

97-109-3342
MOTC-IOT-96-SED019

97年春節疏運計畫績效檢討報告



交通部運輸研究所

中華民國 97 年 8 月

97-109-3342
MOTC-IOT-96-SED019

97 年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、
喻世祥

交通部運輸研究所

中華民國 97 年 8 月

春節疏運計畫績效檢討報告. 97年 / 陳一昌等
著. -- 初版. -- 臺北市 : 交通部運研所,
民97.08

面 ; 公分

參考書目:面

ISBN 978-986-01-5097-1(平裝)

1. 都市交通 2. 運輸系統 3. 運輸規劃 4.
績效評估

557.8

97015683

97年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥

出版機關：交通部運輸研究所

地址：10548 臺北市敦化北路 240 號

網址：www.iot.gov.tw (中文版>圖書服務>本所出品)

電話：(02)23496789

出版年月：中華民國 97 年 8 月

印刷者：緯杰資訊有限公司

版(刷)次冊數：初版一刷 100 冊

本書同時登載於交通部運輸研究所網站

定價：100 元

展售處：

交通部運輸研究所運輸資訊組 • 電話：(02)23496880

五南文化廣場：40042 臺中市中山路 6 號•電話：(04)22260330

國家書店松江門市：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓•電話：(02)25180207

GPN：1009701924 ISBN：978-986-01-5097-1 (平裝)

著作財產權人：中華民國（代表機關：交通部運輸研究所）

本著作保留所有權利，欲利用本著作全部或部分內容者，須徵求交通部運輸研究所書面授權。

交通部運輸研究所自行研究計畫出版品摘要表

出版品名稱：97 年春節疏運計畫績效檢討報告			
國際標準書號（或叢刊號） ISBN 978-986-01-5097-1(平裝)	政府出版品統一編號 1009701924	運輸研究所出版品編號 97-109-3342	計畫編號 96-SED019
主辦單位：運輸安全組 主管：陳一昌 計畫主持人：陳一昌 研究人員：張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥 聯絡電話：(02)2349-6857 傳真號碼：(02)2545-0429			研究期間 自 96 年 10 月 至 97 年 7 月
關鍵詞：春節疏運、績效評估			
摘要： 本報告主要延續96年春節疏運計畫檢討與評估作業方式，辦理97年春節疏運計畫之成果彙整及事後檢討。主要內容包含政策目標、推動作法、各單位作業項目之執行情形、執行績效評估、主要重點及改善建議等事項之說明。本報告提出持續建置及維護高快速公路交通控制系統、加速進行東西向快速公路之建設、增加臺鐵跨線列車加班車、加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導、持續提供離島航線充足運能等改善建議。			
出版日期	頁數	定價	本 出 版 品 取 得 方 式
97 年 8 月	110	100	凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。
機密等級： <input type="checkbox"/> 密 <input type="checkbox"/> 機密 <input type="checkbox"/> 極機密 <input type="checkbox"/> 絕對機密 （解密條件： <input type="checkbox"/> 年 月 日解密， <input type="checkbox"/> 公布後解密， <input type="checkbox"/> 附件抽存後解密， <input type="checkbox"/> 工作完成或會議終了時解密， <input type="checkbox"/> 另行檢討後辦理解密） <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
備註： 1. 本研究之結論與建議不代表交通部之意見。			

**PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS
INSTITUTE OF TRANSPORTATION
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS**

TITLE: Assessment on the Performance of Transportation Management Program for 2008 Lunar New Year			
ISBN(OR ISSN) ISBN 978-986-01-5097-1 (pbk.)	GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER 1009701924	IOT SERIAL NUMBER 97-109-3342	PROJECT NUMBER 96-SED019
DIVISION: Safety Division DIVISION DIRECTOR: CHEN,I-CHANG PRINCIPAL INVESTIGATOR: CHEN, I-CHANG PROJECT STAFF: Chang, Kai-Kuo; Horng, Shiann-Jorng; Wu, Hsi-Jen; Huang, Ming-Cheng; Yu, Shin-Hsiang PHONE: (02) 2349-6857 FAX: (02) 2545-0429			PROJECT PERIOD FROM October 2007 TO July 2008
KEY WORDS: transportation management program for Chinese Lunar New Year Festival 、 performance evaluation			
ABSTRACT: This report documents the performance assessment of the transportation management program for 2008's Lunar New Year. Contents include the assessment of policy, plans of action, implementation, work procedures, performance evaluation, significant findings, conclusions and recommendations. Several suggested traffic management strategies are initiated, such as giving priority to maintaining the traffic controlling system of the highways and expressways, speeding up the construction of east-west expressways, providing more frequent cross-line railway services, and enforcing traffic control measures for roads at scenery and theme park areas, etc.			
DATE OF PUBLICATION August 2008	NUMBER OF PAGES 110	PRICE 100	CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> RESTRICTED <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> TOP SECRET <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED
The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications.			

97 年春節疏運計畫績效檢討報告

目 錄

第一章 前言	1
第二章 作業程序規劃	3
第三章 97 年春節疏運計畫	5
3.1 政策目標	5
3.2 疏運假期	5
3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段	8
3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業	9
3.5 各機關重要之疏運作業項目	14
3.6 宣導計畫	22
3.7 通報作業與網址	25
第四章 執行計畫檢討	27
4.1 疏運作業執行成果檢討	27
4.2 97 年與 97 年春節假期疏運量比較	27
4.3 執行績效評估	31
4.4 主要重點	36
第五章 改善建議	41
參考文獻	47
附錄 1 97 年春節疏運計畫先期規劃	附-1
附錄 2 各單位疏運計畫執行作業檢討	附-23

97 年春節疏運計畫績效檢討報告

表目錄

表 2.1	97 年春節疏運計畫作業時程表·····	4
表 3.2-1	97 年春節期間之放假時間表(6 日)·····	5
表 3.2-2	96 年春節期間之放假時間表(9~12 日)·····	5
表 3.2-2	93 年春節及 97 年春節期間之放假時間對照表·····	6
表 3.3	97 年春節疏運起訖日期及重點疏運時段·····	8
表 3.4	各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形·····	9
表 3.5-1	97 年春節疏運作業項目·····	14
表 3.5-2	97 年春節假期國道交通疏導措施一覽表·····	21
表 3.6	97 年春節疏運宣導計畫·····	22
表 3.7	97 年春節期間各單位聯絡電話及網址·····	25
表 4.2	97 年與 96 年春節期間運輸系統之疏運量比較·····	29

第一章 前言

交通部長期為連續假期交通進行疏運計畫之整體協調作業，尤其每年春節為國人最重要之年假，遠超過一般尖峰交通狀況之大量返鄉與觀光遊憩人潮及車潮，往往超出運輸系統之設計容量。故如何安全、順利地滿足春節期間民眾之交通，便成為歷年春節連續假期疏運計畫最重要之作業項目。

為借重部屬各單位歷年的經驗，使各單位在後續各春節疏運(交通疏導及旅客運輸)工作的推動及疏運重點的掌握上，能得心應手；因此，97 年春節之交通疏運，除由各單位參考前 2 年春節交通疏運成功的經驗，針對交通環境的改變加以分析，並研擬適當的改善方案外，交通部亦針對 97 年之春節連續假期疏運計畫指示政策方向，提出整合陸海空各運具之複合運輸系統，以縮減春節期間運輸供給與需求的差異，行政作為則全面整合交通部部內之路政司、航政司、道安會、統計處、會計處以及部外之運研所、民航局、高鐵局、鐵路局、公路總局、國工局、高公局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局及花蓮港務局等相關部屬單位，共同推動 97 年春節疏運計畫之規劃作業。

第二章 作業程序規劃

為及早因應 97 年春節之交通疏運規劃，以及高速鐵路首次分擔部分春節連續假期運輸能量，成為春節疏運計畫的重要項目，交通部爰請各機關(單位)針對 97 年春節假期交通尖峰特性規劃包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運措施，並由運研所規劃整體疏運措施。因此運研所依歷年辦理程序提出「97 年春節疏運計畫先期規劃」(如附錄 1)，供各主管單位作業參考，並以有效疏導車流提供便民服務為目標，請主管機關研擬各自之後續疏運計畫內容，正式進行規劃作業。交通部於 97 年 1 月 2 日召集各相關主管單位，協調並確認 97 年春節連續假期之疏運作業。

97 年春節疏運計畫之作業程序規劃為 3 個階段，依序為先期作業準備、計畫執行及節後檢討，作業時程如表 2.1 所示。

於先期作業準備階段與計畫執行前，各主管單位依所擬計畫自行檢視重點工作，依計畫完成並積極準備春節疏運計畫。

表 2.1 97年春節疏運計畫作業時程表

月份 (96/10~97/4)		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
交通部及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目	研提春節疏運計畫先期規劃(運研所)							
	依據交通部 97 年春節疏運計畫 工作分工表協調研擬各單位春節 疏運計畫 (各部屬單位)	10/1~11/5	11/6~11/30					
	1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核 定(運研所)			12/1~12/31	1/1~2/11			
	宣導交通部春節疏運計畫(道安 會及部屬執行單位)				1/1~2/11			
	執行春節疏運計畫(部屬執行單 位)				2/6(除夕)~2/11(初五)			
	檢討其春節疏運計畫(部屬執行 單位)							
	檢核春節疏運計畫重要事項及 提送檢討資料由運研所彙整(部 屬執行單位)			計畫檢核點 (12/31)	▲ 註 2 完成檢視計畫 重點	(2/12)提送成果 報告至路政司。成果 檢討資料送運研所 (2/20)	2/12~4/30 註 1	

註 1: 各單位於 96/2/12~96/2/20 (紅色實線) 期間內, 檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註 2: 檢視計畫重點。

第三章 97年春節疏運計畫

3.1 政策目標

- 1.提供民眾便捷之交通服務。
- 2.強化大眾運輸優先疏運觀念。
- 3.規劃陸海空各運具間之整體供需平衡。
- 4.提供安全順暢的高快速公路運輸、舒適之鐵路運輸與歡樂的觀光旅遊服務。
- 5.充分提供本島至離島海運服務，滿足民眾返鄉需求。
- 6.督導航空公司提供充足運能，確保飛航安全，並預擬天候不佳時之海空協調作業方案。

3.2 疏運假期

一、假期天數及93年至96年高速公路疏運交通量

97年春節連續假期農曆除夕及春節假期(2月6日至11日，星期三至次週星期一)，計放假6日(如表3.2-1)，假期較96年春節(如表3.2-2)短，但與93年春節(如表3.2-3)相同。由於假期開始時即為除夕，研判返鄉旅客及車流較為集中在前一日下午及夜間；而假期結束，因工作(初三、初六宜開市)及開學因素，研判其返回工作地之旅客及車流可能較為分散，有利於交通疏導。

表 3.2-1 97 年春節期間之放假時間表(6 日)

日期	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	(春	節	假	期)	上開班學日日

註：2月11日(星期一)補假(因為年初三為星期六)。2月5日學生寒假中。

表 3.2-2 96 年春節期間之放假時間表(9~12 日)

日期	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	3月1日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一	十二
假日或上班日	上班日	(春	節	假	期)	彈性放假	假日	假日	上班日	上班日	假日	上班日

註：2月21日(星期三)、2月22日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)、2月23日(星期五)彈性放假。

93 年春節連續假期自 1 月 21 日（週三）至 1 月 26 日（週一），為 6 天之假期。高公局 93 年節後檢討情形摘述如下：

1.經統計自假期前一日 1 月 20 日至 1 月 26 日通過收費站之總交通量為 15,167,862 輛次，其中南下方向為 7,615,126 輛次，北上方向為 7,552,736 輛次，平均日交通量為 2,166,837 輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 1 月 24 日（初三），全日交通量為 2,579,024 輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 1 月 23 日（初二）1,270,693 輛次為最高；北上方向以 1 月 25 日（初四）1,502,689 輛次為最高。

4.經統計，台北往返高雄之日平均行旅時間均在 6 小時以內；在目標達成率部分，1 月 24 日因當日事故件數多及受彰化花博會影響，「高雄至台北」部分時段行旅時間超過 6 小時，達成率為 68.8% 外，其餘均為 100%。

5.就台北至高雄（南下）部份：以 1 月 22 日（初一）、23 日（初二）之平均 4.5 小時為最高。

6.就高雄至台北（北上）部份：以 1 月 24 日（初三）之平均 5.2 小時為最高。

93 年春節及 97 年春節期間之放假時間對照如表 3.2-2。

表 3.2-3 93 年春節及 97 年春節期間之放假時間對照表

93 年春節期間之放假時間表	日期	1 月 20 日	1 月 21 日	1 月 22 日	1 月 23 日	1 月 24 日	1 月 25 日	1 月 26 日	1 月 27 日
	星期	二	三	四	五	六	日	一	二
	假日或上班日	上班日	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	上班日
	高速公路單方向最大流量日				南下 127 萬	全日 257 萬	北上 150 萬		
97 年春節期間之放假時間表	日期	2 月 5 日	2 月 6 日	2 月 7 日	2 月 8 日	2 月 9 日	2 月 10 日	2 月 11 日	2 月 12 日
	星期	二	三	四	五	六	日	一	二
	假日或上班日	上班日	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	上班日
	高速公路單方向可能最大流量日				南下	全日	北上		

二、運輸特性

因 97 年春節天數與 93 年春節相同，惟在運具方面增加了高鐵，可以分散運量與車潮；假設 97 年春節高速公路車流集中程度亦類似於 93 年春節，在管制措施類似且假期天候良好情形下，並根據近年來之經驗，97 年春節假期之高速公路旅次特性，用路人返鄉大多集中於假期首日，北返之旅次可能分散在假期最後 3 日。就單日交通量而言，最高可能出現在 2 月 9 日（初三），就方向性而言，南下方向可能在 2 月 8 日（初二）為相對最高；北上方向可能在 2 月 10 日（初四）為相對最高。至於大眾運輸之旅客則於 2/5 下午~2/6 下午以南下返鄉旅客居多，2/10~11 為收假日，以北上返回工作地之旅客居多，為另一運輸尖峰。

93 年至 96 年高速公路國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量之關係，由歷年資料可推估國道全日最高通過量與放假天數為正相關。因此各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段(表 3.3)，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段

陸運、空運及海運疏導措施起訖日期及重點疏運時段如表 3.3。

表3.3 97年春節疏運起訖日期及重點疏運時段

日期	2/3	2/4	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/10	2/11	2/12	2/13
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七
星期	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
高公局											
公路											
總局											
觀光局				每日 08:00~17:00							
高鐵路											
臺鐵路											
民航局	註:1										註:2
基隆港											
高雄港											
花蓮港											

圖例說明：■■■■ 表重點疏運時段 ■■■■ 表起訖日期

註1：包含2月1日及2日。

註2：包含2月14日。

3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業

各運輸系統之先期規劃與執行作業辦理情形如表 3.4 所示。

表3.4 各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形

運輸系統	次系統	先期策略規劃	執行作業規劃	執行機關採納情形
陸	高速公路系統	<ol style="list-style-type: none"> 1.高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。 2.設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。 3.提前公布可能易壅塞路段及時段，提供民眾規劃行程參考。 4.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。 5.製作並發送完整路網地圖，另針對可能瓶頸地點重新檢視替代道路之可行性。 6.參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。 7.加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。 8.針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。 9.國5 雪山隧道行車順暢改善，並妥為規劃96年11月15日開放大客車通行之配套措施。 10.協調北、中、南3個工程 	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理暫停施工、開放路肩、暫停收費、入口匝道儀控管制、高乘載管制及、匝道封閉等措施。 2.增派警員，加強取締。 3.於高公局網址公布可能易壅塞路段及時段。 4.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度。 5.重新製作完整路網地圖並檢視替代道路。 6.與公路總局共同規劃替代道路，分散車流。 7.加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率。 8. 研議重大管制措施及服務區停車場改善措施。 9.針對國5雪山隧道進行交通管制措施研擬。 10.協調各工程處辦理各轄 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高公局完全採納。 2. 高公局未採納。 3. 高公局完全採納。 4. 高公局部分採納。 5. 高公局完全採納。 6. 高公局完全採納。 7. 高公局完全採納。 8. 高公局完全採納。 9. 高公局完全採納。 10. 高公局完

運		<p>處辦理各轄管之國道交通疏導作業。</p> <p>11.另與公路總局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...),作為後續改進之參據。</p> <p>12.對國 1(水上交流道~西螺服務區)路段未完成拓寬為 3 車道之路段,暫停施工並維持 3 車道之服務功能。</p> <p>13.研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>管之國道交通疏導作業。</p> <p>11.由公路總局調查替代道路之路況。</p> <p>12.高公局已完成拓寬為 3 車道之路段。</p> <p>13.已研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>全採納。</p> <p>11. 高公局採納。</p> <p>12. 高公局完全採納。</p> <p>13. 高公局完全採納。</p>
	快速公路與主要公路系統;國道客運服務	<p>1.配合高公局規劃之替代路線與可能產生之交通瓶頸,加強地區性的交通管制,以發揮整體路網的輸運功能。</p> <p>2.加強假期開始及結束時之交通疏導措施。</p> <p>3.配合東西向快速公路之完工路段,進行標誌總檢查並強化指引標誌,增進整體路網效率。</p> <p>4.實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略,提高其服務水準。</p> <p>5.加強因天然災害等受損道路的修護工程,儘可能於春節假期前完工,減少瓶頸路地點。於春節前確認道路修復情形,必要時規劃行車替代路線並加強宣導。</p> <p>6.協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。</p> <p>7.協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業(楓港丁字型交叉路口:屏東縣警察局執行調撥車道等交管措施值得參採)。</p> <p>8.參考連續假期經驗,針對國道易壅塞路段規劃替代道</p>	<p>1.針對北、中、南區國道易壅塞路段加強替代道路導引標誌之導引。</p> <p>2.針對歷年省道瓶頸路段辦理交通疏導及管制措施。</p> <p>3.辦理通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核。</p> <p>4.針對主要風景區或大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項辦理更新作業。</p> <p>5.依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理,局、處、段均派員留守。</p> <p>6.協調各區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。</p> <p>7.協調區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。</p> <p>8.與高公局共同規劃替代道路,分散車流,並於替代道路上裝置車輛偵測器。</p>	<p>1. 公路總局完全採納。</p> <p>2. 公路總局完全採納。</p> <p>3. 公路總局完全採納。</p> <p>4. 公路總局完全採納。</p> <p>5. 公路總局完全採納。</p> <p>6. 公路總局完全採納。</p> <p>7. 公路總局完全採納。</p> <p>8. 公路總局完全採納。</p>

陸		<p>路，分散車流，規劃替代道路。另與高公局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。</p> <p>9.掌握主要節慶活動，協助地方政府辦理交通疏導計畫。</p> <p>10.加強大客車聯合稽查。</p> <p>11.協調客運業者提供預售票網頁聯結。</p> <p>12.研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>9.掌握主要節慶活動並協助。</p> <p>10.辦理大客車聯合稽查。</p> <p>11.辦理協調客運業者提供預售票網頁聯結。</p> <p>12.已研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>9. 公路總局完全採納。</p> <p>10. 公路總局完全採納。</p> <p>11. 公路總局部分採納。</p> <p>12. 公路總局完全採納。</p>
	觀光地區	<p>1.觀光地區著重「清潔」、「交通秩序」及「安全」等3大作業重點。</p> <p>2. 成立14個責任分區，並協調各管理處，加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。</p> <p>3.督促各主要觀光風景區增派人員，指揮交通管制，疏導車流。</p> <p>4.選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。</p> <p>5.提供充裕之觀光景點停車空間。</p> <p>6.協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。</p> <p>7.結合旅行社或是各縣市政主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。</p> <p>8.研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>1.於計畫中將3大作業重點納入並妥為規劃。</p> <p>2.依國家風景管理處管轄方式，劃分14個責任分區，負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。</p> <p>3.協調警力實施交通管制、違規取締及拖吊等交通維持作業。</p> <p>4.規劃大眾運輸系統交通服務。</p> <p>5.協調提供充裕之觀光景點停車位。</p> <p>6.針對連絡重要風景遊樂區之路段及大型觀光活動，配套執行交通疏運作業。</p> <p>7.輔導推動優惠套裝旅遊。</p> <p>8.已研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>1. 觀光局完全採納。</p> <p>2. 觀光局完全採納。</p> <p>3. 觀光局完全採納。</p> <p>4. 觀光局完全採納。</p> <p>5. 觀光局完全採納。</p> <p>6. 觀光局完全採納。</p> <p>7. 觀光局完全採納。</p> <p>8. 觀光局完全採納。</p>
	高速鐵路	<p>1.於97年1月底前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。</p> <p>2.提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。</p>	<p>1.依計畫行駛列車126列次。</p> <p>2. 於車站及網站公告春節疏運期間排定之高速列車班表。</p>	<p>1. 高鐵局完全採納。</p> <p>2. 高鐵局完全採納。</p>

運		<p>3. 協調臺高公司妥為規劃提高預售票取票便利性之措施並提早宣導。</p> <p>4. 加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。</p> <p>5. 研擬高鐵車站特定區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。</p> <p>6. 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。</p> <p>7. 加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。另外，配合自由席措施，妥為規劃車站內持自由席車票旅客進站等待及上車動線之配套措施。</p> <p>8. 完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路供用路人使用。</p> <p>9. 研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>3. 協調臺高公司規劃網路與電話訂票。</p> <p>4. 督導臺高公司加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。</p> <p>5. 預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，以為備援。</p> <p>6. 為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修。</p> <p>7. 加強車站人潮管制措施。</p> <p>8. 完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路。</p> <p>9. 已研擬緊急應變計畫及通報機制。</p>	<p>3. 高鐵局完全採納。</p> <p>4. 高鐵局完全採納。</p> <p>5. 高鐵局完全採納。</p> <p>6. 高鐵局完全採納。</p> <p>7. 高鐵局完全採納。</p> <p>8. 高鐵局完全採納。</p> <p>9. 高鐵局完全採納。</p>
	一般鐵路	<p>1. 於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。</p> <p>2. 為改善旅客上下車延誤列車開行情形，研議使用新購 EMU700 型電車，於節前或節後加開直達區間快車，以疏運旅客。</p> <p>3. 跨線列車旅客需求較高，應再加開列車及加掛車輛，提供運能。</p> <p>4. 各重點平交道由工務段及警務單位派員巡視看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。</p> <p>5. 於 97 年 1 月底前完成自強</p>	<p>1. 於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。</p> <p>2. 使用新購電車，於節前或節後加開直達區間快車。</p> <p>3. 提供跨線列車，加開列車及加掛車輛，提供充足運能。</p> <p>4. 各重點平交道由保全看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。</p> <p>5. 提供太魯閣號列車，並提高列車整備率，以滿足春</p>	<p>1. 臺鐵局完全採納。</p> <p>2. 臺鐵局完全採納。</p> <p>3. 臺鐵局完全採納。</p> <p>4. 臺鐵局完全採納。</p> <p>5. 臺鐵局完</p>

海 運	海運系統	1.加開航行班次，達成供給大於需求。 2.研擬緊急應變計畫及通報機制。	1.海運提供船班 862 班次，疏運 233,049 人次。 2. 已研擬緊急應變計畫及通報機制。。	基隆港務局、高雄港務局及花蓮港務局完全採納。
--------	------	--	---	------------------------

3.5 各機關重要之疏運作業項目

陸運、空運及海運各負責機關重要之疏運作業項目如表 3.5-1。

表3.5-1 97年春節疏運作業項目

單位	疏運作業項目內容
高速公路局	<p>1.宣導重點：往來臺中走國 1；南北長途走國 3，短途走地方道路。</p> <p>2.暫停收費：(1) 2 月 6 日（除夕）：</p> <p>(1) 0-12 時國道全線各收費站雙向暫停收費（配合南下高乘載管制時間 7-12 時）。</p> <p>(2) 2 月 7 日（初一）：0-6 時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(3) 2 月 8 日（初二）：0-6 時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(4) 2 月 9 日（初三）：0-15 時國 1 及國 3 各收費站雙向暫停收費（配合北上高乘載管制時間 7-15 時），且 0-6 時及 13—17 時國 5 頭城收費站雙向暫停收費（配合北上高乘載管制時間 13-17 時）。</p> <p>(5) 2 月 10 日（初四）：0-15 時國 1 及國 3 各收費站雙向暫停收費（配合北上高乘載管制時間 7-15 時），且 0-6 時及 13—17 時國 5 頭城收費站雙向暫停收費（配合北上高乘載管制時間 13-17 時）。</p> <p>(6) 2 月 11 日（初五）：0-6 時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>3.替代道路規劃。</p> <p>4.主要疏導措施【詳表 3.5-2】：</p> <p>(1)暫停施工；</p> <p>(2)開放路肩；</p> <p>(3)暫停收費；</p> <p>(4)入口匝道儀控管制；</p> <p>(5)高乘載管制；</p> <p>(6)匝道封閉。</p> <p>5.國道 5 號加強管制。</p> <p>6.製作地圖：</p> <p>97 年度交通疏運路網圖【重要的國道、省道及縣道】，將自 2 月起於服務區、警廣、加油站與便利超商免費發送。</p>

公路總局	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合國道瓶頸交通疏導措施： <ul style="list-style-type: none"> 針對北、中、南國道易壅塞路段加強替代道路導引。 2.歷年省道瓶頸路段交通疏導及管制措施。 3.通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核： <ul style="list-style-type: none"> 東西向快速公路已通車路段之標誌檢核及補強措施。 4.提供全國省道快速公路通車路段資訊，供用路人做為國 1 及國 3 二條高速公路之橫向連結道路。 5.於公路總局網站(http://www.thb.gov.tw/)提供交通疏導路線圖之查詢及下載服務。 6.大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項更新： <ul style="list-style-type: none"> (1)協調地方警察單位加強交流道周邊道路易壅塞路段(口)之交通疏導； (2)協調縣市政府道安會報、交通局、觀光局各區國風景管理處就重要觀光旅遊地之交通疏運預做規劃。 7.替代路線圖之提供。 8.緊急應變措施： <ul style="list-style-type: none"> 依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。 9.運輸監理春節旅客疏運計畫： <ul style="list-style-type: none"> (1)訂定「97 年春節連續假期旅客疏運計畫」，各國道客運公司假期每日開行 13,581 車次，並視狀況機動加班，預計假期(8 天)可輸運旅客約 380 萬人次。 (2)各區監理所督導轄內國道客運業者於春節前妥為規劃春節預售車票作業及各項便民服務措施並透過媒體加強宣傳行銷。 (3)各國道客運路線統一規定，於發車站月臺上，對將執行任務之駕駛員實施酒測並將酒測值向當班乘客宣佈，以有效落實酒測工作。 (4)疏運期間如發生勞資糾紛罷駛情形，將依「公路汽車客運業發生突發事件影響大眾交通應變方案」辦理。 (5)於 96 年底開始投入營運之首都、葛瑪蘭客運公司，行駛宜蘭、羅東方面經北宜高雪山隧道之國道客運路線，預估每日可提供 376 車次，8 日內總計可疏運 10.5 萬人次。惟通行雪山隧道班車均有特殊設備，為顧及營運品質及通行安全，故春節期間仍維持原班次行駛。
------	---

觀光局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依國家風景管理處管轄方式，劃分 14 個責任分區，擬定分區疏運計畫，並負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。 2. 紓緩主要觀光地區周邊停車狀況： <ol style="list-style-type: none"> (1) 停車格位之管理，對既有停車位之加強管理，改善收費方式。 (2) 妥善規劃停車動線。 (3) 臨時停車位之闢設，持續協調規劃臨時停車場數量。 (4) 停車秩序之維持。 (5) 派員機動巡場與秩序維持。 3. 歷年經協調道路主管機關及警察機關後，其所採用之交通疏導措施大致可區分車流疏導及瓶頸路段（口）交通維持（疏導）等 2 大類，其中車流疏導、管制措施諸如： <ol style="list-style-type: none"> (1) 觀光遊樂地區指示標誌之補增設（配合親和性指標案辦理）。 (2) 替代道路之研擬（分流）、宣導及其指引標誌之設置。（如：瑞八公路與台 2 線濱海公路交叉口周邊等路段） (3) 大規模調撥車道實施之實施。（如：屏東縣屏鵝公路） (4) 臨時性單行道之規劃與運用。（如：阿里山石桌奮起湖） (5) 臨時停車場之設置、配套停車轉乘機制與停車場內行車動線規劃與管制（如：松柏嶺受天宮地區等）。 另瓶頸路段（口）交通維持之方式則包含： <ol style="list-style-type: none"> (1) 先期協調公路主管機關（或縣市政府交通局）檢視並研擬各壅塞路段之號誌時制計畫，並實施號誌控制器調校作業，以確認號誌連鎖。（如：大鵬灣水底寮路段等） (2) 協調警力實施違規停車、流動攤販等取締及驅離作業。 (3) 協調增派警力實施路口交通指揮、交通管制並嚇阻違規。 (4) 實施路口限制大型車輛轉向等交通管理措施。 (5) 車輛總量管制，以維行車通暢。（93 年起，於太魯閣地區辦理） 4. 鼓勵民眾使用大眾運輸工具出遊： <ol style="list-style-type: none"> (1) 協調開行 11 線接駁公車，並搭配交通管制、單行道等配套措施，以促進民眾使用。 (2) 配合民眾運用狀況，妥善規劃開行時間與路線。 (3) 協調公車業者依既有時刻表發車並機動調派加班支援。 5. 主要節慶活動名稱： <ol style="list-style-type: none"> (1) 春節假期大型活動包括—臺南佳里傳統文化節、日月潭及九族文化村之櫻花季、彰化花卉博覽會、南投花卉嘉年華。 (2) 熱門觀光景點—九份黃金博物館、美濃波斯菊花海、高雄旗津地區。 6. 建立交通疏運通報系統並研擬緊急應變措施。
-----	--

高 鐵 局	<p>1.提供每日雙向 126 班次運輸能量： 台灣高鐵公司於春節疏運期間提供每日南下 63 班次，北上 63 班次，雙向共 126 班次之運輸服務。</p> <p>2.票務便民措施：</p> <p>(1)團體旅客自 97 年 1 月 6 日（星期日）起，可至高鐵各車站售票窗口，或透過傳真電話及台灣高鐵公司網站，預購 97 年 2 月 2 日（星期六）起至 97 年 2 月 12 日（星期二）之車票。</p> <p>(2)一般旅客自 97 年 1 月 20 日（星期日）起，可至高鐵各車站售票窗口，或透過電話訂票服務及台灣高鐵公司網站，預購 97 年 2 月 2 日（星期六）起至 97 年 2 月 12 日（星期二）之車票。</p> <p>(3)台灣高鐵公司並已於該公司網站及高鐵車站內公告購票相關資訊。</p> <p>(4)高鐵局原則要求臺高公司提供可一次完成訂購春節期間去回程車票服務。</p> <p>3.加強行車安全措施：督促臺灣高鐵公司確實做好各項行車安全措施。</p> <p>(1)加強要求行車人員確實依規章操作運轉。</p> <p>(2)加強車站及月台之人潮管制與安全。</p> <p>(3)依列車營運計畫安排人力，落實執行各級檢修。</p> <p>(4)軌道、電力、號誌等各部門全面加強巡檢。</p> <p>(5)備用列車依規定備妥，維修車輛及裝備事先檢查確認可用狀況。</p> <p>(6)各基地庫房重要務料及備品事先盤點備便。</p> <p>4.車站接駁轉乘及周邊交通管理措施：</p> <p>台灣高鐵公司於各車站及該公司網站，提供旅客即時的轉乘接駁乘車資訊及嚮導服務。高鐵局並將協調台灣高鐵公司、高鐵警務段及相關地方警察機關等協助做好站區交通秩序管理。</p> <p>5.旅客導引及交通維持：</p> <p>(1)協調臺灣高鐵公司加強站內旅客導引、相關諮詢及轉乘資訊之提供。</p> <p>(2)要求臺灣高鐵公司加強各車站停車場之管理與疏導，保持周邊交通順暢。</p> <p>(3)高鐵局協調高鐵警務段及地方交通、警察等機關，加強維持車站周邊道路交通安全及順暢。</p>
-------------	--

鐵路局	<p>1.增加運輸能量： (2/15~2/28) 加開列車次數 553 次，加掛列車輛次 2,174 輛。</p> <p>2.票務便民措施：</p> <p>(1)開放預訂車票： 東部幹線 96.1.27 起、西部幹線 96.1.28 起。</p> <p>(2)可一次完成訂購春節期間去回程車票。</p> <p>(3)旅客完成訂票後 3 日(含訂票日)內取票或網路付款購票。逾期者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內供其他旅客訂位，以免座位虛糜。</p> <p>3.加強旅客、站車、平交道、橋樑等安全防護與行車安全措施。</p> <p>4.督導措施：</p> <p>(1)局本部成立營運管制中心、七堵站及高雄站成立營運管制小組。</p> <p>(2)站車業務督導及考核。</p> <p>5.應變措施：</p> <p>(1)運、工、機、電各單位遇有突發事故除通報管制中心外，並立即依災害事故應變處理規定，辦理各項搶修及旅客接駁轉乘等服務工作。</p> <p>(2)各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。</p> <p>6.加強車站人潮管制措施：</p> <p>(1)春節輸運高峰期間各站加強進站管制、嚮導旅客乘車、快速嚮導出站，並加強播音及設立旅客動線之嚮導指標，以快速紓解人潮。</p> <p>(2)臺北、松山、板橋、高雄站加強各樓層旅客嚮導服務，以便利旅客順利進出站。</p> <p>(3)一等以上車站設有公路客運站者，加強嚮導轉乘資訊公告，以便利旅客轉乘公路客運。</p>
-----	---

民 航 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供充足運能： <ol style="list-style-type: none"> (1)空運提供航班 3,192 架次(離島 2509 架次)，提供座位數為 240,680 個(離島 167,616 個)。 (2)離島縣市協調航空公司加開班機或海運業者加開船班。 2.離島管制航線作業： <ol style="list-style-type: none"> (1)金門、馬公及馬祖航線採集中電話訂位。 (2)管制航線於集中受理訂位之日一律採「電話訂位」。 (3)集中訂位時間結束後，即恢復一般訂位機制，並於隔日受理旅客上網訂位，使剩餘機位資訊透明化。 (4)為減少重覆訂位，已同意航空公司申請離島管制航線之機票加註「限當日當班次有效」措施。 3.便利民眾措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)協調航空公司春節期間增派人手處理旅客候補事宜。 (2)澎湖縣政府於臺北航空站及馬公航空站辦理臺北—馬公及馬公—本島航線「單一窗口」聯合補位措施。 (3)臺北及高雄機場設置即時補位資訊顯示看板或類似設施。 (4)增加行李手推車數量之供應。 4.海空運協調作業： <ol style="list-style-type: none"> (1)於航站張貼港務局提供之海運船班資料與陸運接駁運輸資訊，以提供無機位之旅客選搭海運運具之參考。 (2)建立航空站與相關港務局間之聯絡窗口及通報機制。 (3)航空站主動聯絡及協調汽車客運業者加開班車協助接駁疏運旅客。 5.加強飛航安全及緊急應變： <ol style="list-style-type: none"> (1)各站航務組對飛航組員加強酒精抽測。 (2)確實依據「旅客發生特殊狀況應變處理機制」處理緊急突發狀況。 (3)增加場面巡查作業，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛安。 (4)要求消防人員隨時提高警覺，裝備保持最佳狀態 (5)對機坪各項裝備及作業人員嚴加督導，以防止意外之發生。 (6)請航警局事先加強安檢設備維護保養。 (7)請航警局事先加強對機場四周之巡查，確保場面安全 6. 97 年兩岸春節包機之航點： <ol style="list-style-type: none"> (1)大陸地區為上海浦東國際機場、北京首都國際機場、廣州白雲國際機場及廈門高崎國際機場。 (2)臺灣地區為桃園及高雄國際機場。
-------------	---

航 政 司 及 各 港 務 局	<p>1. 疏運期間海運整體運輸能量： 疏運期間海運整體運能計為 862 班次，可疏運 233,049 人次，各航線業者將視海象、運能及旅運需求，必要時機動加開班次。</p> <p>2. 小三通疏運之規劃： (1)往返航班總計提供 336 班次，可輸運 87,399 人次，必要時將由金門縣、連江縣政府協調業者加開航班。</p> <p>3. 維護載客船舶安全： (1)由各港務局督導業者，在載客船舶之顯著處所標示圖解並派人解說救生器具之操作方法。 (2)各港務局已督導轄區客船業者定期辦理消防演練及救生訓練，加強船上人員緊急應變之能力，以降低海上意外事故發生時之損害程度。 (3)落實行政院「公共安全管理白皮書實施計畫—海上大眾運輸船舶安全管理部分」抽驗載客船舶之軟硬體安全管理措施，及業者開航前之自我檢查。</p> <p>4. 建立客船業者協調機制： (1)基隆—馬祖航線：由基隆港務局與連江縣政府協調「合富快輪」協助疏運。 (2)臺灣本島(安平、布袋及高雄)—澎湖(馬公及七美)航線：高雄港務局已協調轄區客船業者及澎湖縣公共車船管理處相互支援並協助疏運。 (3)高雄—金門航線：高雄港務局已協調「金門快輪」於必要時協助疏運。</p> <p>5. 緊急應變之機制： (1)督導船公司於載客船舶無法航行時，提早在營業處所張貼公告，並以廣播媒體等方式對外公布。 (2)各港務局皆設有聯絡中心與航空站、業者因應處理緊急事件，並即時採取相關因應措施，俾保障消費大眾之權益。 【基隆港務局：(02) 24206263 及(02) 24206597；高雄港務局：(07)5622127 及 5519018；花蓮港務局：(03)8344476】</p>
--------------------------------------	--

表3.5-2 97年春節假期國道交通疏導措施一覽表

日期		入口高乘載管制	暫停收費	入口匝道封閉	開放路肩	入口匝道儀控管制	備註
國曆	農曆						
2月5日 (週二)	廿九	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施照常實施	國1、國2 國3、國5	上班
2月6日 (週三)	除夕	7-12時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山 國5南下南港系統至坪林	0-12時 國道各收費站雙向	(不實施)	1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述外，再時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛 (1)國道1號內壢至中壢雙向		放假
2月7日 (週四)	初一	(不實施)	0-6時 國道各收費站雙向	(不實施)	7-19時。		放假
2月8日 (週五)	初二	(不實施)		(不實施)	(北上：57K+500—61K+900) (南下：57K+800—61K+700)		放假
2月9日 (週六)	初三	7-15時 國1北上高雄端至內壢 國3北上九如(屏東)至大溪 13-17時 國5北上蘇澳至頭城	0-15時 國1及國3各收費站雙向 0-6時及13-17時 國5頭城站雙向	0-24時全日封閉	(2)國道3號大溪至龍潭南下 7-19時 (南下：63K+100—67K+500)		放假
2月10日 (週日)	初四			1.北向入口：國1台南、埔鹽系統、中壢及國3大溪交流道 2.雙向入口：國1王田交流道、國3名間交流道			放假
2月11日 (週一)	初五	(不實施)	0-6時 國道各收費站雙向				放假
2月12日 (週二)	初六	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施照常實施		上班

註1：高乘載管制方向、路段及時段內，除國1及國3直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外，各系統交流道及一般交流道均進行管制；高乘載管制路段及時段內，原封閉之交流道入口仍維持封閉。

註2：高乘載管制路段及時段內，僅允許乘載3人以上(含駕駛及小孩)小客車(客貨兩用車)、大客車及計程車駛入，其他車輛(包括大、小貨車)一律禁止進入。另中油及台塑石油公司油品之制式油罐車輛、郵局郵務車輛、地方政府所屬之垃圾車(僅限車身噴繪有地方政府(含鄉鎮市公所)字樣之垃圾車)、搭載持有(駕駛或乘客)身心障礙手冊人士之小客車(客貨兩用車)可不受管制進入。

3.6 宣導計畫

陸運、空運及海運宣導計畫如表 3.6。

表3.6 97年春節疏運宣導計畫

單位	宣導計畫或措施
高公局	<p>1. 宣導方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 製作疏導措施宣導插播卡於電視台、服務區及各局處之LED顯示版播放。 ● 辦理分區業務協調(與公警隊、地方警察、地方交通等單位)。 ● 辦理分區媒體座談會。 ● 安排各疏運管理單位主辦人員與廣播、電視、平面等媒體連線訪問。 ● 透過登載於網站或錄製於1968或透過資訊可變標誌顯示。 <p>2. 宣導內容：</p> <p>(1)假期開始前：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0~6時暫停收費時段。 ● 機動調整匝道儀控時間。 ● 分流建議：往來台中走國道1號，南北長途走國道3號，短途走地方道路，如西濱公路(台15、台61)、台76、台74及台74甲、台63、台3、台2、台9等。 ● 配合交通管理策略，預先公佈可能壅塞之路段與時段，供民眾參考運用。 ● 於各局網頁即時顯示交通服務狀況，供民眾選擇運具與路徑之參考。 ● 經過收費站，用路人應準備電子收費票證卡、回數票或現金，並依指定車道繳費過站。 ● 籲請隨車攜帶地圖，妥為安排行程。 ● 利用「0800-008456」路況通報電話提供路況。 <p>(2)假期間：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短途旅次之車輛，儘量利用地方道路，減少國道交通負荷。 ● 假期交通必然較為擁擠，籲請保持耐心行駛，切勿行駛路肩或任意變換車道。 ● 利用運研所運資組之行前規劃網站，隨車攜帶地圖，行前妥為規劃行程，行駛途中，注意收聽廣播及利用『1968』電話之路況報導、本路沿線之資訊可變標誌，掌握即時道路交通。 ● 適度利用導航系統並參考已設置之親和性指示標誌，以順利到達目的。

單位	宣導計畫或措施
公路總局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導國道瓶頸疏導路線、省道瓶頸疏導路線、新通車路線暨其他省道指示標誌之全面檢視及補強，並於公路總局網站張貼交通疏導替代路線圖，提供用路人所需之行車資訊，以順利到達目的地。 2. 提供全省快速公路通車路段起迄點及沿線主要交流道等行車資訊。 3. 提供高速公路及省道瓶頸路段之疏導路線，登在公路總局網站，歡迎用路人上網查詢。 4. 提供公路總局全省道路通阻語音查詢信箱(02-23113456)及免付費反映路況電話(0800-231034)等相關行車資訊。 5. 各國道客運公司於該公司網站內建置「97年春節旅客返鄉疏運交通網頁」，並上網提供各國道路線最新疏運資料（含加班車訊息及已售罄班次公告）及網路預售車票服務，俾利民眾查詢搭乘及預購車票，以利交通部、公路總局及各區監理所辦理網站連結。 6. 於網站提供省道62處交通即時資訊，讓民眾出門前先瞭解路況。
觀光局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過電視、廣播、廣播電台節目、報紙、網路、宣導品摺頁等宣導交通疏運措施。 2. 依據空間架構，製作全省性「春節觀光交通路網圖摺頁」、區域性「北、中、南、東臺灣觀光地圖摺頁」及地區性觀光景點資訊等摺頁。 3. 相關摺頁可於各旅遊服務中心、交通旅遊資訊場站、警察廣播電台等服務點，免費提供民眾索取參用。 4. 徵求民間企業贊助印發摺頁。
高鐵局 (臺高公司)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導春節車票之開始預售日期及去回程票作業方式。 2. 利用網站或其他媒體宣導轉乘資料。
鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發佈新聞：春節前預先將疏運措施發佈新聞，並上網宣傳。另配合製作宣導資料刊登各大媒體，並請警察廣播電台配合宣導。各站適時透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關疏運措施。 2. 印製加班列車時刻表： <ol style="list-style-type: none"> (1) 鐵路局統籌印製加班車時刻表，分送各站張貼。 (2) 各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。 (3) 將相關加班列車資訊上網公告。 3. 即時於網頁公佈列車售票情況，到離站資訊。

單位	宣導計畫或措施
民航局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由民航局分別就管制航線正班機及加班機開放電話訂位時間發布新聞稿。 2. 於民航局網站(www.caa.gov.tw)登載春節疏運計畫相關資訊供大眾知曉。 3. 請各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購(退)票細節等，以利民眾及早規劃安排行程。 4. 於民航局高雄、七美、望安、臺東、蘭嶼、綠島等航空站張貼公告97年春節海運船班資訊(如班次、時間、船公司電話等)，以提供無機位旅客搭海運運具之參考。 5. 發佈新聞稿，並提醒民眾應預先訂妥機位，提早辦理報到劃位手續。
基隆 港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 製作大型船期海報及小型宣導單 於臺北、馬祖機場及港口候船碼頭張貼宣導，提供民眾索閱，鼓勵民眾搭船返鄉紓解人潮。 2. 於基隆港務局內網站(www.klhb.gov.tw)公告船期等疏運宣導資訊，並配合與交通部管理資訊中心進行連結；另請海運業者透過媒體及網路廣為宣傳，多利用海運疏運。 3. 善用媒體資源(廣播、電視、報章)，適時發佈新聞稿，配合宣導船期或報導相關緊急交通資訊。
高雄 港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請各海運業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。 2. 適時發佈新聞稿，並將海運業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。
花蓮 港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請各船公司公告春節期間船期表、訂位時間、電話等資訊於媒體，或各訂票處所及候船室，週知返鄉旅客。 2. 請臺東縣蘭嶼鄉公所、臺東縣綠島鄉公所協助張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表。 3. 請民航局臺東航空站協助於綠島、蘭嶼航空站張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，通知觀光旅客參考運用。 4. 於花蓮港務局網址(www.hlhb.gov.tw)公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，提供大眾參選運用。
道安會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綜整規劃「交通部97年春節交通疏運宣導計畫」。 2. 製作30秒電視宣導短片，宣導交通部春節交通疏運措施。 3. 協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。

3.7 通報作業與網址

由路政司作為交通部春節期間疏運措施總聯絡窗口，並與各單位之疏運工作小組密切連繫。各單位聯絡電話及網址如表 3.7。

表3.7 97年春節期間各單位聯絡電話及網址

機關	免費服務電話	服務網址	緊急服務電話
交通部	—	www.motc.gov.tw	值 日 室： (02)2349-2555
高公局	168(路況報導) 1968(路況報導)	www.freeway.gov.tw	(02)2909-3379
公路 總局	0800-231035	www.thb.gov.tw	0800-231035
觀光局	0800-011765	www.tboc.gov.tw	0800-011765
高鐵局	—	www.hsr.gov.tw	(02)8969-1601
臺鐵局	—	www.railway.gov.tw	(02)2383-1384
民航局	0800-211798	www.caa.gov.tw	(02)2349-6284
基隆 港務局	0800-306-333	www.klhb.gov.tw	(02) 24206263 (02) 24206597
高雄 港務局	—	www.khb.gov.tw	(07)562-2127、 (07)551-9018
花蓮 港務局	—	www.hlhb.gov.tw	0935011403
運輸研究 所	0800-231900(親 和性指示標誌)	e-iot.iot.gov.tw (交通服務 e 網通)	—
道安會	0800-693168 (路況導航志工)	168.motc.gov.tw	—

第四章 執行計畫檢討

本報告就 97 年春節各運輸系統疏運計畫執行成果進行檢視，針對各單位疏運作業項目之執行情形、執行績效及主要發現等事項進行檢討，並提出改善建議，以為未來長假期交通部疏運計畫之參考。

4.1 疏運作業執行成果檢討

各單位係依據 96 年 12 月交通部核定之疏運計畫，就計畫細節協調各相關單位後，參酌修正原訂計畫據以執行春節疏運計畫；並於節後審視疏運計畫之執行成效，彙整成果檢討如附錄 2。

4.2 97 年與 96 年春節假期疏運量比較

97 年與 96 年法定春節假期分別為 6 天(97.2.6(三)~96.2.11(一))與 9 天(96.2.17(六)~96.2.25(日))，97 年法定春節假期較 96 年為短。本報告對於春節期間疏運量之比較，除比較其總量外，亦就其平均日交通量(或旅客數)及最大日交通量(或旅客數)進行比較，以了解執行績效改進情形。

一、疏運量比較

經初步運量分析，97 年春節假期與 96 年相較，各運輸系統運量，不論高速公路通過量、公路客運載客數、海運及鐵路載客數之運量均有減少的情形，總量合計減少 36.99%。

各運輸系統疏運量之增減變化請參見表 4.2，並簡述如下：

1. 高速公路交通量：

97 年春節假期內通過高速公路收費站之總量較 96 年減少 33.06%；最大日交通量約為 277 萬輛次(年初三)，與 96 年相較約減少 5.98%；平均日交通量約 240 萬輛次，增加 0.42%。97 年春節假期內通過高速公路收費站之車輛數仍集中於初三，與 96 年情形相同，顯示初三仍將是高速公路未來雙向交通量最大日。

2. 公路客運：

97 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 580 萬人次，較 96 年減少 30.42%，此與 97 年假期較短有關；最大日載客量約為 80 萬人次，與 96 年相較約減少 9.70%；平均日載客量約為 73 萬人次，則減少 4.32%。顯示 97 年利用公路客運之乘客數略有減少的情形。

3. 觀光風景區旅客數：

97 年春節假期內遊客總量數觀光局推估約為 591 萬人次，與 96 年相較約減少 42.07%；最大日遊客數推估為 174 萬人次，與 96

年相較約減少 0.06%；平均日遊客數約為 118 萬人次，亦減少 7.37%。顯示 97 年春節假期內北部觀光風景區之遊客數略有減少，且呈現些微分散的情形。可能與初一至初三北部寒流且下雨而影響春節出遊意願有關。

4.高鐵客運:

高鐵運量由 96 年(10 天疏運期間，每日雙向 62 班次)34.4 萬人次增加為 97 年 94 萬人次(12 天疏運期間，每日雙向 126 班次，增加 103%)，增加 173.71%；日平均旅客量由 96 年 3.4 萬人次增加為 97 年 7.8 萬人次，增加 128.09%；最大日旅客量由 96 年 4.3 萬人次增加為 97 年 11.2 萬人次，增加 156.71%，扣除增班之影響，高鐵自其他運具吸引之運量約 24 萬人次。

5.臺鐵客運:

97 年春節疏運期間內之最大日載客人數約為 51.2 萬人次，與 96 年相較約減少 6.41%；平均日載客人數約為 42.7 萬人次，減少 7.60%。其中西部幹線之最大日載客人數為 44.9 萬人次，與 96 年相較約減少 6.04%，平均日載客人數為 37.7 萬人次，亦減少 8.54%，可能受到西部高鐵通車後之影響。東部幹線之最大日載客人數為 6.3 萬人次，與 96 年相較約減少 8.98%；平均日載客人數為 5.0 萬人次，增加 0.15%。顯示國 5 通車，部分乘客移轉使用運具至公路，而且雪山隧道大客車通行，吸引部分大眾運輸旅客，惟比率尚低。

6.航空客運:

(1)本島航線之總旅客數約為 10 萬人次，與 96 年相較減少約 36.81%；平均日旅客數為 7 千人次，亦減少 36.81%；另最大日載運旅客數為 9 千人次，與 96 年相較減少約 37.76%。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

(2)離島航線之總旅客數為 17.5 萬人次，與 96 年相較減少約 4.92%；平均日旅客數為 1.3 萬人次，亦減少 4.92%，但最大日載運旅客數為 1.8 萬人次，與 96 年相較增加約 11.55%。

7.海路客運:

97 年春節疏運期間內之總旅客數為 8.9 萬人次，與 96 年相較減少約 24.41%；最大日載客人數為 1.8 萬人次，與 96 年相較增加約 0.74%，而平均日載客人數約為 7.6 千人次，則減少 28.79%。顯示 97 年春節假期內離島民眾搭乘海運之人數有減少，並集中特定日的情形。

表 4.2 97 年與 96 年春節期間運輸系統之疏運量比較

運輸別	年 期	97 年春節假期 (97.2.6(三)~ 97.2.11(一))				96 年春節假期 (96.2.16(六)~ 96.2.25(日))				註:
		總 量(a) (或旅客數)	疏運起迄日期 及疏運天數(b)	平均日交通量 (或旅客數)(a/b)	最大日交通量 (或旅客數)	總 量(c) (或旅客數)	疏運起迄日期 及疏運天數(d)	平均日交通量 (或旅客數)(c/d)	最大日交通量 (或旅客數)	
陸 運	高速公路	14,408,164 【-33.06%】	97.2.6~97.2.11 共計 6 天	2,401,361 【+0.42%】	2,765,416 【-5.98%】	21,522,570	96.2.17~95.2.25 共計 9 天	2,391,397	2,941,305	通過收費站 之車流量
	公路客運	5,804,600 【-30.42%】	97.2.5~97.2.12 共計 8 天	725,575 【-4.32%】	800,100 【-9.70%】	8,342,000	96.2.16~ 96.2.26 共計 11 天	758,364	886,000	包含高速公路、地區道路及高鐵路接駁轉運之載客量
	觀光風景區遊客數	5,906,668 【-42.07%】	97.2.7~97.2.11 共計 5 天	1,181,334 【-7.34%】	1,780,905 【+1.83%】	10,195,790	96.02.18~96.02.25 8 天	1,274,849	1,748,983	風景區旅客數。
	高鐵客運	940,690 【+173.71%】	97.2.1~97.2.12 共計 12 天	78,391 【+128.09%】	111,766 【+156.71%】	343,678	96.2.16~96.2.25 共計 10 天	34,368	43,538	
鐵路	西部幹線客運	3,391,479 【-41.20%】	97.2.4~97.2.12 共計 9 天	376,831 【-8.54%】	449,105 【-6.04%】	5,768,232	96.2.15~96.2.28 共計 14 日	412,017	477,973	鐵路載客數
	東部幹線客運	450,165 【-35.62%】		50,018 【+0.15%】	63,131 【-8.98%】	699,209		49,944	69,358	
	合計	3,841,644 【-40.60%】		426,849 【-7.60%】	512,236 【-6.41%】	6,467,441		461,960	547,331	

年 期		97 年春節假期 (97.2.6(三) ~ 97.2.11(一))				96 年春節假期 (96.2.16(六) ~ 96.2.25(日))				註:
運輸別	數 量	總 量(a)	疏運起迄日期 及疏運天數(b)	平均日交通量 (或旅客數)(a/b)	最大日交通量 (或旅客數)	總 量(c)	疏運起迄日期 及疏運天數(d)	平均日交通量 (或旅客數)(c/d)	最大日交通量 (或旅客數)	
空 運	國內 本島	99,196 【-36.81%】	97.2.1~97.2.14 共 14 天	7,085 【-36.81%】	9,036 【-37.76%】	156,971	96.2.15~96.2.28 共 14 天	11,212	14,518	航機載 客數
		175,400 【-4.92%】		12,529 【-4.92%】	18,281 【+11.55%】	184,595		13,185	16,388	航機載 客數
	合計	274,596 【-19.61%】		19,614 【-19.60%】	27,317 【-11.61%】	341,566		24,397	30,906	旅客 人次數
海 運	離島 合計	88,917 【-24.41%】	97.2.5~97.2.12 共計 8 天	7,615 【-28.79%】	18,415 【+0.74%】	117,625	96.2.16~96.2.26 共 11 天	10,693	18,280	船班載 客數
總計 (註 2)		60,595,806 【-36.99%】	-	9,489,584 【-1.43%】	-	84,995,168	-	9,141,974	-	旅客 人次數

註 1：括弧【】內之數值為 97 年相對於 96 年疏運量之增減百分比。

註 2：含高速公路(以每車平均乘載人數 2.75 人保守估算)、高速公路客運、鐵路、空運國內本島、空運國內離島及海運之日平均人次數總計。

4.3 執行績效評估

各單位執行績效簡述如下：

一、高速公路局(詳附錄2及1)

- 1.高速公路車流疏導方面，由交通部統計處於2月12日至2月14日調查結果得知，用路者對行車速度之滿意度，除夕前達95.7%，高於96年91.2%；初一以後，82.0%用路者對行車速度感到滿意，高於96年75.4%，顯示本次假期高速公路疏運作業規劃完備及警政單位配合確實執行，民眾滿意度均有所提昇。
- 2 對大年初一後行車速度，表達最不滿意之意見的用路人中：
 - (1) 最不滿意的國1路段為「臺中—彰化」，不滿意度為22.1%。
可能原因在於臺中都會區借道高速公路之短途旅次車流影響中長途車流順暢。
 - (2) 最不滿意的國3路段為「龍井—草屯」，不滿意度為24.3%。
可能原因在於車流量大，以及出現往風景區之旅遊車潮，使車速緩慢。
 - (3) 最不滿意的國5路段為「石碇—頭城」，不滿意度為59.8%。
分析主要原因在於車流量過大及隧道容量有限，致影響車流順暢。
- 3.本次春節年初三交通量277萬輛次，但因交通特性與預判相符、疏導措施規劃及執行得宜，及相關單位（警察及地方交通單位等）協助配合，使得交通狀況較往年改善，假期間國道交通狀況大致良好。
- 4.國道5號日2月10日(初四，42,569輛次)及11日(初五，43,702輛次)北上交通量創新高，壅塞時間較長。
- 5.春節平均每日事故件數41.8件較96年同時期（除夕至初五）47件為少，平均每日死傷3.8人較去年同時期7人減少45%，並達零死亡率之預期目標。
- 6.高乘載管制時段、方向及路段內之臺北高雄平均行旅時間均在6小時以內。
- 7.為疏導收費站區交通，高公局機動採取下列措施，並獲致成效：
 - (1) 視交通狀況採取開放便道、大小車併道、加派人力等措施，加速車輛過站。
 - (2) 如實施前項措施後，主線道之車流回堵至站區或其他特殊路況時，即時通報各區工程處交控中心，以資訊可變標誌或透過廣播媒體告知用路人，以提前調整出發時間或改行其他替代道路，以紓解站區交通。
- 8.為疏導服務區交通，機動採取下列措施：
 - (1) 彈性將大型車停車空間移作小型車停車之用，並加派人力疏

導區內交通。

(2) 於進入服務區前之資訊可變標誌或活動式告示牌顯示服務區之停車狀況供用路人參考。

(3) 加強維護服務區之環境清潔及稽查服務區商品之衛生及價格。

(4) 提供緊急醫療，於民眾遇緊急狀況需要醫療救助時，服務人員均會連絡救護車或撥打 119 請求緊急救助，並洽請國道公路警察局協助處理。

9. 相關標誌（暫停收費、高乘載管制、匝道封閉、替代道路等），均 97 年 2 月 1 日完成標誌設置

10. 依據即時路況資訊機動調整匝道儀控時制，以調節車流，假期間每日匝道儀控管制時段配合疏導需求，彈性調整管制時段。

11. 國道公路警察員警視交通狀況於國道 3 號林邊交流道南下出口、南州交流道南下出口、官田系統交流道南北雙向出口、中埔交流道南北雙向出口、梅山交流道北上出口、國道 10 號旗山端東向出及國道 5 號頭城出口前機動開放路肩，疏導出口之車流。

12. 利用交通非尖峰時段，清掃國道路面，遇如掉落物等之通知則立即前往處理，以提供舒適之行車環境。

13. 相關宣導均依據計畫執行，高公局及民間單位共印製 240 萬份之交通疏運路線圖，並於高速公路休息站發放。

14. 假期前接受廣播訪問達 35 次以上，假期間輪值人員不定時接受廣播媒體、有（無）電視媒體、平面媒體訪問。

二、公路總局(詳附錄2.2)

1. 以平均行駛速率評估，國道替代路線均可維持在 50 公里／小時，充份發揮替代道路功能，省道瓶頸路段降至 25~35 公里／小時，惟其餘省道維持 40~50 公里／小時、快速公路維持 60~70 公里／小時，目標達成率約在 90~100%。

2. 各地區客運車站疏運秩序良好，尤其負責高鐵聯外接駁公車之公司均依公路總局規定派員駐站及按核定班次正常發車，並無因旅客稀少減班情事，惟搭乘旅客不如預期，載客率仍然偏低。

3. 春節期間為維護搭乘遊覽車及大客車民眾安全，公路總局於各風景區(83 班次)及國道高速公路(67 班次)進行聯合稽查工作，截至 2 月 12 日止共計攔檢大客車 1069 輛，遊覽車 2370 輛(共 3439 輛)；舉發違規件數分別大客車 3 件，遊覽車 56 件(共 59 件)，有效維護客運安全。

4. 春節疏運期間總計開行 267,303 車次，載運約 518 萬人次，較 96 年增加 2.3%，發揮疏運功能。

5. 國道易壅塞路段

- (1)春節前已於 6 條替代路線建置永久性替代路線指示標誌，共計 277 面。
 - (2)建置 6 條國道易壅塞替代路線之車輛偵測器(VD)與閉路電視攝影機(CCTV)，並於春節前完成民眾可上網觀看即時路況之服務，提供完整交通量資料及即時影像作為疏導民眾之研判參考，進而提高 6 條國道替代路線使用率，疏解國道壅塞情形。(國 5 路段 13 處、北部路段 18 處、中南部路段 46 處)
 - (3)各替代路線之路況順暢，平均行駛速率均達到預期之行車速度 50~70 公里/小時。
- 6.省縣道易壅塞路段
- (1)假期間因天氣寒冷影響，造成出遊民眾減少，加上事前與各地觀光及警察機關已針對觀光遊樂地區周邊道路及省縣道瓶頸路段規劃替代路線共 8 處、彈性調撥車道共 2 處、調整號誌時制共 12 處、設置路外臨時停車場共 4 處等各項交通疏導措施，並與各地方警察機關皆建立聯繫窗口，有效處理緊急事件。
 - (2)針對停車空間不足及間歇性湧現大量旅遊車潮造成回堵之路段，於節前完成與地方及觀光相關單位進行會勘，檢討研議規劃臨時路外停車場及疏導措施。
- 7.事故及落石坍方
- (1)春節連續假期公路總局所轄省道及代養縣道公路之交通狀況尚稱良好，且無重大事故發生，惟各工程處均 24 小時派員留守值班以處理突發事件。
 - (2)公路總局各工務段均備妥緊急搶救機具，故於春節期間發生 2 起坍方事件時，均能於當日 2 至 4 小時內立即處理完畢並恢復通車。
- 8.客運部分
- (1)國道客運路線部分：開行 11 萬 6 千 3 百 16 車次，載客 2 百 46 萬 2 千餘人次。
 - (2)地區路線部分：開行 18 萬 7 千 7 百 23 車次，載客 3 百 37 萬 9 千餘人次。
 - (3)合計：開行 30 萬 4 千 39 車次，載客 580 萬餘人次。較 96 年同時期(579 萬 4 千人)成長約 0.2%。

三、觀光 (詳附錄2及3)

- 1.春節期間中、南部民眾出遊狀況尚稱踴躍，但因寒流來襲，民眾仍以私人運具為主之方式出遊且尖峰性強，故部份觀光地區聯外道路仍有交通壅塞之現象。

- 2.遇道路壅塞狀況時，相關疏運責任分區，即依規定通報警廣及所轄警分局，以提醒民眾注意，並協助疏導。故相關路段雖車行速度較慢，但行車秩序良好，各重點輸運路段順暢率達 70% 以上。
- 3.本次假期主要壅塞路段之分布概況：
 - (1)淡水關渡地區（成泰路四段關渡大橋段）。
 - (2)烏來地區（新烏路）。
 - (3)小人國、六福村（台 3 線中豐路等）。
 - (4)南庄地區(苗 124 線)。
 - (5)日月潭、清境、合歡山地區(台 21 線、台 14 甲線)。
 - (6)旗津、西子灣地區周邊聯外道路。
 - (7)墾丁地區(台 1 線及台 26 線，彈性長距離調撥車道)。
 - (8)美濃旗山地區（台 28 線）。
 - (9)兆豐農場周邊(台 9 線)。
- 4.整體而言，春節期間停車場平均供需比達 95% 以上。各觀光地區於春節期間均已規劃增設臨時停車場，除協調警力派員現場疏導車流外，並彈性管制停車狀況。停車場於停滿後，各觀光單位均能及時通報警察廣播電台，協助提醒民眾注意或轉往其他觀光地區旅遊。
- 5.春節期間協調開行 9 條觀光地區疏運專車路線，惟因春節假期間適逢寒流來襲，民眾多駕車出遊，故觀光地區疏運專車之平均載客率僅達 56%。
- 6.除自行印發「台灣觀光交通路網圖」、「北、中、南、東台灣觀光地圖」等 5 類摺頁外，並授權民間企業印發「台灣觀光交通路網圖」，高速公路局、警察廣播電台等協助發送，民眾反映良好。
- 7.主動發布新聞稿、製作春節疏運網站、積極參加警廣、全省 20 餘家地方電台及觀光局委製節目，並配合行政院地新處全省 70 餘處電子字幕機等，加強宣導春節疏運措施。

四、高鐵路(詳附錄2之4)

- 1.疏運期間，台灣高鐵公司行車及車站秩序良好。
- 2.本次春節疏運期間並無重大事件發生，列車到達準點率(≤ 5 分鐘)為 99.93%。
- 3.今年春節假期車票預購作業，台灣高鐵公司已提供網路及電話訂票服務，旅客購票情形已較去年順暢。
- 4.由於台灣高鐵公司已大幅提昇運能，並於春節疏運期間視需求加開班次，疏運期間共計增開 60 班次，每日雙向最高達 126 班次，總計開行 1,500 班次列車，總運能達 493,708,800 座位公里(疏運期間 2 月 1 日~12 日，平均座位利用率為 45.12%)，確實提供國人春節

返鄉探親及旅遊等快速而準點的大眾運輸服務。

Ⅱ、臺鐵路(詳附錄2之5)

- 1.春節疏運計畫 2 月 4 日至 2 月 12 日加開 362 列次，實際加開 527 列次。
- 2.客運收入：自 2 月 4 日至 2 月 12 日止，營收合計 4 億 9,165 萬 0,920 元，每日平均 5,462 萬 7,880 元，最高營收日（2 月 9 日初三）為 6,828 萬 6,834 元。
- 3.旅客人數：合計運輸 384 萬 1,644 人。每日平均 42 萬 6,849 人。單日最高運量（2 月 9 日初三）為 51 萬 2,236 人。
- 4.延人公里：合計 2 億 8,447 萬 4,985 人/公里，每日平均 3,160 萬 8,332 人/公里。
- 5.列車準點率：本年春節疏運期間，列車準點率約為 88.87%。與去年同期 90.33% 相比較，降低 1.47%。
- 6.車輛整備率達成 86%，與 96 年同期 85.94% 相比較，增加 0.06%。
- 7.行車責任事故僅有 1 件，較去年同期減少 1 件。另有 2 起行人跨越路線死傷事故，較去年同期減少 3 件。

六、民航路(詳附錄2之6)

- 1.疏運期間自 2 月 1 日起至 14 日止，國內航線共飛航 2,254 班，載運 274,596 人次，平均載客率達 70%。金門地區及澎湖地區載客人數較 96 年分別減少 8%、3%。
- 2.離島航線疏運情形：
 - (1)協調航空公司提供金門及馬公航線充足運能，該二航線整體運能較平日分別增加 24%及 56%，尖峰日運能較平日分別增加 38%及 91%。
 - (2)馬祖航線春節前受天候因素影響，未能搭機旅客透過海空運協調機制，由海運協助疏運，立榮航空亦於 2 月 3 日、4 日加開 4 班班機疏運滯留旅客。
 - (3)協調軍方同意延後軍民合用機場宵禁時間由原 22 時延後至 24 時，並放寬馬公機場夜間起降額度，使金門及馬公航線之航班規劃更有彈性，提高尖峰時間運能。
- 3.單一窗口聯合補位措施執行情形：
 - (1)由澎湖縣政府年前(2 月 5 日及 6 日)假松山機場及小港機場辦理，分別疏運為 267 名及 213 名候補旅客。
 - (2)澎湖縣政府年後(2 月 9 日至 11 日)假馬公機場辦理，共計加開 5 班臨時加班機，共疏運 995 名候補旅客。

(3)金門航空站於2月10日至12日三日辦理本措施，協調航空公司加開5班臨時加班機疏運旅客，疏運690名候補旅客。

4.兩岸春節包機：

(1)兩岸春節包機自2月2日至15日實施計14天，由大陸及我方各6家航空公司共同飛航，大陸籍航空公司飛航46班、本國籍航空公司飛航48班，共計94班，載運31,850人次，平均載客率達67%。

(2)因本年度因受大陸雪災影響，部分旅客取消返鄉計畫，故載運量較96年減少約14%、載客率亦較96年(82%)為低。

七、海運——基隆、高雄及花蓮港務局(詳附錄2.7至9)

臺灣本島與離島間航線累計載客8萬8,925人次，開航率約96%，平均載客率約50.9%。

4.4 主要重點

除前項績效檢討外，各單位在本次疏運計畫中有以下之重點：

一、高速公路局

- 1.為能加強宣導層面，除由高公局印製150萬份之交通疏運路線圖及民間廠商助印90萬份外，並於2月1日至5日輪流於國內主要家報紙以專刊方式刊登交通疏導相關資訊(包括疏導措施內容、主要公路路網圖、國道替代路線及入口匝道封閉改道路線圖)。另疏導措施亦透過電視媒體(廣告時段播放宣導影片)、網際網路、1968電話語音系統、高速公路沿線及地方政府之資訊可變標誌、行政院新聞局電子字幕機、有線電視系統跑馬燈、服務區交通資訊板進行宣導，有助於民眾配合措施規劃行程，使車流平均分配於國道1號及3號上，並使交通疏導措施發揮預期功效。
- 2.國道5號交通型態偏向於旅遊，每日上午南向車流大，下午及晚上北上車流大，且因雪山隧道容量較低，故易有較長之壅塞情形。尤其2月10日(初四,42,569輛次)及11日(初五,43,702輛次)北上交通量創歷來新高，另初三北上交通量亦達37,517輛次，壅塞情形至翌日凌晨始紓解。

二、公路總局

- 1.公路總局及各區監理所站派員輪值及前往風景區、客運業者場站、

國道收費站及重要道路考核業者春節疏運執行成效及對於遊覽車駕駛員未具駕駛大客車滿3年資歷人員、駕駛員酒駕與大客車行駛禁行路段違規行為加強查核，以維行旅安全；春節疏運期間(8天)總計派出590人次，因此97年春節疏運工作，一切順利圓滿達成任務。

- 2.公路總局為鼓勵民眾搭乘大眾運輸交通工具返鄉過節及便利民眾訂購春節返鄉車票，特別協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售97年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返程車票，公路總局並請國道客運公司應隨時注意預售車票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售車票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求；另民眾可利用公路總局「97年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位。
- 3.配合高鐵公司正式通車營運各車站聯外交通之客運轉乘需要，公路總局已轉請客運公司派員至高鐵車站注意旅客狀況，隨時機動加班迅速完成旅客轉乘接駁工作；97年春節期間全國各高鐵車站聯外客運每日行駛1,222班次可疏運42,770人次旅客；惟目前行駛班次足敷民眾交通需求且載客率仍屬偏低。
- 4.台3線與台6線、苗62線交叉口，大湖酒莊遊客較往年略增且集中下午時段回程，造成紅燈等待時間後方即開始回堵，回堵長度約2公里。
- 5.台3線與雲212線路口(往劍湖山世界)，97年春節連續假期逢冷氣團報到天氣寒冷，致各風景區，人潮、車潮不如往年，致周邊道路近乎順暢，亦包括於斗南交流道至台1線大林至斗南、台78線快速公路路台3交流道至台3線永光外環道路段，雲林縣警局交通隊派員指揮交通行車尚平順。
- 6.縣道172線39k~42k(仙草埔~關子嶺)路段之關子嶺風景區為台南縣內之重要風景區之一，春節期間或假日旅客暴增，但172線僅2線道，又無停車場，民眾佔用路肩停車或擺攤，造成車道縮減，進而塞車。
- 7.台1線與台17線水底寮路口雖規劃南下及北替代疏導路線，因該路口屬於街道路段(台1線437K+014~+500)於連續假期期間易造成壅塞。另外，駕駛人未遵守交通規定任意路肩超車及停車亦為壅塞原因。
- 8.台18線阿里山五彎仔段第四彎(43.5k附近)路基改善工程路段，於97.02.09(初三)~97.02.10(初四)車流量增大，夜間時段部分用路人未依管制號誌行駛，造成施工路段交通壅塞。
- 9.台9線礁溪路段之礁溪泡湯區車輛大量湧入，亦為礁溪市區路段交通擁塞主因。

三、觀光局

- 1.出遊地點之選擇，受假期天數及天候影響大。民眾偏好賞雪、賞花、溫泉泡湯、景觀咖啡、觀光遊樂地區、宗教勝地及都會周邊旅遊景點。
- 2.民眾偏好參與大型活動。
- 3.因各景點停車需求量大，經各風景區管理單位彈性調配停車空間後，已有效減少停車空間，且於停車場滿場後，即通報警廣呼籲民眾配合前往其他風景地區遊憩，有助疏緩交通壅塞。但部份地區仍有停車格位不足之現象，宜於來年改善。

四、高鐵局

- 1.整體而言，本次春節疏運期間，台灣高鐵公司行車及車站秩序尚稱良好，除發生3件旅客於車站輕微受傷事件外，並無重大事件發生，列車到達準點率亦達100%。

五、臺鐵局

- 1.西線部分因受到高鐵加入營運影響，以長途旅客受影響較大（高鐵自96年3月1日起全線通車營運，在97年春節期間每日雙向開行126班），惟臺鐵局仍全力開行臺北＝彰化中程直達列車計66列次，全力鞏固中程運輸市場，營運量與去年同期比較在客運收入、旅客人數及延人公里方面，各減少約9.60%、9.95%及9.48%。
- 2.東線部分臺鐵局於2月1日至12日，利用後續增購24輛太魯閣號，加開花蓮＝員林直達跨線列車22列。東線營運量與去年同期比較，在旅客人數方面，雖因受雪隧開放大客車影響，減少約2.00%，惟客運收入及延人公里方面，各成長約各成長約1.83%及1.79%。顯示中程旅客人數下降，而長程旅客人數增加。
- 3.為疏解雪隧假日擁擠，臺鐵局於2月1-3日及2月8-10日開行自松山開車後即直達頭城、宜蘭、羅東直達區間快車24列，行車速度與自強號相同，而其中12列次僅按復興號票價7折計費，有效疏解擁擠人潮。
- 4.97年春節疏運期間臺鐵局於61處重點平交道僱請保全公司於2月1日至2月12日，在易肇事時段14：00至00：00巡視看守，使今年春節期間未發生平交道事故。
- 5.為強化對於老舊車輛折疊式車門管理，訂定各車站、車勤人員工作

- 責任區，落實執行考核，未發生跳墜車事故。
6. 臺鐵局今年訂票系統充分發揮效能，尖峰時段每分鐘成功訂票張數高達 7,500 張，速率為去年 2 倍，1 月 19 日及 20 日兩日合計訂票張數達 68 萬張，民眾均反映較往年快速方便，並獲媒體高度評價。
 7. 臺鐵局防護團依據「特種防護團路局總隊支援臺北分隊(臺北站)服勤計畫」於春節重點時段(97 年 2 月 5 日早上 9 時至下午 21 時)調派局本部運務處、工務處、機務處、電務處、行政處等單位人員成立旅客服務小組，計 40 人次，協助臺北站服務旅客。

六、民航局

1. 金門、馬公及馬祖航線訂位作業納入管制且分階段開放電話訂位，提供一般民眾公平訂位機會，且航空公司分階段規劃航班，使運能供給與旅客需求更相近。
2. 各航空站均適時瞭解現場狀況主動協調航空公司疏運旅客，航警局亦全面加強安檢作業，整體疏運作業尚稱順利。
3. 各離島航空站均預先研擬海空運協調計畫，並於航站張貼海運船班資訊，供無機位旅客參考。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局

1. 基隆—馬祖航線之備援船舶合富快輪於 97.2.11 晚間 22:00 搭載 431 人(包含民眾 26 人及官兵 405 人)由基隆開往馬祖途中，因風浪過大於 97.2.12 凌晨 1:20 原船返回基隆港西 5 號碼頭。
2. 新華航業公司立即派員至基隆港提供 26 位搭船民眾熱食、2000 元住宿費及 300 元紅包，並全額退還船票費用，並無發生旅客爭議事件。
3. 金門—廈門航線之同安輪於 97.2.16 中午 11 時許載運 37 名旅客抵達金門水頭港後，據報於 11:17 空船停靠錨泊區時發生失火意外。經高雄港務局緊急通報相關單位救援，有 1 名船員輕微嗆傷，火勢於當日 17:00 撲滅，該輪並於 97.2.17 中午 12:00 拖離錨區。
4. 因金門—廈門航線原有 8 艘客輪營運，該意外事件對金廈航線疏運作業尚不致產生影響。

第四章 改善建議

各疏運單位宜再強化管轄運具運量分配之預測，作為運能規劃之參考。茲依高速公路、省道、鐵路(高鐵及臺鐵)、觀光、空運及海運等類別，綜整改善建議如下：

一、高速公路

- 1.宜積極推動高速公路交控系統(TIMCCC)之建置，俾透過管理策略運用，使路網更為均衡使用。

由於高快速公路網日趨完整，長途行駛路線已可具多樣性之組合。建議建置中之「高快速公路整體路網交通管理系統工程」仍宜積極推動，以蒐集完整交通資訊，提供用路人路線選擇之參考。此外，管理單位更宜參酌事先研擬的各項管理策略交互妥為運用，以使路網車流更為均衡。針對瓶頸路段或重要替代道路，建議加強 CCTV 與 VD 之佈設，並於決策點之前設置路況資訊看板(CMS)等設施，以提供用路人行車動線之選擇。

- 2.持續依據疏運路網、假期特性、歷年車流及實施情形資料庫，預擬相關管制策略。

雖然於高乘載管制時段內臺北至高雄行旅時間仍可維持 6 小時以內，惟部分時段及路段仍呈現壅塞，顯示管制方式及強度仍須彈性調整。建議高公局針對壅塞時段與路段進行分析，以利因地因時之交控策略的採用。同時，考量民眾對於地區道路較為陌生，以至現行替代道路雖已建置完善之指標，惟使用率仍屬偏低情形下，請高速公路局與公路總局再行研議如何以高、快速路網為替代道路之可行性。

- 3.加強檢討高乘載管制措施下雙向暫停收費之適宜性

高乘載管制係配合假期之車流方向特性，採取方向性管制並配合暫停收費，因此於年初三及初四，在預估北上車流方向較大且明顯之情況下，採取高乘載管制措施且暫停收費。但年初三南下路段在未受高乘載管限制且免收通行費情形下，似乎吸引過多南下車輛行駛高速公路，而造成初三時段南下路段壅塞，與原有管制目的有落差，建議高公局考量單向免收通行費之可行性。

- 4.依據統計處調查，不論國道一號與國道三號，用路人最不滿意之路段均集中於中部路段，未來宜針對國道中部路段採取更精緻之交通管制措施，例如封閉臺中都會區入口匝道。

- 5.加強宣導，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路及養成較良好的行車習慣。

經過幾年來不斷加強宣導，民眾已漸養成使用地圖及收集即時道路交通資訊、事先規劃行程及彈性運用路況資訊的習慣，未來宜再加強宣導，使民眾更熟悉國道易壅塞路段之替代道路，並適度鼓勵民眾採用個人化的路線導引(Car Navigation Guidance)系統，則在行車安全及道路順暢兩方面皆可有所助益。

6. 今年春節交通量整體雖略低於去年，但假期間交通量仍遠超過年平均交通量及道路容量，加上天候不佳影響行車速率，導致部分路段、時段仍有壅塞情形，建議如下：(1) 系統交流道附近或交流道密集區，因車流匯入及匯出交織密集與干擾，導致交流道區前後產生壅塞，且因交流道距離短，易形成瓶頸；因此，未來連續假期有必要針對上述路段採取較強烈之管制措施（如入口匝道封閉）；長期而言，針對高速公路新增交流道案應審慎評估對主線行車順暢之影響。(2) 都會區路段、平時道路容量即有不足路段（如國道 1 號楊梅至林口路段、國道 5 號雪山隧道），於假期間仍較易產生壅塞。長期而言，建議公路總局或地方政府於都會區規劃建設快速公（道）路，透過不同等級道路均衡短程及中長程旅次之交通需求，避免車流過度集中於高速公路，以提昇整體路網之服務績效。
7. 依據今年春節實施北上高乘載期間之交通資料顯示，高乘載期間之行車狀況大致順暢及交通量均在設計服務流量內，且北上高乘載係採 2 次實施及高鐵已分擔部分疏運工作，未來連續假期高乘載管制時間長度可酌予調整，如將北上高乘載管制開始時間視情況延後至 9 時開始，除可符合高乘載用路人之時間需求外，亦可減少對其他非高乘載車輛（如運送民生物質之貨車或往返桃園機場之非高乘載車輛）之影響，並可適度減緩非高乘載時段之壅塞程度。
8. 春節假期通過收費站之車輛數仍有 276 萬輛次，道路系統交通仍然扮演重要角色，故均衡各級運輸系統與各級路網，以平均分擔旅次，仍為持續重要之工作。由於一般民眾對於行旅時間之認知，與交通主管單位不同，日後仍宜維持預測於高乘載管制時段內臺北-高雄可達成之行旅時間。
9. 匝道封閉管制措施確能紓解嚴重壅塞路段，如本年封閉名間等數個交流道入口，雖然交通部統計處高速公路滿意度調查「入口匝道封閉」滿意度較低，僅有 55.1%，但參酌高公局檢討報告可知，封閉後對於提高主線之行車速率成效良好，值得持續採行；惟應佈設妥適之指示標誌，以引導用路人改道。
10. 加強風景遊樂區周邊道路之交通管理及疏導。

國人利用春節假期出遊有減少的趨勢，建議未來除再加強國

道鄰近風景遊樂區周邊道路交通疏導外，並宜進一步提供周邊道路之即時路況資訊，以避免車流量過度集中高速公路，影響長途交通。

- 11.國道 5 號之旅次偏向旅遊型態，故未來假日或假期之國 5 壅塞將成為常態，故亟須鼓勵用路人在規劃行程時考慮選擇其他如台 2、台 9 之路線或搭乘大眾運輸系統，以避開交通尖峰及減少壅塞。
- 12.高鐵通車及運能提昇，使民眾對交通工具有多一項選擇，對於交通疏運亦有助益，未來應朝提昇大眾運輸服務環境之軟硬體設施，鼓勵民眾多利用高效能、低污染之大眾運輸工具（如巴士、台鐵、高鐵等），以有效降低小汽車使用率，減輕連續假期之交通負荷及降低運輸工具對環境之負面影響。

二、省道

- 1.持續加速進行東西向快速公路與西濱快速公路之建設，增進整體路網效率。

東西向快速公路建設與西濱快速公路尚未能銜接之路段，如台 62 線(台 15 線至板橋交流道 18k 路段)，仍宜加速進行建設，使高快速公路網更形完整，以增進整體路網之運作效率。

- 2.省道瓶頸路段或重要替代道路宜普設車輛偵測器與路況資訊看板等設施。

配合即時路況報導與 CMS 之資訊，提供用路人提前選擇新的行車動線。瓶頸路段前尤應及早設置可變式資訊標誌，充分提供用路人即時路況資訊。

西部走廊規劃之 6 條高速公路替代道路，公路總局已進行 VD 及 CCTV 建置，預計 97 年底前將可陸續完成。公路總局已全面規劃建置交控系統，並於 97 年至 100 年執行，以提供用路人即時路況資訊，適時調整行車動線，間接提昇替代道路之使用率。另外，公路總局及高速公路局宜檢核替代道路閉路電視攝影機(CCTV)與資訊可變標誌(CMS)佈置之完整性。

- 3.考量民眾對於地區道路較為陌生，以至現行替代道路雖以完善之指標，惟使用率仍屬偏低情形，請公路總局及高速公路局研議規劃利用高、快速路網之替代性建置整體替代路網之可行性。
- 4.部分鄉鎮市中心區因路邊違規停車嚴重，影響車流行進順暢，建議警方加強取締。台 3 線南投~名間路段並考慮規劃外環道路以疏解車流之可行性。
- 5.部分壅塞路段為路幅不足問題，公路總局可評估車道拓寬或辦理路段交通工程改善措施之可行性；例如往劍湖山台 3 線永光外環

道，拓寬為 4 車道；台 1 線斗南至大林路段建議拓寬為 40 公尺(包括石龜橋、大湖口溪橋拓寬)之可行性。

6. 觀光地區聯外道路仍然為未來交通疏導之重點路段，可增設資訊可變標誌，以提早將進出路況告知用路人；園區停車場於進出口行車動線交會處加派人員交通疏導；請警察單位加強嚴格取締違規停車、攤販及清除路障。
7. 97 年實施長途客運公司網路售票及信用卡付費措施各方反應極為良好，惟行駛國道長途客運路線之統聯客運公司、日統客運公司等仍未建置並提供網路購票的服務，仍宜請轄管監理所加強協調督導業者配合建置實施，以便利民眾行旅購買客運車票方便性。
8. 本年因高鐵公司正式加入疏運，各國道客運公司部分客源改選擇高鐵做為返鄉交通工具且春節假期天候不佳影響民眾搭乘意願，因此今年國道籌措運能超過民眾實際交通需求量；另有關高鐵聯外接駁轉運公車因部分高鐵車站已開行至市區之免費接駁專車，故民眾搭乘率甚低，載客率不如預期，宜協調高鐵公司進行聯合排班，以提高民眾利用意願。

三、觀光

1. 春節期間部份路段因雪季交通管制、道路坍方或區分時段放行之路段，造成交通壅塞等狀況，臨時性之管制措施宜即時透過警廣等相關媒體，機動宣導，以提醒民眾注意。
2. 部份風景區仍發生停車格位不足之狀況，除賡續妥覓場地闢設臨時性停車場外，宜再協調地方政府加強外圍臨時停車場之提供並安排大眾運輸之接駁。
3. 宜鼓勵觀光業者發行套票，結合大眾運具之安排，以疏緩小客車之交通量。
4. 假日門市措施成效良好，未來長假期時段仍宜繼續實施。

四、高鐵

1. 宜督促台灣高鐵公司改善票務系統，儘速提供網路及語音訂票服務，俾免旅客大排長龍購票。
2. 本次春節疏運期間台灣高鐵尚處於營運初期，明年春節前如能規劃提升運能，以分擔西部走廊城際運輸量時，將可降低高速公路等疏導交通之壓力。

五、臺鐵

- 1.旅客列車準點率：97 年春節期間旅客列車準點率（88.87%）較去年（90.34%）下降 1.47%。主要原因為汐止站轉轍器發生故障，未來臺鐵局宜加強設備維護以提升準點率。
- 2.臺鐵局首度利用新購太魯閣號列車加開員林=花蓮間跨線直達列車，計每日 2 列。因速度快、設備新穎，頗受一般旅客好評。春節後可規劃繼續開行，並增適當之起迄點，以便利民眾往返東、西線。
- 3.觀察本（97）年及 96 年春節期間疏運型態，尖峰疏運期間仍將集中在節中(即大年初二以後至收假日)，可作為未來運能規劃之重點。

六、空運

- 1.金門、馬公及馬祖航線機票加註「限當日當班次有效」措施，已明顯改善民眾重複訂位情形，未來長假期疏運計畫仍宜維持此措施。
- 2.宣導返鄉旅客及小三通旅客應事先訂位措施後，機場秩序及疏運成效大致良好。惟仍有部分原已訂位旅客臨時擬提前返臺，於離島機場候補，造成疏運困擾，來年請持續加強旅客依原定規劃行程出門之宣導措施，以減少不必要之補位。
- 3.本年度仍有離島旅客因臨時調整行程，補位未及而滯留機場之情形，建請民航局未來宣導時提醒民眾，若因行程調整時，亦應有事先訂位之觀念。

七、海運

- 1.受春節期間海象不佳及客源不足之影響，部分航線有取消航班之情形發生，各港務局均依 97 年春節海運疏運計畫督導業者，聯繫相關航空站協調航空業者加開班機協助疏運旅客外，並提早對外公布，立即啟動相關備援與應變措施；另東港—小琉球航線原擬提供 520 航次，實際提供 604 航次，業者視旅運或實際需求機動加開船班協助疏運旅客，整體海運疏運作業大致順遂，未來仍宜持續辦理。
- 2.為確保未來春節或連續假日期間民眾搭乘海運船班之權益，如有船班因故無法正常開航時，各港務局仍應將相關訊息確實依海運疏運計畫通報，並要求業者將相關訊息及替代措施以手機簡訊或採電視跑馬燈等方式，即時通知已訂位與計畫搭乘之民眾；另應要求業者落實相互聯繫支援機制，俾降低旅客受影響之程度。

八、宣導

- 1.各疏運單位已於春節前執行各項宣導工作，惟密集之宣導仍有助於督促民眾儘早規劃行程，故未來應持續加強相關宣導事宜。
- 2.由被動式索取宣傳品改為主動式的提供，提高政府機關印製宣傳品之可親近性。

未來除以原有發送宣傳品管道外，可以於高速公路服務區或加油站針對主要的高速公路用路者，僱用工讀生主動發送政府機關印製宣傳品，增加高速公路用路者使用可能性。

另外如函請各縣市政府分送至里長辦公室，請里長轉送需要用戶，以增加非高速公路用路者使用可能性。此外，亦可借重廣播媒體，作為分送聽友之適當平台，或借由郵局櫃台，供民眾取閱。

- 3.增加官方印製宣傳品份數或鼓勵民間增加助印。

增加官方印製份數除提供主動發送需求外，亦可鼓勵民間增加助印再經由超商通路，增加民眾使用可能性。

- 4.民眾經由電視、廣播、報紙、網路取得資訊的比例相對較高，未來宣導仍可以上述電視台、廣播電台、報紙及平面媒體、網際網路等媒體管道方式為主，至於文宣品則是多元宣導方式之一，宜定位為輔助性質之宣導方式。

參考文獻

1. 運輸研究所，「96年春節疏運計畫績效檢討與評估」，民國96年10月。
2. 高速公路局，「高速公路局97年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國97年2月。
3. 公路總局，「公路總局97年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國97年2月。
4. 臺灣鐵路管理局，「97年春節假期旅客疏運檢討報告」，民國97年2月。
5. 民航局，「97年春節假期航空疏運檢討報告」，民國97年2月。
6. 交通部統計處，「97年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要報告，民國97年2月。
7. 觀光局，「97年觀光地區春節疏運檢討報告」，民國97年2月。
8. 周義華，「運輸工程」，鼎漢顧問公司，民國85年8月。

97 年春節疏運計畫先期規劃

96.10.31

壹、前言

交通部及各部屬單位歷年來執行春節交通疏運計畫時，均獲得相當多實務的經驗。為及早因應 97 年春節之交通疏運規劃，交通部爰請各機關(單位)針對 97 年春節假期交通尖峰特性規劃包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運措施，並由運研所規劃整體疏運措施。因此運研所依歷年辦理程序提出先期規劃草案，於邀集相關單位研議修正後提出本 97 年春節疏運計畫。

貳、97 年春節疏運特性

一、假期天數及 93 年~96 年高速公路通過交通量

人事行政局表示，97 年春節連續假期農曆除夕及春節假期（2 月 6 日至 11 日，星期三至次週星期一），計放假 6 日(如表 1)。假期較 96 年春節(如表 2)短，但與 93 年春節(如表 3)相同。由於假期開始時即為除夕，研判返鄉旅客及車流較為集中在前一日下午及夜間；而假期結束，因工作(初三、初六宜開市)及開學因素，研判其返回工作地之旅客及車流可能較為分散，有利於交通疏導。至於 93 年~96 年高速公路國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量之關係請參見表 4~表 7，由歷年資料可推估國道全日最高通過量與放假天數為正相關。因此建議各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段(表 8)，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

表 1 97 年春節期間之放假時間表(6 日)

日期	2 月 5 日	2 月 6 日	2 月 7 日	2 月 8 日	2 月 9 日	2 月 10 日	2 月 11 日	2 月 12 日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	(春節	假期	期)	上班日	開學日

註：2 月 11 日(星期一)補假(因為年初三為星期六)。2 月 5 日學生寒假中。

表 2 96 年春節期間之放假時間表(6~12 日)

日期	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	3月1日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	十	十一	十二
假日或上班日	上班日	(春節	節	假期	期)	彈性放假	假日	假日	上班日	上班日	假日	上班日

註：2 月 21 日(星期三)、2 月 22 日(星期四)補假(因為除夕及年初一分別為星期六及星期日)、2 月 23 日(星期五)彈性放假。

附錄 1

93 年春節連續假期自 1 月 21 日（週三）至 1 月 26 日（週一），為 6 天之假期。高公局 93 年節後檢討情形摘述如下：

1.經統計自假期前一日 1 月 20 日至 1 月 26 日通過收費站之總交通量為 15,167,862 輛次，其中南下方向為 7,615,126 輛次，北上方向為 7,552,736 輛次，平均日交通量為 2,166,837 輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 1 月 24 日（初三），全日交通量為 2,579,024 輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 1 月 23 日（初二）1,270,693 輛次為最高；北上方向以 1 月 25 日（初四）1,502,689 輛次為最高。

4.經統計，台北往返高雄之日平均行旅時間均在 6 小時以內；在目標達成率部分，1 月 24 日因當日事故件數多及受彰化花博會影響，「高雄至台北」部分時段行旅時間超過 6 小時，達成率為 68.8% 外，其餘均為 100%。

5.就台北至高雄（南下）部份：以 1 月 22 日（初一）、23 日（初二）之平均 4.5 小時為最高。

6.就高雄至台北（北上）部份：以 1 月 24 日（初三）之平均 5.2 小時為最高。

表3 93年春節及97年春節期間之放假時間對照表

93 年春節期間之放假時間表	日期	1月20日	1月21日	1月22日	1月23日	1月24日	1月25日	1月26日	1月27日
	星期	二	三	四	五	六	日	一	二
	假日或上班日	上班日	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	上班日
	高速公路單方向最大流量日				南下 127萬	全日 257萬	北上 150萬		
97 年春節期間之放假時間表	日期	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
	星期	二	三	四	五	六	日	一	二
	假日或上班日	上班日	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	上班日
	高速公路單方向可能最大流量日				南下	全日	北上		

附錄 1

表 4 93 年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日 期		疏 導 措 施			備 考
國 曆	農 曆	暫停收費	匝 道 儀 控	高 乘 載 管 制	
1月20日 (週二)	廿九	12:00~24:00	7:00~19:00 國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	上班日
1月21日 (週三)	除夕	0:00~24:00	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	7-13時國道一號 南下內湖—彰化	放假
1月22日 (週四)	初一	×	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月23日 (週五)	初二	×	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假 (南下最高127萬輛次)
1月24日 (週六)	初三	×	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假 (全日最高258萬輛次)
1月25日 (週日)	初四	×	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假 (北上最高150萬輛次)
1月26日 (週一)	初五	0:00~06:00	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	放假
1月27日 (週二)	初六	×	7:00~19:00國1(全線)、國2(全線)、國3(北部)	×	上班日

表5 94年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日 期		疏 導 措 施			備 考
國 曆	農 曆	暫停收費	匝 道 儀 控	高 乘 載 管 制	
2月5日 (週六)	廿七	×	7-19時	×	上班日
2月6日 (週日)	廿八	10-16時 國道各收費站	7-19時	10-16時 1.國道一號南下內湖至彰化 2.國道三號南下新店至和美	放假
2月7日 (週一)	廿九	×	7-19時	×	放假
2月8日 (週二)	除夕	12-24時 國道各收費站	7-19時	×	放假
2月9日 (週三)	初一	0-24時 國道各收費站	7-19時	×	放假(南下最高141萬輛次)
2月10日 (週四)	初二	×	7-19時	×	放假
2月11日 (週五)	初三	10-16時 國道各收費站	7-19時	10-16時 1.國道一號北上高雄端至內 壠 2.國道三號北上九如至大溪	放假 (全日最高273萬輛次)
2月12日 (週六)	初四	10-16時 國道各收費站	7-19時	10-16時 1.國道一號北上高雄端至內 壠 2.國道三號北上九如至大溪	放假 (北上最高164萬輛次)
2月13日 (週日)	初五	×	7-19時	×	放假
2月14日 (週一)	初六	×	7-19時	×	上班日

附錄 1

表6 95年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日期		疏導措施				備考
國曆	農曆	暫停收費	匝道儀控	入口高乘載管制	入口匝道封閉	
1月27日 (週五)	廿八	0-15時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	上班日
1月28日 (週六)	除夕	0-12時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	7-12時 1.國道一號南下 內湖 至彰化 2.國道三號南下 木柵 至香山	×	放假
1月29日 (週日)	初一	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	放假
1月30日 (週一)	初二	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	放假
1月31日 (週二)	初三	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	0-24時全日封閉 1.國道一號台南、水上、西螺、中壢交流道及國道三號後龍、寶山、大溪交流道北上入口匝道。 2.國道三號名間交流道雙向入口匝道。	放假 (全日最高286萬輛次) (南下最高139萬輛次)
2月1日 (週三)	初四	0-15時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	9-15時 1.國道一號北上 高雄 端至內壢 2.國道三號北上 九如 (屏東)至大溪		放假 (北上最高153萬輛次)
2月2日 (週四)	初五	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×		放假
2月3日 (週五)	初六	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	上班日
2月4日 (週六)	初七	0-15時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	9-15時 1.國道一號北上 高雄 端至內壢 2.國道三號北上 九如 (屏東)至大溪	×	放假
2月5日 (週日)	初八	0-6時 國道各收費站	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	放假
2月6日 (週一)	初九	×	國道一、二號(全線) 國道三號(部分路段) 國道五號(部分路段)	×	×	上班日

附錄 1

表 7 96 年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日期		暫停收費	入口匝道儀控管制	開放路肩	入口匝道封閉	入口高乘載管制	備註
國曆	農曆						
2月16日 (週五)	廿九	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩措施照常實施	×	×	上班
2月17日 (週六)	除夕	0-6時 國道各收費站雙向	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述路段外，時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛 (1) 7-19時國1內壢至中壢雙向 (2) 7-19時國3大溪至龍潭南下	×	6-12時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山 國5南下南港系統至坪林	放假
2月18日 (週日)	初一		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月19日 (週一)	初二		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月20日 (週二)	初三		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次)
2月21日 (週三)	初四		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			×	放假 (北上最高160萬輛次)
2月22日 (週四)	初五		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		0-24時全日封閉	×	放假
2月23日 (週五)	初六		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		1.北向入口：國1臺南、西螺、王田、楊梅及國3沙鹿、後龍、龍潭交流道 2.雙向入口：國3名間交流道	● 9-16時 國1北上高雄端至內壢 國3北上九如(屏東)至大溪 ● 13-17時 國5北上蘇澳至頭城	放假
2月24日 (週六)	初七		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)				放假
2月25日 (週日)	初八	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩措施照常實施	×	×	放假
2月26日 (週一)	初九		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	上班
2月27日 (週二)	初十		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	上班
2月28日 (週三)	十一		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
3月1日 (週四)	十二		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	上班

表 8 97 年春節疏運日期及規劃重點疏運時段

日期	2/3	2/4	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/10	2/11	2/12	2/13
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七
星期	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三
高 公 局											
公路 總局											
觀光 局					每日 08:00~17:00						
高 鐵 局											
臺 鐵 局											
民 航 局	註:1										註:2
基 隆 港											
高 雄 港											
花 蓮 港											

圖例說明：■■■■ 表重點疏運時段 ■■■■ 表起訖日期

註 1：包含 2 月 1 日及 2 日。

註 2：包含 2 月 14 日。

二、運輸特性

因 97 年春節天數與 93 年春節相同，惟在運具方面增加了高鐵，可以分散運量與車潮；假設 97 年春節高速公路車流集中程度亦類似於 93 年春節，在管制措施類似且假期天候良好情形下，並根據近年來之經驗，97 年春節假期之高速公路旅次特性，用路人返鄉大多集中於假期首日，北返之旅次可能分散在假期最後 3 日。就單日交通量而言，最高可能出現在 2 月 9 日（初三），就方向性而言，南下方向可能在 2 月 8 日（初二）為相對最高；北上方向可能在 2 月 10 日（初四）為相對最高。至於大眾運輸之旅客則於 2/5 下午~2/6 下午以南下返鄉旅客居多，2/10~11 為收假日，以北上返回工作地之旅客居多，為另一運輸尖峰。

主要運具旅次特性，請參見表 9。

表9 春節運輸特性

運具	負責機關	運輸特性
陸 運	高公局	1. 高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 2. 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(2/5 下午~2/6 下午、節中 2/8(初二)) 節後(2/9~2/11)
	公路 總局	年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生觀光地區附近易壅塞路段。
	觀光局	1. 可能產生於 2/7(初一)~2/11(初五)5 天，且極有可能集中於 2/8(初二)~2/10(初四)3 天。 2. 彰化花博、臺南佳里及南投埔里仍有大型活動。
	高鐵局	1. 節前(2/5~2/6)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中【初二】中程旅客多。 3. 節後(2/10、2/11)上行中長程回工作地點旅客多。
	鐵路局	1. 節前(2/5~2/6)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中【初二】中短程旅客多。 3. 節後(2/10、2/11)上行中長程回工作地點旅客多。
空運	民航局	1. 離島部分(含部分小三通旅客)，單向性明顯。本島部分則以臺北高雄、臺北花蓮為主。 【假期前期(2/5~2/6)：本島往離島為尖峰； 假期後期(2/10、2/11)：離島回本島為尖峰】
海 運	基隆 港務局	臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。
	高雄 港務局	受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。
	花蓮 港務局	1. 海陸接駁車輛行經富岡漁港銜接省道之街道交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。

三、路網特性

1.完工通車部分

(1) 高速公路

- 國 1、國 2、國 3、國 4、國 8 及國 10 已全線通車。
- 國道 5 號南港系統交流道至蘇澳交流道完工通車。

(2) 東西向快速公路

12 條快速公路已通車路段起訖點，整理如表 10。

表10 12條快速公路通車起訖點(96.9.12)

12 條快速道路	通車起訖點	備註
萬里瑞濱線（臺 62）	安樂端～瑞濱端	全線通車
八里新店線（臺 64）	臺 3 線板橋～新店(台北縣)	部分路段通車
觀音大溪線（臺 66）	臺 15 線(觀音)～112 甲線～國 3 大溪交流道(桃園縣)	全線通車
南寮竹東線（臺 68）	臺 15—臺 1 線—竹東段	全線通車
後龍汶水線（臺 72）	臺 1 線—臺 13 甲線—128 線	全線通車
彰濱臺中線（臺 74）	國 3 快官交流道～北屯端（臺中市）	部分路段通車
漢寶草屯線（臺 76）	臺 19 線—國 1—八卦山隧道— 國 3 中興系統交流道	部分路段通車
臺西古坑線（臺 78）	臺西—古坑(國 3 系統交流道)	全線通車
東石嘉義線（臺 82）	嘉 45 線—國 1—臺 1—國 3 段	部分路段通車
北門玉井線（臺 84）	西庄—臺 1 線—國 3—臺 3 線	部分路段通車
臺南關廟線（臺 86）	臺 1 線—國 1—國 3 關廟交流道 (臺南縣)	部分路段通車
高雄潮州線（臺 88）	國 1—國 3	全線通車

資料來源：公路總局網站(www2.thb.gov.tw)

2.預定 97 年春節前通車路段：國 6 埔里段(埔里～愛蘭)，但未與國 3 連接。

3.情境分析

97 年春節前通車之整體路網(如圖 1)敘述如下：

附錄 1

(1) 南北向：

主要南北向高速公路有國 1（中山高）、國 3（福高）及國 5（蔣渭水高），快速公路則為西濱快速公路（臺 61 部分借道臺 15、臺 1、臺 17）。而輔助性道路則為臺 1、臺 3 等省道。

(2) 東西向：

除高速公路國 2、國 4、國 8 及國 10 已通車外，其餘 12 條東西向快速公路，已通車路段具有疏導功能，且可聯絡部分南北走向之公路幹線如國 1、國 3、臺 61、臺 1、臺 3 等，發揮橫向聯絡之功能。國道 6 號(埔里至愛蘭段)則提供部分功能。

(3) 區域路網：

1) 北部地區路網

涵蓋新竹以北之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 2、臺 66、臺 68 構成基本網格狀路網。其中重要的系統交流道如汐止、機場、鶯歌、新竹、平鎮等，為北部路網中重要的交通車流轉換點。

2) 中部地區路網

涵蓋苗栗至雲林之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 4、臺 72、臺 76、臺 78 構成路網。其中重要的系統交流道如新竹、中港、臺中、彰化、埔鹽、雲林、古坑等，為中部路網中重要的交通車流轉換點。其他重要的輔助性道路尚有臺 74 及臺 74 甲。國道 6 號(埔里至愛蘭段)則提供部分區域服務功能。

3) 南部地區路網

涵蓋嘉義以南之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 8、國 10、臺 82、臺 86、臺 88 構成綿密的路網，充分發揮聯絡功能。其中重要的系統交流道如嘉義、水上、臺南、新化、仁德、鼎金、燕巢、五甲、竹田等，為南部路網中重要的交通車流轉換點。

4) 東部地區路網

涵蓋中央山脈以東之高速公路及省道，由南北向的國 5、臺 7、臺 9、臺 11、臺 11 甲、臺 23，以及東西向的臺 2、臺 8、臺 20 構成簡單的路網。

以整個路網而言，相當重要的車流管制點分別為銜接國 1 與國 3 之新竹及彰化系統交流道。

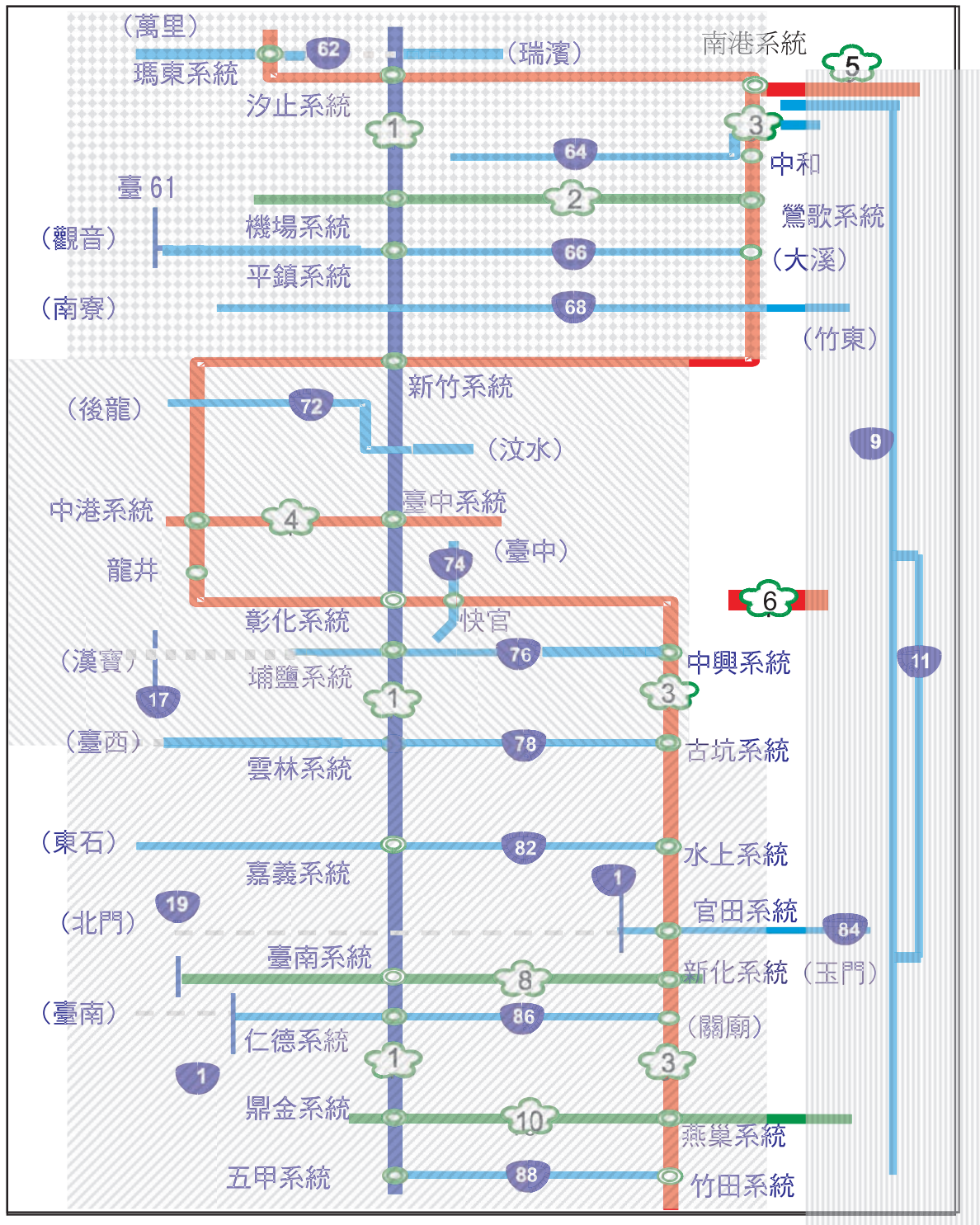


圖 1 97 年春節整體高快速路網

3.預計 97 年春節時可能產生的瓶頸點分析如下：

(1)國道部分

檢視 96 年春節假期國道曾產生壅塞路段之狀況，初判 97 年春節假期間，國道較可能產生壅塞路段如表 11 所示。

1)系統交流道前後交織路段

其中系統交流道前後路段，因車流轉換行駛路線導致車流集中或入口匝道車流交織影響，可能導致壅塞，例如國 5 雪山隧道路段、國 1 機場系統至中壢南下、國 3 新竹系統至竹東北上，以及國 1 彰化系統至彰化南下(國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，但受車流匯入，影響其行車順暢。)

2)部分道路容量不足路段

因部分道路容量不足，及假期開始或結束時車流集中，超出道路容量，可能導致壅塞路段，如國 1 楊梅至機場系統雙向路段及國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。

3)鄰近風景遊樂區路段

鄰近風景遊樂區路段，因旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰，以及銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線，可能導致壅塞，例如國 3 大溪龍潭路段、國 3 名間竹山路段及南投服務區(該路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，96 年春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵，引起主線嚴重壅塞)、國 5(觀光問題、通車終點問題及隧道行車順暢)，以及國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段(該路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞)。國 6(埔里至愛蘭段)通車終點之平面道路(臺 14 內埔橋至埔里段)易產生壅塞。

4)大型節慶活動區域性路段

93 年春節之花卉博覽會所吸引大量的車流曾對於彰化地區高速公路造成壅塞，造成嚴重衝擊。94 及 95 年春節彰化縣政府持續辦理大型博覽會，因高公局、公路總局及運研所奉 部長指示協助博覽會之交通疏導措施，以及參觀人數未如預期，未對周邊道路造成衝擊。但是，臺南麻豆地區高速公路及省道，因 95 年春節首度辦理糖果節，其所吸引大量的車流對於臺南麻豆地區高速公路造成部分時段壅塞。

彰化縣政府繼續辦理 97 年春節花卉博覽會，臺南縣政府則持續舉辦活動，其活動內容及時間尚未定案，但時間應該都會在春節期間。其他的大型主題活動，例如南投花卉嘉年華、集集火車好多節活動、苗栗玩具嘉年華、

附錄 1

屏東墾丁風鈴季、屏東潮州八大森林博覽樂園的巨蟲風車嘉年華等，則視預算經費情況辦理。

5)服務區鄰近路段

西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等之停車場因假期停車需求大於供給及停車延時過長，導致入口匝道路段壅塞，並回堵至高速公路主線。

綜合而言，因南北向高速公路全線通車且班次增加，春節假期交通壅塞狀況將可獲得部分紓解，大範圍路段及長時段的壅塞應不致發生，反而應注意集中於短時段內，局部路段出現的尖峰所引起的壅塞。

(2)省道部分

1)因年節期間擁入大量旅遊車潮，超過道路容量之地點，如北部臺 62 瑞芳～八堵路段，南部臺 1 與臺 17 水底寮路口、楓港丁字型交叉路口(臺 1、臺 9、臺 26 交叉點，屏東縣警察局執行調撥車道等交管措施值得參採)。

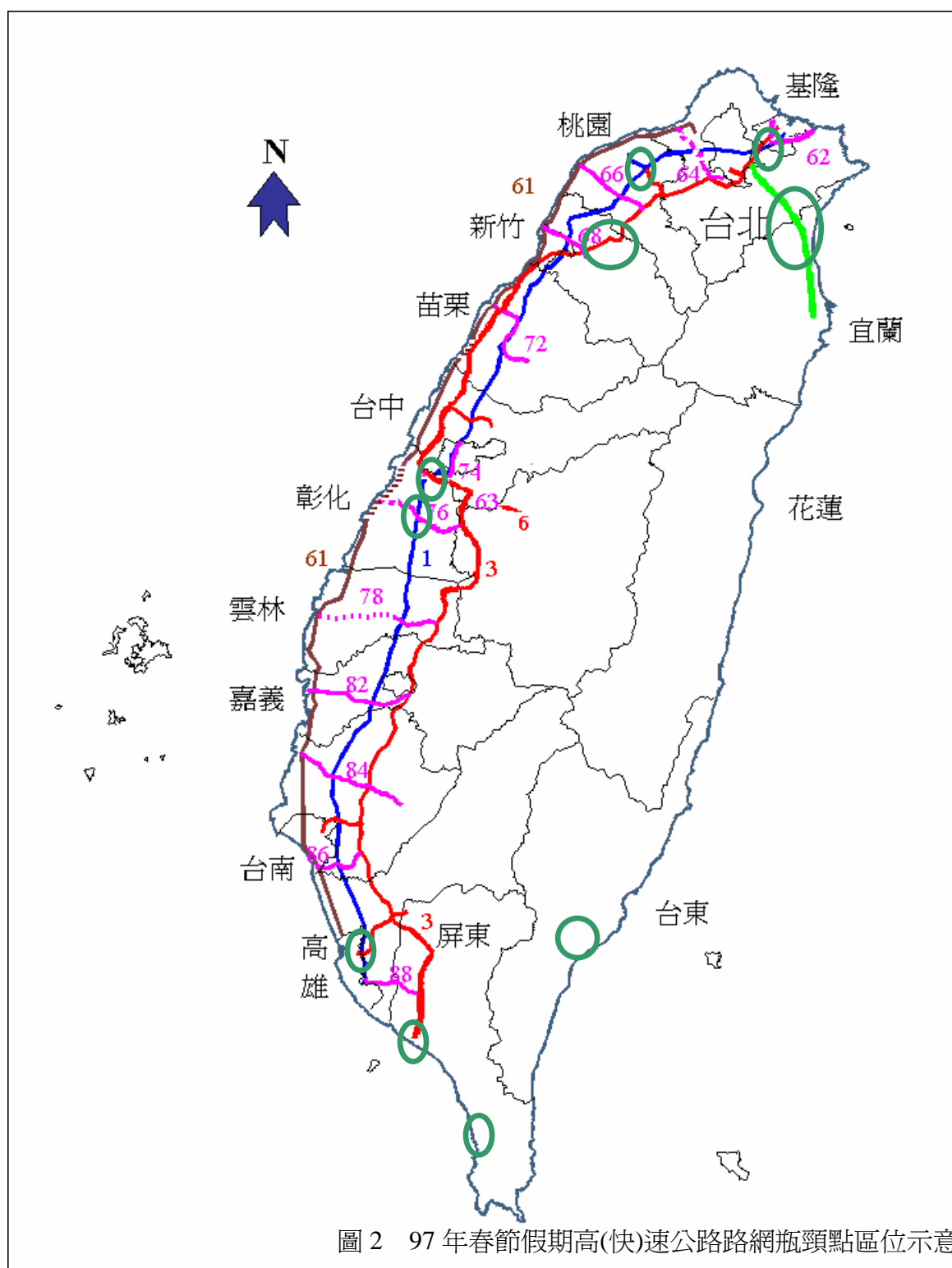
2)停車需求超過停車場容量之地點，如東部臺 11 三仙臺等風景區。

3)國道 6 號(埔里至愛蘭段)或快速道路通車路段端點，因地方道路容量不足可能為瓶頸點。

上述地點請參見圖 2 所示。

表 11 97 年春節假期國道可能產生壅塞路段一覽表

壅塞路段區分	壅塞原因	路段	說明
系統交流道前後路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 車流轉換行駛路線導致車流集中 ◆ 入口匝道車流交織影響 	國 1 機場系統交流道至中壢南下	此國 1 機場至中壢路段，因進入機場的車輛，受車流匯入影響行車順暢。
		國 3 新竹系統交流道至竹東北上	此國 3 新竹至竹東北上路段，因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 彰化系統交流道至彰化南下	國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，雖受車流匯入影響行車順暢。
		國 1 與臺 76 之埔鹽交流道前後路段	因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 與國 10 之鼎金系統交流道之路段	因受轉換車流匯入影響行車順暢。
道路容量不足路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期結束時車流至本路段已超出道路容量 	國 1 楊梅至機場系統雙向	國 1 楊梅至機場系統雙向路段。
		國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段	國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。
鄰近風景遊樂區路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰 ◆ 銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線 	國 3 大溪龍潭路段	國 3 大溪龍潭路段
		國 5 雪山隧道路段	觀光問題、國 5 通車終點問題及隧道行車順暢。
		國 3 名間竹山路段	本路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路（臺 3）造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵引起主線嚴重壅塞。
		國 6(埔里至愛蘭段)	國 6(埔里至愛蘭段) 通車終點之平面道路(臺 14 內埔橋至埔里段) 易產生壅塞。
		國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段	本路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，可能在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞。
大型節慶活動	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 觀光旅次需求大於高速公路及停車場供給 	中部地區高速公路及省道	96 年火車好節所吸引大量的車流對於中部地區高速公路造成部分壅塞。
服務區停車場入口處鄰近道路	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期停車需求大於供給 ◆ 停車延時過長 	西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等	假期停車需求大於供給時，停車場入口處壅塞，其回堵導致高速公路主線。



圖例：■ 國 1、■ 國 3、■ 國 5、■ 臺 61、■ 東西向快速公路、○ 瓶頸點

註 1：除圖示區位外尚有快速道路端點。

註 2：虛線表示未通車路段。

參、97 年春節管制策略研擬

茲針對公鐵路、航空、海運等運具及其相關單位特性，初擬 97 年規劃與管制的主要策略如下：

一、公路

1. 高公局：

- 高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。
- 提前公布可能易壅塞路段及時段，提供民眾規劃行程參考。
- 於易壅塞路段交流道前以 CMS 提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。
- 製作並發送完整路網地圖，另針對可能瓶頸地點重新檢視替代道路之可行性。
- 參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。
- 加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。
- 針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。
- 國 5 雪山隧道行車順暢改善，並妥為規劃 96 年 11 月 15 日開放大客車通行之配套措施。
- 協調北、中、南 3 個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。
- 另與公路總局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。
- 對國 1(水上交流道~西螺服務區)路段未完成拓寬為 3 車道之路段，暫停施工並維持 3 車道之服務功能。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

2. 道安會：

- 循道安會報系統，促請警政署督導國道公路警察局及地方警察機關，針對高速公路局所規劃之高乘載(93 年曾實施)、匝道儀控(93 年曾實施)等交通管制措施，全力配合辦理。另對行駛快速道路之大型重型機車加強交通安全管理加強宣導。

3. 公路總局：

- 配合高公局規劃之替代路線與前述可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。
- 加強假期開始及結束時之交通疏導措施。
- 配合東西向快速公路之完工路段，進行標誌總檢查並強化指引標誌，以增進整體路網效率。
- 實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。

- 加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路段地點。於春節前確認道路修復情形，必要時規劃行車替代路線並加強宣導。
- 協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業(楓港丁字型交叉路口：屏東縣警察局執行調撥車道等交管措施值得參採)。
- 參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。另與高公局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。
- 掌握主要節慶活動，協助地方政府辦理交通疏導計畫。
- 加強大客車聯合稽查。
- 協調客運業者提供預售票網頁聯結。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

4.觀光局：

- 觀光地區著重「清潔」、「交通秩序」及「安全」等3大作業重點。
- 成立14個責任分區，並協調各管理處，加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。
- 督促各主要觀光風景區增派人員，疏導交通，並協調警力加強指揮交通及疏導車流。
- 選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。
- 提供充裕之觀光景點停車空間。
- 協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。
- 結合旅行社或各縣市政府主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

二、鐵路

1. 高鐵路/臺灣高鐵公司：

- 於97年1月底前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。
- 協調臺高公司妥為規劃提高預售票取票便利性之措施並提早宣導。
- 加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 研擬高鐵車站站區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。另外，配合自由席措施，妥為規劃車站內持自由席車票旅客進站等待及上車動線之配套措施。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

2. 臺鐵路：

- 於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率

的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。

- 為改善旅客上下車延誤列車開行情形，研議使用新購 EMU700 型電車，於節前或節後加開直達區間快車，以疏運旅客。
- 跨線列車旅客需求較高，應再加開列車及加掛車輛，提供運能。
- 各重點平交道由工務段及警務單位派員巡視看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。
- 於 97 年 1 月底前完成自強號及太魯閣號的整備，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 避免自強號及電聯車維修待料的情形，加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。
- 配合太魯閣號新車交車之時程，妥適安排並納入假期營運列車中。
- 於連續假期前，加強營運安全管理與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，對銜接或與高鐵共站之車站(左營及烏日兩個新設車站)，應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃以及接駁之班車時間等。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

三、航空

- 民航局協調各航空公司持續以提供離島航線充足運能為重點，例如金門、澎湖、馬祖、綠島、蘭嶼等離島地區，並將金門、澎湖及馬祖航線納入管制。為改善單向性的現象，加強宣導接雙親到本島過春節，並請航空公司加強宣導反向票價優惠措施，以增加誘因。
- 各航空公司及早宣導利用小三通民眾應及早就離島至本島航段購票訂位。
- 各航空公司應加強宣導旅客至遲提早於班機起飛前 30 分鐘前完成報到手續，及加強宣導管制航線實施之機票加註「限當日當班次有效」措施。
- 各航空公司於管制航線開放訂位後，每日於網頁上更新訂位狀況資訊。
- 配合陸委會決策，及早規劃大陸返鄉包機作業。
- 全面加強機場安檢工作，杜絕恐怖暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務。
- 視實際需要，適時辦理旅客聯合補位作業措施。
- 提供航機與其他陸運、海運替代運具之班表，並於海象不佳時，加強與海運聯合運輸旅客措施。
- 協調國防部於規劃軍人收、放假時間能錯開航空春節疏運之重點時段，並評估在重點時段以軍機疏運軍人之可行性。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

四、海運

- 基隆、花蓮、高雄港務局 96 年管制情形，大致為加開航行班次，達成供

給大於需求，尚未發生瓶頸問題。

- 各港務局加強轄管各港區周邊交通管制作業之協調。
- 97 年除考慮以原管制策略為主之外，尚可採取加強海運先行訂位之宣導、加強候船旅客管理及票務管理、加開離島(綠島、蘭嶼、小琉球)航班等措施。
- 於海象不佳，海運航班中斷時，協調各航空公司運輸運旅客服務措施，加強與空運聯合運輸旅客措施，特別是基隆馬祖航線。
- 加強小三通船舶各項設備、適航性檢查及旅客運送之航政監理事項；並請金門及連江縣港務處檢視小三通碼頭旅客服務及動線順暢作業，避免壅塞。
- 請高雄港務局協調並督導嘉義布袋及臺南安平之航運業者，停航期間仍務必配合春節海運乘客運輸。
- 有關金門地區海空協調應變機制，請高雄港務局於 96 年 11 月底報部前送相關單位確認，與船舶運送業者包船合約部分，應於 96 年 12 月底前招標。另有關金門的海運口岸除夕下午及初一是否要關閉，請高雄港務局再協調確認。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

五、宣導

春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。97 年宣導策略與重點如下：

- 由高速公路局、觀光局、公路總局印製交通疏運地圖，提前於節前發送。
- 持續加強整體交通路網及管制策略之宣導。
- 由道安會經由新聞局地方新聞處安排 20 家電臺，連線訪問各部屬疏運計畫相關單位，以廣為宣導。
- 經由警察廣播電台報導春節期間高速公路、觀光地區聯外道路及替代道路及易壅塞地點之即時路況。
- 加強可由運輸研究所之「交通服務—e 網通」網站取得運輸系統相關資訊之宣導。例如「陸海空客運資訊中心(e-trans.iot.gov.tw)」可供民眾選定起迄地點查詢各類城際大眾運輸搭乘方案，「全國路況資訊中心(e-traffic.iot.gov.tw)」服務，則提供民眾查詢國省道及各縣市路況，並可跨縣市選定起迄地點，避開各種交通事件獲得最佳行駛路徑建議。
- 宣導可由高公局或公路總局網站下載易壅塞路段資訊。
- 宣導可由運研所網頁，進行路線規劃與路網地圖之印製。

肆、工作分工

依據歷年本部各單位之實際分工，規劃 97 年春節疏運計畫之工作分工如表 12 所示，時程則如表 13 所示。

表 12 交通部 97 年春節疏運計畫工作分工表

97 年春節疏運計畫工作事項	單位
1. 召開交通部春節疏運專案審查會議，協調相關工作，推動交通部春節疏運計畫	路政司、航政司、道安會、運研所
2. 國道(高速公路)春節疏運計畫之規劃及執行 {含交通管制(規劃高乘載、匝道儀控、封閉交流道、其他措施等可行性)及替代道路規劃}	高公局
3. 省道(含東西向及西濱快速道路)春節疏運計畫之規劃及執行(含替代道路交通管制規劃、道路標誌再次檢核)	公路總局
4. 高速公路客運春節疏運計畫之規劃及執行	公路總局(協調各客運公司)
5. 觀光地區春節疏導計畫之規劃及執行	觀光局
6. 高速鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求及高鐵車站周邊疏導措施)	高鐵局(協調臺灣高鐵公司)
7. 鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求)	臺鐵局
8. 航空春節疏運計畫之規劃及執行 (含協調航空公司提供充分運能)	民航局(協調各航空公司)
9. 海運春節疏運計畫之規劃及執行	航政司及各港務局
10. 春節疏運計畫宣導之規劃及執行	道安會
11. 協調內政部警政署針對高乘載、匝道儀控等管制，督導地方機關配合辦理	道安會

伍、後續工作

- 一、運研所依各單位意見擬妥「97 年春節疏運計畫先期規劃」，報請交通部核定。
- 二、各相關單位依據交通部核定之「97 年春節疏運計畫先期規劃」研提 97 年春節疏運計畫(包含附件一之表格)，並於 96 年 11 月 30 日前函報交通部並副知運研所。
- 三、交通部於 96 年 12 月中旬召開專案審查會，討論各單位之 97 年春節疏運計畫之完整性及可行性，再由運研所彙整為交通部春節疏運計畫送路政司簽報部長核定。
- 四、各單位於節前針對其疏運計畫進行檢查。
- 五、春節疏運計畫執行完成後，請各單位於 97 年 2 月 12 日上午 9 時前，提送疏運成果至路政司。另於 97 年 2 月 20 日前提送節後檢討資料送運研所，格式如附件二(另包含附件一之部分結果)，以便將執行成果檢討彙整報部後辦理結案。

表 13 交通部97年春節疏運計畫時程表

月份 (96/10~97/4)		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
交通部及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目	研提春節疏運計畫先期規劃(運研所)							
	依據交通部 97 年春節疏運計畫工作分工表協调研擬各單位春節疏運計畫 (各部屬單位)	10/1~11/5	11/6~11/30					
	1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核定(運研所)			12/1~12/31	1/1~2/11			
	宣導交通部春節疏運計畫(道安會及部屬執行單位)				1/1~2/11			
	執行春節疏運計畫(部屬執行單位)				2/6(除夕)~2/11(初五)			
	檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位)					2/12~4/30 註 1		
	檢核春節疏運計畫重要事項及提送檢討資料由運研所彙整(部屬執行單位)			計畫檢核點 (12/31)	▲ 註 2 完成檢視計畫重點	▲ 註 3 (2/12)提送成果報告至路政司。成果檢討資料送運研所 (2/20)		

註 1: 各單位於 96/2/12~96/2/20 (紅色實線) 期間內, 檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註 2: 檢視計畫重點。

註 3: 於 2/12 上午 9 時前送成果報告至路政司。於 2/20 前提送成果檢討資料至運研所, 格式如附件二。

附件一

97年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：

日期	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	()	春	節	假	期	()	上班日、開學日
交通量	預估量 (人次)							
	實際量		(請於假期結束後填列)					
原擬計畫								
計畫調整								
輿論反應 (主要報紙)								

附件二

97年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：_____

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重要發現	建議改善事項

1.高速公路局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：國道高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
假期前準備作業	<p>1.為使疏運計畫更符合需求，與地方政府、警察單位、公路單位辦理全國性疏導措施事前研商會議、分區媒體座談會、分區協調會及依需求辦理多次會勘會議，並以公文方式函請各相關單位配合辦理。</p> <p>為使疏運計畫更順利執行，事先均函請各相關單位配合辦理，包括內政部警政署暨所屬各縣市警察局、各公路主管機關（含縣、市政府）及本局所屬各單位。</p> <p>2.為分散國道瓶頸路段交通，針對 6 條替代道路由本局及公路總局加強檢核沿線設置替代道路指引標誌（螢光黃綠底黑字之牌面）之完整性，以供用路</p>	一、疏導計畫執行	<p>1. 相關標誌（暫停收費、高乘載管制、匝道封閉、替代道路等），均 97 年 2 月 1 日完成標誌設置</p> <p>2. 均依據交通疏導計畫執行。經統計本次假期 2 月 6 日至 2 月 11 日通過收費站之總交通量為 14,408,164 輛次，其中南下方向為 7,094,721 輛次，北上方向為 7,313,443 輛次；雙向平均日交通量為 2,401,361 輛次，其中南下方向平</p>	<p>1. 本次春節為能加強宣導層面，除由本局印製 150 萬份之交通疏運路線圖及民間廠商助印 90 萬份外，並於 2 月 1 日至 5 日輪流於國內主要家報紙以專刊方式刊登交通疏導相關資訊（包括疏導措施內容、主要公路路線圖、國道替代路線及入口匝道封閉改道路線圖）。另疏導措施亦透過電視媒體（廣告時段播放宣導影片）、網際網路、1968 電話語音系統、高速公路沿線及地方政府之資訊可變標誌、行政院新聞局電子字幕機、有線電視系統跑馬燈、服務區交通資訊板進行宣導，有助於民眾配合措施規劃行程，使車流平均分配於國道 1</p>	<p>1. 今年春節交通量整體雖略低於去年，但假期間交通量仍遠超過年平均交通量及道路容量，加上天候不佳影響行車速率，導致部分路段、時段仍有壅塞情形，其原因分析及建議如下：（一）假期間 2 月 9 日（初三）及 10 日（初四）之北上交通量為道路容量之 1.4 至 1.8 倍，且因假期短，車流方向性更明顯及集中，尤其 2 月 10 日（初四）北上方向高達 164.9 萬輛次為歷年新高，故於高乘載時段結束後導致部分路段壅塞。（二）系統交流道附近或交流道密集區，因車流匯入及匯出交織密集與干擾，導致交流道區</p>

1. 高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>人遵循。</p> <p>3.有鑑於高快速公路網漸趨完整，行駛路線具多樣性，民眾對於地圖及春節期間交通疏導措施相關資訊（措施、交流道封閉改道路線、瓶頸路段替代道路）之需求更為迫切，今年本局除自行印製150萬份，並由民間單位合作助印90萬份，共計印製240萬份之交通疏運路線圖，另於2月1日至5日輪流於國內主要家報紙以專刊方式刊登交通網路網圖、疏導措施、交流道封閉改道路線圖、瓶頸路段之替代道路圖等資訊，充分提供民眾使用，有助於民眾配合措施規劃行程，並使交通疏導措施發揮預期功效。</p> <p>4.疏導措施除透過網路、1968 電話語音系統等提供民眾查詢外，並利用高</p>		<p>均為1,182,454 輛次，北上方向平均為1,218,907 輛次。</p> <p>3. 依據即時路況資訊機動調整匝道儀控時制，以調節車流，假期間每日匝道儀控管制時段配合疏導需求，彈性調整管制時段。</p> <p>4. 國道公路警察員警視交通狀況於國道3 號林邊南下出口、南州南北出口、官田系統南北雙向出口、中埔南北雙向出口、梅山北上出口、國道10 號旗山端東向出口及國道5 號頭城出口前機動開放路肩，疏導出口之車流。</p> <p>5. 服務區及收費站遇車多</p>	<p>號及3 號上，並使交通疏導措施發揮預期功效。</p> <p>2. 本次春節連續假期，單日最高交通量為2月9日(初三，週六)約276 萬輛次，較96 年春節最高量294 萬輛次(初三)約低6.5 %。假期間交通量每日約在188-276 萬輛次，除了初二交通量稍高於96 年初二外(高約2 萬輛次)；整體而言，今年春節交通量較96 年春節略低(2%至19%)。分析原因為本年度假期較短、天候(低溫、陰雨)及油價上漲等因素可能影響民眾外出旅遊意願，另高鐵運能提昇亦吸引部分小汽車使用者。</p> <p>3. 國道5 號交通型態偏向於旅遊，每日上午南向車流大，下午及晚上北上車流大，且因雪山隧道容量較低，故易有較長之壅塞情</p>	<p>前後產生壅塞，且因交流道距離短，易形成瓶頸；因此，未來連續假期有必要針對上述路段採取較強烈之管制措施(如入口匝道封閉)；長期而言，針對高速公路新增交流道案應審慎評估對主線行車順暢之影響。(三)都會區路段、平時道路容量即有不足路段(如國道1 號楊梅至林口路段、國道5 號雪山隧道)，於假期間仍較易產生壅塞。長期而言，有必要加速推動高速公路相關拓寬計畫(如五股—楊梅拓寬建設計畫)，以提昇道路容量，另建議公路總局或地方政府於都會區規劃建設快速公(道)路，透過不同等級道路均衡短程及中長程旅次之交通需求，避免車流過度集中於高速公路，以提昇整體路</p>

附錄 2：各單位疏導計畫執行作業檢討

1. 高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>速公路沿線及地方政府之資訊可變標誌、行政院新聞局電子字幕機、有線電視系統跑馬燈、服務區交通資訊板進行宣導；此外，另製作 3 部宣導影片於電視媒體播放，並分區辦理與廣播媒體人員座談（共 3 場次），主動與媒體聯繫，至少 35 場次以上進行即時宣導。假期間增加開放路肩路段均依規定於起訖點設置告示牌，並利用 CMS、警廣、本局網站及媒體等各種管道加以宣導。</p> <p>5. 為有效掌握及提供資訊，更新現有之「國道高速公路交通資訊系統」（網路）、「1968 高速公路路況及交通疏導措施查詢系統」（電話），提供民眾更多元之資訊服務，並加強檢修現有國道交控系統，以供管理運作及提供用路</p>	<p>二、宣導計畫執行</p>	<p>時，並加派人力疏導，以提供更佳行旅服務。</p> <p>6. 利用交通非尖峰時段，就國道路面進行清掃，另如有掉落物等則立即前往處理，以提供舒適之行車環境。</p> <p>7. 資訊提供與宣導 (1) 假期各日交通尖峰時段透過廣播、有（無）線電視插播路況、國道主線及地方道路資訊可變標誌發布路況訊息，調節車流。 (2) 利用「1968 高速公路路況及交通疏導措施查詢系統」、資訊可變標誌、行旅時間標誌及告示牌等，提供有關壅塞長度、行旅時間及改道訊息等資訊。 (3) 假期間透過新聞稿、廣播及有（無）線電視等管道，就氣象局</p>	<p>形。尤其 2 月 10 日(初四,42,569 輛次)及 11 日(初五,43,702 輛次)北上交通量創歷來新高，另初三北上交通量亦達 37,517 輛次，壅塞情形至翌日凌晨始紓解。</p> <p>4. 綜觀春節假期雖然交通量大，遠高於道路容量，加上天候不佳影響行車速率，導致部分路段、時段產生車多壅塞情形，惟因交通特性預判及疏導措施規劃得宜、配合宣導作業等策略奏效等，整體交通狀況大致與規劃目標相符，高乘載管制時間內行車順暢及行旅時間均符合目標（台北至高雄雙向平均在 4.3 小時左右，可在 6 小時內抵達）。</p>	<p>網之服務績效。。</p> <p>2. 依據今年春節實施北上高乘載期間之交通資料顯示，高乘載期間之行車狀況大致順暢及交通量均在設計服務流量內，且北上高乘載係採兩次實施及高鐵已分擔部分疏運工作，未來連續假期高乘載管制時間長度可酌予調整，如將北上高乘載管制開始時間視情況延後至 9 時開始，除可符合高乘載用路人之時間需求外，亦可減少其他非高乘載車輛(如運送民生物質之貨車或往返桃園機場之非高乘載車輛)之影響，並可適度減緩非高乘載時段之壅塞程度。</p> <p>3. 國道 5 號之旅次偏向旅遊型態，故未來假日或假期之國 5 壅塞將成為常態，故亟須用路人在規劃行程時列入考慮、選擇其</p>

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

1. 高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
假期間作業	<p>人更完整之路況資訊。。</p> <p>1. 假期間公警局暨警察隊、本局暨工程處(交控中心)收費站、警廣電台等單位密切聯繫配合。</p> <p>2. 假期間本局成立管制作業小組，駐守北區交控中心，利用電話、網路視訊協調管制作業與緊急應變處理。</p> <p>3. 假期間本局所屬區工程處成立執行作業小組： (1) 派員定時或不定時巡查路況。 (2) 駐守各區交控中心，監控交控設備，通報及發佈路況。 (3) 機動協調相關單位，配合疏導及緊急事件之應變處理。</p> <p>4. 人力動員： (1) 本局於假期間每日動員。</p>		<p>之天氣預報、預估易壅塞時段及路段、隔日之交通疏導措施及相關行車注意事項等訊息宣導，提醒路人注意。</p> <p>1. 相關宣導均依據計畫執行，本局及民間單位共印製 240 萬份之交通疏運路線圖。</p> <p>2. 假期前接受廣播訪問達 35 次以上，假期間輪值人員不定時接受廣播媒體、有(無)電視媒體、平面媒體訪問。</p> <p>3. 假期前發布 2 則以上之新聞稿，假期間每日發布 2 則新聞稿，新聞稿除傳真各媒體外，亦登載於本局網站中。</p>		<p>他如台 2、台 9 之路線或搭乘大眾運輸系統，以避開交通尖峰及減少壅塞。</p> <p>4. 高鐵通車及運能提昇，使民眾對交通工具有多一項選擇，對於交通疏運亦有助益，未來應朝向均衡各級運輸系統及各級路網以平均分擔旅次之方向努力，並以鼓勵民眾搭乘大眾運輸系統為主要目標；未來應朝提昇大眾運輸服務環境之軟硬體設施，鼓勵民眾多利用高效能、低污染之大眾運輸工具(如巴士、台鐵、高鐵等)，以有效降低小汽車使用率，減輕連續假期之交通負荷及降低運輸工具對環境之負面影響。</p>

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>(2) 協調公警局每日加強動員值勤。</p> <p>(3) 協調地方警力協助執行高乘載管制作業及交流道週邊道路交通疏導作業。</p> <p>5. 指揮中心作業：</p> <p>(1) 藉由國道及東西向快速公路交控設備監控路況。</p> <p>(2) 監控各工程處及收費站回報之資訊。</p> <p>(3) 整合各項交通資訊來源(國道及東西向快速公路交控系統、收費站交通量、路況通報、)，作為疏導決策參考。</p> <p>(4) 相關訊息透過新聞稿、網際網路、電話語音及本路沿線資訊顯示設備提供用路人。</p>				

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：高速公路局

日期	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	()	春節	節	假	期)	上班日、開學日
交通量	預估量 (人次)	200-220	220-240	260-280	285-305	270-290	240-260	—
	實際量 (萬輛次)	178.5	188.2	269.4	276.5	271.9	215.6	—
原擬計畫	暫停施工 匝道儀控管 制 開放路肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀控管制 開放路肩 高乘載管制	暫停施工 暫停收費 匝道儀控管制 開放路肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀控管 制 開放路肩	暫停施工 暫停收費 匝道儀控管制 開放路肩 高乘載管制 入口匝道封閉	暫停施工 暫停收費 匝道儀控管制 開放路肩 高乘載管制 入口匝道封閉	暫停施工 匝道儀控管制 開放路肩 入口匝道封閉	暫停施工 匝道儀控管制 開放路肩
計畫調整	無	無	無	無	無	無	無	無
輿論反應 (主要報紙)	<p>1.國道交通狀況描述(如車多路段時段等)如本局每日發布之新聞稿,交通量雖較往年略低,仍遠高於年平均交通量及道路容量,但因交通特性與預判相符、疏導措施規劃及執行得宜,及相關單位(警察及地方交通單位等)協助配合,使得交通狀況較往年改善,假期間除初三及初四於高乘載時段結束後部分路出現車多情形外,國道交通狀況大致良好。</p> <p>2.認同交通疏導措施及疏導成效,並肯定交通及執法工作團隊努力。</p>							

2.公路總局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部公路總局

作業項目	執行情形	導引標誌設置數量	評估指標 預期平均行駛速率	執行績效 實際平均行駛速率	主要發現	改善建議事項
一、國道瓶頸點交通疏導	請填寫替代路線規劃及相關管制措施					
1. 國道 3 號龍潭、鶯歌北上路段	<p>1. 往臺北：由龍潭交流道→113 乙線→台 3 線(武嶺橋)→台 3 線→110 線(接三鶯交流道)或台 3 線北上。</p> <p>2. 往板橋：龍潭交流道→113 乙線→台 3 線→桃 60 線、北 83 線(陶瓷博物館)→110 線(接鶯歌外環道)→114 線或由三鶯交流道北上。</p>	80 面	50	50	無	無
2. 國道 1 號平鎮至機場	<p>1. 南下：</p> <p>(1) 由機場系統交流道→國道 2 號→台 31 線→台 66 線→平鎮系統交流道。</p> <p>(2) 由機場系統交流道→國道 2 號→大園交流道→110 線→台 61 線→台 66 線→平鎮系統交流道。</p> <p>2. 北上：</p> <p>(1) 由平鎮系統交流道→台 66 線→台 31 線→國道 2 號→機場系統交流道。</p> <p>(2) 由平鎮系統交流道→台 66 線→台 61 線→台 15 線→臺北。</p>	115 面	60	60	無	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

3.國道新竹至彰化(南投)	國道3號新竹系統交流道→國道3號西濱交流道→台61線→員林大排→台76線→國道1號埔鹽系統交流道(國道3號中興系統交流道)。	14 面	50	50	無	無
4.國道1號大雅至員林	國道1號大雅交流道→台74線→台74甲線→台1線→148線→國道1號員林交流道。	15 面	50	50	無	無
5.國道3號斗六至霧峰	1.國道3號斗六交流道→台3線→國道3號霧峰交流道。 2.於台78線29k-42k即雲林系統及古坑系統交流道間設置4處可變資訊標誌配合高承載管制及濃霧提供用路人春節期間資訊。	18 面	50~70	40~70	無	無
6.國道5號石碇至頭城	南下： 1.由石碇交流道→106乙線→坪林→台9線→宜蘭。 2.由木柵交流道→106乙線→石碇→106乙線→坪林→台9線→宜蘭。 3.新店→台9線→坪林→台9線→宜蘭。 北上： 1.國道5號頭城交流道→台9線→坪林、新店。 2.國道5號宜蘭交流道→宜蘭連絡道A→宜蘭市外環道→台9線→坪林、新店。	35 面	40	40	無	無
二、省道瓶頸點交通疏導	—	—	—	—	—	—

2.公路總局

(1) 國道3號北端基金 交流道出口(台2 線)	1. 由瑪東系統交流道→台62線→金山、萬里 2. 尖峰時段以警力指揮並調整號誌時制計畫，以 疏解擁塞車流。	6 面	40	40	無	無
(2) 台62線暖暖出口	1. 調整臺62線暖暖交流道西行線11K+090、 10K+668、9K+882等3處出口預告標誌，將標 誌「台北」部份遮蔽，並將10K+668、9K+882 門型標誌架內側附掛之「 3 高速公路↑」調 整為「 3 台北新店↑」，外側附掛之「假日尖 峰時段往台北、新店請行駛 3 瑪東系統交流 道」告示牌不調整。 2. 臺62線西行線2K+800門型標誌架外側路燈桿 附掛「 3 台北新店↗」、「5K+500 中央分向島 路燈桿附掛 3 台北新店↑」，西行線6K+800 路燈桿附掛「 3 台北新店↑」。 3. 臺62線9K暖暖交流道西行線出口匝道與臺2 丁線、國道1號八堵交流道聯絡道、基隆市水 源路岔路口，請基隆市政府交通旅遊處協助 調整連續假期間之號誌時制計畫(秒差)，並 請基隆市警察局協助於尖峰時段支援警力疏 導車流，以紓解暖暖交流道往西方向出口匝道 之壅塞車流。	7 面	40	40	無	無
(3) 台3線與台6線、 苗62線交叉口	1. 協調警方交通疏導及加強違規車輛取締。 2. 配合警方規劃大湖地區臨時停車場，並導引相 關停車動線。 3. 協助警方利用CMS交通宣導改造。	7 面	30~60	20~50	大湖酒莊遊客 較往年略增且 集中下午時段 回程，造成紅燈 等待時間後方	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

							即開始回堵，回堵長度約 2 公里。		
(4) 台 13 線木雕街至三義交流道	1. 協調警方交通疏導及加強違規車輛取締。 2. 配合警方規劃三義地區臨時停車場，並導引相關停車動線。 3. 協助警方利用 CMS 交通宣導改道。 協調警方加強號誌連鎖、時制調整。	5 面	20~50	50		無	天氣不佳遊客略減	無	
(5) 台 3 線 167k+100 與國道 4 號終點相交路口	協調警方加強號誌連鎖、時制調整。	無	40	40		無		無	
(6) 台 3 線 215k-221k 與國道 3 號名間交流道相交路口	1. 為紓解國 3 名間交流道龐大車流，規劃往南利用「投 30、投 30-1、投 36、投 38、152 線」、往北利用「投 25」為替代路線。 2. 協調警方加強號誌連鎖、時制調整。	19 面	40	60		無		無	
(7) 台 14 線 19k-26k 西行(草屯南開技術學院-草屯土城)	1. 規劃「投 6、投 10、投 8、台 3 甲」為西行替代路線。 2. 協調警方加強號誌連鎖、時制調整及規劃調撥車道。	7 面	40	40-50		無		無	
(8) 台 14 線 37k-39k (國姓福龜-國姓柑林)	埔里往台中方向通行 136 線疏解台 14 線車流量	6 面	60	60		無		無	
(9) 台 14 線 59k+950 與國道 6 號終點	霧社往國姓方向施設通往國 6 高速公路專用車道疏解台 14 線車流量	18 面	40	40		無		無	
(10) 台 21 線 57k 與縣道 131 線路口通	協調警方加強交通疏導及號誌連鎖、時制調整。	無	40	40		無		無	

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

往九族文化村									
(11)台 3 線 100K 與縣道 124 線 7K+800	協調警方加強交通疏導及號誌連鎖、時制調整。	無	50-60	50	無				無
(12)縣道 131 線、投 67 線	協調警方加強交通疏導及號誌連鎖、時制調整。	無	30	30	無				無
(13)台 18 線 89k (阿里山森林遊樂區)	1. 阿里山風景區聯外道路瓶路口協調警方交通疏導及違規取締。 2. 增闢臨時停車位(阿里山國家風景區管理處)。 3. 台 18 線 86K~93K 短程區間接駁專車(嘉義林區管理處)。 4. 設置臨時指示標誌引導下山車流由竹崎交流道進入國道 3 號。 5. 加油專臨時車道，僅石桌及阿里山森林遊樂區出口處設有加油站，為避免區段塞車故規劃臨時加油車道。 6. 各配合單位將最新交通資訊，以電話聯絡或傳真提供竹崎分局及中埔分局彙整提供警察廣播電台作不定時路況插撥。 7. CMS 配合顯示最新路況。	12 面	30~35	30~40	無				無
(14)台 3 線與雲 212 線路口(往劍湖山世界)	1. 已完成瓶頸路段替代道路之規劃設置。 2. 已協調警方於重點疏運時段採取下述措施： (1)加強取締違規停車暨清除路障。 (2)瓶頸路段(口)加派警力指揮交通。 (3)調整瓶頸路段號誌時制及秒差暨幹線連鎖。 (4)加強宣導瓶頸路段替代道路相關資訊。	20 面	40~60	40~60	97 年春節連續假期長，逢冷氣團報到天氣寒冷，致各風景區，人潮、車潮不如往年，致周			1.往劍湖山台 3 線永光外環道，目前二車道，97 年度起辦理拓寬為四車道，因應日益增加車量。	

2.公路總局

	(5)清除路口附近非法廣告物。				邊道路近乎順暢，亦包括於斗南交流道至台1線大林至斗南、台78線快速公路路台3交流道至台3線永光外環道路段，雲林縣警局交通隊派員指揮交通行車尚平順。	2.台1線斗南至大林路段，因應台78線完工通車隨之而來之車流，建議拓寬為40公尺(包括石龜橋、大湖口溪橋拓寬)。
(15)縣道 169 線 17k (奮起湖)路段	1.石桌~奮起湖等路段區間免費接駁專車(阿里山國家風景區管理處)。 2.CMS 配合顯示最新路況。	36 面	30~35	30~40	無	無
(16)縣道 172 線 39k~42k(仙草埔~關子嶺)路段	臺南縣政府於春節期間將設置臨時指示標誌，宣導南96線於春節期間改為單行道，以利交通疏導，並由台南縣警察局派員疏導車潮。	10 面	40~50	40	關子嶺風景區為台南縣內之重要風景區之一，春節期間或假日旅客暴增，但172線僅2線道，又無停車場，民眾佔用路肩停車或擺攤，造成車道縮減，進而塞車。	建議於關子嶺風景區兩端增設資訊可變標誌，以提早將路況告知用路人。

2.公路總局

(17)台 1 線與台 17 線 水底寮路口	<p>1. 疏解北上車潮，規劃往台 17 線車輛直行至台 1 線左轉進入永翔路行駛右側車道，做為台 1 線北上車流往東港、林邊方向之替代疏導路線。</p> <p>疏解台 1 線南下車潮維持水底寮路口號誌兩時相運作，規劃永翔路左側車道左轉行經屏南路（全路寬）銜街台 17 線，做為省道 1 號線南下車流往台東、恆春之替代疏導路線。</p> <p>2. 支援警方交通維 500 個、伸縮連桿及調撥式拒馬等交通安全設。並運用台 1 線 438k+200 處南下車道及 439k+400 處北上車道等二處資訊可變標誌適時宣導，以告知用路人前方路況，提醒用路人避開壅塞路段。</p>	95 面	60	50	<p>1. 水底寮路口下雖規劃南代疏導路線，因該路口屬於街道路段(台 1 線 437K+014~+500)於連續假期期間間易造成壅塞。</p> <p>2. 駕駛人未遵守交通規定任意路肩超車及停車。</p>	<p>1. 請各觀光地區主管機關規劃園區停車空間，於進出口行車動線加派人員交通疏導。</p> <p>2. 請警察單位加強警力協助維護觀光地區周邊道路秩序並加強嚴格取締違規停車、攤販及清除路障。</p> <p>3. 墾丁街道攤販，建議地方政府，覓妥適當地點集中營業。</p> <p>4. 建請壟管處及水底寮路段早日闢建聯外道路。</p>
(18)台 1、台 9、台 26 線楓港路口	<p>1. 楓港叉路口屏東縣警察局視車流壅塞情形，機動調整南北雙向各一車道為調撥車道並實施路口號誌兩時相及秒差運作控管，配合調撥車道疏導措施，於台 1 線 460K+900（新楓港加油站）~台 26 線（楓港工務段）中央分向島缺口以塑膠塊狀紐澤西式護欄封閉以防車輛迴轉。</p> <p>2. 為避免台東往恆春、墾丁車流過度壅塞於楓港叉路口，規劃於台 9 線壽卡（454K+900）左轉</p>	6 面	60	50	無	<p>1. 請各觀光地區主管機關規劃園區停車空間，於進出口行車動線加派人員交通疏導。</p> <p>2. 請警察單位加強警力協助維護觀光地區周邊道路</p>

2.公路總局

	行駛縣道 199 線經牡丹、四重溪至車城與台 26 線（14K+400）銜接，3. 疏解楓港路口壅塞委由枋山鄉公所規劃楓港橋南端新闢堤防道路可讓往恆春、墾丁車輛右轉於楓港漁港轉出銜接台 26 線南下行駛以疏解車流。 3. 支援屏東縣警察局臨時性調撥車道指示牌面計 15 面、塑膠塊狀紐澤西式護欄 150 個及調撥式拒馬 5 組等交通安全設施，並於楓港橋至楓港叉路口間劃設禁止臨時停車（紅）線，嚴禁車輛臨停及路邊攤販擺設。運用省道 1 號線 461k+400 處南下車道可變資訊可變標誌適時宣導，以告知用路人前方路況，提醒用路人避開壅塞路段。					秩序並加強嚴格取締違規停車、攤販及清除路障。 3. 墾丁街道攤販，建議地方政府，覓妥適當地點集中營業。 4. 建請壅管處及水底寮路段早日闢建聯外道路。
(19)國道 3 號南州交流道出口（台 17 線）	警察局派員配合指揮現場交通指揮及標誌燈控管。	9 面	40	40~50	無	無
(20)台 9 線金崙路段	1. 規畫金崙舊省道及部份金崙街道為替代道路，作為小型車進出金崙溫泉風景區使用，大型車則由原金崙溫泉風景區入口進出。 2. 春節期間台 9 線金崙路段兩側以交通錐密集擺設，嚴厲禁止路側停車、攤販設攤及停車購物等行為，以確保省道行車順暢。	24 面	40	50	無	無
(21)台 2 線傳統藝術中心路段	協調宜蘭縣警察局春節期間派員。執勤、疏導車流		50	40~50	無	無
(22)台 2 線大里天公廟路段	協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤、規劃進香民眾由停車場出入嚴禁台 2 線上下乘客避免妨礙	無	30~40	40~50	無	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

	行車秩序。						
(23)台 9 線礁溪路段	協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤疏導車流，同時管制取締違規路邊停車。	無	30~40	30~40		礁溪泡湯區車輛大量湧入，亦為礁溪市區路段交通擁塞主因。	無
(24)台 8 線太魯閣至天祥路段	由花蓮縣警察局管制 1. 管制時間：97 年 2 月 7 日至 97 年 2 月 10 日 2. 管制時段：07：00~16：00 3. 管制方式：管制時段除遊園專車外，4 輪以上車輛禁止通行	無	40	40		無	無
(25)台 18 線阿里山五灣仔段第四彎(43.5k 附近)路基改善工程路段	1. 設置施工號誌及交管人員實施單向通行管制措施，並協調嘉義縣警察局派員配合疏導車流。 2. 規劃替代路線，設置臨時指示標誌，08~18 時引導上山車流行駛嘉 130 線，下山車流行駛台 18 線。(阿里山國家風景區管理處、嘉義縣政府) 3. CMS 配合顯示路況導引。	9 面	25	15~25		97.02.09 (初三)~97.02.10 (初四)車流量增大，夜間部份用路人未依管制號誌行駛，造成施工路段交通壅塞。	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討
2.公路總局

填寫單位： 交通部公路總局(監理)

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
本局及各區監理所舉行疏運工作協調會	本局辦理 97 年春節旅客疏運工作，督導各區監理所分別於春節前，〈台北區監理所【96.12.17】、新竹區監理所【96.12.13】、台中區監理所【96.12.11】、嘉義區監理所【96.12.06】及高雄區監理所【96.12.19】〉分別邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者，風景區管理單位、公路汽車客運業者及本局各工程單位舉行旅客疏運協調會議，事前溝通檢討缺失加強聯繫有效解決問題，致疏運工作能圓滿達成。	相關單位之配合度。	各相關單位重視春節疏運工作，事前妥善規劃，相互支援配合並落實執行。		
各區監理所派員督導客運公司	各區監理所分別於春節前分赴轄內各公路汽車客運公司及車站督導查核客運預售票及車輛安全整備情形；本局及各區監理所站派員輪值及前往風景區、客運業者場站及重要道路考核業者春節疏運執行成效，8 天總計派出 590 人次，因此本年春节節疏運工作，一切順利圓滿達成任務。	相關單位之配合度。	本局於各風景區（83 班次）及國道高速公路（67 班次）進行聯合稽查工作，共計攔檢大客車 1069 輛，遊覽車 2370 輛（共 3439 輛）；舉發違規件數分別大客車 3 件，遊覽車 56 件（共 59 件）		

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
國道車票預售及宣傳	本局請各客運公司於 96 年 12 月 30 日前如期完成 97 年春節疏運網頁，以方便民眾查詢；本局及各所並於各客運公司春節疏運網頁完成後辦理連結於 1 月 21 日前建置「97 年春節公路客運疏運交通資訊」網頁，供民眾查詢或預購春節車票；本局亦透過警廣節目加強宣傳鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具。	相關單位之配合度。	本局為鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具，特別協調國道春節返鄉車票，特別協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售 97 年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返程車票，本局並請國道客運公司應隨時注意預售票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求；另民眾可利用本局「97 年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位。		去年開始實施長途客運公司網路售票及信用卡付費措施，各方反應良好，惟行駛國道長途客運路線之統聯客運公司、日統客運公司等仍未建置並提供網路購票的服務，本局已請轄管監理所加強協調指導業者配合建置實施，以便利民眾行旅購買客運車票。

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
國道客運路線擬定疏運計畫	各國道客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定春節期間國道客運節期國道客運增班計畫；部分國道客運公司為事先籌措運能滿足民眾交通需求，事先租用遊覽車投入營運。	及運能準備及行車人員之管理。	各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫，國道長程客運部分籌措比一般增加 35% 運能，惟今年高鐵正式投入疏運，因此今年國道籌措運能超出民眾實際交通需求量；各地區旅客疏運工作秩序堪稱良好，各客運公司且均能將事先籌措運能，並視車票預售情形適時投入加班車售票，部分客運公並租用遊覽車投入營運，以滿足民眾交通需求；國道路線部份，總計開行 116,316 班次，載運人數 2,425,500 人次較去年同時期增加約 230,000 人次。		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
一般客運路線能配合航空、鐵路及國道客運機動接駁轉運。	地方一般客運路線均能配合航空、高鐵、鐵路及國道之航、列班車時刻發車並延長收班時刻且機動加班疏運旅客，發揮接駁轉運之功能。	相關單位之配合度。	地區公路路線部分，總計開行 187,723 班次，載運人數 3,379,100 人較去年同時期減少 219,760 人次， 合計：開行 304,039 班次，載客 5,804,600 人次，較去年同期 5,794,320 人次成長約 0.2%。 一般道路（省、縣、鄉道）客運路線配合高鐵、航空、鐵路及國道客運之航、列、班車時刻發車，延長收班時刻並以機動加班方式，發揮接駁轉運之功能；尤其配合高鐵公司正式營運後各站聯外交通之客運轉乘需要，本局轉請客運公司派員至高鐵站注意旅客狀況，隨時加班迅速完成旅客轉乘接駁；97 年春節期間全國各高鐵車站聯外客運每日行駛 1,122 班次，預計可疏運 42,770 人次旅客；惟目前行駛班次足敷民眾需求且部分車站已有至市區之免費接駁，載客率不如預期。		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
風景及遊樂區機動疏運旅客	各觀光或縣市府單位於春節期間所辦理各項迎春賞景活動，有關交通措施均能事先妥為規劃，並行駛接駁專車或請客運公司增班營運，致各項活動交通秩序尚稱良好。	計劃執行率	因今年春節各縣市政府觀光單位在春節期間辦理各項大型迎春賞景活動較往年少，但各地區客運業者均能全力配合於活動期間加開專車疏運旅客，惟因天候等因素，載客率顯不如預期。		
貫徹國道公路客運路線酒測工作執行及運具整備及安全維護	為增強旅客搭乘國道客運班車信心，提升客運業整體服務形象，本局春節疏運期間派員至國道總站（D1）、板橋轉運站及各國道客運路線發車站督導客運業者依汽車運輸業管理規則第 19 條規定辦理，業者如有缺失本局列入客運業評鑑成績參考，以作為懲戒並彰顯本局落實駕駛員酒測工作決心。而運具均能落實落實整備、安全防護及加強行車人員行車安全教育並實施駕駛員酒測管理。	安全維護計畫	為加強行車安全，本局各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛，損及行車安全，本局確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度應符合勞。基法之規定；春節疏運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，地區客運路線，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏春節運期間並未發生駕駛員因酒駕而肇事情事		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：交通部公路總局

日期	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	()	春	節	假	期	()	上班日、開學日
交通量	預估量 (人次)	790000	770000	850000	670000	780000	820000	620000
	實際量	792000	700300	800000	781700	759200	749400	611300
原擬計畫								
計畫調整								
輿論反應 (主要報紙)								

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

3.觀光局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
觀光地區聯外道路疏運	<p>針對國家風景區、國家公園、國家森林遊樂區、國家農場、省級風景區及主要民營遊樂區等主要觀光遊憩地區之聯外道路壅塞路段 108 處，研提具體疏運措施，協調相關單位配合辦理春節交通疏運工作。</p> <p>相關疏運措施包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 車輛與遊客之疏導與管制 2. 臨時性指示標誌之設置。 3. 協調相關單位暨交通警察配合勤務調度。 4. 風景區內旅客服務人員、方式之規劃、安排及配置。 5. 大眾運輸系統之運用與宣導。 6. 建立路況匯報機制。 	<p>交通順暢率 60%</p> <p>停車供需比 95%</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本次假期因寒流過境，北部及花蓮以北地區為陰雨天氣，中南部地區天候尚可，且自年初二起遊客即陸續出外踏青，因觀光地區聯外道路呈現壅塞之路段相當集中，故總體而言服務水準尚可，道路順暢比率仍約達 70%。；另各地停車場平均停車供需比達 95% 以上。 2. 本年春節期間因氣溫較低，民眾多自行駕車出遊，故於日月潭國家風景區等 6 處規劃之 9 線接駁專車平均載客率僅達 56%。 3. 本（97）年初一至初五全國觀光地區旅遊人次 5,906,668 人次，並以年初三最高，約 1,780,905 人次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾偏好賞雪、賞花、溫泉泡湯、觀光遊樂地區、宗教勝地及都會周邊景點。 2. 出遊意願受天候影響大，且部分民眾自年初三提前返回工作崗位。 3. 民眾偏好大型或熱門活動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交通管制路段宜機動加強宣導。 2. 各風景區宜加強規劃臨時停車場等事宜。 3. 宜持續鼓勵民眾使用大眾運具出遊。

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部觀光局

日期	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	()	春	節	假	期	()	上班日、開學日
交 通 量								
預估量 (人次)			1,000,000	1,200,000	1,700,000	1,500,000	700,000	
實際量			1,095,154	1,334,225	1,780,905	1,696,385	858,537	
原擬計畫			1. 加強環境清潔與旅客服務 2. 協調道路主管機關及警勤單位協助交通疏導 3. 加強管理停車場使用狀況 4. 彈性協調加開接駁專車					
計畫調整			無					
輿論反應 (主要報紙)			無					

4. 高速鐵路工程局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：高鐵局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
春節增班計畫	1. 於 97 年 2 月 4 日~12 日期間加開雙向共 60 班次。 2. 春節疏運期間(2 月 1 日至 12 日)計劃開行總班次數為 1,500 班，實際開行班次為 1,500 班。	發車率	發車率 100%	無	無
		座位利用率	1. 春節疏運期間 (2 月 1 日至 12 日) 平均座位利用率達 45.12 % 2. 全車對號座期間(2 月 5 日至 11 日) 平均座位利用率達 52.04 % 3. 單日最高座位利用率為 2 月 9 日(農曆初三) 達 62.56 %	無	無
暫停自由座服務	於 2/5~2/11 暫停自由座服務，以確保車廂內服務品質、列車之準點運轉，以及月台人潮管制作業及其安全。	準點率	1. 列車出發之準點率為 99.80% 2. 列車到達之準點率為 99.93%	無	無
		重大事故率	重大事故率為 0		

4. 高速鐵路工程局

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：高鐵局

日期	2月 1日	2月 2日	2月 3日	2月 4日	2月 5日	2月 6日	2月 7日	2月 8日	2月 9日	2月 10日	2月 11日	2月 12日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或 上班日	上班日	週休二日	週休二日	上班日	上班日	(春節假期)						
交通 量	預估量 ^註 (人次)	69,000	91,000	91,000	70,000	87,000	96,000	114,000	132,000	151,000	104,000	69,000
	實際量	71,183	64,628	58,361	62,869	71,462	65,573	73,384	101,959	111,766	95,680	58,677
原擬計畫 (雙向班次數)	120	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	120
計畫調整	無調整，按原訂計畫發車											
輿論反映 (主要報紙)	無特殊事項											

註：有關交通量之預估，係參考高鐵 96 年春節期間每日乘載率（約介於 50%~80%之間）以及旅客平均里程（約介於 200~250 km 之間）之變化，再對應於雙向 120、126 班次之情形下推估而得。

5.鐵路局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：台灣鐵路管理局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 營運實績	<p>1.原計畫加開362列次,實際加開527列次。</p> <p>2.運能原計畫增加44.9%,實際增加到45.9%。</p> <p>3.車輛整備率達成86%。</p>	<p>1.提供之運能</p> <p>2.客運收入實績</p> <p>3.旅客人數</p> <p>4.車輛整備率原計劃85.94%</p>	<p>1.客運收入:自2月4日起至2月12日止,營收合計4億9,165萬0,920元,每日平均5,462萬7,880元,最高營收日(2月9日農曆正月初三)為6,828萬6,834元。</p> <p>2.西線部分:因受到高鐵加入疏運影響,故營運量與去年同期比較,在客運收入、旅客人數及延人公里方面,減少約9.60%、9.95%及9.48%。</p> <p>3.東線部分:臺鐵路於2月1日至12日,利用後續增購24輛太魯閣號,加開花蓮=員林直達跨線列車22列。故東線營運量與去年同期比較,在旅客人數方面,雖受雪隧開放大客車影響,減少約2.00%,惟客運收入及延人公里方面,各成長約1.83%及1.79%。顯示中程旅客人數下降,而長程旅客人數增加。</p> <p>4.旅客人數:自2月4日起至2月12日止,計輸運384萬1,644人。每日平均42萬6,849人。單日最高運量(2月9日農曆正月初三)為51萬2,236人。</p> <p>5.延人公里:自2月4日起至2月12日止,合計2億8,447萬</p>		<p>觀察本年(97)年及96年春節期間疏運型態,尖峰疏運期間均集中在節中,即大年初二以後至收假日,故未來運能規劃之重點應置於節中至收</p>

5.鐵路局

				4,985 人/公里，每日平均 3,160 萬 8,332 人/公里。 與去年同期 90.33% 相比較，減少 1.47%。	假日間。
2. 列車準點率	97 年春節疏運期間，自 2 月 1 日至 2 月 12 日止，列車準點率為 88.87%。	準點率之達成			
3. 票務措施	春節疏運期間(97.2.4-96.2.12)之去回程票，開放可一次完成訂購。	增進旅客訂票及取票之方便性。		為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。並明定旅客完成訂票後 3 日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，以免座位虛糜。	
4. 服務措施	<ol style="list-style-type: none"> 為加強便民，省卻旅客二度往返車站取票之時間，民眾於完成網路訂票後，可直接以信用卡於線上付款並於開車前 30 分鐘至車站完成取票乘車。 加強售票服務，旅客可利用電話或上網訂票後，在就近車站或郵局取票。 印製大型時刻表公告。 協助身心障礙者、孕婦及老人購票乘車。 	提升服務品質及旅客滿意度。	<ol style="list-style-type: none"> 春節疏運期間，旅客在郵局購票情形，平均每日約為張。 印製公告式加班車時刻表（大型海報）計 2,000 份提供車站張貼及印製摺頁式火車時刻表計 50,000 份贈送旅客。 		
5. 加強車站人潮管制措施及安全防護	<ol style="list-style-type: none"> 春節輸運高峰期間加強進站管制、月台乘車嚮導並加強播音，以快速疏解人潮。 加強各樓層旅客進出站嚮導服務，以便利旅客順利進出站。 	確保鐵路運輸安全與順暢	<ol style="list-style-type: none"> 嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客。 尖峰時間帶月台加派嚮導人員，並增設嚮導指標加強站內引導功能。 		

5.鐵路局

	3. 加強於出站之動線沿路設置臨時方向嚮導指標。			
6. 行車安全措施	為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。	確保鐵路行車安全	本年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成疏運計畫。	
7. 督導措施	1. 局本部成立營運管制中心，由局長總督導，副局長輪流擔任召集人，並由各處主管輪值。隨時掌握處理全路運輸狀況。 2. 疏運期間相關處所指派主管人員為緊急聯繫人員輪流待命。 3. 七堵調車場、高雄站、花蓮站、彰化站及樹林調車場成立地區營運管制中心。	無重大事故發生。	圓滿達成任務。	
8. 宣傳措施	1. 透過媒體及網路發佈新聞。 2. 各站透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關訊息。 3. 各站製作大型加班車時刻看板。 4. 印製加班車彩色 DM 於各大站發放。	民眾認知及了解情形	透過相關宣導措施，社會大眾均能充份了解本局春節旅客疏運相關措施。	

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部臺灣鐵路管理局

日期	2 月 5 日	2 月 6 日	2 月 7 日	2 月 8 日	2 月 9 日	2 月 10 日	2 月 11 日	2 月 12 日
星期	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或 上班日	上班日	()	春 節	節 日	假 期	期 日	()	上班日、開學 日
交 通 量	預估量 (人次)	51	49	45	53	54	55	56
	實際量	38	31	41	49	51	50	38
原擬計畫	每日平均加開 42 列，配合太魯閣新車交車，妥適安排並納入假期營運列車中。							
計畫 調 整	1.每日平均加開 59 列。 2.臺鐵路於 2 月 1 日至 12 日，利用後續增購 24 輛太魯閣號，加開花蓮＝員林直達跨線列車 22 列及松山＝彰化直達列車 22 列，共計 40 列。 3.為疏解雪隧假日擁擠，臺鐵路於 2 月 8-10 日開行自松山開車後即直達頭城、宜蘭、羅東直達區間快車，行車速度與自強號相同。							
輿 論 反 應 (主要報紙)	中國時報：熱門時段的對號列車多已訂滿，將機動加開中短程區間車。						聯合晚報：收假日臺鐵滿滿滿	

※交通量預估為萬人次

6.民航局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部民用航空局

作業項目	執行情形	評估 指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1.重點疏運之離島航線提供充足運能	協調航空公司在金門、馬公等離島航線增加運能，便利旅客返鄉。	平常日增加 15% 運能，尖峰日增加 30% 運能	<p>1. 金門、馬公航線整體運能分別較平日增加 24% 及 56%。</p> <p>2. 金門、馬公航線尖峰日運能分別增加 38% 及 91%。</p> <p>3. 馬祖航線因春節前天氣不佳，未能搭飛機的旅客透過海空協調機制，由海運疏運，立榮航空公司亦於 2 月 3 日及 4 日加開班機疏運旅客。</p>	<p>1. 各離島航空站均預先研擬海空協調計畫，並加強宣導旅客應預先訂位，故機場秩序及疏運成效大致良好。</p> <p>2. 惟仍有部分原已訂位旅客臨時擬提前返臺，而前往機場候補，造成疏運困擾，來年將持續加強旅客預先訂位之宣導措施。</p>	<p>1. 考量離島航線替代運具較少，建議未來春節航空交通疏運計畫仍以提供離島航線充足運能為重點。</p> <p>2. 持續加強宣導旅客應預先訂位，並依照原規劃行程返鄉(臺)。</p> <p>3. 加強宣導反向過節措施。</p>

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
2.離島航線班機訂位作業納入管制且一一律僅接受電話訂位	<p>1. 本局 96.12.10 發佈管制航線第一階段班機開放統一電話訂位新聞。</p> <p>2. 馬公/金門/馬祖航線第一階段班機分別於 96.12.18 至 20 三日接受訂位。</p> <p>3. 本局 97.1.14 發佈管制航線加班機開放統一電話訂位新聞。</p> <p>4. 馬公/金門/馬祖航線加班機分於 97.1.17 接受訂位。</p>	N/A	<p>1. 航空公司分階段規劃航班，有效掌握運能規劃。</p> <p>2. 提供一般民眾公平機會訂購離島航線機位，避免旅行社壟斷機位。</p>	航空公司分階段規劃班機，使得運能供給與旅客需求更相近。	建議繼續實施
3.機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位	<p>1. 於離島管制航線正向航段辦理機票限當日當班次有效措施(97.2.1 至 8 八日本島往離島、96.2.8 至 14 七日離島往本島)，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益。</p> <p>2. 機票加註後，旅客如因故無法搭乘原訂班次時，須於原訂搭機日(不含)三日前向航空公司辦理退票，否則不予退票。</p>	N/A	明顯改善離島航線重複訂位情形，避免浪費有限之空運資源。	航空客貨運價管理辦法 95 年 9 月 1 日修正通過，依該法第 6 條之 1 各航空公司得配合春節連續假期之特殊需求，對全額客運票訂定使用限制，以減少重複訂位之情形。	<p>1. 建議繼續實施</p> <p>2. 航空公司應加強宣導</p>

6. 民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
4. 請離島航線相關航空站張貼海運航班資訊	本年春節期間在離島航線相關航空站如：台北、高雄、馬公、七美、望安、台東、蘭嶼、綠島、馬祖等機場，張貼港務局提供之海運船舶資料(含班次、時間、船公司電話)，以提供無機位旅客選搭海運運具之參考。	N/A	1. 可提供無機位旅客選搭海運運具之參考。 2. 離島航線協調海運疏運，成效良好。		建議繼續實施
5. 協調軍方同意延後軍民合用機場宵禁時間及放寬起降額度	軍方同意於春節疏運期間軍民合用機場宵禁時間由原 22 時延後至 24 時，使航空公司航班規劃更有彈性，並於 97.2.5、10、11 三日於馬公機場增加 6 個夜間額度。	N/A	使金門、馬公等航線之航班規劃更有彈性。	在航空公司運能有限之情況下，本方案確能紓解尖峰時間運能不足狀況。	建議繼續實施
6. 實施「單一窗口」聯合補位措施	1. 澎湖縣政府年前於 97.2.5 至 6 二日假本局臺北國際航空站及高雄國際航空站、年後於 2.9 至 11 三日假本局馬公航空站辦理本措施，實際補位搭機旅客分別為 267、213 及 995 人次。 2. 金門航空站於 97.2.10 至 12 三日辦理本措施，實際補位搭機旅客達 690 人次。	N/A	1. 避免旅客於不同航空公司重複補位，可確實掌握實際補位旅客人數，提高旅客補位之便利性，改善航站作業秩序。 2. 由澎湖縣政府為統一窗口較具公信力，且使航站人員有餘力能維持航站作業順利，亦提高旅客補位之便利性。		建議由地方政府為統一窗口並繼續實施

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
7.請各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機	請各航空站隨時注意機場旅客候補情形，主動協調航空公司視機隊能量加開班機，以疏運旅客並維持現場秩序。	N/A	本年春節離島各航空站除全日派員掌握現場狀況，並主動協調航空公司加開班機或調派大型飛機，有效疏運現場候補旅客，使大部份旅客均能順利返抵目的地。		建議繼續實施
8.加強機場安檢作業	1. 請航警局全面加強安檢作業，杜絕恐怖暴力事件影響飛航安全。 2. 請航警局機動增派安檢人力及改善安檢服務品質，並請航空站妥適規劃安檢動線，以加速旅客安檢及登機作業	N/A	1. 本年春節旅客疏運作業順暢，未發生影響飛航安全之恐怖暴力事件。 2. 春節疏運期間，航警局隨時視旅客多寡加派安檢人力，未有因安檢作業造成班機嚴重延誤情事發生。		建議繼續實施
9.加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂	藉由召開記者會、發布新聞稿、廣播、於本局網站及交通部網站登載相關資訊，加強宣導民眾及小三通旅客配合及應注意事項如下： 1. 搭機務必預先訂位，並提早到機場辦理報到劃位，俾期確保機位，順利返鄉過節。	N/A	1. 透過各項宣導，雖然部份尖峰時段旅客人數較平常日為多，但整體而言，春節旅客疏運作業順暢，航站作業秩序尚稱良好。 2. 未來仍將加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項		建議繼續實施

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討
6.民航局

作業項目	執行情形	評估 指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	2. 搭機時應備妥機票、身分證明文件，以節省報到劃位時間。 3. 切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全。 4. 加強宣導因天候或機械故障等因素造成之班機延誤係不可抗力因素，旅客應理性面對。		項，以利春節疏運作業順遂。		

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部民用航空局

日期	2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日	2月13日	2月14日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四
農曆						除夕	初一	初二	初三	初四	初五			
假日或 上班日	上班日	例假日	例假日	上班日	上班日	()	春	節	假	期)	上班日	上班日	上班日
估 預 量	15,819	15,221	15,612	18,096	19,491	18,761	17,630	21,783	19,436	20,330	21,655	17,616	16,735	16,930
實 際 量	15,313	16,048	16,688	18,621	20,877	20,256	20,758	25,812	21,746	24,336	26,239	18,913	15,748	13,041
原 擬 計 畫	1. 春節航空疏運期間以離島航線為重點航線，其中金門、馬公(含七美、望安)及馬祖(南竿、北竿)納入管制，正班機及加班機將採統一電話訂位，開放訂位時間為 96.12.18(馬公正班機)、12.19(金門正班機)、12.20(馬祖正班機)及 97.1.17(所有管制航線加班機)。 2. 請欲返鄉民眾及小三通旅客預先安排行程、訂妥機位，並提前至機場辦理完成報到劃位手續(須提前 30 分鐘完成)，俾期確保機位，順利返鄉過節。 3. 為求機位有效利用，請旅客於訂妥機位後，依各航空公司規定先行開票，以確認機位。 4. 各航空公司視需要於部分航線(航段)及時段內辦理機票限當日當班次有效，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益。 5. 請旅客於搭機時備妥機票、身分證明文件，以節省報到劃位時間，並要求旅客切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全，平平安安返鄉過節。													
計 畫 調 整	1. 本局與離島地方政府、航空公司共同加強宣導「反向過節」措施。 2. 於 97.2.1-8 針對本島往離島之管制航線航班辦理機票限當日當班次有效。 3. 航線航班辦理機票限當日當班次有效。 4. 於 97.2.5-6 於台北松山機場辦理高雄往馬公航線單一窗口聯合補位措施。 5. 於 97.2.5-6 於高雄小港機場辦理馬公往台北、高雄、台中、嘉義及台南航線單一窗口聯合補位措施。 6. 於 97.2.9-11 於馬公機場辦理金門往台北、高雄、台中、嘉義及台南航線單一窗口聯合補位措施。 7. 於 97.2.10-12 於金門機場辦理金門往台北、高雄、台中、嘉義及台南航線單一窗口聯合補位措施。													
興 論 反 應 (主要報紙)														

7.基隆港務局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1.協調海運業者增加開船班次疏運旅客	1.協調海運疏運主軸之航行基隆一馬祖航線「臺馬」輪加開 2 班次，預計共航行 22 班次（97/2/1-2/12），載客能量 11,000 人次，增加率 9 %。	船舶開航率 70 %	1.本年春節期間海象惡劣，「臺馬」輪受影響而停航 18 班次，實際僅航行 4 班次，開航率 18.2%，為歷年來最低，計載客 905 人次，載客率 45.3%。 2.連江縣政府 2/1-2/3 緊急備租受風面較小之備援船「合富快輪」航行 4 航次疏運旅客。加上軍租 2 航次，共航行 6 航次，共計載客 2,555 人次，載客率 96.3%。	受海象不佳影響，臺馬輪停航次數大增，開航率較 96 年（86 %）大幅降低 67.8%。	
2.船舶航安督導作業	成立船舶航安督檢小組，排定值勤人員執行作業：包括清查載客人數、防杜違規超載，查驗船舶文書及船員證照，檢視船舶整備作業、服務旅客等相關措施。		1.2/1-2/12 督導泊靠基隆港、馬祖福澳商港之臺馬輪、合富快輪計 10 艘次，旅客 3,460 人次。 2.2/5-2/12 督導泊靠臺北淡水河域碼頭之船舶 24 艘次，旅客 682 人次。及督導宜蘭縣冬山河親水公園及傳統藝術中心之載客小船計 506 艘次，旅客 7,387 人次。	軍租合富快輪 2/11/2200 由基隆往馬祖，惟因風浪強勁，為安全考量，於 2/12 清晨返航，官兵 405 人由軍方安置。民眾 26 人經業者妥善安撫、補償，均無異議。	淡水河域載客小船常因潮水影響常泊，無法正當導航，業者因宣導告知及標示不足，偶有旅客抱怨，將督導業者改善，避免引發爭議。

7.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
3.客船及載客小船適航性安全檢查	配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫—海上運輸船舶安全管理之執行，加強辦理載客船舶適航性安全檢查，供提安全、舒適、便捷之船舶客運服務。	合格率 100 %	轄區內共計檢查客船及載客小船 96 艘（基隆、馬祖地區 12 艘、臺北地區 52 艘、蘇澳地區 32 艘），均已合格通過，合格率 100%。		
4.督導業者加強維護船舶設備及辦理消防安全宣導	1.督飭海運業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備，標示救生設備及救生衣，宣導各項安全設施之使用方式，保障乘客之安全。 2.應定期辦理消防演練與救生訓練，加強船上人員之緊急應變能力。		業者均依規定配合執行相關作業，成效良好。		

7.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
5.海空資訊通報及支援協調作業	<p>1. 建立及起動海空資訊通報及支援協調機制，設置 0800-306-333 海空資訊通報專線，每日與航空站通報基隆—馬祖航線海運船舶及飛機航班資訊，相互支援配合，採取因應處置措施。</p>		<p>1. 每日傳真通報臺北航空站馬航線海運船舶及旅客訂位情形；上網瞭解飛機航班資訊，隨時電話聯絡協調業者、航空站、連江縣政府，適時開場或加開班機疏運旅客。</p> <p>2. 2/5-2/12 重點疏運期間，海運船舶因海象不佳影響停航率高，惟飛機航班正常，旅客疏運順暢，空運充分支援海運，發揮相互支援協調機制之功能（96 年為海運支援空運）。</p>		
6.疏運計畫宣導作業	<p>1. 宣導標語：「海運返鄉不會塞，春節出遊搭船來」。</p> <p>2. 宣導方式：(1) 網路：局網建立網頁連結交通部及航運公司網站宣導。(2) 文宣品：印製大型船舶宣導海報（含陸運接駁資訊）。(3) 發布新聞稿。</p>		<p>於基隆港務局網站建立疏運網頁，並印製大型船舶資訊海報於民航局台北及馬祖南竿、北竿機場航站、基隆港、福澳、東引中柱碼頭等旅客碼頭候船室張貼、於記者會發布新聞稿，充分宣導。</p>		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討
7.基隆港務局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部高雄港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
協調海運業者 加開航班疏運 返鄉及旅遊之 民眾	如附表	實際航行班次 及載客率。	本(97)年春節期間 實際整體運能比春 節疏運計畫整體運 能增加 56 艘次，增 加率 9.3%，載客率達 46.7 %。	澎湖地區受天候及海象因素影響，致航線班次 無法執行如下： 1. 臺華輪於 97 年 2 月 12 日高雄-馬公航班停 航，該公司即於售票處設置跑馬燈並張貼公 告周知，及留值服務人員隨時告知欲搭乘旅 客相關訊息；本案仍有 56 人澎湖鄉親欲改搭 飛機返回臺灣本島，並由澎湖縣政府出面主 導，以補貼方式協調航空業者加開班機疏運 旅客，於當天晚上 9 點 20 分疏運完畢。(平 均載客人數 292 人，載客率 25%) 2. 南海之星輪(七美-高雄)春節期間原排定 10 班次，卻只執行 4 航次。 3. 澎湖縣政府為顧及返鄉旅客海運交通需求， 以每航次補貼方式協調光正 6 號輪執行(七 美-高雄)航線 4 班次運務，但受海象影響， 全面停航。 4. 「今日之星、今一之星、滿天星 1 號」等輪 停航。	建議對於執行春 節疏運計畫而產 生虧損之業者予 以適當補助。

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部高雄港務局

日期	2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆	25	26	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	週休	週休	上班日	上班日	(春	節	假	期)	上班日
交通量	預估量 (人次)	7,657	7,657	7,359	9,764	15,107	14,674	15,036	14,237	14,968	14,191	8,991
	實際量	1,801	2,213	2,584	3,492	4,996	8,681	11,071	13,946	11,186	5,760	2,248
原擬計畫												
計畫調整												
輿論反應 (主要報紙)												

9.花蓮港務局

97 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：花蓮港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
台東離島海上疏運目標： 1.富岡←→綠島 ①預計往返航班： 37 航次 ②旅客承載能力： 11723 人 2.富岡←→蘭嶼 ①預計往返航班： 16 航次； ②旅客承載能力： 3334 人	台東離島海運疏運重點疏運期間自 2/5 至 2/12 止之執行情形如下： 1.富岡←→綠島 ①實際往返航班為 72 航次 ②載運旅客人數為 12414 人 ③載客率 54.85% 2.富岡←→蘭嶼 ①實際往返航班為 12 航次 ②載運旅客人數為 1118 人 ③載客率 40.39%		一、97 年春節連續假期海運運輸期間(自 2/1 至 2/12 止共計 12 天)，重點疏運期間(2/5 至 2/12 止共計 8 天)為因應台東地區離島居民及旅客往返交通之需，台東離島客輪業者以綠島之星 1 號、綠島之星 2 號、凱旋 1 號、凱旋 2 號、天王星、金星 3 號及恆星等 7 艘交通客船提供安全、舒適及便捷之海運運輸服務，順利完成端午節海上疏運任務。 二、針對春節期間台東離島居民疏運及旅客運送，本局於春節前責成業者加強船舶安全檢查、完整航班資訊上網，供民眾查詢選擇運用，以充足運能提供最優質運輸服務。 三、本局在春節疏運期間均派員前往當地(台東富岡及綠島南寮)督檢交通客船航行安全與秩序事宜，並在節前派員檢查每艘客船之安全設備，確保船舶及旅客之安全。 四、本局協同安檢單位清點及控管每艘客船每航次載客人數，有效杜絕超載，維護航行安全。	一、今年春節期間，因當地安檢所加派人員指揮進出港區車輛交通，並利用交通錐規劃出富岡港區內旅客登船動線、禁止任何車輛進入旅客登船區域，使當地交通及旅客登船之秩序井然有序。 二、本次海運疏運期間，由於業者調配航班得宜，故疏運狀況順暢，旅客均能如期返回本島。 三、旅客人潮集中於 97.2.8~2.10 共 3 天。	無

9.花蓮港務局

97 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部花蓮港務局

日期	2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二
農曆						除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六
假日或上班日	上班日	例假日	例假日	上班日	上班日	()	春	節	假	期		上班日、開學日
預估量(人次)	666	736	762	887	575	915	3703	5628	5628	4618	2598	1010
實際量	442	408	358	620	487	494	1458	3257	3587	2678	1042	529
原擬計畫	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序	本局派地執海運及秩序
計畫調整	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無
輿論反應(主要報紙)	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無	無