

98-83-3352
MOTC-IOT-97-SBA111

98 年春節疏運計畫績效檢討報告



交通部運輸研究所

中華民國 98 年 7 月

98-83-3352
MOTC-IOT-97-SBA111

98 年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、
喻世祥

交通部運輸研究所
中華民國 98 年 7 月

國家圖書館出版品預行編目資料

春節疏運計畫績效檢討報告. 98年 / 陳一昌等
著. -- 初版. -- 臺北市 : 交通部運研所,
民98.07

面 ; 公分

參考書目:面

ISBN 978-986-01-9290-2(平裝)

1. 都市交通 2. 運輸系統 3. 運輸規劃 4.
績效評估

557.8

98012632

98年春節疏運計畫績效檢討報告

著者: 陳一昌、張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥

出版機關: 交通部運輸研究所

地址: 10548 臺北市敦化北路 240 號

網址: www.iot.gov.tw (中文版>圖書服務>本所出品)

電話: (02)23496789

出版年月: 中華民國 98 年 7 月

印刷者: 良機事務機器有限公司

版(刷)次冊數: 初版一刷 100 冊

本書同時登載於交通部運輸研究所網站

定價: 100 元

展售處:

交通部運輸研究所運輸資訊組 • 電話: (02)23496880

五南文化廣場: 40042 臺中市中山路 6 號 • 電話: (04)22260330

國家書店松江門市: 10485 臺北市中山區松江路 209 號 • 電話: (02)25180207

GPN: 1009801699 ISBN: 978-986-01-9290-2 (平裝)

著作財產權人: 中華民國 (代表機關: 交通部運輸研究所)

本著作保留所有權利, 欲利用本著作全部或部分內容者, 須徵求交通部運輸研究所書面授權。

交通部運輸研究所自行研究計畫出版品摘要表

| | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|--|
| 出版品名稱：98 年春節疏運計畫績效檢討報告 | | | |
| 國際標準書號（或叢刊號） ISBN 978-986-01-9290-2(平裝) | 政府出版品統一編號 1009801699 | 運輸研究所出版品編號 98-83-3352 | 計畫編號 97-SBA111 |
| 主辦單位：運輸安全組 主管：陳一昌 計畫主持人：陳一昌 研究人員：張開國、洪憲忠、吳熙仁、黃明正、喻世祥 聯絡電話：(02)2349-6857 傳真號碼：(02)2545-0429 | | | 研究期間 自 97 年 10 月 至 98 年 7 月 |
| 關鍵詞：春節疏運、績效評估 | | | |
| 摘要： 本報告主要延續97年春節疏運計畫檢討與評估作業方式，辦理98年春節疏運計畫之成果彙整及事後檢討。主要內容包含政策目標、推動作法、各單位作業項目之執行情形、執行績效評估、主要重點及改善建議等事項之說明。本報告提出持續建置及維護高快速公路交通控制系統、建立評估指標、加速進行東西向快速公路之建設、增加臺鐵跨線列車加班車、加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導、持續提供離島航線充足運能等改善建議。 | | | |
| 出版日期 | 頁數 | 定價 | 本出版品取得方式 |
| 98 年 7 月 | 126 | 100 | 凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。 |
| 機密等級： 密 機密 極機密 絕對機密 (解密條件： 年 月 日解密， 公布後解密， 附件抽存後解密， 工作完成或會議終了時解密， 另行檢討後辦理解密) | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | | | |
| 備註： 1. 本研究之結論與建議不代表交通部之意見。 | | | |

**PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS
INSTITUTE OF TRANSPORTATION
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS**

| | | | |
|--|--|---------------------------------|--|
| TITLE: Assessment on the Performance of Transportation Management Program for 2009 Lunar New Year | | | |
| ISBN(OR ISSN) ISBN 978-986-01-9290-2 (pbk.) | GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER 1009801699 | IOT SERIAL NUMBER 98-83-3352 | PROJECT NUMBER 97-SBA111 |
| DIVISION: Safety Division DIVISION DIRECTOR: CHEN,I-CHANG PRINCIPAL INVESTIGATOR: CHEN, I-CHANG PROJECT STAFF: Chang, Kai-Kuo; Horng, Shiann-Jorng; Wu, Hsi-Jen; Huang, Ming-Cheng; Yu, Shin-Hsiang PHONE: (02) 2349-6857 FAX: (02) 2545-0429 | | | PROJECT PERIOD FROM October 2008 TO July 2009 |
| KEY WORDS: transportation management program for Chinese Lunar New Year Festival、 performance evaluation | | | |
| ABSTRACT: This report documents the performance assessment of the transportation management program for 2009's Lunar New Year. Contents include the assessment of policy, plans of action, implementation, work procedures, performance evaluation, significant findings, conclusions and recommendations. Several suggested traffic management strategies are initiated, such as giving priority to maintaining the traffic controlling system of the highways and expressways, creating the performance indexes, speeding up the construction of east-west expressways, providing more frequent cross-line railway services, and enforcing traffic control measures for roads at scenery and theme park areas, etc. | | | |
| DATE OF PUBLICATION July 2009 | NUMBER OF PAGES 126 | PRICE 100 | CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> RESTRICTED <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> TOP SECRET <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED |
| The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications. | | | |

98 年春節疏運計畫績效檢討報告

目 錄

| | |
|---------------------------------|------|
| 第一章 前言 | 1 |
| 第二章 作業程序規劃 | 3 |
| 第三章 98 年春節疏運計畫 | 5 |
| 3.1 政策目標 | 5 |
| 3.2 疏運假期 | 5 |
| 3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段 | 11 |
| 3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業 | 12 |
| 3.5 各機關重要之疏運作業項目 | 17 |
| 3.6 宣導計畫 | 27 |
| 3.7 通報作業與網址 | 30 |
| 第四章 執行計畫檢討 | 31 |
| 4.1 疏運作業執行成果檢討 | 31 |
| 4.2 98 年與 96 年春節假期(同為 9 天)疏運量比較 | 31 |
| 4.3 執行績效評估 | 35 |
| 4.4 主要重點 | 39 |
| 第五章 改善建議 | 45 |
| 參考文 獻 | 51 |
| 附錄 1 98 年春節疏運計畫先期規劃 | 附-1 |
| 附錄 2 各單位疏運計畫執行作業檢討 | 附-23 |

98 年春節疏運計畫績效檢討報告

表目錄

| | | |
|---------|-----------------------------|----|
| 表 2.1 | 98 年春節疏運計畫作業時程表 | 4 |
| 表 3.2-1 | 98 年春節期間之放假時間表(9 日) | 5 |
| 表 3.2-2 | 97 年春節期間之放假時間表(6 日) | 6 |
| 表 3.2-3 | 96 年春節及 98 年春節期間之放假時間對照表 | 7 |
| 表 3.2-4 | 96 年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量 | 8 |
| 表 3.2-5 | 98 年春節運輸特性 | 10 |
| 表 3.3 | 98 年春節疏運起訖日期及重點疏運時段 | 11 |
| 表 3.4 | 各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形 | 12 |
| 表 3.5-1 | 98 年春節疏運作業項目 | 17 |
| 表 3.5-2 | 98 年春節假期國道交通疏導措施一覽表 | 26 |
| 表 3.6 | 98 年春節疏運宣導計畫 | 27 |
| 表 3.7 | 98 年春節期間各單位聯絡電話及網址 | 30 |
| 表 4.2 | 98 年與 96 年春節期間運輸系統之疏運量比較 | 33 |

第一章 前言

交通部長期為連續假期交通進行疏運計畫之整體協調作業，尤其每年春節為國人最重要之年假，遠超過一般尖峰交通狀況之大量返鄉與觀光遊憩人潮及車潮，往往超出運輸系統之設計容量。故如何安全、順利地滿足春節期間民眾之交通，便成為歷年春節連續假期疏運計畫最重要之作業項目。

為借重部屬各單位歷年的經驗，使各單位在後續各春節疏運(交通疏導及旅客運輸)工作的推動及疏運重點的掌握上，能得心應手；因此，98 年春節之交通疏運，除由各單位參考前 2 年春節交通疏運成功的經驗，針對交通環境的改變加以分析，並研擬適當的改善方案外，交通部亦針對 98 年之春節連續假期疏運計畫指示政策方向，提出整合陸海空各運具之複合運輸系統，以縮減春節期間運輸供給與需求的差異，行政作為則全面整合交通部部內之路政司、航政司、道安會、統計處、會計處以及部屬之民航局、高鐵局、鐵路局、公路總局、高公局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局及本所等相關單位，共同推動 98 年春節疏運計畫之規劃作業。

第二章 作業程序規劃









為及早因應 98 年春節之交通疏運規劃，以及高速鐵路分擔部分春節連續假期運輸能量，成為春節疏運計畫的重要項目，交通部爰由運研所規劃整體疏運措施，並請各機關(單位)針對 98 年春節假期交通尖峰特性研提包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運作為。因此本所依歷年辦理程序提出「98 年春節疏運計畫先期規劃」(如附錄 1)，供各主管單位作業參考，並以有效疏導車流提供便民服務為目標，請主管機關研擬各自之後續疏運計畫內容，正式進行規劃作業。交通部則於 98 年 1 月 2 日召集各相關主管單位，協調並確認 98 年春節連續假期之疏運作業。

98 年春節疏運計畫之作業程序規劃為 3 個階段，依序為先期作業準備、計畫執行及節後檢討，作業時程如表 2.1 所示。

於先期作業準備階段與計畫執行前，各主管單位依所擬計畫自行檢視重點工作，依計畫完成並積極準備春節疏運計畫。

表 2.1 98年春節疏運計畫作業時程表

4

| 月份 (97/10~98/4) | | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 |
|-----------------------------------|--|--|---|---|---|--|--|-----|
| 交通部 及各 部屬 單位 工作 項目 | 研提春節疏運計畫先期規劃(運研所) |  | | | | | | |
| | | 10/08~11/15 | | | | | | |
| | 依據交通部 98 年春節疏運計畫工作分工表協調研擬各單位春節疏運計畫 (各部屬單位) | |  | | | | | |
| | | | 11/16~11/30 | | | | | |
| | 1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核定(運研所) | | |  |  | | | |
| | | | | 12/1~12/31 | 1/1~2/1 | | | |
| | 宣導交通部春節疏運計畫(道安會及部屬執行單位) | | | |  | | | |
| | | | | | 1/1~2/1 | | | |
| | 執行春節疏運計畫(部屬執行單位) | | | |  | | | |
| | | | | | 1/24(農曆 29)~2/1(初五) | | | |
| | 檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位) | | | | |  |  | |
| | | | | | | 2/2~4/30 註 1 | | |
| | 檢核春節疏運計畫重要事項及提送檢討資料由運研所彙整(部屬執行單位) | | | ▲ 計畫檢核點 (12/31) | ▲註 2 完成檢視計畫 重點 | ▲註 3 (2/2)提送成果報告至路政司。成果檢討資料送運研所 (2/9) | | |

註 1:各單位於 98/2/2~98/2/9 (紅色實線) 期間內, 檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註 2:檢視計畫重點。

註 3:於 2/2 上午 9 時前送成果報告至路政司。於 2/9 前提送成果檢討資料至運研所。

第三章 98年春節疏運計畫

3.1 政策目標

- 1.提供民眾便捷之交通服務。
- 2.強化大眾運輸優先疏運觀念。
- 3.規劃陸海空各運具間之整體供需平衡。
- 4.提供安全順暢的高快速公路運輸、舒適之鐵路運輸與歡樂的觀光旅遊服務。
- 5.充分提供本島至離島海運服務，滿足民眾返鄉需求。
- 6.督導航空公司提供充足運能，確保飛航安全，並預擬天候不佳時之海空協調作業方案。

3.2 疏運假期

一、假期天數及相同型態之96年高速公路通過交通量

98年春節連續假期計有9日(如表3.2-1)，假期為1/24(農曆12月29日，星期六)~2/1(農曆元月初七，星期日)，共計9天，較97年之6日假期為長(如表3.2-2)假期天數適與96年春節相同(如表3.2-3)。假期開始時第2天為除夕，研判返鄉旅客及車流可能集中在1月23及24日；假期結束前，因公務人員彈性放假與部分民間仍有上班，返回工作地之較大車流可能出現在1月28及29日。96年高速公路國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量之關係請參見表4，由歷年資料可推估國道全日最高通過量與放假天數為正相關。因此規劃各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段如表3.3，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

表 3.2-1 98年春節期間之放假時間表(9日)

| 日期 | 1月23日 | 1月24日 | 1月25日 | 1月26日 | 1月27日 | 1月28日 | 1月29日 | 1月30日 | 1月31日 | 2月1日 | 2月2日 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春節) | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |

註：1月29日(星期四)補假(因為除夕為星期日)、1月30日(星期五)彈性放假。

表 3.2-2 97 年春節期間之放假時間表(6 日)

| | | | | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| 日期 | 2 月 5 日 | 2 月 6 日 | 2 月 7 日 | 2 月 8 日 | 2 月 9 日 | 2 月 10 日 | 2 月 11 日 | 2 月 12 日 |
| 星期 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 |
| 農曆 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 |
| 假日或 上班日 | 上班 日 | (| 春 節 | 節 | 假 期 | 期 |) | 上開 班學 日日 |

註： 2 月 11 日(星期一)補假(因為年初三為星期六)。

96 年春節為自 2 月 17 日（週六）至 2 月 25 日（週日），連續 9 天之假期。茲將高公局 96 年節後檢討情形摘述如下：

1.統計自假期 2 月 17 日至 2 月 25 日通過收費站之總交通量為 21,522,570 輛次，其中南下方向為 10,619,546 輛次，北上方向為 10,903,024 輛次，平均日交通量為 2,391,397 輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 2 月 20 日（初三），全日交通量為 2,941,305 輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 2 月 20 日（初三）1,464,771 輛次為最高；北上方向以 2 月 21 日（初四）1,604,366 輛次為最高。

4.2 月 17 日南下高乘載管制、2 月 23 日及 24 日北上高乘載管制時段內，台北往高雄（南下）、高雄往台北（北上）之行旅時間均在 6 小時以內。

5.假期間（2 月 17 日至 25 日），就台北至高雄南下方向，均在 6 小時以內；就高雄台北北上方向，僅 2 月 19-21 日少部分時段(約 8%)超過 6 小時，最長為 7.5 小時，其餘均在 6 小時以內。

表3.2-3 96年春節及98年春節期間之放假時間對照表

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 96 年春節期間之放假時間表 | 日期 | 2月16日 | 2月17日 | 2月18日 | 2月19日 | 2月20日 | 2月21日 | 2月22日 | 2月23日 | 2月24日 | 2月25日 | 2月26日 |
| | 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| | 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春節) | | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| | 北上 | 78萬 | 72萬 | 92萬 | 122萬 | 148萬 | 160萬 | 157萬 | 131萬 | 114萬 | 94萬 | |
| | 南下 | 118萬 | 135萬 | 130萬 | 145萬 | 146萬 | 128萬 | 110萬 | 95萬 | 91萬 | 81萬 | |
| | 高速公路單方向最大流量日 | | | | | 全日294萬;南下146萬 | 北上160萬 | | | | | |
| 98 年春節期間之放假時間表 | 日期 | 1月23日 | 1月24日 | 1月25日 | 1月26日 | 1月27日 | 1月28日 | 1月29日 | 1月30日 | 1月31日 | 2月1日 | 2月2日 |
| | 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| | 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春節) | | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| | 高速公路單方向可能最大流量日 | | | | | 全日南下 | 北上 | | | | | |

表 3.2-4 96 年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

| 日期 | | 暫停收費 | 入口匝道儀控管制 | 開放路肩 | 入口匝道封閉 | 入口高乘載管制 | 備註 |
|---------------|----|------------------|------------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 國曆 | 農曆 | | | | | | |
| 2月16日 (週五) | 廿九 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施照常實施 | × | × | 上班 |
| 2月17日 (週六) | 除夕 | 0-6時 國道各收費站雙向 | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述路段外,時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛 (1) 7-19時國1內壢至中壢雙向 (2) 7-19時國3大溪至龍潭南下 | × | 6-12時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山 國5南下南港系統至坪林 | 放假 |
| 2月18日 (週日) | 初一 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 |
| 2月19日 (週一) | 初二 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 |
| 2月20日 (週二) | 初三 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次) |
| 2月21日 (週三) | 初四 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | | × | 放假 (北上最高160萬輛次) |
| 2月22日 (週四) | 初五 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | 0-24時全日封閉 | × | 彈性放假 |
| 2月23日 (週五) | 初六 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | 1.北向入口: 國1臺南、西螺、王田、楊梅及國3沙鹿、後龍、龍潭交流道 2.雙向入口: 國3名間交流道 | ● 9-16時 國1北上高雄端至內壢 國3北上九如(屏東)至大溪 ● 13-17時 國5北上蘇澳至頭城 | 放假 |
| 2月24日 (週六) | 初七 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | | | 放假 |
| 2月25日 (週日) | 初八 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 |
| 2月26日 (週一) | 初九 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施照常實施 | × | × | 上班 |
| 2月27日 (週二) | 初十 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施仍照常實施 | × | × | 上班 |
| 2月28日 (週三) | 十一 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施照常實施 | × | × | 放假 |
| 3月1日 (週四) | 十二 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施照常實施 | × | × | 上班 |

96 年春節疏運之其他特性摘述如下:

1.公路客運:

96 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 834 萬人次,最大日載客量約為 89 萬人次,平均日載客量約為 76 萬人次。顯示 96 年利用公路客運之乘客數略有增加

的情形。

2.觀光風景區旅客數:

觀光局推估 96 年春節假期內遊客總量數推估為 1,020 萬人次，最大日遊客數推估為 174 萬人次，平均日遊客數約為 127 萬人次。

3.高鐵客運:

96 年春節疏運期間內之載客人數合計約為 34.4 萬人次(座位利用率 66%)，平均日載客人數約為 3.4 萬人次，其中最大日載客人數為 4.4 萬人次。

4.臺鐵客運:

96 年春節疏運期間內之總載客人數約為 64.7 萬人次，平均日載客人數約為 46.2 萬人次，最大日載客人數約為 54.7 萬人次。其中西部幹線之最大日載客人數為 47.8 萬人次，但平均日載客人數為 41.2 萬人次。東部幹線之最大日載客人數為 6.9 萬人次，平均日載客人數為 5.0 萬人次，顯示國 5 通車，部分乘客移轉使用運具至公路。

5.航空客運:

(1)國內本島航線之總旅客數為 15.7 萬人次，平均日旅客數為 1.1 萬人次，亦減少 29.25%；另最大日載運旅客數為 1.5 萬人次，與 95 年相較減少約 27.09%。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

(2)國內離島航線之總旅客數為 18.5 萬人次，平均日旅客數為 1.3 萬人次，但最大日載運旅客數為 1.6 萬人次。

6.海路客運:

96 年春節疏運期間內之總旅客數為 11.7 萬人次，最大日載客人數為 1.8 萬人次，平均日載客人數約為 1.0 萬人次。

二、運輸特性

因 98 年春節天數與 96 年春節相同，規劃階段假設 98 年春節高速公路車流集中程度亦類似於 96 年春節，在管制措施類似且假期天候良好情形下，並根據近年來之經驗，98 年春節假期之高速公路旅次特性，用路人返鄉大多集中於假期首日，北返之旅次則分散在假期最後 5 日。就單日交通量而言，最高可能出現在 1 月 28 日（初三），就方向性而言，南下方向可能在 1 月 28 日（初三）為相對最高；北上方向可能在 1 月 29 日（初四）為相對最高。至於大眾運輸之旅客則於 1 月 23 日下午至 1 月 24 日下午以南下返鄉旅客居多，1/28(初三)~1/29(初四)旅客相對較高，1 月 31 日至 2 月 1 日為收假日，以北上返回工作地之旅客居多，為另一運輸尖峰。

主要運具旅次特性，請參見表 3.2-5。

表3.2-5 98年春節運輸特性

| 運具 | 負責機關 | 運輸特性 |
|------------------------|-----------|---|
| 陸 運 | 高公局 | 1. 高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 2. 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(1/23 下午~1/24 下午、節中 1/28~1/29 (初三、四)) 節後(1/31~2/1) |
| | 公路 總局 | 年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生觀光地區附近易壅塞路段。 |
| | 觀光局 | 1. 可能產生於 1/26(初一)~1/30(初五)5 天，且極有可能集中於 1/27(初二)~1/29(初四)3 天。 2. 彰化花博、臺南佳里及南投埔里仍有大型活動。 |
| | 高鐵局 | 1. 節前(1/23~1/24)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 1/27(初二)~1/30(初五)中程旅客多。 3. 節後(1/31~2/1)上行中長程回工作地點旅客多。 |
| | 鐵路局 | 1. 節前(1/23~1/24)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 1/27(初二)~1/30(初五)中程旅客多。 3. 節後(1/31~2/1)上行中長程回工作地點旅客多。 |
| 空運 | 民航局 | 1. 離島部分(含部分小三通旅客)，單向性明顯。本島部分則以臺北花蓮、臺北臺東、高雄花蓮為主。 【假期前期(1/23~1/24)：本島往離島為尖峰； 假期後期(1/31、2/1)：離島回本島為尖峰】 |
| 海 運 | 基隆 港務局 | 臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。 |
| | 高雄 港務局 | 受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。 |
| | 花蓮 港務局 | 1. 海陸接駁車輛行經富岡漁港銜接省道之街道交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。 |

3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段

陸運、空運及海運疏導措施起訖日期及重點疏運時段如表 3.3。

表3.3 98年春節疏運起訖日期及重點疏運時段

| 日期 | 1/21 | 1/22 | 1/23 | 1/24 | 1/25 | 1/26 | 1/27 | 1/28 | 1/29 | 1/30 | 1/31 | 2/1 | 2/2 |
|------|------|------|------|------|------|----------------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 農曆 | 26 | 27 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 星期 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 高公局 | | | | | | | | | | | | | |
| 公路總局 | | | | | | | | | | | | | |
| 觀光局 | | | | | | 每日 08:00~17:00 | | | | | | | |
| 高鐵路 | | | | | | | | | | | | | |
| 臺鐵路 | | | | | | | | | | | | | |
| 民航局 | | | | | | | | | | | | | |
| 基隆港 | | | | | | | | | | | | | |
| 高雄港 | | | | | | | | | | | | | |
| 花蓮港 | | | | | | | | | | | | | |
| 台中港 | | | | | | | | | | | | | |

註：■■■■ 表重點疏運時段 ■■■■ 表起訖日期

3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業

本所對各運輸系統之先期規劃與各單位執行作業辦理情形之比較如表 3.4 所示。

表3.4 各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形

| 運輸系統 | 次系統 | 先期策略規劃 | 執行作業規劃 | 執行機關採納情形 |
|------|--------|--|--|--|
| 陸 | 高速公路系統 | <ol style="list-style-type: none"> 1.高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。 2.設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。 3.提前公布可能易壅塞路段及時段，提供民眾規劃行程參考。 4.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。 5.製作並發送完整路網地圖，另針對可能瓶頸地點重新檢視替代道路之可行性。 6.參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。 7.加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。 8.針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。 9.國5 雪山隧道行車順暢改善，。 10.協調北、中、南3個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。 11.另與公路總局協調於假期間派員調查替代道路之路 | <ol style="list-style-type: none"> 1.辦理暫停施工、開放路肩、暫停收費、入口匝道儀控管制、高乘載管制及、匝道封閉等措施。 2.增派警員，加強取締。 3.於高公局網址公布可能易壅塞路段及時段。 4.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度。 5.重新製作完整路網地圖並檢視替代道路。 6.與公路總局共同規劃替代道路，分散車流。 7.加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率。 8. 研議重大管制措施及服務區停車場改善措施。 9.針對國5 雪山隧道進行交通管制措施研擬。 10.協調各工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。 11.由公路總局調查替代道路之路況。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 高公局完全採納。 2. 高公局未採納。 3. 高公局完全採納。 4. 高公局部分採納。 5. 高公局完全採納。 6. 高公局完全採納。 7. 高公局完全採納。 8. 高公局完全採納。 9. 高公局完全採納。 10. 高公局完全採納。 11. 高公局採納。 |

| 運輸系統 | 次系統 | 先期策略規劃 | 執行作業規劃 | 執行機關採納情形 |
|------|---------------------|---|--|--|
| 運 | | 況(速率、交通量...), 作為後續改進之參據。 12. 提供 98 年春節疏運期間即時資訊。 13. 研擬緊急應變計畫及通報機制。 | 12. 高公局提供 98 年春節疏運期間即時資訊。 13. 已研擬緊急應變計畫及通報機制。 | 12. 高公局採納。 13. 高公局完全採納。 |
| | 快速公路與主要公路系統; 國道客運服務 | 1. 配合高公局規劃之替代路線與可能產生之交通瓶頸, 加強地區性的交通管制, 以發揮整體路網的輸運功能。 2. 加強假期開始及結束時之交通疏導措施。 3. 配合東西向快速公路之完工路段, 進行標誌總檢查並強化指引標誌, 增進整體路網效率。 4. 提供 98 年春節疏運期間即時資訊。 5. 實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略, 提高其服務水準。 6. 加強因天然災害等受損道路的修護工程, 儘可能於春節假期前完工, 減少瓶頸路地點。於春節前確認道路修復情形, 必要時規劃行車替代路線並加強宣導。 7. 協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。 8. 協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業(楓港丁字型交叉路口: 屏東縣警察局執行調撥車道等交管措施值得參採)。 9. 參考連續假期經驗, 針對國道易壅塞路段規劃替代道路, 分散車流, 規劃替代道路。另與高公局協調於假期間派員調查替代道路 | 1. 針對北、中、南區國道易壅塞路段加強替代道路導引標誌之導引。 2. 針對歷年省道瓶頸路段辦理交通疏導及管制措施。 3. 辦理通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核。 4. 公路總局提供 98 年春節疏運期間重要路段即時資訊。 5. 針對主要風景區或大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項辦理更新作業。 6. 依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理, 局、處、段均派員留守。 7. 協調各區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。 8. 協調區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。 9. 與高公局共同規劃替代道路, 分散車流, 並於替代道路上裝置車輛偵測器。 | 1. 公路總局完全採納。 2. 公路總局完全採納。 3. 公路總局完全採納。 4. 公路總局部分採納。 5. 公路總局完全採納。 6. 公路總局完全採納。 7. 公路總局完全採納。 8. 公路總局完全採納。 9. 公路總局完全採納。 |

| 運輸系統 | 次系統 | 先期策略規劃 | 執行作業規劃 | 執行機關採納情形 |
|------|------|--|--|---|
| 陸 | | <p>之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。</p> <p>10.掌握主要節慶活動，協助地方政府辦理交通疏導計畫。</p> <p>11.加強大客車聯合稽查。</p> <p>12.協調客運業者提供預售票網頁聯結。</p> <p>13.研擬緊急應變計畫及通報機制。</p> | <p>10.掌握主要節慶活動並協助。</p> <p>11.辦理大客車聯合稽查。</p> <p>12.辦理協調客運業者提供預售票網頁聯結。</p> <p>13.已研擬緊急應變計畫及通報機制。</p> | <p>10.公路總局完全採納。</p> <p>11.公路總局完全採納。</p> <p>12.公路總局部分採納。</p> <p>13.公路總局完全採納。</p> |
| | 觀光地區 | <p>1.觀光地區著重「清潔」、「交通秩序」及「安全」等3大作業重點。</p> <p>2.成立14個責任分區，並協調各管理處，加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。</p> <p>3.督促各主要觀光風景區增派人員，指揮交通管制，疏導車流。</p> <p>4.選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。</p> <p>5.提供充裕之觀光景點停車空間。</p> <p>6.協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。</p> <p>7.結合旅行社或是各縣市政主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。</p> <p>8.研擬緊急應變計畫及通報機制。</p> | <p>1.於計畫中將3大作業重點納入並妥為規劃。</p> <p>2.依國家風景管理處管轄方式，劃分14個責任分區，負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。</p> <p>3.協調警力實施交通管制、違規取締及拖吊等交通維持作業。</p> <p>4.規劃大眾運輸系統交通服務。</p> <p>5.協調提供充裕之觀光景點停車位。</p> <p>6.針對連絡重要風景遊樂區之路段及大型觀光活動，配套執行交通疏運作業。</p> <p>7.輔導推動優惠套裝旅遊。</p> <p>8.已研擬緊急應變計畫及通報機制。</p> | <p>1.觀光局完全採納。</p> <p>2.觀光局完全採納。</p> <p>3.觀光局完全採納。</p> <p>4.觀光局完全採納。</p> <p>5.觀光局完全採納。</p> <p>6.觀光局完全採納。</p> <p>7.觀光局完全採納。</p> <p>8.觀光局完全採納。</p> |
| | 高速鐵路 | <p>1.於98年1月中旬前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。</p> <p>2.提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。</p> <p>3.協調臺高公司妥為規劃提高預售票取票便利性之措</p> | <p>1.依計畫行駛列車雙向308列次。</p> <p>2.於車站及網站公告春節疏運期間排定之高速列車班表。</p> <p>3.協調臺高公司規劃網路與電話訂票。</p> | <p>1.高鐵局完全採納。</p> <p>2.高鐵局完全採納。</p> <p>3.高鐵局完全採納。</p> <p>4.高鐵局完</p> |

| 運輸系統 | 次系統 | 先期策略規劃 | 執行作業規劃 | 執行機關採納情形 |
|------|------|---|--|--|
| 運輸系統 | | 施並提早宣導。 4.加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 5.研擬高鐵車站特定區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。 6.於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。 7.加強車站人潮管制計畫。 8.完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路供用路人使用。 9.研擬緊急應變計畫及通報機制。 | 4.督導臺高公司加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 5.預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，以為備援。 6.為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修。 7.加強車站人潮管制措施。 8.完成高鐵車站聯外道路指示標誌及開放高鐵車站聯外道路。 9.已研擬緊急應變計畫及通報機制。 | 全採納。 5. 高鐵局完全採納。 6. 高鐵局完全採納。 7. 高鐵局完全採納。 8. 高鐵局完全採納。 9. 高鐵局完全採納。 |
| | 一般鐵路 | 1.於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。 2.為改善旅客上下車延誤列車開行情形，研議使用新購 EMU700 型電車，於節前或節後加開直達區間快車，以疏運旅客。 3.跨線列車旅客需求較高，應再加開列車及加掛車輛，提供運能。 4.各重點平交道由工務段及警務單位派員巡視看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。 5.於 98 年 1 月中旬前完成自強號及太魯閣號的整備，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。 6.避免自強號及電聯車維修待料的情形，加強車輛維修及營運中車輛故障之緊 | 1.於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。 2.使用新購電車，於節前或節後加開直達區間快車。 3.提供跨線列車，計畫加開 530 列車，提供充足運能。 4.各重點平交道由保全看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。 5.提供太魯閣號列車，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。 6.加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 | 1. 臺鐵局完全採納。 2. 臺鐵局完全採納。 3. 臺鐵局完全採納。 4. 臺鐵局完全採納。 5. 臺鐵局完全採納。 6. 臺鐵局完全採納。 |

3.5 各機關重要之疏運作業項目

陸運、空運及海運各負責機關重要之疏運作業項目如表 3.5-1。

表3.5-1 98年春節疏運作業項目

| 單位 | 疏運作業項目內容 |
|--------------|--|
| 高速公路局 1/2 | <p>1.宣導重點：往來臺中走國1；南北長途走國3，短途走地方道路。</p> <p>2.暫停收費：</p> <p>(1) 1月24日(廿九)：0-7時及19-24時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(2) 1月25日(除夕)：0-7時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(3) 1月26日(初一)：0-7時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(4) 1月27日(初二)：0-7時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(5) 1月28日(初三)：0-7時及19-24時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(6) 1月29日(初四)：0-7時及19-24時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>(7) 1月30日(初五)：0-7時國道全線各收費站雙向暫停收費，19-24時國道5號頭城收費站雙向暫停收費。</p> <p>(8) 1月31日(初六)：0-7時國道全線各收費站雙向暫停收費，19-24時國道5號頭城收費站雙向暫停收費。</p> <p>(9) 2月1日(初七)：0-7時及19-24時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>3.替代道路規劃。</p> |

| | |
|--------------|--|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 高速公路局 2/2 | <p>4.高乘載管制:</p> <p>(1) 北上:1月30日及31日計2日,每日9時至15時,管制國道1號高雄端至內壢交流道、國道3號九如(屏東)交流道至大溪交流道(含系統交流道)各交流道北上入口匝道。</p> <p>(2) 高乘載管制路段及時段內,原封閉之交流道入口仍維持封閉;高乘載管制方向、路段及時段內,除國道1號及3號直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外,各系統交流道及一般交流道均進行管制。</p> <p>5.主要疏導措施【詳表 3.5-2】:</p> <p>(1)暫停施工;</p> <p>(2)開放路肩;</p> <p>(3)暫停收費;</p> <p>(4)入口匝道儀控管制;</p> <p>(5)高乘載管制;</p> <p>(6)匝道封閉:1月29日至1月31日共3日,全日封閉:</p> <p>1)北上入口匝道:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國道1號台南、埔鹽系統、平鎮系統等交流道。 ● 國道3號龍潭交流道。 <p>2)雙向入口匝道:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 國道1號王田交流道。 ● 國道3號名間交流道。 <p>6.入口限行大客車:</p> <p>1月28日至31日計4日,每日12時至19時,國道5號頭城交流道雙向入口限行大客車,其他車種禁止進入。</p> <p>7.國道5號加強管制。</p> <p>8.製作地圖:</p> <p>98年度交通疏運路網圖【重要的國道、省道及縣道】,於服務區、警廣、加油站等地點免費發送。</p> |

| | |
|------|--|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 公路總局 | <ol style="list-style-type: none"> 1.配合國道瓶頸交通疏導措施： <ul style="list-style-type: none"> 針對北、中、南國道易壅塞路段加強替代道路導引。 2.歷年省道瓶頸路段交通疏導及管制措施。 3.建置國道替代道路之智慧型運輸系統。 4.通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核： <ul style="list-style-type: none"> 東西向快速公路已通車路段 標誌檢核及補強措施。 5.提供全國省道快速公路通車路段資訊，供用路人做為國 1 及國 3 二條高速公路之橫向連結道路。 6.於公路總局網站(http://www.thb.gov.tw/)提供交通疏導路線圖之查詢及下載服務。 7.大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項更新： <ul style="list-style-type: none"> (1)協調地方警察單位加強交流道周邊道路易壅塞路段(口)之交通疏導； (2)協調縣市政府道安會報、交通局、觀光局各區國風景管理處就重要觀光旅遊地之交通疏運預做規劃。 8.替代路線圖之提供。 9.緊急應變措施： <ul style="list-style-type: none"> 依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。 10.運輸監理春節旅客疏運計畫： <ul style="list-style-type: none"> (1)春節疏運期間各國道客運公司總計每日增班 2,600 車次，增班率達 25%，連同原核定 10,400 班，預估每日可提供 13,000 車次，並視旅客狀況再機動加班，11 天預計可疏運旅客 800 萬餘人次。 (2)行駛國道 5 號之首都、葛瑪蘭客運公司，每日可提供 376 車次(增班 106 班次，增班率 30%)，11 日內總計可疏運 12.6 萬人次。 (3)各區監理所督導轄內國道客運業者於春節前妥為規劃春節預售車票作業及各項便民服務措施並透過媒體加強宣傳行銷。 (4)各國道客運路線統一規定於發車站月臺將執行任務之駕駛員實施酒測並將酒測值向當班乘客宣佈，以有效落實酒測工作。 (5)疏運期間如發生勞資糾紛罷駛情形，將依「公路汽車客運業發生突發事件影響大眾交通應變方案」辦理。 |

| | |
|------------|---|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 觀光局 1/2 | <p>1.依國家風景管理處管轄方式，劃分 14 個責任分區，擬定分區疏運計畫，並負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。</p> <p>2.紓緩主要觀光地區周邊停車狀況：</p> <p>(1)停車格位之管理，對既有停車位之加強管理，改善收費方式，避免壅塞。</p> <p>(2)妥善規劃停車動線。</p> <p>(3)臨時停車位之闢設，臨時停車場數量陸續協調規劃中。</p> <p>(4)停車秩序之維持。</p> <p>(5)派員機動巡場與秩序維持。</p> <p>3.歷年經協調道路主管機關及警察機關後，其所採用之交通疏導措施大致可區分車流疏導及瓶頸路段（口）交通維持（疏導）等 2 大類，其中車流疏導、管制措施諸如：</p> <p>(1)觀光遊樂地區指示標誌之補增設（配合親和性指標案辦理）。</p> <p>(2)替代道路之研擬（分流）、宣導及其指引標誌之設置。（如：瑞八公路與台 2 線濱海公路交叉口周邊等路段）</p> <p>(3)大規模調撥車道實施之實施。（如：屏東縣屏鵝公路）</p> <p>(4)臨時性單行道之規劃與運用。（如：阿里山石桌奮起湖）</p> <p>(5)臨時停車場之設置、配套停車轉乘機制與停車場內行車動線規劃與管制（如：松柏嶺受天宮地區等）。</p> <p>另瓶頸路段（口）交通維持之方式則包含：</p> <p>(1)先期協調公路主管機關（或縣市政府交通局）檢視並研擬各壅塞路段之號誌時制計畫，並實施號誌控制器調校作業，以確認號誌連鎖。（如：大鵬灣水底寮路段等）</p> <p>(2)協調警力實施違規停車、流動攤販等取締及驅離作業。（如：達那伊谷入口處前等）</p> <p>(3)協調增派警力實施路口交通指揮、交通管制並嚇阻違規。（如：三灣-三灣國中路段等）</p> <p>(4)實施路口限制大型車輛轉向等交通管理措施。（日月潭環湖道路孔雀園路段等）</p> <p>(5)車輛總量管制，以維行車通暢。（93 年起，於太魯閣地區辦理）</p> |

| | |
|------------|---|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 觀光局 2/2 | <p>4.為提供民眾春節旅遊時，除私有運具外之運具選擇，歷年亦均協調規劃大眾運輸工具實施疏運，以應民眾旅運需求。疏運方式大致可區分為大眾運輸（含市區客運及公路客運）、接駁專車、套裝行程觀光巴士等3大類：</p> <p>(1)大眾運輸：協調行駛各風景點之公車業者，務必於春節期間管制其班車開行狀況，並視實際狀況彈性派班支援。</p> <p>(2)接駁專車：除定時往返於景點間之定期班車外，並於96年續辦風景區與各聯外道路沿途停車場間之接駁專車計「獅頭山各登山入口（勸化堂-水濂洞）」等10線，以紓解風景區周邊交通壅塞狀況。主要觀光地區接駁專車，請參見附表2。</p> <p>(3)套裝行程觀光巴士：為應民眾套裝旅遊之需求，已將推動中之台灣觀光巴士「北海岸、野柳風景區一日遊」等路線、墾丁街車等納入春節期間觀光地區交通疏運之一環。</p> <p>5.主要節慶活動名稱：</p> <p>(1)春節假期大型活動包括—日月潭九族櫻花季、彰化縣花在彰化、高雄縣衛武營偶戲藝術節。</p> <p>(2)熱門觀光景點—九份黃金博物館、美濃波斯菊花海、高雄旗津地區。</p> <p>6.建立交通疏運通報系統並研擬緊急應變措施。98年春節疏運作業管制計畫表。</p> |

| | |
|-------------|--|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 高 鐵 局 | <p>1.提供每日雙向 136~166 班次運輸能量： 台灣高鐵公司於 1 月 22 日至 2 月 2 日增開 308 班次(共 304,612 個座位)，疏運期間總計提供雙向 1,932 班次，總運能達到 637,311,600 座位公里。</p> <p>2.票務便民措施：</p> <p>(1)團體旅客自 98 年 1 月 7 日（星期三）起，預購 98 年 1 月 22 日起至 98 年 2 月 2 日之車票，並提供一次去回程車票服務。</p> <p>(2)網路訂位及自動語音訂位(24 小時服務)，高鐵各車站售票窗口及自動售票機(依各車站營業及售票時間)。</p> <p>(3)增設 28 個售票窗口，機動加派人手於車站協助旅客辦理票務作業與提供諮詢，縮短旅客等候時間，避免車站售票窗口排隊人潮過多。</p> <p>3.加強行車安全措施：督促臺灣高鐵公司確實做好各項行車安全措施。</p> <p>(1)加強要求行車人員確實依規章操作運轉。</p> <p>(2)加強車站及月台之人潮管制與安全。</p> <p>(3)依列車營運計畫安排人力落實執行各級檢修。</p> <p>(4)軌道、電力、號誌等各部門全面加強巡檢。</p> <p>(5)備用列車依規定備妥，維修車輛及裝備事先檢查確認可用狀況。</p> <p>(6)各基地庫房重要務料及備品事先盤點備便。</p> <p>4.車站接駁轉乘及周邊交通管理措施：</p> <p>台灣高鐵公司於各車站及該公司網站，提供旅客即時的轉乘接駁乘車資訊及嚮導服務。高鐵局並將協調台灣高鐵公司、高鐵警務段及相關地方警察機關等協助做好站區交通秩序管理。</p> <p>5.旅客導引及交通維持：</p> <p>(1)協調臺灣高鐵公司加強站內旅客導引、相關諮詢及轉乘資訊之提供。</p> <p>(2)要求臺灣高鐵公司加強各車站停車場之管理與疏導，保持周邊交通順暢。</p> <p>(3)高鐵局協調高鐵警務段及地方交通、警察等機關，加強維持車站周邊道路交通安全及順暢。</p> |

| | |
|-----|--|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 鐵路局 | <p>1.增加運輸能量： (1/22~2/3) 加開列車次數 443 次，加掛列車輛次 1,334 輛。(較平日增加 34.22%運能)</p> <p>2.強化臺北至花蓮間運輸： 以大量、集中、直達的運輸方式及平均 30 分鐘 1 班為原則。</p> <p>3.票務便民措施： (1)開放預訂車票： 東部幹線 98.1.7 起、西部幹線 98.1.8 起。 (2)可一次完成訂購春節期間去回程車票。 (3)旅客完成訂票後 2 日(含訂票日)內取票或網路付款購票，逾期者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內供其他旅客訂位，以免座位虛糜。</p> <p>4.加強旅客、車站、平交道、橋樑等安全防護與列車行車安全措施(包含行進間車門之緊閉控制)。</p> <p>5.督導措施： (1)局本部成立營運管制中心，七堵調車場、高雄站、花蓮站、彰化站及樹林調車場成立地區營運管制中心。 (2)站車業務督導及考核。</p> <p>6.應變措施： (1)運、工、機、電各單位遇有突發事故除通報管制中心外，並立即依災害事故應變處理規定，辦理各項搶修及旅客接駁轉乘等服務工作。 (2)各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。</p> <p>7.加強車站人潮管制措施： (1)春節輸運高峰期間各站加強進站管制、嚮導旅客乘車、快速嚮導出站，並加強播音及設立旅客動線之嚮導指標。 (2)臺北、松山、板橋、高雄站加強各樓層旅客嚮導服務，以便利旅客順利進出站。 (3)各車站設有公路客運站者，加強嚮導轉乘資訊公告。</p> |

| | |
|-------------|--|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 民 航 局 | <p>1. 提供充足運能：</p> <p>(1)空運提供航班 3,404 架次(離島 3,028 架次)，提供座位數為 264,290 個(離島 225,734 個)。</p> <p>(2)離島縣市協調航空公司加開班機或海運業者加開船班。</p> <p>2.離島管制航線作業：</p> <p>(1)金門、馬公及馬祖航線採集中電話訂位。</p> <p>(2)管制航線於集中受理訂位之日，同時受理網路及電話訂位(比例為 1:3)。</p> <p>(3)集中訂位時間結束後，即恢復一般訂位機制，受理旅客上網訂位。</p> <p>(4)為減少重覆訂位，已同意航空公司申請離島管制航線之機票加註「限當日當班次有效」措施。</p> <p>3.便利民眾措施：</p> <p>(1)協調航空公司春節期間增派人手處理旅客候補事宜。</p> <p>(2)澎湖縣政府於臺北、高雄及馬公航空站辦理臺北－馬公、高雄－馬公及馬公－本島航線「單一窗口」聯合補位措施。</p> <p>(3)臺北及高雄機場設置即時補位資訊顯示看板或類似設施。</p> <p>(4)增加行李手推車數量之供應。</p> <p>4.海空運協調作業</p> <p>(1)於航站張貼港務局提供之海運船班資料與陸運接駁運輸資訊，以提供無機位之旅客選搭海運運具之參考。</p> <p>(2)建立航空站與相關港務局間之聯絡窗口及通報機制。</p> <p>(3)航空站主動聯絡及協調汽車客運業者加開班車協助接駁疏運旅客。</p> <p>5.加強飛航安全及緊急應變：</p> <p>(1)各站航務組對飛航組員加強酒精抽測。</p> <p>(2)確實依據「旅客發生特殊狀況應變處理機制」處理緊急突發狀況。</p> <p>(3)增加場面巡查作業，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛安。</p> <p>(4)要求消防人員隨時提高警覺，裝備保持最佳狀態</p> <p>(5)對機坪各項裝備及作業人員嚴加督導，以防止意外之發生。</p> <p>(6)請航警局事先加強安檢設備維護保養。</p> <p>(7)請航警局事先加強對機場四周之巡查，確保場面安全</p> |

| | |
|----------|--|
| 單位 | 疏運作業項目內容 |
| 航政司及各港務局 | <p>1. 疏運期間海運本島與離島間運輸能量： 疏運期間運能計為 843 班次，可疏運 192, 497 人次，各航線業者將視海象、運能及旅運需求，必要時機動加開班次。</p> <p>2. 小三通疏運之規劃： (1)往返航班總計提供 418 班次，可輸運 58, 212 人次，必要時將由金門縣、連江縣政府協調業者加開航班。</p> <p>3. 維護載客船舶安全： (1)由各港務局督導業者在載客船舶之顯著處所標示圖解並派人解說救生器具之操作方法。 (2)各港務局督導轄區客船業者定期辦理消防演練及救生訓練，加強船上人員緊急應變之能力，以降低海上意外事故發生時之損害程度。 (3)落實行政院「公共安全管理白皮書實施計畫—海上大眾運輸船舶安全管理部分」抽驗載客船舶之軟硬體安全管理措施，及業者開航前之自我檢查。</p> <p>4. 建立客船業者協調機制： (1)基隆—馬祖航線：由基隆港務局與連江縣政府協調「合富快輪」協助疏運。 (2)臺灣本島(安平、布袋及高雄)—澎湖(馬公及七美)航線：高雄港務局已協調轄區客船業者及澎湖縣公共車船管理處相互支援並協助疏運。</p> <p>5. 緊急應變之機制： (1)督導船公司於載客船舶無法航行時，提早在營業處所張貼公告，並以廣播媒體等方式對外公布。 (2)各港務局皆設有聯絡中心與航空站、業者因應處理緊急事件，並即時採取相關因應措施，俾保障消費大眾之權益。 【基隆港務局：0800-306333；高雄港務局：(07)5622127 及 5519018；花蓮港務局：(03)8344476】</p> |

表3.5-2 98年春節假期國道交通疏導措施一覽表

| 日期 | | 入口高乘載管制 | 入口限行大客車 | 入口匝道封閉 | 暫停收費 | 開放路肩 | 入口匝道儀控管制 | 備註 |
|---------------|----|---------------------------|--|--|---|---|----------------|----|
| 國曆 | 農曆 | | | | | | | |
| 1月23日 (週五) | 廿八 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | (不實施) | 現有開放路肩措施照常實施 | | 上班 |
| 1月24日 (週六) | 廿九 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | ■ 0-7時及19-24時 國道各收費站雙向 | 1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述外,再時段性 開放下列路段之路 肩供小型車行駛 (1)國道1號內壢至 中壢雙向7-19時 (北上:57K+500— 61K+900) (南下:57K+800— 61K+700). (2)國道3號大溪至 龍潭南下7-19時 (南下:63K+100— 67K+500) | 國1、國2 國3、國5 | 放假 |
| 1月25日 (週日) | 除夕 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | ■ 0-7時國道各收費 站雙向 | | | 放假 |
| 1月26日 (週一) | 初一 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | ■ 0-7時國道各收費 站雙向 | | | 放假 |
| 1月27日 (週二) | 初二 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | ■ 0-7時國道各收費 站雙向 | | | 放假 |
| 1月28日 (週三) | 初三 | (不實施) | ■ 12-19時 國5頭城雙 向入口 限大客車通 行(其他車種 禁止進入) | (不實施) | ■ 0-7時及19-24時 國道各收費站雙 向 | | | 放假 |
| 1月29日 (週四) | 初四 | (不實施) | | ■ 0-24時全日 封閉 | ■ 0-7時及19-24時 國道各收費站雙 向 | | | 放假 |
| 1月30日 (週五) | 初五 | ■ 9-15時 國1北上高 雄端至內壢 | | 1.北上入口:國1 台南、埔鹽系 統、平鎮系統、 國3龍潭 | ■ 0-7時國道各收費 站雙向 ■ 19-24時國5頭城 收費站雙向 | | | 放假 |
| 1月31日 (週六) | 初六 | 國3北上九 如(屏東)至大 溪 | | 2.雙向入口:國1 王田及國3名 間 | ■ 0-7時國道各收費 站雙向 ■ 19-24時國5頭城 收費站雙向 | | | 放假 |
| 2月1日 (週日) | 初七 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | ■ 0-7時及19-24時 國道各收費站雙 向 | | | 放假 |
| 2月2日 (週一) | 初八 | (不實施) | (不實施) | (不實施) | (不實施) | 現有開放路肩措施照常實施 | | 上班 |

註1：高乘載管制方向、路段及時段內，除國1及國3直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外，各系統交流道及一般交流道均進行管制；高乘載管制路段及時段內，原封閉之交流道入口仍維持封閉。

註2：高乘載管制路段及時段內，僅允許乘載3人以上（含駕駛及小孩）小客車（客貨兩用車）、大客車及計程車（含空車）駛入，其他車輛（包括大、小貨車）一律禁止進入。另台灣中油及台塑石化公司油品之制式油罐車輛、郵局郵務車輛、地方政府所屬之垃圾車（僅限車身噴繪有地方政府（含鄉鎮市公所）字樣之垃圾車）、搭載持有（駕駛或乘客）身心障礙手冊人士之小客車（客貨兩用車）可不受管制進入。

3.6 宣導計畫

陸運、空運及海運宣導計畫如表 3.6，詳細內容請參見附錄 2。

表3.6 98年春節疏運宣導計畫

| 單位 | 宣導計畫或措施 |
|-----|--|
| 高公局 | <p>1. 宣導方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 製作疏導措施宣導插播卡於電視台、服務區及各局處之LED顯示版播放。 ● 辦理分區業務協調(與公警隊、地方警察、地方交通等單位)。 ● 辦理分區媒體座談會。 ● 安排各疏運管理單位主辦人員與廣播、電視、平面等媒體連線訪問。 ● 透過登載於網站或錄製於1968或透過資訊可變標誌顯示。 <p>2. 宣導重點事項：</p> <p>(1) 假期開始前：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0~7時暫停收費時段。 ● 機動調整匝道儀控時間。 ● 分流建議：往來台中走國道1號，南北長途走國道3號，短途走地方道路，如西濱公路(台15、台61)、台76、台74及台74甲、台63、台3、台2、台9等。 ● 配合交通管理策略，預先公佈可能壅塞之路段與時段，供民眾參考運用。 ● 於各局網頁即時顯示交通服務狀況，供民眾選擇運具與路徑之參考。 ● 經過收費站，用路人應準備電子收費票證卡、回數票或現金，並依指定車道繳費過站。 ● 呼籲儘量利用大眾運輸工具。 ● 籲請隨車攜帶地圖，妥為安排行程。 ● 利用「0800-008456」路況通報電話提供路況。 <p>(2) 假期間：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短途旅次之車輛，儘量利用地方道路，減少國道交通負荷。 ● 假期交通必然較為擁擠，籲請保持耐心行駛，切勿行駛路肩或任意變換車道。 ● 利用運研所運資組之行前規劃網站，隨車攜帶地圖，行前妥為規劃行程，行駛途中，注意收聽廣播及利用『1968』電話之路況報導、本路沿線之資訊可變標誌，掌握即時道路交通。 ● 適度利用導航系統並參考已設置之親和性指示標誌，以順利到達目的。 |

| 單位 | 宣導計畫或措施 |
|---------------|--|
| 公路總局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導國道瓶頸疏導路線、省道瓶頸疏導路線、新通車路線暨其他省道指示標誌之全面檢視及補強，並於公路總局網站張貼交通疏導替代路線圖，提供用路人所需之行車資訊，以順利到達目的地。 2. 提供全省快速公路通車路段起迄點及沿線主要交流道等行車資訊。 3. 提供高速公路及省道瓶頸路段之疏導路線，登在公路總局網站，歡迎用路人上網查詢。 4. 提供公路總局全省道路通阻語音查詢信箱(02-23113456)及免付費反映路況電話(0800-231034)等相關行車資訊並規劃24條疏導道路資訊。 5. 各國道客運公司於該公司網站內建置「98年春節旅客返鄉疏運交通網頁」，並上網提供各國道路線最新疏運資料（含加班車訊息及已售罄班次公告）及網路預售車票服務，俾利民眾查詢搭乘及預購車票，以利交通部、公路總局及各區監理所辦理網站連結。 6. 於網站提供省道62處交通即時資訊，讓民眾出門前先瞭解路況。 |
| 觀光局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過電視、廣播、廣播電台節目、報紙、網路、宣導品摺頁等宣導交通疏運措施。 2. 依據空間架構製作全省性「春節觀光交通路網圖摺頁」、區域性「北、中、南、東臺灣觀光地圖摺頁」及地區性觀光景點資訊等摺頁。 3. 相關摺頁可於各旅遊服務中心、交通旅遊資訊場站、警察廣播電台等服務點，免費提供民眾索取參用。 4. 徵求民間企業贊助印發摺頁路網圖。 |
| 高鐵局 (臺高公司) | <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強宣導春節車票之開始預售日期及去回程票作業方式。 2. 利用網站或其他媒體宣導轉乘資料。 |
| 鐵路局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 發佈新聞：春節前預先將疏運措施發佈新聞，並上網宣傳。另配合製作宣導資料刊登各大媒體，並請警察廣播電台配合宣導。各站適時透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關疏運措施。 2. 印製加班列車時刻表： <ol style="list-style-type: none"> (1) 鐵路局統籌印製加班車時刻表，分送各站張貼。 (2) 各站自行製作大型加班車時刻看板，並印製時刻表贈送旅客。 (3) 將相關加班列車資訊上網公告。 3. 即時於網頁公佈列車售票情況，到離站資訊。 |
| 民航局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由民航局分別就管制航線正班機及加班機開放電話訂位時間發布新聞稿。 |

| 單位 | 宣導計畫或措施 |
|-----------|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2. 於民航局網站（www.caa.gov.tw）登載春節疏運計畫相關資訊供大眾知曉。 3. 請各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購（退）票細節等，以利民眾及早規劃安排行程。 4. 於民航局高雄、七美、望安、臺東、蘭嶼、綠島等航空站張貼公告98年春節海運船班資訊（如班次、時間、船公司電話等），以提供無機位旅客搭海運運具之參考。 5. 發佈新聞稿，並提醒民眾應預先訂妥機位，提早辦理報到劃位手續。 |
| 基隆 港務局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 製作大型船期海報及小型宣導單 於臺北、馬祖機場及港口候船碼頭張貼宣導，提供民眾索閱，鼓勵民眾搭船返鄉紓解人潮。 2. 於基隆港務局內網站（www.klhb.gov.tw）公告船期等疏運宣導資訊，並配合與交通部管理資訊中心進行連結；另請海運業者透過媒體及網路廣為宣傳，多利用海運疏運。 3. 善用媒體資源（廣播、電視、報章），適時發佈新聞稿，配合宣導船期或報導相關緊急交通資訊。 |
| 高雄 港務局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請各海運業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。 2. 適時發佈新聞稿，並將海運業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。 |
| 花蓮 港務局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請各船公司公告春節期間船期表、訂位時間、電話等資訊於媒體，或各訂票處所及候船室，週知返鄉旅客。 2. 請臺東縣蘭嶼鄉公所、臺東縣綠島鄉公所協助張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表。 3. 請民航局臺東航空站協助於綠島、蘭嶼航空站張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，通知觀光旅客參考運用。 4. 花蓮港務局網址www.hlhb.gov.tw公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，提供大眾參選運用。 |
| 道安會 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 綜整規劃「交通部98年春節交通疏運宣導計畫」。 2. 製作30秒電視宣導短片，宣導交通部春節交通疏運措施。 3. 協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。 |

3.7 通報作業與網址

由路政司作為交通部春節期間疏運措施總聯絡窗口，並與各單位之疏運工作小組密切連繫。各單位聯絡電話及網址如表 3.7。

表3.7 98年春節期間各單位聯絡電話及網址

| 機關 | 免費服務電話 | 服務網址 | 緊急服務電話 |
|-------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 交通部 | — | www.motc.gov.tw | 值 日 室： (02)2349-2555 |
| 高公局 | 168(路況報導) 1968(路況報導) | www.freeway.gov.tw | (02)2909-3379 |
| 公路總局 | 0800-231035 | www.thb.gov.tw | 0800-231035 |
| 觀光局 | 0800-011765 | www.tboc.gov.tw | 0800-011765 |
| 高鐵局 | — | www.hsr.gov.tw | (02)8969-1601 |
| 臺鐵局 | — | www.railway.gov.tw | (02)2383-1384 |
| 民航局 | 0800-211798 | www.caa.gov.tw | (02)2349-6284 |
| 基隆港務局 | 0800-306333 | www.klhb.gov.tw | 0800-306333 |
| 高雄港務局 | — | www.khb.gov.tw | (07)562-2127、 (07)551-9018 |
| 花蓮港務局 | — | www.hlhb.gov.tw | 0935-011403 |
| 運輸研究所 | 0800-231900(親 和性指示標誌) | e-iot.iot.gov.tw (交通服務 e 網通) | — |
| 道安會 | 0800-693168 (路況導航志工) | 168.motc.gov.tw | — |

第四章 執行計畫檢討

本報告就 98 年春節各運輸系統疏運計畫執行成果進行檢視，針對各部屬單位疏運作業項目之執行情形、執行績效及主要重點等事項進行檢討，並提出改善建議，以為未來長假期交通部疏運計畫之參考。

4.1 疏運作業執行成果檢討

各單位係依據 97 年 12 月交通部核定之疏運計畫，就計畫細節協調各相關單位後，參酌修正原訂計畫據以執行春節疏運計畫；並於節後審視疏運計畫之執行成效，彙整成果檢討如附錄 1~9。

4.2 98年與96年春節假期(同為9天)疏運量比較

97 年法定春節假期為 6 天，而 98 年與 96 年法定春節假期均為 9 天。因此，選擇 98 年與 96 年春節假期，在相同起迄星期與天數的基礎下比較春節期間疏運量、平均日交通量(或旅客數)及最大日交通量(或旅客數)等，進一步了解執行績效改進情形。

一、疏運量比較

經初步運量估算，98 年春節假期日平均人旅次量與 96 年相較，減少 3.08%(如表 1)。

各運輸系統疏運量之增減變化請參見表 4.2，並分析如下：

1.高速公路交通量：

- (1)最大日交通量(年初三)約為 302 萬輛次，與 96 年相較約增加 2.68%。
- (2)平均日交通量則減少 8.8%，約 218 萬輛次。
- (3)98 年春節假期內通過高速公路收費站之車輛數仍集中於初三，與 96 年情形相同，顯示初三仍將是高速公路未來雙向交通量最大日。

2.公路客運：

98 年春節假期內使用公路客運之乘客數略有減少的情形。

- (1)最大日載客量(年初三)約為 79 萬人次，與 96 年相較約減少 10.29%。
- (2)平均日載客量約為 67 萬人次，則減少 12.21%。

3.觀光風景區旅客數：

- (1)最大日遊客數(年初四)推估為 227 萬人次，與 96 年相較約增加 29.73%。
- (2)平均日遊客數約為 162 萬人次，增加 26.99%。

4.高鐵客運：

- (1)高鐵運量由 96 年(10 天疏運期間，每日雙向 62 班次)34.4 萬人次增加為 98 年 118 萬人次(11 天疏運期間，每日雙向 136~166 班次，增加 119~168%)，增加 243.58%。

(2)最大日旅客量(年初三)由 96 年 4.3 萬人次增加為 98 年 14 萬人次，增加 222.42%。

(3)日平均旅客量由 96 年 3.4 萬人次增加為 98 年 10.7 萬人次，增加 212.34%。

(4)若假設高鐵旅次均由其他運具所移轉，則 11 天疏運間高鐵吸引運量約 118 萬人次。

5.臺鐵客運:

(1)98 年春節疏運期間內之環島鐵路最大日載客人數(年初五)約為 53.1 萬人次，與 96 年相較約減少 2.9%。

(2)環島鐵路平均日載客人數約為 44.8 萬人次，減少 2.93%。

(3)西部幹線之最大日載客人數(年初五)為 45.3 萬人次，與 96 年相較約減少 5.13%，平均日載客人數為 39.4 萬人次，亦減少 4.39%。

(4)東部幹線之最大日載客人數(年初五)為 7.8 萬人次，與 96 年相較約增加 12.91%；平均日載客人數為 5.5 萬人次，增加 9.15%。

6.航空客運:

(1)本島航線(98 年僅有臺北花蓮、臺北臺東、臺北高雄、臺北屏東、高雄花蓮 5 條航線)平均日旅客數為 1,856 人次，減少 83.45%。

(2)本島航線最大日載運旅客數為 2,429 人次，與 96 年相較減少約 83.27%。

(3)離島航線之平均日旅客數為 1.5 萬人次，增加 13.69%。

(4)離島航線最大日載運旅客數為 1.7 萬人次，與 96 年相較增加約 5.68%。

7.海路客運:

(1)98 年春節疏運期間內之總旅客數為 11.7 萬人次，與 96 年相較增加約 3.5%。

(2)最大日載客人數為 2.1 萬人次，與 96 年相較增加約 14.1%。

(3)平均日載客人數約為 1.1 萬人次，則增加 3.5%。

表 4.2 98 年與 96 年春節期間運輸系統之疏運量比較

| 年 期 | | | 98 年春節假期：98.1.24(六)～98.2.1(日) | | | | 96 年春節假期：96.2.16(六)～96.2.25(日) | | | | 註：98 年與 |
|----------|----------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------------------|---------|
| 運 輸 別 | 數 量 | 總 量(a) (或旅客數) | 疏運起迄日期 及疏運天數(b) | 平均日交通量 (或旅客數)(a/b) | 最大日交通量 (或旅客數) | 總 量(c) (或旅客數) | 疏運起迄日期 及疏運天數(d) | 平均日交通量 (或旅客數)(c/d) | 最大日交通量 (或旅客數) | 96 年春節期 間同為 9 天 | |
| 陸 運 | 高速公路 交通量 | 23,990,000 【+11.46%】註 1 | 98.1.23~98.2.2 共計 11 天 | 2,180,909 【-8.8%】 | 3,020,000 【+2.68%】 | 21,522,570 | 96.2.17~95.2.25 共計 9 天 | 2,391,397 | 2,941,305 | 通過收費站 之車流量 | |
| | 公路 客運 | 7,323,810 【-12.21%】 | 98.1.23~98.2.2 共計 11 天 | 665,801 【-12.21%】 | 794,800 【-10.29%】 | 8,342,000 | 96.2.16~ 96.2.26 共計 11 天 | 758,364 | 886,000 | 包含高速公路、地區道路 及高鐵接駁 轉運之載客 量 | |
| | 觀光 風景區 遊客數 | 11,332,753 【+11.15%】 | 98.1.26~98.2.1 共計 7 天 | 1,618,965 【+26.99%】 | 2,268,951 【+29.73%】 | 10,195,790 | 96.02.18-96.02.25 8 天 | 1,274,849 | 1,748,983 | 風景區 旅客數。 | |
| | 高鐵 客運數 | 1,180,796 【+243.58%】 | 98.1.23~98.2.2 共計 11 天 | 107,345 【+212.34%】 | 140,377 【+222.42%】 | 343,678 | 96.2.16~96.2.25 共計 10 天 | 34,368 | 43,538 | | |
| | 鐵路 西部 幹線 客運 | 4,333,143 【-24.88%】 | 98.1.23~98.2.2 共計 11 天 | 393,922 【-4.39%】 | 453,462 【-5.13%】 | 5,768,232 | 96.2.15-96.2.28 共計 14 日 | 412,017 | 477,973 | 鐵路 載客數 | |
| | | 599,660 【-14.24%】 | | 54,515 【+9.15%】 | 78,314 【+12.91%】 | 699,209 | | 49,944 | 69,358 | | |
| 合計 | | 4,932,803 【-23.73%】 | | 448,437 【-2.93%】 | 531,432 【-2.9%】 | 6,467,441 | | 461,960 | 547,331 | | |

| 年 期 | | | 98 年春節假期：98.1.24(六)～98.2.1(日) | | | | 96 年春節假期：96.2.16(六)～96.2.25(日) | | | | 註: 98 年與 |
|----------|----|----------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
| 運 輸 別 | | 數 量 | 總 量(a) | 疏運起迄日期 及疏運天數(b) | 平均日交通量 (或旅客數)(a/b) | 最大日交通量 (或旅客數) | 總 量(c) | 疏運起迄日期 及疏運天數(d) | 平均日交通量 (或旅客數)(c/d) | 最大日交通量 (或旅客數) | 96 年春節期 間同為 9 天 |
| 空 運 | 客運 | 國內 本島 | 20,413 【-87%】 | 98.1.23~98.2.2 共計 11 天 | 1,856 【-83.45%】 | 2,429 【-83.27%】 | 156,971 | 96.2.15~96.2.28 共 14 天 | 11,212 | 14,518 | 航機載客數 |
| | | 國內 離島 | 164,885 【-10.68%】 | | 14,990 【+13.69%】 | 17,319 【+5.68%】 | 184,595 | | 13,185 | 16,388 | 航機載客數 |
| | | 合計 | 185,298 【-45.75%】 | | 16,845 【-19.60%】 | 19,008 【-11.61%】 | 341,566 | | 24,397 | 30,906 | 旅客 人次數 |
| 海 運 | 客運 | 離島 合計 | 121,750 【+3.50%】 | 98.1.23~98.2.2 共計 11 天 | 11,068 【+3.50%】 | 20,857 【+14.1%】 | 117,625 | 96.2.16~96.2.26 共 11 天 | 10,693 | 18,280 | 船班載客數 |
| 總計 (註 2) | | | 96,167,811 【+4.75%】 | - | 9,331,244 【-3.08%】 | - | 91,804,175 | - | 9,627,331 | - | 旅客 人次數 |

註 1：括弧【】內之數值為 98 年相對於 96 年疏運量之增減百分比。

註 2：含高速公路(以每車平均乘載人數 2.75 人保守估算)、高速公路客運、鐵路、空運國內本島、空運國內離島及海運之日平均人旅次數總計。

4.3 執行績效評估

各單位執行績效簡述如下：

一、高速公路局(詳附錄2之1)

- 1.高速公路車流疏導方面，由交通部統計處於 98 年 2 月 2 日至 2 月 5 日調查結果得知，用路人對行車速度之滿意度，除夕前達 94.3%，初一以後，74.0%用路人對行車速度感到滿意。另外，國 5 初一以後，83.1%用路人對行車速度感到滿意，較 97 年之 74.6%，大幅增加 8.5 個百分點，顯示本次假期高速公路疏運作業規劃完備及警政單位配合確實執行，獲得民眾合理的滿意度。
- 2 對大年初一後行車速度，表達最不滿意之意見的用路人中：
 - (1)最不滿意的國 1 路段為北上「臺中—新竹」(不滿意度為 16.4%)與南下「臺中—彰化」(不滿意度為 9.1%)，可能原因分別在於三義舉辦活動與臺中都會區借道高速公路之短途旅次車流影響中長途車流順暢。若與 96 年「臺中—彰化間」不滿意度為 17.4%及「臺中—新竹」不滿意度為 16.5%，以及 97 年「臺中—彰化間」不滿意度為 22.1%及「臺中—新竹」不滿意度為 20.2%相較則有減少。
 - (2)最不滿意的國 3 路段為北上「龍井—香山」(不滿意度為 15.7%若與 97 年 16.7%相較則有減少)與南下「土城—龍潭」(不滿意度為 11.8%，若與 96 年 19.6%相較則有減少)。可能原因在於車流量大，以及出現往風景區之旅遊車潮，使車速緩慢。
 - (3)最不滿意的國 5 路段為「石碇—頭城」，不滿意度為 64.3%，分析主要原因在於車流量過大及隧道之車道容量有限，致影響車流順暢。若與 96 年 74.1%及 97 年 59.8%相較則互有增減。
- 3.國道 1 號及 3 號於假期間交通量較平常日接近均衡狀態，達到原宣導（南北長途走國 3，往來台中走國 1）之國道分流措施之效果。
4. 0-7 時暫停收費有效分散日間車流，另首次實施之 19-24 時暫停收費時段亦減輕部分日間交通負荷，故利用較離峰時段實施暫停收費確可達到分散日間交通量，間接減輕日間交通負荷。
5. 1 月 30 日（初五）及 1 月 31 日（初六）高乘載管制時段內各國道交通狀況正常及行車順暢，有效控制國道交通量，國道於管制時段及路段內得以提供較佳之服務。
- 6.國道 5 號因於 98 年春節北上尖峰日（初三至初六）首次實施頭城交流道入口限行大客車措施，除有效控制頭城北上入口車流外，並減少入口匯流對主線之干擾，故春節雪山隧道入口之北上壅塞長度及時間均較 97 年春節縮短；另經實施觀察頭城交流道附近之台 9

- 線及台 2 庚等地方道路於假期間之交通狀況亦較未實施管制為佳。
- 7.實地觀察封閉交流道之周邊地方道路亦無發生嚴重壅塞之情形，國道及地方道路交通狀況明顯改善，其對於國道及地方均屬雙贏。(國 1 中壢、王田、埔鹽系統、台南，國 3 大溪、龍潭、名間等均有類似效果)。
- 8.南下返鄉及北上返回工作之主要疏運重點，均能達到台北-高雄行旅時間在 6 小時內之目標。
- (1)由 ETC 車輛實際記錄之北高行旅時間統計結果顯示，南下返鄉尖峰日(1 月 24 日及 25 日)之北高行旅時間均在 5 小時內；北上返回工作崗位尖峰日(1 月 30 日、31 日及 2 月 1 日)之高北行旅時間，除 29 日(初四)因旅遊旅次大幅成長使 30 日(初五)凌晨行旅時間稍長外，其餘時段均在 6 小時內。
- (2)由車輛偵測器所獲得整體春節假期行旅時間推估結果顯示亦有類似結果。初三及初四屬旅遊旅次尖峰、天候佳、及政府鼓勵出遊及消費使交通量較大，加上事件較多等因素影響，部分時段之北高行旅時間超過 6 小時。

二、公路總局(詳附錄2之2)

- 1.以平均行駛速率評估，國道替代路線均可維持在 45~50 公里／小時，充份發揮替代道路功能，省道瓶頸路段雖降至 25~35 公里／小時，惟其餘省道仍維持 40~50 公里／小時、快速公路維持 60~70 公里／小時，目標達成率約在 80~100%。
- 2.春節期間為維護搭乘遊覽車及大客車民眾安全，公路總局於各風景區(105 班次)及國道高速公路(84 班次)進行聯合稽查工作，共計攔檢大客車 719 輛，遊覽車 3,403 輛(共 4,122 輛)；舉發違規件數分別大客車 6 件，遊覽車 32 件(共 38 件)，有效維護客運安全。
- 3.客運部分
 - (1)國道客運路線部分：開行 13 萬 7,316 車次，載客約 315.3 萬人次。
 - (2)地區路線部分：開行 23 萬 4,657 車次，載客約 416.9 萬人次。
 - (3)合計：開行 37 萬 1,973 車次，載客約 732.2 萬人次。較 96 年同時期(834.2 萬人次)減少約 12.21%。
- 4.各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫。國道長程客運部分籌措比一般日增加 25% 運能，惟今年因高鐵增班疏運，且假期較長，乘客返鄉時間分散，國道籌措運能超出民眾實際交通需求量，達到提供大於需求的運能之政策目標。
- 5.為加強行車安全，各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，確實要求各客運公司落實工時

管理，排班調度應符合勞基法之規定；春節疏運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，而地區客運路線管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏運期間並未發生因駕駛酒駕而肇事情事。

三、觀光局(詳附錄2之3)

- 1.本次假期因受假期長、天候狀況佳且政府發放消費券等影響，自年初二起遊客即陸續出外踏青，因觀光地區聯外道路呈現壅塞之路段相當集中，道路順暢比率僅約達 52%。；另各地停車場平均停車供需比達 95%以上，仍有不足。
- 2.春節期間因運用各項廣播、摺頁等方式宣導民眾搭乘大眾運具出遊所致，除新開闢之四重溪線載客率較低外，其餘各線接駁公車平均載客率均達 90%以上。
- 3.98 年春節期間，大陸來台觀光客共計約 509 團，計約 1 萬 3,400 人次，其中前往日月潭國家風景區遊覽之旅客，計有 1 萬 2647 人次，到達阿里山國家風景區之旅客，有 1 萬 690 人次。

四、高鐵局(詳附錄2之4)

- 1.春節疏運期間（1 月 22 日至 2 月 2 日，共 12 天）規劃開行總班次數為 1,932 班(含雙向共加開 308 班次，+19%)，實際開行班次為 1,932 班(發車率 100%)。
- 2.座位利用率：春節疏運期間平均座位利用率達 47.04%，單日最高座位利用率為 1 月 29 日（農曆初四）達 59.26%。
- 3.旅客人數：春節疏運期間合計運輸約 127.4 萬人次，每日平均約 10.6 萬人次(較 97 年春節日平均量 78,391 人次成長約 35%)。單日最高運量（1 月 28 日初三）約為 14 萬人次，單日南下最高運量（1 月 24 日除夕前 1 日）約為 7 萬人次，單日北上最高運量（1 月 29 日初四）為 8.4 萬人次。
- 4.延人公里：合計 2.8 億人-公里，每日平均約為 3,161 萬人-公里。
- 5.列車準點率：列車出發與到達之準點率皆為 100%。
- 6.重大事故率為 0%。

五、臺鐵局(詳附錄2之5)

- 1.原計畫加開 530 列次，實際加開 609 列次，即運能由原計畫增加 14%，實際增加到 16%。
- 2.全線客運收入及旅客人數分別增加 1.28%及 5.08%。
(1)客運收入：自 1 月 22 日起至 2 月 2 日止，營收合計 6.1 億元，每日平均約 5,093 萬元，最高營收日（1 月 28 日農曆正月初三）約為

6,671.2 萬元。其中西線因受高鐵通車影響，長程旅客減少，客運收入減少 0.87%、旅客人數增加 4.03%；東線客運收入及旅客人數分別增加 13.31% 及 18.22%。

(2)旅客人數：計運送約 536.8 萬人次，每日平均約 44.7 萬人次。單日最高運量（1 月 30 日農曆正月初五）為 53.1 萬人。

3.延人公里：合計約 3.5 億人-公里，每日平均 2,879.6 萬人-公里。

4.車輛整備率達成 86%。

5.98 年春節疏運期間，列車準點率為 95.13%，與 97 年同期 88.56% 相比較，提升 6.57 個百分點。

6.為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開，並修正旅客完成訂票後 2 日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，已發揮一定成效。

7.98 年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成疏運計畫。

8.因應旅客擁擠及雪隧擁塞，於 1 月 24 日至 2 月 2 日加開區間快車 48 列，其中花蓮至臺北直達 7 列優惠票價 200 元、蘇澳至臺北 8 列，優惠票價 100 元，有效紓解擁擠。

六、民航局(詳附錄2之6)

1.98 年春節加強航空疏運期間自 1 月 21 日起至 2 月 3 日止共 14 天，國內各航線總計飛航 1,847 班，提供約 28.4 萬個座位數，載運約 21.9 萬人次，載客率平均為 77%，較 97 年之 70% 為高。離島航線總計飛航 1,667 班、提供約 24.8 萬個座位數、載運約 19.4 萬人次，平均載客率 78%，較 97 年之 73% 為高，與 96 年相仿。

2.離島航線疏運情形：

(1)金門航線整體運能較 97 年春節疏運增加 12%。

(2)馬祖航線地區除 1 月 22、23、26、27、28、30 日及 2 月 3 日因天候因素致南、北竿機場部分時段關場，航空公司取消航班導致滯留旅客外，其餘時段疏運狀況正常，而航空站亦於機場開場後即時協調航空公司加開臨時加班機疏運旅客，同時亦啟動海空運協調機制，向搭機旅客宣導改搭台馬輪。

(3)協調軍方同意於春節疏運期間軍民合用機場宵禁時間由原 22 時延後至 24 時，使航空公司航班規劃更有彈性。

3.單一窗口聯合補位措施執行情形：

(1)由澎湖縣政府節前(1 月 24 日至 25 日)假松山、臺中、小港機場辦理，共計臨時協調加開 6 班班機，疏運旅客 422 人返鄉過節。

- (2)澎湖縣政府節後(2月9日至11日)假馬公機場辦理，共計加開13班臨時加班機，疏運旅客930人返回本島。
- (3)金門航空站於1月30日至2月1日辦理本措施，協調航空公司加開3班臨時加班機疏運旅客，疏運264名候補旅客。
- 4.98年春節離島各航空站除全日派員掌握現場狀況，並主動協調航空公司加開班機或調派大型機，有效疏運現場候補旅客，使旅客均能順利返抵目的地。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局(詳附錄2之7至9)

- 1.基隆—馬祖等8條航線，自1月23日起至2月2日總計開航891班次，載客121,750人次，平均載客率52.6%。
- 2.高雄港務局派員督導查核載客疏運船舶計249艘次，旅客約9萬人次。另附屬單位(馬公辦事處)督導查核澎湖區域計23班次，旅客1,057人次。另於轄區內共檢查客船23艘(澎湖地區4艘)，均已合格通過，合格率100%。
- 3.金馬小三通航線，合計航行1,300班次，載客168,213人，平均載客率61.8%。

4.4 主要重點

除前項績效檢討外，各單位在本次輸運計畫中有以下之重點，可進一步探討：

一、高速公路局

- 1.春節假期整體交通狀況大致與規劃目標相符。
 - (1)主要疏運目標返鄉與返回工作部分，南下返鄉(1月24日及25日)及北上返回工作崗位(1月30日至2月1日)之尖峰日，因交通特性預判及疏導措施規劃得宜、配合宣導作業等策略奏效等，行車狀況良好。
 - (2)但另因油價回穩、天候佳、消費券等使旅遊旅次大增，假期間以旅遊旅次為主之1月28日及29日(初三及初四)，於部分時段及路段因車多行車狀況較不理想。
- 2.國道5號主要為旅遊旅次，而且雪山隧道因受速限影響，使得雪隧之車道容量較低，故較易發生壅塞。
 - (1)國道5號因今年春節於北上尖峰日(初三至初六)實施頭城入口限行大客車措施(12~19)，有效控制頭城北上入口交通量並減少匯入車流對主線之干擾。
 - (2)新增之19-24時暫停收費，亦適度降低日間交通負荷，雖然1月

29 日(初四,44,691 輛次)及 30 日(初五,45,113 輛次)北上交通量創歷來新高，惟 98 年春節北上方向之交通壅塞長度及時間已較 97 年春節有縮短。

- (3)由表 4.4-1 頭城交流道限行大客車之車流狀況，顯示頭城交流道 19 時至 20 時尚維持合理速率，但 20 時後行駛速率開始下降，若實施頭城入口限行大客車措施延長至 21 時，可能使頭城交流道 19 時至 21 時可以維持合理速率。

表 4.4-1 98 年國道 5 號頭城交流道限行大客車之北上車流狀況

| | 1 月 28 日 | | 1 月 29 日 | | 1 月 30 日 | | 1 月 31 日 | |
|-------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| | 主線交通量 (輛) | 匝道平均 速率(KPH) | 主線交通量 (輛) | 匝道平均 速率(KPH) | 主線交通量 (輛) | 匝道平均 速率(KPH) | 主線交通量 (輛) | 匝道平均 速率(KPH) |
| 10~11 | 2294 | 85 | 2741 | 86 | 2678 | 88 | 2235 | 89 |
| 11~12 | 2159 | 84 | 2151 | 79 | 2159 | 87 | 2246 | 89 |
| 12~13 | 1617 | 85 | 1689 | 77 | 1617 | 87 | 1474 | 90 |
| 13~14 | 1910 | 86 | 1994 | 86 | 2007 | 86 | 1920 | 88 |
| 14~15 | 2192 | 82 | 1976 | 85 | 2282 | 85 | 2280 | 87 |
| 15~16 | 2623 | 67 | 2107 | 64 | 2596 | 84 | 2433 | 86 |
| 16~17 | 1998 | 62 | 2103 | 45 | 1986 | 86 | 2581 | 86 |
| 17~18 | 2026 | 49 | 2140 | 49 | 1557 | 84 | 2078 | 86 |
| 18~19 | 1889 | 49 | 2286 | 65 | 1909 | 65 | 1946 | 84 |
| 19~20 | 2291 | 45 | 2493 | 81 | 2443 | 70 | 2349 | 82 |
| 20~21 | 2119 | 16 | 2375 | 68 | 1712 | 67 | 1931 | 67 |
| 21~22 | 2151 | 9 | 2246 | 63 | 2295 | 36 | 2187 | 55 |
| 22~23 | 2383 | 11 | 2309 | 64 | 2256 | 50 | 2306 | 54 |
| 23~24 | 2175 | 10 | 2171 | 63 | 2061 | 62 | 2094 | 75 |

資料來源:高公局。

3.98 年春節假期開始時第 2 天為除夕，高速公路局考量車流可能分散，因此未採取南下高乘載管制。

- (1)對照統計處「98 年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要分析，得知「98 年春節期間在除夕前有使用高速公路的民眾中，高達 94.3% 對行車狀況表示滿意」。

(2)本項措施值得未來於相同假期特性時參考採行。

4.98 年春節假期初五及初六之高乘載管制措施搭配收費措施，取消免收通行費之雙重優惠。

- (1)由表 4.4-2 比較結果得知平均小時交通量(通過量)仍增加 31%~46%(例如 98 年 1 月 30(初五)國 1 平均小時交通量相較 96 年 2 月 23(初五)國 1 約增加 46%)，顯示取消免收通行費之雙重優惠並未影響用路人使用意願。

(2)由於本措施可均衡大眾運輸與非大眾運輸用路人之使用成本，該項措施值得未來於相同假期特性時參考採行。

表 4.4-2 98 年與 96 年春節假期高乘載措施執行期間國道車流狀況

| 分析項目 | | 國道 1 號 | | | 國道 3 號 | | |
|--------|----------|--------------|--------|-----|--------------|--------|-----|
| | | 實施期間交通量 | 設計服務流量 | 比例 | 實施期間交通量 | 設計服務流量 | 比例 |
| 98 年北上 | 1 月 30 日 | 34,639(+46%) | 45,000 | 77% | 34,824(+40%) | 49,500 | 70% |
| | 1 月 31 日 | 29,366(+34%) | 45,000 | 65% | 27,509(+31%) | 49,500 | 56% |
| 96 年北上 | 2 月 23 日 | 23,716 | 45,000 | 53% | 24,800 | 49,500 | 50% |
| | 2 月 24 日 | 21,867 | 45,000 | 49% | 21,062 | 49,500 | 43% |

備註：前述交通量為平均小時交通量。

資料來源：高公局。

二、公路總局

- 公路總局鼓勵民眾搭乘大眾運輸交通工具返鄉過節及便利民眾訂購春節返鄉車票。
 - (1)協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售 98 年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返程車票。
 - (2)請國道客運公司應隨時注意預售車票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售車票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求。
 - (3)民眾可利用公路總局「98 年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位。
- 地方一般客運路線均能配合航空、高鐵、鐵路及國道之航、列班車時刻發車並延長收班時刻且機動加班疏運旅客，發揮接駁轉運之功能。
- 楓港外環道立體高架道路施工完工通車後，此路段壅塞已大大改善，只見零星事故影響交通阻塞情形。
- 縣道 172 線 39k~42k（仙草埔~關子嶺）路段鄉道南 96 線（即介於 172 線 39k+550-175 線 3k+400 間），目前尚有局部路段為單車道及 97 年颱風災害之等路基缺口，臺南縣政府尚未完成修復，使得該道路交通嚴重堵塞。
- 台 14 線 23k-26k 西行（草屯土城-國道 6 號東草屯交流道連絡道與台 14 線路口）1/28 上午東行，草屯分局試辦約 2 公里調撥車道、惟西向僅剩 1 車道，路肩寬度不足，車輛行進速度緩慢，造成西行車流擁塞。
- 花蓮縣警察局檢討 98 年連續假期市區交通狀況，發現造成部分路段壅塞，是因為導航系統將車輛導入市區，而非導入替代道路所引起。
- 國道 5 號 98 年春節於北上尖峰日（初三至初六）首次實施頭城入口限行大客車措施，除高公局所提雪山隧道入口之北上壅塞程度及時間均較 97 年春節縮短外，經公路總局提供國 5 客運載客數資料，可發現國 5 大客車之載客人數初三最多（12,722 人次），其次是初二及初六，顯示限行大客車之措施，確實達到移轉旅運習慣、鼓勵搭乘

大眾運輸之成效。

三、觀光局

- 1.集集支線遊客因受鐵路運能限制，致有無法即時疏解之情形，宜請地方政府事先協調大眾運輸業者妥為規劃。
- 2.民眾偏好休閒賞花景點、觀光遊樂地區、宗教勝地、都會周邊與大型及熱門活動景點，導致壅塞情形發生。

四、高鐵局

- 1.列車到達準點率亦達 100%。
- 2.台灣高鐵公司除已提昇運能至每日雙向最高 166 班次，有效提供西部走廊城際旅客快速運輸服務。
- 3.高鐵公司 1 月 7 日開放訂票首日凌晨，因湧入大量使用者致網路及語音訂購作業無法順利進行，高鐵局已要求該公司就提升系統容量、改善系統操作流程及調整開放訂位時間等事項確實檢討改善。

五、臺鐵局

- 1.臺鐵局於 1 月 22 日至 2 月 2 日止，針對台北-花蓮間加開大量、密集與半直達或直達自強號列車，達到班距約 15 至 20 分鐘一班列車的密度，共計加開 346 列次，加掛 1,154 輛次。
- 2.由於東線加開、加掛運能超過西部，故東線營運量與去年同期比較，在客運收入、旅客人數及延人公里方面，各成長 10.98%、13.73% 及 10.28%，且由臺北－花蓮間節前及節後尖峰乘載率均未超過 100% 來看，已有效紓解假期及節日之壅塞。
- 3.於東線尖峰時段加開蘇澳－臺北及花蓮－臺北直達車並採優惠票價，有效疏解節日壅塞。
- 4.每日公佈春節假期尖峰日各次列車座位餘額措施，亦獲好評。

六、民航局

- 1.金門、馬公及馬祖航線訂位作業納入管制且分階段開放電話訂位，提供一般民眾公平訂位機會，且航空公司分階段規劃航班，使運能供給更符合旅客需求。
- 2.各航空站均適時瞭解現場狀況主動協調航空公司疏運旅客，航警局亦全面加強安檢作業，整體疏運作業尚稱順利。
- 3.各離島航空站均預先研擬海空運協調計畫，並於航站張貼海運船班資訊，供無機位旅客參考。
- 4.協調軍方同意延後軍民合用機場宵禁時間及放寬起降額度的措施，在航空公司運能有限之情況下，確能紓解尖峰時間運能不足狀

況。

- 5.航空係以離島運輸為疏運重點，由於加強宣導返鄉旅客及擴大小三通旅客應預先訂位，機場秩序及疏運成效大致良好。
- 6.首次實施網路訂位，機位開放比例原則為網路訂位 1/4、電話訂位為 3/4，實施成效亦佳，來年將視實施成果逐年檢討調整開放網路訂位之比例。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局

- 1.春節期間海象較97年佳，臺馬輪停航次數大減，開航率較97年(18.2%)大幅提高9.1個百分點。
- 2.澎湖地區受天候及海象因素影響，致部分航線班次停航。
- 3.琉興公司「欣泰」輪於東港碼頭1/27日上午09:30載客出港時臨時故障，旅客改搭「吉祥如意」輪前往小琉球(東-琉往返約1時30分)。該公司工作人員立即張貼公告請民眾適時改搭民營交通船，並嚴格控管船票出售數，避免旅客久候不滿。「欣泰」輪並於當日下午15:00修復繼續疏運任務。
- 4.東港碼頭客船靠泊區漂流物繁多雜亂，嚴重影響船舶航行安全。
- 5.春節適逢暖冬，台東離島地區天氣暖和，而業者推出消費券旅遊配套措施吸引遊客，使民眾前往綠島、蘭嶼旅遊意願大增。

第五章 改善建議

為提升整體疏運計畫之運能規劃能力，各疏運單位宜再強化管轄運具運量分配之預測。茲綜整各類別改善建議如下：

一、高速公路

- 1.雖然今年春節假期交通量大幅成長，南下返鄉及北上返回工作崗位尖峰時之國道 1 號及 3 號尚稱順暢，與高公局預判大致相符；惟部分路段、時段仍有壅塞情形，改善建議如下：
 - (1)系統交流道附近或交流道密集區，因車流匯入及匯出交織密集與干擾，導致交流道區前後產生壅塞，且因交流道距離短，易形成瓶頸；因此，未來連續假期有必要針對上述路段採取較強烈之管制措施(如入口匝道封閉)或進行交流道群組管理。例如用路人較不滿意的國 1 北上「臺中—新竹」與南下「臺中—彰化」路段；國 3 北上「龍井—香山」與南下「土城—龍潭」路段。
 - (2)長期而言，對容量已有明顯不足之路段，仍有必要加速推動高速公路相關拓寬計畫(如五股—楊梅拓寬建設計畫)，以提昇道路服務水準。
 - (3)相關單位或地方政府宜於都會區規劃建設快速公(道)路形成路網，以均衡短程及中長程旅次之交通需求。
- 2.因 98 年春節南下有兩天時間可供民眾返鄉，且南下方向交通特性係交通量由北部集中後往中南部逐漸分散離開高速公路，故雖未實施高乘載管制，交通狀況仍大致正常，可作為未來連續假期研擬高乘載管制之重要參考。
- 3.國道 5 號之旅次偏向短途旅遊型態，假日或連續假期壅塞已成為常態，依 98 年春節疏導措施實施經驗，未來長假期仍可依假期特性評估搭配實施入口限行大客車、暫停收費及高乘載管制等措施，惟仍須鼓勵用路人在壅塞時段選擇其他如台 2、台 9 等替代道路或改搭乘大眾運輸系統。
- 4.未來仍應持續提昇大眾運輸服務環境之軟硬體設施，鼓勵民眾多利用高效能、低污染之大眾運輸工具(如巴士、台鐵、高鐵等)，以有效降低小汽車使用率，減輕連續假期之交通負荷及降低運輸工具對環境之負面影響。
- 5.本次疏運計畫中高公局所提之旅行時間統計來自偵測器換算及 ETC 車輛記錄時間，惟關於取樣之背景，如樣本大小、樣本分布時段、起迄等，並未說明，此統計結果可能與部分民眾感受不符，建議高公局仍宜於疏運計畫中明列行車時間取得方式及計算方法。可進一步予以嚴謹的定義，包括：

- (1)空間範圍：「台北與高雄」間係指何交流道間，應有明確定義。
 - (2)時間帶範圍：春節假期交通需求雖龐大，但尖離峰仍存在，在計算行車時間時，係指那些時間，應於事前說明，避免事後各說各話。
 - (3)計算方式：行車時間取得的方法有很多，如國道客運的行車時間、測試車調查、以車輛偵測器之行車速率反推行車時間等，應依不同資料取得方式研提其對應之計算方式。
- 6.建議加強宣導國道 5 號交通管制之成效
- (1)由統計處「98 年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要分析中得知國 5 整體行車狀況均較 97 年有進步，但不滿意路段仍以國 5 石碇至頭城路段最高(不滿意度為 64.3%)。
 - (2)用路人較不滿意「入口僅能通行大客車之措施」(不滿意度為 28.3%)，是否與春節假期間媒體報導頭城交流道負面消息導致國 5 用路人誤解有關，建議未來加強宣導其交通管制之成效。
 - (3)國道 5 號今年春節於北上尖峰日(初三至初六)首次實施頭城入口限行大客車措施，除高公局所提雪山隧道入口之北上壅塞程度及時間均較去年春節縮短外，經洽公路總局提供國 5 客運載客數資料，可發現國 5 大客車之載客人數初三最多，其次是初二及初六，顯示限行大客車之措施，確實達到移轉旅運習慣、鼓勵搭乘大眾運輸之成效。
 - (4)鑒於資料蒐集及事後分析之需要，宜請國道客運公司紀錄大客車每班次行駛時間、尖離峰班次數及載客人數等資料，俾利後續分析疏運措施之成效及檢討。
- 7.加強宣導高速公路電子看板功能
- (1)由統計處「98 年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要分析中得知私人運具用路人藉由廣播知前方路段壅塞的百分比減少(96 年的 84.2%降至 98 年的 69.2%)。藉由高速公路電子看板知前方路段壅塞的百分比則增加(96 年的 18.3%增加 98 年的 33.82%)，顯示高速公路電子看板功能重要性有增加。
 - (2)由受訪者 40.8%表示高速公路電子看板功能有改進，顯示該功能有進步，惟仍有宣導空間。
- 8.針對初三事故件數增加，建議分別就國 1、國 3、國 5 通過收費站輛次與事故件數關聯性並進行分析，以便未來可針對易發生事故之路段加強工程改善或加強警力巡邏。
- 9.匝道封閉管制措施確能紓解嚴重壅塞路段，雖然「入口匝道封閉」民眾滿意度調查僅有 44.4%滿意(比 97 年 55.1%減少 10.7 個百分點)，但參酌高公局檢討報告可知，封閉後對於提高主線之行車速率成效良好，值得持續採行；惟應佈設妥適之指示標誌，以引導

用路人改道。

10.98 年春節假期開始時第 2 天為除夕，高速公路局考量車流可能分散，因此未採取南下高乘載管制。

(1)對照統計處摘要分析，得知「98 年春節期間在除夕前有使用高速公路的民眾中，高達 94.3% 對行車狀況表示滿意」。

(2)本項措施值得未來於相同假期特性時參考採行。

11.98 年春節假期初五及初六之高乘載管制措施搭配收費措施，取消免收通行費之雙重優惠。

(1)由表 3 比較結果得知平均小時交通量(通過量)仍增加 31%~46%，顯示取消高乘載免收通行費之雙重優惠並未影響用路人使用意願。

(2)由於本措施可均衡大眾運輸與非大眾運輸用路人之使用成本，該項措施值得未來於相同假期特性時參考採行。

12.0-7 時暫停收費有效分散日間車流，另首次實施之 19-24 時暫停收費時段亦減輕部分日間交通負荷，故利用較離峰時段實施暫停收費確可達到分散日間交通量，間接減輕日間交通負荷，值得未來於相同假期特性時參考採行。

13.未來疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「台北(某交流道)-高雄(某交流道)平均行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)」、「高乘載管制時段行車速度」、「高乘載管制時段國道客運增開班次為平常日班次的百分比」及「暫停收費期間交通量與平常日相較增減百分比」等項目。

二、省道

1.持續加速進行東西向快速公路與西濱快速公路未完工之建設，完成整體路網之架構。

2.省道瓶頸路段或重要替代道路宜普設車輛偵測器與路況資訊看板等設施，配合即時路況報導，提供用路人提前選擇新的行車動線。瓶頸路段前尤應及早設置可變式資訊標誌，充分提供用路人即時路況資訊。

公路總局及高速公路局宜檢核替代道路閉路電視攝影機(CCTV)與資訊可變標誌(CMS)佈置之完整性。

3.部分鄉鎮市中心區因路邊違規停車嚴重，影響車流行進順暢，警方仍須加強取締。台 3 線南投~名間路段並考慮規劃外環道路以疏解車流之可行性。

4.部分壅塞路段為路幅不足問題，若屬經常性壅塞問題，宜評估車道拓寬或辦理路段交通工程改善措施之可行性。

5.觀光地區聯外道路仍然為未來交通疏導之重點路段，可增設資訊

可變標誌，以提早將進出路況告知用路人；園區停車場於進出口行車動線交會處加派人員交通疏導；請警察單位加強嚴格取締違規停車、攤販及清除路障。

- 6.98 年實施長途客運公司網路售票及信用卡付費措施各方反應極為良好，惟行駛國道長途客運路線之統聯客運公司、日統客運公司等仍未提供網路購票的服務，仍宜請轄管監理所協調業者配合建置。
- 7.未來春節公路總局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)」、「運能與平常日相較增減百分比」、「客運之運送人數與平常日相較增減百分比」及「候車時間(現場購票 30 分鐘以內上車)」等項目。

三、觀光

- 1.部份風景區仍發生停車格位不足之狀況，除賡續妥覓場地闢設臨時性停車場外，宜再協調地方政府加強外圍臨時停車場之提供並安排大眾運輸之接駁。
- 2.持續鼓勵觀光業者發行套票，結合大眾運具之安排，以疏緩小客車之交通量。
- 3.大型活動宜協調大眾運輸業者配合彈性加開班次以疏運旅客。
- 4.適度運用中華電信簡訊平台，以減低民眾對交通壅塞產生之怨懟。
- 5.未來春節觀光局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「聯外道路平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)」及「停車場需求與供給比值(停車需求數/停車位供給)」等項目。

四、高鐵

- 1.宜督促台灣高鐵公司繼續改善訂票系統，提昇旅客購票滿意度。
- 2.未來春節高鐵局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可參考「運能與平常日相較增減百分比」、「運送人次與平常日相較增減百分比」、「發車率」、「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目。

五、臺鐵

- 1.臺北-臺東間自強號運能仍不足，座位利用率在尖峰時段仍高達 100% 以上，未來須提供花東線足夠之運能。
- 2.短期規劃於 98 年改點時將臺東至臺北 1056 次自強號於花蓮-臺北間改直達車模式開行，以加快行車速度，並增加花東間往臺北車

位分配數量。

- 3.妥善運用新購傾斜式 48 輛太魯閣及 84 輛柴聯車加入 99 年春節營運，以改善運能。
- 4.未來春節臺鐵局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「運能與平常日相較增減百分比」、「運送人次與平常日相較增減百分比」、「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目。

六、空運

- 1.由於離島航線替代運具較少，未來春節航空交通疏運計畫仍以提供離島航線充足運能為重點，以滿足民眾旅運需求。
- 2.持續加強宣導旅客應預先訂位，並依照原規劃行程返鄉(臺)。
- 3.加強宣導反向過節措施。
- 4.由地方政府繼續實施「單一窗口」聯合補位措施。
- 5.未來春節民航局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「離島航線班機運能與平常日相較增減百分比」及「尖峰日加班機運能與平常日相較增減百分比」等項目。

七、海運

- 1.受春節期間海象不佳及客源不足之影響，部分航線仍有取消航班之情形發生，各港務局未來除仍宜督導業者，聯繫相關航空站協調航空業者加開班機協助疏運旅客外，並提早對外公布，立即啟動相關備援與應變措施。
- 2.為確保未來春節或連續假日期間民眾搭乘海運船班之權益，如有船班因故無法正常開航時，各港務局仍應將相關訊息確實依海運疏運計畫通報，並要求業者將相關訊息及替代措施以手機簡訊或採電視跑馬燈等方式，即時通知已訂位與計畫搭乘之民眾；另應要求業者落實相互聯繫支援機制，俾降低旅客受影響之程度。
- 3.對於執行春節疏運計畫而產生虧損之業者似宜予以適當補助，以提升業者配合疏運計畫意願。
- 4.加強載客船舶平日保養與維修。
- 5.請琉興公司及東琉線聯營處向客船碼頭港口主管機關及時反映處理港區水域漂流物之清理事宜，以維航安。
- 6.未來春節各港務局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「運能與平常日相較增減百分比」及「運送人數與平常日相較增減百分比」等項目。

八、宣導

- 1.連續假期前密集之宣導作為仍有助於督促民眾儘早規劃行程，故未來應持續加強辦理。
- 2.民眾經由電視、廣播、報紙、網路取得資訊的比例相對較高，未來宣導仍可以上述電視台、廣播電台、報紙及平面媒體、網際網路等媒體管道方式為主，至於文宣品則宜定位為輔助性質之宣導方式。

九、其他

觀察歷年春節假期各運具運量的變化，受到天候、放假天數長短、運具替代等因素影響較明顯；例如 9 天的長假期使得單日高速公路收費站最大通過次數較 6 天單日最大量為高；天候良好則使出遊人數增加而天候不佳則使出遊人數減少；高鐵加入營運後，西部空運 98 年日平均旅客量較 96 年減少約 83.45% 等。未來宜綜合各相關影響因素，以迴歸分析或灰預測方法，建立春節假期可能使用量之預測模式，供執行單位參考。

參考文獻

1. 交通部運輸研究所，「96年春節疏運計畫績效檢討與評估」，民國96年10月。
2. 交通部臺灣區國道高速公路局，「高速公路局98年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國98年2月。
3. 交通部公路總局，「公路總局98年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國98年2月。
4. 交通部臺灣鐵路管理局，「98年春節假期旅客疏運檢討報告」，民國98年2月。
5. 交通部民用航空局，「98年春節假期航空疏運檢討報告」，民國98年2月。
6. 交通部統計處，「98年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要報告，民國98年2月。
7. 交通部觀光局，「98年觀光地區春節疏運檢討報告」，民國98年2月。
8. 周義華，「運輸工程」，鼎漢顧問公司，民國85年8月。

98 年春節疏運計畫先期規劃 97.11.12

壹、前言

交通部及各部屬單位歷年來執行春節交通疏運計畫時，均獲得相當多實務的經驗。為及早因應 98 年春節之交通疏運規劃，交通部爰請各機關(單位)針對 98 年春節假期交通尖峰特性規劃包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運措施，並由運研所規劃整體疏運措施。因此運研所依歷年辦理程序提出先期規劃草案，於邀集相關單位研議修正後提出本 98 年春節疏運計畫。

貳、98 年春節疏運特性

一、假期天數及相同型態之 96 年高速公路通過交通量

98 年春節連續假期計有 9 日(如表 1，97 年假期如表 2)，假期為 1/24 (農曆 12 月 29 日，星期六)~2/1 (農曆元月初七，星期日)，共計 9 天，假期天數與 96 年春節相同(如表 3)。假期開始時第 2 天為除夕，研判其返鄉旅客及車流可能集中在 1 月 23 及 24 日；假期結束前，因公務人員彈性放假與部分民間仍有上班，返回工作地之較大車流可能出現在 1 月 28 及 29 日。至於 96 年高速公路國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量之關係請參見表 4，由歷年資料可推估國道全日最高通過量與放假天數為正相關。因此建議各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段(表 5)，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

表 1 98 年春節期間之放假時間表(9 日)

| 日期 | 1 月 23 日 | 1 月 24 日 | 1 月 25 日 | 1 月 26 日 | 1 月 27 日 | 1 月 28 日 | 1 月 29 日 | 1 月 30 日 | 1 月 31 日 | 2 月 1 日 | 2 月 2 日 |
|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春節) | 假期 | 假期 | 假期 | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |

註： 1 月 29 日(星期四)補假(因為除夕為星期日)、1 月 30 日(星期五)彈性放假。

表 2 97 年春節期間之放假時間表(6 日)

| 日期 | 2 月 5 日 | 2 月 6 日 | 2 月 7 日 | 2 月 8 日 | 2 月 9 日 | 2 月 10 日 | 2 月 11 日 | 2 月 12 日 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------------|
| 星期 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 |
| 農曆 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 |
| 假日或上班日 | 上班日 | (春節) | 假期 | 假期 | 假期 | 假期 | () | 上開 班學 日日 |

註： 2 月 11 日(星期一)補假(因為年初三為星期六)。

附錄 1

96 年春節連續假期自 2 月 17 日（週六）至 2 月 25 日（週日），為 9 天之假期。高公局 96 年節後檢討情形摘述如下：

1.經統計自假期 2 月 17 日至 2 月 25 日通過收費站之總交通量為 21,522,570 輛次，其中南下方向為 10,619,546 輛次，北上方向為 10,903,024 輛次，平均日交通量為 2,391,397 輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 2 月 20 日（初三），全日交通量為 2,941,305 輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 2 月 20 日（初三）1,464,771 輛次為最高；北上方向以 2 月 21 日（初四）1,604,366 輛次為最高。

4.2 月 17 日南下高乘載管制、2 月 23 日及 24 日北上高乘載管制時段內，台北往高雄（南下）、高雄往台北（北上）之行旅時間均在 6 小時以內。

5.假期間（2 月 17 日至 25 日），就台北至高雄南下方向，均在 6 小時以內；就高雄台北北上方向，僅 2 月 19-21 日少部分時段（約 8%）超過 6 小時，最長為 7.5 小時，其餘均在 6 小時以內。

表3 96年春節及98年春節期間之放假時間對照表

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----------------|----------|----------|----------|----------|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 96 年春節期間之放假時間表 | 日期 | 2 月 16 日 | 2 月 17 日 | 2 月 18 日 | 2 月 19 日 | 2 月 20 日 | 2 月 21 日 | 2 月 22 日 | 2 月 23 日 | 2 月 24 日 | 2 月 25 日 | 2 月 26 日 |
| | 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| | 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春節) | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| | 北上 | 78 萬 | 72 萬 | 92 萬 | 122 萬 | 148 萬 | 160 萬 | 157 萬 | 131 萬 | 114 萬 | 94 萬 | |
| | 南下 | 118 萬 | 135 萬 | 130 萬 | 145 萬 | 146 萬 | 128 萬 | 110 萬 | 95 萬 | 91 萬 | 81 萬 | |
| | 高速公路單方向最大流量日 | | | | | 全日 294 萬；南下 146 萬 | 北上 160 萬 | | | | | |
| 98 年春節期間之放假時間表 | 日期 | 1 月 23 日 | 1 月 24 日 | 1 月 25 日 | 1 月 26 日 | 1 月 27 日 | 1 月 28 日 | 1 月 29 日 | 1 月 30 日 | 1 月 31 日 | 2 月 1 日 | 2 月 2 日 |
| | 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| | 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春節) | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| | 高速公路單方向可能最大流量日 | | | | | 全日 南下 | 北上 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

附錄 1

表 4 96 年春節國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

| 日期 | | 暫停收費 | 入口匝道儀控管制 | 開放路肩 | 入口匝道封閉 | 入口高乘載管制 | 備註 |
|---------------|----|------------------|------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 國曆 | 農曆 | | | | | | |
| 2月16日 (週五) | 廿九 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施照常實施 | × | × | 上班 |
| 2月17日 (週六) | 除夕 | 0-6時 國道各收費站雙向 | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述路段外,時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛 (1) 7-19時國1內壢至中壢雙向 (2) 7-19時國3大溪至龍潭南下 | × | 6-12時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山 國5南下南港系統至坪林 | 放假 |
| 2月18日 (週日) | 初一 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 |
| 2月19日 (週一) | 初二 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 |
| 2月20日 (週二) | 初三 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次) |
| 2月21日 (週三) | 初四 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | | × | 放假 (北上最高160萬輛次) |
| 2月22日 (週四) | 初五 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | 0-24時全日封閉 1.北向入口: 國1臺南、西螺、王田、楊梅及國3沙鹿、後龍、龍潭交流道 2.雙向入口: 國3名間交流道 | × | 彈性放假 |
| 2月23日 (週五) | 初六 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | | ● 9-16時 國1北上高雄端至內壢 國3北上九如(屏東)至大溪 ● 13-17時 國5北上蘇澳至頭城 | 放假 |
| 2月24日 (週六) | 初七 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | | | 放假 |
| 2月25日 (週日) | 初八 | × | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | 現有開放路肩措施照常實施 | × | × | 放假 |
| 2月26日 (週一) | 初九 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 上班 |
| 2月27日 (週二) | 初十 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 上班 |
| 2月28日 (週三) | 十一 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 放假 |
| 3月1日 (週四) | 十二 | | 國1、2(全線) 國3、5(部分路段) | | × | × | 上班 |

96 年春節疏運之其他特性摘述如下:

1.公路客運:

96 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 834 萬人次,最大日載客量約為 89 萬人次,平均日載客量約為 76 萬人次。顯示 96 年利用公路客運之乘客數略有增加的情形。

2.觀光風景區旅客數:

觀光局推估 96 年春節假期內遊客總量數推估為 1,020 萬人次,最大日遊

附錄 1

客數推估為 174 萬人次，平均日遊客數約為 127 萬人次。

3. 高鐵客運:

96 年春節疏運期間內之載客人數合計約為 34.4 萬人次(座位利用率 66%)，平均日載客人數約為 3.4 萬人次，其中最大日載客人數為 4.4 萬人次。

4. 臺鐵客運:

96 年春節疏運期間內之總載客人數約為 64.7 萬人次，平均日載客人數約為 46.2 萬人次，最大日載客人數約為 54.7 萬人次。其中西部幹線之最大日載客人數為 47.8 萬人次，但平均日載客人數為 41.2 萬人次。東部幹線之最大日載客人數為 6.9 萬人次，平均日載客人數為 5.0 萬人次，顯示國 5 通車，部分乘客移轉使用運具至公路。

5. 航空客運:

(1) 國內本島航線之總旅客數為 15.7 萬人次，平均日旅客數為 1.1 萬人次，亦減少 29.25%；另最大日載運旅客數為 1.5 萬人次，與 95 年相較減少約 27.09%。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

(2) 國內離島航線之總旅客數為 18.5 萬人次，平均日旅客數為 1.3 萬人次，但最大日載運旅客數為 1.6 萬人次。

6. 海路客運:

96 年春節疏運期間內之總旅客數為 11.7 萬人次，最大日載客人數為 1.8 萬人次，平均日載客人數約為 1.0 萬人次。

表 5 98 年春節疏運日期及規劃重點疏運時段

| 日期 | 1/21 | 1/22 | 1/23 | 1/24 | 1/25 | 1/26 | 1/27 | 1/28 | 1/29 | 1/30 | 1/31 | 2/1 | 2/2 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 農曆 | 26 | 27 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 星期 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 高公局 | | | | | | | | | | | | | |
| 公路總局 | | | | | | | | | | | | | |
| 觀光局 | | | | | | | | | | | | | |
| 高鐵路 | | | | | | | | | | | | | |
| 臺鐵路 | | | | | | | | | | | | | |
| 民航局 | | | | | | | | | | | | | |
| 基隆港 | | | | | | | | | | | | | |
| 高雄港 | | | | | | | | | | | | | |
| 花蓮港 | | | | | | | | | | | | | |
| 台中港 | | | | | | | | | | | | | |

註：■■■■■ 表重點疏運時段 ■■■■■ 表起訖日期

二、運輸特性

因 98 年春節天數與 96 年春節相同，假設 98 年春節高速公路車流集中程度亦類似於 96 年春節，在管制措施類似且假期天候良好情形下，並根據近年來之經驗，98 年春節假期之高速公路旅次特性，用路人返鄉大多集中於假期首日，

附錄 1

北返之旅次可能分散在假期最後 5 日。就單日交通量而言，最高可能出現在 1 月 28 日（初三），就方向性而言，南下方向可能在 1 月 28 日（初三）為相對最高；北上方向可能在 1 月 29 日（初四）為相對最高。至於大眾運輸之旅客則於 1 月 23 日下午至 1 月 24 日下午以南下返鄉旅客居多，1/28(初三)~1/29(初四)旅客相對較高，1 月 31 日至 2 月 1 日為收假日，以北上返回工作地之旅客居多，為另一運輸尖峰。

主要運具旅次特性，請參見表 6。

表6 春節運輸特性

| 運具 | 負責機關 | 運輸特性 |
|--------------------|-----------|---|
| 陸 運 | 高公局 | 1. 高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 2. 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(1/23 下午~1/24 下午、節中 1/28~1/29 (初三、四)) 節後(1/31~2/1) |
| | 公路 總局 | 年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生觀光地區附近易壅塞路段。 |
| | 觀光局 | 1. 可能產生於 1/26(初一)~1/30(初五)5 天，且極有可能集中於 1/27(初二)~1/29(初四)3 天。 2. 彰化花博、臺南佳里及南投埔里仍有大型活動。 |
| | 高鐵局 | 1. 節前(1/23~1/24)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 1/27(初二)~1/30(初五)中程旅客多。 3. 節後(1/31~2/1)上行中長程回工作地點旅客多。 |
| | 鐵路局 | 1. 節前(1/23~1/24)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 1/27(初二)~1/30(初五)中程旅客多。 3. 節後(1/31~2/1)上行中長程回工作地點旅客多。 |
| 空運 | 民航局 | 1. 離島部分(含部分小三通旅客)，單向性明顯。本島部分則以臺北花蓮、臺北臺東、高雄花蓮為主。 【假期前期(1/23~1/24)：本島往離島為尖峰； 假期後期(1/31、2/1)：離島回本島為尖峰】 |
| 海 運 | 基隆 港務局 | 臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。 |
| | 高雄 港務局 | 受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。 |
| | 花蓮 港務局 | 1. 海陸接駁車輛行經富岡漁港銜接省道之街道交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。 |
| | 台中 港務局 | 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。 |

三、路網特性

1.完工通車部分

(1) 高速公路

- 國 1、國 2、國 3、國 4、國 8 及國 10 已全線通車。
- 國道 5 號南港系統交流道至蘇澳交流道完工通車。
- 國道 6 號埔里至愛蘭段完工通車。

(2) 東西向快速公路

12 條快速公路已通車路段起訖點，整理如表 7。

表7 12條快速公路通車起訖點(97.9.12)

| 12 條快速道路 | 通車起訖點 | 備註 |
|-------------|----------------------------------|--------|
| 萬里瑞濱線（臺 62） | 安樂端～瑞濱端 | 全線通車 |
| 八里新店線（臺 64） | 臺 3 線板橋～新店(台北縣) | 部分路段通車 |
| 觀音大溪線（臺 66） | 臺 15 線(觀音)～112 甲線～國 3 大溪交流道(桃園縣) | 全線通車 |
| 南寮竹東線（臺 68） | 臺 15—臺 1 線—竹東段 | 全線通車 |
| 後龍汶水線（臺 72） | 臺 1 線—臺 13 甲線—128 線 | 全線通車 |
| 彰濱臺中線（臺 74） | 國 3 快官交流道～北屯端（臺中市） | 部分路段通車 |
| 漢寶草屯線（臺 76） | 臺 19 線—國 1—八卦山隧道—國 3 中興系統交流道 | 部分路段通車 |
| 臺西古坑線（臺 78） | 臺西—古坑(國 3 系統交流道) | 全線通車 |
| 東石嘉義線（臺 82） | 嘉 45 線—國 1—臺 1—國 3 段 | 部分路段通車 |
| 北門玉井線（臺 84） | 西庄—臺 1 線—國 3—臺 3 線 | 部分路段通車 |
| 臺南關廟線（臺 86） | 臺 1 線—國 1—國 3 關廟交流道(臺南縣) | 部分路段通車 |
| 高雄潮州線（臺 88） | 國 1—國 3 | 全線通車 |

資料來源：公路總局網站(www2.thb.gov.tw)

2.於 98 年春節前完工通車部分：國道 6 號南投段。

3.情境分析

附錄 1

98 年春節前通車之整體路網(如圖 1)敘述如下：

(1) 南北向：

主要南北向高速公路有國 1 (中山高)、國 3 (福高) 及國 5 (蔣渭水高)，快速公路則為西濱快速公路 (臺 61 部分借道臺 15、臺 1、臺 17)。而輔助性道路則為臺 1、臺 3 等省道。

(2) 東西向：

除高速公路國 2、國 4、國 8 及國 10 已通車外，其餘 12 條東西向快速公路，已通車路段具有疏導功能，且可聯絡部分南北走向之公路幹線如國 1、國 3、臺 61、臺 1、臺 3 等，發揮橫向聯絡之功能。國道 6 號(南投段、埔里至愛蘭段)則提供部分功能。

(3) 區域路網：

1) 北部地區路網

涵蓋新竹以北之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 2、臺 66、臺 68 構成基本網格狀路網。其中重要的系統交流道如汐止、機場、鶯歌、新竹、平鎮等，為北部路網中重要的交通車流轉換點。

2) 中部地區路網

涵蓋苗栗至雲林之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 4、臺 72、臺 76、臺 78 構成路網。其中重要的系統交流道如新竹、中港、臺中、彰化、埔鹽、雲林、古坑等，為中部路網中重要的交通車流轉換點。其他重要的輔助性道路尚有臺 74 及臺 74 甲。國道 6 號(南投段、埔里至愛蘭段)則提供部分區域服務功能。

3) 南部地區路網

涵蓋嘉義以南之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 8、國 10、臺 82、臺 86、臺 88 構成綿密的路網，充分發揮聯絡功能。其中重要的系統交流道如嘉義、水上、臺南、新化、仁德、鼎金、燕巢、五甲、竹田等，為南部路網中重要的交通車流轉換點。

4) 東部地區路網

涵蓋中央山脈以東之高速公路及省道，由南北向的國 5、臺 7、臺 9、臺 11、臺 11 甲、臺 23，以及東西向的臺 2、臺 8、臺 20 構成簡單的路網。

以整個路網而言，相當重要的車流管制點分別為銜接國 1 與國 3 之新竹及彰化系統交流道。

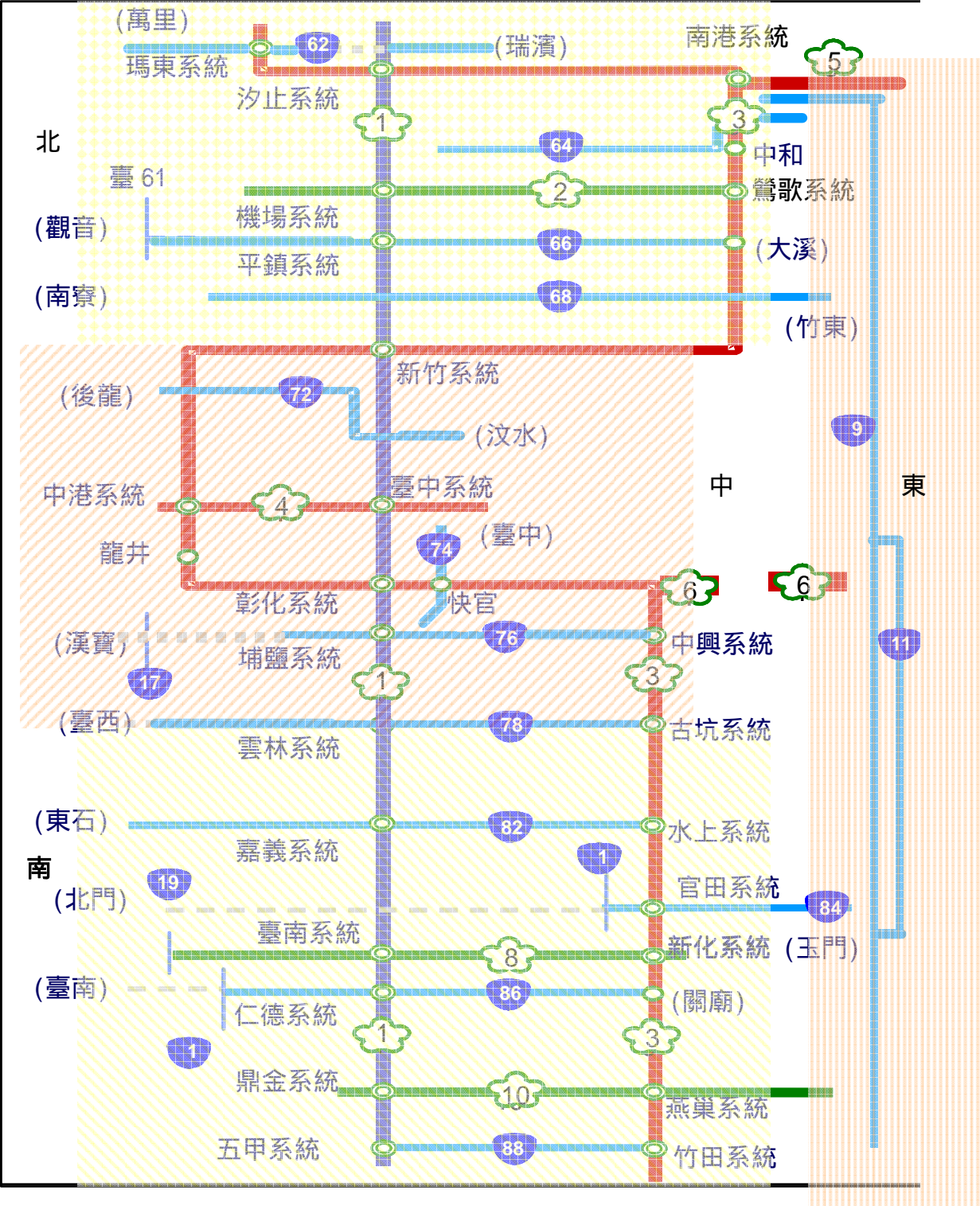


圖 1 98 年春節整體高快速路網

3.預計 98 年春節時可能產生的瓶頸點分析如下：

(1)國道部分

檢視 97 年春節假期國道曾產生壅塞路段之狀況，初判 98 年春節假期間，國道較可能產生壅塞路段如表 8 所示。

1)系統交流道前後交織路段

其中系統交流道前後路段，因車流轉換行駛路線導致車流集中或入口匝道車流交織影響，可能導致壅塞，例如國 5 雪山隧道路段、國 1 機場系統至中壢南下、國 3 新竹系統至竹東北上，以及國 1 彰化系統至彰化南下(國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，但受車流匯入，影響其行車順暢。)

2)部分道路容量不足路段

因部分道路容量不足，及假期開始或結束時車流集中，超出道路容量，可能導致壅塞路段，如國 1 楊梅至機場系統雙向路段及國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。

3)鄰近風景遊樂區路段

鄰近風景遊樂區路段，因旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰，以及銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線，可能導致壅塞，例如國 3 大溪龍潭路段、國 3 名間竹山路段及南投服務區(該路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，96 年春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵，引起主線嚴重壅塞)、國 5(觀光問題、通車終點問題及隧道行車順暢)，以及國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段(該路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞)。國 6(南投段)通車終點之平面道路易產生壅塞。

4)大型節慶活動區域性路段

93 年春節之花卉博覽會所吸引大量的車流曾對於彰化地區高速公路造成壅塞，造成嚴重衝擊。94 及 95 年春節彰化縣政府持續辦理大型博覽會，因高公局、公路總局及運研所奉 部長指示協助博覽會之交通疏導措施，以及參觀人數未如預期，未對周邊道路造成衝擊。但是，臺南麻豆地區高速公路及省道，因 95 年春節首度辦理糖果節，其所吸引大量的車流對於臺南麻豆地區高速公路造成部分時段壅塞。

彰化縣政府繼續辦理 98 年春節花卉博覽會，臺南縣政府則持續舉辦活動，其活動內容及時間尚未定案，但時間應該都會在春節期間。其他的大型主題活動，例如南投花卉嘉年華、集集火車好多節活動、苗栗玩具嘉年華、屏東墾丁風鈴季、屏東潮州八大森林博覽樂園的巨蟲風車嘉年華等，則視預

附錄 1

算經費情況辦理。

5)服務區鄰近路段

西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等之停車場因假期停車需求大於供給及停車延時過長，導致入口匝道路段壅塞，並回堵至高速公路主線。

綜合而言，因南北向高速公路全線通車且班次增加，春節假期交通壅塞狀況將可獲得部分紓解，大範圍路段及長時段的壅塞應不致發生，反而應注意集中於短時段內，局部路段出現的尖峰所引起的壅塞。

(2)省道部分

1)因年節期間擁入大量旅遊車潮，超過道路容量之地點，如北部臺 62 瑞芳～八堵路段，南部臺 1 與臺 17 水底寮路口、楓港丁字型交叉路口(配合高架道路完成之交管措施)。

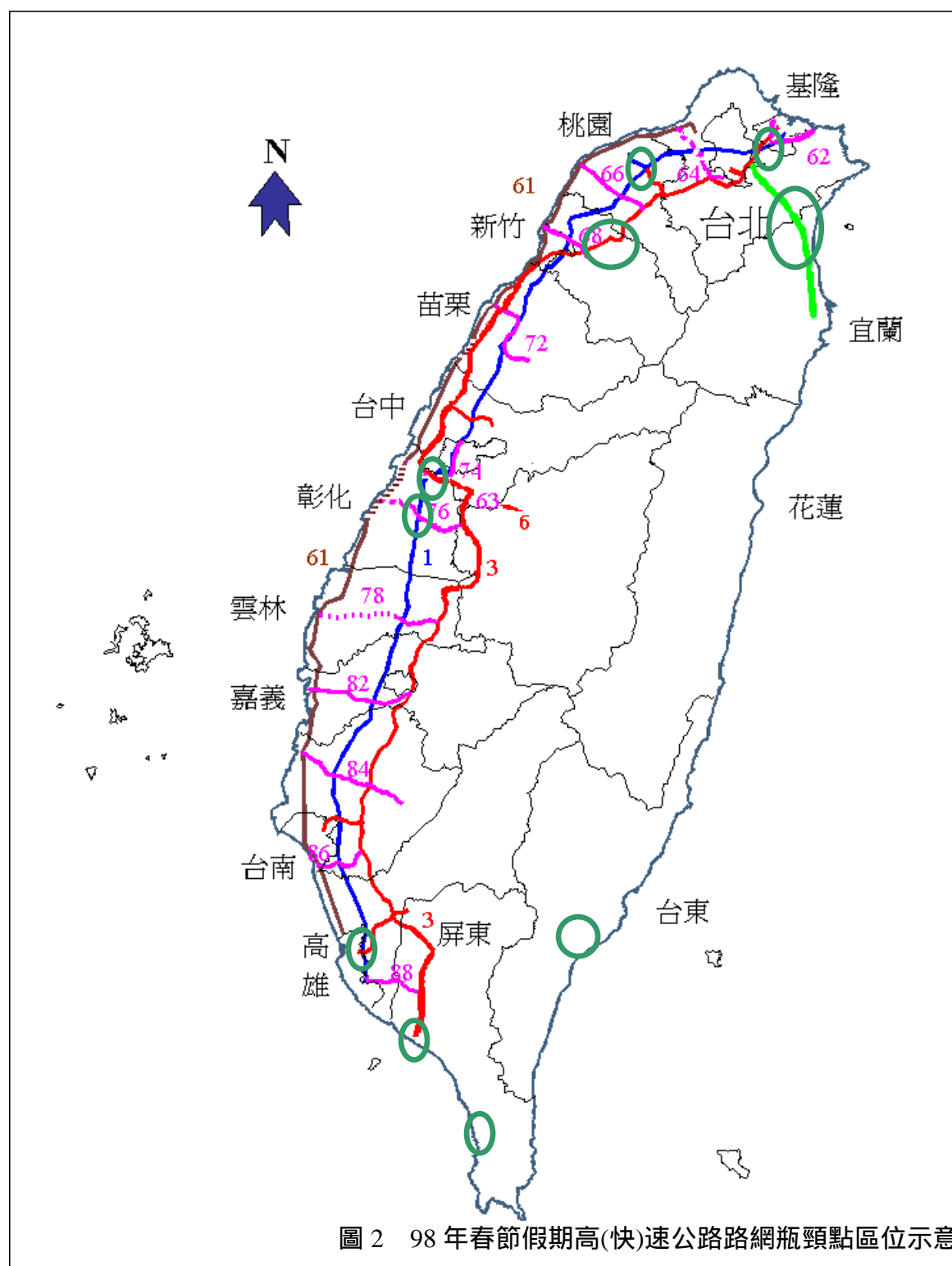
2)停車需求超過停車場容量之地點，如東部臺 11 三仙臺等風景區。

3)國道 6 號(南投段)或快速道路通車路段端點，因地方道路容量不足可能為瓶頸點。

上述地點請參見圖 2 所示。

表 8 98 年春節假期國道可能產生壅塞路段一覽表

| 壅塞路段區分 | 壅塞原因 | 路段 | 說明 |
|---------------|--|-----------------------|---|
| 系統交流道前後路段 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 車流轉換行駛路線導致車流集中 ◆ 入口匝道車流交織影響 | 國 1 機場系統交流道至中壢南下 | 此國 1 機場至中壢路段，因進入機場的車輛，受車流匯入影響行車順暢。 |
| | | 國 3 新竹系統交流道至竹東北上 | 此國 3 新竹至竹東北上路段，因受轉換車流匯入影響行車順暢。 |
| | | 國 1 彰化系統交流道至彰化南下 | 國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，雖受車流匯入影響行車順暢。 |
| | | 國 1 與臺 76 之埔鹽交流道前後路段 | 因受轉換車流匯入影響行車順暢。 |
| | | 國 1 與國 10 之鼎金系統交流道之路段 | 因受轉換車流匯入影響行車順暢。 |
| 道路容量不足路段 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期結束時車流至本路段已超出道路容量 | 國 1 楊梅至機場系統雙向 | 國 1 楊梅至機場系統雙向路段。 |
| | | 國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段 | 國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。 |
| 鄰近風景遊樂區路段 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰 ◆ 銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線 | 國 3 大溪龍潭路段 | 國 3 大溪龍潭路段 |
| | | 國 5 雪山隧道路段 | 觀光問題、國 5 通車終點問題及隧道行車順暢。 |
| | | 國 3 名間竹山路段 | 本路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路（臺 3）造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵引起主線嚴重壅塞。 |
| | | 國 6(南投段) | 國 6(南投段) 通車終點之平面道路易產生壅塞。 |
| 大型節慶活動 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 觀光旅次需求大於高速公路及停車場供給 | 國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段 | 本路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，可能在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞。 |
| | | 中部地區高速公路及省道 | 97 年火車好節所吸引大量的車流對於中部地區高速公路造成部分壅塞。 |
| 服務區停車場入口處鄰近道路 | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期停車需求大於供給 ◆ 停車延時過長 | 西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等 | 假期停車需求大於供給時，停車場入口處壅塞，其回堵導致高速公路主線。 |



圖例：■ 國 1、■ 國 3、■ 國 5、■ 臺 61、■ 東西向快速公路、○ 瓶頸點

註 1：除圖示區位外尚有快速道路端點。

註 2：虛線表示未通車路段。

參、98 年春節管制策略研擬

茲針對公鐵路、航空、海運等運具及其相關單位特性，初擬 98 年規劃與管制的主要策略如下：

一、公路

1. 高公局：

- 高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。
- 提前公布可能易壅塞路段及時段，提供民眾規劃行程參考。
- 於易壅塞路段交流道前以 CMS 提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。
- 提供 98 年春節疏運期間即時資訊。
- 製作並發送完整路網地圖，另針對可能瓶頸地點重新檢視替代道路之可行性。
- 參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。
- 加強交通安全宣導工作及協調公警局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。
- 針對重大管制措施及服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。
- 國 5 雪山隧道行車順暢改善。
- 協調北、中、南 3 個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業。
- 另與公路總局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。
- 針對易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式，彙整資料並提供道安會，以利該會協調警政署督飭縣市警察局及早因應安排勤務及疏導措施。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

2. 道安會：

- 循道安會報系統，促請警政署督導國道公路警察局及地方警察機關，針對高速公路局所規劃之高乘載、匝道儀控等交通管制措施，全力配合辦理。

3. 公路總局：

- 配合高公局規劃之替代路線與前述可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。
- 加強假期開始及結束時之交通疏導措施。
- 提供 98 年春節疏運期間即時資訊。
- 配合東西向快速公路之完工路段，進行標誌總檢查並強化指引標誌，以增進整體路網效率。
- 實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。

- 加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路段地點。於春節前確認道路修復情形，必要時規劃行車替代路線並加強宣導(例如臺 7 甲、臺 14 甲)。
- 協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業(楓港丁字型交叉路口：屏東縣警察局執行調撥車道等交管措施值得參採)。
- 參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。另與高公局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。
- 針對易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式，彙整資料並提供道安會，以利該會協調警政署督飭縣市警察局及早因應安排勤務及疏導措施。
- 掌握主要節慶活動或重要景點(如屏東恆春)，協助地方政府辦理交通疏導計畫。
- 加強大客車聯合稽查。
- 協調客運業者提供適足運能，並提供預售票網頁聯結，提供鐵公路聯合疏運作業方式。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

4.觀光局：

- 觀光地區著重「清潔」、「交通秩序」及「安全」等 3 大作業重點。
- 成立 14 個責任分區，並協調各管理處，加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。
- 督促各主要觀光風景區增派人員，疏導交通，並協調警力加強指揮交通及疏導車流。
- 選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。
- 提供充裕之觀光景點停車空間。(例如熱門景點恆春)
- 協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。
- 結合旅行社或各縣市政府主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。
- 針對易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式，彙整資料並提供道安會，以利該會協調警政署督飭縣市警察局及早因應安排勤務及疏導措施。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

二、鐵路

1. 高鐵局/臺灣高鐵公司：

- 於 98 年 1 月中旬前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。
- 協調臺高公司妥為規劃提高預售票取票便利性之措施並提早宣導。
- 加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 研擬高鐵車站站區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁

- 作業。若需要協調警力取締車站周邊之交通違規行為，請協調道安會，以利該會協請警政署督飭縣市警察局與鐵路警察局及早因應安排勤務。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
 - 加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。另外，配合自由席措施，妥為規劃車站內持自由席車票旅客進站等待及上車動線之配套措施。
 - 研擬緊急應變計畫及通報機制。
 - 提供鐵公路聯合疏運作業方式。

2. 臺鐵局：

- 於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。
- 為改善旅客上下車延誤列車開行情形，研議使用 EMU700 型電車，於節前或節後加開直達區間快車，以疏運旅客。
- 跨線列車旅客需求較高，應再加開列車及加掛車輛，提供運能。
- 各重點平交道由工務段及警務單位派員巡視看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。
- 於 98 年 1 月中旬前完成自強號及太魯閣號的整備，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 避免自強號及電聯車維修待料的情形，加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。
- 將太魯閣號列車妥適安排並納入假期營運列車中。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，對銜接或與高鐵共站之車站(左營及烏日兩個新設車站)，應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃以及接駁之班車時間等。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。
- 提供鐵公路聯合疏運作業方式。

三、航空

- 民航局協調各航空公司持續以提供離島航線充足運能為重點，例如金門、澎湖、馬祖、綠島、蘭嶼等離島地區，並將金門、澎湖及馬祖航線納入管制。為改善單向性的現象，加強宣導接雙親到本島過春節，並請航空公司加強宣導反向票價優惠措施，以增加誘因。
- 各航空公司及早宣導利用小三通民眾應及早就離島至本島航段購票訂位。
- 各航空公司應加強宣導旅客至遲提早於班機起飛前 30 分鐘前完成報到手續，及加強宣導管制航線實施之機票加註「限當日當班次有效」措施。
- 各航空公司於管制航線開放訂位後，每日於網頁上更新訂位狀況資訊。

附錄 1

- 配合陸委會決策，及早規劃大陸返鄉包機作業。
- 全面加強機場安檢工作，杜絕恐怖暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務。
- 視實際需要，適時辦理旅客聯合補位作業措施。
- 提供航機與其他陸運、海運替代運具之班表，並於海象不佳時，加強與海運聯合運輸旅客措施。
- 協調國防部於規劃軍人收、放假時間能錯開航空春節疏運之重點時段，並評估在重點時段以軍機疏運軍人之可行性。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

四、海運

- 基隆、花蓮、高雄港務局 97 年管制情形，大致為加開航行班次，達成供給大於需求，尚未發生瓶頸問題。臺中港務局請配合新增臺中至馬公航線，協調航運業者提供適足航班。
- 各港務局加強轄管各港區周邊交通管制作業之協調。
- 98 年除考慮以原管制策略為主之外，尚可採取加強海運先行訂位之宣導、加強候船旅客管理及票務管理、加開離島(綠島、蘭嶼、小琉球)航班等措施。
- 於海象不佳，海運航班中斷時，協調各航空公司運輸運旅客服務措施，加強與空運聯合運輸旅客措施，特別是基隆馬祖航線。
- 加強小三通船舶各項設備、適航性檢查及旅客運送之航政監理事項；並請金門及連江縣港務處檢視小三通碼頭旅客服務及動線順暢作業，避免壅塞。
- 請高雄港務局協調並督導嘉義布袋及臺南安平之航運業者，停航期間仍務必配合春節海運乘客運輸。
- 有關金門地區海空協調應變機制，請高雄港務局於 97 年 11 月底報部前送相關單位確認，與船舶運送業者包船合約部分，應於 97 年 12 月底前招標。另有關金門的海運口岸除夕下午及初一是否要關閉，請高雄港務局再協調確認。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。

五、宣導

春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。98 年宣導策略與重點如下：

- 由高速公路局、觀光局印製交通疏運地圖，提前於節前發送，公路總局協助提供資料。
- 持續加強整體交通路網及管制策略之宣導。
- 由道安會經由新聞局地方新聞處安排 20 家電臺，連線訪問各部屬疏運計畫相關單位，以廣為宣導。
- 經由警察廣播電台報導春節期間高速公路、觀光地區聯外道路及替代道路及易壅塞地點之即時路況。

- 加強可由運輸研究所之「交通服務 e 網通」網站取得運輸系統相關資訊之宣導。例如「陸海空客運資訊中心(e-trans.iot.gov.tw)」可供民眾選定起迄地點查詢各類城際大眾運輸搭乘方案，「全國路況資訊中心(e-traffic.iot.gov.tw)」服務，則提供民眾查詢國省道及各縣市路況，並可跨縣市選定起迄地點，避開各種交通事件獲得最佳行駛路徑建議。
- 宣導可由高公局或公路總局網站下載易壅塞路段資訊。
- 宣導可由運研所網頁，進行路線規劃與路網地圖之印製。

肆、工作分工

依據歷年本部各單位之實際分工，規劃 98 年春節疏運計畫之工作分工如表 9 所示，時程則如表 10 所示。

表 9 交通部 98 年春節疏運計畫工作分工表

| 98 年春節疏運計畫工作事項 | 單位 |
|---|-----------------|
| 1. 召開交通部春節疏運專案審查會議，協調相關工作，推動交通部春節疏運計畫 | 路政司、航政司、道安會、運研所 |
| 2. 國道(高速公路)春節疏運計畫之規劃及執行 {含交通管制(規劃高乘載、匝道儀控、封閉交流道、其他措施等可行性)及替代道路規劃} | 高公局 |
| 3. 省道(含東西向及西濱快速道路)春節疏運計畫之規劃及執行(含替代道路交通管制規劃、道路標誌再次檢核) | 公路總局 |
| 4. 高速公路客運春節疏運計畫之規劃及執行 | 公路總局(協調各客運公司) |
| 5. 觀光地區春節疏導計畫之規劃及執行 | 觀光局 |
| 6. 高速鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求及高鐵車站周邊疏導措施) | 高鐵局(協調臺灣高鐵公司) |
| 7. 鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求) | 臺鐵局 |
| 8. 航空春節疏運計畫之規劃及執行 (含協調航空公司提供充分運能) | 民航局(協調各航空公司) |
| 9. 海運春節疏運計畫之規劃及執行 | 航政司及各港務局 |
| 10. 春節疏運計畫宣導之規劃及執行 | 道安會 |
| 11. 協調內政部警政署針對高乘載、匝道儀控等管制，督導地方機關配合辦理 | 道安會 |

伍、後續工作

一、運研所依各單位意見擬妥「98 年春節疏運計畫先期規劃」，報請交通部核定。

附錄 1

- 二、各相關單位依據交通部核定之「98 年春節疏運計畫先期規劃」研提 98 年春節疏運計畫(包含附件 1 之表格)，並於 97 年 11 月 30 日前函報交通部並副知運研所。
- 三、交通部於 97 年 12 月中旬召開專案審查會，討論各單位之 98 年春節疏運計畫之完整性及可行性，再由運研所彙整為交通部春節疏運計畫送路政司簽報部長核定。
- 四、各單位於 97 年 12 月 31 日前針對其疏運計畫進行檢查。
- 五、春節疏運計畫執行完成後，請各單位於 98 年 2 月 2 日上午 9 時前，提送疏運成果至路政司。另於 98 年 2 月 9 日前提送節後檢討資料送運研所，格式如附件 2(另包含附件 1 之部分結果)，以便將執行成果檢討彙整報部後辦理結案。

表 10 交通部98年春節疏運計畫時程表

| 月份 (97/10~98/4) | | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 |
|---|--|-------------|-------------|----------------|---------------------|--|-----|-----|
| 交通 部 及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目 | 研提春節疏運計畫先期規劃(運研所) | 10/08~11/15 | | | | | | |
| | 依據交通部 98 年春節疏運計畫工作分工表協調研擬各單位春節疏運計畫 (各部屬單位) | | 11/16~11/30 | | | | | |
| | 1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核定(運研所) | | | 12/1~12/31 | 1/1~2/1 | | | |
| | 宣導交通部春節疏運計畫(道安會及部屬執行單位) | | | | 1/1~2/1 | | | |
| | 執行春節疏運計畫(部屬執行單位) | | | | 1/24(農曆 29)~2/1(初五) | | | |
| | 檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位) | | | | | 2/2~4/30 註 1 | | |
| | 檢核春節疏運計畫重要事項及提送檢討資料由運研所彙整(部屬執行單位) | | | ▲計畫檢核點 (12/31) | ▲註 2 完成檢視計畫重點 | ▲註 3 (2/2)提送成果報告至路政司。成果檢討資料送運研所 (2/9) | | |

註 1:各單位於 98/2/2~98/2/9 (紅色實線) 期間內, 檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註 2:檢視計畫重點。

註 3:於 2/2 上午 9 時前送成果報告至路政司。於 2/9 前提送成果檢討資料至運研所, 格式如附件二。

附件 1

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：_____

| 日期 | 1 月 23 日 | 1 月 24 日 | 1 月 25 日 | 1 月 26 日 | 1 月 27 日 | 1 月 28 日 | 1 月 29 日 | 1 月 30 日 | 1 月 31 日 | 2 月 1 日 | 2 月 2 日 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班 日 | 假日 | (春 節 | 節 | 假 | 期) | 補 假 | 彈性放 假 | 假 日 | 假 日 | 上 班 日 |
| 交 通 量 | 預估量 (人次) | | | | | | | | | | |
| | 實際量 | | | (請於假期結束後填列) | | | | | | | |
| 原擬計畫 | | | | | | | | | | | |
| 計畫調整 | | | | (請於假期結束後填列) | | | | | | | |
| 輿論反應 (主要報紙) | | | | (請於假期結束後填列) | | | | | | | |

附件 2

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：_____

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 重要發現 | 建議改善事項 |
|------|------|------|------|------|--------|
| | | | | | |

2.公路總局

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：交通部公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | (導引標誌設置量) | 評估指標 (預期可達之行駛速率) | 執行績效 (實際行駛速率) | 主要發現 1. 是否仍有瓶頸點 (詳細地點) 2. 原因為何 | 改善建議事項 |
|--------------------|--|-----------|---------------------|--|--------------------------------------|--------|
| 一、國道瓶頸點交通疏導 | (替代路線規劃及相關管制措施) | | | | | |
| 1. 國道 3 號龍潭、鶯歌北上路段 | <p>1. 往臺北：由龍潭交流道-113 乙線-台 3 線 (武嶺橋)-台 3 線-110 線 (接三鶯交流道) 或台 3 線北上。</p> <p>2. 往板橋：龍潭交流道-113 乙線-台 3 線-桃 60 線、北 83 線 (陶瓷博物館) -110 線 (接鶯歌外環道)-114 線或由三鶯交流道北上。</p> | 80 | 50 公里/小時 | 45 公里/小時 | 無 | |
| 2. 國道 1 號平鎮至機場 | <p>1. 南下：</p> <p>(1) 由機場系統交流道-國道 2 號-台 31 線-台 66 線-平鎮系統交流道。</p> <p>(2) 由機場系統交流道-國道 2 號-大園交流道-110 線-台 61 線-台 66 線-平鎮系統交流道。</p> <p>2. 北上：</p> <p>(1) 由平鎮系統交流道-台 66 線-台 31 線-國道 2 號-機場系統交流道。</p> <p>(2) 由平鎮系統交流道-台 66 線-台 61 線-台 15 線-臺北。</p> | 115 | 60 公里/小時 | 73.1 公里/小時 | 無 | |
| 3. 國道新竹至彰化 (南投) | 國道 3 號新竹系統交流道→國道 3 號西濱交流道→台 61 線→員林大排→台 76 線→國道 1 號埔鹽系統交流 | 36 | 80 公里/小時 | 1/24 80-90 1/25 80-90 1/26 80-90 | | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|-------------|--|--------------------|---|---------------------------------------|--------|
| | 道(國道3號中興系統交流道)。 | | 1/27 70-80 1/28 70-80 1/29 70-80 1/30 60-70 1/31 70-80 2/1 80-90 | | |
| 4.國道1號大雅至員林 | 國道1號大雅交流道→台74線→台74甲線→台1線→148線→國道1號員林交流道。 | 25 50公里/小時 | 1/24 50-70 1/25 60-70 1/26 60-70 1/27 50-70 1/28 50-70 1/29 50-70 1/30 50-70 1/31 70-80 2/1 60-80 | 1/27至1/30台74線進入國道3號快速官交流道壅塞，其餘路段交通順暢。 | |
| 5.國道3號斗六至霧峰 | 1.國道3號斗六交流道→台3線→國道3號霧峰交流道。 2.於台78線29k-42k即雲林系統及古坑系統交流道間設置4處可變資訊標誌提供用路人春節期間資訊。 | 27 省道50~70公里/小時 | 1/24 50-60 1/25 50-60 1/26 50-60 1/27 50-50 1/28 50-50 1/29 40-60 1/30 40-60 1/31 40-60 2/1 50-60 | 台3線221K-223K名間路段擁塞，主要擁塞時段為初三、初四及初五。 | |
| 6.國道5號石碇至頭城 | 南下： 1.由石碇交流道-106乙線-坪林-台9線-宜蘭。 | 25 40公里/小時 | 55公里/小時 | 無 | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|----------------------------|--|-------------|-------------|--|----------------------|
| | 2. 由木柵交流道-106 乙線-石碇-106 乙線-坪林-台 9 線-宜蘭。 3. 新店-台 9 線-坪林-台 9 線-宜蘭。 | | | | |
| 二、省道瓶頸點交通疏導 | — | — | — | — | — |
| (1) 國道 3 號基隆交流道與台 2 線交岔路口 | 1. 由瑪東系統交流道-台 62 線-金山、萬里。 2. 尖峰時段以警力指揮並調整號誌時制計畫，以疏解擁塞車流。 | 40 公里/小時 | 40 公里/小時 | 無 | |
| (2) 台 62 線暖暖交流道與台 2 丁線交岔路口 | 臺 62 線 9K 暖暖交流道西行線出口匝道與臺 2 丁線、國道 1 號入堵交流道聯絡道、基隆市水源路交岔路口，請基隆市政府交通旅遊處協助調整連續假期間之號誌時制計畫（秒差），並請基隆市警察局協助於尖峰時段支援警力疏導車流，以紓解暖暖交流道往西方向出口匝道之壅塞車流。 | 40 公里/小時 | 40 公里/小時 | 無 | |
| (3) 台 3 線與台 6 線、苗 62 線交岔路口 | 1. 協調警方交通疏導及加強違規車輛取締。 2. 配合警方規劃大湖地區臨時停車場，並導引相關停車動線。 3. 協助警方利用 CMS 交通宣導改道。 | 30~60 公里/小時 | 20~30 公里/小時 | 1/27 至 1/31 上午時段台 3 線南下進大湖採草莓車多、下午回程台 3 線北上車多壅塞。 | |
| (4) 台 13 線木雕街至三義交流道 | 1. 協調警方交通疏導及加強違規車輛取締。 2. 配合警方規劃三義地區臨時停車場，並導引相關停車動線。 3. 協助警方利用 CMS 交通宣導改道。 | 50 公里/小時 | 20~40 公里/小時 | 上午進三義市區車輛回堵至高速公路、下午往高速公路方向塞車。 | 建議高公局春節期間三義交流道不匝道管制。 |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|---|--|------|-----------------|---|--------|
| (5) 台 3 線 167k+100 與國道 4 號終點相交通 口 | 協調警方加強號誌連鎖、時制調整。 | 0 | 40 公里/小時 | 無 | |
| (6) 台 3 線 215k-221k 與國 道 3 號名間交通 道相交通路口 | 1. 為紓解國 3 名間交通道龐大車 流，規劃往南利用「投 30、投 30-1、投 36、投 38、152 線」、往 北利用「投 25」為替代路線。 2. 協調警方加強號誌連鎖、時制調 整。 3. 台 3 線南投分局視交通狀況進行 調撥車道措施。 | 19 | 30 公里/小時 | 無 | |
| (7) 台 14 線 23k-26k 西行(草 屯土城-國道 6 號 東草屯交流道連 絡道與台 14 線路 口) | 1. 協調警方交通疏導及加強號誌連 鎖、時制調整。 2. 東草屯交流道連絡道封閉 5 個號 誌路口，保持車流順暢。 | 0 | 30-40 公里/小 時 | 1/28 上午東行，草 屯分局試辦約 2 公 里調撥車道、惟西向 僅剩一車道，路肩寬 度不足，車輛行進速 度緩慢，造成西行車 流擁塞。 | |
| (8) 台 14 線 37k-39k (國姓龜 溝-國姓柑林) | 1. 埔里往台中方向、136 線替代道路 疏解台 14 線車流量。 2. 警方視交通狀況進行交通疏導、號 誌調整。 | 6 | 20-30 公里/小 時 | 1/28 至 1/31 流量 大，超過道路容量。 且道路沿線有草莓 園，故車速緩慢。 | |
| (9) 台 14 線 59k+950 與國道 6 號終點 | 霧社往高速公路方向設置國 6 高速 公路專用車道疏解台 14 線車流量 | 0 | 20-30 公里/小 時 | 1/27 至 1/30 台 14 線 59K 為霧社、清 境、合歡山進出主要 道路，主要為東行； | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|---|--|--|-------------|-------------|--|--------|
| (10) 台 21 線 57k 與 131 線路口通往九族文化村 | 協調警方加強交通疏導及號誌連鎖、時制調整。 | | 40 公里/小時 | 20-30 公里/小時 | 國道 6 號進出台 14 線流量大。 1/28 至 1/30 往九族文化村車多，路口流量大，超過道路容量。 | |
| (11) 台 3 線 100k 與縣道 124 線 7k+800 | 協調警方加強交通疏導及號誌連鎖、時制調整。 | | 50-60 公里/小時 | 40-50 公里/小時 | 車多、但行車順暢。 | |
| (12) 台 18 線 89k (阿里山森林遊樂區)及縣道 169 線 17k (奮起湖)路段 | 1. 台 18 線 61K~169 線奮起湖、台 18 線 86K~95K 等路段設有短程區間免費接駁專車(阿里山國家風景區管理處、嘉義林區管理處)。 2. 規劃石棹~奮起等替代路線，設置臨時指示標誌引導，並協調警方實施交通疏導管制。 3. 設置臨時指示標誌引導下山車流經由鄉道嘉 126 線轉台 3 線往竹崎交流道進入國道 3 號，以分流中埔交流道交通量。 4. 阿里山風景區及奮起湖等聯外道路瓶頸路口協調警方交通疏導及違規停車取締。 5. 增闢臨時停車位(阿里山國家風景區管理處)。 6. 加油專用臨時車道，僅石桌及阿里山森林遊樂區出口處設有加油 | | 35 | 30~35 公里/小時 | 98.01.28 (初三)~98.01.29 (初四)台 18 線車流量增大，並發生零星交通事故，以致車流短暫回堵。 | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|----------------------------------|---|-------------|---|---|--|
| | <p>站，為避免區段塞車故規劃臨時加油車道。</p> <p>7. 各配合單位將最新交通資訊，以電話聯絡或傳真提供竹崎分局及中埔分局彙整提供警察廣播電台作不定時路況播報。</p> <p>8. CMS 標誌配合顯示最新路況。</p> | | | | |
| (13) 台 3 線與雲 212 線叉路口(通往劍湖山世界) | <p>1. 已完成瓶頸路段替代道路之規劃設置。</p> <p>2. 已協調警方於重點疏運時段採取下述措施：</p> <p>(1) 加強取締違規停車暨清除路障。</p> <p>(2) 瓶頸路段(口)加派警力指揮交通。</p> <p>(3) 調整瓶頸路段號誌時制及秒差暨幹線連鎖。</p> <p>(4) 加強宣導瓶頸路段替代道路相關資訊。</p> <p>(5) 清除路口附近非法廣告物。</p> | 50 公里/小時 | 約 50 公里/小時 | 無 | 無 |
| (14) 縣道 172 線 39k~42k(仙草埔~關子嶺)路段 | <p>關子嶺風景區於 98 年 1 月 24 日至 98 年 2 月 1 日實施長綠燈管制，並使用 CMS 加以宣導。</p> | 35-45 公里/小時 | <p>1 月 24 日 50</p> <p>1 月 25 日 60</p> <p>1 月 26 日</p> <p>5~10</p> <p>1 月 27 日</p> <p>5~10</p> <p>1 月 28 日</p> <p>5~10</p> | <p>1. 鄉道南 96 線(即介於 172 線 39k+550-175 3k+400 間)道路交通嚴重堵塞。</p> <p>2. 該路線鄰近有大仙寺、碧雲寺暨水火同源等景點，目</p> | <p>1. 左述景點停車位應規劃增加。</p> <p>2. 坍陷路基應儘速修復。</p> |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|--------------------|---|-------------|--|---|--------|
| (15)台1線與台17線水底寮路口 | 1.南下：方案1：高雄屏東-台1線-永翔路-屏南路-台17線-台1號線-走調撥車道至楓港叉路口-恆春台東。方案2：高雄屏東-台1線及台17線-走調撥車道至楓港叉路口-恆春台東。 2.北上：方案1：恆春台東-台1線-沿山公路-屏132-台1線-高雄屏東。方案2：恆春台東-楓港叉路口走調撥車至水底寮叉路口分流走台1線或台17線-高雄屏東。 | 40~50 公里/小時 | 1月29日 10~40 1月30日 40~50 1月31日 30~50 2月01日 50~60 | 前尚有局部路段為單車道及97年颱風災害之等路基缺口，台南縣政府尚未完成修復。 | |
| (16)台1、台9、台26線楓港路口 | 1.台1線部份-南下-台1線及台17線-走調撥車道至楓港叉路口。 2.台9線部份-南下-台東-台9線(壽卡)-199線-車城-台26線-恆春。 3.台1線部份-北上-台26線及台9線-楓港叉路口走調撥車至水底寮叉路口分流走台1線或台17線。 | 60 公里/小時 | 1月24日 1月25日 1月26日 1月27日 1月28日 1月29日 1月30日 1月31日 | 楓港外環道立體高架道路施工完工通車後，此路段壅塞已大大改善，只見零星事故影響交通阻塞情形。 | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|-------------------------------------|---|-------------------------|--|---|--------|
| (17)國道3號與187乙線(南州交流道)及台17線(林邊交流道)路口 | 4. 台9線部份-北上-恆春-台26線-車城-199線-台9線(壽卡)-台東。警察局派員配合指揮現場交通指揮及號誌燈控管 | 50公里/小時 | 2月01日 60 1月24日 50 1月25日 50 1月26日 50 1月27日 60 1月28日 60 1月29日 50 1月30日 50 1月31日 50 2月01日 60 | | |
| (18)台9線金崙路段 | 1. 本次無規畫替代道路。 2. 請台東縣警察局協助交通疏導 | 50公里/小時 | 1月24日 50 1月25日 50 1月26日 50 1月27日 50 1月28日 20-30 1月29日 30 1月30日 50 1月31日 20-30 2月01日 40 | 1月28日. 1月31日車流量過大,車速20-30公里/小時,其他時間車流順暢,無壅塞情形。 | 無 |
| (19)台9線礁溪路段 | 1. 國5替代路線規劃往台2線基隆、台北,及9線北宜公路至台北。 2. 協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤疏導車流,同時管制取締違規路邊停車。 | 礁溪市區行駛速率預估維持30-40公里/小時。 | 30~40公里/小時 | 1. 礁溪市區車流量大,停車場供給小於需求,行車尚稱順暢。 2. 國5頭城交流道1/28~1/31日 | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 改善建議事項 |
|--------------------|--|---|----------------|---------------|--|--------|
| (20) 台 9 線蘇花公路 | 協調宜蘭縣及花蓮縣警察局春節期間派員執勤，疏導蘇花公路車流，同時管制取締違規停車等。 | 4 | 30~40 公里 / 小時。 | 30~40 公里 / 小時 | 12~19 時，限行大客車管制，礁溪路段行車尚稱順暢。 1/28~1/30 日車流量大於道路容量，車流較為壅塞，行駛速率約 20~30 公里/小時，其餘日期行車順暢。 | |
| (21) 台 8 線太魯閣至天祥路段 | 1. 太魯閣大橋南端-太魯閣口由花蓮縣政府警察局規劃警力並配合太警隊機動及定點疏導車流。 2. 太魯閣-天祥由花蓮縣政府提供免費公車轉接搭乘，管控車輛進出台 8 線。 | 8 | 30~40 公里 / 小時 | 20~40 公里 / 小時 | 1/26~1/28 日西向車流增多，1/29 日中午過後東向車流增多，其餘時間車流正常。 | 無 |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

填寫單位：交通部公路總局(監理)

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-------------------|--|-----------|---|------|--------|
| 本局及各區監理所舉行疏運工作協調會 | 本局辦理 98 年春節旅客疏運工作，督導各區監理所分別於 97.12.02(嘉義區)、97.12.08(新竹區)、97.12.10(高雄區) 97.12.11(台北區)及 97.12.12(台中區)邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者，風景區管理單位、公路汽車客運業者及本局各工程單位舉行旅客疏運協調會議，事前溝通檢討缺失加強聯繫有效解決問題，致疏運工作能圓滿達成。 | 相關單位之配合度。 | 各相關單位重視春節疏運工作，事前妥善規劃，相互支援配合並落實執行。 | | |
| 各區監理所派員督導客運公司 | 各區監理所分別於春節前分赴轄內各公路汽車客運公司及車站督導查核客運預售票及車輛安全整備情形；本局及各區監理所站派員輪值及前往風景區、客運業者場站及重要道路路考核業者春節疏運執行成效，11 天總計派出 790 人次，因此本年春节疏運工作，一切順利圓滿達成任務。 | 相關單位之配合度。 | 本局於各風景區(105 班次)及國道高速公路(84 班次)進行聯合稽查工作，共計攔檢大客車 719 輛，遊覽車 3,403 輛(共 4,122 輛)；舉發違規件數分別大客車 6 件，遊覽車 32 件(共 38 件) | | |

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|--------------|---|---------------|--|------|--|
| 國道車票預售及宣傳 | 本局請各客運公司於 97 年 12 月 30 日前如期完成 98 年春節疏運網頁，以方便民眾查詢；本局及各所並於各客運公司春節疏運網頁完成後辦理連結於 98 年 1 月 5 日前建置「98 年春節公路客運疏運交通資訊」網頁，供民眾查詢或預購春節車票；本局亦透過警廣節目加強宣傳鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具。 | 相關單位之配合度。 | 本局為鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具返鄉過節及便利民眾訂購春節返鄉車票，特別協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售 98 年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返程車票，本局並請國道客運公司應隨時注意預售票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求；另民眾可利用本局「98 年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位。 | | 葛瑪蘭客運公司加入實施長途客運公司網路售票措施，惟行駛國道長途客運路線之統聯客運公司、日統客運公司等仍未建置並提供網路購票的服務，本局已請轄管監督業者配合建置實施，以便利民眾行旅購買客運車票。 |
| 國道客運路線擬定疏運計畫 | 各國道客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定春節期間國道路線增班計畫；部分國道客運公司為事先籌措運能滿足民眾交通需求，事先租用遊覽車投入營運。 | 運輸準備及行車人員之管理。 | 各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫，國道長程客運部分籌措比較一般日增加 25% 運能，惟今年因高鐵增班疏運，且假期較長，乘客返鄉時間分散，因此今年國道籌措運能超出民眾實際交通需求；各地區旅客疏運工作秩序良好，國道路線部份，總計開行 137,316 班次，載運人數 3,152,500 人次，每日平均約 286,600 人次，較去年每日平均減少約 16,600 人次。 | | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|----------------------------|--|-----------|---|------|--------|
| 一般客運路線能配合航空、鐵路及國道客運機動接駁轉運。 | 地方一般客運路線均能配合航空、高鐵、鐵路及國道之航、列班車時刻發車並延長收班時刻且機動加班疏運旅客，發揮接駁轉運之功能。 | 相關單位之配合度。 | 地區公路路線部分，總計開行234,657班次，載運人數4,169,675人次(每日平均為379,061人次)較去年每日平均減少約47,700人次。 合計：開行371,943班次，載客7,322,175人次，每日平均為665,652人次，較去年減少64,300人次，減少約8%。 | | |
| 風景及遊樂區機動疏運旅客 | 各觀光或縣市府單位於春節期間所辦理各項迎春賞景活動，有關交通措施均事先妥為規劃，並行駛接駁專車或請客運公司協助疏運，致各項活動交通秩序尚稱良好。 | 計劃執行率 | 因今年春節各縣市政府觀光單位在春節期間辦理各項大型迎春賞景活動與去年相當，本年除地方客運公司協助疏運外，觀光局亦開行9條接駁專車，故交通秩序良好 | | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|----------------------------|--|--------|--|------|--------|
| 貫徹國道公路客運路線酒測工作執行及運具整備及安全維護 | 為增強旅客服務形象，本局春運期間派員至國道總站（D1）、板橋轉運站及各國道客運線發車站督導客運業者依汽車運輸業管理規則第 19 條規定辦理，業者如有缺失本局列入客運業評鑑成績參考，以作為懲戒並彰顯本局落實駕駛員酒測工作決心。而運具均能落實養護整備、安全防護及加強行車人員行車安全教育並實施駕駛員酒測管理。 | 安全維護計畫 | 為加強行車安全，本局各區區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，本局確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度應符合勞基法之規定；春運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，地區客運路線，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏運期間並未發生因駕駛酒駕而肇事情事 | | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：交通部公路總局

| 日期 | 1月 23日 | 1月 24日 | 1月 25日 | 1月 26日 | 1月 27日 | 1月 28日 | 1月 29日 | 1月 30日 | 1月 31日 | 2月 1日 | 2月 2日 |
|---------------------------------|---------------|--------------|----------------|-----------|-----------|-----------|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 假日或上班日 | 28 上班 日 | 29 假 日 | 除夕 (春 節) | 初一 節 | 初二 假 | 初三 期) | 初四 補 假 | 初五 彈性放 假 | 初六 假 日 | 初七 假 日 | 初八 上 班 日 |
| 國 道 客 運 交 通 量 | 北上預估量 (人次) | 95000 | 73000 | 82000 | 131000 | 194000 | 200000 | 219000 | 266000 | 306000 | 311000 |
| | 實際量 | 84200 | 67110 | 79000 | 152000 | 185000 | 203200 | 202000 | 200700 | 143000 | 143500 |
| | 南下預估量 (人次) | 265000 | 320000 | 252000 | 184000 | 226000 | 150000 | 146000 | 114000 | 74000 | 64000 |
| | 實際量 | 229800 | 268590 | 173700 | 156000 | 185700 | 117500 | 100500 | 82000 | 61500 | 57500 |
| 地方客運 交通量 | 南北雙向預估量 | 360000 | 393000 | 334000 | 315000 | 420000 | 350000 | 365000 | 380000 | 375000 | 310000 |
| | 南北雙向實際總 量 | 314000 | 335700 | 252700 | 308000 | 370700 | 320700 | 302500 | 282700 | 204500 | 201000 |
| 地方客運 交通量 | 預估量 (人次) | 370000 | 393000 | 376000 | 379600 | 460000 | 432000 | 424000 | 405000 | 355000 | 345000 |
| | 實際量 | 316900 | 371300 | 364600 | 371700 | 423100 | 474100 | 482200 | 420800 | 357300 | 310000 |
| 原擬計畫 | | | | | | | | | | | |
| 計畫調整 | | | | | | | | | | | |
| 輿論反應 (主要報紙) | | | | | | | | | | | |

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部觀光局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|----------------|--|------------------------|---|--|--|
| 觀光地區聯外 道路疏運 | 針對國家風景區、國家公園、國家森林遊樂區、國家農場、省級風景區及主要民營遊樂區等主要觀光遊憩地區之聯外道路壅塞路段 119 處，研提具體疏運措施，協調相關單位配合辦理春節交通疏運工作。 | 交通順暢率 52% 停車供需比 95% | 1. 本次假期因受假期長、天候狀況佳且政府發放消費券等影響，自年初二起遊客即陸續出外踏青，因觀光地區聯外道路呈現壅塞之路段相當集中，道路順暢比率僅約達 52%；；另各地停車場平均停車供需比達 95% 以上。 | 1. 民眾偏好休閒賞花景點、觀光遊樂地區、宗教勝地及都會周邊旅遊景點。 2. 出遊意願受天候影響大，且部分民眾自年初五起提前返回工作崗位。 3. 民眾偏好大型或熱門活動 | 1. 大型活動宜協調大眾運輸業者彈性加開班次以疏運旅客。 2. 交通順暢有賴實施配套交通管制措施。 3. 部分壅塞路段屬路幅不足問題，宜加強車道拓寬。 4. 各風景區宜加強規劃臨時停車場等事宜。 5. 適度運用中華電信簡訊平台，以減低民眾對交通壅塞產生之怨懟。 |
| | 相關疏運措施包括： | | 2. 本年春節期間因運用各項廣播、摺頁等方式宣導民眾搭乘大眾運具出遊所致，除新開闢之四重溪線載客率較低外，其餘各線接駁公車平均載客率均達 90% 以上。 | | |
| | 1. 車輛與遊客之疏導與管制 | | 3. 本（98）年初一至初七全國觀光地區旅遊人次達 11,332,753 人次，並以年初四最高，約 1,748,983 人次。 | | |
| | 2. 臨時性指示標誌之設置。 | | | | |
| | 3. 協調相關單位暨交通警察配合勤務調度。 | | | | |
| | 4. 風景區內旅客服務人員、方式之規劃、安排及配置。 | | | | |
| | 5. 大眾運輸系統之運用與宣導。 | | | | |
| | 6. 建立路況匯報機制。 | | | | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

3.觀光局

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：交通部觀光局

| 日期 | 1月23日 | 1月24日 | 1月25日 | 1月26日 | 1月27日 | 1月28日 | 1月29日 | 1月30日 | 1月31日 | 2月1日 | 2月2日 |
|----------------|-------------|-------|-------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春) | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 遊 客 量 | 預估量 (人次) | | | 1,195,000 | 1,135,000 | 1,750,000 | 1,850,000 | 1,520,000 | 1,330,900 | 890,000 | |
| | 實際量 | | | 1,306,811 | 1,370,121 | 2,170,313 | 2,268,951 | 1,691,347 | 1,602,133 | 923,077 | |
| 原擬計畫 | | | | 1. 協調警力加強疏導觀光遊樂地區周邊聯外道路交通節點。 2. 興闢臨時停車場及加強停車場管理。 3. 部分熱門觀光遊樂地區辦理接駁專車及其相關交通管理等配套措施。 4. 加強觀光遊樂地區之旅遊諮詢服務與環境清潔。 | | | | | | | |
| 計畫調整 | | | | 無 | | | | | | | |
| 與論反應 (主要報紙) | | | | 無 | | | | | | | |

4. 高速鐵路工程局

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：台灣高速鐵路股份有限公司

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|--------|--|-------|---|------|--------|
| 春節增班計畫 | 1. 春節疏運期間（1 月 22 日至 2 月 2 日），雙向共加開 308 班次。 2. 春節疏運期間（1 月 22 日至 2 月 2 日）計劃開行總班次數為 1,932 班，實際開行班次為 1,932 班。 | 發車率 | 發車率 100% | 無 | 無 |
| | | 座位利用率 | 1. 春節疏運期間（1 月 22 日至 2 月 2 日）平均座位利用率達 47.04 % 2. 單日最高座位利用率為 1 月 29 日（農曆初四）達 59.26 % | 無 | 無 |
| | | 準點率 | 1. 列車出發之準點率為 100 % 2. 列車到達之準點率為 100 % | 無 | 無 |
| | | 重大事故率 | 重大事故率為 0 | 無 | 無 |

4. 高速鐵路工程局

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：台灣高速鐵路股份有限公司

| 日期 | 1 月 22 日 | 1 月 23 日 | 1 月 24 日 | 1 月 25 日 | 1 月 26 日 | 1 月 27 日 | 1 月 28 日 | 1 月 29 日 | 1 月 30 日 | 1 月 31 日 | 2 月 1 日 | 2 月 2 日 |
|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| 星期 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 12/27 | 12/28 | 12/29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或 上班日 | 上班日 | 上班日 | (春節假期) | | | | | | | | | |
| 交通 量 | 北上預估量 (人次) | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | --- | -- | -- |
| | 實際量 | 38,177 | 30,161 | 24,474 | 20,811 | 36,645 | 57,880 | 77,207 | 84,057 | 84,013 | 71,689 | 62,241 |
| | 南下預估量 (人次) | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| | 實際量 | 54,938 | 67,134 | 69,656 | 46,321 | 54,967 | 67,945 | 63,170 | 56,038 | 45,238 | 42,103 | 38,148 |
| | 南北雙向 預估量 | 120,000 | 140,000 | 145,000 | 130,000 | 140,000 | 167,000 | 180,000 | 180,000 | 180,000 | 168,000 | 165,000 |
| 原擬計畫 (雙向班次數) | 南北雙向 實際總量 | 93,115 | 97,295 | 94,130 | 67,132 | 91,612 | 125,825 | 140,377 | 140,095 | 113,792 | 100,389 | 80,898 |
| | 原擬計畫 (雙向班次數) | 144 | 164 | 164 | 164 | 164 | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | 136 |
| 計劃調整 | 無調整， 原訂計畫發車 | | | | | | | | | | | |
| 輿論反映 (主要報紙) | 無特殊事項 | | | | | | | | | | | |

註：98 年春節連續假期之運量預估，僅有單日總量預估，並無細分南下、北上之預估量。

5.鐵路局

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：臺灣鐵路管理局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|----------|--|---|---|------|--|
| 1. 營運實績 | <p>1. 原計畫加開 530 列次，實際加開 609 列次。</p> <p>2. 因應旅客擁擠及雪隧擁塞，本局於 1 月 24 日至 2 月 2 日加開區間快車 48 列，其中花蓮至臺北直達 7 列優惠票價 200 元、蘇澳至臺北 8 列，優惠票價 100 元，有效疏解擁擠。</p> <p>3. 西線因受高鐵通車影響，長程旅客減少，客運收入減少 0.87%、旅客人數增加 4.03%。東線客運收入及旅客人數分別增加 13.31% 及 18.22%。</p> <p>全線客運收入及旅客人數分別增加 1.28% 及 5.08%。</p> | <p>1. 提供之運能</p> <p>2. 客運收入實績</p> <p>3. 旅客人數</p> <p>4. 車輛整備率</p> <p>原計畫 85.04%</p> | <p>1. 運能原計畫增加 14%，實際增加到 16%。</p> <p>2. 客運收入：自 1 月 22 日起至 2 月 2 日止，營收合計 6 億 1,117 萬 2,500 元，每日平均 5,093 萬 1,042 元，最高營收日（1 月 28 日農曆正月初三）為 6,671 萬 2,279 元。</p> <p>3. 旅客人數：自 1 月 22 日起至 2 月 2 日止，計輸運 536 萬 8,274 人次，每日平均 44 萬 7,356 人次。單日最高運量（1 月 30 日農曆正月初五）為 53 萬 1,432 人。</p> <p>4. 延人公里：自 1 月 22 日起至 2 月 2 日止，合計 3 億 4,794 萬 8,478 人/公里，每日平均 2,879 萬 5,707 人/公里。</p> <p>5. 車輛整備率達成 86%。</p> | | <p>1. 整體而言，本年春節疏運工作十分順利，惟臺北=臺東間自強號運能仍維持在尖峰 100% 以上，利用率甚高。</p> <p>2. 短期規畫於本年改點時將臺東至臺北 1056 次自強號於花蓮=臺北間改直達車模式開行以加快行車速度增加花蓮東間往臺北配位。</p> <p>3. 未來俟新購傾斜式 48 輛太魯閣及 84 輛柴聯車加入營運，即可改善。</p> |
| 2. 列車準點率 | 98 年春節疏運期間，自 1 月 22 日至 2 月 2 日止，列車準點率為 95.13%。 | 準點率之達成 | 與去年同期 88.56% 相比較，提升 6.57%。 | | |

5.鐵路局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-----------------------|---|----------------|---|------|--------|
| 3. 票務措施 | 春節疏運期間(98.1.22—98.2.3)之去回程票，開放可一次完成訂購。 | 增進旅客訂票及取票之方便性。 | 為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。並修正旅客完成訂票後 2 日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，以免座位虛糜。 | | |
| 4. 服務措施 | 1. 為加強便民，省卻旅客二度往返車站取票之時間，民眾於完成網路訂票後，可直接以信用卡於線上付款享有 95 折優惠措施並於開車前 30 分鐘至車站完成取票乘車。 2 加強售票服務，旅客可利用電話或上網訂票後，在就近車站或郵局取票。 3. 印製大型時刻表公告。 4. 協助身心障礙者、孕婦及老人購票乘車 5. 啟動「二線支援一線」機制，協助旅客處理旅運問題，提升本局服務品質。 | 提升服務品質及旅客滿意度。 | 1. 春節疏運期間，旅客在郵局購票情形，平均每日約為 8,083 張。 2. 印製公告式加班車時刻表（大型海報）計 2,000 張，分送各站張貼，以供旅客參閱，另印製 10 萬張時刻表提供車站旅客索取。 | | |
| 5. 臺北站加強車站人潮管制措施及安全防護 | 1. 春節輸運高峰期間加強進站管制、月台乘車嚮導並加強播音，以快速疏解人潮。 2. 加強各樓層旅客進出站嚮導服務，以便利旅客順利進出站。 3. 協調警務單位加強站、車安全防護。 | | 1. 嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客。 2. 尖峰時間帶月台加派嚮導人員，並增設嚮導指標加強站內引導功能。 3. 加強於出站之動線沿路設置臨時方向嚮導指標。 4. 協調鐵路警察局臺北分駐所於春節期間每日 6 至 24 時派員巡邏，並全力取締違規停車及流動攤販，以維秩序。 | | |

5.鐵路局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-----------|--|-----------|---|------|--------|
| 6. 行車安全措施 | 為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。 | | 1. 春節期間保全人員協助看守鐵路平交道。 2. 本年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成疏運計畫。 | | |
| 7. 督導措施 | 1. 局本部成立營運管制中心，由局長總督導，副局長擔任召集人並由各處主管及行車、客車、機車調度人員輪值，隨時掌握處理全路運輸狀況。 2. 疏運期間相關處所指派主管人員為緊急聯繫人員輪流待命。 3. 七堵、樹林、彰化、高雄、花蓮等站成立地區營運中心。 | | | | |
| 8. 宣傳措施 | 1. 與交通部 168 網站建立透過媒體及網路發佈新聞。 2. 各站透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關訊息。 3. 各站製作大型加班車時刻看板。 | 民眾認知及了解情形 | 透過相關宣導措施，社會大眾均能充份了解本局春節旅客疏運相關措施。 | | |

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部臺灣鐵路管理局

| 日期 | 1月 23日 | 1月 24日 | 1月 25日 | 1月 26日 | 1月 27日 | 1月 28日 | 1月 29日 | 1月 30日 | 1月 31日 | 2月 1日 | 2月 2日 |
|---|----------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春 除夕 (春 | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放 假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 西部 幹線 運量 | 北上預估量 (萬人次) | 20 | 19 | 12 | 18 | 22 | 22 | 23 | 22 | 20 | 20 |
| | 實際量 | 196,578 | 181,166 | 104,382 | 185,193 | 223,804 | 226,370 | 242,479 | 237,938 | 222,806 | 197,074 |
| | 南下預估量 (萬人次) | 23 | 20 | 13 | 19 | 21 | 21 | 22 | 21 | 20 | 20 |
| | 實際量 | 200,234 | 192,033 | 104,099 | 179,114 | 208,464 | 194,395 | 210,983 | 202,951 | 198,381 | 207,084 |
| | 雙向預估量(萬) | 43 | 39 | 25 | 37 | 43 | 43 | 45 | 43 | 40 | 40 |
| 東部 幹線 運量 | 雙向實際總量 | 396,812 | 373,199 | 208,481 | 364,307 | 432,268 | 420,765 | 453,462 | 440,889 | 421,187 | 394,168 |
| | 北上預估量 (萬人次) | 3 | 1.5 | 1.1 | 2 | 3 | 3 | 4.3 | 4.7 | 4.4 | 3 |
| | 實際量 | 24,384 | 14,962 | 12,517 | 25,139 | 38,191 | 46,568 | 53,340 | 55,317 | 41,988 | 28,565 |
| | 南下預估量 (萬人次) | 2 | 2 | 1.5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 實際量 | 18,627 | 13,593 | 10,022 | 16,491 | 22,798 | 24,991 | 24,630 | 22,997 | 17,720 | 16,564 |
| 全島 總和 | 雙向預估量(萬) | 5 | 3.5 | 2.6 | 4 | 5 | 5 | 6.3 | 6.7 | 6.4 | 5 |
| | 雙向實際總量 | 43,011 | 28,555 | 22,539 | 41,630 | 60,989 | 70,256 | 77,970 | 78,314 | 59,708 | 45,129 |
| | 預估量(萬) | 48 | 42.5 | 27.6 | 41 | 48 | 48 | 51.3 | 49.7 | 46.4 | 45 |
| 實際總量 | | | | | | | | | | | |
| 原擬計畫 | | | | | | | | | | | |
| 每日平均 43.5 萬 | | | | | | | | | | | |
| 計畫調整 | | | | | | | | | | | |
| 原計畫加開 443 列、加掛 1334 輛次，實際加開 609 列、加掛 1715 輛次。 | | | | | | | | | | | |
| 輿論反應 | | | | | | | | | | | |
| (主要報紙) | | | | | | | | | | | |

6.民航局

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部民用航空局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估 指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-------------------|-------------------------------|---|--|---|---|
| 1.重點疏運之離島航線提供充足運能 | 協調航空公司在金門、馬公等離島航線增加運能，便利旅客返鄉。 | 金門航線整體運能較 97 年春節疏運增加 12%，馬公航線整體運能與 97 年春節疏運能相仿。 | 1. 金門航線整體運能較 97 年春節疏運增加 12%。 2. 馬祖航線地區除 1 月 22、23、26、27、28、30 日及 2 月 3 日因天候因素致南、北竿機場部分時段關閉，航空公司取消航班導致滯留旅客外，其餘時段疏運狀況正常，而航空站亦於機場開場後即時協調航空公司加開臨時加班機疏運旅客，同時亦啟動海空運協調機制，向搭機旅客宣導改搭臺馬輪。 | 1. 各離島航空站均預先研擬海空協調計畫，並加強宣導旅客應預先訂位，故機場秩序及疏運成效大致良好。 2. 惟仍有部分原已訂位旅客臨時擬提前返臺，而前往機場候補，造成疏運困擾，來年將持續加強旅客預先訂位之宣導措施。 | 1. 考量離島航線替代運具較少，建議未來春節航空交通疏運計畫仍以提供離島航線充足運能為重點。 2. 持續加強宣導旅客應預先訂位，並依照原規劃行程返鄉(臺)。 3. 加強宣導反向過節措施。 |

6.民航局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|---|---|------|--|--|-----------------------------|
| 2.離島航線班機訂位作業納入管制，正班機及加班機將採同時受理旅客電話訂位、網路訂位購票（其中電話訂位與網路訂位購票比例為 75% 與 25%） | 1. 本局 97 年 12 月 1 日發佈管制航線第一階段班機開放統一電話訂位新聞。 2. 馬公/金門/馬祖航線第一階段班機分別於 97 年 12 月 9 至 11 日接受訂位。 3. 本局 98 年 1 月 5 日發佈管制航線加班機開放統一電話訂位新聞。 4. 馬公/金門/馬祖航線加班機同時於 98 年 1 月 7 日接受訂位。 | N/A | 1. 航空公司分階段規劃航班，有效掌握運能規劃。 2. 提供一般民眾公平機會訂購離島航線機位，避免旅行社壟斷機位。 3. 實施成效良好，來年將視實施成果逐年檢討調整開放網路訂位之比例。 | 航空公司分階段規劃班機，使得運能供給與旅客需求較為相近。 | 建議繼續實施 |
| 3.機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位 | 1. 持續於離島管制航線正向航段辦理機票限當日當班次有效措施，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益及浪費空運資源。 2. 機票加註後，旅客如因故無法搭乘原訂班次時，須於原訂搭機日(不含)三日前向 | N/A | 金門、馬公及馬祖航線機票加註「限當日當班次有效」措施，明顯改善民眾重複訂位情形，來年將持續請航空公司加強宣導，並視情形微調此一措施以保障旅客權益。 | 航空客貨運價管理辦法 95 年 9 月 1 日修正通過，依該法第 6 條之 1 各航空公司得配合春節連續假期之特殊需求，對全額客運票訂定使用限制，以 | 1. 建議繼續實施 2. 航空公司應持續加強宣導 |

6.民航局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-----------------------------|---|------|---|-----------------------------------|-------------------|
| | 航空公司辦理退票，否則不予退票。 | | | 減少重複訂位之情形。 | |
| 4.請離島航線相關航空站張貼海運航班資訊 | 本年春節期間在離島航線相關航空站如：臺北、高雄、馬公、七美、望安、臺東、蘭嶼、綠島、馬祖等機場，張貼港務局提供之海運船舶資料（含班次、時間、船公司電話），以提供無機位旅客選搭海運運具之參考。 | N/A | 1. 可提供無機位旅客選搭海運運具之參考。 2. 離島航線受天候影響時協調海運疏運，具部分成效。 | | 建議繼續實施 |
| 5.協調軍方同意延後軍民合用機場宵禁時間及放寬起降額度 | 軍方同意於春節疏運期間軍民合用機場宵禁時間由原 22 時延後至 24 時，使航空公司航班規劃更有彈性。 | N/A | 使金門、馬公等航線之航班規劃更有彈性，航空公司得以運用夜間運能協助疏運。 | 在航空公司運能有限之情況下，本方案確能紓解尖峰時段間運能不足狀況。 | 建議繼續實施 |
| 6.實施「單一窗口」聯合補位措施 | 1.金門航線：年前共計臨時協調加開 5 班班機疏運旅客 450 人返鄉過節，金門航空站並於 1 月 30 日至 2 月 1 日成立聯合補位單一窗口掌握現場疏運狀況，主動協 | N/A | 1. 避免旅客於不同航空公司重複填寫補位名單，及免於奔波於不同公司櫃檯間，亦可確實掌握實際補位旅客人數，提高旅客補位之便利 | | 建議由地方政府為統一窗口並繼續實施 |

6.民航局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|----------------------------|---|------|---|------|--------|
| | <p>調航空公司增開班機或改調派大型機疏運旅客，共計臨時加開 3 班班機疏運候補旅客 264 人返回本島。</p> <p>2.澎湖航線：澎湖縣政府年前於 1 月 24 日至 25 日二日於松山、臺中、小港機場，及年後於 1 月 29 日至 2 月 1 日計四日於馬公機場辦理聯合補位單一窗口以掌握現場疏運狀況，航空站亦主動協調航空公司增開班機或改調派大型機疏運旅客，其中年前共計臨時協調加開 6 班班機疏運旅客 422 人返鄉過節；年後馬公往本島航線共計臨時加開 13 班班機疏運旅客 930 人返回本島。</p> | | <p>性，改善航站作業秩序。</p> <p>2. 縣政府設置「單一窗口」聯合補位具有公信力，且使航站人員有餘力能維持航站作業順利，亦提高旅客補位之便利性。</p> | | |
| 7.請各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班 | <p>請各航空站隨時注意機場旅客候補情形，主動協調航空公司視機隊能量加開班機，以疏運旅客並維持現場秩序。</p> | N/A | <p>本年春節離島各航空站除全日派員掌握現場狀況，並主動協調航空公司加開班機或調派大型機，有效疏運現場候補旅客，使</p> | | 建議繼續實施 |

6. 民航局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|------------------------------------|---|------|--|------|--------|
| 機 | | | 大部分旅客均能順利返抵目的地。 | | |
| 8. 加強機場安檢作業 | 1. 請航警局全面加強安檢作業，杜絕恐怖暴力事件影響飛航安全。 2. 請航警局機動增派安檢人力及改善安檢服務品質，並請航空站妥適規劃安檢動線，以加速旅客安檢及登機作業 | N/A | 1. 本年春節旅客疏運作業順暢，未發生影響飛航安全之恐怖暴力事件。 2. 春節疏運期間，航警局隨時視旅客多寡加派安檢人力，未有因安檢作業造成班機嚴重延誤情事發生。 | | 建議繼續實施 |
| 9. 加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂 | 藉由召開記者會、發布新聞稿、廣播、於本局網站及交通部網站登載相關資訊，加強宣導民眾及小三通旅客配合及應注意事項如下： 1. 搭機務必預先訂位，並提早到機場辦理報到劃位，俾期確保機位，順利返鄉過節。 2. 搭機時應備妥機票、身分證文件，以節省報到劃位時 | N/A | 1. 透過各項宣導，雖然部份尖峰時段旅客人數較平常日為多，但整體而言，春節旅客疏運作業順暢，航站作業秩序尚稱良好。 2. 未來仍將加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂。 | | 建議繼續實施 |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

6.民航局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估 指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|------|--|----------|------|------|--------|
| | <p>間。</p> <p>3. 切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全。</p> <p>4. 加強宣導因天候或機械故障等因素造成之班機延誤係不可抗力因素，旅客應理性面對。</p> | | | | |

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關： 民航局

| 日期 | 1月 23日 | 1月 24日 | 1月 25日 | 1月 26日 | 1月 27日 | 1月 28日 | 1月 29日 | 1月 30日 | 1月 31日 | 2月 1日 | 2月 2日 |
|----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春 夕) | 節 | 假 | 期 | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 本島與離島間運量 | 至離島預估量 (人次) | 10,896 | 8,800 | 8,000 | 7,750 | 6,857 | 5,230 | 4,083 | 4,957 | 5,870 | 5,678 |
| | 實際量 | 9,865 | 11,207 | 8,530 | 8,661 | 7,398 | 5,482 | 4,612 | 5,557 | 7,010 | 6,097 |
| | 回本島預估量 (人次) | 6,923 | 5,562 | 3,500 | 5,800 | 7,050 | 7,952 | 9,072 | 9,852 | 9,583 | 7,235 |
| | 實際量 | 6,161 | 5,431 | 3,571 | 6,924 | 7,927 | 8,671 | 9,861 | 10,676 | 10,309 | 7,461 |
| | 雙向預估量 | 16,875 | 16,458 | 12,350 | 13,550 | 13,907 | 13,182 | 13,155 | 14,809 | 15,453 | 12,913 |
| | 雙向實際總量 | 16,026 | 16,638 | 12,603 | 15,585 | 15,325 | 14,153 | 14,473 | 16,233 | 17,319 | 13,558 |
| 本島內運量 | 北上預估量 (人次) | 90 | 26 | 30 | 56 | 0 | 0 | 148 | 48 | 148 | 65 |
| | 實際量 | 82 | 17 | 24 | 38 | 0 | 0 | 145 | 46 | 146 | 35 |
| | 南下預估量 (人次) | 160 | 56 | 117 | 110 | 0 | 0 | 88 | 12 | 57 | 27 |
| | 實際量 | 148 | 56 | 111 | 98 | 0 | 0 | 100 | 6 | 55 | 30 |
| | 東往西預估量 (人次) | 1,000 | 1,058 | 897 | 950 | 1,016 | 813 | 870 | 595 | 589 | 498 |
| | 實際量 | 990 | 1,006 | 904 | 959 | 1,105 | 963 | 728 | 542 | 617 | 511 |
| 國內空運總和 | 西往東預估量 (人次) | 1,280 | 1,320 | 1,216 | 1,202 | 1,078 | 782 | 535 | 398 | 470 | 486 |
| | 實際量 | 1,209 | 1,291 | 1,212 | 1,214 | 1,235 | 738 | 463 | 406 | 458 | 446 |
| | 本島預估量 | 2,530 | 2,460 | 2,260 | 2,318 | 2,094 | 1,595 | 1,641 | 1,053 | 1,264 | 1,076 |
| | 本島實際總量 | 2,429 | 2,370 | 2,251 | 2,309 | 2,340 | 1,701 | 1,436 | 1,000 | 1,276 | 1,022 |
| | 預估量 | 19,405 | 18,918 | 14,610 | 13,818 | 15,644 | 14,777 | 14,796 | 15,862 | 16,717 | 13,989 |
| | 實際總量 | 18,455 | 19,008 | 14,854 | 15,281 | 17,925 | 15,854 | 15,909 | 17,233 | 18,595 | 14,580 |

6. 民航局

| 日期 | 1月23日 | 1月24日 | 1月25日 | 1月26日 | 1月27日 | 1月28日 | 1月29日 | 1月30日 | 1月31日 | 2月1日 | 2月2日 |
|----------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春) | 節 | 假 | 期 | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 原擬計畫 | <p>1. 春節航空疏運期間以離島航線為重點航線，其中金門、馬公(含七美、望安)及馬祖(南竿、北竿)納入管制，正班機及加班機將同時受運旅客電話訂位、網路訂位、電話訂位與網路訂位購票比例為 75% 與 25%)，開放訂位時間為 97 年 12 月 9 日(馬公正班機)、12 月 10 日(金門正班機)、12 月 11 日(馬祖正班機)及 98 年 1 月 7 日(所有管制航線加班機)。</p> <p>2. 請欲返鄉民眾及小三通旅客預先安排行程、訂妥機位，並提前至機場辦理完成報到劃位手續(須提前 30 分鐘完成)，俾期確保機位。</p> <p>3. 為求機位有效利用，請旅客於訂妥機位後，依各航空公司規定先行開票，以確認機位。</p> <p>4. 各航空公司視需要於部分航線(航段)及時段內辦理機票限當日當班次有效措施，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益。</p> <p>5. 請旅客於搭機時備妥機票、身分證明文件，以節省報到劃位時間，並要求旅客切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全，平平安安返鄉過節。</p> | | | | | | | | | | |
| 計畫調整 | <p>1. 金門縣政府為疏運金門縣鄉親返鄉，原訂於 1 月 23 日臺中至金門航段及 1 月 31 日金門至臺中航段以租包船方式疏運，惟經預判航行是日海象不佳而取消臺中至金門雙向航班。之後金門縣政府參酌民航局調航空公司加開班機之初擬方案，分以 1 月 23 日臺北、臺中至金門航段及 1 月 31 日金門至臺北、臺中航段之單向包機模式疏運鄉親。</p> <p>2. 金門航線：年前共計臨時調加開 5 班班機疏運旅客 450 人返鄉過節，金門航空站並於 1 月 30 日至 2 月 1 日成立聯合補位單一窗口掌握現場疏運狀況，主動協調航空公司增開班機或改調派大型機疏運旅客，共計臨時加開 3 班班機疏運旅客 264 人返回本島。</p> <p>3. 澎湖航線：澎湖縣政府年前於 1 月 24 日至 25 日二日於松山、臺中、小港機場，及年後於 1 月 29 日至 2 月 1 日計四日於馬公機場辦理聯合補位單一窗口以掌握現場疏運狀況，航空站亦主動協調航空公司增開班機或改調派大型機疏運旅客，其中年前共計臨時調加開 6 班班機疏運旅客 422 人返鄉過節；年後馬公往本島航線共計臨時加開 13 班班機疏運旅客 930 人返回本島。</p> <p>4. 馬祖航線：馬祖地區除 1 月 22、23、26、27、28、30 日及 2 月 3 日因天候因素致南、北竿機場部分時段關閉，航空公司取消航班導致滯留旅客外，其餘時段疏運狀況正常，而航空站亦於機場開場後即時協調航空公司加開臨時加班機疏運旅客，同時亦啟動海空運協調機制，向搭機旅客宣導改搭臺馬輪。</p> | | | | | | | | | | |
| 輿論反應 (主要報紙) | | | | | | | | | | | |

7.基隆港務局

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部基隆港務局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|------------------|---|-----------|--|--|--------|
| 1.協調海運業者增加開班疏運旅客 | 協調海運疏運主軸之航行基隆—馬祖航線「臺馬」輪加開 2 班次，預計共航行 22 班次，載客能 (98/1/23-98/2/2)，載客增量 11,000 人次，增加率 15.8%。 | 船舶開航率 70% | 本年春節期間「臺馬」輪受海象影響停航 5 班次，實際航行 17 班次，開航率 77.3%，計載客 3,046 人次，載客率 35.5%。 | 本年春節期間海象較去年佳，臺馬輪停航次數大減，開航率較 97 年 (18.2%) 大幅提高 59.1%。 | |
| 2.船舶航安督導作業 | 成立船舶航安督檢小組，排定值勤人員執行作業：包括清查載客人數、防杜違規超載，查驗船舶文書及船員證照，檢視船舶整備作業、服務旅客等相關措施。 | | 1.1/23-2/2 督導泊靠基隆港、馬祖福澳商港之臺馬輪、合富快輪計 19 艘次，旅客 3,860 人次。 2.1/23-2/2 督導泊靠臺北淡水河域碼頭之船舶 51 艘次，旅客 2,166 人次。及督導宜蘭縣冬山河親水公園及傳統藝術中心之載客小船計 1,108 艘次，旅客 12,967 人次。 | | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

7.基隆港務局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-------------------------|---|-----------|--|------|--------|
| 3.客船及載客小船適航性安全檢查 | 配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫一海上運輸船舶安全管理之執行，加強辦理載客船舶適航性安全檢查，提供安全、舒適、便捷之船舶客運服務。 | 合格率 100 % | 轄區內共計檢查客船及載客小船 96 艘（基隆、馬祖地區 12 艘、臺北地區 52 艘、蘇澳地區 31 艘），均已合格通過，合格率 100%。 | | |
| 4.督導業者加強維護船舶設備及辦理消防安全宣導 | 1.督飭海運業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備，標示救生設備及救生衣，宣導各項安全設施之使用方式，保障乘客之安全。 2.應定期辦理消防演練與救生訓練，加強船上人員之緊急應變能力。 | | 業者均依規定配合執行相關作業，成效良好。 | | |

7.基隆港務局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-----------------|---|------|---|------|--------|
| 5.海空資訊通報及支援協調作業 | 建立及起動海空資訊通報及支援協調機制，設置0800-306-333 海空資訊通報專線，每日與航空站通報基隆一馬祖航線海運船班及飛機航班資訊，相互支援配合，採取因應處置措施。 | | 1.每日傳真通報臺北航空站臺馬航線海運船班及旅客訂位情形；上網瞭解飛機航班資訊，隨時電話聯絡協調業者、航空站、連江縣政府，適時開場或加開班機疏運旅客。 2.1/23 海運船班因海象不佳停航，幸有空運加班疏運旅客；1/27-1/30 受天候影響空運航班不正常，惟臺馬輪正常開航，有效疏運旅客，海空運具適時相互支援，充分發揮海空協調機制之功能。 | | |
| 6.疏運計畫宣導作業 | 1.宣導標語：「海運返鄉不會塞，春節出遊搭船來」。 2.宣導方式：(1)網路：局網建立網頁連結交通部及航運公司網站宣導。 (2)文宣品：印製大型船班宣導海報（含陸運接駁資訊）。(3)發布新聞稿。 | | 於基隆港務局網站建立疏運網頁，並印製大型船班資訊海報於民航局臺北及馬祖南竿、北竿機場航站、基隆港、福澳、東引中柱碼頭等旅客碼頭候船室張貼、發布新聞稿，充分宣導。 | | |

7.基隆港務局

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：基隆港務局

| 日期 | 1月 23日 | 1月 24日 | 1月 25日 | 1月 26日 | 1月 27日 | 1月 28日 | 1月 29日 | 1月 30日 | 1月 31日 | 2月 1日 | 2月 2日 |
|--------------------|---|--------------------------------|--------------|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春 節) | 節 | 假 | 期 | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 至離島 預估量 (人次) | 400 | 450 | 300 | 200 | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 |
| 實際量 | (海象不佳停航) | 345 | 61 | (海象不佳停航) | 210 | 339 | 78 | 169 | 154 | 216 | 288 |
| 回本島 預估量 (人次) | 250 | 150 | 100 | 150 | 150 | 250 | 250 | 200 | 300 | 200 | 100 |
| 實際量 | (海象不佳停航) | | 162 | 34 | (海象不佳停航) | 64 | 208 | 287 | 142 | 173 | 116 |
| 雙向 預估量 | 650 (2航次) | 600 (2航次) | 400 (2航次) | 350 (2航次) | 300 (2航次) | 400 (2航次) | 350 (2航次) | 300 (2航次) | 400 (2航次) | 300 (2航次) | 150 (2航次) |
| 雙向 實際總量 | (海象不佳停航) | 345 (1航次) | 223 (2航次) | 34 (1航次) | 210 (1航次) | 403 (2航次) | 286 (2航次) | 456 (2航次) | 296 (2航次) | 389 (2航次) | 404 (2航次) |
| 原擬計畫 | 1.執行轄區載客船舶航安督導作業。 2.啟動基隆一馬祖航線海空資訊通報及相互協調支援機制。 3.「臺馬」輪 98/1/26、98/2/2 基隆→馬祖及 98/1/27 馬祖→基隆加班疏運旅客，取消原來之固定保養停航班次。 4.協調基隆一馬祖航線車租「合富快輪」提供支援艙位協運旅客。 | | | | | | | | | | |
| 計畫調整 | 臺馬輪因海象不佳，停航，空運部份南竿機場，僅飛航 2 班次，北竿機場則可正常起降，除正班機 3 班外，另加班機 8 班。 | 海象不佳，臺馬輪早上回本島航線，晚上停航，海象好轉正常開航。 | 臺馬輪正常開航 | 1.臺馬輪原訂每週一之停航保養改為每週二。早上回本島後，晚上因海象不佳，至離島航班停航。 | 1.臺馬輪取消每週例行保養，加開航班。 2.早上回本島航班停航，晚上海象好轉正常開航。 | 臺馬輪正常開航 | | | | | |
| 輿論反應 (主要報紙) | 1.馬祖日報報導馬祖對外交通中斷，尚有數百返鄉旅客滯留臺馬兩地。 2.馬祖日報報導經連江縣政府及曹立委分別於臺馬兩地協調，加開飛機航班疏運旅客，另 1/24 晚上海象轉佳，臺馬輪正常開航，有效紓解人潮。 (部份航空班機受天候影響停飛，臺馬輪正常開航，適時提供充足運能，有效疏運旅客，未見不滿意報導) | | | | | | | | | | |

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部高雄港務局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|--------------------------|--|-------------|--|---|-----------------------------|
| 1. 協調海運業者加開航班疏運返鄉及旅遊之民眾。 | 疏運航線計 5 條，預計航行 767 班次，載客能量 165,154 人次。 | 實際航行班次及載客率。 | 本次春節期間實際運能比春節疏運計畫運能減少 52 艘次，執行率 93.2 %。 1. 臺華 (7,646 總人數/21 航次/1,150 定額) = 載客率 31.6% 2. 南海之星 (328 總人數/4 航次/197 定額) = 載客率 41.6% 3. 蝴蝶公主 (1,761 總人數/28 航次/145 定額) = 載客率 43.3% 4. 東-琉線 (79,983 總人數/662 航次/187 定額) = 載客率 64.5% | 澎湖地區受天候及海象因素影響，致航線班次無法執行如下： 1. 南海之星 (七美-高雄) 春節期間預定 6 航次，執行 4 航次。 2. 澎湖縣政府為顧及返鄉旅客海運交通需求，協調光正 6 號執行 (七美-高雄) 航線 4 航次運務，但受天候影響，全面停航。 3. 今一之星、滿天星 1 號等輪 (布袋一馬公) 停航。 4. 蝴蝶公主 (高雄-琉球) 1/24、25 日受天候不佳及無人搭乘影響，未開航。 | 建議對於執行春節疏運計畫而產生虧損之業者予以適當補助。 |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

8.高雄港務局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|------------|---------------------------------------|------|---|--|---|
| 2.船舶航安督導查核 | 編排值勤人員於各客船碼頭執行載客船舶安全檢查,防杜超載及其他違規情事發生。 | | 高雄港務局春節督導查核載客疏運船舶計 249 艘次,旅客 89,718 人次。另附屬單位(馬公辦事處)督導查核澎湖區域計 23 班次,旅客 1,057 人次。 | 1. 琉興公司「欣泰」輪於東港碼頭 1/27 日上午 09:30 載客要出港時,右弦機油門操縱桿故障,主機無法啟動及螺旋槳糾結銅索,即拖離至鹽埔漁港檢修及清除作業,該輪旅客改搭「吉祥如意」輪前往小琉球(東-琉往返約 1 時 30 分)。該公司工作人員立即張貼公告請民眾適時改搭民營交通船,並嚴格控管船票出售數,避免旅客久候不滿,群情激憤。「欣泰」輪於當日下午 15:00 修復繼續疏運任務。 2. 東港碼頭客船靠泊區漂流物繁多雜亂,嚴重影響船舶航行安全。 | 1. 加強載客船舶平日保養與維修。 2. 請琉興公司及東琉線聯營處向客船碼頭港口主管機關反映處理港區水域漂流物之清理事宜,以維航安。 |

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|-----------------------------|---|-----------|--|------|--------|
| 3. 客船及載客小船適航性安全檢查 | 配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫—海上運輸船舶安全管理之執行,加強辦理載客船舶適航性安全檢查,提供安全、舒適、便捷之船舶客運服務。 | 合格率 100 % | 轄區內共檢查客船 23 艘(澎湖地區 4 艘),均已合格通過,合格率 100%。 | | |
| 4. 加強船上管理人員維護船舶設備及辦理消防安全宣導。 | 督導業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備,標示及宣導各項安全設施使用方式,保障乘客之安全。定期辦理消防演練與救生訓練,加強船上人員之緊急應變能力。 | | 業者均依規定配合執行相關作業,成效良好。 | | |

8.高雄港務局

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：交通部高雄港務局

| 日期 | 1 月 23 日 | 1 月 24 日 | 1 月 25 日 | 1 月 26 日 | 1 月 27 日 | 1 月 28 日 | 1 月 29 日 | 1 月 30 日 | 1 月 31 日 | 2 月 1 日 | 2 月 2 日 |
|----------------|----------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春 除夕) | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放假 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 本島與離島間運量 | 至離島預估量 (人次) | 3,394 | 6,228 | 8,139 | 9,668 | 12,543 | 11,870 | 9,813 | 7,663 | 6,031 | 4,409 |
| | 實際量 | 1,884 | 3,408 | 3,813 | 5,654 | 6,427 | 8,153 | 6,792 | 5,219 | 3,015 | 2,074 |
| | 回本島預估量 (人次) | 3,591 | 6,031 | 8,139 | 9,668 | 12,543 | 11,870 | 10,010 | 7,466 | 6,228 | 4,212 |
| | 實際量 | 917 | 789 | 930 | 2,991 | 5,664 | 7,567 | 8,384 | 6,472 | 4,091 | 3,296 |
| | 雙向預估量 | 6,985 | 12,259 | 16,278 | 19,336 | 25,086 | 23,740 | 19,823 | 15,129 | 12,259 | 8,621 |
| 原擬計畫 | 雙向實際總量 | 2,801 | 4,197 | 4,743 | 8,645 | 12,091 | 15,720 | 15,176 | 11,691 | 7,106 | 5,370 |
| | 計畫調整 | 1. 執行轄區載客船舶航線航空資訊通報及相互協調支援機制。 2. 啟動高雄一澎湖航線原訂於 98/1/23 由七美至高雄及 98/1/24 由高雄至七美各乙航次。 3. 「南海之星輪」原訂於 98/1/24 及 31 日七美一高雄往返各乙航次。 4. 「光正六號輪」原訂於 98/1/24、25、27、31、2/1 由布袋一馬公往返各乙航次。 5. 「今一之星、滿天星 1 號」等輪原訂於 98/1/24、25 日高雄一小琉球往返各乙航次。 6. 「蝴蝶公主」原訂於 98/1/24、25 日高雄一小琉球往返各乙航次。 7. 金門縣政府春節期間委託金航海運公司所屬「金門快輪」辦理疏運措施，於 98/1/23 由臺中港至金門及 98/1/31 由金門至臺中港各乙航次。 | | | | | | | | | |
| 與論反應 (主要報紙) | 計畫調整 | 「南海之星、光正六號輪」、「今一之星、滿天星 1 號輪」、「蝴蝶公主」及「金門快輪」航線航班因海象不佳而停航。 | | | | | | | | | |
| | 與論反應 | | | | | | | | | | |

9.花蓮港務局

98 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：花蓮港務局

| 作業項目 | 執行情形 | 評估指標 | 執行績效 | 主要發現 | 建議改善事項 |
|---------------------|--|---|--|--|--------|
| 辦理 98 年春節臺東離島地區疏運情形 | 98 年春節連續假期為旅遊旺季提供富岡至蘭嶼、綠島遊客安全的旅程，除協調業者加派航班疏運旅客外，並要求加強客輪航前安全檢查，嚴格要求業者注重航行安全，不得超載旅客，督促業者落實船員緊急應變等教育訓練，並派員在現場全程督導，嚴禁客船超載，維持登船秩序，以維海上航行安全。 | 98 年春節連續假期疏運期間（1 月 23 日至 2 月 2 日共計 11 天），臺東富岡、綠島疏運計畫目標 40 航班（疏運能量 10,143 人），實際往返航班為 120 航班（旅客 22,090 人），雖比計畫目標增加 80 航班，惟前往綠島旅客較少，每航班均未滿載，載客率為 46%；臺東富岡、蘭嶼疏運計畫目標 18 航班（疏運能量 3,781 人），實際往返航班為 18 班次，疏運旅客 1,915 人次，與預計目標開航，惟前往蘭嶼旅客較少，每航班均未滿載，載客率為 50.6%。 | 98 年春節連續假期疏運期間（1 月 23 日至 2 月 2 日共計 11 天），臺東富岡、綠島疏運，實際往返航班為 120 航班（旅客 22,090 人），臺東富岡、蘭嶼疏運，實際往返航班為 18 班次，疏運旅客 1,915 人次，合計航行 138 班次，疏運旅客 24,005 人次。 | 一、春節適逢暖冬，臺東離島地區天氣暖和，因此湧進很多遊客。 二、業者推出消費卷旅遊配套措施吸引遊客，使民眾有意願前往綠島、蘭嶼旅遊。 三、今年旅客上下船動線及車輛交通管制動線執行良好。 | |

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討
 9.花蓮港務局

98 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
 執行機關：交通部花蓮港務局

| 日期 | 1 月 23 日 | 1 月 24 日 | 1 月 25 日 | 1 月 26 日 | 1 月 27 日 | 1 月 28 日 | 1 月 29 日 | 1 月 30 日 | 1 月 31 日 | 2 月 1 日 | 2 月 2 日 |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 星期 | 五 | 六 | 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 一 |
| 農曆 | 28 | 29 | 除夕 | 初一 | 初二 | 初三 | 初四 | 初五 | 初六 | 初七 | 初八 |
| 假日或上班日 | 上班日 | 假日 | (春 除夕) | 節 | 假 | 期) | 補假 | 彈性放 | 假日 | 假日 | 上班日 |
| 本島與離島間運量 | 512 | 619 | 456 | 578 | 1093 | 1395 | 1395 | 1395 | 773 | 773 | 261 |
| 至離島預估量 (人次) | | | | | | | | | | | |
| 實際量 | 356 | 469 | 362 | 967 | 2066 | 2721 | 2279 | 1594 | 695 | 355 | 199 |
| 回本島預估量 (人次) | 512 | 619 | 456 | 578 | 1093 | 1395 | 1395 | 1395 | 773 | 773 | 261 |
| 實際量 | 186 | 86 | 28 | 234 | 1210 | 1917 | 3116 | 2725 | 1654 | 638 | 245 |
| 雙向預估量 | 1024 | 1238 | 912 | 1156 | 2186 | 2790 | 2790 | 2790 | 1546 | 1546 | 522 |
| 雙向實際總量 | 542 | 555 | 390 | 1201 | 3276 | 4638 | 5069 | 4319 | 2349 | 993 | 444 |
| 原擬計畫 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 | 每日均派員於當地全行程督導及維持秩序 |
| 計畫調整 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 |
| 輿論反應 (主要報紙) | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 | 無 |