期則旅客較少，可作為往後航班安排參考。	

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

9.花蓮港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重大發現	建議改善事項
			<p>三、本局除將完整航班資訊上網，並印製航班海報分送台東航空站、台東地區船舶運送業者、台灣鐵路管理局台東站及警察廣播電台等相關單位，於適當處所予以張貼或宣導，供民眾查詢選擇運用，充分揭示航運資訊，提供最佳運輸服務。</p> <p>四、疏運期前實施 2 次全面航行安全檢查，進行客船求生、滅火演練。疏運期間，本局協同安檢單位於登船碼頭處設置載客人數之電子查點告示牌，公示每艘船舶實際載客數，有效杜絕超載，維護航行安全。</p> <p>五、於旅客流量最大的富岡漁港實施乘客上下船分流及登船動線管制，大幅改善碼頭面旅客擁擠、爭先恐後現象。</p>		

96 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部花蓮港務局

日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日	2 月 27 日	2 月 28 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一
假日或 上班日	上班日	(春	節	假	期		調整放假)	上班日	上班日	假日
交通量	預估量 (人次)	340	330	830	2,700	4,280	4,660	3,380	2,010	1,320	520	270	
	實際量	530	527	1,296	4,207	6,684	7,269	5,273	3,134	2,065	805	422	
原 擬 計 畫	1. 台東地區客輪運送業者提供 6 艘客輪，以有效疏運當地居民及旅客。 2. 本局成立海運疏運工作小組，由港務長負責督導，每天均派員於當地逐航次督檢客輪之海上交通秩序。 3. 協同當地安檢單位執行清點登船旅客人數，嚴禁超載，以確保船舶及旅客之航行安全。 4. 建立緊急聯繫窗口，因應突發事件。 5. 印製疏運期間台東離島地區海運航班海報分送至各相關單位及業者於適當處所張貼，提供民眾參考。 6. 印製航安宣導海報於業者營業處、候船室及客輪客艙及駕駛台等處張貼，告知超載檢舉電話、航行防護方法，提醒船長及船東應盡責任，促使民眾及航商共同注意航行安全。另責成業者於售票時分送乘客由交通部製作之「航安宣導隨身卡」，宣導緊急狀況時之應變方法及如何穿著救生衣。 7. 業者視實際情況彈性加開航班，滿足旅客之需求。 8. 為維護航行安全，嚴禁船員於執行職務期間有喝酒行為，並請業者加強管理。 9. 業者指派專人於碼頭協助旅客上、下船及加強各項旅客安全維護措施。												

附錄 3：各單位疏運計畫執行作業檢討

9.花蓮港務局

無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
無	無
計畫調整	輿論反應 (主要報紙)