

99-120-3370
MOTC-IOT-98-SBA105

99 年春節疏運計畫績效檢討報告



交通部運輸研究所

中華民國 99 年 10 月

99-120-3370
MOTC-IOT-98-SBA105

99 年春節疏運計畫績效檢討報告

著者：陳一昌、張開國、洪憲忠、賴靜慧、吳熙仁、
黃明正、喻世祥

交通部運輸研究所
中華民國 99 年 10 月

99

99 年春節疏運計畫績效檢討報告

交通部運輸研究所

ISSN 號碼
及條碼

GPN : 1009903475

定價 100 元

國家圖書館出版品預行編目資料

春節疏運計畫績效檢討報告. 99 年 / 陳一昌等著.

-- 初版. -- 臺北市 : 交通部運輸研究所, 民 99.10

面 ; 公分

ISBN 978-986-02-4941-5(平裝)

1. 都市交通 2. 運輸系統 3. 運輸規劃 4. 績效評估

春節疏運計畫績效檢討報告 99 年 / 陳一昌等著

99 年春節疏運計畫績效檢討報告

著 者：陳一昌、張開國、洪憲忠、賴靜慧、吳熙仁、黃明正、喻世祥

出版機關：交通部運輸研究所

地 址：10548 臺北市敦化北路 240 號

網 址：www.iot.gov.tw (中文版>圖書服務>本所出品)

電 話：(02)23496789

出版年月：中華民國 99 年 10 月

印 刷 者：良機事務機務有限公司

版(刷)次冊數：初版一刷 90 冊

本書同時登載於交通部運輸研究所網站

定 價：100 元

展 售 處：

交通部運輸研究所運輸資訊組・電話：(02)23496880

五南文化廣場：40042 臺中市中山路 6 號・電話：(04)22260330

國家書店松江門市：10485 臺北市中山區松江路 209 號・電話：(02)25180207

GPN：1009903475 ISBN：978-986-02-4941-5 (平裝)

著作財產權人：中華民國（代表機關：交通部運輸研究所）

本著作保留所有權利，欲利用本著作全部或部分內容者，須徵求交通部運輸研究所書面授權。

交通部運輸研究所自行研究計畫出版品摘要表

出版品名稱：99 年春節疏運計畫績效檢討報告			
國際標準書號（或叢刊號） ISBN 978-986-02-4941-5(平裝)	政府出版品統一編號 1009903475	運輸研究所出版品編號 99-120-3370	計畫編號 98-SBA105
主辦單位：運輸安全組 主管：陳一昌 計畫主持人：陳一昌 研究人員：張開國、洪憲忠、賴靜慧、吳熙仁、黃明正、喻世祥 聯絡電話：(02)2349-6857 傳真號碼：(02)2545-0429			研究期間 自 98 年 10 月 至 99 年 7 月
關鍵詞：春節疏運、績效評估			
摘要： <p>本報告主要延續98年春節疏運計畫檢討與評估作業方式，辦理99年春節疏運計畫之成果彙整及事後檢討。主要內容包含政策目標、推動作法、各單位作業項目之執行情形、執行績效評估、主要重點及改善建議等事項之說明。本報告提出持續建置及維護高快速公路交通控制系統、建立評估指標、加速進行公路車輛偵測器設置、增加臺鐵列車班次、加強風景遊樂區停車場管理、持續提供離島航線充足運能等改善建議。</p>			
出版日期	頁數	定價	本 出 版 品 取 得 方 式
99 年 10 月	130	100	凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。
機密等級： <input type="checkbox"/> 密 <input type="checkbox"/> 機密 <input type="checkbox"/> 極機密 <input type="checkbox"/> 絕對機密 （解密條件： <input type="checkbox"/> 年 月 日解密， <input type="checkbox"/> 公布後解密， <input type="checkbox"/> 附件抽存後解密， <input type="checkbox"/> 工作完成或會議終了時解密， <input type="checkbox"/> 另行檢討後辦理解密） <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
備註： 1. 本研究之結論與建議不代表交通部之意見。			

**PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS
INSTITUTE OF TRANSPORTATION
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS**

TITLE: Assessment on the Performance of the Transportation Management Program for the 2010 Lunar New Year			
ISBN(OR ISSN) ISBN 978-986-02-4941-5 (pbk.)	GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER 1009903475	IOT SERIAL NUMBER 99-120-3370	PROJECT NUMBER 98-SBA105
DIVISION: Safety Division DIVISION DIRECTOR: CHEN, I-CHANG PRINCIPAL INVESTIGATOR: CHEN, I-CHANG PROJECT STAFF: Chang, Kai-Kuo; Horng, Shiann-Jorng; Lai, Ching-Huei; Wu, Hsi-Jen; Huang, Ming-Cheng; Yu, Shih-Hsiang PHONE: (02) 2349-6857 FAX: (02) 2545-0429			PROJECT PERIOD FROM October 2009 TO July 2010
KEY WORDS: transportation management program for Chinese Lunar New Year Festival 、 performance evaluation			
ABSTRACT: This report documents the performance assessment of the transportation management program for 2010's Lunar New Year. Contents include the goals of policy, action plans, implementation, work procedures, performance evaluation, significant findings, conclusions and recommendations. Several suggested traffic management strategies are initiated, such as giving priority to maintaining the traffic controlling system of the freeways and expressways, creating performance indexes, speeding up the construction of vehicle detection devices, increasing the number of railway trains, and implementing park management at scenery and theme park areas, etc.			
DATE OF PUBLICATION October 2010	NUMBER OF PAGES 130	PRICE 100	CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> RESTRICTED <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> TOP SECRET <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED
The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications.			

99 年春節疏運計畫績效檢討報告

目 錄

第一章 前言·····	1
第二章 作業程序規劃·····	3
第三章 99 年春節疏運計畫·····	5
3.1 政策目標·····	5
3.2 疏運假期·····	5
3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段·····	12
3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業·····	13
3.5 各機關重要之疏運作業項目·····	19
3.6 宣導計畫·····	28
3.7 通報作業與網址·····	31
第四章 執行計畫檢討·····	33
4.1 疏運作業執行成果檢討·····	33
4.2 99 年與 98 年春節假期(同為 9 天)疏運量比較·····	33
4.3 執行績效評估·····	37
4.4 主要重點·····	45
第五章 改善建議·····	49
參考文獻·····	55
附錄 1 99 年春節疏運計畫先期規劃·····	附-1
附錄 2 各單位疏運計畫執行作業檢討·····	附-25

99 年春節疏運計畫績效檢討報告

表目錄

表 2.1	99 年春節疏運計畫作業時程表·····	4
表 3.2-1	96 年、98 年春節放假時間與高速公路交通量及 99 年春節假期與高速公路預測最高交通量發生日·····	7
表 3.2-2	96 年春節所實施之國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量·····	8
表 3.2-3	98 年春節所實施之國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量·····	10
表 3.2-4	99 年春節運輸特性分析·····	11
表 3.3	99 年春節疏運起訖日期及重點疏運時段·····	12
表 3.4	各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形·····	13
表 3.5-1	99 年春節疏運作業項目·····	19
表 3.5-2	99 年春節假期國道交通疏導措施一覽表·····	27
表 3.6	99 年春節疏運宣導計畫·····	28
表 3.7	99 年春節期間各單位聯絡電話及網址·····	31
表 4.2	99 年與 98 年春節期間運輸系統之疏運量比較·····	35
表 4.3-1	臺灣本島與離島間春節海運疏運運能分析表(98 年、99 年)··	42
表 4.3-2	金馬小三通春節海運疏運運能分析表(98、99 年)·····	43
表 4.3-3	99 年春節疏運計畫之評估指標執行結果·····	43

第一章 前言

交通部長期為連續假期交通進行疏運計畫之整體協調作業，尤其每年春節為國人最重要之年假，遠超過一般尖峰交通狀況之大量返鄉與觀光遊憩人潮及車潮，往往超出運輸系統之設計容量。故如何安全、順利地滿足春節期間民眾之交通，便成為歷年春節連續假期疏運計畫最重要之作業項目。

為借重部屬各單位歷年的經驗，使各單位在後續各春節疏運(交通疏導及旅客運輸)工作的推動及疏運重點的掌握上，能得心應手；因此，99 年春節之交通疏運，除由各單位參考前 2 年春節交通疏運成功的經驗，針對交通環境的改變加以分析，並研擬適當的改善方案外，交通部亦針對 99 年之春節連續假期疏運計畫指示政策方向，提出整合陸海空各運具之複合運輸系統，以縮減春節期間運輸供給與需求的差異，行政作為則全面整合交通部部內之路政司、航政司、道安會、統計處、會計處以及部屬之民航局、高鐵局、鐵路局、公路總局、高公局、觀光局、基隆港務局、高雄港務局、花蓮港務局及本所等相關單位，共同推動 99 年春節疏運計畫之規劃作業。

第二章 作業程序規劃

為及早因應 99 年春節之交通疏運規劃，以及高速鐵路分擔部分春節連續假期運輸能量，成為春節疏運計畫的重要項目，交通部爰指派運研所規劃整體疏運措施，並請各機關(單位)針對 99 年春節假期交通尖峰特性研提包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運作為。因此本所依歷年辦理程序於 98 年 12 月 7 日提出「99 年春節疏運計畫先期規劃」(如附錄 1)，供各主管單位作業參考，並以有效疏導車流提供便民服務為目標，請主管機關研擬各自之後續疏運計畫內容，正式進行規劃作業。交通部則於 99 年 1 月 14 日召集各相關主管單位，協調並確認 99 年春節連續假期之疏運作業。

99 年春節疏運計畫之作業程序規劃為 3 個階段，依序為先期作業準備、計畫執行及節後檢討，作業時程如表 2.1 所示。

於先期作業準備階段與計畫執行前，各主管單位依所擬計畫自行檢視重點工作，依計畫完成並積極準備春節疏運計畫。

表 2.1 99年春節疏運計畫作業時程表

月份 (98/10~99/4)		10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月
交通部 及各 部屬 單位 工作 項目	交研提春節疏運計畫先期規劃(運研所)	10/19~12/8						
	依據交通部 99 年春節疏運計畫 工作分工委協調研擬各單位春 節疏運計畫 (各部屬單位)		12/9~12/15					
	1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核 定(運研所)			98/12/16~99/1/15	1/16~2/12			
	宣導交通部春節疏運計畫(道安 會及部屬執行單位)				1/16~2/12			
	執行春節疏運計畫(部屬執行單 位)				2/13(除夕)~2/21(初八)			
	檢討其春節疏運計畫(部屬執行 單位)					2/22~4/30 註 1		
檢核春節疏運計畫重要事項及 提送檢討資料由運研所彙整(部 屬執行單位)					▲註 2 完成檢視計畫 重點	▲註 3 (2/22)提送成果 報告至路政司。成果 檢討資料送運研所 (2/28)		

註 1: 各單位於 98/2/22~98/2/28 (紅色實線) 期間內, 檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註 2: 檢視計畫重點。

註 3: 於 2/22 上午 9 時前送成果報告至路政司。於 2/28 前提送成果檢討資料至運研所, 格式如附件 2。

第三章 99年春節疏運計畫

3.1 政策目標

- 1.提供民眾便捷之交通服務。
- 2.強化大眾運輸優先疏運觀念。
- 3.規劃陸海空各運具間之整體供需平衡。
- 4.提供安全順暢的高快速公路運輸、舒適之鐵路運輸與歡樂的觀光旅遊服務。
- 5.充分提供本島至離島海運服務，滿足民眾返鄉需求。
- 6.督導航空公司提供充足運能，確保飛航安全，並預擬天候不佳時之海空協調作業方案。

3.2 疏運假期

一、假期天數及相同型態之96、98年高速公路通過交通量

99年春節連續假期計有9日(如表3.2-1)，假期為2/13(農曆12月30日，星期六)~2/21(農曆元月初八，星期日)，共計9天，假期天數與98年(如表3.2-1)及96年春節完全相同。假期開始時第1天為週六為為除夕，研判其返鄉旅客及車流可能集中在2月12(週五)及13日(週六)；假期結束前，因開始上班與上學日集中於2月22日，較大車流可能出現在2月16、17日(96年與98年之高速公路交通量及99年春節期間預測最高交通量發生日，如表3.2-1)。96年與98年高速公路國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量之關係請參見表3.2-2與表3.2-3，由歷年資料可推估國道全日最高通過量與放假天數為正相關。因此建議各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段(表3.2-4)，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

96年春節連續假期自2月17日(週六)至2月25日(週日)，為9天之假期。高公局於96年節後檢討情形重點如下：

1.經統計自假期2月17日至2月25日通過收費站之總交通量約為2,152萬輛次，其中南下方向約為1,062萬輛次，北上方向約為1,090萬輛次，平均日交通量約為239萬輛次。

2.就單日交通量而言，最高為2月20日(初三)，全日交通量約為294萬輛次。

3.就方向性而言，南下方向以2月20日(初三)約146萬輛次為最高；北上方向以2月21日(初四)約160萬輛次為最高。

4.2月17日南下高乘載管制、2月23日及24日北上高乘載管制時

段內，台北往高雄（南下）、高雄往台北（北上）之行旅時間均在 6 小時以內。

5.假期間（2 月 17 日至 25 日），就台北至高雄南下方向，均在 6 小時以內；就高雄台北北上方向，僅 2 月 19-21 日少部分時段（約 8%）超過 6 小時，最長為 7.5 小時，其餘均在 6 小時以內。

96 年春節疏運之其他特性摘述如下：

1.公路客運：

96 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 834 萬人次，最大日載客量約為 89 萬人次，平均日載客量約為 76 萬人次。

2.觀光風景區旅客數：

觀光局統計 96 年春節假期內遊客總量數約為 1,020 萬人次，最大日遊客數推估為 174 萬人次，平均日遊客數約為 127 萬人次。

3.高鐵客運：

96 年春節疏運期間內之載客人數合計約為 34.4 萬人次(座位利用率 66%)，平均日載客人數約為 3.4 萬人次，其中最大日載客人數為 4.4 萬人次。

4.臺鐵客運：

96 年春節疏運期間內之總載客人數約為 64.7 萬人次，平均日載客人數約為 46.2 萬人次，最大日載客人數約為 54.7 萬人次。其中西部幹線之最大日載客人數為 47.8 萬人次，平均日載客人數為 41.2 萬人次。東部幹線之最大日載客人數為 6.9 萬人次，與 95 年相較約減少 7.52%；平均日載客人數為 5.0 萬人次，亦減少 6.39%，顯示國 5 通車，部分乘客移轉使用運具至公路。

5.航空客運：

(1)國內本島航線之總旅客數為 15.7 萬人次，與 95 年相較減少約 29.25%；平均日旅客數為 1.1 萬人次，亦減少 29.25%；另最大日載運旅客數為 1.5 萬人次，與 95 年相較減少約 27.09%。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

(2)國內離島航線之總旅客數為 18.5 萬人次，平均日旅客數為 1.3 萬人次，但最大日載運旅客數為 1.6 萬人次。

6.海路客運：

96 年春節疏運期間內之總旅客數為 11.7 萬人次，最大日載客人數為 1.8 萬人次，平均日載客人數約為 1.0 萬人次。

表 3.2-1 96 年、98 年春節放假時間與高速公路交通量及 99 年春節假期
與高速公路預測最高交通量發生日

96 年春節假期與高速公路交通量	日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日
	農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
	星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
	假日或上班日	上班日	(春	節	假	期)	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
	北上	78 萬	72 萬	92 萬	122 萬	148 萬	160 萬	157 萬	131 萬	114 萬	94 萬	
	南下	118 萬	135 萬	130 萬	145 萬	146 萬	128 萬	110 萬	95 萬	91 萬	81 萬	
	高速公路單方向最大流量日					全日 294 萬； 南下 146 萬	北上 160 萬					
98 年春節假期與高速公路交通量	日期	1 月 23 日	1 月 24 日	1 月 25 日	1 月 26 日	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日	2 月 1 日	2 月 2 日
	農曆	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八
	星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
	假日或上班日	上班日	假日	(春	節	假	期)	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
	北上	75 萬	69 萬	59 萬	91 萬	125 萬	152 萬	166 萬	150 萬	124 萬	98 萬	75 萬
	南下	100 萬	121 萬	98 萬	131 萬	149 萬	150 萬	127 萬	101 萬	90 萬	79 萬	68 萬
	高速公路單方向最大流量日						全日 302 萬； 南下 150 萬	北上 166 萬				
99 年春節假期與預測最高交通量發生日	日期	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日	2 月 15 日	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日
	農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
	假日或上班日	上班日	(春	節	假	期)	補假	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
	高速公路單方向可能最大流量日					全日 南下	北上					

註： 99 年 2 月 17、18 日(星期三、四)補假(因為除夕與初一為星期六、日)、2 月 19 日(星期五)彈性放假。

表 3.2-2 96 年春節所實施之國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日期		暫停收費	入口匝道儀控管制	開放路肩	入口匝道封閉	入口高乘載管制	備註
國曆	農曆						
2月16日 (週五)	廿九	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩措施照常實施	×	×	上班
2月17日 (週六)	除夕	0-6時 國道各收費站雙向	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述路段外，時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛 (1) 7-19時國1內壢至中壢雙向 (2) 7-19時國3大溪至龍潭南下	×	6-12時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山 國5南下南港系統至坪林	放假
2月18日 (週日)	初一		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月19日 (週一)	初二		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月20日 (週二)	初三		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次)
2月21日 (週三)	初四		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			×	放假 (北上最高160萬輛次)
2月22日 (週四)	初五		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		0-24時全日封閉	×	彈性放假
2月23日 (週五)	初六		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		1.北向入口：國1臺南、西螺、王田、楊梅及國3沙鹿、後龍、龍潭交流道 2.雙向入口：國3名間交流道	● 9-16時 國1北上高雄端至內壢 國3北上九如(屏東)至大溪 ● 13-17時 國5北上蘇澳至頭城	放假
2月24日 (週六)	初七		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)				放假
2月25日 (週日)	初八	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩措施照常實施	×	×	放假
2月26日 (週一)	初九		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	上班

98 年春節連續假期自 2 月 17 日（週六）至 2 月 25 日（週日），為 9 天之假期。高公局於 98 年節後檢討情形重點如下：

1.經統計自假期 1 月 24 日至 2 月 1 日通過收費站之總交通量約為 2,081 萬輛次，其中南下方向約為 1,047 萬輛次，北上方向約為 1,034 萬輛次，平均日交通量約為 231 萬輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 1 月 28 日（初三），全日交通量約為 302 萬輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 1 月 28 日（初三）約 150 萬輛次為最高；北上方向以 1 月 29 日（初四）約 166 萬輛次為最高。

4.由 ETC 車輛實際記錄之北高行旅時間統計結果顯示，南下返鄉尖峰日(1月24日及25日)之北高行旅時間均在5小時內；北上返回工作崗位尖峰日(1月30日、31日及2月1日)之高北行旅時間，除29日(初四)因旅遊旅次大幅成長使30日(初五)凌晨行旅時間稍長外，其餘時段均在6小時內。整體而言，南下返鄉及北上返回工作之主要疏運重點，均能達到台北-高雄行旅時間在6小時內之目標。

98年春節疏運之其他特性摘述如下：

1.公路客運：

98年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為732.2萬人次，最大日載客量約為79萬人次，平均日載客量約為67萬人次。

2.觀光風景區旅客數：

觀光局統計98年春節假期內遊客總量數約為1,133萬人次，最大日遊客數約為227萬人次，平均日遊客數約為162萬人次。

3.高鐵客運：

98年春節疏運期間內之載客人數合計約為118萬人次(相較96年1月開始營運時約增加243%)，平均日載客人數約為11萬人次，其中最大日載客人數約為14萬人次。

4.臺鐵客運：

98年春節疏運期間內之總載客人數約為49萬人次，平均日載客人數約為45萬人次，最大日載客人數約為53萬人次。其中西部幹線之平均日載客人數約為39萬人次，最大日載客人數約為45萬人次；東部幹線之平均日載客人數約為5萬人次，最大日載客人數約為8萬人次。

5.航空客運：

(1)國內本島航線之總旅客數約為2萬人次(相較96年約減少87%)，平均日旅客數約為2仟人次，另最大日載運旅客數約為2仟4佰人次。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

96年至98年國內航線停飛情況如下：

- 1)復興及華信航空自96年8月10日起停飛台北—恆春航線。
- 2)立榮航空自96年8月16日起停飛台北—嘉義航線。
- 3)復興航空自96年9月1日起停飛台北—屏東航線。
- 4)自97年3月1日起，遠東航空退出臺北—臺南及高雄—花蓮航線；立榮航空退出臺北—高雄航線；華信航空停飛臺中—臺東航線。由98年1月至9月止，有6條國內航線(臺中-花蓮、臺北-臺東、臺北-花蓮、臺北-高雄、高雄-花蓮、臺北-恆春)，共飛行6,612班次，提供672,391座位數，載送409,130人次，占國內旅客11.5%。

(2)國內離島航線之總旅客數約為 16 萬人次，平均日旅客數約為 1.5 萬人次，但最大日載運旅客數約為 1.7 萬人次。

6.海路客運:

98 年春節疏運期間內之總旅客數約為 12.2 萬人次，平均日載客人數約為 1.1 萬人次，最大日載客人數約為 2 萬人次。

表 3.2-3 98 年春節所實施之國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日期		入口高乘載管制	入口限行大客車	入口匝道封閉	暫停收費	開放路肩	入口匝道儀控管制	備註
國曆	農曆							
1 月 23 日 (週五)	廿八	(不實施)	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施照常實施	國 1、國 2 國 3、國 5	上班
1 月 24 日 (週六)	廿九	(不實施)	(不實施)	(不實施)	■ 0-7 時及 19-24 時國道各收費站雙向	1. 現有開放路肩措施照常實施 2. 除上述外，再時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛		放假
1 月 25 日 (週日)	除夕	(不實施)	(不實施)	(不實施)	■ 0-7 時國道各收費站雙向	(1) 國道 1 號內壢至中壢雙向 7-19 時 (北上：57K+500—61K+900) (南下：57K+800—61K+700) .		放假
1 月 26 日 (週一)	初一	(不實施)	(不實施)	(不實施)				放假
1 月 27 日 (週二)	初二	(不實施)	(不實施)	(不實施)				放假
1 月 28 日 (週三)	初三	(不實施)	■ 12-19 時國 5 頭城雙向入口限大客車通行(其他車種禁止進入)	(不實施)	■ 0-7 時及 19-24 時國道各收費站雙向	(2) 國道 3 號大溪至龍潭南下 7-19 時 (南下：63K+100—67K+500)		放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次)
1 月 29 日 (週四)	初四	(不實施)		■ 0-24 時全日封閉 1. 北上入口：國 1 台南、埔鹽系統、平鎮系統、國 3 龍潭 2. 雙向入口：國 1 王田及國 3 名間				放假 (北上最高160萬輛次)
1 月 30 日 (週五)	初五	■ 9-15 時國 1 北上高雄端至內壢 國 3 北上九如(屏東)至大溪				■ 0-7 時國道各收費站雙向		
1 月 31 日 (週六)	初六				■ 19-24 時國 5 頭城收費站雙向			放假
2 月 1 日 (週日)	初七	(不實施)	(不實施)	(不實施)	■ 0-7 時及 19-24 時國道各收費站雙向			放假
2 月 2 日 (週一)	初八	(不實施)	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施照常實施		上班

二、運輸特性

因 99 年春節天數與 96 年及 98 年春節完全相同，假設 99 年春節高

速公路車流集中程度亦類似於 96 年春節，則管制措施類似且假期天候良好情形下，並參考 97~98 年近年來之經驗，99 年春節假期高速公路用路人返鄉可能大多集中於假期首日，而北返之旅次則可能分散在假期最後 5 日。就單日交通量而言，最高可能出現在 2 月 16 日（初三），就方向性而言，南下方向可能在 2 月 16 日（初三）為相對最高；北上方向可能在 2 月 17 日（初四）為相對最高。至於大眾運輸之旅客則於 2 月 12 日下午至 2 月 13 日下午以南下返鄉旅客居多，2/16(初三)~2/17(初四)旅客相對較高，2 月 18 日至 2 月 21 日為收假日，以北上返回工作地之旅客居多，為另一運輸尖峰。

主要運具旅次特性，請參見表 3.2-4。

表3.2-4 99年春節運輸特性分析



運具	負責機關	運輸特性
陸 運	高公局	1. 高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 2. 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(2/12 下午~2/13 下午、節中 2/16~2/17（初三、四）） 節後(2/18~2/20)
	公路 總局	年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生觀光地區附近易壅塞路段。
	觀光局	1. 可能產生於 2/14(初一)~2/18(初五)5 天，且極有可能集中於 2/15(初二)~2/17(初四)3 天。 2. 彰化花博、臺南佳里及南投埔里仍有大型活動。
	高鐵局	1. 節前(2/12~2/13)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 2/15(初二)~2/17(初五)中程旅客多。 3. 節後(2/18~2/20)上行中長程回工作地點旅客多。
	鐵路局	1. 節前(2/12~2/13)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 2/15(初二)~2/17(初五)中程旅客多。 3. 節後(2/18~2/20)上行中長程回工作地點旅客多。
空運	民航局	1. 離島部分(含部分小三通旅客)，單向性明顯。本島部分則以臺北花蓮、臺北臺東、高雄花蓮為主。 【假期前期(2/12~2/13)：本島往離島為尖峰； 假期後期(2/18~2/20)：離島回本島為尖峰】
海 運	基隆 港務局	臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。
	高雄 港務局	受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。
	花蓮 港務局	1. 海陸接駁車輛行經富岡漁港銜接省道之街道交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。
	台中 港務局	海域海象多變化，潛在影響航班秩序。

3.3 各運具疏導措施起訖日期及重點疏運時段

陸運、空運及海運疏導措施起訖日期及重點疏運時段如表 3.3。

表3.3 99年春節疏運起訖日期及重點疏運時段

日期	2/10	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
星期	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
高公局													
公路總局													
觀光局						每日 08:00~17:00							
高鐵局													
臺鐵局													
民航局													
基隆港													
高雄港													
花蓮港													
台中港													

註：  表重點疏運時段  表起訖日期

3.4 各運輸系統之先期規劃與執行作業

本所對各運輸系統之先期規劃與各單位執行作業辦理情形之比較如表 3.4 所示。

表3.4 各運輸系統之先期策略規劃與執行作業規劃情形

運輸系統	次系統	先期策略規劃 (運研所)	執行作業規劃 (主管單位)	執行機關 採納情形
陸	高速公路系統	1.高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等。 2.設置並啟動入口匝道闔紅燈自動照相裝置。 3.提前公布可能易壅塞路段及時段，提供民眾規劃行程參考。 4.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。 5.製作並發送完整路網地圖。 6.參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段規劃替代道路，分散車流。 7.加強交通安全宣導工作及協調警察局加強事故處理效率，以減輕交通阻塞程度。 8.針對服務區停車場壅塞問題妥為研議改善。 9.國5雪山隧道行車順暢改善。 10.協調北、中、南3個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業，以及易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式。 11.另與公路總局協調於假期間派員調查替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。	1.辦理暫停施工、開放路肩、暫停收費、入口匝道儀控管制、高乘載管制及、匝道封閉等措施。 2.增派警員，加強取締。 3.於高公局網址公布可能易壅塞路段及時段。 4.於易壅塞路段交流道前以CMS提供高速公路壅塞程度。 5.重新製作完整路網地圖。 6.與公路總局共同規劃替代道路，分散車流。 7.加強交通安全宣導工作及協調警察局加強事故處理效率。 8. 研議服務區停車場改善措施。 9.針對國5雪山隧道進行交通管制措施研擬。 10.協調各工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業及聯絡方式。 11.由公路總局調查替代道路之路況。	1. 高公局完全採納。 2. 高公局未採納。 3. 高公局完全採納。 4. 高公局部分採納。 5. 高公局完全採納。 6. 高公局完全採納。 7. 高公局完全採納。 8. 高公局完全採納。 9. 高公局完全採納。 10. 高公局完全採納。 11. 高公局採納。

運輸系統	次系統	先期策略規劃 (運研所)	執行作業規劃 (主管單位)	執行機關 採納情形
陸		12.提供 99 年春節疏運期間即時資訊(CMS、網頁、廣播)。 13.研擬緊急應變計畫及通報機制。 14.疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「臺北(某交流道)-高雄(某交流道)預測行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)」、「高乘載管制時段行車速度」、「高乘載管制時段國道客運增開班次為平常日班次的百分比」及「暫停收費期間交通量與平常日相較增減百分比」等項目。	12.高公局提供 99 年春節疏運期間即時資訊(CMS、網頁)。 13.已研擬緊急應變計畫及通報機制。 14.納入「臺北交流道-高雄交流道預測行駛時間」及「暫停收費期間交通量與平常日相較增減百分比」項目。	12. 高公局採納。 13. 高公局完全採納。 14. 高公局部分採納。
運	快速公路與主要公路系統；國道客運服務	1.配合高公局規劃之替代路線與可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通管制，以發揮整體路網的輸運功能。 2.加強假期開始及結束時之交通疏導措施。 3.配合東西向快速公路之完工路段，進行標誌總檢查並強化指引標誌，增進整體路網效率。 4.提供 99 年春節疏運期間即時資訊。 5.實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。 6.加強因天然災害等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路地點。於春節前確認道路修復情形，必要時規劃行車替代路線並加強宣導。 7.協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交	1.針對北、中、南區國道易壅塞路段加強替代道路導引標誌之導引。 2.針對歷年省道瓶頸路段辦理交通疏導及管制措施。 3.辦理通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核。 4.公路總局提供 99 年春節疏運期間重要路段即時資訊。 5.針對主要風景區或大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項辦理更新作業。 6.依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。 7.協調各區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導	1. 公路總局完全採納。 2. 公路總局完全採納。 3. 公路總局完全採納。 4. 公路總局部分採納。 5. 公路總局完全採納。 6. 公路總局完全採納。 7. 公路總局完全採納。

運輸系統	次系統	先期策略規劃 (運研所)	執行作業規劃 (主管單位)	執行機關 採納情形
陸 運		管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。 7. 結合旅行社或是各縣市政主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。 8. 研擬緊急應變計畫及通報機制。 9. 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「聯外道路平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持20~30KPH，其他路段40~50KPH)」及「停車場需求與供給比值(停車需求數/停車位供給)」等項目。	之路段及大型觀光活動，配套執行交通疏運作業。 7. 輔導推動優惠套裝旅遊。 8. 已研擬緊急應變計畫及通報機制。 9. 納入「停車場需求與供給比值(停車需求數/停車位供給)」項目。	全採納。 7. 觀光局完全採納。 8. 觀光局完全採納。 9. 觀光局部分採納。
	高速鐵路	1. 於99年1月下旬前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。 2. 提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。 3. 協調臺高公司妥為規劃提高預售票取票便利性之措施並提早宣導。 4. 加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 5. 研擬高鐵車站特定區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。 6. 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。 7. 加強車站人潮管制計畫。 8. 提供鐵公路聯合疏運作業方式。 9. 研擬緊急應變計畫及通報機制。 10. 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「運能與平常日相較增減百分比」、「運送人次與	1. 依計畫行駛列車雙向1,867列次。 2. 於車站及網站公告春節疏運期間排定之高速列車班表。 3. 協調臺高公司規劃網路與電話訂票。 4. 督導臺高公司加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 5. 預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，以為備援。 6. 為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修。 7. 加強車站人潮管制措施。 8. 提供鐵公路無縫接駁資訊。 9. 已研擬緊急應變計畫及通報機制。 10. 納入「運能與平常日相較增減百分比」、「運送人次與	1. 高鐵局完全採納。 2. 高鐵局完全採納。 3. 高鐵局完全採納。 4. 高鐵局完全採納。 5. 高鐵局完全採納。 6. 高鐵局完全採納。 7. 高鐵局完全採納。 8. 高鐵局完全採納。 9. 高鐵局完全採納。 10. 高鐵局完全採納。

運輸系統	次系統	先期策略規劃 (運研所)	執行作業規劃 (主管單位)	執行機關 採納情形
		平常日相較增減百分比」、「發車率」、「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目。	比」、「發車率」、「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」項目。	
陸運	一般鐵路	1.於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。 2.為改善旅客上下車延誤列車開行情形，研議使用新購 EMU700 型電車，於節前或節後加開直達區間快車，以疏運旅客。 3.跨線列車旅客需求較高，應再加開列車及加掛車輛，提供運能。 4.各重點平交道由工務段及警務單位派員巡視看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。 5.於 99 年 1 月下旬前完成自強號及太魯閣號的整備，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。 6.避免自強號及電聯車維修待料的情形，加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 7.落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。 8.配合太魯閣號新車交車之時程，妥適安排並納入假期營運列車中。 9.於連續假期前，加強營運安全管理與督導措施。 10.加強車站人潮管制計畫，對銜接或與高鐵共站之車	1.於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。 2.使用新購電車，於節前或節後加開直達區間快車。 3.提供跨線列車，計畫加開 530 列車，提供充足運能。 4.各重點平交道由保全看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。 5.提供太魯閣號列車，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。 6.加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。 7.落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。 8.將太魯閣號列車納入假期營運列車中。 9.加強營運安全管理與督導措施。 10.加強車站人潮管制計	1. 臺鐵局完全採納。 2. 臺鐵局完全採納。 3. 臺鐵局完全採納。 4. 臺鐵局完全採納。 5. 臺鐵局完全採納。 6. 臺鐵局完全採納。 7. 臺鐵局完全採納。 8. 臺鐵局完全採納。 9. 臺鐵局完全採納。

運輸系統	次系統	先期策略規劃 (運研所)	執行作業規劃 (主管單位)	執行機關 採納情形
空運		8.疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「離島航線班機運能與平常日相較增減百分比」及「尖峰日加班機運能與平常日相較增減百分比」等項目。	8.納入「離島航線班機運能與平常日相較增減百分比」項目。	8. 民航局部分採納。
海運	海運系統	1.加開航行班次，達成供給大於需求。 2.研擬緊急應變計畫及通報機制。	1.海運提供船班 811 航次，疏運 120,103 人次。 2. 已研擬緊急應變計畫及通報機制。	基隆港務局、高雄港務局及花蓮港務局完全採納。

3.5 各機關重要之疏運作業項目

陸運、空運及海運各負責機關重要之疏運作業項目如表 3.5-1。

表3.5-1 99年春節疏運作業項目

單位	疏運作業項目內容
高速公路局 1/2	<p>1.宣導重點：往來臺中走國 1；南北長途走國 3，短途走地方道路。</p> <p>2.暫停收費：2 月 13 日至 2 月 21 日計 9 日每日 0-7 時國道全線各收費站雙向暫停收費。</p> <p>3.替代道路規劃。</p> <p>4.高乘載管制：</p> <p>(1)南下：2 月 13 日 7 時至 12 時，管制國道 1 號內湖至彰化交流道、國道 3 號木柵交流道至香山交流道各交流道南下入口匝道。</p> <p>(2)北上：2 月 17 日及 18 日計 2 日，每日 9 時至 15 時，管制國道 1 號高雄端至內壢交流道、國道 3 號九如（屏東）交流道至大溪交流道（含系統交流道）各交流道北上入口匝道。</p> <p>(3)高乘載管制路段及時段內，原封閉之交流道入口仍維持封閉；高乘載管制方向、路段及時段內，除國道 1 號及 3 號直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外，各系統交流道及一般交流道均進行管制。</p>

高速公路局 2/2	<p>5.主要疏導措施【詳表 3.5-2】：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)暫停施工； (2)開放路肩； (3)暫停收費； (4)入口匝道儀控管制； (5)高乘載管制； (6)匝道封閉：2 月 17 日至 2 月 19 日共 3 日，全日封閉： <ol style="list-style-type: none"> 1)北上入口匝道： <ul style="list-style-type: none"> ● 國道 1 號台南、埔鹽系統、平鎮系統等交流道。 2)雙向入口匝道： <ul style="list-style-type: none"> ● 國道 1 號王田交流道。 ● 國道 3 號名間交流道。 <p>6.國 5 鼓勵大眾運輸措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)南下 <p>石碇至彭山隧道北口爬坡車道採限行大客車措施。</p> (2)北上：宜蘭及羅東交流道入口前設置大客車專用道。 <p>7.國道 5 號加強管制。</p> <p>8.製作地圖：</p> <p>99 年度交通疏運路網圖【重要的國道、省道及縣道】，於服務區、警廣等地點免費發送。</p> <p>9.應變措施。</p>
--------------	--

公路總局	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合國道瓶頸交通疏導措施： <ul style="list-style-type: none"> 針對北、中、南國道易壅塞路段加強替代道路導引。 2.歷年省道瓶頸路段交通疏導及管制措施。 3.建置國道替代道路之智慧型運輸系統。 4.通往國 1、國 3 之省道上之指示標誌檢核： <ul style="list-style-type: none"> 東西向快速公路已通車路段 標誌檢核及補強措施。 5.提供全國省道快速公路通車路段資訊，供用路人做為國 1 及國 3 二條高速公路之橫向連結道路。 6.於公路總局網站(http://www.thb.gov.tw/)提供交通疏導路線圖之查詢及下載服務。 7.大型展覽活動地區之疏運協調及管制事項更新： <ul style="list-style-type: none"> (1)協調地方警察單位加強交流道周邊道路易壅塞路段(口)之交通疏導； (2)協調縣市政府道安會報、交通局、觀光局各區國風景管理處就重要觀光旅遊地(如日月潭纜車周邊省道)之交通疏運預做規劃。 8.替代路線圖之提供。 9.緊急應變措施： <ul style="list-style-type: none"> 依「交通部重大災害防救緊急應變通報作業要點」規定辦理，局、處、段均派員留守。 10.運輸監理春節旅客疏運計畫： <ul style="list-style-type: none"> (1)春節疏運期間各國道客運公司總計每日增班 2,022 車次，增班率達 20%，連同原核定 10,108 班，預估每日可提供 11,130 車次，並視旅客狀況再機動加班，11 天預計可疏運旅客 750 萬餘人次。 (2)行駛國道 5 號之首都、葛瑪蘭客運公司，每日可提供 600 車次，11 日內總計可疏運 16.5 萬人次。 (3)各區監理所督導轄內國道客運業者於春節前妥為規劃春節預售車票作業及各項便民服務措施並透過媒體加強宣傳行銷。 (4)各國道客運路線統一規定於發車站月臺將執行任務之駕駛員實施酒測並將酒測值向當班乘客宣佈，以有效落實酒測工作。 (5)疏運期間如發生勞資糾紛罷駛情形，將依「公路汽車客運業發生突發事件影響大眾交通應變方案」辦理。
------	---

觀光局	<ol style="list-style-type: none"> 1.依國家風景管理處管轄方式，劃分 14 個責任分區，擬定分區疏運計畫，並負責協調地方交通及警察單位配合辦理各項疏運措施。 2.紓緩主要觀光地區周邊停車狀況： <ol style="list-style-type: none"> (1)停車格位之管理，對既有停車位之加強管理，改善收費方式，避免壅塞。 (2)妥善規劃停車動線。 (3)臨時停車位之闢設，臨時停車場數量陸續協調規劃中。 (4)停車秩序之維持。 (5)派員機動巡場與秩序維持。 3.歷年經協調道路主管機關及警察機關後，其所採用之交通疏導措施大致可區分車流疏導及瓶頸路段(口)交通維持(疏導)等 2 大類。 4.為提供民眾春節旅遊時，除私有運具外之運具選擇，歷年亦均協調規劃大眾運輸工具實施疏運，以應民眾旅運需求。疏運方式大致可區分為大眾運輸(含市區客運及公路客運)、接駁專車、套裝行程觀光巴士等 3 大類： <ol style="list-style-type: none"> (1)大眾運輸：協調行駛各風景點之公車業者，務必於春節期間管制其班車開行狀況，並視實際狀況彈性派班支援。 (2)接駁專車：除定時往返於景點間之定期班車外，並於 99 年辦理主要觀光遊樂地區接駁專車等等 10 線，以紓解風景區周邊交通壅塞狀況。 (3)套裝行程觀光巴士。 5.主要節慶活動名稱： <ol style="list-style-type: none"> (1)春節假期大型活動包括—日月潭九族櫻花季、彰化縣花在彰化。 (2)熱門觀光景點—日月潭纜車終端站周邊道路、九份黃金博物館、美濃波斯菊花海、旗津地區。 6.建立交通疏運通報系統並研擬緊急應變措施。
-----	---

高 鐵 局	<p>1.提供每日雙向 130~165 班次運輸能量： 台灣高鐵公司於 2 月 11 日至 2 月 22 日增開 341 班次，疏運期間總計提供雙向 1,867 班次，總運能達到共 1,846,463 個座位。</p> <p>2.票務便民措施：</p> <p>(1)自 99 年 1 月 24 日（星期日）起，預購疏運期間之去回程車票。</p> <p>(2)網路訂位及自動語音訂位(24 小時服務)，高鐵各車站售票窗口及自動售票機(依各車站營業及售票時間)。</p> <p>(3)機動加派人手於車站協助旅客辦理票務作業與提供諮詢，縮短旅客等候時間，避免車站售票窗口排隊人潮過多。</p> <p>3.加強行車安全措施：督促臺灣高鐵公司確實做好各項行車安全措施。</p> <p>(1)台灣高鐵公司與客運業者聯合行銷於桃園、新竹、台中、嘉義及台南等站提供之免費快捷專車服務，將配合於尖峰時段加開班次，並視現場狀況，機動加開臨時接駁車。疏運期間台灣高鐵公司於基地及車站均配置備用列車組、列車駕駛及運務維修人員待命，將加強相關設施之檢修保養。本局並將督促該公司確實做好各項行車安全措施與準備作業，確保行車安全。</p> <p>(2)確認各單位緊急聯絡人員資料及緊急應變聯絡網之運作功能，確保應變之即時性與有效性。</p> <p>(3)另為迅速確實掌握疏運期間高鐵營運情形，本局值日人員將於疏運期間與台灣高鐵公司行控中心保持密切聯繫。倘有異常狀況發生，將依災害緊急作業要點相關規定辦理應變。</p> <p>4.車站接駁轉乘及周邊交通管理措施：</p> <p>(1)台灣高鐵公司與客運業者聯合行銷於桃園、新竹、台中、嘉義及台南等站提供之免費快捷專車服務，將配合於尖峰時段加開班次，並視現場狀況，機動加開臨時接駁車。</p> <p>(2)將請台灣高鐵公司協調各計程車排班管理業者，於疏運期間機動增加排班車輛，並確實遵守各該主管機關計程計費規定。</p> <p>(3)協調臺灣高鐵公司加強站內旅客導引、相關諮詢及轉乘資訊之提供。</p> <p>(4)高鐵局函請各車站轄管警察、高鐵警務段疏運期間協助加強交通執法作業，並請道安會協請警政署督導地方警察機關辦理，以維護車站週邊道路之車輛及用路人交通安全與順暢。</p>
-------------	--

鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> 1.增加運輸能量： <ol style="list-style-type: none"> (2/11~2/22) 加開列車次數 589 次，加掛列車輛次 1,195 輛。(較平日增加 31.38%運能) 2.強化臺北至花蓮間運輸： <ol style="list-style-type: none"> 以大量、集中、直達的運輸方式為原則。 3.票務便民措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)開放預訂車票： <ol style="list-style-type: none"> 東部幹線 99.1.27 起、西部幹線 99.1.28 起。 (2)可一次完成訂購春節期間去回程車票。 (3)旅客完成訂票後 2 日(含訂票日)內取票或網路付款購票，逾期者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內供其他旅客訂位，以免座位虛糜。 4.加強旅客、車站、平交道、橋樑等安全防護與列車行車安全措施(包含行進間車門之緊閉控制)。 5.督導措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)局本部成立營運管制中心，七堵調車場、高雄站、花蓮站、彰化站及樹林調車場成立地區營運管制中心。 (2)站車業務督導及考核。 6.應變措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)運、工、機、電各單位遇有突發事故除通報管制中心外，並立即依災害事故應變處理規定，辦理各項搶修及旅客接駁轉乘等服務工作。 (2)各運務段、車站依據災害應變作業要點及各項處理措施規定，預先擬妥應變計畫並聯絡地方客運業者，隨時租用巴士辦理旅客接駁，以為備援。 7.加強車站人潮管制措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)春節輸運高峰期間各站加強進站管制、嚮導旅客乘車、快速嚮導出站，並加強播音及設立旅客動線之嚮導指標。 (2)與高鐵共構之臺北、板橋、新左營及新烏日站加強各樓層旅客嚮導服務，以便利旅客順利進出站。 (3)各車站設有公路客運站者，加強嚮導轉乘資訊公告。
-----	--

民 航 局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供充足運能： <ol style="list-style-type: none"> (1)空運提供航班 1,770 架次(離島 1,578 架次),提供座位數為 272,500 個(離島 234,388 個)。 (2)離島縣市協調航空公司加開班機或海運業者加開船班。 2.離島管制航線作業： <ol style="list-style-type: none"> (1)金門、馬公及馬祖航線採集中電話訂位。 (2)管制航線於集中受理訂位之日，同時受理網路及電話訂位(比例為 2:3)。 (3)集中訂位時間結束後，即恢復一般訂位機制，受理旅客上網訂位。 (4)為減少重覆訂位，已同意航空公司申請離島管制航線之機票加註「限當日當班次有效」措施。 3.便利民眾措施： <ol style="list-style-type: none"> (1)協調航空公司春節期間增派人手處理旅客候補事宜。 (2)澎湖縣政府於臺北、高雄及馬公航空站辦理臺北－馬公、高雄－馬公及馬公－本島航線「單一窗口」聯合補位措施。 (3)臺北及高雄機場設置即時補位資訊顯示看板或類似設施。 (4)增加行李手推車數量之供應。 4.海空運協調作業 <ol style="list-style-type: none"> (1)於航站張貼港務局提供之海運船班資料與陸運接駁運輸資訊，以提供無機位之旅客選搭海運運具之參考。 (2)建立航空站與相關港務局間之聯絡窗口及通報機制。 (3)航空站主動聯絡及協調汽車客運業者加開班車協助接駁疏運旅客。 5.加強飛航安全及緊急應變： <ol style="list-style-type: none"> (1)各站航務組對飛航組員加強酒精抽測。 (2)確實依據「旅客發生特殊狀況應變處理機制」處理緊急突發狀況。 (3)增加場面巡查作業，確實清除場面 FOD(外物損傷)及防止異物侵入，以免影響飛安。 (4)要求消防人員隨時提高警覺，裝備保持最佳狀態 (5)對機坪各項裝備及作業人員嚴加督導，以防止意外之發生。 (6)請航警局事先加強安檢設備維護保養。 (7)請航警局事先加強對機場四周之巡查，確保場面安全 6.兩岸航班: 依臺灣地區與大陸地區空運直航許可管理辦法處理飛航事宜。
-------------	---

航政司及各港務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 疏運期間海運本島與離島間運輸能量： 疏運期間運能計為 801 班次，可疏運 177,029 人次，各航線業者將視海象、運能及旅運需求，必要時機動加開班次。 2. 小三通疏運之規劃： (1)往返航班總計提供 398 班次，可輸運 100,044 人次。 3. 維護載客船舶安全： (1)由各港務局督導業者在載客船舶之顯著處所標示圖解並派人解說救生器具之操作方法。 (2)各港務局督導轄區客船業者定期辦理消防演練及救生訓練，加強船上人員緊急應變之能力，以降低海上意外事故發生時之損害程度。 (3)落實行政院「公共安全管理白皮書實施計畫—海上大眾運輸船舶安全管理部分」抽驗載客船舶之軟硬體安全管理措施，及業者開航前之自我檢查。 4. 建立客船業者協調機制： (1)基隆—馬祖航線：由基隆港務局與連江縣政府協調「合富快輪」協助疏運。 (2)臺灣本島(安平、布袋及高雄)—澎湖(馬公及七美)航線：高雄港務局已協調轄區客船業者及澎湖縣公共車船管理處相互支援並協助疏運。 5. 緊急應變之機制： (1)督導船公司於載客船舶無法航行時，提早在營業處所張貼公告，並以廣播媒體等方式對外公布。 (2)各港務局皆設有聯絡中心與航空站、業者因應處理緊急事件，並即時採取相關因應措施，俾保障消費大眾之權益。 【基隆港務局：0800-306333；高雄港務局：(07)5622127 及 5519018；花蓮港務局：(03)8344476】
----------	---

表3.5-2 99年春節假期國道交通疏導措施一覽表

日期		入口高乘載管制	入口匝道封閉	暫停收費	開放路肩	入口匝 道儀控 管制
國曆	農曆					
2月12日(五)	廿九	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施 照常實施	國1、 國2、 國3、 國5
2月13日(六)	除夕	■ 7-12 時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山	(不實施)	■ 0-7 時 國道雙 向各收 費站	1. 現有開放路肩 措施照常實施 2. 除上述外,7-19 時再開放下列 路段之路肩供 小型車行駛 (1)國1內壢至中 壢雙向 (2)國3大溪至龍 潭南下 (3)國3霧峰至中 投北上	
2月14日(日)	初一	(不實施)	(不實施)			
2月15日(一)	初二	(不實施)	(不實施)			
2月16日(二)	初三	(不實施)	(不實施)			
2月17日(三)	初四	9-15 時 國1北上高雄端至 內壢 國3北上九如至大 溪	0-24 時全日封閉 1. 北上入口：國1 台南、埔鹽系統、平 鎮系統 2. 雙向入口：國1 王田及國3名間			
2月18日(四)	初五					
2月19日(五)	初六	(不實施)				
2月20日(六)	初七	(不實施)				
2月21日(日)	初八	(不實施)	(不實施)			
2月22日(一)	初九	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施 照常實施	

註1：高乘載管制方向、路段及時段內，除國1及國3直接銜接之新竹、彰化系統交流道以外，各系統交流道及一般交流道均進行管制；高乘載管制路段及時段內，原封閉之交流道入口仍維持封閉。

註2：高乘載管制路段及時段內，僅允許乘載3人以上（含駕駛及小孩）小客車（客貨兩用車）、大客車及計程車（含空車）駛入，其他車輛（包括大、小貨車）一律禁止進入。另台灣中油及台塑石化公司油品之制式油罐車輛、郵局郵務車輛、地方政府所屬之垃圾車（僅限車身噴繪有地方政府（含鄉鎮市公所）字樣之垃圾車）、搭載持有（駕駛或乘客）身心障礙手冊人士之小客車（客貨兩用車）可不受管制進入。

3.6 宣導計畫

陸運、空運及海運宣導計畫如表 3.6，詳細內容請參見附錄 2。

表3.6 99年春節疏運宣導計畫

單位	宣導計畫或措施
高公局	<p>1. 宣導方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 製作疏導措施宣導插播卡於電視台、服務區及各局處之LED顯示版播放。 ● 辦理分區業務協調(與公警隊、地方警察、地方交通等單位)。 ● 辦理分區媒體座談會。 ● 安排各疏運管理單位主辦人員與廣播、電視、平面等媒體連線訪問。 ● 透過登載於網站或錄製於1968或透過資訊可變標誌顯示。 <p>2. 宣導重點事項：</p> <p>(1) 假期開始前：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0~7時暫停收費時段。 ● 機動調整匝道儀控時間。 ● 分流建議：往來台中走國道1號，南北長途走國道3號，短途走地方道路，如西濱公路(台15、台61)、台76、台74及台74甲、台63、台3、台2、台9等。 ● 配合交通管理策略，預先公佈可能壅塞之路段與時段，供民眾參考運用。 ● 於各局網頁即時顯示交通服務狀況，供民眾選擇運具與路徑之參考。 ● 經過收費站，用路人應準備電子收費票證卡、回數票或現金，並依指定車道繳費過站。 ● 呼籲儘量利用大眾運輸工具。 ● 籲請隨車攜帶地圖，妥為安排行程。 ● 利用「0800-008456」路況通報電話提供路況。 <p>(2) 假期間：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短途旅次之車輛，儘量利用地方道路，減少國道交通負荷。 ● 假期交通必然較為擁擠，籲請保持耐心行駛，切勿行駛路肩或任意變換車道。 ● 利用運研所運資組之行前規劃網站，隨車攜帶地圖，行前妥為規劃行程，行駛途中，注意收聽廣播及利用『1968』電話之路況報導、本路沿線之資訊可變標誌，掌握即時道路交通。 ● 適度利用導航系統並參考已設置之親和性指示標誌，以順利到達

單位	宣導計畫或措施
	目的。
公路總局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導國道瓶頸疏導路線、省道瓶頸疏導路線、新通車路線暨其他省道指示標誌之全面檢視及補強，並於公路總局網站張貼交通疏導替代路線圖，提供用路人所需之行車資訊，以順利到達目的地。 2. 提供全省快速公路通車路段起迄點及沿線主要交流道等行車資訊。 3. 提供高速公路及省道瓶頸路段之疏導路線，登在公路總局網站，歡迎用路人上網查詢。 4. 提供公路總局全省道路通阻語音查詢信箱(02-23113456轉1968)及免付費反映路況電話(0800-231034)等相關行車資訊。 5. 各國道客運公司於該公司網站內建置「99年春節旅客返鄉疏運交通網頁」，並上網提供各國道路線最新疏運資料（含加班車訊息及已售罄班次公告）及網路預售車票服務，俾利民眾查詢搭乘及預購車票，以利交通部、公路總局及各區監理所辦理網站連結。 6. 於網站提供省道交通即時資訊，讓民眾出門前先瞭解路況。
觀光局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過電視、廣播、廣播電台節目、報紙、網路、宣導品摺頁等宣導交通疏運措施。 2. 春節交通路網等相關摺頁可於各旅遊服務中心、交通旅遊資訊場站、警察廣播電台等服務點，免費提供民眾索取參用。 3. 民間企業贊助印發摺頁路網圖。
高鐵局 (臺高公司)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將請台灣高鐵公司於網站及高鐵各車站登載相關資訊、客服中心提供民眾電話查詢服務外，並將以發布新聞稿方式加強宣導，以便民眾及早規劃安排行程。 2. 加強宣導事項 <ol style="list-style-type: none"> (1)疏運班次資訊、預售票開放日期、訂位作業規定、購(退)票細節等。 (2)請旅客多利用網路和電話語音訂位服務完成訂位。 (3)暫停自由座服務及票價雙色優惠方案之時間。
鐵路局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發佈新聞：春節前預先將疏運措施發佈新聞，並上網宣傳。 2. 製作宣導資料在各車站張貼，並請新聞媒體配合宣導。 3. 印製加班列車時刻表： <ol style="list-style-type: none"> (1)鐵路局統籌印製加班車時刻表，分送各站張貼。 (2)各站張貼大型加班車時刻看板，在各站印製小張時刻表贈送旅客。
民航局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由民航局分別就管制航線正班機及加班機開放電話訂位時間發布新聞稿。

單位	宣導計畫或措施
	2. 於民航局網站（ www.caa.gov.tw ）登載春節疏運計畫相關資訊供大眾知曉。 3. 請各航空公司加強宣導春節期間正班機及加班機資訊、訂位作業規定、購（退）票細節等，以利民眾及早規劃安排行程。 4. 於民航局高雄、七美、望安、臺東、蘭嶼、綠島等航空站張貼公告99年春節海運船班資訊（如班次、時間、船公司電話等），以提供無機位旅客搭海運運具之參考。 5. 發佈新聞稿，並提醒民眾應預先訂妥機位，提早辦理報到劃位手續。
基隆 港務局	1. 製作大型船期海報及小型宣導單於臺北、馬祖機場及港口候船碼頭張貼宣導，提供民眾索閱，鼓勵民眾搭船返鄉紓解人潮。 2. 於基隆港務局內網站（ www.klhb.gov.tw ）公告船期等疏運宣導資訊，並配合與交通部管理資訊中心進行連結；另請海運業者透過媒體及網路廣為宣傳，多利用海運疏運。 3. 善用媒體資源（廣播、電視、報章），適時發佈新聞稿，配合宣導船期或報導相關緊急交通資訊。
高雄 港務局	1. 請各海運業者多透過媒體及網路廣為宣傳，請民眾在空運機位不足時，多利用海運疏運。 2. 適時發佈新聞稿，並將海運業者疏運班次等相關資料公告於網站上，以便民眾查詢。
花蓮 港務局	1. 請各船公司公告春節期間船期表、訂位時間、電話等資訊於媒體，或各訂票處所及候船室，週知返鄉旅客。 2. 請臺東縣蘭嶼鄉公所、臺東縣綠島鄉公所協助張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表。 3. 請民航局臺東航空站協助於綠島、蘭嶼航空站張貼公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，通知觀光旅客參考運用。 4. 花蓮港務局網址 www.hlhb.gov.tw 公告春節期間臺東富岡-綠島及臺東富岡-蘭嶼之船期表，提供大眾參選運用。
道安會	1. 綜整規劃「交通部99年春節交通疏運宣導計畫」。 2. 製作30秒電視宣導短片，宣導交通部春節交通疏運措施。 3. 協調警察廣播電台協助辦理廣播宣導事宜。

3.7 通報作業與網址

由路政司作為交通部春節期間疏運措施總聯絡窗口，並與各單位之疏運工作小組密切連繫。各單位聯絡電話及網址如表 3.7。

表3.7 99年春節期間各單位聯絡電話及網址

機關	免費服務電話	服務網址	緊急服務電話
交通部	—	www.motc.gov.tw	值 日 室： (02)2349-2555
高公局	168(路況報導) 1968(路況報導)	www.freeway.gov.tw	(02)2909-3379
公路總局	道路通阻： 02-23113456 轉 1968 監理及大客車投 訴：0800-231035 路況及災害查 詢：0800-231034	www.thb.gov.tw	0800-231034
觀光局	0800-011765	www.tboc.gov.tw	0800-091730
高鐵局	—	www.hsr.gov.tw	(02)8969-1601
臺鐵局	0800-765888 02-23702727	www.railway.gov.tw	0800-800333
民航局	0800-211798	www.caa.gov.tw	(02)2349-6284
基隆港務局	0800-306333	www.klhb.gov.tw	0800-306333
高雄港務局	—	www.khb.gov.tw	(07)562-2127、 (07)551-9018
花蓮港務局	—	www.hlhb.gov.tw	0935-011403
運輸研究所	—	e-iot.iot.gov.tw (交通服務 e 網通)	—
道安會	0800-693168 (路況導航志工)	168.motc.gov.tw	—

第四章 執行計畫檢討

本報告就 99 年春節各運輸系統疏運計畫執行成果進行檢視，針對各部屬單位疏運作業項目之執行情形、執行績效及主要重點等事項進行檢討，並依據第 1398(99 年 2 月 25 日)、1402(99 年 3 月 25 日)、1404(99 年 4 月 8 日)次部務會報指示，提出改善建議，以為未來長假期交通部疏運計畫之參考。

4.1 疏運作業執行成果檢討

各單位係依據 98 年 12 月交通部核定之疏運計畫，就計畫細節協調各相關單位後，參酌修正原訂計畫據以執行春節疏運計畫；並於節後審視疏運計畫之執行成效，彙整成果檢討如附錄 1~9。

4.2 99 年與 98 年春節假期(同為 9 天)疏運量比較

99 年法定春節假期為 9 天，而 99 年與 98 年法定春節假期均為 9 天。因此，選擇 99 年與 98 年春節假期，在相同起迄星期與天數的基礎下比較春節期間疏運量、平均日交通量(或旅客數)及最大日交通量(或旅客數)等，進一步了解執行績效改進情形。

一、疏運量比較

經初步運量估算，99 年春節假期日平均人旅次量與 98 年相較，減少 2.05%(如表 1)，呈現公路交通與運輸量減少，軌道系統運量增加之情況。

各運輸系統疏運量之增減變化請參見表 1，並分析如下：

1. 高速公路交通量：

- (1)最大日交通量(年初三)約為 283 萬輛次，與 98 年相較約減少 6.29%。
- (2)平均日交通量則增加 0.13%，約 218 萬輛次。
- (3)99 年春節假期內通過高速公路收費站之車輛數仍集中於初三，與 98 年情形相同，顯示初三仍將是高速公路未來雙向交通量最大日。

2. 公路客運：

99 年春節假期內使用公路客運之乘客數略有減少的情形。

- (1)最大日載客量(除夕)約為 69 萬人次，與 98 年相較約減少 12.93%。
- (2)平均日載客量約為 62 萬人次，則減少 6.99%。若與 96 年 76 萬人次、97 年 73 萬人次、98 年 67 萬人次相較則呈現逐年遞減，分別減少 18%(以 96 年為基期)、15%(以 97 年為基期)、7%(以 98 年為基期)。

3. 觀光風景區旅客數：

- (1)最大日遊客數(年初一)推估為 161 萬人次，與 98 年(年初四)相較約減少 29.07%。

(2)平均日遊客數約為 135 萬人次，較 98 年減少約 16.24%。

4.高鐵客運:

(1)高鐵運量由 98 年約 118 萬人次增加為 99 年約 145 萬人次，增加 22.45%。

(2)最大日旅客量(年初四)由 98 年約 14 萬人次增加為 99 年約 16 萬人次，增加 14.09%。

(3)日平均旅客量由 98 年約 10.7 萬人次增加為 99 年 13.3 萬人次，增加 22.45%。

5.臺鐵客運:

(1)99 年春節疏運期間內之環島鐵路最大日載客人數(年初三)約為 55.1 萬人次，與 98 年相較約增加 3.68%。

(2)環島鐵路平均日載客人數約為 49 萬人次，增加 9.43%。

(3)西部幹線之最大日載客人數(年初二與年初三)約為 48 萬人次，與 98 年相較約增加 10.2%，平均日載客人數為 43.4 萬人次，亦增加 10.2%。

(4)東部幹線之最大日載客人數(年初三、四、五)為 7 萬人次，與 98 年相較約減少 10.62%，顯示有分散集中的情形；平均日載客人數約為 5.7 萬人次，增加 3.89%。

6.航空客運:

(1)本島航線 99 年春節假期日平均旅客數為 1,878 人次，與 98 年相較增加約 1.21%。

(2)本島航線最大日載運旅客數為 2,251 人次，與 98 年相較減少約 7.33%。

(3)離島航線之平均日旅客數約為 1.6 萬人次，與 98 年相較增加 6.19%。

(4)離島航線最大日載運旅客數約為 1.9 萬人次，與 98 年相較增加約 6.83%。

7.海路客運:

(1)99 年春節疏運期間內之總旅客數約為 12 萬人次，與 98 年相較減少約 1.35%。

(2)平均日載客人數約為 1.1 萬人次，則減少 1.35%。

(3)最大日載客人數約為 2.1 萬人次，與 98 年相較增加約 0.06%。

表 4.2 99 年與 98 年春節期間運輸系統之疏運量比較

運輸別	年 期	99 年春節假期：99.2.13(六)~ 99.2.21(日)				98 年春節假期：98.1.24(六)~ 98.2.1(日)				註：99 年與 98 年春節期間同為 9 天
		總量(a) (或旅客數)	疏運起迄日期 及疏運天數(b)	平均日交通量 (或旅客數)(a/b)	最大日交通量 (或旅客數)	總量(c) (或旅客數)	疏運起迄日期 及疏運天數(d)	平均日交通量 (或旅客數)(c/d)	最大日交通量 (或旅客數)	
陸 運	高速公路客運	24,020,000 【+0.13%】註 1	99.2.12~99.2.22 共計 11 天	2,183,636 【+0.13%】	2,830,000 【-6.29%】	23,990,000	98.1.23~98.2.2 共計 11 天	2,180,909	3,020,000	通過收費站之車流量
	觀光客運	6,811,700 【-6.99%】	99.2.12~99.2.22 共計 11 天	619,245 【-6.99%】	692,000 【-12.93%】	7,323,810	98.1.23~98.2.2 共計 11 天	665,801	794,800	包含高速公路、地區道路及高鐵路轉運之載客量
	風景區遊客數	10,848,021 【-4.28%】	99.2.14~99.2.21 共計 8 天	1,356,003 【-16.24%】	1,610,313 【-29.07%】	11,332,753	98.1.26~98.2.1 共計 7 天	1,618,965	2,268,951	風景區旅客數。
	高鐵路客運	1,445,902 【+22.45%】	99.2.12~99.2.22 共計 11 天	133,446 【+22.45%】	160,162 【+14.09%】	1,180,796	98.1.23~98.2.2 共計 11 天	107,345	140,377	
鐵路	西部幹線客運	4,775,000 【+10.2%】	99.2.12~99.2.22 共計 11 天	434,091 【+10.2%】	482,000 【+6.29%】	4,333,143	98.1.23~98.2.2 共計 11 天	393,922	453,462	鐵路載客數
	東部幹線客運	623,000 【+3.89%】		56,636 【+3.89%】	70,000 【-10.62%】	599,660		54,515	78,314	
	合計	5,398,000 【+9.43%】		490,727 【+9.43%】	551,000 【+3.68%】	4,932,803		448,437	531,432	

年 期		99 年春節假期：99.2.13(六)~ 98.2.21(日)				98 年春節假期：98.1.24(六)~ 98.2.1(日)				註：99 年與
運 輸 別	數 量	總 量(a)	疏運起迄日期及疏運天數(b)	平均日交通量(或旅客數)(a/b)	最大日交通量(或旅客數)	總 量(c)	疏運起迄日期及疏運天數(d)	平均日交通量(或旅客數)(c/d)	最大日交通量(或旅客數)	96 年春節期間同為 9 天
空 運	國內	20,660 【+1.21%】	99.2.12~99.2.22 共計 11 天	1,878 【+1.21%】	2,251 【-7.33%】	20,413	98.1.23~98.2.2 共計 11 天	1,856	2,429	航機載客數
	國內 離島	175,096 【+6.19%】		15,918 【+6.19%】	18,502 【+6.83%】	164,885		14,990	17,319	航機載客數
	合計	195,756 【+5.64%】		17,796 【+5.64%】	20,216 【+6.36%】	185,298		16,845	19,008	旅客 人次數
海 運	離島 合計	120,103 【-1.35%】	99.2.12~99.2.22 共計 11 天	10,918 【-1.35%】	20,870 【+0.06%】	121,750	98.1.23~98.2.2 共計 11 天	11,068	20,857	船班載客數
總計	(註 2)	96,468,238 【+0.31%】	-	9,139,659 【-2.05%】	-	96,167,811	-	9,331,244	-	旅客 人次數

註 1：括弧【】內之數值為 99 年相對於 98 年疏運量之增減百分比。

註 2：含高速公路(以每車平均乘載人數 2.75 人保守估算)、高速公路客運、鐵路、空運國內本島、空運國內離島及海運之日平均人次數總計。

4.3 執行績效評估

各單位執行績效簡述如下：

一、高速公路局(詳附錄2之1)

- 1.高速公路車流疏導方面，由交通部統計處於99年2月22日至2月25日調查結果得知，用路人對行車速度之滿意度達79.7%，較98年之78.7%，增加1個百分點。另外，使用國5的用路人中有86.4%用路人對行車速度感到滿意，較98年之83.1%，增加3.3個百分點，顯示本次假期高速公路疏運作業規劃完備及警政單位配合確實執行，提昇民眾的滿意度。
- 2.對大年初一後行車速度，表達最不满意之意見的用路人中：
 - (1)最不滿意的國1路段為北上「臺中—新竹」(不滿意度為26.1%)與南下「臺中—彰化」(不滿意度為16.1%)，該二路段與98年相同。若與98年「臺中—彰化間」不滿意度為9.1%及「臺中—新竹」不滿意度為16.4%相較則有增加，可能原因為臺中都會區借道高速公路之短途旅次車流影響中長途車流順暢。
 - (2)最不滿意的國3路段為北上「草屯—龍井」(不滿意度為24.8%)與南下「龍井—草屯」(不滿意度為25.1%)。可能原因在於車流量大，以及出現往風景區之旅遊車潮，使車速緩慢。
 - (3)最不滿意的國5路段為「石碇—頭城」，不滿意度為北上48.7%與南下25.3%，分析主要原因在於車流量過大及隧道之車道容量有限，致影響車流順暢。若與96年74.1%、97年59.8%與98年北上不滿意度為48.7%相較則有減少。
- 3.國道1號及3號於假期間交通量較平常日接近均衡狀態，達到原宣導(南北長途走國3，往來台中走國1)之國道分流措施之效果。
- 4.99年春節0-7時暫停收費時段交通量較週休二日平均值約增加50~243%，顯示夜間暫停收費措施可吸引部份交通量。另初一至初五0-7時暫停收費時段交通量約34萬~44萬輛次間，高於98年同期31萬~41萬輛次；在單日交通量略減下，0-7時交通量仍有提昇，顯示今年暫停收費措施對於交通分散效果更為明顯。
- 5.國道5號整體交通狀況較98年為佳，以壅塞長度而言，南下回堵至國3北上路段情形，由98年之新店交流道縮短至木柵交流道；北上雪隧入口前回堵路段由98年之羅東交流道縮短至頭城交流道，壅塞路段均較98年大幅縮短。
- 6.國道6號部分，雙向日交通量為2.8~5.2萬輛次，假期間因國6匯入國3北上車流量大，致有壅塞回堵情形，高公局已透過警廣及電子看板加強宣導民眾下東草屯交流道改道至台14。
- 7.春節假期之臺北-高雄旅行時間多在5小時內，僅南下2月15日及

- 16 日（初二及初三）及北上 2 月 16 日至 18 日（初三至初五）部份時段之旅行時間超過 5 小時，惟仍符合 6 小時的標準，主要原因為交通量大、天候不佳及事故件數較多致行車時間增加。
8. 以高乘載管制成效而言，北上管制時段內之交通量較 98 年同期增加 3% 及 20%。南下及北上高乘載管制時段內各國道交通狀況和旅行時間均大致正常，符合預期規劃目標。
9. 99 年春節前透過各項行銷活動及宣導管道，呼籲民眾多利用手機或 PDA 上網查詢即時路況，以避開壅塞時段及路段；經統計上高公局 1968 網站瀏覽人次由平時每日約 5 千人次，大幅成長至今年春節約每日 6 萬~7 萬人次，另 PDA 上網已逾每日 1 萬人次，使用 1968 網站及 PDA 上網等方式查詢即時路況人數大為增加，顯示民眾已逐漸熟悉使用高速公路即時路況之查詢系統，達到宣導民眾規劃行程避開壅塞時段及路段之效果。
10. 智慧型運輸系統（ITS）建置成效方面，99 年春節假期除可提供各交控中心更精確之即時路況監控外，更可透過主線、連絡道及服務區之電子看板、1968 網站、語音電話等發布即時路況，提供用路人規劃行程之參考，發揮交通疏導之功能。

二、公路總局(詳附錄2之2)

1. 以平均行駛速率評估，國道替代路線均可維持在 45~50 公里／小時，目標達成率約在 67%，發揮替代道路功能；省道瓶頸路段雖降至 25~35 公里／小時，惟其餘省道仍維持 40~50 公里／小時、快速公路維持 60~70 公里／小時，目標達成率約在 88%。
2. 春節期間為維護搭乘遊覽車及大客車民眾安全，公路總局於各風景區(115 班次)及國道高速公路(104 班次)進行聯合稽查工作，共計攔檢大客車 1,896 輛，遊覽車 4,141 輛(共 6,037 輛)；舉發違規件數分別大客車 9 件，遊覽車 31 件(共 40 件)，有效維護客運安全。
3. 客運部分
- (1) 國道客運路線部分：開行 14 萬 2,944 車次，載客約 317 萬人次，每日平均約 288,000 人次，較 98 年每日平均增加約 1,400 人次。
- (2) 地區路線部分：開行 21 萬 543 車次，載客約 361 萬人次。
- (3) 合計：開行 35 萬 3,487 車次，載客約 678.3 萬人次。較 98 年同時期(732 萬人次)減少約 6.99%。
4. 各公路客運業者，事先已依營運路線特性，訂定疏運計畫。國道長程客運部分籌措比一般日增加 20% 運能，惟今年因高鐵增班疏運，且假期較長，乘客返鄉時間分散，國道籌措運能雖超出民眾實際交通需求量，惟已達到提供大於需求的運能之政策目標。
5. 為加強行車安全，各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於

節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度應符合勞基法之規定；春節疏運期間各客運公司對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏運期間並未發生因駕駛酒駕而肇事情事。

三、觀光局(詳附錄2之3)

- 1.春節期間因鋒面波段來襲，天候情況不佳，影響民眾出遊意願。整體而言，觀光遊樂地區聯外道路壅塞路段之交通順暢達成率(原預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)約達 86%；停車場平均需供比估計約為 65%。
- 2.春節期間協調開行 12 條觀光遊樂地區疏運專車路線，其中太魯閣遊園專車載客率達 90%以上，其餘如瑞芳車站-金九線、阿里山石桌-奮起湖線、日月潭環湖線等各線接駁公車，平均載客率約 55%。

四、高鐵局(詳附錄2之4)

- 1.春節疏運期間(2月11日至2月22日，共12天)規劃開行總班次數為1,867班(含雙向共加開341班次，+22%)，實際開行班次為1,867班(發車率100%)。
- 2.座位利用率：春節疏運期間平均座位利用率達55.79%(較98年47.04%增加8.75個百分點)，單日最高座位利用率為2月16日(農曆初三)達67.78%。
- 3.單日最高旅客人數(初三)約為16萬人次，單日南下最高運量(2月13日除夕)約為7萬人次，單日北上最高運量(2月19日初六)為8.4萬人次。
- 4.列車出發與到達之準點率皆為100%。
- 5.未發生重大事故。

五、臺鐵局(詳附錄2之5)

- 1.原計畫加開555列次，實際加開665列次，即運能由原計畫增加44.9%，實際增加到45.7%。
- 2.2月11日至2月21日止客運收入合計約6億元，每日平均約5,555萬元，較98年日平均收入增加9.1%。其中以2月16日(農曆初三)6,553萬元為最高。。
- 3.延人公里：合計約3.5億人-公里，每日平均約3,1856萬人-公里。
- 4.車輛整備率達成85.12%。
- 5.99年春節疏運期間，列車準點率為88.8%，與98年同期94.75%相比較略低，減少5.95個百分點。

- 6.為疏解訂票旅客擁擠現象，將東、西線訂票時間予以錯開，並規定旅客完成訂票後2日內取票，逾期未取者，系統自動解除其訂座，並將座位回歸系統內供其他旅客訂位，已發揮一定成效。
- 7.99年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成疏運計畫。
- 8.因應旅客擁擠及雪隧擁塞，於2月13日至2月21日加開區間快車30列，其中花蓮至臺北直達18列優惠票價200元、蘇澳至臺北12列，優惠票價100元，有效紓解擁擠，使臺北、花蓮間平均對號列車客座利用率已降至79.67%。

六、民航局(詳附錄2之6)

- 1.金門、馬公及馬祖等離島航線因替代運具少且海運時間較長，航空運輸仍為旅客返鄉優先之選擇，99年以2月12、13日(除夕)返鄉過節、2月15日(初二)傳統回娘家及2月19日至2月21日返回工作崗位為疏運之高峰，民航局及航空公司皆已事先預劃安排加班機，航站亦視旅客候補狀況主動協調航空公司加開臨時加班機配合疏運旅客。
- 2.為因應天候因素造成機場關場而無法正常起降航班，民航局事先已擬定A、B、C三項疏運計畫以為因應。
 - (1)A計畫：
航空公司增開航班及改調派大型機協助疏運旅客；
 - (2)B計畫：
啟動海空聯運機制，協調港務局增開專船疏運旅客；
 - (3)C計畫：
協調國防部派遣運輸機(C-130)及運輸艦協助疏運旅客。
- 3.整體而言，離島航線總計飛航1,660班、提供253,509個座位數、載運204,920人次，平均載客率81%，較去年之78%為高，春節旅客疏運作業情形尚稱順利。有關金門、澎湖及馬祖等離島航線疏運情形如下：
 - (1)金門航線：春節期間共計飛航591班，提供125,271個座位數，載運104,458人次，平均載客率83%，雙向載客率較高之日期為初三、初四，載客率高達八~九成。整體而言，配合離島春節疏運A、B計畫，並啟動C等三項計畫(國防部於2月12日派遣運輸機(C-130)協助疏運259名旅客，另海軍運輸艦亦自臺駛往金門料羅灣碼頭待命支援)，疏運作業尚屬順利。
 - (2)澎湖航線：春節期間共計飛航822班，提供109,824個座位數，

載運 84,498 人次，平均載客率 77%，載客率同於 98 年，雙向載客率較高之日期為初一、初二、初三，載客率高達八~九成。

- (3)馬祖航線：春節期間共計飛航 122 班，提供 13,664 個座位數，載運 11,930 人次，平均載客率 87%。整體而言，配合離島春節疏運 A、C 計畫(2 月 12 日啟動疏運 A、C 計畫，由國防部派遣運輸機(C-130)協助疏運 367 名旅客)等二項，疏運作業尚屬順利。
- 4.為因應天候因素造成離島機場關場而無法正常起降航班，民航局事先協調國防部、縣政府及港務局擬定 A、B、C 三項疏運計畫以為因應，故於金門尚義機場及馬祖南、北竿機場關場期間，民航局及航空公司等相關單位均能依循疏運 A、B、C 計畫啟動緊急應變機制，航空站並主動盡力維持機場秩序及協助滯留旅客各項服務，並於開場後儘速疏運旅客，未發生滯留旅客抗爭之情事。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局(詳附錄2之7至9)

- 1.臺灣本島與離島間海運交通疏運自 98.2.12 起至 98.2.21 止總計開航 811 航班，載客 11 萬 4,446 人次，開航率約 99%，平均載客率約 55.1%，各主要航線疏運情形如下：

(1)基隆—馬祖航線：

原規劃臺馬輪行駛 20 航次，假期前段受海象影響有部分停航或延誤情形，2 月 20 日發生臺馬輪於南竿 6 浬失去動力之事件外。由於需求減少，全期計航行 8 個航次(開航率約 36.4%)共計疏運 1,422 人，載客率約 35.6%；另基隆港務局協調連江縣政府另以合富快輪疏運民眾加上軍租包船共計返鄉 4 航次，共計疏運 1,297 人，載客率約 73.4%。

(2)高雄—馬公航線：

由臺華輪行駛 20 航次(開航率 100%)，計疏運 6,313 人，載客率約 27.4%。

(3)高雄—七美航線：

由南海之星及光正六號共行駛 4 航次(開航率 100%)，計疏運 642 人，載客率約 56.3%。

(4)東港—小琉球航線：

由光輝、東信、飛馬、眾益、東昇、欣泰、吉祥如意等 7 艘客輪共行駛 646 航次(增加 6 個航次，開航率由於加班船導致約 101%)，共計疏運 80,549 人，載客率約 66.7%。

(5)臺東—綠島航線：

由凱旋 1 號及 3 號、恆星、天王星、綠島之星 1 號及 2 號、金星 3 號等 7 艘客輪共行駛 108 航次(增加 68 個航次，開航率由於大幅加班船導致約 270%)，共計疏運 21,905 人，載客率約 67.4%。

(6)臺東—蘭嶼航線：

由凱旋 1 號及 3 號、恆星、天王星、綠島之星 1 號及 2 號、金星 3 號等 7 艘客輪共行駛 18 航次(開航率約 100%)，共計疏運 2,318 人，載客率約 51.7%。

(7)布袋—馬公航線：

原擬提供 2 航次、634 人次之運能，惟因旅運需求不如預期及海象影響未行駛。

2. 99 年春節海運交通疏運平均每日提供約 90 航次、載運 12,716 人，較 98 年平均每日提供約 77 航次、載運 10,433 人，每日增加 13 航次，載運人數增加 2,283 人，部份船班雖受海象不佳影響取消，惟仍適當發揮海運疏運增加紓解之功能，整體海運疏運作業大致順遂，運能分析如表 4.3-1。

表 4.3-1 臺灣本島與離島間春節海運疏運運能分析表(98 年、99 年)

航線別	98 年(1.23-2.2)		99 年(2.12-2.21)	
	實際航班數	實際載運數	實際航班數	實際載運數
基隆—馬祖	16	3,556	12	2,719
布袋—馬公	0	0	0	0
高雄—馬公	20	7,457	20	6,313
高雄—七美	4	328	7	642
東港—小琉球	646	77,994	646	80,549
臺東—綠島	118	21,651	108	21,905
臺東—蘭嶼	18	2,012	18	2,318
提供班次數	866		811	
提供座位數 (均日運能)	192,471 (17,497)		185,809 (16,891)	
實際航行航次 (均日航次)	850 (77)		811 (90)	
實際載客人數 (均日旅客數)	114,759 (10,433)		114,446 (12,716)	
載客率	53.0%		51.70%	

3. 大陸台商經金門、馬祖小三通返鄉疏運計畫：金馬小三通於春節疏運期間自 99.2.12 起至 99.2.21 止(共計 9 天)，台商經由「小三通」模式往返兩岸合計 505 航次，載運人數達 38,771 人，開航率由於加班達 114.3%，平均載客率約 58.9%，其疏運情形如下：

(1)馬祖—馬尾航線計開航 46 航次(開航率由於加班船導致約 104.5%)，載運人數為 3,524 人，載客率約 50.4%。

(2)金門—泉州航線計開航 51 班次(開航率約 82.3%)，載運人數為 2,836 人，載客率約 29.6%。

(3)金門—廈門航線計開航 272 班次(開航率約 99.4%)，載運人數為 32,719 人，載客率約 87.9%。

(4)金馬小三通之春節交通運量顯未受兩岸直航包機影響，本(99)年春節疏運期間，其中馬祖—馬尾航線計開航 46 航次，載客率提升為 50.4%，另外金門—泉州航線載客率雖下降為 29.6%，但實際載客人數仍增加 251 人，另金門—廈門航線載客率亦提升至 87.9%，但實際載客人數減少 1,505 人，推估全期實際載客人數仍為增加趨勢之航線，運能分析如表 4.3-2。

表 4.3-2 金馬小三通春節海運疏運運能分析表(98、99 年)

項目	98 年			99 年		
春節疏運期程	98.1.23-98.2.1			(99.2.12-99.2.21)		
航線別	馬祖—馬尾	金門—泉州	金門—廈門	馬祖—馬尾	金門—泉州	金門—廈門
提供航次數	66	44	308	44	62	336
提供座位數	10,010	5,632	42,560	6,074	11,004	89,150
實際航次數	73	40	306	46	51	272
實際載客人數	4,400	2,585	34,224	3,524	2,836	32,719
載客率	39.7%	34.4%	82.5%	50.4%	29.6%	87.9%
合計(均日數)	41,209(3,746)			38,771(4,308)		

4.高雄港務局春節督導查核載客疏運船舶計 162 艘次，旅客 94,739 人次。另附屬單位（馬公辦事處）督導查核澎湖區域計 24 班次，旅客 980 人次。

若由消費者與大眾運輸優先政策層面的指標，分析 99 年春節疏運計畫之評估指標執行結果如表 4.3-3。

表 4.3-3 99 年春節疏運計畫之評估指標執行結果

單位	評估指標內容	類別	執行成果說明
高公局	1.臺北(臺北交流道)-高雄(高雄交流道)平均行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)6 小時以內	消費者觀點	(1)南下主要返鄉期間 2 月 13 日(除夕)7-12 時各時段由臺北至高雄之旅行時間為 258-294 分鐘，平均值為 273 分鐘，均小於 360 分鐘(6 小時)。 (2)北上主要返回工作崗位期間：2 月 17 日(初四)9-15 時各時段由高雄至臺北之旅行時間為 274-327 分鐘，平均值為 294 分鐘；2 月 18 日(初五)9-15 時各時段由高雄至臺北之旅行時間為 260-307 分鐘，平均值為 275 分鐘，均小於 360 分鐘(6 小時)。
	2.高乘載管制時段行車速度 50KPH 以上	消費者觀點	(1)2 月 13 日(除夕)7-12 時南下高乘載管制各時段由臺北至高雄之行車速度平均為 75 公里/小時。 (2)北上高乘載管制各時段由高雄至臺北之行車速度方面，2 月 17 日(初四)9-15 時平均為 70 公里/小時。；2 月 18 日(初五)9-15 時平均為 76 公里/小時。

	3.高乘載管制時段 國道客運增開班次為平常日班次的百分比	大眾運輸 優先政策	(1)平常日(99/1/27) 通過各收費站國道客運為27,682輛次。 (2)南下高乘載管制日方面，2月13日全日通過各收費站國道客運為28,093輛次，較平常日約增加1%。 (3)北上高乘載管制日方面，2月17日全日通過各收費站國道客運為30,584輛次，較平常日約增加10%；2月18日為31,616輛次，較平常日約增加14%。
	4.暫停收費期間交通量與平常日相較增減百分比	消費者觀點	(1)2月13日(除夕)至2月21日(初八)每日0-7時交通量約23~44萬輛次。 (2)假期各日0-7時交通量與年平均值相較約增加92%~267%。
公路總局(國道客運公司及地方客運公司)	1.平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持20~30KPH，其他路段40~50KPH)	消費者觀點	達成率約80%。
	2.運能(班次)與98年相較增減百分比	大眾運輸 優先政策	1.國道路線部份，總計開行142,944班次，較98年增加約4%。 2.地區公路路線部分，總計開行210,543班次，較98年減少約10%。 3.合計：開行353,487車次，較98年減少約5%。
	3.運送人次與98年相較增減百分比	大眾運輸 優先政策	1.國道路線部份，載運人數3,171,500人次，每日平均約288,000人次，較98年每日平均增加約1,400人次，增加約0.5%。 2.地區公路路線部分，載運人數3,612,000人次(每日平均為284,454人次)較98年每日平均減少約50,600人次，減少約15%。 3.合計：載客6,783,000人次，每日平均為616,636人次，較98年減少49,016人次，減少約7%。
觀光局	1.聯外道路平均行駛速率：(預估瓶頸壅塞路段維持20~30KPH，其他路段40~50KPH)	消費者觀點	今年春節期間因鋒面波段來襲，影響民眾出遊意願，觀光遊樂地區聯外道路壅塞路段之交通順暢達成率，整體而言約達86%。
	2.停車場需求與供給比值(停車需求數/停車位供給)	消費者觀點	各觀光遊樂地區、大型活動辦理單位與觀光遊樂園於春節期間雖均先期規劃增設臨時停車場，並派員彈性管制停車狀況，今年春節民眾出遊高峰期如初三至初六，因天候不佳，多數遊憩景點停車場未有不足之現象。整體而言，春節期間停車場平均需供比約65%(比值愈小愈佳)，就消費者觀點應無異議。

	3.接駁巴士運能提供	大眾運輸優先政策	99 年春節期間協調開行 12 條觀光遊樂地區疏運專車路線，其中太魯閣遊園專車載客率達 90% 以上，其餘如瑞芳車站-金九線、阿里山石桌-奮起湖線、日月潭環湖線等各線接駁公車，平均載客率約 55%，顯示春節期間熱門觀光遊樂地區大眾運輸之重點支援對道路壅塞紓解、維持交通順暢仍有一定程度之必要性。
高速鐵路工程局(台灣高鐵公司)	1.運能（班次數、座位數、座位公里數）與 98 年相較增減百分比	大眾運輸優先政策	春節疏運期間（2 月 11 日至 2 月 22 日）實際開行班次為 1,867 班，較 98 年減少約 3.4%。
	2.運送人次與 98 年相較增減百分比	大眾運輸優先政策	運送人數約為 145 萬人次，較 98 年增加約 22.45%。
	3.發車率	消費者觀點	發車率 100%
	4.準點率	消費者觀點	列車準點率 100 %
臺灣鐵路管理局	1.運能增減百分比	大眾運輸優先政策	運能原計劃增加 44.9% ，實際增加到 45.7% 。
	2.運送人次與 98 年相較增減百分比	大眾運輸優先政策	運送人數約為 540 萬人次，較 98 年增加約 9.43%。
	3.車輛整備率與 98 年相較增減百分比	大眾運輸優先政策	車輛整備率為 85.12% ，較 98 年減少 0.88 個百分點。
	4.準點率	消費者觀點	列車準點率為 88.8%，與 98 年同期 94.75% 相比較，減少 5.95 個百分點。
民航局	1.離島航線班機運能與 98 年相較增減百分比	消費者觀點	離島航線班機為 1,660 班，較 98 年減少約 0.4%。
各港務局	1.運能與 98 年相較增減百分比	消費者觀點	航班數約為 811 航班，較 98 年減少約 9%。
	2.運送人數與 98 年相較增減百分比	消費者觀點	運送人數約為 12 萬人次，較 98 年減少約 1.35%。

4.4 主要重點

除前項績效檢討外，各單位在本次輸運計畫中有以下之重點，可進一步探討：

一、高速公路局

1.春節假期整體交通狀況大致與規劃目標相符。

- (1)南下主要返鄉時段 2 月 13 日(除夕) 7-12 時各時段由臺北出發之用路人，均可在 6 小時內抵達高雄。
- (2)北上主要返鄉期間時段為 2 月 17-18 日(初四-初五) 9-15 時，13 時前由高雄出發之用路人均可於 6 小時內抵達臺北。
- 2.高乘載管制只准許 3 人以上客車及大客車進入高速公路，今年春節假期實施高乘載管制日之國道客運通行量較平日約增加 1%~14%，已符合鼓勵大眾運輸之政策。
3. 99 年春節假期初五及初六之高乘載管制措施搭配收費措施，仍依循 98 年作法，取消免收通行費之雙重優惠，可均衡大眾運輸與非大眾運輸用路人之使用成本，值得未來於相同假期特性時參考採行。
- 4.於高公局網站上公布 tomorrow 交通路況預報，協助民眾了解易壅塞的時段與路段，獲得民眾好評。
- 5.夜間暫停收費措施可吸引部份交通量，達到分散交通之規劃目標。

二、公路總局

1. 99 年路檢聯稽攔查大客車及遊覽車逾 6,000 輛，違規件數為 40 件(比率約 0.66%)，顯示業者已更重視行車安全。
- 2.公路總局鼓勵民眾搭乘大眾運輸交通工具返鄉過節及便利民眾訂購春節返鄉車票。
 - (1)協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售 99 年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返程車票。
 - (2)請國道客運公司應隨時注意預售車票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售車票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求。
 - (3)民眾可利用公路總局「99 年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位。
- 3.地方一般客運路線均能配合航空、高鐵、鐵路及國道之航、列班車時刻發車並延長收班時刻且機動加班疏運旅客，發揮接駁轉運之功能。
- 4.台 9 線金崙路段與往金崙溫泉區路口實施交通管制尖峰時段因車多且台 9 線往北二車道至金崙路段縮減為一車道，形成交通瓶頸，造成回堵。
- 5.水底寮路口雖規劃南下及北上替代疏導路線，因該路口屬於街道路段(台 1 線 437K+014~+500)於連續假期期間部份時段易造成壅塞。
- 6.台 3 線 223K 名竹大橋壅塞，主要壅塞時段為初六、初七。

三、觀光局

- 1.民眾偏好新興設施遊憩景點(日月潭纜車)、高山賞雪、溫泉泡湯、

大型室內展覽活動。。

- 2.出遊意願受天候影響大，99 年春節除初一、初二及假期結束前 2 日外，其餘節日因受大陸冷氣團及鋒面影響，民眾出遊意願不若往年。
- 3.宗教勝地及都會周邊旅遊景點仍受民眾青睞。

四、高鐵局

- 1.疏運期間高鐵行車一切正常，發車率及列車準點率(≤ 5 分鐘)均達 100%，累計疏運量較 98 年成長 19.7%，已發揮西部走廊城際旅客快速運輸功能。
- 2.列車到達準點率亦達 100%。

五、臺鐵局

- 1.與 98 年相較，台鐵旅客下滑 4.4%，惟營收仍成長 1.5%，主因為中長程旅次未減少。另各級對號列車平均客座利用率除尖峰日外，均降至 100%以下，臺北-花蓮間平均客座利用率已降至 79.67%。
- 2.景氣回春，營收略見成長
99 年春節期間 2/15（年初二）以後，雖因連日天候濕冷，影響短程旅客出遊意願，導致旅客呈現-4.4%下滑，惟營收與 98 年相較仍成長 1.5%，主要因為計劃性出遊之中長程旅次並未減少，導致營收微幅成長。
- 3.機動加開列車，以因應尖峰需求
99 年春節疏運期間在臺鐵局靈活調配運能及機動加開列車之下，各級對號列車平均客座利用率除在疏運尖峰日外均降至 100%以下，尤其在臺北-花蓮間平均客座利用率已降至 79.67%，且在單日尖峰亦達約 98%，顯示北迴線人人有票，已達預期目標。
- 4.春節期間保全人員協助看守鐵路平交道。。
- 5.每日公佈春節假期尖峰日各次列車座位餘額措施，亦獲好評。
- 6.為加強便民，民眾於完成網路訂票後，可直接以信用卡於線上付款享有 95 折優惠措施，並於開車前 30 分鐘至車站完成取票乘車。春節疏運期間，旅客在郵局購票情形，平均每日約為 6595 張，網路付款取票 388 張。

六、民航局

- 1.金門尚義機場及馬祖南、北竿機場關場期間，交通部適時啟動疏運 A、B、C 計畫，增開航班、專船及軍用運輸機協助疏運旅客返鄉，獲得民眾好評。
- 2.協調軍方同意延後軍民合用機場宵禁時間及放寬起降額度的措

施，在航空公司運能有限之情況下，確能紓解尖峰時間運能不足狀況。

- 3.金門、馬公及馬祖航線網路訂位提高至 40%，實施成效良好，來年將調整網路訂位比例。

七、海運—基隆、高雄及花蓮港務局

1. 99 年疏運前期因受濃霧影響，民航機無法順利起降，導致多數提前由外離島旅客返台行程受阻，大量滯留於機場，經聯繫由海運業者提前啟動離島海運疏運機制，並由國防部動員軍艦與軍機協助，順利完成各項相關疏運措施。
2. 99 年 2 月 20 日下午 13 時，臺馬輪自南竿開航後，航經距離南竿 6 哩處，發生主機故障船舶失去動力，經連江縣政府與馬祖辦事處等協請海巡署與軍方，先行利用其他船舶將船上旅客以接駁方式返回南竿，並協調航空公司安排部分旅客改由北竿以空運返台，船舶則由台灣派遣技師前往協助排除故障。
3. 航運業者自行辦理金門港(料羅港區)至臺灣(臺中港)客運運務：
 - (1)「金門快輪」99 年 2 月 12 日由金門港至台中港（輸運 149 名旅客）。
 - (2)「合富快輪」99 年 2 月 12 日由金門港至台中港（輸運 220 名旅客）。

第五章 改善建議

為提升整體疏運計畫之運能規劃能力以因應 100 年春節需求，各疏運單位宜再強化運具能量，研擬以 98 年運量再增加 10%、15%之陸海空整體疏運方式及因應措施。另外相關疏運衡量指標並宜具體化，俾能與平日、假日、歷年同期或重要歷史紀錄等數據進行不同時點、路段等多元指標之分析比較。茲綜整各類別改善建議如下：

一、高速公路

- 1.國道 5 號壅塞長度均較 98 年大幅縮短，最高小時交通量南下最高達 2,746 輛，北上最高為 2,459 輛，已能發揮最大運能。北宜間國道客運疏運旅客人數較去年增加 37%，宜蘭地區客運路線疏運旅客人數亦為平日之 3 倍，未來宜洽相關單位常態化辦理，以達無縫運輸。
- 2.高乘載管制成效良好，可作為未來實施高乘載管制之參考。
- 3.夜間暫停收費措施對分散交通之效果良好，可作為未來實施暫停收費之參考。
- 4.除高乘載管制期間提供較佳高速公路服務水準外，建議主管機關考慮補貼客運業者，以提供民眾較優惠之票價，以吸引更多民眾搭乘大眾運輸，減少私人運具之使用比例。
- 5.部分路段、時段仍有壅塞情形，建議如下：
 - (1)系統交流道附近或交流道密集區，因車流匯入及匯出交織密集與干擾，導致交流道區前後產生壅塞，且因交流道距離短，易形成瓶頸；因此，未來連續假期有必要針對上述路段採取較強烈之管制措施(如入口匝道封閉)或進行交流道群組管理，例如用路人較不滿意的國 1 北上「臺中—新竹」與南下「臺中—彰化」路段；國 3 北上「草屯—龍井」與南下「龍井—草屯」路段等，或另規劃可行之替代道路。
 - (2)相關單位或地方政府宜於都會區規劃建設快速公(道)路，與高速公路形成路網，以均衡短程及中長程旅次之交通需求。
- 6.100 年疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可考量「臺北(某交流道)-高雄(某交流道)平均行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)」、「高乘載管制時段行車速度」、「高乘載管制時段國道客運增開班次為 98 年春節高乘載管制時段班次的百分比」、「暫停收費期間交通量與 98 年春節相較增減百分比」、「國 5 旅行時間」及匝道停等時間等項目，並具體訂定量化指標。
- 7.為協助民眾了解易壅塞的時段與路段，提早規劃返鄉或旅遊行程，繼續於高公局網站上提供交通路況預報服務。

二、省道

- 1.持續加速進行東西向快速公路與西濱快速公路未完工之建設，完成整體路網之架構。
- 2.針對高速公路替代道路、省道重要路段，以及警政署所提出之易壅塞、瓶頸路段，以及各風景點之重點路段裝設錄影設備監控系統(CCTV)、車輛監測器(VD)，以提供即時路況之查詢。另公路總局及高速公路局宜檢核替代道路閉路電視攝影機(CCTV)與資訊可變標誌(CMS)佈置之完整性。
- 3.部分鄉鎮市中心區因路邊違規停車嚴重，影響車流行進順暢，警方仍須加強取締。
- 4.部分壅塞路段為路幅不足問題，若屬經常性壅塞問題，宜評估車道拓寬或辦理路段交通工程改善措施之可行性。
- 5.觀光地區聯外道路仍然為未來交通疏導之重點路段，可增設資訊可變標誌或路況播報系統，以提早將進出路況告知用路人；園區停車場於進出口行車動線交會處加派人員交通疏導；請警察單位加強嚴格取締違規停車、攤販及清除路障。
- 6.100 年春節公路總局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可持續以「平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)」進行評估，另增修「運能與 98 年春節相較增減百分比」及「客運之運送人數與 98 年春節相較增減百分比」等項目。
- 7.儘速完成拓寬台 9 線金崙路段之瓶頸路段及路口交叉形式，以改善車流壅塞瓶頸並提升公路使用效益。
- 8.改善國道 1 號五股交流道-107 甲線-108 線-台 64 線（五股二交流道）-台 61 甲線-台 61 線-台 15 線-台 4 線-桃園機場之車流壅塞瓶頸並提升國道替代道路之使用效益。
- 9.應將宜蘭地區之公共運輸接駁路線服務常態化，使民眾平時即養成搭乘習慣，間接有效控制國道 5 號雪山隧道之車流量。

三、觀光

- 1.100 年春節觀光局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可持續以「聯外道路平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)」進行評估，另增修「停車場需求與供給比值(停車需求數/停車位供給)與 98 年春節假期比較」等項目。
- 2.分析停車尖峰時段與區位並利用停車格位需供比等指標，評估改善措施之成效。

- 3.停車格位管理方面，宜就需供比大於 95%之各風景區，除妥覓場地闢設臨時性停車場外，宜再協調地方政府加強外圍臨時停車場之提供並安排大眾運輸之接駁。
- 4.大型活動宜協調大眾運輸業者配合彈性加開班次以疏運旅客。
- 5.日月潭風管處之停車需求較高，可適度運用中華電信簡訊平台，以減低民眾對交通壅塞產生之怨懟。

四、高鐵

- 1.100 年春節高鐵局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可增修「運能與 98 年春節假期相較增減百分比」、「運送人次與 98 年春節假期相較增減百分比」項目，並持續以「發車率」、「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目進行評估。
- 2.分析尖峰時段與路線，並利用座位利用率等指標評估改善措施之成效。

五、臺鐵

- 1.100 年春節臺鐵局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可增修「運能與 98 年春節假期相較增減百分比」、「運送人次與 98 年春節假期相較增減百分比」項目，並持續以「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目進行評估。
- 2.分析尖峰時段與路線，並利用座位利用率等指標評估改善措施之成效。
- 3.建立常態化運輸模式及非常態應變機制：
調撥西部幹線推拉式自強號及春節假期通勤(學)需求較低之通勤電聯車提供服務，未來連續假日比照 99 年春節疏運，建立常態化開行模式，並進一步隨時掌握民眾需求，採取應變措施，以充分滿足旅客需求。
- 4.除持續了解東線鐵路有無一票難求問題外，續採加掛車廂措施，以克服非電化區間容量之不足：
花東線及南迴線，因屬單線非電化區間，礙於路線容量及車種限制，在新購車輛未到達及路線未改善前，以加掛方式盡力滿足需求，以解決尖峰運能不足之問題。
- 5.檢討強化春節期間平交道防護機制：
99 年春節疏運(2/11-2/21)發生 5 件平交道事故，較 98 年增加 4 件，且均為公路用路人酒駕或闖越平交道所造成，發生時間多在保全人員看守時間以外(20 點以後)，建議臺鐵局將協請鐵路警

察局重新檢討員警巡守及保全人員看守平交道地點及時段，以防患未然。

六、空運

- 1.100 年春節疏運規劃，以 98 年運量再增加 10%至 15%之離島疏運方式(例如本島往返馬祖)及因應措施(例如計畫 A、B、C)。
- 2.持續加強宣導旅客應預先訂位，並依照原規劃行程返鄉(臺)。
- 3.加強宣導反向過節措施。
- 4.由地方政府繼續實施「單一窗口」聯合補位措施。
- 5.未來春節民航局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可增修「離島航線班機運能與 98 年春節假期相較增減百分比」及「尖峰日加班機運能與 98 年春節假期尖峰日相較增減百分比」等項目。
- 6.分析尖峰日與航線並利用座位利用率等指標，評估改善措施之成效。另應將假期前、後之往、返雙向疏運情形納入分析，俾作為協調航空業者配合政策疏運之參考。
- 7.99 年春節期間金門、馬公及馬祖航線網路訂位提高至 40%，實施成效良好，建議來年調整網路訂位比例。

七、海運

- 1.受春節期間海象不佳及客源不足之影響，部分航線有取消航班之情形發生，惟部分航線亦有即時加開航班以疏運旅客。各港務局除已依 99 年春節海運疏運計畫督導業者，聯繫相關航空站協調航空業者加開班機協助疏運旅客外，並提早對外公布，立即啟動相關備援與應變措施，及給予旅客必要之協助，未來宜持續辦理。
- 2.為確保未來春節或連續期間民眾搭乘海運船班之權益，如有船班因故無法正常開航時，各港務局應將相關訊息確實依海運疏運計畫通報，並要求業者將相關訊息及替代措施以手機簡訊或採電視跑馬燈等方式即時周知已訂位與計畫搭乘之民眾，並要求業者間落實相互聯繫支援之機制，俾降低旅客受影響之程度。
- 3.對於執行春節疏運計畫而產生虧損之業者似宜予以適當補助，以提升業者配合疏運計畫意願。
- 4.加強載客船舶平日保養與維修。
- 5.100 年春節各港務局疏運計畫中政策與消費者觀點之評估指標可增修「運能與 98 年春節假期運能相較增減百分比」及「運送人數與 98 年春節假期相較增減百分比」等項目。
- 6.宜分析尖峰日與航線之座位利用率等指標，評估改善措施之成效。

八、宣導

- 1.連續假期前密集之宣導作為，仍有助於督促民眾儘早規劃行程，故未來應持續加強辦理。
- 2.民眾經由電視、廣播、報紙、網路取得資訊的比例相對較高，未來宣導仍可以上述電視台、廣播電台、報紙及平面媒體、網際網路等媒體管道方式為主，至於文宣品則宜定位為輔助性質之宣導方式。
- 3.年節再加強宣導宜蘭地區之公共運輸接駁路線服務，間接減少國道5號雪山隧道壅塞。

九、其他

持續提供精進的春節假期疏運服務是交通部門的使命，請各機關依部務會報相關指示，將運能提昇、重點路段裝設錄影設備監控系統(CCTV)車輛監測器(VD)、風景區系統性的長假期停車因應計畫與宜蘭地區之公共運輸接駁路線服務常態化等4項課題列入思考，提早準備，為民國100年春節疏運預作準備，確定其執行可行性與可能的配套措施。

參考文獻

1. 交通部運輸研究所，「98年春節疏運計畫績效檢討與評估」，民國99年9月。
2. 交通部臺灣區國道高速公路局，「高速公路局99年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國99年2月。
3. 交通部公路總局，「公路總局99年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討」簡報，民國99年2月。
4. 交通部臺灣鐵路管理局，「99年春節假期旅客疏運檢討報告」，民國99年2月。
5. 交通部民用航空局，「99年春節假期航空疏運檢討報告」，民國99年2月。
6. 交通部統計處，「99年春節期間高速公路用路人滿意度調查」摘要報告，民國99年2月。
7. 交通部觀光局，「99年觀光地區春節疏運檢討報告」，民國99年2月。
8. 周義華，「運輸工程」，鼎漢顧問公司，民國85年8月。

99 年春節疏運計畫先期規劃

98.12.7

壹、前言

交通部及各部屬單位歷年來執行春節交通疏運計畫時，均獲得相當多實務的經驗。為及早因應 99 年春節之交通疏運規劃，交通部爰請各機關(單位)針對 99 年春節假期交通尖峰特性規劃包含鐵公路、航空、海運等疏運及觀光景點交通疏導等之相關疏運措施，並由運研所規劃整體疏運措施。因此運研所依歷年辦理程序提出先期規劃草案，於邀集相關單位研議修正後提出本 99 年春節疏運計畫。

貳、99 年春節疏運特性

一、假期天數及相似型態之 96、98 年高速公路通過交通量

99 年春節連續假期計有 9 日(如表 1)，假期為 2/13 (農曆 12 月 30 日，星期六)~2/21 (農曆元月初八，星期日)，共計 9 天，假期天數與 98 年(如表 1)及 96 年春節完全相同。假期開始時第 1 天為週六為為除夕，研判其返鄉旅客及車流可能集中在 2 月 12(週五)及 13 日(週六)；假期結束前，因開始上班與上學日集中於 2 月 22 日，較大車流可能出現在 2 月 16、17 日(96 年與 98 年之高速公路交通量及 99 年春節期間預測最高交通量發生日，如表 1)。96 年與 98 年高速公路國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量之關係請參見表 2 與表 3，由歷年資料可推估國道全日最高通過量與放假天數為正相關。因此建議各主管單位妥為擬定疏運日期及重點時段(表 4)，期以對於春節疏運分散車流具有助益。

96 年春節連續假期自 2 月 17 日(週六)至 2 月 25 日(週日)，為 9 天之假期。高公局於 96 年節後檢討情形重點如下：

1.經統計自假期 2 月 17 日至 2 月 25 日通過收費站之總交通量約為 2,152 萬輛次，其中南下方向約為 1,062 萬輛次，北上方向約為 1,090 萬輛次，平均日交通量約為 239 萬輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 2 月 20 日(初三)，全日交通量約為 294 萬輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 2 月 20 日(初三)約 146 萬輛次為最高；北上方向以 2 月 21 日(初四)約 160 萬輛次為最高。

4.2 月 17 日南下高乘載管制、2 月 23 日及 24 日北上高乘載管制時段內，台北往高雄(南下)、高雄往台北(北上)之行旅時間均在 6 小時以內。

5.假期間(2 月 17 日至 25 日)，就台北至高雄南下方向，均在 6 小時以內；就高雄台北北上方向，僅 2 月 19-21 日少部分時段(約 8%)超過 6 小時，最長為 7.5 小時，其餘均在 6 小時以內。

附錄 1

96 年春節疏運之其他特性摘述如下:

1.公路客運:

96 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 834 萬人次，最大日載客量約為 89 萬人次，平均日載客量約為 76 萬人次。

2.觀光風景區旅客數:

觀光局統計 96 年春節假期內遊客總量數約為 1,020 萬人次，最大日遊客數推估為 174 萬人次，平均日遊客數約為 127 萬人次。

3.高鐵客運:

96 年春節疏運期間內之載客人數合計約為 34.4 萬人次(座位利用率 66%)，平均日載客人數約為 3.4 萬人次，其中最大日載客人數為 4.4 萬人次。

4.臺鐵客運:

96 年春節疏運期間內之總載客人數約為 64.7 萬人次，平均日載客人數約為 46.2 萬人次，最大日載客人數約為 54.7 萬人次。其中西部幹線之最大日載客人數為 47.8 萬人次，平均日載客人數為 41.2 萬人次。東部幹線之最大日載客人數為 6.9 萬人次，與 95 年相較約減少 7.52%；平均日載客人數為 5.0 萬人次，亦減少 6.39%，顯示國 5 通車，部分乘客移轉使用運具至公路。

5.航空客運:

(1)國內本島航線之總旅客數為 15.7 萬人次，與 95 年相較減少約 29.25%；平均日旅客數為 1.1 萬人次，亦減少 29.25%；另最大日載運旅客數為 1.5 萬人次，與 95 年相較減少約 27.09%。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

(2)國內離島航線之總旅客數為 18.5 萬人次，平均日旅客數為 1.3 萬人次，但最大日載運旅客數為 1.6 萬人次。

6.海路客運:

96 年春節疏運期間內之總旅客數為 11.7 萬人次，最大日載客人數為 1.8 萬人次，平均日載客人數約為 1.0 萬人次。

附錄 1

表 1 96 年、98 年春節放假時間與高速公路交通量及 99 年春節假期與高速公路預測最高交通量發生日

96 年春節假期與高速公路交通量	日期	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日	2 月 23 日	2 月 24 日	2 月 25 日	2 月 26 日
	農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
	星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
	假日或上班日	上班日	(春 節	假	期)	補 假	彈 性 放 假	假 日	假 日	上 班 日	
	北上	78 萬	72 萬	92 萬	122 萬	148 萬	160 萬	157 萬	131 萬	114 萬	94 萬	
	南下	118 萬	135 萬	130 萬	145 萬	146 萬	128 萬	110 萬	95 萬	91 萬	81 萬	
	高速公路單方向最大流量日					全日 294 萬; 南下 146 萬	北上 160 萬					
98 年春節假期與高速公路交通量	日期	1 月 23 日	1 月 24 日	1 月 25 日	1 月 26 日	1 月 27 日	1 月 28 日	1 月 29 日	1 月 30 日	1 月 31 日	2 月 1 日	2 月 2 日
	農曆	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八
	星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
	假日或上班日	上班日	假日	(春 節	假	期)	補 假	彈 性 放 假	假 日	假 日	上 班 日	
	北上	75 萬	69 萬	59 萬	91 萬	125 萬	152 萬	166 萬	150 萬	124 萬	98 萬	75 萬
	南下	100 萬	121 萬	98 萬	131 萬	149 萬	150 萬	127 萬	101 萬	90 萬	79 萬	68 萬
	高速公路單方向最大流量日						全日 302 萬; 南下 150 萬	北上 166 萬				
99 年春節假期與預測最高交通量發生日	日期	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日	2 月 15 日	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日
	農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
	假日或上班日	上班日	(春 節	假	期)	補 假	補 假	彈 性 放 假	假 日	假 日	上 班 日	
	高速公路單方向可能最大流量日					全日 南下	北上					

註: 99 年 2 月 17、18 日(星期三、四)補假(因為除夕與初一為星期六、日)、2 月 19 日(星期五)彈性放假。

附錄 1

表 2 96 年春節所實施之國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日期		暫停收費	入口匝道儀控管制	開放路肩	入口匝道封閉	入口高乘載管制	備註
國曆	農曆						
2月16日 (週五)	廿九	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩措施照常實施	×	×	上班
2月17日 (週六)	除夕	0-6時 國道各收費站雙向	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	1.現有開放路肩措施照常實施 2.除上述路段外，時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛 (1) 7-19時國1內壢至中壢雙向 (2) 7-19時國3大溪至龍潭南下	×	6-12時 國1南下內湖至彰化 國3南下木柵至香山 國5南下南港系統至坪林	放假
2月18日 (週日)	初一		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月19日 (週一)	初二		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假
2月20日 (週二)	初三		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次)
2月21日 (週三)	初四		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			×	放假 (北上最高160萬輛次)
2月22日 (週四)	初五		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		0-24時全日封閉 1.北向入口：國1臺南、西螺、王田、楊梅及國3沙鹿、後龍、龍潭交流道 2.雙向入口：國3名間交流道	×	彈性放假
2月23日 (週五)	初六		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)			● 9-16時 國1北上高雄端至內壢 國3北上九如(屏東)至大溪 ● 13-17時 國5北上蘇澳至頭城	放假
2月24日 (週六)	初七		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)				放假
2月25日 (週日)	初八	×	國1、2(全線) 國3、5(部分路段)	現有開放路肩措施照常實施	×	×	放假
2月26日 (週一)	初九		國1、2(全線) 國3、5(部分路段)		×	×	上班

98 年春節連續假期自 2 月 17 日（週六）至 2 月 25 日（週日），為 9 天之假期。高公局於 98 年節後檢討情形重點如下：

1.經統計自假期 1 月 24 日至 2 月 1 日通過收費站之總交通量約為 2,081 萬輛次，其中南下方向約為 1,047 萬輛次，北上方向約為 1,034 萬輛次，平均日交通量約為 231 萬輛次。

2.就單日交通量而言，最高為 1 月 28 日（初三），全日交通量約為 302 萬輛次。

3.就方向性而言，南下方向以 1 月 28 日（初三）約 150 萬輛次為最高；北上方向以 1 月 29 日（初四）約 166 萬輛次為最高。

4.由 ETC 車輛實際記錄之北高行旅時間統計結果顯示，南下返鄉尖峰日(1 月 24 日及 25 日)之北高行旅時間均在 5 小時內；北上返回工作崗位尖峰日(1 月 30 日、31 日及 2 月 1 日)之高北行旅時間，除 29 日(初四)因旅遊旅次大幅成長

附錄 1

使 30 日(初五)凌晨行旅時間稍長外，其餘時段均在 6 小時內。整體而言，南下返鄉及北上返回工作之主要疏運重點，均能達到台北-高雄行旅時間在 6 小時內之目標。

98 年春節疏運之其他特性摘述如下：

1.公路客運：

98 年春節假期內使用公路客運(高速公路及地方道路)路線之疏運旅客總數為 732.2 萬人次，最大日載客量約為 79 萬人次，平均日載客量約為 67 萬人次。

2.觀光風景區旅客數：

觀光局統計 98 年春節假期內遊客總量數約為 1,133 萬人次，最大日遊客數約為 227 萬人次，平均日遊客數約為 162 萬人次。

3.高鐵客運：

98 年春節疏運期間內之載客人數合計約為 118 萬人次(相較 96 年 1 月開始營運時約增加 243%)，平均日載客人數約為 11 萬人次，其中最大日載客人數約為 14 萬人次。

4.臺鐵客運：

98 年春節疏運期間內之總載客人數約為 49 萬人次，平均日載客人數約為 45 萬人次，最大日載客人數約為 53 萬人次。其中西部幹線之平均日載客人數約為 39 萬人次，最大日載客人數約為 45 萬人次；東部幹線之平均日載客人數約為 5 萬人次，最大日載客人數約為 8 萬人次。

5.航空客運：

(1)國內本島航線之總旅客數約為 2 萬人次(相較 96 年約減少 87%)，平均日旅客數約為 2 仟人次，另最大日載運旅客數約為 2 仟 4 佰人次。導致搭乘本島航線旅客減少原因主要為高速鐵路通車，吸引部分空運旅客。

96 年至 98 年國內航線停飛情況如下：

1)復興及華信航空自 96 年 8 月 10 日起停飛台北—恆春航線。

2)立榮航空自 96 年 8 月 16 日起停飛台北—嘉義航線。

3)復興航空自 96 年 9 月 1 日起停飛台北—屏東航線。

4)自 97 年 3 月 1 日起，遠東航空退出臺北—臺南及高雄—花蓮航線；立榮航空退出臺北—高雄航線；華信航空停飛臺中—臺東航線。

由 98 年 1 月至 9 月止，有 6 條國內航線(臺中-花蓮、臺北-臺東、臺北-花蓮、臺北-高雄、高雄-花蓮、臺北-恆春)，共飛行 6,612 班次，提供 672,391 座位數，載送 409,130 人次，占國內旅客 11.5%。

(2)國內離島航線之總旅客數約為 16 萬人次，平均日旅客數約為 1.5 萬人次，但最大日載運旅客數約為 1.7 萬人次。

6.海路客運：

98 年春節疏運期間內之總旅客數約為 12.2 萬人次，平均日載客人數約為 1.1 萬人次，最大日載客人數約為 2 萬人次。

表 3 98 年春節所實施之國道交通疏導措施及全日、南北單向最高通過量

日期		入口高乘載管制	入口限行大客車	入口匝道封閉	暫停收費	開放路肩	入口匝道儀控管制	備註
國曆	農曆							
1 月 23 日 (週五)	廿八	(不實施)	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施照常實施	國 1、國 2 國 3、國 5	上班
1 月 24 日 (週六)	廿九	(不實施)	(不實施)	(不實施)	■ 0-7 時及 19-24 時國道各收費站雙向	1. 現有開放路肩措施照常實施 2. 除上述外，再時段性開放下列路段之路肩供小型車行駛		放假
1 月 25 日 (週日)	除夕	(不實施)	(不實施)	(不實施)	■ 0-7 時國道各收費站雙向			放假
1 月 26 日 (週一)	初一	(不實施)	(不實施)	(不實施)				放假
1 月 27 日 (週二)	初二	(不實施)	(不實施)	(不實施)				放假
1 月 28 日 (週三)	初三	(不實施)	■ 12-19 時國 5 頭城雙向入口限大客車通行(其他車種禁止進入)	(不實施)	■ 0-7 時及 19-24 時國道各收費站雙向	(1) 國道 1 號內壢至中壢雙向 7-19 時 (北上：57K+500—61K+900) (南下：57K+800—61K+700)		放假 (全日最高294萬輛次) (南下最高146萬輛次)
1 月 29 日 (週四)	初四	(不實施)		■ 0-24 時全日封閉				■ 0-7 時國道各收費站雙向
1 月 30 日 (週五)	初五	■ 9-15 時國 1 北上高雄端至內壢		1. 北上入口：國 1 台南、埔鹽系統、平鎮系統、國 3 龍潭	■ 19-24 時國 5 頭城收費站雙向			
1 月 31 日 (週六)	初六	國 3 北上九如(屏東)至大溪	2. 雙向入口：國 1 王田及國 3 名間	■ 0-7 時及 19-24 時國道各收費站雙向				
2 月 1 日 (週日)	初七	(不實施)	(不實施)		(不實施)	(不實施)		
2 月 2 日 (週一)	初八	(不實施)	(不實施)	(不實施)	(不實施)	現有開放路肩措施照常實施		上班

表 4 99 年春節疏運日期及規劃重點疏運時段

日期	2/10	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22	
農曆	27	28	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九	
星期	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	
高公局			<div></div> <div></div>											
公路總局			<div></div> <div></div>											
觀光局						每日 08:00~17:00								
						<div></div>								
高鐵局			<div></div>			<div></div>								
			<div></div>											
臺鐵局			<div></div>			<div></div>								
			<div></div>											
民航局			<div></div>							<div></div>				
			<div></div>											
基隆港			<div></div>							<div></div>				
			<div></div>											
高雄港			<div></div>							<div></div>				
			<div></div>											
花蓮港			<div></div>							<div></div>				
			<div></div>											
台中港			<div></div>							<div></div>				
			<div></div>											

註：■■■■■ 表重點疏運時段 ■■■■■ 表起訖日期

二、運輸特性

因 99 年春節天數與 96 年及 98 年春節完全相同，假設 99 年春節高速公路車流集中程度亦類似於 96 年春節，則管制措施類似且假期天候良好情形下，並參考 97~98 年近年來之經驗，99 年春節假期高速公路用路人返鄉可能大多集中於假期首日，而北返之旅次則可能分散在假期最後 5 日。就單日交通量而言，

附錄 1

最高可能出現在 2 月 16 日（初三），就方向性而言，南下方向可能在 2 月 16 日（初三）為相對最高；北上方向可能在 2 月 17 日（初四）為相對最高。至於大眾運輸之旅客則於 2 月 12 日下午至 2 月 13 日下午以南下返鄉旅客居多，2/16(初三)~2/17(初四)旅客相對較高，2 月 18 日至 2 月 21 日為收假日，以北上返回工作地之旅客居多，為另一運輸尖峰。

主要運具旅次特性，請參見表 5。

表5 99年春節運輸特性分析

運具	負責機關	運輸特性
陸 運	高公局	1. 高速公路車流集中於部分時段及部分路段。 2. 主要往返旅次集中期間可能為： 節前(2/12 下午~2/13 下午、節中 2/16~2/17 (初三、四)) 節後(2/18~2/20)
	公路 總局	年節期間擁入大量鄉旅遊車潮，進而衍生觀光地區附近易壅塞路段。
	觀光局	1. 可能產生於 2/14(初一)~2/18(初五)5 天，且極有可能集中於 2/15(初二)~2/17(初四)3 天。 2. 彰化花博、臺南佳里及南投埔里仍有大型活動。
	高鐵局	1. 節前(2/12~2/13)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 2/15(初二)~2/17(初五)中程旅客多。 3. 節後(2/18~2/20)上行中長程回工作地點旅客多。
	鐵路局	1. 節前(2/12~2/13)下行中長程返鄉旅客多。 2. 節中 2/15(初二)~2/17(初五)中程旅客多。 3. 節後(2/18~2/20)上行中長程回工作地點旅客多。
空運	民航局	1. 離島部分(含部分小三通旅客)，單向性明顯。本島部分則以臺北花蓮、臺北臺東、高雄花蓮為主。 【假期前期(2/12~2/13)：本島往離島為尖峰； 假期後期(2/18~2/20)：離島回本島為尖峰】
海 運	基隆 港務局	臺灣北部海域冬季海象不佳，船舶常因風浪過大而停航，另馬祖—基隆航程【8 小時】較久，民眾自馬祖回程【白天】搭船意願較低。
	高雄 港務局	受冬季海象不佳及搭乘船舶時間長且不舒適等因素影響，離島【金門、澎湖】居民偏好空運，搭乘船舶意願較低。
	花蓮 港務局	1. 海陸接駁車輛行經富岡漁港銜接省道之街道交通甚為擁擠。 2. 海域海象多變化，潛在影響航班秩序。
	台中 港務局	海域海象多變化，潛在影響航班秩序。

三、路網特性

1.完工通車部分

(1) 高速公路

- 國 1、國 2、國 3、國 4、國 8 及國 10 已全線通車。
- 國道 5 號南港系統交流道至蘇澳交流道完工通車。
- 國道 6 號通行霧峰系統至埔里交流道。

(2) 東西向快速公路

12 條快速公路已通車路段起訖點，整理如表 6。

表6 12條快速公路通車起訖點(98.9.19)

12 條快速道路	通車起訖點	備註
萬里瑞濱線（臺 62）	安樂端～瑞濱端	全線通車
八里新店線（臺 64）	臺北港端～新店端	全線通車
觀音大溪線（臺 66）	臺 15 線(觀音)~112 甲線~國 3 大溪交流道(桃園縣)	全線通車
南寮竹東線（臺 68）	臺 15—臺 1 線—竹東段	全線通車
後龍汶水線（臺 72）	臺 1 線—臺 13 甲線—128 線	全線通車
彰濱臺中線（臺 74）	國 3 快官交流道~北屯端（臺中市）	部分路段通車
漢寶草屯線（臺 76）	臺 19 線—國 1—八卦山隧道—國 3 中興系統交流道	部分路段通車
臺西古坑線（臺 78）	臺西—古坑(國 3 系統交流道)	全線通車
東石嘉義線（臺 82）	臺 19 線—嘉 45 線—國 1—臺 1—國 3 段	部分路段通車
北門玉井線（臺 84）	西庄—臺 1 線—國 3—臺 3 線	部分路段通車
臺南關廟線（臺 86）	臺 1 線—國 1—國 3 關廟交流道(臺南縣)	部分路段通車
高雄潮州線（臺 88）	國 1—國 3	全線通車

資料來源：公路總局網站(www.thb.gov.tw)

2.情境分析

附錄 1

99 年春節前通車之整體路網(如圖 1)敘述如下：

(1) 南北向：

主要南北向高速公路有國 1 (中山高)、國 3 (福高) 及國 5 (蔣渭水高)，快速公路則為西濱快速公路 (臺 61 部分借道臺 15、臺 1、臺 17)。而輔助性道路則為臺 1、臺 3 等省道。

(2) 東西向：

除高速公路國 2、國 4、國 8 及國 10 已通車外，其餘 12 條東西向快速公路，已通車路段具有疏導功能，且可聯絡部分南北走向之公路幹線如國 1、國 3、臺 61、臺 1、臺 3 等，發揮橫向聯絡之功能。國道 6 號(南投段、埔里至愛蘭段)則提供部分功能。

(3) 區域路網：

1) 北部地區路網

涵蓋新竹以北之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 2、臺 66、臺 68 構成基本網格狀路網。其中重要的系統交流道如汐止、機場、鶯歌、新竹、平鎮等，為北部路網中重要的交通車流轉換點。

2) 中部地區路網

涵蓋苗栗至雲林之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 4、臺 72、臺 76、臺 78 構成路網。其中重要的系統交流道如新竹、中港、臺中、彰化、埔鹽、雲林、古坑等，為中部路網中重要的交通車流轉換點。其他重要的輔助性道路尚有臺 74 及臺 74 甲。國道 6 號(南投段、埔里至愛蘭段)則提供部分區域服務功能。

3) 南部地區路網

涵蓋嘉義以南之高快速公路，由南北向的國 1 與國 3，以及東西向的國 8、國 10、臺 82、臺 86、臺 88 構成綿密的路網，充分發揮聯絡功能。其中重要的系統交流道如嘉義、水上、臺南、新化、仁德、鼎金、燕巢、五甲、竹田等，為南部路網中重要的交通車流轉換點。

4) 東部地區路網

涵蓋中央山脈以東之高速公路及省道，由南北向的國 5、臺 7、臺 9、臺 11、臺 11 甲、臺 23，以及東西向的臺 2、臺 8、臺 20 構成簡單的路網。

以整個路網而言，相當重要的車流管制點分別為銜接國 1 與國 3 之新竹及彰化系統交流道。

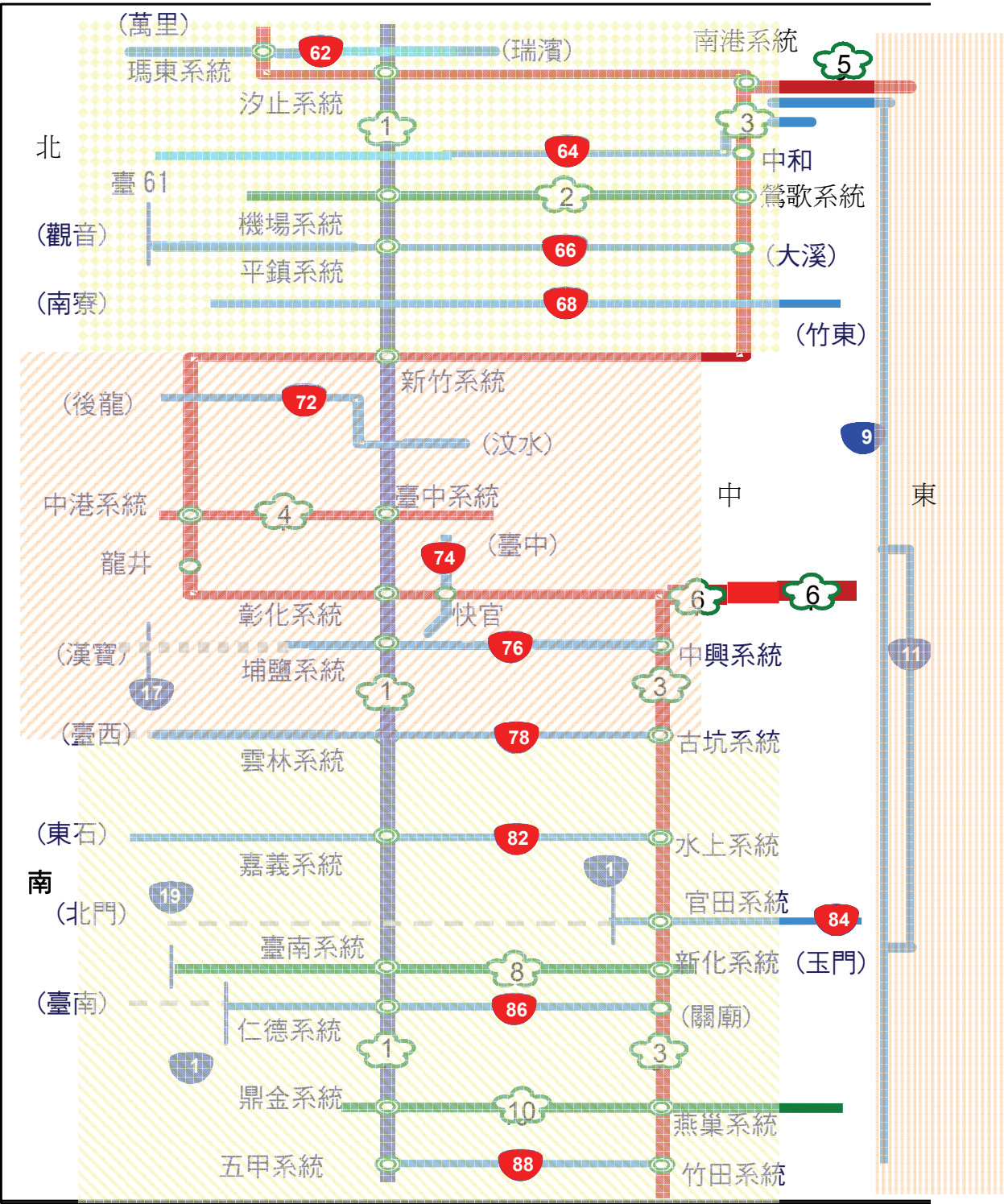


圖 1 99 年春節整體高快速路網

3.預計 99 年春節時可能產生的瓶頸點分析如下：

(1)國道部分

檢視 98 年春節假期國道曾產生壅塞路段之狀況，初判 99 年春節假期間，國道較可能產生壅塞路段如表 7 所示。

1)系統交流道前後交織路段

其中系統交流道前後路段，因車流轉換行駛路線導致車流集中或入口匝道車流交織影響，可能導致壅塞，例如國 5 雪山隧道路段、國 1 機場系統至中壢南下、國 3 新竹系統至竹東北上，以及國 1 彰化系統至彰化南下(國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，但受車流匯入，影響其行車順暢。)

2)部分道路容量不足路段

因部分道路容量不足，及假期開始或結束時車流集中，超出道路容量，可能導致壅塞路段，如國 1 楊梅至機場系統雙向路段及國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。

3)鄰近風景遊樂區路段

鄰近風景遊樂區路段，因旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰，以及銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線，可能導致壅塞，例如國 3 大溪龍潭路段、國 3 名間竹山路段及南投服務區(該路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，96 年春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵，引起主線嚴重壅塞)、國 5(觀光問題、通車終點問題及隧道行車順暢)，以及國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段(該路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞)。

4)大型節慶活動區域性路段

彰化縣政府繼續辦理 99 年春節花卉博覽會，臺南縣政府則持續舉辦活動，其活動內容及時間尚未定案，但時間應該都會在春節期間。其他的大型主題活動，例如南投花卉嘉年華、集集火車好多節活動、苗栗玩具嘉年華、屏東墾丁風鈴季、屏東潮州八大森林博覽樂園的巨蟲風車嘉年華等，則視預算經費情況辦理。

5)服務區鄰近路段

西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等之停車場因假期停車需求大於供給及停車延時過長，導致入口匝道路段壅塞，並回堵至高速公路主線。

綜合而言，因南北向高速公路全線通車且班次增加，春節假期交通壅塞

附錄 1

狀況將可獲得部分紓解，大範圍路段及長時段的壅塞應不致發生，反而應注意集中於短時段內，局部路段出現的尖峰所引起的壅塞。

(2)省道部分

1)因莫拉克颱風橋梁受損，部分地區道路容量不同，如雙園大橋及屏東地區。

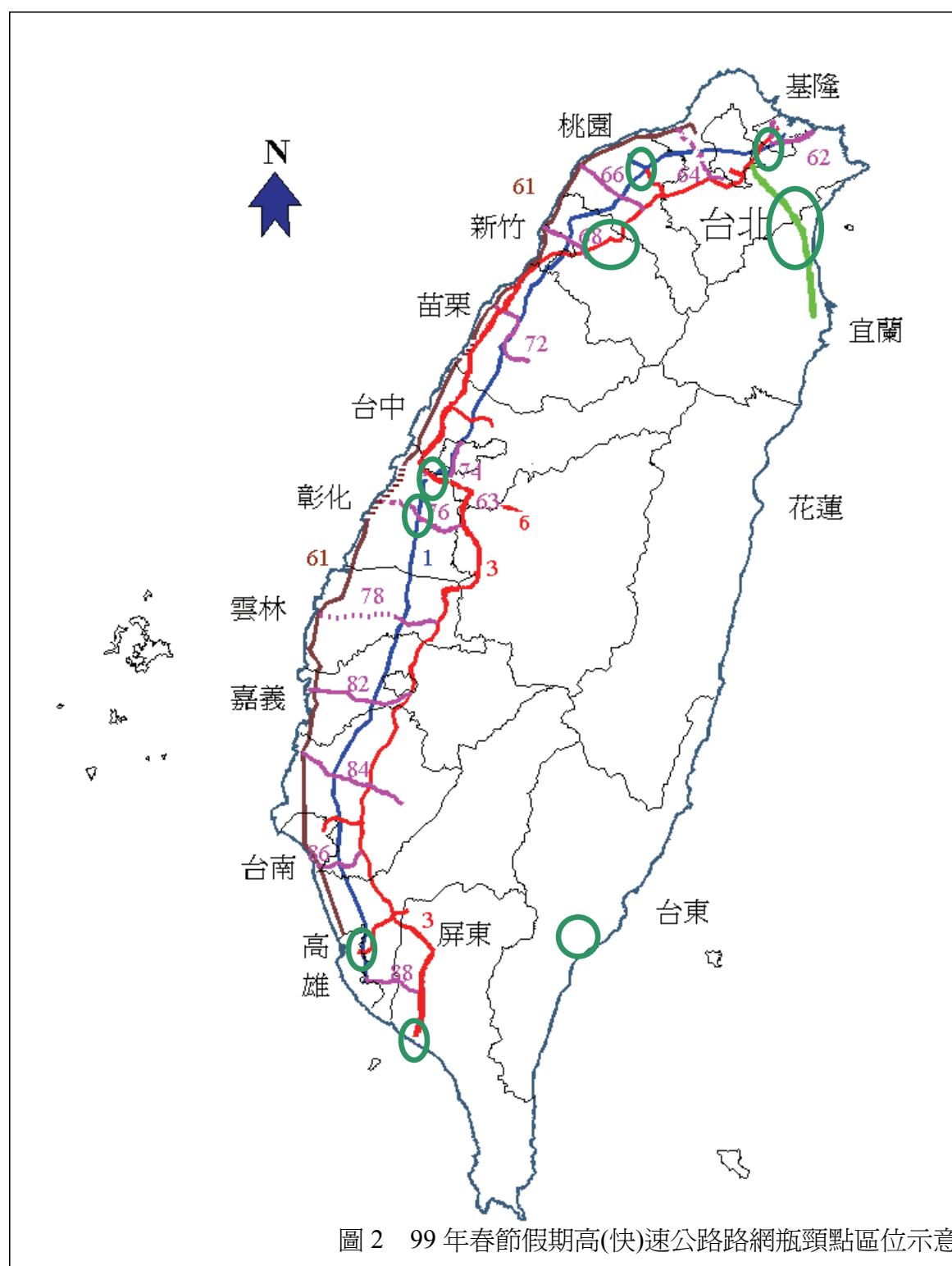
2)因年節期間擁入大量旅遊車潮，超過道路容量之地點，如北部臺 62 瑞芳～八堵路段，南部臺 1 與臺 17 水底寮路口。

3)停車需求超過停車場容量之地點，如東部臺 11 三仙臺等風景區。

上述地點請參見圖 2 所示。

表 7 99 年春節假期國道可能產生壅塞路段一覽表

壅塞路段區分	壅塞原因	路段	說明
系統交流道前後路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 車流轉換行駛路線導致車流集中 ◆ 入口匝道車流交織影響 	國 1 機場系統交流道至中壢南下	此國 1 機場至中壢路段，因進入機場的車輛，受車流匯入影響行車順暢。
		國 3 新竹系統交流道至竹東北上	此國 3 新竹至竹東北上路段，因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 彰化系統交流道至彰化南下	國 3 南下轉換至國 1 車流與原國 1 南下車流合併，南下車流過臺中後已較減少，雖受車流匯入影響行車順暢。
		國 1 與臺 76 之埔鹽交流道前後路段	因受轉換車流匯入影響行車順暢。
		國 1 與國 10 之鼎金系統交流道之路段	因受轉換車流匯入影響行車順暢。
道路容量不足路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期結束時車流至本路段已超出道路容量 ◆ 因莫拉克颱風橋梁受損 	國 1 楊梅至機場系統雙向	國 1 楊梅至機場系統雙向路段。
		國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段	國 3 龍潭至鶯歌系統北上路段。
		全省約有 28 處橋梁受損，詳如附表 1	例如臺 17 線雙園大橋
鄰近風景遊樂區路段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 旅遊旅次集中於上午短時段內產生特別突出尖峰 ◆ 銜接出口匝道之地方道路或路口，無法順利紓解產生車流回堵主線 	國 3 大溪龍潭路段	國 3 大溪龍潭路段
		國 5 雪山隧道路段	觀光問題、國 5 通車終點問題及隧道行車順暢。
		國 3 名間竹山路段	本路段除鄰近南投風景區旅遊旅次，春節亦因鄰近多處寺廟產生之參拜車流，於地方道路(臺 3)造成嚴重壅塞，致出口匝道回堵引起主線嚴重壅塞。
		國 6(南投段)	國 6(南投段) 通車終點之平面道路易產生壅塞。
大型節慶活動	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 觀光旅次需求大於高速公路及停車場供給 	國 3 南端終點銜接臺 17 線林邊路段	本路段通車後，往恆春、墾丁之旅次，可能在通車終點與臺 17 交接處產生壅塞。
		中部地區高速公路及省道	97 年火車好節所吸引大量的車流對於中部地區高速公路造成部分壅塞。
服務區停車場入口處鄰近道路	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 假期停車需求大於供給 ◆ 停車延時過長 	西湖、古坑、關廟、東山、清水及南投服務區等	假期停車需求大於供給時，停車場入口處壅塞，其回堵導致高速公路主線。



圖例：■ 國 1、■ 國 3、■ 國 5、■ 臺 61、■ 東西向快速公路、○ 瓶頸點

註 1：除圖示區位外尚有快速道路端點。

註 2：虛線表示未通車路段。

參、99 年春節管制策略研擬

茲針對公鐵路、航空、海運等運具及其相關單位特性，初擬 99 年規劃與管制的主要策略如下：

一、公路

1. 高公局：

- 國 5 雪山隧道行車順暢改善措施。
- 高快速公路之交通疏導以疏導與管制兼顧併重。管制策略包括：均衡使用路網、高乘載、匝道儀控等可能的措施。設置並啟動入口匝道闖紅燈自動照相裝置。
- 提前公布可能易壅塞路段及時段，提供民眾規劃行程參考。
- 於易壅塞路段交流道前以 CMS 提供高速公路壅塞程度及鄰近替代道路之路況資訊作為轉向決策之參考。
- 提供 99 年春節疏運期間即時資訊(CMS、網頁、廣播)。
- 製作並發送完整路網地圖(含替代道路資訊)。
- 參考連續假期經驗，針對國道 98 年春節易壅塞路段規劃替代道路，分散車流。
- 加強交通安全宣導工作及協調公安局加強事故處理效率，以縮短交通阻塞時間。
- 針對服務區停車場壅塞問題妥為研議改善對策。
- 指派北、中、南 3 個工程處辦理各轄管之國道交通疏導作業與地方相關位之協調作業。
- 與公路總局合作於假期間派員調查或以車輛偵測器蒐集替代道路之路況(速率、交通量...)，作為後續改進之參據。
- 針對易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式，彙整資料並提供道安會，以利該會協調警政署督飭縣市警察局及早因應安排勤務及疏導措施。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。
- 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「臺北(某交流道)-高雄(某交流道)預測行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)」、「高乘載管制時段行車速度」、「高乘載管制時段國道客運增開班次為平常日班次的百分比」及「暫停收費期間交通量與平常日相較增減百分比」等項目。

2. 道安會：

- 循道安會報系統，促請警政署督導國道公路警察局及地方警察機關，針對高速公路局所規劃之高乘載、匝道儀控等交通管制措施，全力配合辦理。

3. 公路總局：

- 加速因天然災害(例如莫拉克颱風)等受損道路的修護工程，儘可能於春節假期前完工，減少瓶頸路段地點。於春節前確認道路修復情形，必要時

規劃行車替代路線並加強宣導(例如臺 17 雙園大橋)。

- 配合高公局規劃之替代路線與前述可能產生之交通瓶頸，加強地區性的交通協控，以發揮整體路網的輸運功能。
- 加強假期開始及結束時之交通疏導措施。
- 提供 99 年春節疏運期間即時資訊。
- 就東西向快速公路已完工通車路段，提前進行標誌總檢查並強化指引標誌，以增進整體路網效率。
- 實施銜接主要風景區省道之交通工程管制策略，提高其服務水準。
- 協調第一至第五區養護工程處辦理各轄管之省道交通疏導作業。
- 參考連續假期經驗，針對國道易壅塞路段與觀光地區規劃替代道路，分散車流，規劃替代道路。
- 針對易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式，彙整資料並提供道安會，以利該會協調警政署督飭縣市警察局及早因應安排勤務及疏導措施。
- 掌握主要節慶活動或重要景點(如臺南佳里)，協助地方政府辦理交通疏導計畫。
- 加強大客車行車安全聯合稽查(車輛定檢、駕駛人工作時數、...)。
- 協調客運業者提供適足運能，並提供預售票網頁聯結，提供鐵公路聯合疏運作業方式。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。
- 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「平均行駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)」、「運能與平常日相較增減百分比」、「客運之運送人數與平常日相較增減百分比」及「候車時間」等項目。

4.觀光局：

- 觀光地區著重「清潔」、「交通秩序」及「安全」等 3 大作業重點。
- 成立 14 個責任分區，並協調各管理處，加強風景遊樂區周邊道路的交通疏導，並規劃進出觀光地區之春節交通疏導路線。
- 督促各主要觀光風景區增派人員，疏導交通，並協調警力加強指揮交通及疏導車流。
- 選擇適當景點辦理春節假期大眾運輸接駁疏導作業。
- 提供充裕之觀光景點停車空間。
- 協調辦理觀光風景區交通管制措施，以提高整體地區之觀光服務水準。
- 結合旅行社或各縣市政府主辦的套裝旅遊行程，以有效減緩私人運具量。
- 針對易壅塞地點或瓶頸點擬妥現場管制作業及負責人員聯絡方式，彙整資料並提供道安會，以利該會協調警政署督飭縣市警察局及早因應安排勤務及疏導措施。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。
- 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「聯外道路平均行

駛速率(預估瓶頸壅塞路段維持 20~30KPH，其他路段 40~50KPH)」及「停車場需求與供給比值(停車需求數/停車位供給)」等項目。

二、鐵路

1. 高鐵局/臺灣高鐵公司：

- 於 99 年 1 月下旬前完成高速列車的整備，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 提前公告春節疏運期間排定之高速列車班表，供其他運具安排接駁班車之時刻表。
- 協調臺高公司提前實施郵局或超商取票服務之措施並提早宣導。
- 加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 研擬高鐵車站站區周邊交通疏導措施，協調相關單位共同辦理轉運接駁作業。若需要協調警力取締車站周邊之交通違規行為，請協調道安會，以利該會協請警政署督飭縣市警察局與鐵路警察局及早因應安排勤務。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，例如臺北車站應預為加強進出站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃等。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。例如意外停駛後(地震)，對旅客後續行程之安排協助。
- 提供鐵公路聯合疏運作業方式。
- 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可參考「運能與平常日相較增減百分比」、「運送人次與平常日相較增減百分比」、「發車率」、「訂票處理能量(網路訂位、電話語音訂位)」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目。

2. 臺鐵局：

- 於節前即有妥善縝密的疏運計畫，將現有人力、車輛及設備作最有效率的運用，確保行車安全與順暢，提供最佳服務，順利達成疏運任務。
- 為改善旅客上下車延誤列車開行情形，研議使用 EMU700 型電車，於節前或節後加開直達區間快車，以疏運旅客。
- 跨線列車旅客需求較高，應再加開列車及加掛車輛，提供運能。
- 各重點平交道由工務段及警務單位派員巡視看守，有效降低平交道事故，維護行車安全。
- 於 99 年 1 月下旬前完成自強號及太魯閣號的整備，並提高列車整備率，以滿足春節尖峰時間運能需求。
- 避免自強號及電聯車維修待料的情形，加強車輛維修及營運中車輛故障之緊急調度應變能力。
- 落實積極行銷、機動促銷的觀念，對於觀光路線套裝行程更應加強促銷，並提供優質貼心服務。
- 將太魯閣號列車妥適安排並納入假期營運列車中。
- 於連續假期前，加強營運安全管制與督導措施。
- 加強車站人潮管制計畫，對銜接或與高鐵共站之車站，應預為加強進出

站旅客人潮管制的時機、方式、動線規劃、出入口位置以及接駁之班車時間等。

- 研擬臺鐵車站站區周邊交通疏導措施，若需要協調警力取締車站周邊之交通違規行為，請協調道安會，以利該會協請警政署督飭縣市警察局與鐵路警察局及早因應安排勤務。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。
- 提供鐵公路聯合疏運作業方式。
- 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「運能與平常日相較增減百分比」、「運送人次與平常日相較增減百分比」、「訂票處理能量（網路訂位、電話語音訂位）」、「平均訂票時間」及「準點率」等項目。

三、航空

- 自 98 年 11 月 2 日起網路訂位(由離島至本島之機票)提供免 5%營業稅措施，旅客不需由臨櫃購票而享有此優惠。
- 民航局協調各航空公司持續以提供離島航線充足運能為重點，例如金門、澎湖、馬祖、綠島、蘭嶼等離島地區，並將金門、澎湖及馬祖航線納入管制。為改善單向性的現象，加強宣導接雙親到本島過春節，並請航空公司加強宣導反向票價優惠措施，以增加誘因。
- 提早公布開航航線航班之資訊，並加強兩岸直航班機資訊之宣傳。
- 各航空公司及早宣導利用小三通民眾應及早就離島至本島航段購票訂位。
- 各航空公司應加強宣導旅客至遲提早於班機起飛前 30 分鐘前完成報到手續，及加強宣導管制航線實施之機票加註「限當日當班次有效」措施。
- 各航空公司於管制航線開放訂位後，每日於網頁上更新訂位狀況資訊。
- 全面加強機場安檢工作，杜絕人為或暴力因素影響飛安，提供安全的飛航運輸服務。
- 視離島航線實際需要，適時協調離島縣政府辦理旅客聯合補位作業措施。
- 提供航機與其他陸運、海運替代運具之班表，並於海象不佳時，加強與海運聯合運輸旅客措施。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。例如天候因素停飛後(濃霧)，對旅客後續行程之安排協助。
- 疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「離島航線班機運能與平常日相較增減百分比」及「尖峰日加班機運能與平常日相較增減百分比」等項目。

四、海運

- 基隆、花蓮、高雄港務局 98 年管制情形，大致為加開航行班次，達成供給大於需求，尚未發生瓶頸問題。臺中港務局請配合新增臺中至馬公航線，協調航運業者提供適足航班。
- 各港務局加強轄管各港區周邊交通管制作業之協調。
- 99 年除考慮以原管制策略為主之外，尚可採取加強海運先行訂位之宣

導、加強候船旅客管理及票務管理、加開離島(綠島、蘭嶼、小琉球)航班等措施。

- 於海象不佳，海運航班中斷時，協調各航空公司運輸運旅客服務措施，加強與空運聯合運輸旅客措施，特別是基隆馬祖航線。
- 加強小三通船舶各項設備、適航性檢查及旅客運送之航政監理事項；並請金門及連江縣港務處檢視小三通碼頭旅客服務及動線順暢作業，避免壅塞。
- 請高雄港務局協調並督導嘉義布袋及臺南安平之航運業者，停航期間仍務必配合春節海運乘客運輸。
- 有關金門地區海空協調應變機制，請高雄港務局於 98 年 11 月底報部前送相關單位確認，與船舶運送業者包船合約部分，應於 98 年 12 月底前招標。另有關金門的海運口岸除夕下午及初一是否要關閉，請高雄港務局再協調確認。
- 研擬緊急應變計畫及通報機制。
- 各港務局疏運計畫納入政策與消費者觀點之評估指標，可考量「運能與平常日相較增減百分比」及「運送人數與平常日相較增減百分比」等項目。

五、宣導

春節交通疏導計畫事前之充分適切的宣導為成功運作中不可缺少的一環。99 年宣導策略與重點如下：

- 由高速公路局、觀光局印製交通疏運地圖，提前於節前發送，公路總局協助提供更新資料。
- 持續加強整體交通路網及管制策略之宣導。
- 由道安會經由新聞局地方新聞處安排 20 家電臺，連線訪問各部屬疏運計畫相關單位，以廣為宣導。
- 經由警察廣播電台報導春節期間高速公路、觀光地區聯外道路及替代道路及易壅塞地點之即時路況。
- 加強可由運輸研究所之「交通服務 e 網通」網站取得運輸系統相關資訊之宣導。例如「陸海空客運資訊中心(e-trans.iot.gov.tw)」可供民眾選定起迄地點查詢各類城際大眾運輸搭乘方案，「全國路況資訊中心(e-traffic.iot.gov.tw)」服務，則提供民眾查詢國省道及各縣市路況，並可跨縣市選定起迄地點，避開各種交通事件獲得最佳行駛路徑建議。
- 宣導民眾可由高公局或公路總局網站下載易壅塞路段資訊。
- 宣導民眾可由運研所網頁，進行路線規劃與路網地圖之印製。

肆、工作分工

依據歷年本部各單位之實際分工，規劃 99 年春節疏運計畫之工作分工如表 8 所示，時程則如表 9 所示。

表 8 交通部 99 年春節疏運計畫工作分工表

99 年春節疏運計畫工作事項	單位
1. 召開交通部春節疏運專案審查會議，協調相關工作，推動交通部春節疏運計畫	路政司、航政司、道安會、運研所
2. 國道(高速公路)春節疏運計畫之規劃及執行 {含交通管制(規劃高乘載、匝道儀控、封閉交流道、其他措施等可行性)及替代道路規劃}	高公局
3. 省道(含東西向及西濱快速道路)春節疏運計畫之規劃及執行(含替代道路交通管制規劃、道路標誌再次檢核)	公路總局
4. 高速公路客運春節疏運計畫之規劃及執行	公路總局(協調各客運公司)
5. 觀光地區春節疏導計畫之規劃及執行	觀光局
6. 高速鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求及高鐵車站周邊疏導措施)	高鐵局(協調臺灣高鐵公司)
7. 鐵路春節疏運計畫之規劃及執行 (含提供春節尖峰時間運能需求)	臺鐵局
8. 航空春節疏運計畫之規劃及執行 (含協調航空公司提供充分運能)	民航局(協調各航空公司)
9. 海運春節疏運計畫之規劃及執行	航政司及各港務局
10. 春節疏運計畫宣導之規劃及執行	道安會
11. 協調內政部警政署針對高乘載、匝道儀控等管制，督導地方機關配合辦理	道安會

伍、後續工作

- 一、各相關單位依據交通部核定之「99 年春節疏運計畫先期規劃」研提 99 年春節疏運計畫(包含附件 1 之表格)，於 98 年 12 月 15 日前函報交通部並副知運研所。
- 二、交通部於 99 年 1 月中旬召開專案審查會，討論各單位之 99 年春節疏運計畫之完整性及可行性，再由運研所彙整為交通部春節疏運計畫送路政司簽報部長核定。
- 三、各單位於 99 年 1 月 15 日前針對其疏運計畫進行檢查。
- 四、春節疏運計畫執行完成後，請各單位於 99 年 2 月 22 日上午 9 時前，提送疏運成果至路政司。另於 99 年 2 月 28 日前提送節後檢討資料送運研所，格式如附件 2(另包含附件 1 之部分結果)，以便將執行成果檢討彙整報部後辦理結案。

附表 1 莫拉克颱風橋梁受損一覽表

編號	路線	樁號	縣市鄉鎮	橋梁名稱	災情現況
1	台 20 線	103K+852	高雄縣桃源鄉	復興橋	橋梁，橋梁沖毀。復興橋遭沖毀流失,阻斷交通
2	台 20 線	109K+561	高雄縣桃源鄉	榮光一橋	橋梁，橋梁沖毀。榮光一橋遭沖毀流失,阻斷交通
3	台 20 線	109K+688	高雄縣桃源鄉	榮光二橋	橋梁，橋梁沖毀。榮光二橋遭沖毀流失,阻斷交通
4	台 20 線	137K+700	高雄縣桃源鄉	武雄橋	橋梁，橋梁沖毀。武雄橋遭沖毀流失,阻斷交通
5	台 20 線	181K+977	台東縣海端鄉	利稻橋	橋梁，橋梁沖毀。利稻橋遭洪水沖毀,道路中斷。
6	高 92	1K+308	高雄縣旗山鎮	大洲大橋	橋梁，橋梁沖毀。大洲大橋，橋梁，橋梁中斷
7	台 27 甲線	1K+420	高雄縣六龜鄉	六龜大橋	橋梁，橋梁沖毀。六龜大橋 P2 及 S1S2 橋面版遭沖毀流失,阻斷交通。
8	台 21 線	204K+94	高雄縣三民鄉	達卡努娃橋	橋梁，橋梁沖毀。達卡努娃橋遭沖毀流失,阻斷交通
9	台 21 線	205K+127	高雄縣三民鄉	民生大橋	橋梁，橋梁沖毀。民生大橋遭沖毀流失,阻斷交通
10	台 21 線	206K+990	高雄縣三民鄉	自強橋	橋梁，橋梁沖毀。自強橋遭沖毀流失,阻斷交通
11	台 21 線	209K+400	高雄縣三民鄉	月兒橋	橋梁，橋梁沖毀。月兒橋遭沖毀流失,阻斷交通
12	台 21 線	210K+680	高雄縣三民鄉	民族橋	橋梁，橋梁沖毀。民族橋遭沖毀流失,阻斷交通。
13	台 21 線	212K+677	高雄縣三民鄉	公園橋	橋梁，橋梁沖毀。
14	台 21 線	213K+970	高雄縣三民鄉	第十五號橋	橋梁，橋梁沖毀。第十五號橋遭沖毀流失,阻斷交通
15	台 21 線	214K+150	高雄縣三民鄉	第十四號橋	橋梁，橋梁沖毀。第十四號橋遭沖毀流失,阻斷交通。
16	台 21 線	217K+917	高雄縣三民鄉	第十二號橋	橋梁，橋梁沖毀。第十二號橋遭沖毀流失,阻斷交通
17	台 21 線	218K+612	高雄縣甲仙鄉	第十一號橋	橋梁，橋梁沖毀。第十一號橋遭沖毀流失,阻斷交通
18	台 21 線	219K+100	高雄縣甲仙鄉	民治橋	橋梁，橋梁沖毀。民治橋遭沖毀流失,阻斷交通
19	台 21 線	220K+485	高雄縣甲仙鄉	慈林橋	橋梁，橋梁沖毀。慈林橋遭沖毀流失,阻斷交通
20	台 21 線	222K+721	高雄縣甲仙鄉	第十號橋	橋梁，橋梁沖毀。第十號橋遭沖毀流失交通阻斷
21	台 21 線	224K+50	高雄縣甲仙鄉	第九號橋	橋梁，橋梁沖毀。小林村整村淹?交通阻斷
22	台 21 線	224K+860	高雄縣甲仙鄉	第八號橋	橋梁，橋梁沖毀。小林村整村淹?交通阻斷
23	台 17 線	248K+500	高雄縣林園鄉	雙園大橋	橋梁，橋梁沖毀。高雄縣林園端 P1 橋墩起至 P16 橋墩間計 459 公尺長橋面版及橋墩遭洪水沖毀，雙向交通管制封閉。
24	台 27 線	25K+15	高雄縣六龜鄉	大津橋	橋梁，橋梁沖毀。大津橋原舊橋 P6~P9 鋼便橋 P12~P20 遭沖毀流失,阻斷交通。
25	台 3 線	302K+394	嘉義縣中埔鄉	中崙四號橋	橋梁，橋梁沖毀。雙孔箱涵式橋樑(中崙 4 號橋)沖毀
26	台 24 線	32K+890	屏東縣霧台鄉	第一號橋	橋梁，橋梁沖毀。台 24 線第一號橋橋台衝毀 1.便道搶通已完成，但路況仍不理想，車輛務必小心駕駛 2.架設便橋預訂一個月內完成
27	縣 149 甲線	43K+500	嘉義縣梅山鄉	全仔社橋	橋梁，橋梁沖毀。橋面版位移變形
28	台 20 線	83K+863	高雄縣桃源鄉	綠茂橋	橋梁，橋梁沖毀。綠茂橋遭沖毀流失,交通便道已完成。

表9 交通部99年春節疏運計畫時程表

月份 (98/10~99/4)	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
交通 部 及 各 部 屬 單 位 工 作 項 目	研提春節疏運計畫先期規劃(運研所) 依據交通部 99 年春節疏運計畫 工作分工表協調研擬各單位春節疏運計畫 (各部屬單位) 1. 交通部召開專案審查會議 2. 交通部春節疏運計畫報部核定(運研所) 宣導交通部春節疏運計畫(道安會及部屬執行單位) 執行春節疏運計畫(部屬執行單位) 檢討其春節疏運計畫(部屬執行單位) 檢核春節疏運計畫重要事項及 提送檢討資料由運研所彙整(部屬執行單位)	10/19~12/8 12/9~12/15 98/12/16~99/1/15 1/16~2/12 1/16~2/12 2/13(除夕)~2/21(初八) 2/22~4/30 註1	▲註2 完成檢視計畫 重點	▲註3 (2/22)提送成果 報告至路政司。成果 檢討資料送運研所 (2/28)			

註1:各單位於98/2/22-98/2/28(紅色實線)期間內,檢討執行成效。紅色虛線表示持續協調期間。

註2:檢視計畫重點。

註3:於2/22上午9時前送成果報告至路政司。於2/28前提送成果檢討資料至運研所,格式如附件2。

附件 1

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：

日期	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日	2 月 15 日	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春 節)	節	假	期)	補 假	補 假	彈性放 假	假 日	假 日	上 班 日
交 通 量	預估量 (人次)										
	實際量			(請於假 期結束後填列)							
原擬計畫											
計畫調整											
輿論反應 (主要報紙)											

附件 2

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：_____

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項

1.高速公路局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：國道高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1.台北-高雄平均行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)	(1)南下主要返鄉日為2月13日(除夕),實施7-12時南下高乘載管制、0-7時暫停收費、入口匝道儀控及開放路肩等措施。 (2)北上主要返回工作崗位日為2月17日及18日(初四及初五),實施9-15時北上高乘載管制、0-7時暫停收費、入口匝道封閉、入口匝道儀控及開放路肩等措施。	(1)台北-高雄平均行駛時間(返鄉及返回工作崗位主要疏運期間)。 (2)旅行時間：旅行時間係假設車輛於起點(例如台北交流道)出發,以時間推移方式,利用各路段之距離及車輛偵測器之速度,換算該路段之旅行時間,以估算抵達終點(例如高雄交流道)所需之總旅行時間。 (3)南下2月13日7-12時及北上2月17-18日9-15時為主要疏運期間。	(1)南下主要返鄉期間2月13日(除夕)7-12時各時段由台北至高雄之旅行時間為258-294分鐘,平均值為273分鐘。 (2)北上主要返回工作崗位期間：2月17日(初四)9-15時各時段由高雄至台北之旅行時間為274-327分鐘,平均值為294分鐘;2月18日(初五)9-15時各時段由高雄至台北之旅行時間為260-307分鐘,平均值為275分鐘。	(1)南下主要返鄉時段2月13日(除夕)7-12時各時段由台北出發之用路人,均可在5小時內抵達高雄。 (2)北上主要返鄉期間時段為2月17-18日(初四-初五)9-15時,13時前由高雄出發之用路人均可於5小時內抵達台北。	99 年高乘載管制成效良好,可作為未來實施高乘載管制之參考。
2.高乘載管制時之行車速度	(1)南下高乘載管制為2月13日(除夕)7-12時。	(1)高乘載管制時之行車速度。	(1)2月13日(除夕)7-12時南下高乘載管制各時		99 年高乘載管制成效良好,可作為

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	(2)北上高乘載管制為2月17日及18日(初四及初五)實施9-15時。	(2)旅行時間：旅行時間係假設車輛於起點(例如台北交流道)出發，以時間推移方式，利用各路段之距離及車輛偵測器之速度，換算該路段之旅行時間，以估算抵達終點(例如高雄交流道)所需之總旅行時間。 (3)以台北至高雄距離除以(2)所得旅行時間估算行車速度。	段由台北至高雄之行車速度平均為75公里/小時。 (2)北上高乘載管制各時段由高雄至台北之行車速度方面，2月17日(初四)9-15時平均為70公里/小時；2月18日(初五)9-15時平均為76公里/小時。		未來實施高乘載管制之參考。
3.高乘載管制日之國道客運增開班次(%,與平日比較)	(1)南下高乘載管制為2月13日(除夕)7-12時。 (2)北上高乘載管制為2月17日及18日(初四及初五)9-15時。	高乘載管制日之國道客運增開班次(%，與平日比較)	(1)平常日(99/1/27)通過各收費站國道客運為27,682輛次。 (2)南下高乘載管制日方面，2月13日全日通過各收費站國道客運為28,093輛次，較平常日	高乘載管制只准許三人以上客車及大客車進入高速公路，99年春節假期實施高乘載管制之日國道客運通行量較平日約增加1%~14%，已符合鼓勵大眾運輸之政	除高乘載管制期間提供較佳高速公路服務水準外，建議主管機關提供公務預算補貼客運業者，以提供民眾較

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
4.暫停收費期間增加之交通量增加(%,與平常日相較)	春節期間2月13日(除夕)至2月21日(初八)每日0-7時國道全線雙向暫停收費。	(1)暫停收費期間之交通量增加(%，與平常日相較)。 (2)98年0-7時平均交通量為12萬輛次。	約增加1%。 (3)北上高乘載管制日方面，2月17日全日通過各收費站國道客運為30,584輛次，較平常日約增加10%；2月18日為31,616輛次，較平常日約增加14%。	策。	優惠之票價，以吸引更多民眾搭乘大眾運輸，減少私人運具之使用比例。
		(1)2月13日(除夕)至2月21日(初八)每日0-7時交通量約23~44萬輛次。 (2)假期各日0-7時交通量與年平均相比約增加92%~267%。		顯示夜間暫停收費措施可吸引部份交通量，達到分散交通之規劃目標。	99年暫停收費措施對分散交通之效果良好，可作為未來實施暫停收費之參考。

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

1.高速公路局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關： 高公局

日期	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春)	節	假	期)	補假	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
交通量(萬輛次)	北上預估量	105-125	125-145	120-140	125-145	130-150	110-130	85-105	85-105	70-90	71
	實際量	116	128	135	148	141	115	84	93	88	60-80
	南下預估量	60-80	60-80	80-100	125-145	140-160	150-170	120-140	105-125	90-110	69
	實際量	76	70	94	124	142	145	117	114	99	60-80
	南北雙向預估量	165-185	185-205	220-240	265-285	285-305	275-295	210-230	200-220	170-190	130-150
南北雙向實際總量	193	198	230	271	283	261	239	201	206	186	140
原擬計畫	匝道儀控 匝道儀控 暫停收費 高乘載管制	開放路肩 匝道儀控 暫停收費 高乘載管制	開放路肩 匝道儀控 暫停收費	開放路肩 匝道儀控 暫停收費	開放路肩 匝道儀控 暫停收費	開放路肩 匝道儀控 暫停收費 高乘載管制 入口匝道封閉	開放路肩 匝道儀控 暫停收費 高乘載管制 入口匝道封閉	開放路肩 匝道儀控 暫停收費 入口匝道封閉	開放路肩 匝道儀控 暫停收費	開放路肩 匝道儀控 暫停收費	匝道儀控
計畫調整	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
輿論反應(主要報紙)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

2.公路總局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：公路總局

作業項目	執行情形	(導引標 誌設置數 量)	評估指標 (預期可達之行 駛速率)	執行績效 (實際行駛速率)	主要發現	改善建議事項
一、國道瓶頸 點交通疏導	(替代路線規劃及相關管制措施)					
1. 國道 3 號關西 至土城北上路段	1. 往臺北：由龍潭交流道-113 乙線- 台 3 線 (武嶺橋) -台 3 線-110 線(接 三鶯交流道) 或台 3 線北上。 板橋：龍潭交流道-113 乙線-台 3 線- 0 線、北 83 線 (陶瓷博物館) -110 線 鶯歌外環道)-114 線或由三鶯交流道北	84	50 公里/小時	42 公里/小時		
2. 國道 1 號平鎮 至機場雙向路段	1. 南下： (1) 由機場系統交流道-國道 2 號-台 31 線-台 66 線-平鎮系統交流道。 (2) 由機場系統交流道-國道 2 號 - 大園交流道-110 線 -台 61 線-台 66 線-平鎮系統交流道。 2. 北上： (1) 由平鎮系統交流道-台 66 線-台 31 線-國道 2 號-機場系統交流道。 (2) 由平鎮系統交流道-台 66 線-台 61 線-台 15 線-臺北。	120	60 公里/小時	70 公里/小時	無	無
3. 國道新竹至彰 化 (南投) 雙向 路段	國道 3 號新竹系統交流道→國道 3 號西濱交流道→台 61 線→員林大排 →台 76 線→國道 1 號埔鹽系統交流 道(國道 3 號中興系統交流道)。	43	90 公里/小時 隧道 70 公里/小 時	平均時速 90 公里/小時 隧道 63 公里/小 時	無	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

4. 國道 1 號大雅至員林雙向路段	國道 1 號大雅交流道→台 74 線→台 74 甲線→台 1 線→148 線→國道 1 號員林交流道。	34	80 公里/小時	60~70 公里/小時	台 74 線進入國道 3 號快官交流道交通較順暢。	無
5. 國道 3 號斗六至霧峰北上路段	1. 國道 3 號斗六交流道→台 3 線→國道 3 號霧峰交流道。 2. 於台 78 線 29k-42k 雲林系統及古坑系統交流道間設置 4 處可變資訊標誌提供用路人春節期間資訊。	35	40-60 公里/小時	40-60 公里/小時	台 3 線 223K 名竹大橋壅塞，主要壅塞時段為初六、初七。	無
6. 國道 5 號石碇至頭城路段	南下： 1. 由石碇交流道-106 乙線-坪林-台 9 線-宜蘭。 2. 由木柵交流道-106 乙線-石碇-106 乙線-坪林-台 9 線-宜蘭。 3. 新店-台 9 線-坪林-台 9 線-宜蘭。 北上： 1. 往台北：國道 5 號頭城交流道→台 9 線→坪林、新店或國道 5 號宜蘭交流道→191 甲線→192 線→191 線→台 2 庚線→台 9 線→坪林、新店。 2. 往基隆：國道 5 號頭城交流道→台 2 庚線→台 2 線→基隆或國道 5 號宜蘭交流道→191 甲線→192 線→台 2 線→基隆。	31	40 公里/小時	50 公里/小時	無	無
7. 國道 1 號五股至國道 2 號桃園機場南下路段	1. 國道 1 號五股交流道-107 甲線-108 線-台 64 線（五股二交流道）-台 61 甲線-台 61 線-台 15 線-台 4 線-桃園機場	8	50 公里/小時	45 公里/小時	無	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

	2.台線(忠孝橋)-台64線(三重交流道)-台61甲線-台61線-台15線-台4線-桃園機場 3.華翠橋(縣民大道)-民生路-台64線(板橋交流道)-台61甲線-台61線-台15線-台4線-桃園機場								
二、省道瓶頸點 交通疏導	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(1)國道3號基金 交流道與台2線 交岔路口	1.由瑪東系統交流道-台62線-金山、萬里 2.尖峰時段以警力指揮並調整號誌 時制計畫，以疏解擁塞車流。	10	40公里/小時	41公里/小時	無	無	無	無	無
(2)台62線暖暖 交流道與台2丁 線交岔路口	臺62線9K暖暖交流道西行線出口匝 道與臺2丁線、國道1號入堵交流道 聯絡道、基隆市水源路交岔路口，請 基隆市政府交通旅遊處協助調整連 續假期間之號誌時制計畫(秒差)， 並請基隆市警察局協助於尖峰時段 支援警力疏導車流，以紓解暖暖交流 道往西方向出口匝道之壅塞車流。	7	40公里/小時	40公里/小時	無	無	無	無	無
(3)台3線與台6 線、苗62線交叉 口	1.協調警方交通疏導及加強違規車 輛取締。 2.配合警方規劃大湖地區臨時停車 場，並導引相關停車動線。 3.協助警方利用CMS交通宣導改道。	9	30~50公里/小 時	50-60公里/小時	無	無	無	無	無
(4)台13線木雕 街至三義交流道	1.協調警方交通疏導及加強違規車 輛取締。 2.配合警方規劃三義地區臨時停車	5	40公里/小時	40-50公里/小時	無	無	無	無	無

2.公路總局

	場，並導引相關停車動線。 3. 協助警方利用 CMS 交通宣導改道。 協調警方加強號誌連鎖、時制調整。					響略需停等。	
(5)台 3 線 167K+100 與國道 4 號終點相交路口	無	40 公里/小時	50-60 公里/小時	無	無	無	無
(6)台 14 線 59k+950 與國道 6 號終點	無	30 公里/小時	40-50 公里/小時	無	無	無	無
(7)台 21 線 57K 與 131 線路口通 往九族文化村	協調警方加強交通疏導及號誌連 鎖、時制調整。	30 公里/小時	40-50 公里/小時	無	無	無	無
(8)台 18 線 89k (阿里山森林遊 樂區)及縣道 169 線 17k (奮起湖) 路段	1. 台 18 線 61K~169 線奮起湖、台 18 線 86K~95K 等路段設有短程區間免 費接駁專車(阿里山國家風景區管理 處、嘉義林區管理處)。 2. 規劃石棹~奮起等替代路線，設置 臨時指示標誌引導，並協調警方實施 交通疏導管制。 3. 設置臨時指示標誌引導下山車流 經由鄉道嘉 126 線轉台 3 線往竹崎交 流道進入國道 3 號，以分流中埔交流 道交通量。 4. 阿里山風景區及奮起湖等聯外道 路瓶頸路口協調警方交通疏導及違 規停車取締。	30~35 公里/小 時	平均行駛速率 30~40 公里/小時	34	無	無	無

2.公路總局

	<p>5.增闢臨時停車位(阿里山國家風景區管理處)。</p> <p>6.加油專用臨時車道,僅石桌及阿里山森林遊樂區出口處設有加油站,為避免區段塞車故規劃臨時加油車道。</p> <p>7.各配合單位將最新交通資訊,以電話聯絡或傳真提供竹崎分局及中埔分局彙整提供警察廣播電台作不定時路況插撥。</p> <p>8.台 18 線 71k+100 處坍方路段,日間設置人工旗手實施單向行車管制。</p> <p>9.CMS 標誌配合顯示最新路況。</p>				
(9)台 3 線與雲 212 線叉路口(通往劍湖山世界)	<p>1.已完成瓶頸路段替代道路之規劃設置。</p> <p>2.該路段於 99 年 1 月底已完成拓寬雙向 4 車道。</p>	無	50 公里/小時	無	無
(10)縣道 172 線 39k~42k(仙草埔~關子嶺)路段	關子嶺風景區於 99 年 2 月 13 日至 99 年 2 月 21 日實施長綠燈管制,並使用 cms 加以宣導。	台南縣政府設置 35 面。	60 公里/小時	良好	無
(11)台 1 線與台 17 線水底寮路口	<p>1.疏解北上車潮,規劃往台 17 線車輛直行至台 1 線左轉進入永翔路行駛右側車道,做為台 1 線北上車流往東港、林邊方向之替代疏導路線。疏解台 1 線南下車潮維持水底寮路口號誌兩時相運作,規劃永翔路左側車道左轉行經屏南路(全路寬)銜銜台 17 線,做為省道 1 號線南下車流往台東、恆春之替代疏導路線。</p>	115	40 公里/小時	<p>1.水底寮路口雖規劃南下及北上替代疏導路線,因該路口屬於街道路段(台 1 線 437K+014~+500)於連續假期期間部份時段易造成壅塞。</p>	<p>請警察單位加強警力協助維護周邊道路秩序並加強嚴格取締違規停車、攤販及清除路障。</p>

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

	2.支援警方交通錐 500 個、伸縮連桿及調撥式拒馬等交通安全設。 3.運用台 1 線 433k+500 處南下車道資訊可變標誌適時宣導。					2.駕駛人未遵守交通規定任意路間超車及停車。 3.車流量大路口停等延滯時間過長，造成車流回堵。	
(12)台 1 線 427K 新埤大橋新建工程路段	北上新完成橋面採單向雙車道通行	10	50 公里/小時	60 公里/小時	無	無	無
(13)國道 3 號與 187 乙線(南州交流道)及台 17 線(林邊交流道)路口	增設替代道路指示牌面及警察局號誌管控及人員指揮疏導	120	40 公里/小時	40 公里/小時	無	無	無
(14)台 9 線金崙路段	利用既有金崙街道作為替代道路使用，分散省道車流通往金崙溫泉之交通瓶頸，並以交通錐、拒馬、臨時標誌設施及駐地員警管制行車動線及車流秩序。	36	平常時段約為 50 公里/小時以上，尖峰小時約為 30 公里/小時以上。	平常時段行車速率為 50 公里/小時以上，尖峰小時則為 15 公里/小時左右。	1. 台 9 線金崙路段與往金崙溫泉區路口實施交通管制尖峰時段因車多造成回堵。 2. 台 9 線往北二車道至金崙路段縮減為一車道，形成交通瓶頸。	建議拓寬瓶頸路段及路口交叉形式，以改善車流壅塞瓶頸並提升公路使用效益。	
(15)台 9 線礁溪路段	1. 替代路線規劃往台 9 線北宜公路至台北。 2. 替代路線規劃往宜 4、宜 6 線經 191 線北宜公路至台北，濱海公路至基	12	30~40 公里/小時。	50 公里/小時	無	無	無

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

	隆。 3. 協調宜蘭縣警察局春節期間派員執勤疏導車流，同時管制取締違規路邊停車。							
(16)台 9 線蘇花公路蘇澳端路口	1. 蘇花公路北上-循例請宜蘭縣政府警察局規劃警力疏導車流由蘇花公路出口右轉蘇東中路再左轉臺 2 線往頭城(或臺 2 線左轉海山東、西路接國道 5 號往台北)，或蘇東中路右轉蘇港路經臺 9 線往羅東、宜蘭。 2. 南下蘇花公路-循例請宜蘭縣政府警察局規劃警力疏導車流由臺 9 線經蘇港路左轉中正路再右轉白米橋接蘇花公路往花蓮。 3. 蘇花公路蘇澳至南澳路段請宜蘭縣政府警察局視車流狀況，規劃警力疏導交通。 4. 本段省道路況資訊可變資訊 CMS 位置-臺 9 線 101k+900 蘇澳新站、臺 9 線 103k+100 蘇澳國小、104k+700 及 105k+505 蘇花公路起點、130k+400 及 131k+850 南澳及 162k+350 和中，共計 7 座，提供用路人省道路況相關交通資訊。	無	30 公里/小時。	40 公里/小時	本段轄區蘇花公路起點、東澳、南澳及和平等街道車速較緩外，餘均交通順暢，	無		
(17)台 8 線太魯閣至天祥路段	管制措施由太管處會同相關機關統籌辦理規劃	105	30 公里/小時。	40 公里/小時	瓶頸點為單車道，均有警力配合疏導	無		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

填寫單位：公路總局(監理)

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
公路總局及各區監理所舉行疏運工作協調會	公路總局辦理 98 年春節旅客疏運工作，督導各區監理所分別於 98.12.30(高雄區)、98.12.31(嘉義區)、99.1.5(台中區)、99.1.6(新竹區)及 99.1.8(台北區)邀集轄區內各警察單位、縣市政府、鐵路車站、航空站、旅遊景點業者，風景區管理單位、公路汽車客運業者及公路總局各工程單位舉行旅客疏運協調會議，事前溝通檢討缺失加強聯繫有效解決問題，致疏運工作能圓滿達成。	相關單位之配合度。	各相關單位重視春節疏運工作，事前妥善規劃，相互支援配合並落實執行。		
各區監理所派員督導客運公司	各區監理所分別於春節前分赴轄內各公路汽車客運公司及車站督導查核客運預售票及車輛安全整備情形；公路總局及各區監理所站派員輪值及前往風景區、客運業者場站及重要道路路考核業者春節疏運執行成效，11 天總計派出 764 人次，因此本年春节節疏運工作，一切順利圓滿達成任務。	相關單位之配合度。	公路總局於各風景區(115 班次)及國道高速公路(104 班次)進行聯合稽查工作，共計攔檢大客車 1,896 輛，遊覽車 4,141 輛(共 6,037 輛)；舉發違規件數分別大客車 9 件，遊覽車 31 件(共 40 件)		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重要發現	建議改善事項
國道車票預售及宣傳	公路總局請各客運公司於99年1月15日前如期完成99年春節疏運網頁，以方便民眾查詢；公路總局及各所並於各客運公司春節疏運網頁完成後辦理連結於99年1月30日前建置「99年春節公路客運疏運交通資訊」網頁，供民眾查詢或預購春節車票；公路總局亦透過警廣節目加強宣傳鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具。	相關單位之配合度。	公路總局為鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具返鄉過節及便利民眾訂購春節返鄉車票，特別協調國道客運業者積極籌措運能並提前發售99年春節車票，民眾購買返鄉車票時可同時購買返鄉車票，公路總局並請國道客運公司應隨時注意預售票情形及視旅客需求之時段再投入加班車提供預售票服務，以充分滿足民眾返鄉交通需求；另民眾可利用公路總局「99年春節交通運輸資訊」服務網頁查詢班次、預購春節長途客運車票或電話訂位。		統聯客運公司加入實施長途客運公司網路售票措施，惟行駛國道長途客運路線之日統客運公司仍未建置並提供網路購票的服務，公路總局已請轄管監督理所加強協調指導業者配合建置實施，以便利民眾行旅購買客運車票。

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重要發現	建議改善事項
國道客運路線擬定疏運計畫	各國道客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定春節期間國道客運公司為事先籌措運能滿足民眾交通需求，事先租用遊覽車投入營運。	運能準備及行車人員之管理。	各公路客運業者，事先均能依營運路線特性，訂定疏運計畫，國道長程客運部分籌措比一般日增加20%運能，惟99年因高鐵增班疏運，且假期較長，乘客返鄉時間分散，因此99年國道籌措運能超出民眾實際交通需求；各地區旅客疏運工作秩序良好，國道路線部份，總計開行142,944班次，載運人數3,171,500人次，每日平均約288,000人次，較去年每日平均增家約1,400人次。		
一般客運路線能配合航空、鐵路及國道客運機動接駁轉運。	地方一般客運路線均能配合航空、高鐵、鐵路及國道之航、列班車時刻發車並延長收班時刻且機動加班疏運旅客，發揮接駁轉運之功能。	相關單位之配合度。	地區公路路線部分，總計開行210,543班次，載運人數3,612,000人次(每日平均為284,454人次)較去年每日平均減少約50,600人次。 合計：開行353,487班次，載客6,783,000人次，每日平均為616,636人次，較去年減少49,016人次，減少約7%。		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	重要發現	建議改善事項
風景及遊樂區機動疏運旅客	各觀光或縣市府單位於春節期間所辦理各項迎春賞景活動，有關交通措施均事先妥為規劃，並行駛接駁專車或請客運公司協助疏運，致各項活動交通秩序尚稱良好。	計劃執行率	因 99 年春節各縣市政府觀光單位在春節期間辦理各項大型迎春賞景活動與去年相當，本年除地方客運公司協助疏運外，觀光局亦開行 9 條接駁專車，故交通秩序良好		
貫徹國道公路客運路線酒測工作執行及運具整備及安全維護	為增強旅客搭乘國道客運班車信心，提升客運業整體服務形象，公路總局春節疏運期間派員至國道總站（D1）、板橋轉運站及各國道客運路線發車站督導客運業者依汽車運輸業管理規則第 19 條規定辦理，業者如有缺失，公路總局列入客運業評鑑成績參考，以作為懲戒並彰顯公路總局落實駕駛員酒測工作決心。而運具均能落實養護整備、安全防護及加強行車人員行車安全管理。	安全維護計畫	為加強行車安全，公路總局各區監理所均派員督導轄管公路客運業者確實於節前完成車輛保養整備並加強車站之整潔及安全防護工作，且為避免行車人員疲勞駕駛損及行車安全，公路總局確實要求各客運公司落實工時管理，排班調度應符合勞基法之規定；春節疏運期間各客運公司在重要車站均派有專人負責協調聯絡事宜，地區客運路線，管理人員對出車前之駕駛員均實施酒測，因此疏運期間並未發生因駕駛酒駕而肇事情事		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

2.公路總局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：公路總局

日期	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春)	節	假	(期)	補假	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
交通量	預估量 (人次)	710000	600000	750000	630000	630000	620000	620000	600000	600000	520000
	實際量	667400	698400	734800	583600	553600	607900	599100	618200	620800	509100
原擬計畫											
計畫調整			(請於假期結束後填列)								
輿論反應 (主要報紙)			(請於假期結束後填列)								

3.觀光局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部觀光局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
觀光遊樂地區 區聯外道路 疏運	<p>針對國家風景區、國家公園、國家森林遊樂區、省營農場、農民遊憩區等主外道路觀光壅塞路段之聯外道路提具體位運配合辦理春節疏運工作。</p> <p>相關疏運措施包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 車輛管制 2. 臨時性指示標誌之設置 3. 調配相關單位暨交通警察配合勤務服務人員、方式之規劃、安排及配置。 4. 風景區內旅客服務人員及配置。 5. 大眾運輸系統之運用與宣導。 6. 建立路況匯報機制。 	<p>交通順暢率 86% 停車需求 65%</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 99 年春節期間因鋒面出遊聯通達供波，影響遊樂段之言均順暢率。整場停車約 65%。 2. 99 年春節期間調開運閣 90% 以上，其餘瑞芳、石碇、金湖、阿里山、日月潭、九湖、各線接駁公車，平均載客率約 55%。 3. 99 年初一至初八全國觀光遊樂地區旅遊人次推估約 10,848,320 人次，較去年（98）年減少 4.27%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾遊潭雪、活遊響除假外受鋒出年宗周受仍施月賞湯覽出影節及日因及眾往宗會仍 2. 民眾遊潭雪、活遊響除假外受鋒出年宗周受仍 3. 民眾遊潭雪、活遊響除假外受鋒出年宗周受仍 4. 民眾遊潭雪、活遊響除假外受鋒出年宗周受仍 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熱春大接輸少度施交實管部屬題拓各續時宜需 2. 門節眾駁運車，仍有規性有交 3. 景運車民性壅劃有 4. 點用輛眾減塞實賴通

3.觀光局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：觀光局

日期	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日	2 月 15 日	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春 節)	節	假	期)		補 假	彈性放 假	假 日	假 日	上 班 日
交通量	預估量 (人次)		1,195,000	1,135,000	1,750,000	1,850,000	1,520,000	1,330,900	1,180,000	1,050,000	
	實際量		1,610,313	1,476,451	1,518,300	1,498,420	1,337,043	901,919	1,289,551	1,216,024	10,848,320
原擬計畫	1. 協調警力加強疏導觀光遊樂地區周邊聯外道路交通節點。 2. 興闢臨時停車場及加強停車場管理。 3. 規劃於日月潭等 10 處熱門觀光遊樂地區辦理接駁專車及其相關交通管理等配套措施。 4. 加強觀光遊樂地區之旅遊諮詢服務與環境清潔。										
計畫調整	為因應民眾輸運需要，臨時於大鵬灣及日月潭風景區管理處轄內增闢 2 條接駁專車路線。 (請於假										
輿論反應 (主要報紙)	無										

4. 高速鐵路工程局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：台灣高速鐵路股份有限公司

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
春節增班計畫	1. 春節疏運期間（2 月 11 日至 2 月 22 日），雙向共加開 341 班次。 2. 春節疏運期間（2 月 11 日至 2 月 22 日）計劃開行總班次數為 1,867 班，實際開行班次為 1,867 班。	發車率	發車率 100%	無	無
		座位利用率	1. 春節疏運期間（2 月 11 日至 2 月 22 日）平均座位利用率達 55.79% 2. 單日最高座位利用率為 2 月 16 日（農曆初三）達 67.78%	無	無
		準點率	列車準點率 100 %	無	無
		重大事故率	重大事故率為 0	無	無

4. 高速鐵路工程局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關：台灣高速鐵路股份有限公司

日期	2 月 11 日	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日	2 月 15 日	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日
星期	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	12/28	12/29	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或 上班日	上班日	上班日	(春節假期)									
交通 量	預估量 (人次)	109,000	115,000	78,000	102,000	141,000	154,000	148,000	140,000	124,000	110,000	88,000
	實際量	112,959	132,060	107,212	106,281	145,178	160,162	143,295	130,000	129,877	125,706	78,775
原擬計畫 (雙向班次數)	145	165	154	154	160	160	160	160	161	159	159	130
計劃調整	無調整， 原訂計畫發車											
輿論反 (主要報紙)	無特殊事項											
備註	99 年春節疏運期間(2 月 11 日至 2 月 22 日)：疏運總量 1,524,677，總開行班次數 1,867 班。											

5.鐵路局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：臺灣鐵路管理局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 營運實績	<p>1. 原計畫加開 589 列車，實際加開 565 列車。</p> <p>2. 因應旅客擁擠及雪隧擁塞，本局於 2 月 13 日至 2 月 21 日加開直達通勤電車 30 列，其中花蓮至臺北直達 18 列，優惠票價 200 元、蘇澳至臺北 12 列，優惠票價 100 元，有效疏解擁擠。</p> <p>3. 西線雖受高鐵通車影響，客運收入仍微幅增加 1.2%、因節中大雨濕冷影響短途旅客出遊旅客人數減少 4.7%。東線因靈活調配及機動加開客運收入增加 2.8% 旅客人數減少 2.1%。</p> <p>全線客運收入增加 1.5%、旅客人數減少 4.4%。</p>	<p>1. 提供之運能</p> <p>2. 客運收入實績</p> <p>3. 旅客人數</p> <p>4. 車輛整備率 原計畫 85.12%</p>	<p>1. 運能原計畫增加 44.9%，實際增加到 45.7%。</p> <p>2. 客運收入：自 2 月 11 日起至 2 月 21 日止，營收合計 6 億 1,100 萬 4,750 元，每日平均 5,554 萬 5,886 元。</p> <p>3. 旅客人數：自 2 月 11 日起至 2 月 21 日止，計輸運 537 萬 7,119 人次，每日平均 48 萬 8,831 人次。</p> <p>4. 延人公里：自 2 月 11 日起至 2 月 21 日止，合計 3 億 5,040 萬 6,744 人/公里，每日平均 3,185 萬 5,159 人/公里。</p> <p>5. 車輛整備率達成 85.12%。</p>		<p>1. 整體而言，99 年春節疏運工作十分順利，惟未來連續假期亦將比照 99 年春節疏運，以機動加開列車，因應尖峰需求，建立常態化運輸模式及非常態應變機制，以充分滿足旅客需求。</p> <p>2. 續採加掛車廂措施，以克服非電化區間容量之不足；花東線及南迴線，因屬單線非電化</p>

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
					區間，礙於路線容量及車種限制，在新購車輛未到達及路線未改善前，僅能以加掛方式盡力滿足需求，以解決尖峰運能不足之問題。
2. 列車準點率	99 年春節疏運期間，自 2 月 11 日至 2 月 21 日止，列車準點率為 88.8%。	準點率之達成	與去年同期 94.75% 相比較，減少 5.95%。		
3. 票務措施	春節疏運期間(99.2.11—99.2.21)之去回程票，開放可一次完成訂購。	增進旅客訂票及取票之方便性。	1. 為疏解訂票旅客擁擠現象，東、西線訂票時間予以錯開。並修正旅客完成訂票後 2 日內取票，逾期未取者，系統將自動解除其訂座，並回歸系統內，供其他旅客訂位，以免座位虛糜。 2. 每日於臺鐵路網站公告對號列車售票餘額。		
4. 服務措施	1. 為加強便民，省卻旅客二度往返車站取票之時間，民眾於完成網路訂票後，可直接以信用卡於線上付款享有 95 折優惠措施並於開車前 30 分鐘至車站完成取票乘車。	提升服務品質及旅客滿意度。	1. 春節疏運期間，旅客在郵局購票情形，平均每日約為 6595 張，網路付款取票 388 張。 2. 印製公告式加班車時刻表（大型海報）計 2,000 張，分送各站張貼，以供旅客參閱，另印製 10 萬張時刻表提供車站旅客索取。		

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>2 加強售票服務，旅客可利用電話或上網訂票後，在就近車站或郵局取票。</p> <p>3. 印製大型時刻表公告。</p> <p>4. 協助身心障礙者、孕婦及老人購票乘車。</p> <p>5. 臺鐵路客服中心，服務電話 TEL0800-765888(15 線)提供旅客諮詢及列車資訊服務。</p> <p>6. 啟動「二線支援一線」機制，協助旅客處理旅運問題，提升本局服務品質。</p>				
5. 台北站加強車站人潮管制措施及安全防护	<p>1. 春節輸運高峰期間加強進站管制、月台乘車嚮導並加強播音，以快速疏解人潮。</p> <p>2. 加強各樓層旅客進出站嚮導服務，以利旅客順利進出站。</p> <p>3. 協調警務單位加強站、車安全防护。</p>		<p>1. 嚴格管制無票旅客進站並隨時將相關列車資訊主動告知旅客。</p> <p>2. 尖峰時間帶月台加派嚮導人員，並增設嚮導指標加強站內引導功能。</p> <p>3. 加強於出站之動線沿路設置臨時方向嚮導指標。</p> <p>4. 協調鐵路警察局台北分駐所於春節期間每日 6 至 24 時派員巡邏，並全力取締違規停車及流動攤販，以維秩序。</p>		
6. 行車安全措施	<p>為維行車安全，加強機車、車輛及行車設備之保養檢修及平交道安全宣導。</p>		<p>1. 春節期間保全人員協助看守鐵路平交道。</p> <p>2. 99 年春節疏運工作因節前疏運計畫妥善縝密，假期間並視旅客搭車情況機動因應，故春節假期間行車順暢並無發生任何影響疏運之重大行車事故，充分發揮鐵路大量、安全、不塞車之特性，圓滿達成</p>		<p>99 年春節疏運期間發生 5 件平交道事故，較 98 年增加 4 件，且均為公路</p>

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
			疏運計畫。		用路人酒駕或闖越平交道所造成，發生時間多在保全人員看守時間以外（20 點以後），臺鐵路警察局將協請鐵路警察局重新檢討員警巡守及保全人員看守平交道地點及時段，以防患未然。
7. 督導措施	1. 局本部成立營運管制中心，由局長總督導，副局長擔任召集人並由各處主管及行車、客車、機車調度人員輪值，隨時掌握處理全路運輸狀況。				

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

5.鐵路局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	<p>2. 疏運期間相關處所指派主管人員為緊急聯繫人員輪流待命。</p> <p>3. 七堵、樹林、彰化、高雄、花蓮等站成立地區營運中心。</p>				
8. 宣傳措施	<p>1. 與交通部 168 網站連結透過媒體及網路發佈新聞。</p> <p>2. 請行政院新聞局地方新聞處協助安排 75 座戶外電子字幕機及國道高速公路 CMS 協助宣導。</p> <p>3. 各站透過地方新聞單位或傳播媒體，發佈相關訊息。</p> <p>4. 各站製作大型加班車時刻看板。</p> <p>5. 設有 LED 電子看板之站及列車，於預售開始至輸運期間，應將加班列車資訊顯示在 LED 看板。</p>	民眾認知及了解情形	透過相關宣導措施，社會大眾均能充份了解臺鐵路春節旅客疏運相關措施。		

5.鐵路局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

執行機關：臺灣鐵路管理局

日期	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春)	節	假	(期)	補假	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
交通量	預估量 (人次)	48	31	50	53	50	50	48	53	53	50
	實際量	48.6	33.3	52	55	51.6	49.6	43.2	48.6	52.8	49.9
原擬計畫	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列	每日平均加開54列
計畫調整	53列	61列	63列	49列	37列	38列	41列	61列	72列	74列	16列
輿論反應 (主要報紙)											

6.民航局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部民用航空局

作業項目	執行情形	評估 指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 為因應天候因素造成機場關閉而無法正常起降航班，擬定 A、B、C 三項疏運計畫以	1. 金門、馬公及馬祖等離島航線因替代運具少且海運時間較長，航空運輸仍為旅客返鄉優先之選擇，99 年以 2 月 12、13 日返鄉過節、2 月 15 日傳統回娘家及 2 月 19 日至 2 月 21 日返回工作崗位為疏運之高峰，民航局及航空公司皆已事先預劃安排加班機，航站亦視旅客候補狀況主動協調航空公司加開臨時加班機配合疏運旅客。 2. 另為因應天候因素造成機場關閉而無法正常起降航班，民航局事先已擬定 A、B、C 三項疏運計畫以為因應，計畫內容如下述：A 計畫：航空公司增開航班及改調派大型機協助疏運旅客；B 計畫：啟動海空聯運機制，協調港務局增開專船疏運旅客；C 計畫：協調國防部派遣運輸機 (C-130) 及運輸艦協助疏運旅客。	N/A	1. 金門航線：疏運期間，2 月 10 日(全日)及 2 月 11 日(至下午)金門尚義機場因濃霧因素，造成該機場間斷性關場而無法正常起降航班，為疏運返鄉及小三通旅客，民航局於 2 月 11 日協調國防部、縣政府及港務局，共同啟動海空聯運機制，除協調港務局增開專船協助疏運約 600 名旅客外，並協調國防部派遣軍用運輸機 (C-130) 協助疏運 259 名旅客。 2. 馬祖航線：疏運期間 2 月 10 日至 11 日南、北竿機場因濃霧因素，亦造成該機場間斷性關場而無法正常起降航班，為疏運返鄉及小三通旅客，民航局即於 2 月 12 日啟動疏運 C 計畫，由國防部派遣運輸機 (C-130) 協助疏運 367 名旅客。	1. 金門航線：2 月 11 日專船協助疏運約 600 名旅客，專船疏運人數約為是日臺北至金門航班總載客人數之 29%。另 2 月 12 日軍用運輸機 4 架次協助疏運臺北至金門航班旅客共 259 人，約為是日臺北至金門航班總載客人數之 7%。 2. 馬祖航線：2 月 12 日，由國防部派遣軍用運輸機 (C-130) 來回 6 架次協助疏運臺北往返馬祖航班旅客，共計 367 人，約為是日臺北往返馬祖航班總載客人數之 37%。	建議繼續實施

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
2.重點疏運之離島航線提供充足運能	協調航空公司在金門、馬公等離島航線增加運能，便利旅客返鄉。	金門航線整體預計劃運能較98年春節疏運增加7%，馬公航線整體預計劃運能較98年春節疏運增加6%，馬祖航線整體預計劃運能與98年春節疏運運能相仿。	<p>1. 金門航線：疏運期間共計飛航591班，提供125,271個座位數，載運104,458人次，平均載客率83%，其中年前共計臨時協調加開11班班機疏運旅客返鄉過節；年後金門往本島航線共計臨時加開10班班機疏運旅客返回本島。</p> <p>2. 馬公航線：疏運期間共計飛航822班，提供109,824個座位數，載運84,498人次，平均載客率77%，其中中年前共計臨時協調加開9班班機疏運旅客返鄉過節；年後馬公往本島航線共計臨時加開10班班機及增大機型4班班機疏運旅客返回本島，疏運作業順利。</p> <p>3. 馬祖航線：疏運期間共計飛航122班，提供13,664個座位數，載運11,930人次，平均載客率87%，疏運期間計臨時加開12班班機疏運旅客。</p>	<p>1. 各離島航空站均預先研擬海空協同計畫，並加強宣導旅客應預先訂位，故機場秩序及疏運成效大致良好。</p> <p>2. 惟仍有部分原已訂位旅客臨時擬提前提返臺，而前往機場候補，造成疏運困擾，來年將持續加強旅客預先訂位之宣導措施。</p>	<p>1. 考量離島航線替代運具較少，建議未來春節航空交通疏運計畫仍以提供離島航線充足運能為重點。</p> <p>2. 持續加強宣導旅客應預先訂位，並依照原規劃行程返鄉(臺)。</p> <p>3. 加強宣導反向過節措施。</p>

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
3.離島航線班機訂位作業納入管制，正班機及加班機將採同時受理旅客電話訂位、網路訂位購票（其中電話訂位與網路訂位購票比例為 60% 與 40%）	1. 本局 98 年 12 月 10 日發佈管制航線第一階段班機開放統一電話訂位新聞。 2. 馬公/金門/馬祖航線第一階段班機分別於 98 年 12 月 15 日至 17 日接受訂位。 3. 本局 99 年 1 月 11 日發佈管制航線加班機開放統一電話訂位新聞。 4. 馬公/金門/馬祖航線加班機同時於 99 年 1 月 20 日接受訂位。	N/A	1. 航空公司分階段規劃航班，有效掌握運能規劃。 2. 提供一般民眾公平機會訂購離島航線機位，避免旅行社壟斷機位。 3. 實施成效良好，來年將視實施成果逐年檢討調整開放網路訂位之比例。	航空公司分階段規劃班機，使得運能供給與旅客需求較為相近。	建議繼續實施
4.機票加註「限當日當班次有效」，以減少重複訂位	1. 持續於離島管制航線正向航段辦理機票限當日當班次有效措施，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益及浪費空運資源。 2. 機票加註後，旅客如因故無法搭乘原訂班次時，須於原訂搭機日（不含）一日前向航空公司辦理退票，否則不予退票。	N/A	1.金門、馬公及馬祖航線機票加註「限當日當班次有效」措施，已明顯改善民眾重複訂位情形，來年將持續請航空公司加強宣導，並視情形微調此一措施以保障旅客權益。 2.旅客如購票後確實因故無法成行，辦理退票期限已視旅客需求，由原訂搭機日（不含）三日前調整為前一日完成退票。	航空客貨運價管理辦法 95 年 9 月 1 日修正通過，依該法第 6 條之 1 各航空公司得配合春節連續假期之特殊需求，對全額客運票訂定使用限制，以減少重複訂位之情形。	1. 建議繼續實施 2. 航空公司應持續加強宣導
5.請離島航線相	本年春節期間在離島航線相關航空	N/A	1. 可提供無機位旅客選搭海運		建議繼續實施

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
關航空站張貼海運船舶資訊	站如：台北、高雄、馬公、七美、望安、台東、蘭嶼、綠島、馬祖等機場，張貼港務局提供之海運船舶資料(含班次、時間、船公司電話)，以提供無機位旅客選搭海運運具之參考。		運具之參考。 2. 離島航線受天候影響時協調海運疏運，具部分成效。		
6.協調軍方同意延後機場宵禁及放寬起降額度	軍方同意於春節疏運期間軍民合用機場宵禁時間由原 22 時延後至 24 時，使航空公司航班規劃更有彈性。	N/A	使金門、馬公往返本島等航線之航班規劃更有彈性，航空公司得以運用夜間運能協助疏運。	在航空公司運能有限之情況下，本方案確能紓解尖峰時間運能不足狀況。	建議繼續實施
7.實施「單一窗口」聯合補位措施	1. 金門航線：金門縣政府及地方立法委員為關心金門鄉親返鄉之狀況，年節前於 2 月 11 日至 13 日計 3 日於松山機場，及年節後於 2 月 20 日至 22 日計 3 日在金門機場，協同航空站成立聯合補位單一窗口以掌握現場狀況，俾即時協調航空公司增開班機或改調派大型機疏運旅客，其中年節前共計臨時協調加開 11 班班機疏運旅客返鄉過節；年節後金門往本島航線共計臨時加開 10 班班機疏運旅客返回本島。整體而言，配合離島春節疏運 A、B、C 三項計畫，疏運作業尚屬順利。	N/A	1. 避免旅客於不同航空公司重複填寫補位名單，及免於奔波於不同公司櫃檯間，亦可確實掌握實際補位旅客人數，提高旅客補位之便利性，改善航站作業秩序。 2. 縣政府設置「單一窗口」聯合補位具有公信力，且使航站人員有餘力能維持航站作業順利，亦提高旅客補位之便利性。		建議由地方政府為統一窗口並繼續實施

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	2.澎湖航線：澎湖縣政府及地方立法委員年前於 2 月 11 日至 13 日計 3 日於松山、臺中、嘉義、臺南、高雄機場，及年節後於 2 月 18 日至 21 日計 4 日於馬公機場，協同本局航空站成立聯合補位單一窗口以掌握現場狀況，俾可即時協調航空公司增開班機或改調派大型機疏運旅客，其中年節前共計臨時協調加開 9 班班機疏運旅客返鄉過節；年節後馬公往本島航線共計臨時加開 10 班班機及增大機型 4 班班機疏運旅客返回本島，疏運作業順利。				
8.請各航空站適時瞭解現場狀況主動協調航空公司加開班機	請各航空站隨時注意機場旅客候補情形，主動協調航空公司視機隊能量加開班機，以疏運旅客並維持現場秩序。	N/A	本年春節離島各航空站除全日派員掌握現場狀況，並主動協調航空公司加開班機或調派大型機，有效疏運現場候補旅客，使大部分旅客均能順利返抵目的地。		建議繼續實施
9.加強機場安檢作業	1. 請航警局全面加强安檢作業，杜絕恐怖暴力事件影響飛航安全。 2. 請航警局機動增派安檢人力及改善安檢服務品質，並請航空站妥	N/A	1. 本年春節旅客疏運作業順暢，未發生影響飛航安全之恐怖暴力事件。 2. 春節疏運期間，航警局隨時視		建議繼續實施

6.民航局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
	適規劃安檢動線，以加速旅客安檢及登機作業		旅客多寡加派安檢人力，未有因安檢作業造成班機嚴重延誤情事發生。		
10.加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂	藉由召開記者會、發布新聞稿、廣播、於本局網站及交通部網站登載相關資訊，加強宣導民眾及小三通旅客配合及應注意事項如下： 1. 搭機務必預先訂位，並提早到機場辦理報到劃位，俾期確保機位，順利返鄉過節。 2. 搭機時應備妥機票、身分證明文件，以節省報到劃位時間。 3. 切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全。 4. 加強宣導因天候或機械故障等因素造成之班機延誤係不可抗力因素，旅客應理性面對。	N/A	1. 透過各項宣導，雖然部分尖峰時段旅客人數較平常日為多，但整體而言，春節旅客疏運作業順暢，航站作業秩序尚稱良好。 2. 未來仍將加強宣導春節期間民眾搭機應配合及注意事項，以利春節疏運作業順遂。		建議繼續實施

6.民航局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
執行機關： 民航局

日期	2月 12日	2月 13日	2月 14日	2月 15日	2月 16日	2月 17日	2月 18日	2月 19日	2月 20日	2月 21日	2月 22日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春 除夕)	節	假	(期)	補假	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
本島與離島間運量	至離島預估量 (人次)	9757	9376	8311	8854	4847	5057	5743	6687	6882	5077
	實際量	11,130	10,814	9,095	9,686	5,579	5,737	6,328	7,317	8,279	5,736
	回本島預估量 (人次)	5407	4687	4524	6708	7033	8064	9134	9357	9648	6248
	實際量	6,855	5,543	5,143	7,599	7,736	8,999	10,169	10,712	10,223	6,743
	雙向預估量	15164	14063	12835	15562	11880	13121	14877	16044	16530	11325
	雙向實際總量	17,985	16,357	14,238	17,285	13,315	14,736	16,497	18,029	18,502	12,479
本島內運量	北上預估量 (人次)	53	0	25	110	0	0	184	44	34	87
	實際量	96	0	16	80	0	0	236	52	52	96
	南下預估量 (人次)	98	0	105	0	0	42	64	15	77	0
	實際量	141	0	138	0	0	60	78	6	85	0
	東往西預估量 (人次)	357	311	419	550	782	854	783	918	761	715
	實際量	563	413	583	833	1,111	1,251	1,236	1,121	1,028	763
國內空運總和	西往東預估量 (人次)	948	854	890	873	887	754	347	329	204	435
	實際量	1,298	1,100	1,192	1,083	1,140	951	575	406	549	492
	本島預估量	1456	1165	1439	1533	1669	1608	1378	1306	1076	1237
	本島實際總量	2,098	1,513	1,929	1,996	2,251	2,202	2,125	1,585	1,714	1,351
	預估量	16,620	15,228	14,274	17,095	13,549	14,729	16,255	17,350	17,606	12,562
	實際總量	20,083	17,870	16,167	19,281	15,566	16,938	18,622	19,614	20,216	13,830

6. 民航局

日期	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春)節	節	假	期	補假	補假	彈性放假	假日	假日	上班日
原擬計畫	<p>1. 春節疏運期間以離島航線為重點航線，其中金門、馬公(含七美、望安)及馬祖(南竿、北竿)納入管制，正班機及加班機採統一電話、網路訂位，開放訂位時間為98.12.15(馬公正班機)及第一波加班機)、12.16(金門正班機及第一波加班機)、12.17(馬祖正班機)及99.1.20(所有管制航線第二波加班機)。</p> <p>2. 請欲返鄉民眾預先安排行程、訂妥機位，並提前至機場辦理完成報到劃位手續(須提前30分鐘完成)，俾期確保機位，順利返鄉過節。</p> <p>3. 為求機位有效利用，請旅客於訂妥機位後，依各航空公司規定先行開票，以確認機位。</p> <p>4. 各航空公司視需要於部分航線(航段)及時段內辦理機票限當日當班次有效措施，避免民眾重複訂位，影響其他民眾權益。</p> <p>5. 旅客於搭機時備妥身分證明文件，以節省報到劃位時間，並要求旅客切勿攜帶危險物品及於機上使用電子用品，以維護飛航安全，平平安安返鄉過節。</p>										
計畫調整	<p>一、金門、馬公及馬祖等離島航線因替代運具少且海運時間較長，航空運輸仍為旅客返鄉優先之選擇，99年以2月12、13日返鄉過節、2月15日傳統回娘家及2月19日至2月21日返回工作崗位為疏運之高峯，民航局及航空公司皆已事先預先安排加班機，航站亦視旅客候補狀況主動協調航空公司加開臨時加班機配合疏運旅客。另為因應天候因素造成機場關場而無法正常起降航班，民航局事先已擬定A、B、C三項疏運計畫以為因應，計畫內容如下述：A計畫：航空公司增開航班及改調派大型機協助疏運旅客；B計畫：啟動海空聯運機制，協調港務局增開專船疏運旅客；C計畫：協調國防部派遣運輸機(C-130)及運輸艦協助疏運旅客。</p> <p>二、整體而言，離島航線總計飛航1,660班、提供253,509個座位數、載運204,920人次，平均載客率81%，較去年之78%為高，春節旅客疏運作業情形尚稱順利。有關金門、澎湖及馬祖等離島航線疏運情形如下：</p> <p>(一)金門航線：春節期間共計飛航591班，提供125,271個座位數，載運104,458人次，平均載客率83%，雙向載客率較高之日期為初三、初四，載客率高達八~九成。整體而言，配合離島春節疏運A、B、C三項計畫，疏運作業尚屬順利。</p> <p>(二)澎湖航線：春節期間共計飛航822班，提供109,824個座位數，載運84,498人次，平均載客率77%，載客率同於98年，雙向載客率較高之日期為初一、初二、初三，載客率高達八~九成。</p> <p>(三)馬祖航線：春節期間共計飛航122班，提供13,664個座位數，載運11,930人次，平均載客率87%。整體而言，配合離島春節疏運A、B、C三項計畫，疏運作業尚屬順利。</p> <p>三、為因應天候因素造成離島機場關場而無法正常起降航班，民航局事先協調國防部、縣政府及港務局擬定A、B、C三項疏運計畫以為因應，故於金門尚義機場及馬祖南、北竿機場關場期間，民航局及航空公司等相關單位均能依循疏運A、B、C計畫啟動緊急應變機制，航空站並主動盡力維持機場秩序及協助滯留旅客各項服務，並於開場後儘速疏運旅客，未發生滯留旅客抗爭之情形。</p>										
輿論反應 (主要報紙)	<p>金門尚義機場及馬祖南、北竿機場關場期間，交通部適時啟動疏運A、B、C計畫，增開航班、專船及軍用運輸機協助疏運旅客返鄉，獲得民眾好評。</p>										

7.基隆港務局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：交通部基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1.協調海運業者 加班開船 班疏運 旅客	協調海運疏運主軸之航行 基隆—馬祖航線「臺馬」 輪加開 2 班次，預計共航 行 22 班次，載客 (99/2/12-99/2/22)，載客 能量 11,000 人次，增加率 10%。	1.運能與平日 相較減少 56.2%。 2.運送人數較 平常日減少 68.3%。 3.船舶開航率 40.9%。	99 年春節期間「臺馬」輪受海象影響及機械 故障因素共停航 15 班次，實際航行 7 班次， 另協調合富快輪代航 2 班次，實際疏運航班 共 9 班次，開航率 40.9%，計載客 1,762 人 次，載客率 42.3%。	99 年春節期間海 象不佳，加上 2/20 臺馬輪發生機械 故障停航，開航率 較 98 年 (70%) 大幅降低，故實際 運能及運送人數 亦大幅減少，惟有 空運適時支援，海 運實際載客率 42.3%，尚能順利 完成疏運作業。	1.因臺馬輪老舊故 障率較高，將督 促連江縣政府加 速推動新臺馬輪 購建計畫，以維 持離島交通順 暢。 2.輔導中遠之星加 入臺灣—福州之 旅客疏運。
2.船舶航 安督導 作業	成立船舶航安督檢小組， 排定值勤人員執行作業： 包括清查載客人數、防杜 違規超載，查驗船舶文書 及船員證照，檢視船舶整 備作業、服務旅客等相關 措施。		1.2/12-2/22 督導泊靠基隆港、馬祖福澳商港之臺 馬輪、合富快輪計 9 艘次，旅客 1,762 人次 (另 合富快輪軍租 2 航次，載運軍人 875 人次)。 2.2/12-2/22 督導泊靠臺北淡水水域碼頭之船舶 2,396 艘次，旅客 155,934 人次。及督導宜蘭縣 冬山河親水公園及傳統藝術中心之載客小船計 1,680 艘次，旅客 15,811 人次。		

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

7.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
3.客船及載客小船適航性安全檢查	配合行政院公共安全管理白皮書實施計畫—海上運輸船舶安全管理之執行，加強辦理載客船舶適航性安全檢查，提供安全、舒適、便捷之船舶客運服務。	合格率 100 %	轄區內共計檢查客船及載客小船 96 艘（基隆、馬祖地區 12 艘、臺北地區 52 艘、蘇澳地區 32 艘），均已合格通過，合格率 100%。		
4.督導業者加強維護船舶設備及辦理消防安全宣導	1.督飭海運業者加強檢查船舶救生、滅火等安全設備，標示救生設備及救生衣，宣導各項安全設施之使用方式，保障乘客之安全。 2.應定期辦理消防演練與救生訓練，加強船上人員之緊急應變能力。		業者均依規定配合執行相關作業，成效良好。		

7.基隆港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
5.海空資訊通報及支援協調作業	建立及起動海空資訊通報及支援協調機制，設置0800-306-333 海空資訊通報專線，每日與航空站通報基隆—馬祖航線海運船班及飛機航班資訊，相互支援配合，採取因應處置措施。		1.疏運前（2/11）因金門機場濃霧致飛機航班大亂，提前啟動本機制，協調高雄港務局、民航局、金門縣政府、公路總局及相關業者，緊急調派合富快輪加開航班，於2/11 14:20 載客438 人由基隆開往金門，順利疏運返鄉民眾。 2.每日傳真通報臺北航空站臺馬航線海運船班及旅客訂位情形；上網瞭解飛機航班資訊，隨時電話聯絡協調業者、航空站、連江縣政府，適時開場或加開班機疏運旅客。		建議軍方空運支援措施加入常態性備援方案。
6.疏運計畫宣導作業	1.宣導標語：「海運返鄉不會塞，春節出遊搭船來」。 2.宣導方式：(1)網路：局網建立網頁連結交通部及航運公司網站宣導。 (2)文宣品：印製大型船舶宣導海報（含陸運接駁資訊）。(3)發布新聞稿。		於基隆港務局網站建立疏運網頁，並印製大型船舶資訊海報於民航局台北及馬祖南竿、北竿機場航站、基隆港、福澳、東引中柱碼頭等旅客碼頭候船室張貼、發布新聞稿，充分宣導。		

7.基隆港務局

99年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表

日期	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春) 除夕	節 初一日	假 初二	期) 初三	補假 初四	補假 初五	彈性放假 初六	假日	假日	上班日
本島與離島間運量	至離島預估量 (人次)	400	450	300	200	100	100	150	100	100	100
	實際量	149	(海象不佳停航)	302	(海象不佳停航)	(海象不佳停航)	307	189	271	(機械故障停航)	(機械故障停航)
	回本島預估量 (人次)	250	150	100	100	150	200	250	300	250	200
	實際量	(海象不佳停航)	41	(海象不佳停航)	69	(海象不佳停航)	(海象不佳停航)	283	(機械故障停航)	151	(機械故障停航)
	雙向預估量	650 (2航次)	600 (2航次)	400 (2航次)	300 (2航次)	300 (2航次)	350 (2航次)	500 (2航次)	400 (2航次)	350 (2航次)	300 (2航次)
雙向實際總量	149 (1航次)	41 (1航次)	302 (1航次)	69 (1航次)	(海象不佳停航)	(海象不佳停航)	307 (1航次)	472 (2航次)	271 (1航次)	151 (1航次)	(機械故障停航)
原擬計畫	1.執行轄區載客船舶航空監督專作業。 2.啟動基隆→馬祖航線海空資訊通報及相互協調支援機制。 3.「臺馬」輪98/2/16基隆→馬祖及98/2/17馬祖→基隆加班疏運旅客，取消原來之固定保養停航班次。 4.協調基隆→馬祖航線軍租「合富快輪」提供支援艙位協運旅客。										
	計畫調整	臺馬輪因海象受昨日延後開航，晚上往來調整為23:00通關登船，2/13晨，2/13晚開船。海象不佳停航。	臺馬輪昨日延後開航，臺馬輪回本島時間為2/14凌晨，2/14晚上停航。	臺馬輪昨日回本島航班延至凌晨，晚上正常開航。	臺馬輪早上回本島後，晚上因海象不佳停航。	本日海象不佳停航。	本日海象不佳停航。	臺馬輪早上回本島航班延至凌晨，晚上正常開航。	臺馬輪正當開航	1.臺馬輪早上回本島航班因機械故障停航。晚上往馬祖航班由合富快輪代航。 2.晚上往馬祖航班由合富快輪代航。	1.臺馬輪主檢修停航，早上回本島航班由合富快輪代航。 2.晚上往馬祖航班停航。
輿論反應 (主要報紙)	1.馬祖日報報導因濃霧及海象轉壞，曹立委及連江縣政府協調交通部及國防部啟動臺馬空運應變機制。 2.軍聞社發佈消息，空軍支援C130運輸機共6班次，順利協助離島旅客疏運。										

8.高雄港務局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表

填寫單位：高雄港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
1. 協調海運業者加開航班疏運返鄉及旅遊之民眾。	疏運航線計 4 條，預計航行 738 班次，載客量 160,424 人次。	實際航行班次及載客率。	<p>本次春節期間實際運能比春節疏運計畫預估運能多 3 艘次，執行率 100%。</p> <p>1. 臺華 (6,687 總人數/22 航次/1,150 定額) = 載客率 26.4%</p> <p>2. 南海之星 (558 總人數/5 航次/197 定額) = 載客率 56.6%</p> <p>3. 東港-小琉琉 (87,494) 總人數/714 航次/187 定額) = 載客率 65.5%</p>	<p>澎湖地區受天候及海象因素影響，致航線班次無法執行如下：</p> <p>1. 南海之星 (七美-高雄) 春節期間預定 6 航次，執行 5 航次。</p> <p>2. 澎湖縣政府為顧及返鄉旅客海運交通需求，協調光正 6 號執行 (七美-高雄) 航線各 1 航次運務，但受天候影響，未開航。</p> <p>3. 今一之星、滿天星 1 號等輪 (布袋-馬公) 未開航。</p>	
2. 船舶航安督導查核	編排值勤人員於各客船碼頭執行載客船舶安全檢查，防杜超載及其他違規情事發生。		<p>本局春節督導查核載客疏運船舶計 162 艘次，旅客 94,739 人次。另附屬單位 (馬公辦事處) 督導查核澎湖區域計 24 班次，旅客 980 人次。</p>		

8.高雄港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
3. 客船及載客小 船適航性 安全檢查	配合行政院公共 安全管理白皮 書實施計畫— 海上運輸船舶 安全管理之執 行，加強辦理載 客船舶適航性 安全檢查，提供 安全、舒適、便 捷之船舶客運 服務。	合格率 100 %	轄區內共檢查客船 57 艘(澎湖地 區 6 艘)，均已合格通過，合格 率 100%。		
4. 加強船上管 理人員維護 船舶設備及 辦理消防安 全宣導。	督導業者加強檢 查船舶救生、滅 火等安全設 備，標示及宣導 各項安全設施 使用方式，保障 乘客之安全。定 期辦理消防演 練與救生訓 練，加強船上人 員之緊急應變 能力。		業者均依規定配合執行相關作 業，成效良好。		

執行機關：高雄港務局

(主) 輿論要報 (紙) 應

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討

8.高雄港務局

9.花蓮港務局

99 年春節連續假期交通疏導計畫成果檢討表
填寫單位：花蓮港務局

作業項目	執行情形	評估指標	執行績效	主要發現	建議改善事項
辦理 99 年春節台東離島地區疏運情形	99 年春節連續假期，提供富岡至蘭嶼、綠島遊客安全的旅程，除協調業者加派航班疏運旅客外，並要求加強客輪航前安全檢查，嚴格要求業者注重航行安全，不得超載旅客，督促業者落實船員緊急應變等教育訓練，並派員在現場全程督導，嚴禁客船超載，維持登船秩序，保障海上航行安全。	99 年春節連續假期疏運期間（2 月 12 日至 2 月 22 日共計 11 天），台東富岡、綠島疏運計畫目標 40 航班（疏運能量 12,020 人），實際往返航班為 110 航班（旅客 21,462 人）；台東富岡、蘭嶼疏運計畫目標 20 航班（疏運能量 4,970 人）。	99 年春節連續假期疏運期間（2 月 12 日至 2 月 22 日共計 11 天），台東富岡、綠島疏運，實際往返航班為 110 航班（旅客 21,462 人）比計畫目標增加 70 航班，載客率為 70.5%，台東富岡、蘭嶼疏運，實際往返航班為 24 航次，疏運旅客 2,344 人次，比計畫目標增加 4 航班，載客率為 41.2%，合計航行 134 航次，疏運旅客 23,806 人次。	一、春節期間，因台東離島地區天氣暖和，因此湧進很多遊客。 二、蘭嶼鄉公所申請 99 年度離島建設基金補助「蘭嶼鄉居民船票補助計畫」措施吸引客運業者有意願參與營運，因此前往蘭嶼之航班增加。 三、今年旅客上下船動線及車輛交通管制動線執行良好。	辦理 99 年春節台東離島地區疏運情形

附錄 2：各單位疏運計畫執行作業檢討
 9.花蓮港務局

99 年春節連續假期交通疏運計畫各日管制(管理)措施表
 執行機關：交通部花蓮港務局

日期	2 月 12 日	2 月 13 日	2 月 14 日	2 月 15 日	2 月 16 日	2 月 17 日	2 月 18 日	2 月 19 日	2 月 20 日	2 月 21 日	2 月 22 日
星期	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一
農曆	30	除夕	初一	初二	初三	初四	初五	初六	初七	初八	初九
假日或上班日	上班日	(春 節)	節	假	期)	補假	補假	彈性放 假	假日	假日	上班日
本島與離島間運量	至離島預估量 (人次)	563	512	878	1500	1667	1667	1239	1093	456	456
	實際量	332	482	1116	2147	2634	1373	619	315	231	165
	回本島預估量 (人次)	563	512	878	1500	1667	1667	1239	1093	456	456
	實際量	151	59	194	1025	1967	2593	1839	986	378	183
	雙向預估量	563	1024	1756	3000	3334	3334	2478	2186	912	912
雙向實際總量		483	541	1310	3172	4601	3966	2458	1301	609	348
原擬計畫		99 年春節台東離島客運疏運量預估為 22,833 人次，實際載客總運量為 23,806 人次，增加 973 人次，本局每日均派員於當地全程執行督導海運疏運及維持秩序。									
計畫調整	無	無	臨時加班 開航疏運旅客	臨時加班 疏運旅客	臨時加班 開航疏運旅客	臨時加班 疏運旅客	臨時加班 開航疏運旅客	臨時加班 開航疏運旅客	臨時加班 開航疏運旅客	臨時加班 開航疏運旅客	無
輿論反應 (主要報紙)	無	無									