

106-068-5452
IOT-102-IBA004

公共運輸資訊服務之精進 實務探討與規劃



交通部運輸研究所

中華民國 106 年 7 月

106-068-5452
IOT-102-IBA004

公共運輸資訊服務之精進 實務探討與規劃

著者：陳其華、吳東凌、李明聰、劉仲潔

交通部運輸研究所

中華民國 106 年 7 月

公共運輸資訊服務之精進實務探討與規劃

著者：陳其華、吳東凌、李明聰、劉仲潔

出版機關：交通部運輸研究所

地址：10548 臺北市敦化北路240 號

網址：www.iot.gov.tw (中文版>圖書服務>本所出版品)

電話：(02)23496789

出版年月：中華民國 106 年7月

印刷者：盈濤印刷品有限公司

版(刷)次冊數：初版一刷 5 冊

定價：非賣品

著作財產權人：中華民國（代表機關：交通部運輸研究所）

本著作保留所有權利，欲利用本著作全部或部分內容者，須徵求交通部運輸研究所書面授權。

交通部運輸研究所自行研究計畫出版品摘要表

出版品名稱：公共運輸資訊服務之精進實務探討與規劃			
國際標準書號（或叢刊號）	政府出版品統一編號	運輸研究所出版品編號 106-068-5452	計畫編號 IOT-102-IBA004
主辦單位：運輸資訊組 主管：陳其華 計畫主持人：陳其華 研究人員：吳東凌、李明聰、劉仲潔 聯絡電話：（02）2349-6885 傳真號碼：（02）2545-0426			研究期間 自 102 年 2 月 至 102 年 12 月
關鍵詞：先進公共運輸系統 APTS、無縫轉乘、資訊服務			
摘要： <p style="text-indent: 2em;">本計畫系統性地回顧德國、日本及臺灣的公共運輸資訊服務現況，了解各國運作概念與特性。針對(1)公共運輸營運方式、(2)首頁資訊設計概念、(3)行程規劃查詢概念、(4)取售票方式、(5)各項行前資訊重要性之提供、(6)車班延誤時各項資訊之提供及(7)區域性交通聯盟等重要議題，比較各國狀況，並提出未來推動的建議方向。</p>			
出版日期	頁數	定價	本出版品取得方式
106 年 7 月	201	非賣品	凡屬機密性出版品均不對外公開。普通性出版品，公營、公益機關團體及學校可函洽本所免費贈閱；私人及私營機關團體可按定價價購。
機密等級： <input type="checkbox"/> 密 <input type="checkbox"/> 機密 <input type="checkbox"/> 極機密 <input type="checkbox"/> 絕對機密 （解密條件： <input type="checkbox"/> 年 月 日解密， <input type="checkbox"/> 公布後解密， <input type="checkbox"/> 附件抽存後解密， <input type="checkbox"/> 工作完成或會議終了時解密， <input type="checkbox"/> 另行檢討後辦理解密） <input checked="" type="checkbox"/> 普通			
備註：本研究之結論與建議不代表交通部之意見。			

PUBLICATION ABSTRACTS OF RESEARCH PROJECTS
INSTITUTE OF TRANSPORTATION
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND COMMUNICATIONS

TITLE: Discussion and Planning of Advanced Public Transport Information Services			
ISBN(OR ISSN)	GOVERNMENT PUBLICATIONS NUMBER	IOT SERIAL NUMBER 106-068-5452	PROJECT NUMBER IOT-102-IBA004
DIVISION: Information Systems Division DIVISION DIRECTOR: Chi-Hua Chen PRINCIPAL INVESTIGATOR: Chi-Hua Chen PROJECT STAFF: Tung-Ling Wu, Ming-Tsung Lee, Chung-Chieh Liu PHONE: (02) 2349-6885 FAX: (02) 2545-0426			PROJECT PERIOD FROM January 2013 TO December 2013
KEY WORDS: Advance Public Transport System, seamless transfer, information service			
ABSTRACT: <p style="text-align: justify;">This project reviews the current situation of public transport information services in Germany, Japan and Taiwan, and understands the concept and characteristics of each national operations. Focus on mode of operation, home page information design concept, concept of travel planning query, Ticket ways, the importance of pre-trip information, the importance of delay information, and regional transport alliances and other important issues, compare the situation of each country, and propose a direction for future push in Taiwan.</p>			
DATE OF PUBLICATION July 2017	NUMBER OF PAGES 201	PRICE Not For Sale	CLASSIFICATION <input type="checkbox"/> RESTRICTED <input type="checkbox"/> CONFIDENTIAL <input type="checkbox"/> SECRET <input type="checkbox"/> TOP SECRET <input checked="" type="checkbox"/> UNCLASSIFIED
The views expressed in this publication are not necessarily those of the Ministry of Transportation and Communications.			

目錄

第一章 緒論.....	1
1.1 研究背景與目的.....	1
1.2 研究對象與範圍.....	2
1.3 研究內容與項目.....	2
第二章 德國公共運輸資訊服務.....	5
2.1 德國公共運輸系統.....	5
2.2 GVH 網站.....	8
2.3 GVH App.....	15
2.4 DB 網站.....	16
2.5 DB App.....	38
第三章 日本公共運輸資訊服務.....	45
3.1 日本公共運輸系統.....	45
3.2 JR 網站.....	47
3.3 JR 高速巴士網站.....	58
3.4 東京地下鐵網站.....	66
3.5 都營巴士網站.....	78
3.6 Yahoo! Japan 網站.....	89
3.7 App.....	93
第四章 臺灣公共運輸資訊服務.....	99
4.1 臺灣公共運輸系統.....	99
4.2 交通服務 e 網通.....	100
4.3 高鐵網站.....	106
4.4 高鐵 App.....	117
4.5 臺鐵網站.....	121
4.6 臺鐵 APP.....	131
4.7 公路客運 e 化網站.....	135
4.8 公路客運 e 化 App.....	147
4.9 公路客運網站.....	149
4.10 捷運網站.....	155
4.11 捷運 App.....	161
4.12 公車網站.....	161
4.13 公車 App.....	166
第五章 結論與建議.....	169
5.1 公共運輸營運方式.....	169
5.2 首頁設計概念.....	173

5.3 行程規劃概念.....	175
5.4 取售票方式.....	177
5.5 重要行前資訊.....	179
5.6 車班延誤資訊.....	180
5.7 區域性交通聯盟.....	181
參考文獻.....	183

圖目錄

圖 1、全德國所存在的交通聯盟	8
圖 2、GVH 網站班表資訊	8
圖 3、GVH 網站班表查詢規畫方案	9
圖 4、GVH 網站車票價格規定	10
圖 5、GVH 網站鐵路路網介紹頁面	10
圖 6、GVH 網站鐵路路網介紹頁面	11
圖 7、GVH 網站市區公車路線圖	11
圖 8、GVH 網站市區公車路線之放大圖	12
圖 9、GVH 網站漢諾威地區所有公共運輸路網	12
圖 10、GVH 網站 HAUPTBAHNHOF 到 FIEDELERSTRABE 的路線圖	13
圖 11、GVH 網站套票系統	13
圖 12、GVH 網站售票及驗票系統	14
圖 13、GVH 網站可下載的資訊	14
圖 14、GVH APP 介面 (1)	15
圖 15、GVH APP 介面 (2)	16
圖 16、DB 網站查詢介面	17
圖 17、DB 網站特價票查詢介面	18
圖 18、DB 網站漢諾威至慕尼黑交通資訊	19
圖 19、DB 網站購票流程	20
圖 20、DB 網站特別服務項目	21
圖 21、DB 網站起迄點間的車班即時資訊查詢介面	22
圖 22、DB 網站漢諾威至達慕尼黑車班即時資訊查詢結果	22
圖 23、DB 網站任一車站所有車班的即時狀況查詢介面	23
圖 24、DB 網站任一車站所有車班的即時狀況查詢結果	23
圖 25、DB 網站邦票售票系統	24
圖 26、DB 網站月票售票系統	24
圖 27、DB 網站旅館預約服務介面	25
圖 28、DB 網站城市旅遊服務介面	26
圖 29、DB 網站週末方案服務介面	26
圖 30、DB 網站租車代理服務介面	27
圖 31、DB 網站各運具間比較介面	28
圖 32、DB 網站漢諾威到慕尼黑之各運具比較結果	28
圖 33、DB 網站汽車拖運服務介面	29
圖 34、DB 網站購票小幫手介面	30
圖 35、DB 班表及購票資訊彙整	30
圖 36、DB 網站即時列車資訊介面	31

圖 37、DB 網站班表與路網圖說介面.....	32
圖 38、下薩克森邦 RE/RB/S-Bahn 路網圖.....	32
圖 39、EC/IC 路網圖.....	33
圖 40、ICE 路網圖.....	34
圖 41、DB 個人化班表查詢介面.....	35
圖 42、漢諾威到慕尼黑個人化班表查詢結果.....	35
圖 43、DB 網站從家到家資訊服務介面.....	36
圖 44、DB 網站服務提供的資訊（含翻譯）.....	37
圖 45、DB 網站會員專區.....	38
圖 46、DB APP 介紹.....	39
圖 47、DB NAVIGATOR APP.....	40
圖 48、DB TICKETS APP.....	41
圖 49、TOUCH & TRAVEL APP.....	42
圖 50、HANDY-TICKETS APP.....	43
圖 51、MOBILITATS-APPS.....	44
圖 52、JR 網站.....	47
圖 53、東京站的資訊.....	48
圖 54、班表.....	49
圖 55、平日的時間表.....	50
圖 56、詳細班表與票價查詢.....	51
圖 57、從東京到靜岡的路線與票價例.....	51
圖 58、東京車站立體圖.....	52
圖 59、東京站周邊地圖.....	53
圖 60、軌道與車站資訊.....	54
圖 61、下載路線圖.....	55
圖 62、JR 東日本網站鐵路路網介紹頁面（東京近郊路線圖）.....	55
圖 63、JR 網站售票.....	56
圖 64、電子票證.....	57
圖 65、JR 巴士關東的網站.....	58
圖 66、高速巴士的利用指南.....	59
圖 67、購票的方法.....	59
圖 68、介紹巴士站.....	60
圖 69、車站：霞ヶ関.....	61
圖 70、班表，票價查詢.....	62
圖 71、新宿→郡山（福島）的時間表.....	62
圖 72、線上預約.....	63
圖 73、空位狀況.....	63
圖 74、一般路線巴士.....	64

圖 75、一般路線巴士的路線圖	64
圖 76、其中一個路線（福島）	65
圖 77、時刻表	66
圖 78、東京地下鐵網站首頁	67
圖 79、車站的資訊與路線圖－從路線圖查車站.....	68
圖 80、車站的資訊與路線圖－從路線名查車站.....	69
圖 81、車站的資訊與路線圖－查詢結果.....	71
圖 82、車站的資訊與路線圖－時刻表.....	71
圖 83、車站的資訊與路線圖－車站立體圖.....	71
圖 84、車站的資訊與路線圖－車站周邊地圖.....	72
圖 85、車站的資訊與路線圖－轉乘與出口指南.....	72
圖 86、轉乘與出口指南－明治神宮前站.....	73
圖 87、車站的資訊與路線圖－路線圖.....	73
圖 88、路線圖－繁體中文版	74
圖 89、車票與換車指南	75
圖 90、換車指南	75
圖 91、換車指南－搜尋結果	76
圖 92、附近的設施查詢	77
圖 93、附近的設施查詢結果	78
圖 94、都營巴士網站首頁	79
圖 95、都營巴士時刻表查詢	80
圖 96、都營巴士時刻表－查詢結果（1）	80
圖 97、都營巴士時刻表－查詢結果（2）	81
圖 98、路線圖查詢	82
圖 99、駅名で探す功能查詢	82
圖 100、門前仲町站路線圖	83
圖 101、各個觀光景點的路線介紹.....	83
圖 102、TOKYO SKY TREE 附近巴士路線	84
圖 103、運行系統表	84
圖 104、海 01 路線圖	85
圖 105、豐洲四丁目站運行狀況	86
圖 106、豐洲四丁目至門前仲町之時刻表.....	86
圖 107、巴士站查詢	87
圖 108、門前仲町車站附近的巴士站.....	87
圖 109、路線查詢	88
圖 110、路線查詢結果	89
圖 111、YAHOO! JAPAN 路線情報.....	90
圖 112、查詢東京站至池上站的路程.....	91

圖 113、東京站至池上站的路程查詢結果.....	91
圖 114、中野站至晴海頓廣場的路程查詢結果.....	92
圖 115、中野站至晴海頓廣場的路程查詢結果.....	93
圖 116、手機 APP-NAVITIME	93
圖 117、APP 在 IPAD 上之查詢 (1)	94
圖 118、APP 在 IPAD 上之查詢 (2)	95
圖 119、APP 在 IPAD 上之查詢 (3)	95
圖 120、APP 在 IPAD 上之查詢 (4)	96
圖 121、APP 在 IPAD 上之查詢 (5)	96
圖 122、APP 在 IPAD 上之查詢 (6)	97
圖 123、APP 在 IPAD 上之查詢 (7)	97
圖 124、交通服務 E 網通首頁	100
圖 125、規劃方案	101
圖 126、規劃方案產出	102
圖 127、規劃方案之詳細內容	103
圖 128、訂票連結	104
圖 129、市區公車連絡資訊	104
圖 130、捷運連絡資訊	105
圖 131、客運聯絡資訊	105
圖 132、臺鐵聯絡資訊	105
圖 133、高鐵聯絡資訊	106
圖 134、高鐵首頁	107
圖 135、票價查詢結果	107
圖 136 北上時刻表	108
圖 137、查詢車次	108
圖 138、查詢車次結果	109
圖 139、取票資訊 (1)	109
圖 140、取票資訊 (2)	110
圖 141、交通聯票	110
圖 142、高鐵假期	111
圖 143、車站資訊	112
圖 144、車站地圖	112
圖 145、車站平面圖	113
圖 146、車站資訊地圖	114
圖 147、高雄資訊圖	114
圖 148、高鐵快捷公車	115
圖 149、小客車租賃	116
圖 150、排班計程車	116

圖 151、相關法規	117
圖 152、APP 訂票 (1)	117
圖 153、APP 訂票 (2)	118
圖 154、付款介面	118
圖 155、修改/退票	119
圖 156、APP 其他功能	120
圖 157、電子車票	121
圖 158、臺鐵網站入口介面	122
圖 159、臺鐵網站首頁	122
圖 160、臺鐵網站一般網路訂票系統頁面	123
圖 161、列車時刻查詢系統－快速查詢	124
圖 162、快速查詢結果	124
圖 163、列車時刻查詢系統－站別時刻表	125
圖 164、站別時刻表查詢結果	125
圖 165、客製化時刻表查詢	126
圖 166、客製化時刻表查詢結果	126
圖 167、列車時刻查詢系統－轉乘資訊	127
圖 168、人車同行	127
圖 169、票價試算	128
圖 170、無障礙專區	129
圖 171、最新公告	129
圖 172、旅客服務	130
圖 173、車站專區	130
圖 174、車站專區－臺北車站網頁	131
圖 175、臺鐵高鐵時刻表 APP	131
圖 176、臺鐵高鐵時刻表 APP－臺鐵查詢頁面及結果	132
圖 177、臺鐵高鐵時刻表 APP－轉程查詢及結果	133
圖 178、臺鐵列車動態 APP－列車動態查詢及結果	134
圖 179、臺鐵列車動態 APP－各站最近列車查詢及結果	134
圖 180、臺鐵列車動態 APP－票價查詢及結果	135
圖 181、客運 E 化暢行臺灣首頁	136
圖 182、起迄縣市查詢－行政區	137
圖 183、起迄縣市查詢結果－路線資訊	137
圖 184、起迄縣市查詢結果－票價資訊	138
圖 185、起迄縣市查詢結果－時刻表	139
圖 186、起迄縣市查詢結果－路線圖	139
圖 187、起迄縣市查詢－重點區域	140
圖 188、客運旅遊查詢	141

圖 189、客運旅遊查詢結果－詳細資訊.....	141
圖 190、縣市客運查詢	142
圖 191、縣市客運查詢結果	143
圖 192、路線查詢功能－關鍵字查詢.....	144
圖 193、客運路線即時動態查詢	145
圖 194、最新消息	145
圖 195、觀光活動	146
圖 196、觀光活動詳細資訊	147
圖 197、客運 E 化 APP (1)	148
圖 198、客運 E 化 APP (2)	148
圖 199、統聯客運網站首頁	149
圖 200、輸入資料	150
圖 201、選取班次	150
圖 202、票種選擇	151
圖 203、網站導覽	152
圖 204、乘車資訊	152
圖 205、據點查詢	153
圖 206、行駛動線圖	154
圖 207、旅遊景點	154
圖 208、高雄捷運網站首頁	155
圖 209、高雄捷運網站票價查詢	156
圖 210、高雄捷運美麗島站導覽圖.....	157
圖 211、高雄捷運轉乘資訊-高雄小巴.....	157
圖 212、高雄醫學大學附設中和紀念醫院之連結結果.....	158
圖 213、高雄捷運轉乘資訊-公車	159
圖 214、高雄捷運轉乘資訊-即時交通資訊.....	159
圖 215、高雄捷運網站旅遊資訊	160
圖 216、高雄捷運網站一卡通減碳量查詢.....	160
圖 217、高雄捷運 APP	161
圖 218、高雄市公車管理處首頁	162
圖 219、路線圖、時刻、票價	163
圖 220、中途站名	163
圖 221、路線圖	164
圖 222、時刻表	164
圖 223、票價查詢	165
圖 224、公車即時動態	166
圖 225、APP 首頁	166
圖 226、公車動態	167

圖 227、途中停靠站	167
圖 228、大漢諾威交通聯盟組成	170
圖 229、「交通服務 E 網通」長程運輸查詢結果	172
圖 230、DB 網站首頁	174
圖 231、JR 網站	174
圖 232、高鐵首頁	175
圖 233、日本 JR 售票機	178
圖 234、JTB 旅行社	178

表目錄

表 1、德國交通運具之目前概況.....	5
表 2、日本交通運具之目前概況.....	45
表 3、臺灣交通運具之目前概況.....	99
表 4、各網站提供班表查詢時段長度.....	177

第一章 緒論

1.1 研究背景與目的

交通部運輸研究所（以下簡稱本所）自民國 92 年開始規劃建置「交通服務 e 網通」系統，彙整公共運輸搭乘資訊及各地即時路況資訊，其目的在建置單一入口網站及資訊增值服務，提供用路人查詢各項交通資訊。

在公共運輸資訊服務方面，「交通服務 e 網通」系統除匯整各航空站即時班機到離站資訊並提供查詢外，亦已整合臺鐵、高鐵、公路總局所轄客運業者、4 家航空公司等客運業者之客運班表、路線、站點及票價等資訊，提供民眾做行前規劃查詢與增值業者應用。

由於公共運輸資訊係結合各公共運具營運單位（例如臺鐵局、高鐵局）或管轄單位（例如公路總局）所提供之資訊，加以綜整所展現的資訊服務，其資訊品質與服務效能之良莠，除了原始資料的正確性、完整性外，各運具之間轉乘銜接的適切性、各運具搭乘資訊的即時性、穩定性，亦影響使用者滿意度，此外，各運具搭乘資訊完整度與時效性亦影響旅行者規劃以公共運輸工具做為旅途交通工具之意願，間接影響各地觀光景點與相關產業之吸引力與服務收益，也不利於發展公共運輸政策之推廣。目前，公共運輸資訊服務在各運具中皆存在許多資訊不足與轉乘效能不佳的情況，故公共運輸資訊服務的品質提升，在現階段尚有許

多努力空間

為能精進公共運輸資訊服務品質，本計畫將蒐集參考國內外相關資料，針對各項公共運輸資訊業管單位所提供之搭乘資訊，分析其資訊不足部分與運具間轉乘銜接等問題，探討資訊服務精進之可行性，包括資料提供完整度、時效性，並提出後續精進改善之策略，以做為後續系統調整及進一步推動建置的參考。

1.2 研究對象與範圍

本計畫研究內容為公共運輸資訊服務之精進策略，在歐洲國家中，以德國為公共運輸服務發展較佳的國家，且已整合提供多種公共運輸資訊；而日本為臺灣鄰近公共運輸發展較佳的國家，且公共運輸架構及營運方式與臺灣相似，故本計畫將在臺灣、德國與日本各擇一城市向外延伸，蒐集「都市內」及「城際間」的公共運輸資訊發布樣態，比較分析各國公共運輸行前資訊提供情形。並依現行國內各運輸工具行前資訊之特性與提供方式，探討臺灣目前需加強的項目。探討之範圍包括各項公共運輸資訊業管單位所提供之搭乘資訊、資料增值應用端與用路人之需求、各運具間無縫轉乘接駁之決策管理需求等課題探討與研擬。

1.3 研究內容與項目

依據前述研究目的，本研究之主要研究工作與內容有 4 項，說明如下。

1. 國內外公共運輸資訊蒐集與發布樣態分析，針對臺灣、德國

與日本，比較分析不同運輸工具類別行前資訊提供情形。

2. 依現行各運輸工具行前資訊之特性與提供方式，探討臺灣目前需加強的項目。
3. 結合旅運與觀光行為之公共運輸資訊服務需求。
4. 各運輸工具資訊服務之精進可行性探討。
5. 後續公共運輸資訊服務之推動改善建議。

第二章 德國公共運輸資訊服務

2.1 德國公共運輸系統

德國公共運輸依照運具服務的距離範圍，分為遠程與近程運輸，以不同營運速率的車輛提供服務，如表 1 所示。遠程運輸以 ICE、IC、EC 等級的運具，行駛於德國主要都市之間或歐洲各國大城之間；近程運輸以 RE、RB、S-Bahn、U-Bahn、Tram、Bus 等級的運具，行駛於都市內及周圍郊區。

表 1、德國交通運具之目前概況

公共運輸分類	運具等級	車輛營運最高速率 (km/hr)	服務範圍	營運業者		臺灣相對的交通設施
Fern- verkehr 遠程運輸	ICE : Inter City Express 〈大城市間的快速列車〉	300	德國 主要 都市 之間	DB : Deutsche Bahn 德國鐵路公司		高鐵
	IC : Inter City 〈大城市間的列車〉	200				
	EC : Europe City 〈歐洲跨國列車〉		跨國	各國鐵路公司聯營		---
Nah- verkehr 近程運輸	RE : Regional Express 〈地區性快速列車〉	160	區域 相鄰 都市 之間	DB Regio 德國鐵路 區域運輸 公司	GVH 漢諾威 地區公 共運輸 聯盟	---
	RB : Regional Bahn	120				自強 莒光

	〈地區性鐵路〉				
	S-Bahn : Suburban Bahn 〈市郊鐵路〉	90	都市 與 市郊 之間		通勤電車
	U-Bahn : Underground Bahn 〈城市地下鐵 路〉	80	市內	Üstra 〈漢諾威 地區公共 運輸公司 之一〉	捷運
	Tram / Straßenbahn 〈路面電車〉	60			輕軌
	Bus 〈公車〉	50			公車

資料來源:本研究整理

不同的運輸服務型式由不同的業者營運。德國境內的遠程運輸由德國鐵路公司〈DB: Deutsche Bahn〉經營，歐洲境內跨國運輸則由各國的鐵路公司聯營；區域性的 RE、RB、S-Bahn 由德國鐵路公司另成立區域運輸公司〈DB Regio〉經營，而 U-Bahn、Tram、Bus 通常由不同的地區運輸業者經營，表 1 所示資訊以漢諾威〈Hannover〉地區為例，Üstra 為眾多業者中的一家，U-Bahn、Tram、Bus 等 3 種服務型式皆有經營。

在上述營運狀況下，用路人在交通過程中，可能須接觸不同的業者，相同起迄有不同的運具組成選擇、不同的票價，不同業者間可能存有的轉乘縫隙。為此德國各地方政府便整合地區性的公共運輸業者，在德國境內各地區成立公共運輸聯盟，統一票價、票種、售票形式，負責售票與收入分配，確認各運輸業者的營運供給水準及轉乘銜接，避免相同起迄間有多家業者營運產生惡性競爭，發佈區域內的公共運輸班次時刻、票價、到離等資訊，扮

演用路人與營運業者間的溝通橋樑。圖 1 為全德國目前所有的交通聯盟，第一個成立的聯盟為 1965 年所成立的為 HVV(漢堡)，本章節主要案例地點：漢諾威的公共運輸聯盟為 GVH(大漢諾威區域公共運輸聯盟)，成立於 1970 年，為德國境內第二個成立的公共運輸聯盟。

近程的公共運輸由各區域的公共運輸聯盟負責提供資訊；而遠程的公共運輸經營主體為德國鐵路公司，因此由其負責提供公共運輸資訊。值得一提的是，德國鐵路公司〈DB〉所成立區域運輸公司〈DB Regio〉已參與在各地區的公共運輸聯盟，與近程公共運輸經營業者形成連結；目前德國鐵路公司已整合許多遠程與近程運輸的介面，提供旅運過程所需的重要資訊與服務。

本章後續所提的行前資訊的提供，將分別以 GVH 及 DB 的資訊提供介面，敘述目前德國公共運輸資訊的提供概況。



圖 1、全德國所存在的交通聯盟
Verkehrsverbund - Wikipedia.pdf

2.2 GVH 網站

德國漢諾威市公共運輸由 GVH 聯營，GVH 網站可以幫助查詢漢諾威市及到鄰近都市的交通搭乘資訊，如圖 2 所示，網頁包含 5 項重要資訊，依序是班表、票價、路網圖、最新消息、服務。

(一) 班表

如圖 2 所示，首頁左側的快捷欄位便提供了班表資訊，填入乘客欲搭乘的起始城市和站名，以及最終目的地城市及站名，選擇出發或到達的日期與時間，按下執行 (Anfordern) 鈕後，便可顯現符合需求的參考選項。



圖 2、GVH 網站班表資訊(資料來源：<http://www.gvh.de/>)

Linieninfo	Linienname	Liniennummer	Linienart	Linienbeschreibung	Fahrdauer	Umsteigen	Preis (Erw./Ki.)
1. Fahrt	Karte	am 11.06.2013 von 17:47 bis 17:58 Uhr	00:11	0	EUR 2.40/1.30		
2. Fahrt	Karte	am 11.06.2013 von 17:50 bis 18:01 Uhr	00:11	0	EUR 2.40/1.30		
3. Fahrt	Karte	am 11.06.2013 von 17:53 bis 18:04 Uhr	00:11	0	EUR 2.40/1.30		
4. Fahrt	Karte	am 11.06.2013 von 17:57 bis 18:08 Uhr	00:11	0	EUR 2.40/1.30		

圖 3、GVH 網站班表查詢規劃方案(資料來源：<http://www.gvh.de/>)

查詢得到的規劃方案如圖 3 所示，重要資訊包括路程時間、轉程次數及票價（Erw.表示成人/Ki.表示兒童）。由此表可以得知，2013/6/11 從 Hauptbahnhof 到 Fiedelerstraße 路程時間為 11 分鐘，途中無須轉程，成人為 2.40 歐元，兒童為 1.30 歐元，有 4 個替選方案。方案 1 是先行走路由 Hauptbahnhof 平面層至地下層，搭乘 2 號地鐵，方向或終點站為 Hannover Döhren/Betriebshof，17:49 從 Hauptbahnhof 出發，17:58 則會抵達 Fiedelerstraße。

(二) 票價

網頁第二部份顯示票價規定。GVH 車票價格訂定是以區域劃分，而非完全與里程長短相關，單個區域票價較低，多個區域則票價漸增。車票種類主要分為單日票與月票，單程分為三個區域，月票分為四區域。中間欄位為兩個種類分別之敘述。



圖 4、GVH 網站車票價格規定

http://www.gvh.de/zonen_preise.html

(三) 路網圖

第三部分為大眾運輸相關路線資訊，分為鐵路及公車兩項。如圖 5 所示，軌道路線圖區分為市中心內與市區至市郊區間，市中心內由 U-Bahn 與 Tram 負責運載，市區至市郊間、漢諾威至鄰近其他城市由 RE、RB 與 S-Bahn 運載。圖 6 以有顏色的線條顯示市中心 U-Bahn 及 Tram 的路網、灰色線顯示行經市中心的 RE、RB 與 S-Bahn 路網。



圖 5、GVH 網站鐵路路網介紹頁面

<http://www.gvh.de/bahnen.html>

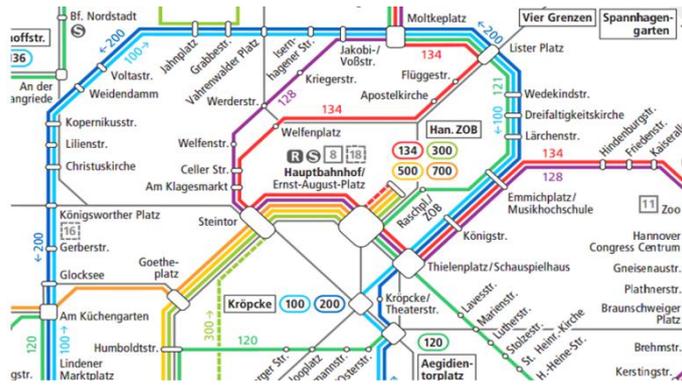


圖 8、GVH 網站市區公車路線之放大圖

[Linienplan Stadtbahn Hannover \(PDF-Datei, Download: 141 KB\)](#)

圖 9 所示的路網圖為另一種型式，將漢諾威地區所有公共運輸路網套疊在詳細的地圖上，便利用路人知道何處有車站、路線行經的道路與停靠的站別，非常適合觀光客或不熟悉公共運輸服務的乘客運用。圖 10 為 Hauptbahnhof 到 Fiedelerstraße 的路線圖。



圖 9、GVH 網站漢諾威地區所有公共運輸路網

<http://www.gvh.de/gesamtplan.html>

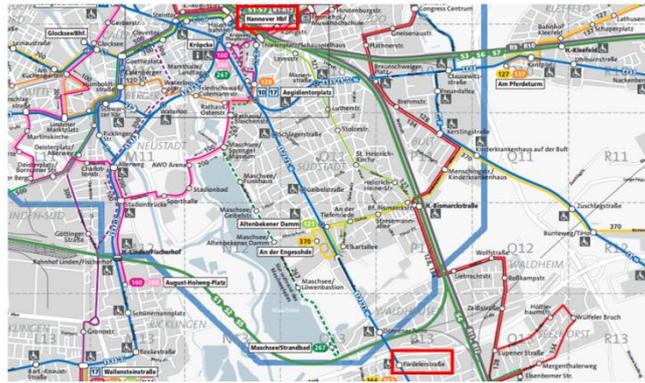


圖 10、GVH 網站 Hauptbahnhof 到 Fiedelerstraße 的路線圖

<http://www.gvh.de/gesamtplan.html>

(四) 最新消息

下一個部份為最新消息的頁面。其中較為重要的資訊如圖 11 所示，介紹除了單日票及月票之外的另一種售票模式：套票；套票涵蓋的內容會隨著時間而有所變更，例如購買嘉年華活動或歌劇的門票即含市區公共運輸的車票，如此一來可以解決因活動而形成的道路擁塞問題，並可以提高大眾運輸的搭乘率。



圖 11、GVH 網站套票系統

http://www.gvh.de/kombiticket_aktionen.html

(五) 服務

最後一部分為服務，提供一般性的常用資訊。如圖 12 所示，說明漢諾威地區公共運輸的售票及驗票系統，採誠實票證制度，沒柵門也沒有月臺，但會在車廂中不定時的驗票，若被查驗到未購票，則罰款 40 歐元。圖 13 之頁面則提供可下載的各式資訊。

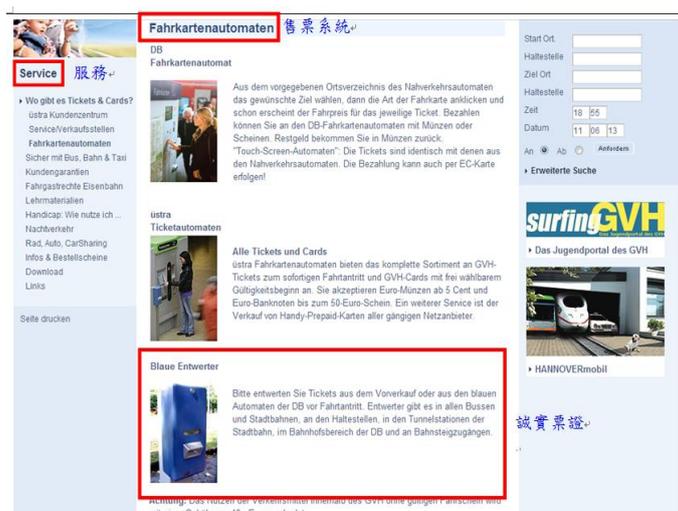


圖 12、GVH 網站售票及驗票系統

<http://www.gvh.de/fahrkartenautomaten.html>

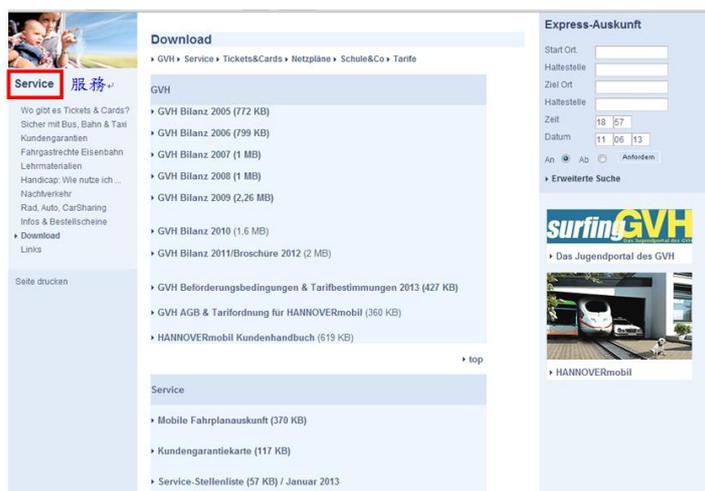


圖 13、GVH 網站可下載的資訊

<http://www.gvh.de/downloads.html>

2.3 GVH App

目前 GVH 可以手機 APP 介面提供資訊。如圖 14 所示，輸入起迄位置及出發時間，即可獲得最近時間的替選方案，並獲悉所需的轉乘次數與運具類型。圖 15 則顯示方案的詳細資訊，如轉乘資訊像是 11：09 分道的車輛要轉搭 125 的巴士、車班詳細資訊、轉乘運具資訊包含車輛的種類、車輛經過路線圖，以及以地圖方式顯示旅行路徑。



圖 14、GVH App 介面 (1)

http://www.gvh.de/mobile_fahrplanauskunft.html

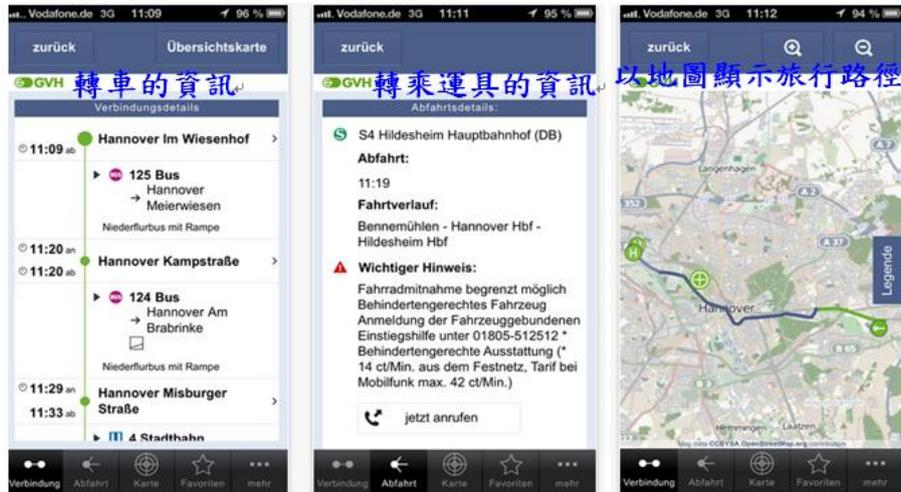


圖 15、GVH App 介面 (2)

http://www.gvh.de/mobile_fahrplanauskunft.html

2.4 DB 網站

如圖 16 所示，DB 網頁包含 5 項重要資訊，依序是首頁、訂票建議、班表及購票、服務、會員卡。

(一) 首頁

首頁提供許多重要資訊的連結，並將多項主要功能放在左側提供快捷欄位，分別是票務、即時資訊、地區性交通、旅館及都市觀光、租車及各運具比較，如圖 16 所示。

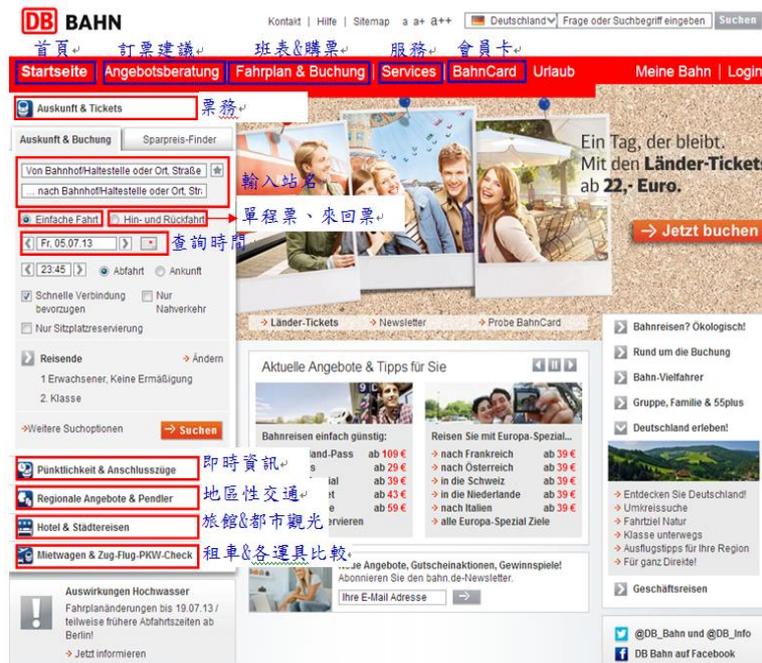


圖 16、DB 網站查詢介面

<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>

有關票務查詢的部分，所需輸入的資訊為起點與終點名稱，可接受 DB 火車站名、任一個市區公車或捷運車站名、主要地名、地址等方式，選擇單程票 (Einfache Fahrt) 及來回票 (Hin- und Rückfahrt) 的種類，決定出發 (Abfahrt) 或到達 (Ankunft) 的日期與時間，另有選項可過濾為顯示快車 (Schnelle Verbindung bevorzugen)、顯示慢車 (Nur Nahverkehr) 或顯示可預訂座位 (Nur Sitzplatzreservierung) 的車輛。最末是預設的二等車廂成人票 1 張，如欲修改，則按 Ändern。另外，查詢票務時，也可以只查詢特價票，購票的流程類似，如圖 17 所示。



圖 17、DB 網站特價票查詢介面

<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>

圖 18 以漢諾威〈Hannover〉到慕尼黑〈München〉為例，查詢 2013 年 6 月 11 日 19 時 26 分出發的車班，票務查詢的結果按照時間順序顯示最近的幾班車，重要的資訊包括離站時間（Zeit ab）、到站時間（Zeit an）、行車時間（Dauer）、轉車次數（Umst.）、票價（Normalpreis）等，此案例顯示 19 時 26 分由漢諾威發車將於 23 時 50 分抵達，總行車時間為 4 時 24 分，不需轉車，票價為 129.00 歐元。此外，每個班車可以顯示更詳細的資訊，含在哪一站轉車、轉車等候時間、在哪一個月臺上下車、列車型號等。若確認選擇該方案，可點擊購票〈Zur Buchung〉，也可一併查詢回程的交通資訊〈Rückfahrt hinzufügen〉。

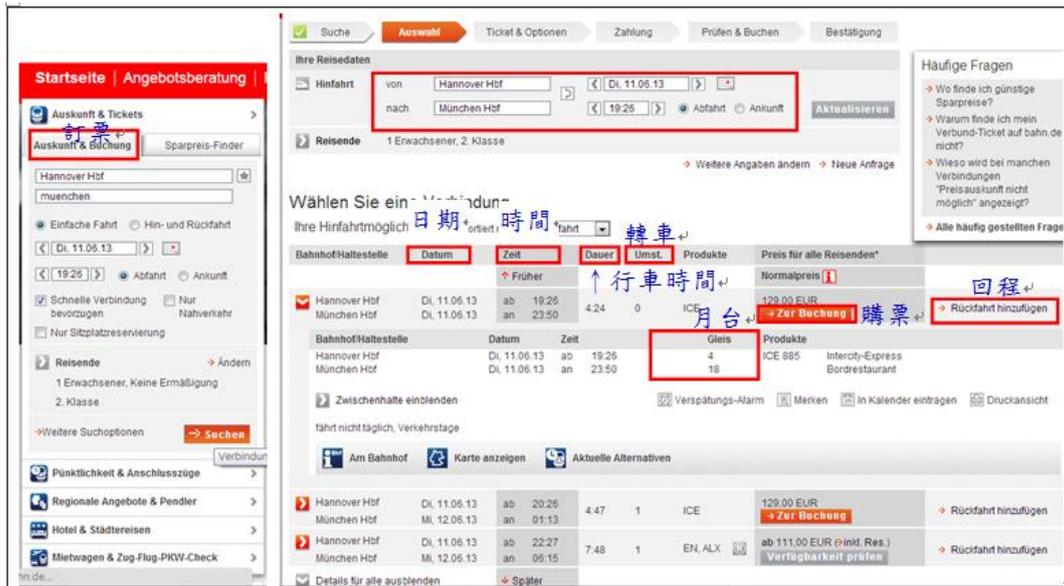


圖 18、DB 網站漢諾威至慕尼黑交通資訊

[http :](http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query2.exe/dn?ld=9689&seqnr=2&ident=dg.03001989.1383409939&rt=1&OK#focus)

[//reiseauskunft.bahn.de/bin/query2.exe/dn?ld=9689&seqnr=2&ident=dg.03001989.1383409939&rt=1&OK#focus](http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query2.exe/dn?ld=9689&seqnr=2&ident=dg.03001989.1383409939&rt=1&OK#focus)

完成車班資訊查詢後，則進入購票的流程，如圖 19 所示。
首先選擇購票的方式，有 3 種選擇：

- 線上購票：在網路上完成購票後，寄送 PDF 版車票，乘客自行列印車票乘車；
- 手機購票：在網路上完成購票後，傳送 QRcode 版車票至乘客手機；
- 郵寄購票：完成購票後，將車票郵寄至乘客指定地址。接續再依照乘客個人需求選擇適合的座位。

The screenshot shows the 'Ticket & Optionen' step of the DB ticket booking process. It includes sections for 'Ticket auswählen' (selecting ticket types like Online, Handy, or Post) and 'Wünschen Sie eine Sitzplatzreservierung?' (seat reservation options). A table on the right allows for specific seat selection based on carriage type, location, and area.

Abteilart	Platzlage	Bereich
<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig
<input type="radio"/> Großraum	<input type="radio"/> Fenster	<input type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (wenn möglich)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

圖 19、DB 網站購票流程

https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/bahn buchen/buchen_login.post;jsessionid=S1zMS12pn2TnbwGSmbNcJyZVyj41954SWwnJsgMLfm2pcqFvLcMF!1937405786?s hopId=9683c&lang=de&country=DEU

完成 DB 車票購買後，尚有一些附加服務可以選擇，如圖 20 所示，包含可一同購買目的地公共運輸聯盟的車票、旅行平安保險、目的地旅館預訂。另外尚有一項特別的收費項目：若乘客願意多付 1 歐元的話，DB 在此遠程運輸過程中，都將使用再生能源。

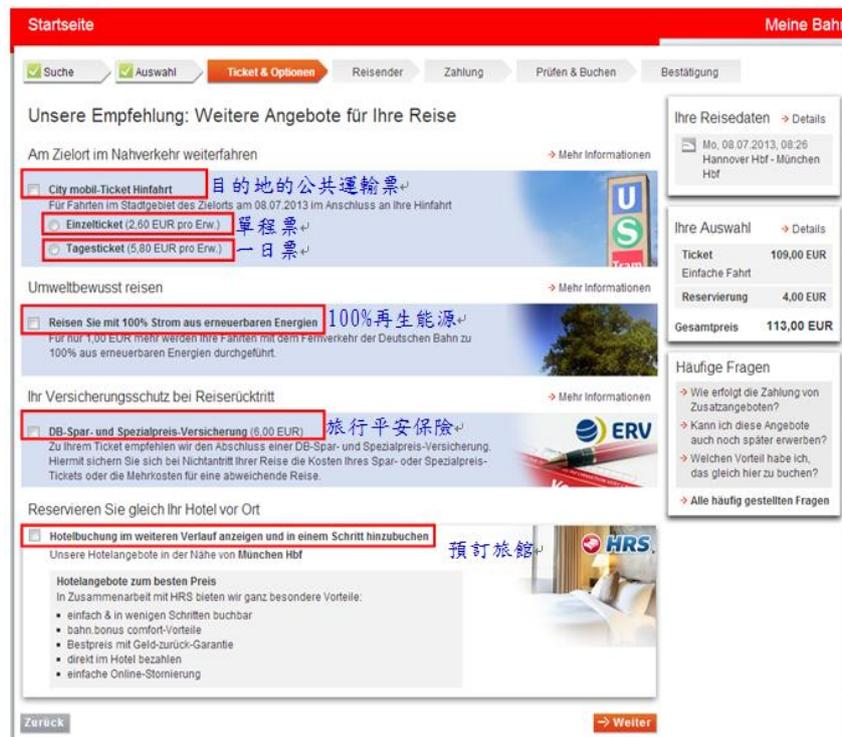


圖 20、DB 網站特別服務項目

<https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/bahnbuchen/reservierungswuensche.post;jsessionid=SlzMS12pn2TnbwGSmbNcJyZVyj41954SWwnJsgMLfm2pcqFvLcMF!1937405786?shopId=9683c&lang=de&country=DEU>

首頁左側快捷欄位的第二部分為即時資訊，可查詢任何起迄點間的车班即時資訊，也可查詢任一車站所有車班的即時狀況。圖 21 及圖 22 顯示以漢諾威〈Hannover〉到慕尼黑〈München〉為例，2013 年 7 月 5 日 18 時 28 分查詢結果顯示最近的 6 個車班，第一班為 2013 年 7 月 5 日 19 時 26 分由漢諾威發車的 ICE，到達慕尼黑的時間為 23 時 50 分，已誤點 7 分鐘；其他車班為提早或準時。圖 23 及圖 24 顯示以 2013 年 7 月 5 日 18 時 30 分時的漢諾威〈Hannover〉車站為例，查詢 19 時 30 分之後的 ICE、EC、IC 即時車況，查詢結果 19 時 26 分開往慕尼黑〈München〉的 ICE 2907，已經誤點 5 分鐘，19 時 31 分開往科隆〈Köln〉的 ICE 844 & 854，已經誤點 50 分鐘。

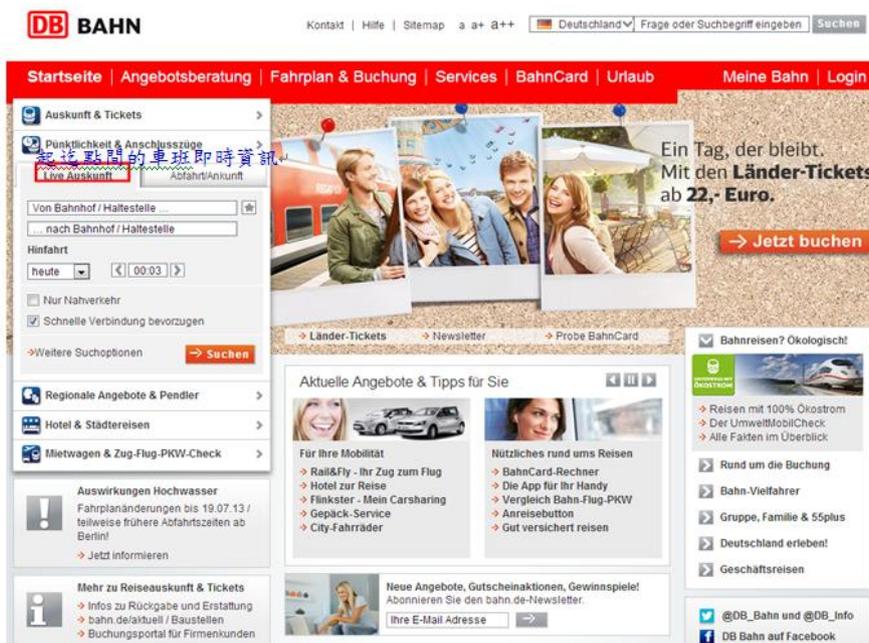


圖 21、DB 網站起迄點間的車班即時資訊查詢介面

<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>

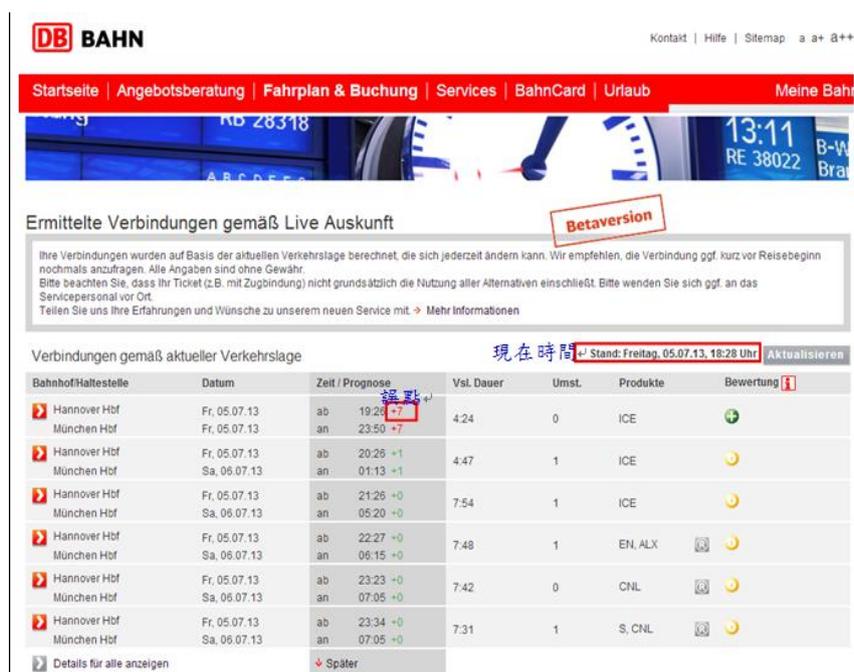


圖 22、DB 網站漢諾威至達慕尼黑車班即時資訊查詢結果

<http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query2.exe/dn?ld=96252&seqnr=1&ident=jt.026770252.1383410854&rt=1&sotRequest=1&OK#focus>



圖 23、DB 網站任一車站所有車班的即時狀況查詢介面

<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>

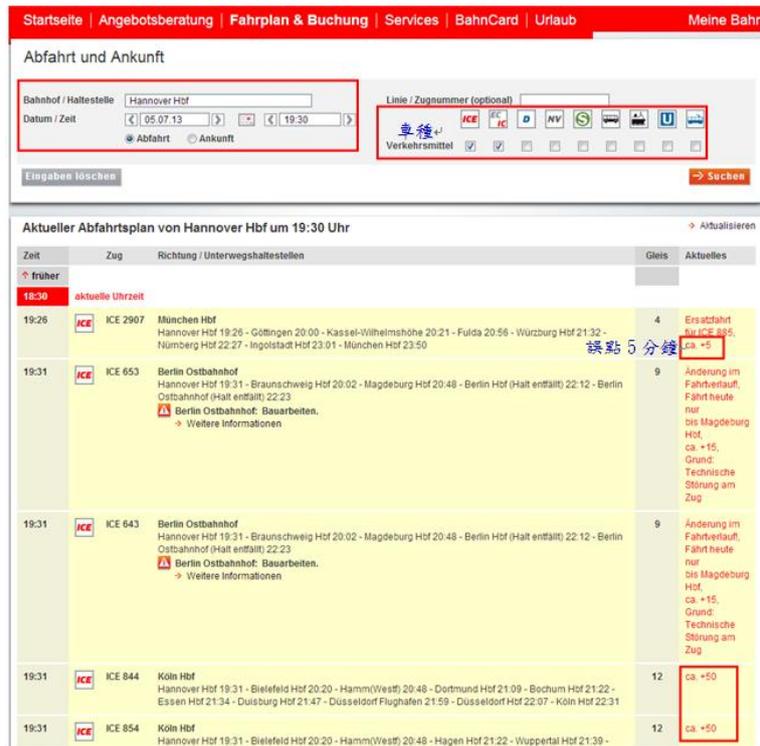


圖 24、DB 網站任一車站所有車班的即時狀況查詢結果

http://reiseauskunft.bahn.de/bin/bhftafel.exe/dn?country=DEU&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-anschluss_LZ003&rt=1&input=&REQ0JourneyStopsZID=&REQ0JourneyStopsZ0A=1&date=So%2C+03.11.13&time=00%3A53&boardType=dep&REQTrain_name=&productsFilter=111110000&start=1

首頁左側快捷欄位的第三部分為通勤者所需資訊。德國境內共有 16 個邦，通勤者可以購買「邦票」，如圖 25 所示，在該邦內的各個地區公共運輸聯盟搭乘 RE、RB、S-Bahn、U-Bahn、Tram、Bus 等近程運輸車種。此外，通勤者也可購買月票，如圖 26 所示，在指定的期間內不限次數的搭乘指定車種。

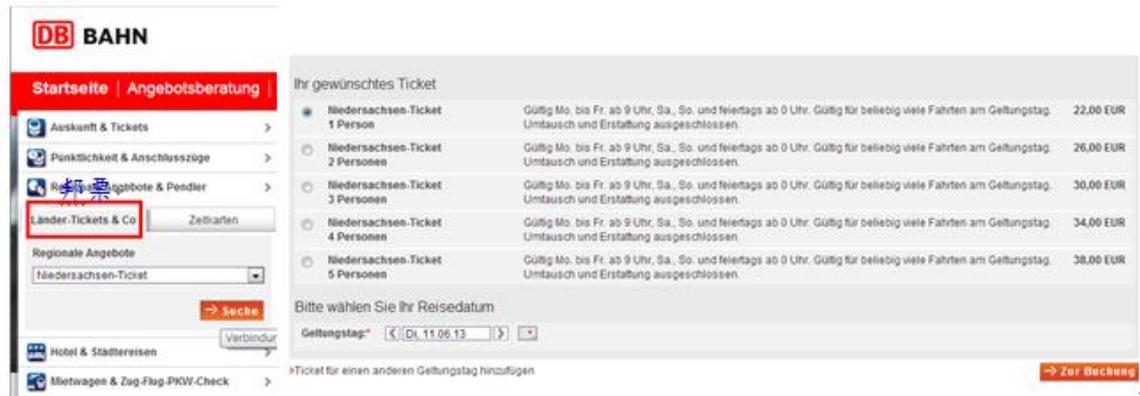


圖 25、DB 網站邦票售票系統

[https :](https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/pauschalpreisbuchen/pauschalpreis_start.post?country=DEU&lang=de&returnurl=http%3A%2F%2Fwww.bahn.de%2Fapp_home_pk_de_DEU.shtml&dbkana1_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-regional_LZ003&scope=standalone&angebotsgruppe=8)

[//fahrkarten.bahn.de/privatkunde/pauschalpreisbuchen/pauschalpreis_start.post?country=DEU&lang=de&returnurl=http%3A%2F%2Fwww.bahn.de%2Fapp_home_pk_de_DEU.shtml&dbkana1_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-regional_LZ003&scope=standalone&angebotsgruppe=8](https://fahrkarten.bahn.de/privatkunde/pauschalpreisbuchen/pauschalpreis_start.post?country=DEU&lang=de&returnurl=http%3A%2F%2Fwww.bahn.de%2Fapp_home_pk_de_DEU.shtml&dbkana1_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-regional_LZ003&scope=standalone&angebotsgruppe=8)



圖 26、DB 網站月票售票系統

[http : //www.bahn.de/p/view/index.shtml](http://www.bahn.de/p/view/index.shtml)

首頁左側快捷欄位的第四部分為都市旅館及觀光資訊。如圖 27 以漢諾威〈Hannover〉為例，DB 提供了漢諾威地區旅館預約的服務，顯示附近的旅館詳細資訊。圖 28 的介面可查詢各目的地城市的各種觀光、旅遊景點等套裝行程，並且可直接於 DB 網站上預定；圖 29 以柏林〈Berlin〉為例顯示柏林相關的各式觀光資訊。

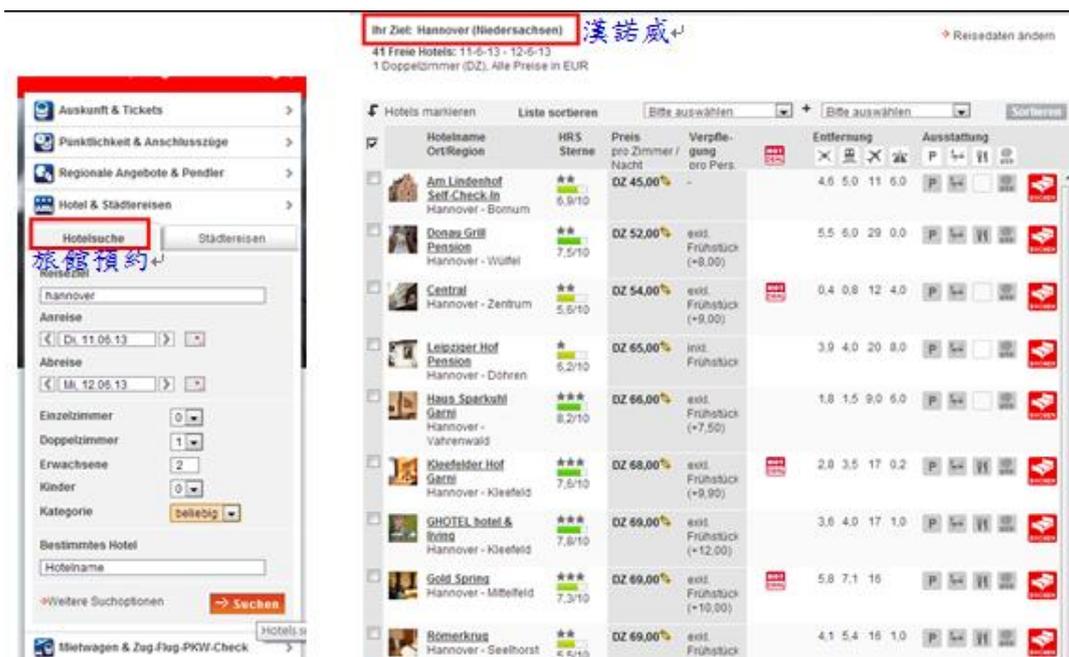


圖 27、DB 網站旅館預約服務介面

[http :](http://www.bahn.de/bin/ibeframe.pl?&ibe=HRS&lang=de&country=DEU&location=hannover&startDateDay=11&startDateMonth=6&startDateYear=2013&endDateDay=12&endDateMonth=6&endDateYear=2013&singleRooms=0&doubleRooms=1&adults=2&children=0&minRating=0&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN001_qf-hotel_LZ003)

[//www.bahn.de/bin/ibeframe.pl?&ibe=HRS&lang=de&country=DEU&location=hannover&startDateDay=11&startDateMonth=6&startDateYear=2013&endDateDay=12&endDateMonth=6&endDateYear=2013&singleRooms=0&doubleRooms=1&adults=2&children=0&minRating=0&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN001_qf-hotel_LZ003](http://www.bahn.de/bin/ibeframe.pl?&ibe=HRS&lang=de&country=DEU&location=hannover&startDateDay=11&startDateMonth=6&startDateYear=2013&endDateDay=12&endDateMonth=6&endDateYear=2013&singleRooms=0&doubleRooms=1&adults=2&children=0&minRating=0&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN001_qf-hotel_LZ003)



圖 28、DB 網站城市旅遊服務介面
<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>

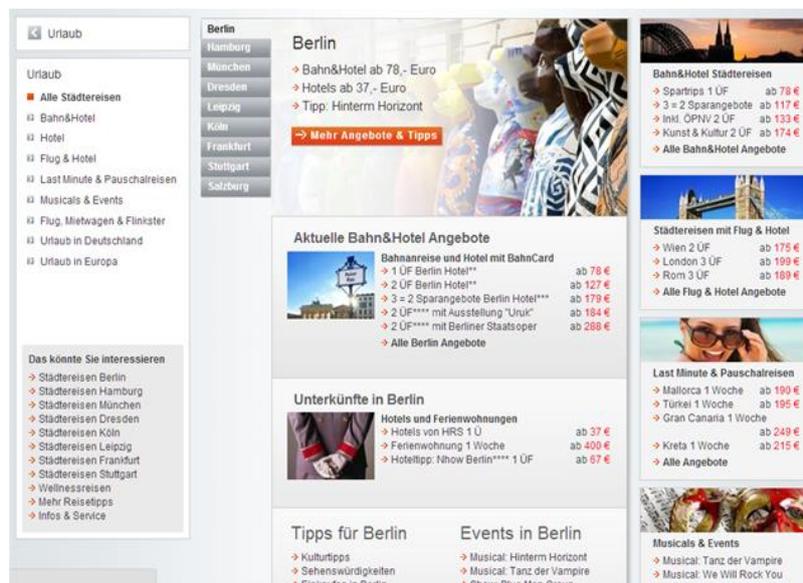


圖 29、DB 網站週末方案服務介面
<http://www.bahn.de/p/view/urlaub/staedtereisen/staedtereisen.shtml>

首頁左側快捷欄位的第五部分為租車服務及各運具比較。
圖 30 顯示 DB 提供代理租車的服務，可連結到 AVIS、SIXT 等
租車公司。



圖 30、DB 網站租車代理服務介面

[http :](http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/dn?L=mw&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-mietwagen_LZ003&S=hannover&Z=muenchen&REQ0JourneyDate=Mi%2C+12.06.13&REQ0JourneyTime=10%3A00&REQ1JourneyDate=Do%2C+13.06.13&REQ1JourneyTime=10%3A00&qf.mietwagen.button.suchen=1)

[//reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/dn?L=mw&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-mietwagen_LZ003&S=hannover&Z=muenchen&REQ0JourneyDate=Mi%2C+12.06.13&REQ0JourneyTime=10%3A00&REQ1JourneyDate=Do%2C+13.06.13&REQ1JourneyTime=10%3A00&qf.mietwagen.button.suchen=1](http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/dn?L=mw&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-mietwagen_LZ003&S=hannover&Z=muenchen&REQ0JourneyDate=Mi%2C+12.06.13&REQ0JourneyTime=10%3A00&REQ1JourneyDate=Do%2C+13.06.13&REQ1JourneyTime=10%3A00&qf.mietwagen.button.suchen=1)

圖 31 的頁面可比較各起迄間火車、飛機、小汽車運具間的優劣。圖 32 顯示以漢諾威〈Hannover〉到慕尼黑〈München〉為例，比較總旅行費用、總旅行時間、旅行中可運用的時間、總排碳量，使用者可根據自己的需求而選擇適合的運具。此外，因為德國土地面積廣大，當開車時數較長的時候，可以選擇使用德國鐵路所提供的汽車拖運，將汽車拖運而自己則搭乘德國鐵路前往，可省去旅程時數也可以降低體力的負擔，如圖 33 所示頁面。



圖 31、DB 網站各運具間比較介面
<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>



圖 32、DB 網站漢諾威到慕尼黑之各運具比較結果

http://reiseauskunft.bahn.de/bin/vtv/query-vtv.exe/dn?&application=VTV&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0001_qf-mobilvergleich_LZ003

Startseite | Angebotsberatung | Fahrplan & Buchung | Services | BahnCard | Urlaub | Meine Bahn | Login

Startseite → Angebotsberatung → Mit dem Autozug-Spezial ab 99,- Euro durch Deutschland

Angebotsberatung

- Autozug
- City Night Line

Verwandte Informationen

- Parken am Bahnhof
- DB Carsharing

Autozug: Wir machen Strecke - Sie machen Urlaub!

Freie Fahrt für Ihren Sommerurlaub 2013

Ab sofort sind Buchungen für Ihren Sommerurlaub 2013 mit dem Autozug möglich. Wer rasch bucht, sichert sich im Autozug die begehrtesten Plätze innerhalb Deutschlands, nach Frankreich, Italien und Österreich zu günstigen Preisen - schnell sein lohnt sich also!

Wählen Sie zwischen einem geräumigen Liegwagenabteil und einem komfortablen Schlafwagenabteil. Das Liegwagenabteil ist mit bis zu fünf Personen belegbar. Im komfortablen Schlafwagenabteil ist Platz für Sie zu drei Personen.

Autozug-Spezial ab 99,- Euro

Buchen Sie das Autozug-Spezial bis einen Tag vor Abfahrt. Fahren Sie so ab 99,- Euro innerhalb Deutschlands und günstig durch Europa. Das Autozug-Spezial ist erhältlich, solange der Vorrat reicht.

Das Angebot gilt für einen Einzelplatz im Liegwagen, die Fahrzeugmitnahme ist inklusive. Das Autozug-Spezial wird auch für Ableitbuchungen im Liegwagen angeboten. Die genaue Ableitpreise zu diesem Angebot werden Ihnen im Buchungsprozess dargestellt.

Terminals zum Start in den Urlaub finden Sie in Berlin, Hamburg, Hildesheim, Düsseldorf, Frankfurt/Neu-Isenburg, München und Lörzsch. Der Autozug bringt Sie von dort samt Fahrzeug bequem zum Ankunftsterminal.

[→ Autozug-Spezial buchen](#)



- Bei Hin- und Rückreise zwei Hotelübernachtungen sparen
- Keine Abnutzung an Auto und Motorrad
- Keine Maut und keine Staus
- Sicher ankommen
- Umweltfreundlich reisen
- Keine Gepäckbegrenzung
- Buchung von unterschiedlicher Hin- und Rückstrecke möglich
- Ideal für Oldtimer und Cabrios

Weitere Informationen
Detailliertere Informationen und Konditionen zu den Autozug-Reisen finden Sie unter www.bahn.de/autozug

Aktuelle Kataloge
[Sommer 2012 \(PDF, 1.82MB\)](#)

圖 33、DB 網站汽車拖運服務介面

<http://www.bahn.de/p/view/angebot/fernverkehrsmittel/autozug.shtml>

(二) 訂票建議

因 DB 或歐洲各國鐵路公司常不定期為不同的群體（如多人同行）提供優惠車票，若乘客依首頁左側快捷欄位的流程，無法確認是否以合適的價格購買到合適的車票，DB 另提供一個購票小幫手的頁面協助乘客，如圖 34 所示。輸入相關資訊：如德國境內或跨國旅程、同行的人數、同行的人是否為家人、欲搭乘車種及時間，網頁會提供符合條件的優惠車票資訊。

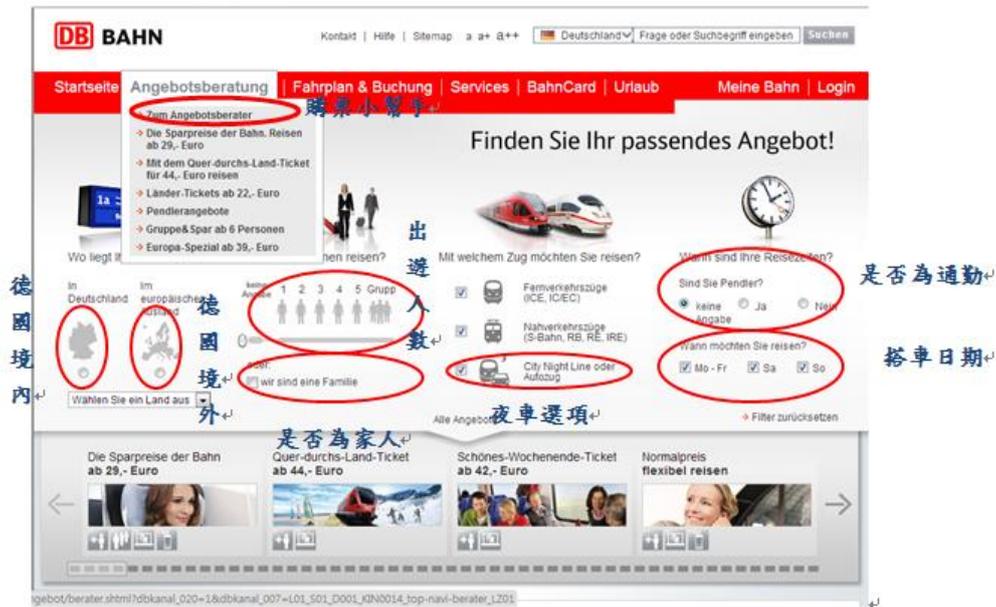


圖 34、DB 網站購票小幫手介面

<http://www.bahn.de/p/view/angebot/berater.shtml>

(三) 班表及購票

除了首頁左側快捷欄位所提供的購票流程外，在班表及購票的頁面中，則詳述各種班表及購票的規定與說明，包含線上訂票、APP、即時資訊、班表，如圖 35 所示。



圖 35、DB 班表及購票資訊彙整

<http://www.bahn.de/p/view/buchung/fahrplanundbuchung.shtml#buchung>

因本段頁面中，許多資訊已由首頁左側的快捷欄位連結提供，且後續安排一節介紹 APP，所以本段落僅介紹即時資訊及班表的部分。

圖 36 顯示即時的列車資訊，除了可以查詢目前班車是否誤點之外，可在 DB 網站記錄個人的行程，當車輛誤點時即時產生替代路徑的轉乘方案，並會傳送列車誤點通知到乘客的手機或 Email。



圖 36、DB 網站即時列車資訊介面

<http://www.bahn.de/p/view/buchung/fahrplanundbuchung.shtml#zuginformation>

圖 37 顯示 DB 提供的各種型式的班表及路網圖說，包含 DB 路網圖、個人化班表、時刻小冊子、下載區。在 DB 的路網圖中可獲得 RE/RB/S-Bahn 路網、IC/EC 路網、ICE 路網，如圖 38、圖 39、圖 40 所示。



圖 37、DB 網站班表與路網圖說介面

<http://www.bahn.de/p/view/buchung/fahrplanundbuchung.shtml#fahrplaene>



圖 38、下薩克森邦 RE/RB/S-Bahn 路網圖

http://www.bahn.de/p/view/mdb/pv/planen_buchen/liniennetzplan/2012/MDB100053-lieniennetzplan_niedersachsen_bremen_2012.pdf

File: MDB100053-lieniennetzplan_niedersachsen_bremen_2012.pdf

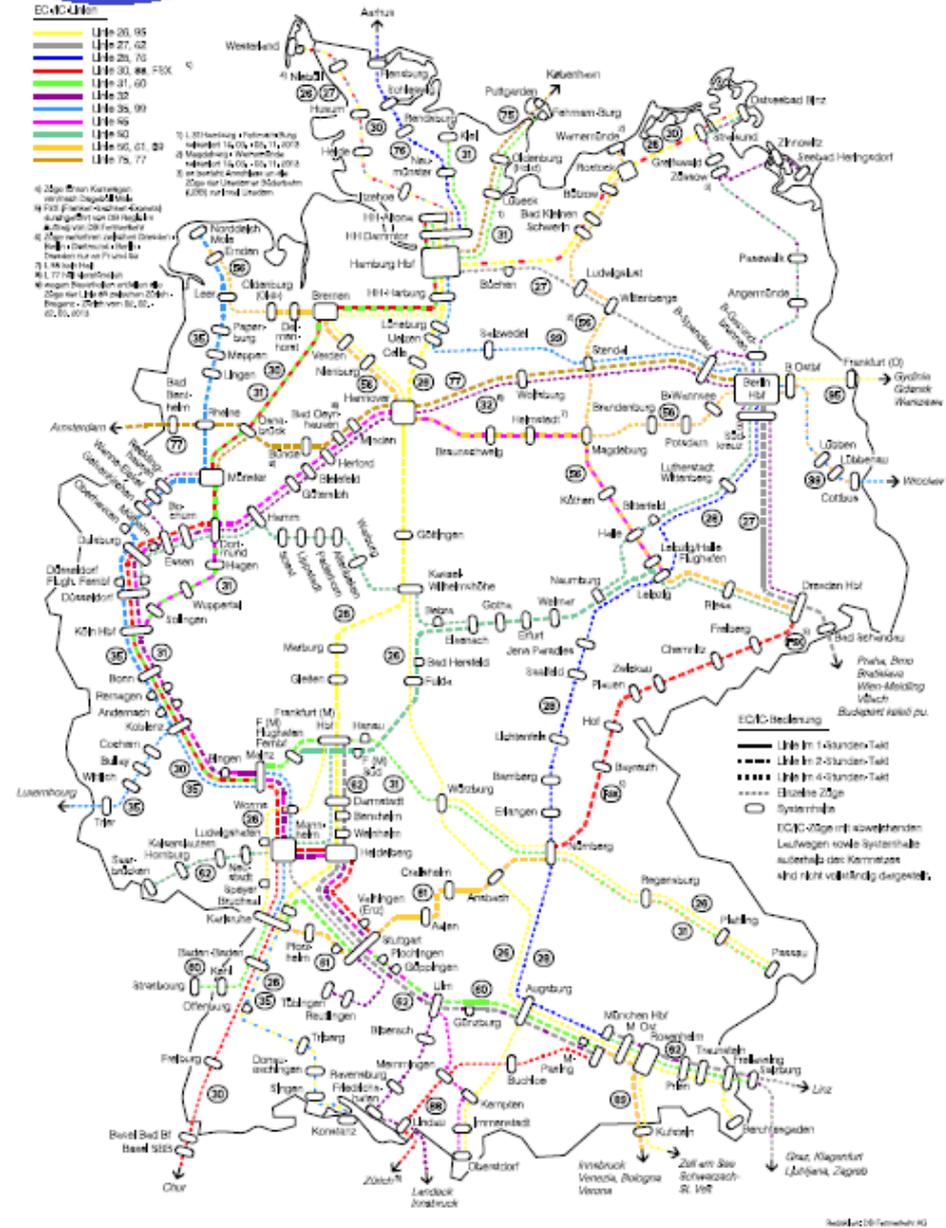


圖 39、EC/IC 路網圖

http://www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/services/mobilitaet_service/pdf_div.content/zug/streckenkarten_fernverkehr/mdb_100137_ecic_2013_kb.pdf

[//www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/services/mobilitaet_service/pdf_div.content/zug/streckenkarten_fernverkehr/mdb_100137_ecic_2013_kb.pdf](http://www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/services/mobilitaet_service/pdf_div.content/zug/streckenkarten_fernverkehr/mdb_100137_ecic_2013_kb.pdf)

File : mdb_100137_ecic_2013_kb.pdf

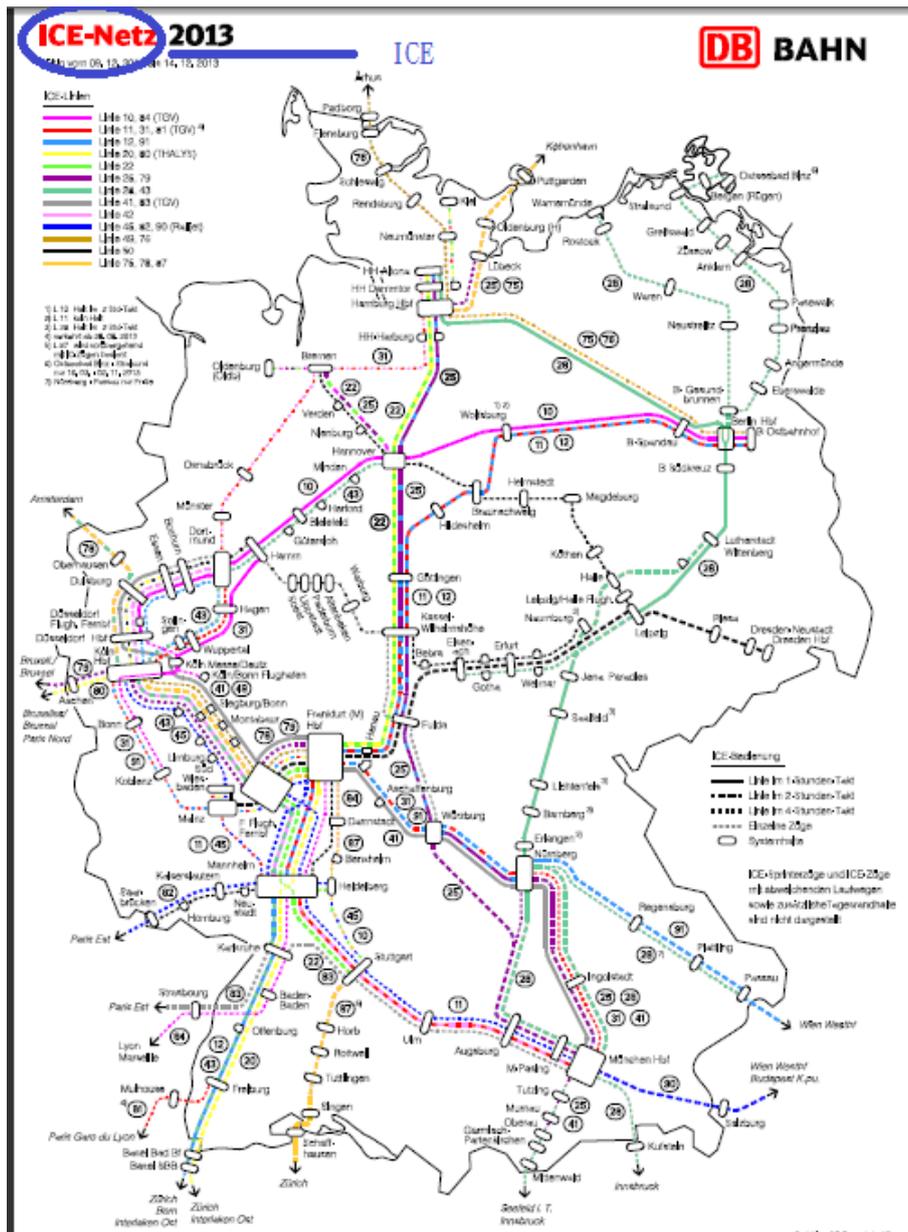


圖 40、ICE 路網圖

[http :](http://www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/services/mobilitaet_service/pdf_div.content/zug/streckenkarten_fernverkehr/mdb_100136_ice_2013_kb.pdf)

[//www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/services/mobilitaet_service/pdf_div.content/zug/streckenkarten_fernverkehr/mdb_100136_ice_2013_kb.pdf](http://www.bahn.de/p/view/mdb/bahnintern/services/mobilitaet_service/pdf_div.content/zug/streckenkarten_fernverkehr/mdb_100136_ice_2013_kb.pdf)

File mdb_100136_ice_2013_kb.pdf

有關個人化班表的部分，查詢介面如圖 41 所示，輸入起迄點、搭車時間、日期、所要搭乘的車種。以漢諾威〈Hannover〉到慕尼黑〈München〉為例查詢，結果顯示如圖 42，顯示車表以及轉乘資訊像是 ICE 983 的車輛需要轉乘 11:28 ICE 1005 的車輛才會到達慕尼黑。

圖 41、DB 個人化班表查詢介面

[http :
//persoenlicherfahrplan.bahn.de/bin/pf/query-p2w.exe/dn?country=DEU&
t=1&](http://persoenlicherfahrplan.bahn.de/bin/pf/query-p2w.exe/dn?country=DEU&t=1&)

Persönlicher Fahrplan

(gültig vom 26.07.2013 bis 14.12.2013)

Hannover Hbf → München Hbf

Ab	Zug	An	Umsteigen	Ab	Zug	An	Dauer	Verkehrstage
8:19	ICE 983	11:24	Nürnberg Hbf	11:28	ICE 1005	12:47	4:28	So 01
8:19	ICE 983					13:11	4:52	So
8:26	ICE 1083					12:47	4:21	Sa 02
8:26	ICE 583	11:24	Nürnberg Hbf	11:28	ICE 1005	12:47	4:21	Mo - Fr 08
8:26	ICE 583					13:11	4:45	Mo - Fr
9:03	IC 2083	11:20	Würzburg Hbf	11:32	ICE 1521	13:51	4:48	täglich 04
9:03	IC 2083	13:31	Augsburg Hbf	13:42	EC 115	14:11	5:08	täglich 05
9:26	ICE 91	11:28	Würzburg Hbf	11:32	ICE 1521	13:51	4:25	täglich 06
9:32	ICE 91	11:30	Würzburg Hbf	12:04	ICE 621	14:12	4:40	nicht täglich 07
10:26	ICE 535					14:48	4:22	Mo - Fr, So 08
10:26	ICE 735	13:24	Nürnberg Hbf	13:28	ICE 1207	14:48	4:22	Sa 02
10:26	ICE 585	13:24	Nürnberg Hbf	13:28	ICE 1207	14:48	4:22	Sa 02
10:26	ICE 735					15:17	4:51	Sa
10:26	ICE 585					15:17	4:51	Sa
10:41	ICE 575	11:36	Kassel-Wilhelmshöhe	11:58	ICE 1223	15:12	4:31	täglich 09
10:46	IC 1987	11:47	Kassel-Wilhelmshöhe	11:58	ICE 1223	15:12	4:26	Sa 10
11:26	ICE 787					15:50	4:24	täglich 11
12:26	ICE 537					16:59	4:33	täglich
13:26	ICE 789					17:44	4:18	täglich 12
14:26	ICE 1139					19:00	4:34	täglich 18

圖 42、漢諾威到慕尼黑個人化班表查詢結果

[http :
//persoenlicherfahrplan.bahn.de/bin/pf/query-p2w.exe/dn?country=DEU&
t=1&](http://persoenlicherfahrplan.bahn.de/bin/pf/query-p2w.exe/dn?country=DEU&t=1&)

在班表及購票的頁面段落，DB 也彙整了該公司所有可提供的戶及戶公共運輸資訊，如圖 43 所示，包含家到家的車班轉乘資訊、標示有公車站、捷運站等資訊的路線圖、25 個以上城市的旅遊資訊、兩地之間的旅程說明與地圖、火車站內的服務資訊、租車資訊、計程車資訊、汽車共享資訊、腳踏車租賃資訊、目的地天氣狀況、使用各種運具的優劣比較。

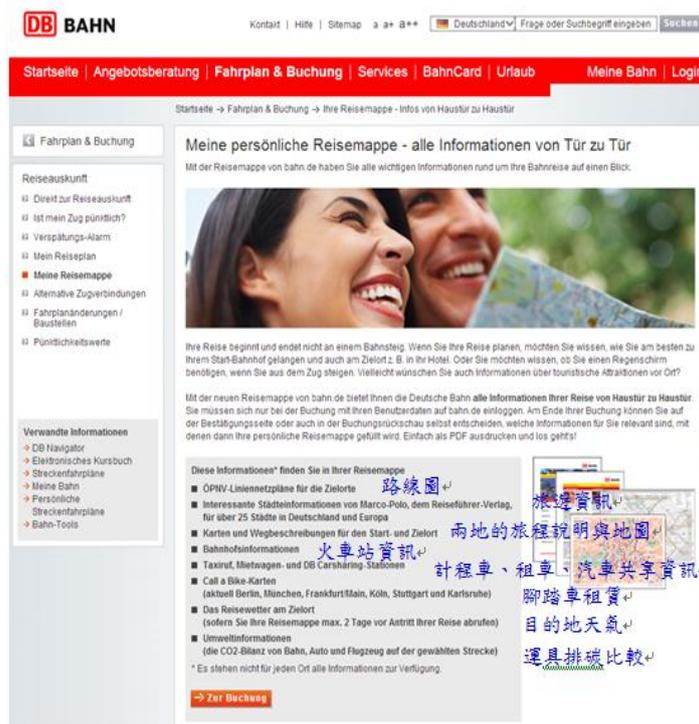


圖 43、DB 網站從家到家資訊服務介面

<http://www.bahn.de/p/view/buchung/auskunft/reisemappe.shtml>

(四) 服務

在服務的部分，DB 以行前、行中與到達目的地的類別，彙整所有 DB 所提供的各項服務與規定，各項目如圖 44 所示。

Vor der Reise

<ul style="list-style-type: none"> → Ihre Wege zur Fahrkarte → Verkaufsstellenfinder → Routenplaner von Tür zu Tür → Die Bahn Mobilitätskette → Vergleich Bahn-Flug-PKW → Umweltfreundlich reisen 	<ul style="list-style-type: none"> → Familien & Kinder → 55plus → Schüler, Teens & Twens → Barrierefreies Reisen → Reisen in der Gruppe → Mitnahme von Hunden 	<ul style="list-style-type: none"> → Gepäck-Service → Parken am Bahnhof → Mit dem Fahrrad verreisen → Ihr Zug zum Flug → Hotels buchen → Versicherung zum Online-Ticket
---	---	---

Während der Reise

<p>Am Bahnhof</p> <ul style="list-style-type: none"> → Deutschlands Bahnhöfe → Bahn und Auto → DB Lounge → WLAN im Bahnhof → 1. Klasse-/bahn.bonus comfort-Schalter 	<p>Im Zug</p> <ul style="list-style-type: none"> → 1. Klasse reisen → WLAN im ICE → Bord-Bistro und Restaurant → Handy-Wagen / Ruhebereiche → Unterhaltungsprogramme 	<p>Mobil und unterwegs</p> <ul style="list-style-type: none"> → Ist mein Zug pünktlich? → Persönlicher Fahrplan → Handy-Ticket → Services für mobile Endgeräte → DB Navigator
---	--	---

Am Zielort der Reise

<ul style="list-style-type: none"> → Call a Bike → Flinkster – Mein Carsharing → City mobil → Fahrrad mieten → Ihre Reisemappe 	<ul style="list-style-type: none"> → Hotels am Reiseziel → Mietwagen buchen → Bahn und Auto → Taxi-Service → Musicals & Events 	<ul style="list-style-type: none"> → Erstattung und Umtausch → Verloren und gefunden → Fahrgastrechte → Häufige Fragen / Service-Nummern → Informative Reiseführer
---	---	---

出發前

<p>購票方式</p> <p>售票點搜尋</p> <p>門到門路線規劃</p> <p>複合運具整合</p> <p>火車、飛機、汽車比較</p> <p>環境友善旅行</p>	<p>家庭和孩童</p> <p>55 歲以上</p> <p>學生、青少年、20 歲</p> <p>無障礙旅行</p> <p>團體旅行</p> <p>攜帶寵物</p>	<p>包裹服務</p> <p>火車站附近停車場</p> <p>帶腳踏車旅行</p> <p>坐火車搭機</p> <p>訂旅館</p> <p>線上訂票保險</p>
---	--	---

旅途中

<p>車站</p> <p>德國火車站</p> <p>火車和汽車</p> <p>DB 貴賓室</p> <p>車站無線網路</p> <p>頭等車廂服務櫃臺</p>	<p>火車上</p> <p>頭等車廂</p> <p>ICE 上無線網路</p> <p>車上小吃及餐廳</p> <p>手機使用/安靜車廂</p> <p>視聽娛樂頻道</p>	<p>手持設備</p> <p>車班準點嗎?</p> <p>個人化班表</p> <p>手機車票</p> <p>通訊設備服務</p> <p>DB 導航</p>
--	--	--

目的地

<p>腳踏車共享</p> <p>電動車共享</p> <p>城市套票</p> <p>租腳踏車</p> <p>旅行地圖</p>	<p>目的地旅館</p> <p>租車</p> <p>火車和汽車</p> <p>計程車服務</p> <p>音樂劇&藝文活動</p>	<p>退換</p> <p>失物中心</p> <p>乘客權益</p> <p>常見問題/服務項目</p> <p>線上城市介紹</p>
---	--	--

圖 44、DB 網站服務提供的資訊 (含翻譯)

http://www.bahn.de/p/view/service/service_uebersicht.shtml

(五) 會員卡

DB 網頁的第五部分為會員卡資訊，如圖 45 所示，加入 DB 會員可享有搭乘 ICE/IC/EC 的票價優惠，可自行選擇購買優惠折扣，如花費 127 歐元加入會員就可以享有 1 年遠程運輸 5 折的優惠，75 折的優惠則為花費 41 歐元。

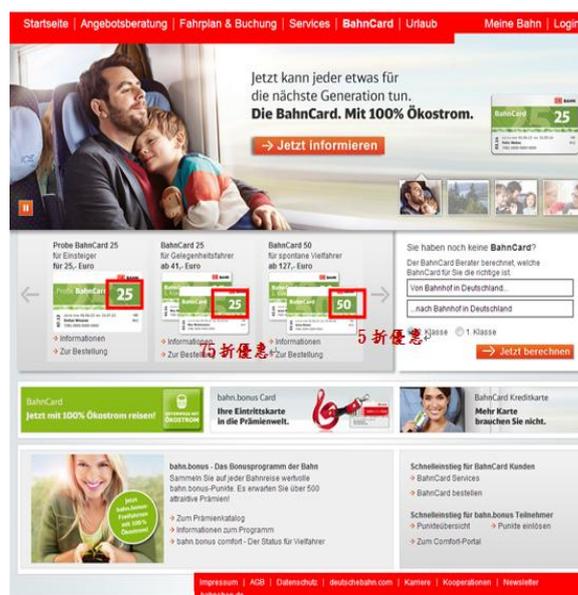


圖 45、DB 網站會員專區

[http :](http://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahncard.shtml?dbkanal_025=1&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0004_bc-top-navi-bahncard_LZ01)

[//www.bahn.de/p/view/bahncard/bahncard.shtml?dbkanal_025=1&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0004_bc-top-navi-bahncard_LZ01](http://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahncard.shtml?dbkanal_025=1&dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0004_bc-top-navi-bahncard_LZ01)

2.5 DB App

目前 DB 推出 5 個 APP，民眾可以選擇適合的 App 進行下載。圖 46 綜觀介紹 DB App 所提供的資訊，包含延誤資訊、替代方案、個人化行程、準點資訊。延誤資訊可以查詢所要搭乘的班次是否有誤點的情形；替代方案則是當火車有發生誤點情形時以利查詢替代的火車班次或是公車等資訊；個人化行程可以將自己的行程記錄到 App，藉以提供個人化的服務，如發送誤點訊息；準點資

訊則是利用 App 查詢火車即時狀況。接續依 DB 所推出的各個 APP 介紹其服務與功能。

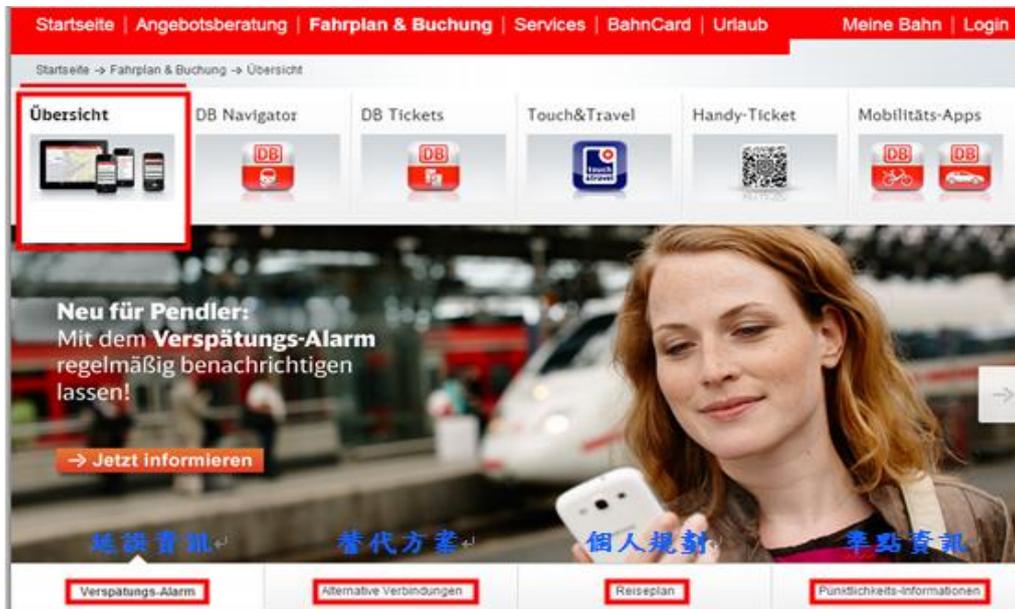


圖 46、DB App 介紹

[http :](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/uebersicht.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-uebersicht_LZ01)

[//www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/uebersicht.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-uebersicht_LZ01](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/uebersicht.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-uebersicht_LZ01)

如圖 47 所示，DB Navigator App 資訊功能包含旅行規劃、即時資訊、家到家服務、手機電子車票、延誤警告。旅行規劃提供各公共運輸車班連結的資訊，即時資訊提供目前車輛行駛的位置、到達車站時間等資訊，家到家路徑導引提 GPS 資訊與步行方向引導的資訊，手機電子車票可在手機上顯示車票，不需攜帶實體車票，延誤警告是當火車誤點時，會發出警告提醒。

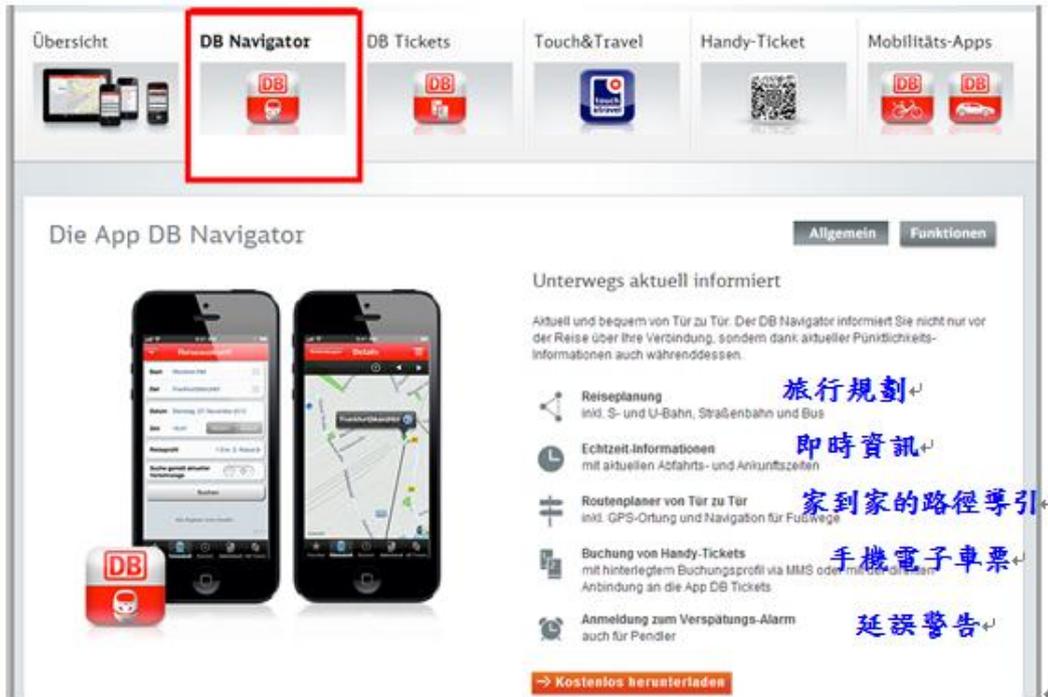


圖 47、DB Navigator App

http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/db-navigator.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-navigator_LZ01

如圖 48 所示，DB Tickets App 由 Handy-Ticket 延伸出來，此 App 功能包含票務資料、車票下載、其他服務、推播資訊。票務資料可查詢及管理電子車票資料，車票下載即電子車票，下載到手機上不須攜帶實體車票，其他服務為查詢轉乘資訊、班表的查詢等服務，延誤警告即是當火車誤點時，會發出發出簡訊提醒乘客。

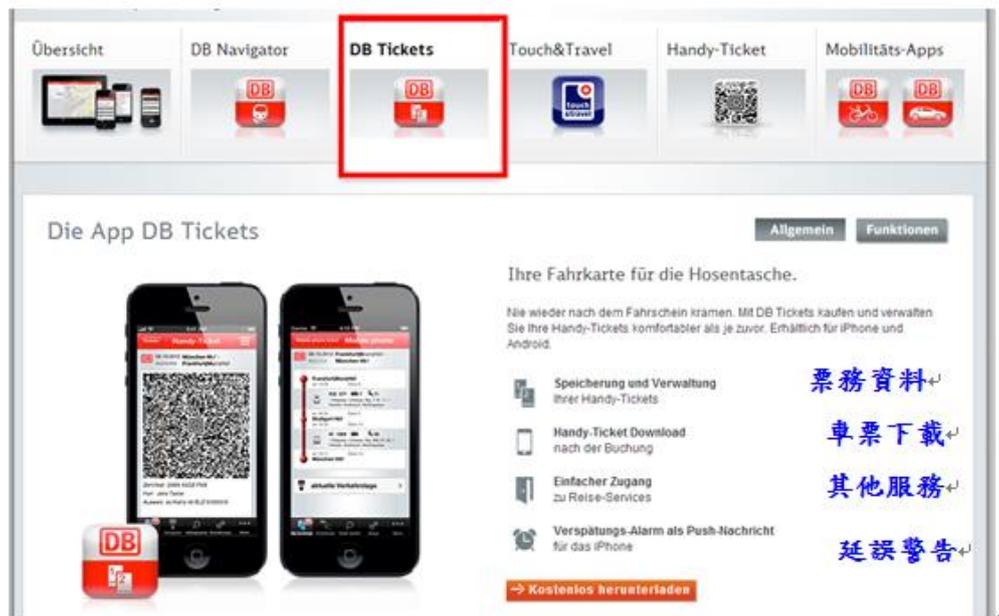


圖 48、DB Tickets App

[http :](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/db-tickets.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-tickets_LZ01)

[//www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/db-tickets.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-tickets_LZ01](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/db-tickets.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-tickets_LZ01)

如圖 49 所示，Touch & Travel App 資訊功能包含彈性的旅程、遠近程運輸整合班表、付款服務。此 App 設計為商務所用，功能與其他的 App 不盡相同。商務人士談公事的時間無法確定，距離也不侷限於近程或遠程，因此彈性車班可供商務人士不須買票、隨時搭乘，遠近程運輸整合班表也可以方便他們選擇最適當的班次，每個月的車資則由該公司會與 DB 簽訂合約以月結的方式付款。

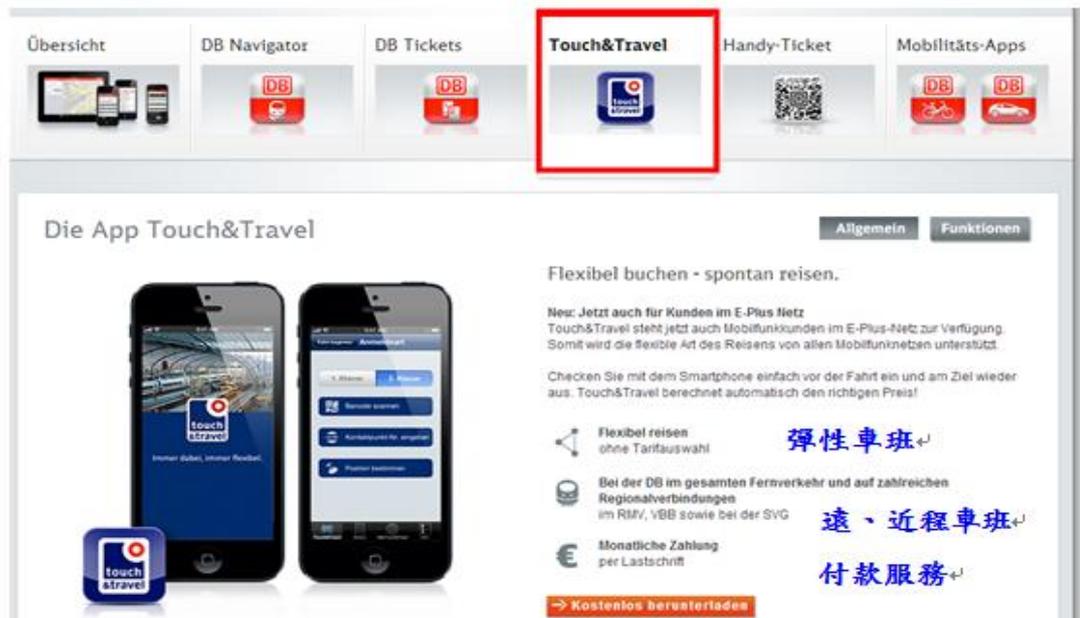


圖 49、Touch & Travel App

[http :
//www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/touch-and-travel.shtml?dbkanal_007
=L01_S01_D001_KIN0032_nav-tnt_LZ01](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/touch-and-travel.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-tnt_LZ01)

如圖 50 所示，Handy-Tickets App 為 DB 推出的第一個 App，資訊功能包含發車前一刻買票、電子車票、方便管理。由於德國的火車站沒有收票處，因此民眾可以在火車還沒出發前的短時間內，用手機購買、下載車票省去排隊購買車票的時間，並方便管理車票。

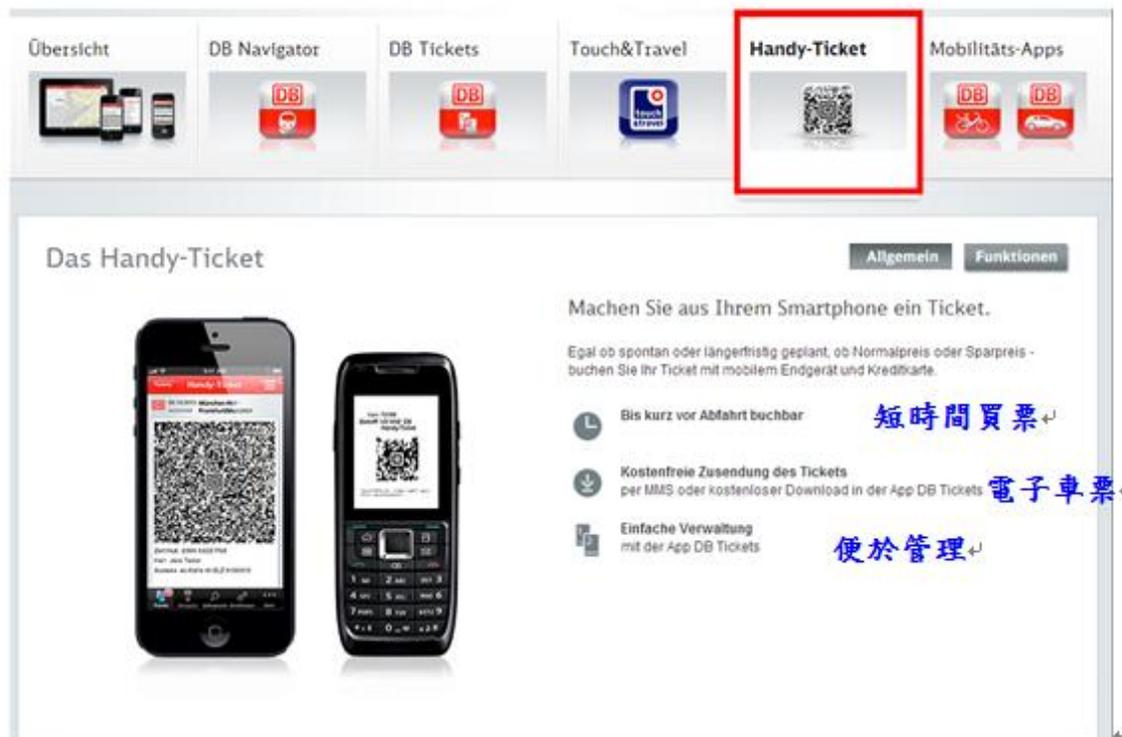


圖 50、Handy-Tickets App

[http :](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/handy-ticket.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-handy-ticket_LZ01)

[//www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/handy-ticket.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-handy-ticket_LZ01](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/handy-ticket.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-handy-ticket_LZ01)

如圖 51 所示，Mobilitäts-Apps 資訊功能包含小汽車及腳踏車共享服務。車輛共享為透過手機預訂車輛，在手機上查詢車輛的位置，到達目的地時不需去特定的位置還車，停在路邊上鎖即可。腳踏車共享相當於汽車共享，使用手機租賃腳踏車，可在手機上查詢腳踏車的位置，圖中紅點皆為腳踏車停放的位置。

Bequem bis vor die Haustür. **車輛共享.**

Flinkster - Mein Carsharing.

Was tun, wenn es an Ihrem Zielort mal keinen Bahnhof gibt? Umsteigen. Und zwar in ein Auto von Flinkster, dem Carsharing-Anbieter mit über 800 Stationen in ganz Deutschland. Einfach anmelden und losfahren.

Ab sofort können Sie mit den mobilen Applikationen für das iPhone und für Android-Smartphones direkt vom Handy aus buchen, ändern und stornieren.

Ihnen werden auf einer interaktiven Karte alle Stationen in Deutschland und den Niederlanden dargestellt - reservieren Sie direkt Ihr Wunschfahrzeug!

- Jetzt informieren

Aussteigen. Aufsteigen. Losfahren. **腳踏車共享.**

Die Mietfahräder der Deutschen Bahn.

Sparen Sie sich das Taxi. Satteln Sie um! Mit den Call a Bike Mieträdern umfahren Sie Dtaus und entdecken viele deutsche Städte ganz entspannt und ohne lästige Parkplatzsuche.

Die in Berlin, Frankfurt/Main, Karlsruhe, München, Köln, Stuttgart und an vielen ICE-Bahnhöfen stehenden Fahrräder können Sie einfach und schnell per Handy ausleihen und zurückgeben.

Mit der Call a Bike App finden Sie Ihr Mietrad jetzt noch schneller.

Die App wurde so entwickelt, dass die verfügbaren Fahrräder automatisch am aktuellen Standort per GPS-Ortung oder alternativ an einem ausgewählten, manuell eingegebenen Standort interaktiv auf einer Karte angezeigt werden.

Entleihe und Rückgabe sind direkt aus der Applikation heraus möglich - ein Anruf ist nicht mehr erforderlich.

Weiterhin stehen Ihnen alle aus der Standard-Anwendung "Karten" bekannten Routingfunktionen zur Verfügung.

- Jetzt informieren

圖 51、Mobilitäts-Apps

[http :](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/mobilitaets-apps.shtml?dbkanal_007)

[//www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/mobilitaets-apps.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-mobilitaet_LZ01](http://www.bahn.de/p/view/buchung/mobil/mobilitaets-apps.shtml?dbkanal_007=L01_S01_D001_KIN0032_nav-mobilitaet_LZ01)

第三章 日本公共運輸資訊服務

3.1 日本公共運輸系統

日本主要公共運輸是由日本鐵道 JR (Japan Railway) 在營運。公共運輸依照運具服務的距離範圍，分為遠程與近程運輸，以不同營運速率的車輛提供服務，如表 2 所示。遠程運輸以新幹線、特級列車、在來線以及高速巴士等級的運具，行駛於日本主要都市之間；近程運輸以在來線行駛於區域相鄰都市之間，東京地下鐵、都營地下鐵以及都營バス則行駛於都市內。

表 2、日本交通運具之目前概況

公共運輸分類	運具等級	車輛營運最高速率 (km/hr)	服務範圍	營運業者	臺灣相對的交通設施
遠程運輸	新幹線	320	日本主要都市之間	JR Japan Railways (日本鐵道)	高鐵
	特急列車	160			-
	在來線	120			自強 莒光
	高速巴士	-			國道/公路客運

近程運輸	在來線	120	區域 相鄰 都市 之間	JR Japan Railways (日本鐵 道)	自強 莒光 通勤電車
	東京地 下鐵	100	都市 內	東京地下 鐵株式會 社	捷運
	都營地 下鐵	80		東京都交 通局	
	都營バ ス(公 車)	-			公車

不同的運輸服務型式由不同的業者營運。日本境內的遠程運輸由 JR（日本諸鐵道）經營，是 Japan Railways 日本鐵路的縮寫；區域性的在來線也是由 JR 經營，而東京地下鐵由東京地下鐵株式會社經營，都營地下鐵及都營公車則由東京都交通局經營。

日本近程的公共運輸則由各區域的私鐵經營並負責提供資訊，不過由於營業私鐵的公司過甚，每個地區皆有多家業者經營，因此在此研究就不鑽研了；而遠程的公共運輸經營主體為日本國鐵（JR），日本國鐵被分割為 6 家客運公司：JR 北海道、JR 東日本、JR 東海、JR 西日本、JR 四國、JR 九州和 1 家貨運公司（JR 貨物）。雖然這些公司都有「JR」的標記，但是它們除了相互延伸線路、擁有共通的票務制度等關係外，實際上是獨立的法人並擁有獨立的公司「個性」。各公司的標誌是使用不同顏色的「JR」字樣。

本章後續所提的行前資訊的提供，將分別以 JR、東京地下鐵

及都營巴士的資訊提供介面，敘述目前日本公共運輸資訊的提供概況。

3.2 JR 網站

JR（Japan Railways）是日本的大型鐵路集團，其前身為日本國有鐵道，日本公共運輸由 JR 聯營，JR 網站可以幫助查詢日本往返各都市之間的交通搭乘資訊，如圖 52，網頁包含 4 項重要資訊，依序是首頁、首頁右側快速服務連結、軌道與車站資訊、電子票證。

圖 52 為 JR 的入口網站，功能列提供首頁、軌道與車站資訊以及電子票證的選項，右側快速服務連結，包含每站資訊、班表、詳細的班表與票價、特價票與線上預約之功能。



圖 52、JR 網站

<http://www.jreast.co.jp/>

首頁快速服務連結的每一站的資訊，是以車站為主體搜尋的相關資訊，以東京站為例，搜尋結果如圖 53，會顯示東京站 JR

的所有路線、轉乘服務、無障礙設施、電子票證的使用指南、購票窗口的營業時間、周邊旅行社資訊以及對號入座售票機的地點及營業時間。

The screenshot displays the JR East website's station information page for Tokyo Station. The page is organized into several sections:

- 東京 (Tokyo):** Includes the station name and a search bar.
- 所属路線 (Affiliated Lines):** Lists all JR lines serving the station, such as the Yamanote Line, Tokaido Shinkansen, and others.
- 接続交通機関 (Connecting Transportation):** Lists other transportation modes like buses and taxis.
- 無障礙施設 (Barrier-free Facilities):** Details accessibility features like elevators, escalators, and tactile paving.
- Suicaご利用案内 (Suica Usage Information):** Provides information on using Suica cards at the station.
- みどりの窓口 (Midori no Madoguchi - Green Window):** Lists ticket counters and their operating hours.
- View Plaza (JR旅行社):** Lists travel agencies and their operating hours.
- 指定席券売機 (Designated Seat Ticket Machine):** Lists ticket machines and their operating hours.

圖 53、東京站的資訊

<http://www.jreast.co.jp/estation/station/info.aspx?StationCd=1039>

點選首頁的班表即可跳到圖 54 的頁面，班表查詢可以輸入站名或是路線查詢，以東京車站東海道新幹線為例，在站名輸入

東京站或是選擇東海到新幹線路線即可查詢時刻表，平日車班查詢結果如圖 55。

東日本旅客鉄道株式会社

閉じる

JR東日本 駅の時刻表

<ご注意>
東日本大震災の影響により、一部の在来線で運転見合わせが発生しているほか、運転を行っている線区でも一部で運休やダイヤ変更をおこなっておりますのでご注意ください。
多くのお客さまにご不便、ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

- 東北地方各エリアの運行計画につきましては [「JR東日本グループ・関連サイト」](#) からご確認ください。
- 現在の運行状況につきましては [こちらのページ](#) にてご確認ください。

*只見線は大雨の影響で、一部区間で運転を見合わせております。運行計画につきましては [JR東日本 仙台支社のホームページ](#) をご確認ください。

駅名を入力して探す

路線・都県・五十音から探す

駅名検索欄: 駅名 (漢字・ひらがな・カタカナ) 検索

路線検索欄: 路線 ▶ 選択路線 ▶ 都県 ▶ 選択市區 ▶ 五十音 ▶ --- ▶ 検索

圖 54、班表

<http://www.jreast-timetable.jp/>

条件を入力して「検索する」ボタンをクリックしてください。

候補から駅名（空港名）を選んでください

出発地: 東京 駅 (空港)
目的地: 静岡 駅 (空港)

交通手段: 新幹線を使う
 東海道・山陽新幹線「のぞみ」を除く
 特急列車を使う
 航空機を使う

日付: 2013年10月 14日
時刻: 18時 57分
検索方法: 出発日時
 到着日時
 平均所要時間
表示件数: 3件

検索する クリア

JR東日本 列車運行情報 サービス概要
 東北エリア 関東エリア 信越エリア 新幹線 在来線特急等

JR東日本の駅・路線の情報
 駅を検索 駅の時刻表 みどりの窓口
 駅構内図 びゅうプラザ
 路線から駅を探す バリアフリー設備 指定席券売機

えきねっと乗換・運賃案内のご利用にあたって (必ずお読みください)

えきねっとだけで買える 新幹線や特急列車のおトクな割引きっぷ トクだ値
 列車・座席: 区間限定の割引きっぷ
 最大の6名まで 申込可能
 申込は インターネットで スムーズ
 早めの申込で 86におトク

時刻変更・運休について
 工事に伴う運転変更について
 災害等による運休について
 その他

おすすめ情報
 お先に トクだ値 > 【えきねっと会員限定】早めの予約でさらにおトク！お先にトクだ値好評発売中！(列車・座席・区間限定)
 列車で行く 目黒川 旅行 > 仲間と一緒にテーマパークや温泉で1日たっぷり遊び尽くそう
 ネット定期券 > PC、ケータイで定期券の運賃照会、購入申込ができる！

圖 56、詳細班表與票價查詢

<https://www.transit.eki-net.com/ekinet-transit/SearchInput.aspx>

	発着時間	所要時間	乗換回数	距離
▼ 経路1	19:03発 / 20:06着	1時間03分	0回	180.2km
▼ 経路2	19:33発 / 20:32着	59分	0回	180.2km
▼ 経路3	19:26発 / 20:51着	1時間25分	0回	180.2km

再検索する

経路 1

出発日 2013年10月14日 発着時間 19:03 発 → 20:06 着
 所要時間 1時間 03分 (乗車時間 1時間 03分) 乗換回数 0回
 距離 180.2km

合計金額 6,180円

時間 / 距離	経路	運賃	料金	モバイルSuica特急券
19:03 発	東京 <input type="checkbox"/> 構内図 <input type="checkbox"/> 周辺地図 <input type="checkbox"/> 駅番号 <input type="checkbox"/> 駅名	3,260円	<input checked="" type="radio"/> 指定席: 2,920円 <input type="radio"/> 自由席: 2,410円 <input type="radio"/> グリーン: 5,080円	<input type="checkbox"/> 詳細 ▶
1時間03分 (180.2km)	(東海道新幹線) ひかり529号 <input checked="" type="checkbox"/> 列車の時刻を見る <input type="checkbox"/> えきねっと空席照会申込 ▶			
20:06 着	静岡 <input type="checkbox"/> 構内図 <input type="checkbox"/> 周辺地図 <input type="checkbox"/> 駅名			

圖 57、從東京到静岡的路線與票價例。

<https://www.transit.eki-net.com/ekinet-transit/SearchResult.aspx>



圖 59、東京站周邊地圖

<http://sasp.mapion.co.jp/cm/jreast/?icon=jreast|139.46.13.000,35.40.41.000&scl=3000>

首頁第二部分提供軌道與車站資訊的連結，其頁面如圖 60 所示，可查詢旅線班表、票價、路線圖、轉乘資訊、車站設備、列車服務、票種、搭乘列車的安全保障等資訊，亦可進行網路預約的服務，圖 61 顯示全日本的 JR 路線，可下載 JR 東日本的所有地區詳細路線圖，圖 62 為東京近郊詳細的路線圖，旅客可藉由此路線圖了解該搭乘何種線的車輛、須搭乘幾站及該在哪站下車換車等資訊。


東日本旅客鉄道株式会社
English
簡体中文
繁体中文
한국어
▶ サイトマップ

JR 東日本 トップ
鉄道・駅のご利用案内
Suica
企業・IR・採用情報
取組み・ライブラリー

鉄道・駅のご利用案内
鐵道與車站の利用指南

目的地までの行き方・運賃を調べる
查目的地的旅線與價格
列車運行情報


[JR 東日本路線図](#)
各地域別の路線図がご覧いただけます


[えきねっと乗換・運賃案内](#)
乗換案内、運賃・料金検索のほか、乗換予約申込みもできます


[東北エリア](#)
[関東エリア](#)
信越エリア
[新幹線](#)


路線圖


轉乘資訊

駅の時刻表・設備を調べる
駅情報検索
駅名、路線から駅を検索できます


お知らせ

駅
▶ 検索


駅の時刻表
各駅の時刻表がご覧いただけます


駅構内図
主な駅の構内図がご覧いただけます


列車の運行に関するお知らせ
秋の増発列車のお知らせ [PDF/233KB]
2018年9月ダイヤ改正について [PDF/263KB]
夏の増発列車のお知らせ [PDF/285KB]
只見線(会津川口～只見間)について [PDF/5.50MB]
岩泉線(茂市～岩泉)について [PDF/12KB]
工事に伴う運転変更のお知らせ


定期券の購入
定期券をらくらく買う方法
パソコンやケータイから、定期券がらくらく買えます！


定期運賃検索(ネットde定期)
定期運賃・新幹線定期運賃をお調べいただけます。定期券のお申込みもできます


きっぷ・定期券に関するお知らせ
イオカードについてのお知らせ
オレンジカードについてのお知らせ
連絡定期券の発売範囲拡大について


新幹線車内設備のご案内
新幹線の車内設備や座席配置のご案内


特急列車 車内販売のご案内
車内販売を行っている特急列車のご案内


成田エクスプレス
首都圏と成田国際空港を結ぶ特急列車のご案内


寝台特急カシオペア・北斗星
上野～札幌間を結ぶ寝台特急のご案内


普通列車グリーン車ご利用案内
より快適な通勤や旅行をしていただけるサービスのご案内


きっぷ・定期券に関するお知らせ
イオカードについてのお知らせ
オレンジカードについてのお知らせ
連絡定期券の発売範囲拡大について


インターネットで予約する


インターネット予約サービス
パソコンや携帯電話から各種サービスが予約・お申込みいただけます


きっぷ・定期券に関するお知らせ
イオカードについてのお知らせ
オレンジカードについてのお知らせ
連絡定期券の発売範囲拡大について


指定席の空席状況
列車空席案内(JRサイト)
指定席の空席状況、新幹線指定席の空席状況、新幹線指定席の空席状況、新幹線指定席の空席状況


ネットワーク


大人の休日倶楽部
50歳からの旅と暮らしを応援する、会員限定のサービス


讓乘客安心搭乘列車的設備與活動
安心への取組みについて調べる


駅バリアフリー設備のご案内
お身体の不自由なお客さまへ
安心して赤ちゃんと一緒にご利用いただくために
AED設置のご案内
禁煙・喫煙について
女性専用車のご利用について
大規模地震に備えた駅の取組み
サービス品質よくするプロジェクト


大人の休日倶楽部
50歳からの旅と暮らしを応援する、会員限定のサービス


旅どきnet
JR 東日本で行く、おトクな旅行・観光情報


行くぜ、東北。
年間を通じて、東北への鉄道の旅の魅力をお伝えします

圖 60、軌道與車站資訊

<http://www.jreast.co.jp/railway/index.html>

JR 東日本路線図

JR 東日本の各地域別路線図がPDFでダウンロードいただけます。(2013年8月24日現在)



MAP1 関東・甲信越エリア [PDF/1MB]

MAP2 東北エリア [PDF/978KB]

MAP3 東京近郊エリア 拡大図 [PDF/531KB]



東京近郊路線図(車内掲出版) [PDF/193KB]

圖 61、下載路線圖

<http://www.jreast.co.jp/map/>

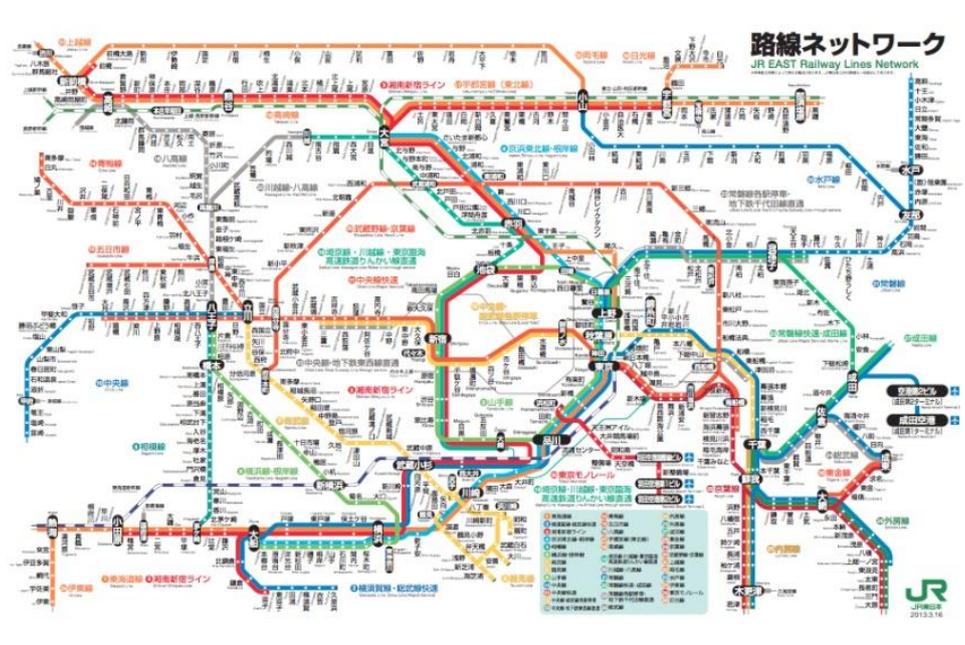


圖 62、JR 東日本網站鐵路路網介紹頁面 (東京近郊路線圖)

http://www.jreast.co.jp/map/pdf/map_tokyo.pdf

圖 63 說明網路預約服務：JR 網站售票有兩種方法。

1. えきねつと (Eki Net) 在網路上先預約車票，需到 JR 任何車站進行領票付款動作。
2. モバイル Suica (Mobile Suica) 為電子車票，從手機購入車票，無需去現場領票，入場時出示手機即可入站。

インターネット予約サービス

パソコンや携帯電話で予約・お申込みいただけるJR東日本グループの各種サービスをご案内します。

新幹線・特急列車の指定席など

えきねつと

全国の新幹線・特急列車の指定席、自由席、乗車券をネットで申込、JR東日本の駅の指定席券売機やみどりの窓口でお受取り。「えきねつと割引」や、「えきねつとポイント」サービスもあります。

▶ [えきねつと JR券申込サービス](#)

モバイル Suica

携帯電話機でJR東日本の新幹線の指定席/自由席を購入し、窓口や券売機できっぷを受取ることなく改札機にタッチ&ゴーで新幹線へ。もっと便利に、もっとお手軽に新幹線をご利用いただけるサービスが、モバイルSuica特急券です。

▶ [モバイルSuica特急券](#)

定期券

ネットde定期

定期券を事前にネットで予約。JR東日本の駅の指定席券売機でスムーズにお受取！(会員登録の必要はありません)

▶ [定期券申込サービス「ネットde定期」](#)

モバイル Suica

定期券を携帯電話機で申込・ダウンロード。モバイルSuicaなら、定期券の期限が迫ってもあわてない。気づいたその場で定期券を購入することができます。

▶ [モバイルSuicaで定期券を買う](#)

圖 63、JR 網站售票

<http://www.jreast.co.jp/reservation-service/>

首頁第三部份的連結為電子票證，如圖 64 所示的 Suica。Suica 相當於臺灣的悠遊卡，在日本只要再有 IC 標誌的交通機關都可使用 Suica，Suica 也可以在商店裡使用進行付款的動作，Suica 需在卡片裡存入金錢，使用方式為感應機臺即可扣款通行。

3.3 JR 高速巴士網站

JR 高速巴士是 JR 營業的長途巴士。圖 65 這個網站介紹日本關東的 JR 高速巴士路線。可在首頁查詢班表、票價、空位狀況等資訊。



圖 65、JR 巴士關東的網站
(<http://www.jrbuskanto.co.jp/>)

圖 66 為高速巴士的使用指南，會介紹搭乘高速巴士的注意事項、巴士種類、巴士內的設備，也會給第一次搭乘高速巴士的旅客介紹購票方式、上下車的規定。



圖 66、高速巴士的利用指南

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_info/

圖 67 介紹如何購買高速巴士的車票，可利用網路訂票、手機訂票、語音訂票、前往 JR 高速巴士的櫃臺等方式購票，可在 JR 高速巴士的櫃臺購買任何車種的 JR 車票。



圖 67、購票的方法

http://www.jrbuskanto.co.jp/ticket_info/howtobuy.html

圖 68 介紹各個 JR 高速巴士的車站，點選任一個車站即可得知車站資訊，如圖 69，

以霞ヶ関為例，可得知此車站週邊設施、點選右方的連結可得知如何到達此車站、停車站位置以及附近 JR 新幹線的資訊，如地址、如何到達 JR 新幹線等資訊，旅客可事先查好方便轉乘。

The screenshot shows the website for JR East Bus (ジェイアールバス関東株式会社). The page is titled "バスのりばのご案内" (Bus Stop Information) and includes a search function for bus stops by prefecture. A dropdown menu is set to "東京都" (Tokyo). A list of bus stops is displayed, including 綾瀬駅, 王子駅, 下落合駅, 霞ヶ関, 上野駅, 浅草駅, 池袋駅東口, 池袋駅東口 (乗車9番), 中央道三鷹, 中央道深大寺, 中央道日野, and 中央道八王子. On the right side, there are links to "バスのりばマップ", "パーク&バスライド", and various JR stations. A small image at the bottom right shows a bus stop with the text "安全・安心への取り組み" (Efforts for Safety and Security).

圖 68、介紹巴士站

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_stop/etc.cfm



圖 69、車站：霞ヶ関

[http :](http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_stop/etc_map.cfm?code=130004&pref_code=13)

[//www.jrbuskanto.co.jp/bus_stop/etc_map.cfm?code=130004&pref_code=13](http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_stop/etc_map.cfm?code=130004&pref_code=13)

圖 70 為 JR 巴士的班表查詢，以新宿→郡山（福島）為例，在下方列表點選所需的路線後，即可跳出如圖 71 的時間表，旅客再依需求選擇適合的車次。

ジェイアールバス関東株式会社

HOME | お得な旅のご案内 | 一般路線バス/貸切バス | 安心・安全への取り組み

ジェイアールバス関東 HOME > 高速バス 時刻・運賃表/ご予約・空席情報

高速バス 時刻・運賃表/ご予約・空席情報

● 高速バス 路線一覧

首都圏と全国の都市エリアを高速バスでネットワーク
 東京 ⇄ 北東北 | 南東北 | 北関東 | 南関東 | 北陸 | 甲信 | 東海 | 関西 | 四国
 ⇄ 他社運行路線

北東北 (青森県・岩手県・秋田県)
 >> 東京・池袋⇄盛岡 ドリーム盛岡号

南東北 (宮城県・山形県・福島県)
 >> 新宿⇄郡山・福島 あぶくま号
 >> 新宿⇄猪苗代・会津若松・喜多方 夢街道会津号
 >> 東京⇄いわき いわき号

查空位，班表，票價

圖 70、班表，票價查詢

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_route/

時刻表
Time table

下り 郡山・福島方面

キロ程 (新宿駅から)	号数 運行会社	1号 東北	3号 東北	5号 関東	7号 関東	9号 東北	11号 関東	13号 関東	15号 東北	17号 福交	19号 福交	21号 福交	23号 福交	
0	新宿駅新南口(代々木)	○	8:00	9:50	11:10	13:00	14:10	15:10	16:00	17:10	18:10	19:10	20:00	21:00
10	王子駅	○	8:35	10:25	11:45	13:35	14:45	15:45	16:35	17:45	18:45	19:45	20:35	21:35
	羽生 PA	着	9:24	11:14			15:34			18:34	19:34	20:34	21:24	22:24
	佐野 SA	着			12:41	14:31		16:41	17:31					
		発	9:39	11:29			15:49			18:49	19:49	20:49	21:39	22:39
195	西郷バスストップ(白河)	●	11:05	12:55	14:15	16:05	17:15	18:15	19:05	20:15	21:15	22:15	23:05	0:05
	阿武隈 PA	着	11:10	13:00			17:20			20:20	21:20	22:20	23:10	0:10
		発	11:25	13:15			17:35			20:35	21:35	22:35	23:25	0:25
224	須賀川営業所	●	11:42	13:32	14:37	16:27	17:52	18:40	19:27	20:52	21:52	22:52	23:42	0:42
236	郡山駅前	●	12:07	13:57	15:02	16:52	18:17	19:05	19:52	21:17	22:17	23:17	0:07	1:07
261	二本松バスストップ	●	12:34	14:24			18:44			21:44	22:44	23:44		
278	福島西インターチェンジ	●	12:48	14:38			18:58			21:58	22:58	23:58		
284	福島													

圖 71、新宿→郡山（福島）的時間表

<http://www.jrbuskanto.co.jp/timebook/#page=37>

圖 72 介紹 JR 巴士的線上票務預約服務，如需預約必須要是會員身分才可預約。



圖 72、線上預約

<https://www.kousokubus.net/PC/index.aspx>

圖 73 為車輛空位狀況，以東京路線到東北路線為例，圖上○表示有空位；△表示僅剩少許空位；×則為無空位，旅客可以先線上查看空位狀況，再進行購票。

《 2013年10月30日 早朝時点 》
▼東京駅・新宿駅→東北方面<下り便>

便名 \ 曜日	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
夢街道会津81号	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
夢街道会津1号	o	o	o	o	o	o	o	o	o	△	o	o	o	o
夢街道会津3号	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o
夢街道会津5号	o	o	o	△	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
夢街道会津7号	o	o	o	x	o	△	o	o	o	o	o	o	o	o
夢街道会津9号	o	o	o	△	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o
夢街道会津11号	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o
夢街道会津13号	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o
夢街道会津15号	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	△	o	o
夢街道会津17号	o	o	o	o	x	x	o	o	o	o	o	o	o	o
夢街道会津19号	o	o	△	o	△	x	o	o	o	o	o	x	o	o
夢街道会津21号	o	o	o	△	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o
ドリーム盛岡1号	o	o	x	o	△	o	o	o	o	△	o	o	o	o
ドリーム盛岡3号	o	o	x	o	o	o	o	o	o	△	o	o	o	o

(凡例: o=空席あり、△=残りわずか、x=満席、- =運休日)

圖 73、空位狀況

https://www.kousokubus.net/PC/BPWS113_00.aspx#contents

首頁第二部份資訊有關一般路線與包車。在此一般路線表示 JR 在日本關東範圍內營業的巴士，這些路線不是長途巴士，類似臺灣的公車。頁面如圖 74 所示，介紹包車提供的設備，查看一般巴士的路線，點選一般路線巴士的路線圖會跳到圖 75。



圖 74、一般路線巴士

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_etc/charter.html



圖 75、一般路線巴士的路線圖

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_etc/routemap.html

圖 76 為福島縣的一般巴士路線圖，顯示福島縣一般巴士會停靠的站，以及路線附近的鐵路支線。點選時刻表會顯示平日與假日的時刻表、每一站的發車時間以及票價資訊，如圖 77。

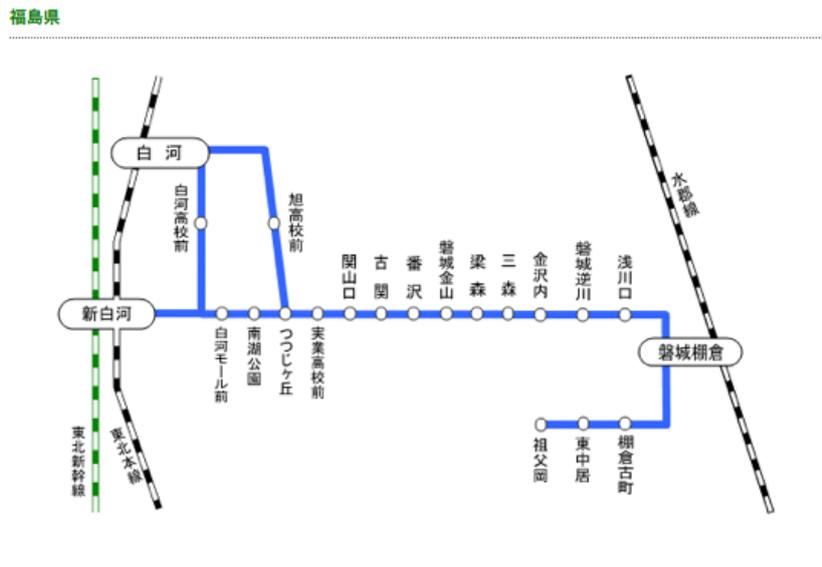


圖 76、其中一個路線（福島）

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_etc/routemap.html#routemap01

▼下り																	
(運転日注意)	△		△		※△	△											
祖父岡		6:30	6:50	7:00	7:10	7:10	7:40	8:45									15:45
西中层		6:30	6:50	7:00	7:10	7:10	7:40	8:45									15:45
東中层		6:31	6:51	7:01	7:11	7:11	7:41	8:46									15:46
鉄炮町		6:32	6:52	7:02	7:12	7:12	7:42	8:47									15:47
棚倉古町		6:33	6:53	7:03	7:13	7:13	7:43	8:48									15:48
裁判所口		6:33	6:53	7:03	7:13	7:13	7:43	8:48									15:48
棚倉郵便局前		6:34	6:54	7:04	7:14	7:14	7:44	8:49									15:49
棚倉小学校前		6:35	6:55	7:05	7:15	7:15	7:45	8:50									15:50
新町		6:36	6:56	7:06	7:16	7:16	7:46	8:51									15:51
磐城棚倉駅	6:00	6:37	6:57	7:07	7:17	7:17	7:47	8:52	9:55	10:55	11:55	12:55	14:00	14:55	15:52		
浅川口	6:01	6:38	6:58	7:08	7:18	7:18	7:48	8:53	9:56	10:56	11:56	12:56	14:01	14:56	15:53		
公藏下	6:02	6:39	6:59	7:09	7:19	7:19	7:49	8:54	9:57	10:57	11:57	12:57	14:02	14:57	15:54		
磐城逆川	6:06	6:43	7:03	7:13	7:23	7:23	7:53	8:58	10:01	11:01	12:01	13:01	14:06	15:01	15:58		
天王内	6:07	6:44	7:04	7:14	7:24	7:24	7:54	8:59	10:02	11:02	12:02	13:02	14:07	15:02	15:59		
金沢内	6:09	6:46	7:06	7:16	7:26	7:26	7:56	9:01	10:04	11:04	12:04	13:04	14:09	15:04	16:01		
下羽原	6:10	6:47	7:07	7:17	7:27	7:27	7:57	9:02	10:05	11:05	12:05	13:05	14:10	15:05	16:02		
三森	6:12	6:49	7:09	7:19	7:29	7:29	7:59	9:04	10:07	11:07	12:07	13:07	14:12	15:07	16:04		
高木	6:14	6:51	7:11	7:21	7:31	7:31	8:01	9:06	10:09	11:09	12:09	13:09	14:14	15:09	16:06		
梁森	6:15	6:52	7:12	7:22	7:32	7:32	8:02	9:07	10:10	11:10	12:10	13:10	14:15	15:10	16:07		
表郷庁舎前	6:16	6:53	7:13	7:23	7:33	7:33	8:03	9:08	10:11	11:11	12:11	13:11	14:16	15:11	16:08		
磐城金山	6:18	6:55	7:15	7:25	7:35	7:35	8:05	9:10	10:13	11:13	12:13	13:13	14:18	15:13	16:10		
表郷幼稚園前	6:19	6:56	7:16	7:26	7:36	7:36	8:06	9:11	10:14	11:14	12:14	13:14	14:19	15:14	16:11		
番沢	6:21	6:58	7:18	7:28	7:38	7:38	8:08	9:13	10:16	11:16	12:16	13:16	14:21	15:16	16:13		

圖 77、時刻表

http://www.jrbuskanto.co.jp/bus_etc/cntimep01.cfm?pa=1&pb=1&pc=j0370011&pd=0&st=1

3.4 東京地下鐵網站

東京地鐵網站首頁提供了車站資訊、車票及換車、附近的設施等查詢功能，左側可輸入任一站名以查詢車站的情報以及時刻表，快速獲得該站的相關資訊。



圖 78、東京地下鐵網站首頁

<http://www.tokyometro.jp/index.html>

第一部分為車站資訊與路線圖，可由 3 種方式查詢車站資訊：從路線圖查車站（圖 79）、從路線名查車站（圖 80）、從站名查車站。

東京メトロ

ENGLISH 한국어 中文(简体) 中文(繁體) 東京メトロのアプリ・モバイル お問い合わせ サイトマップ

検索 文字サイズ 小 中 大

[駅の情報・路線図](#)
[乗車券・乗り換え案内](#)
[便利なお店・施設](#)
[メトロで楽しむ](#)
[安心への取組み](#)
[企業情報](#)

東京メトロホーム > 駅の情報・路線図: 路線図から探す

駅の情報・路線図

[路線図から探す](#)
[路線名から探す](#)
[駅名\(50音順\)から探す](#)

從路線名查車站的資訊

從路線查車站的資訊

駅の情報・時刻表

駅名を入力する

駅情報を表示

[路線図から探す](#)

路線図

- 簡易版路線図 (PDF: 1.8MB) [+](#)
- 詳細版路線図 (PDF: 2.1MB) [+](#)
- 駅ナンバリング路線図 (PDF: 2.4MB) [+](#)

路線図 (外国語版)

- 英語版路線図 (English) (PDF: 2.6MB)
- 中国語版路線図 (中文(繁体字)) (PDF: 2.6MB)
- 中国語版路線図 (中文(簡体字)) (PDF: 2.5MB)
- 韓国語版路線図 (한국어) (PDF: 2.6MB)

PDFファイルをご覧いただくにはAdobe® Reader®が必要です。
[Adobe® Reader®のダウンロード](#)

圖 79、車站的資訊與路線圖—從路線圖查車站
<http://www.tokyometro.jp/station/index.html>



圖 80、車站的資訊與路線圖－從路線名查車站

<http://www.tokyoMetro.jp/station/index02.html>

以表參道站為例，查詢結果如圖 81，提供了時刻表、車站裡、車站周圍、轉乘與出口指南以及車站地址等以表參道站為主的詳細資訊。

根據查詢結果可以查看經過表參道站的所有路線的時刻表如圖 82，分為平日及假日兩種時刻表；圖 83 為表參道站的車站立體圖，標示出各種站內設施的位置，例如：電梯、無障礙設施、洗手間、月臺等；圖 84 為表參道站周圍的地圖，顯示表參道站的所有出入口位置，以及附近的重要設施如醫院、神社等。轉乘與出口指南是讓旅客知道某一路線的哪一個車廂最接近出口、電

梯、樓梯、洗手間等設施位置，與方便換車。例如圖 85 是千代田線在所有車站的停靠資訊，圖 86 為其中明治神宮前站的轉乘指引：

- 如果乘客想在明治神宮前站換 JR 線，坐在 2 號，3 號，5 號車廂比較方便。
- 如果乘客想在明治神宮前站換 F 副都心線，坐在 9 號及 10 號車廂比較方便。
- 如果乘客的目的地是明治神宮，坐在 2 號，3 號，5 號車廂比較方便。

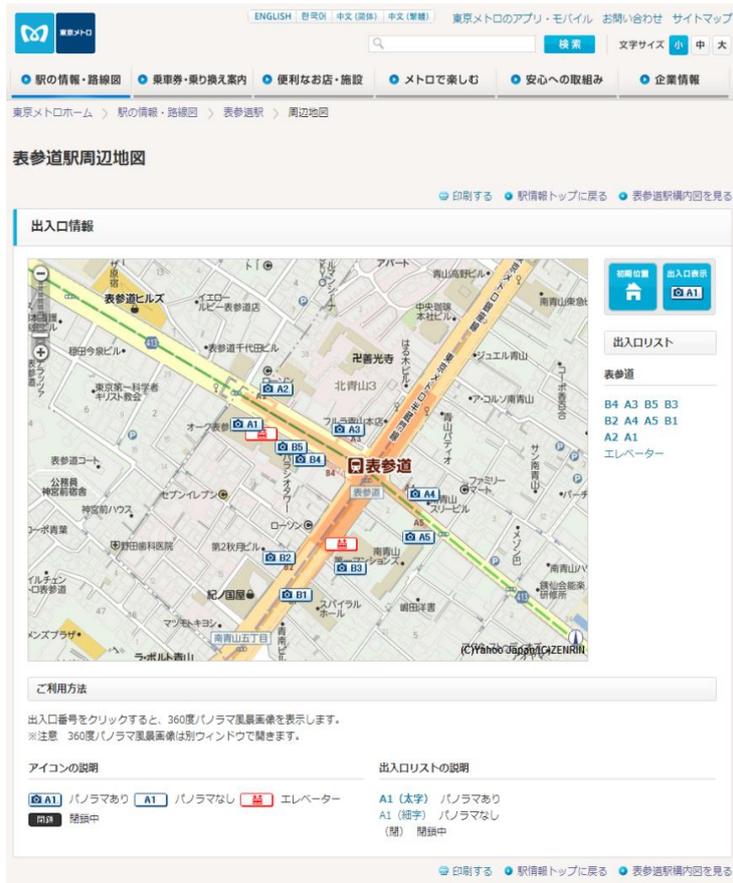


圖 84、車站的資訊與路線圖－車站周邊地圖

<http://www.tokyo-metro.jp/station/omote-sando/map/index.html>



圖 85、車站的資訊與路線圖－轉乘與出口指南

<http://www.tokyometro.jp/station/platform/chiyoda.html>



圖 86、轉乘與出口指南－明治神宮前站

<http://www.tokyometro.jp/station/platform/chiyoda.html>

在車站的資訊與路線圖頁面如圖 87，右側快捷欄位提供三種版本路線圖：

- 簡易路線圖：只標記東京地下鐵的路線與車站名。
- 詳細路線圖：除了東京地下鐵的路線與車站名，還有標記其他鐵道的連接資訊。
- 車站編號路線圖：除了東京地下鐵的路線與車站名，還有包括編號和 ABC 標記路線與車站名。

並且提供多國語言版本方便外地旅客查看，圖 88 為繁體

中文版的路線圖。



圖 87、車站的資訊與路線圖－路線圖

<http://www.tokyometro.jp/station/index.html>

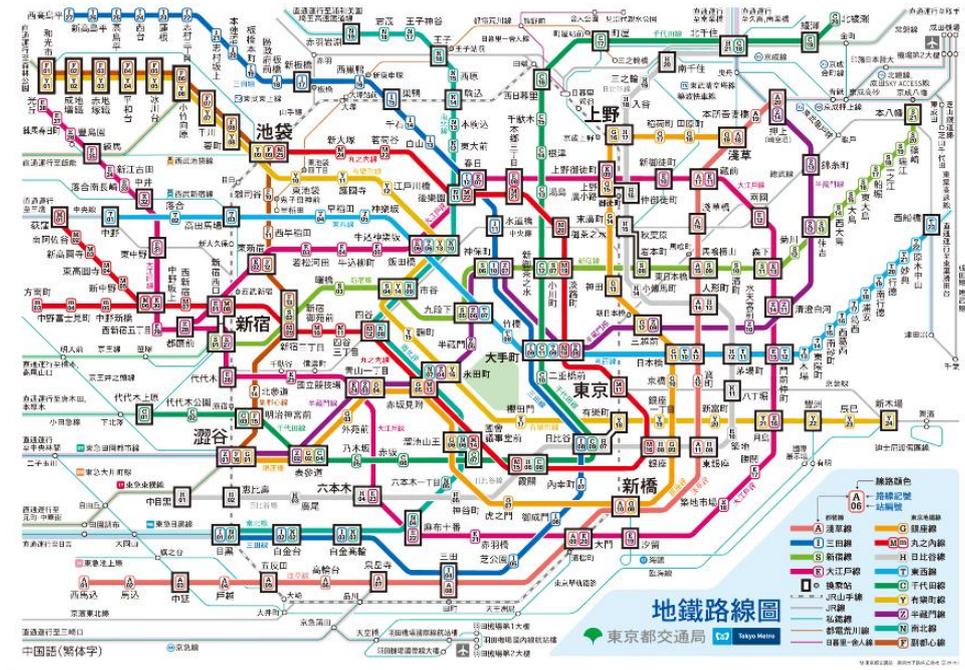


圖 88、路線圖—繁體中文版

http://www.tokyometro.jp/station/common/pdf/rosen_chi02.pdf

東京地鐵網頁第二部分的連結為車票與換車指南，提供了包括查詢票價與轉車指南、各種車票的資訊、特價票資訊、定期票售票地點、車票注意事項、特殊票價等資訊，如圖 89 所示。

圖 90 為換車指南的查詢介面，點選起迄站後，輸入欲查詢的日期與時間，可以選擇以發車時間、到站時間、首班車或是末班車為搜索方法，搜尋結果如圖 91，以表參道站到東京站為例，提供了 3 種方案做為選擇，列出出發時間、到達時間、旅次經過時間、票價、轉車次數、轉車站等詳細資訊。



圖 89、車票與換車指南

<http://www.tokyometro.jp/ticket/index.html>



圖 90、換車指南

<http://www.tokyometro.jp/ticket/search/index.php>

表參道 ⇒ 東京 (2013年9月22日10時0分出發)

経路1 出発 10:04→ 到着 10:20 所要時間 **16分** [経路1を印刷する](#)
 運賃 (大人) **190円** 乗換回数 **1回**

表參道 | [時刻表](#) | [周辺地図](#)

10:04~
10:10 銀座線 浅草行 前から3・4・5・6両目

赤坂見附 | [時刻表](#) | [周辺地図](#)

10:11~
10:20 丸ノ内線 池袋行

東京 | [周辺地図](#)

定期運賃 (大人)

	1か月	3か月	6か月
通勤	6,990円	19,930円	37,750円
通学	3,870円	11,030円	20,900円

経路2 出発 10:02→ 到着 10:20 所要時間 **18分** [経路2を印刷する](#)
 運賃 (大人) **190円** 乗換回数 **1回**

表參道 | [時刻表](#) | [周辺地図](#)

10:02~
10:08 千代田線 我孫子行 前から1両目

国会議事堂前 | [時刻表](#) | [周辺地図](#)

10:13~
10:20 丸ノ内線 池袋行

東京 | [周辺地図](#)

定期運賃 (大人)

	1か月	3か月	6か月
通勤	6,990円	19,930円	37,750円
通学	3,870円	11,030円	20,900円

経路3 出発 10:01→ 到着 10:20 所要時間 **19分** [経路3を印刷する](#)
 運賃 (大人) **190円** 乗換回数 **1回**

表參道 | [時刻表](#) | [周辺地図](#)

10:01~
10:14 半蔵門線 押上[スカイツリー前]行 前から1両目

圖 91、換車指南—搜尋結果

東京地鐵網頁第三部分的連結為車站附近的設施查詢，如圖 92 所示。圖 93 顯示永田町站附近設施的查詢結果，包含永田町

站周邊的商店、銀行等設施位置及資訊。

The screenshot shows the Tokyo Metro website's interface for finding convenient shops and facilities. At the top, there are language options (ENGLISH, 한국어, 中文(简体), 中文(繁體)) and a search bar. Below the search bar, there are navigation tabs: 駅の情報・路線図, 乗車券・乗り換え案内, 便利なお店・施設 (selected), メトロで楽しむ, 安心への取組み, and 企業情報. The main content area is titled '便利なお店・施設' and includes a sub-section '駅構内のお店・施設'. A warning message states: '営業日・営業時間等に変更が生じることがございます。あらかじめご了承ください。' Below this, there are search filters: 'カテゴリから探す', '路線図から探す' (selected), '駅名から探す', and '駅チカブランドから探す'. The map shows the area around the '永田町' station, with 'Echika fit METRO'S' highlighted. The map includes a legend for subway lines: 主要乗換駅 (Main Transfer Station), 乗換駅 (Transfer Station), 駅 (Station), 銀座線 (Ginza Line), 丸ノ内線 (Marunouchi Line), 日比谷線 (Hibiya Line), 東西線 (Toei Line), 千代田線 (Chiyoda Line), 有楽町線 (Yamanote Line), 半蔵門線 (Hanzonmon Line), 南北線 (Namboku Line), and 副都心線 (Sub-City Center Line). The map also shows various other stations and landmarks in the area.

圖 92、附近的設施查詢

<http://www.tokyometro.jp/shop/routemap/index.html>

東京メトロホーム > 便利なお店・施設 > 駅から探す > 永田町駅

永田町駅のお店・施設

店舗リスト

T-Crossing/T's Bakery Club






Echika fit

芳醇な香味が特徴の最高級焙煎豆を使用した珈琲。
 仕事帰りは“永田町ハイボール”で至福のひとときを。モ
 ーニングからパーティタイムまで、お一人でもグループでも
 あらゆるシーンにご利用いただけるカフェ&バーです。
 また、併設のベーカリーコーナー“T's Bakery Club”で
 は有機や無添加など上質で納得のいく小麦を追求し、生
 地、焼き方、具材にまでこだわり抜いたサンドイッチ、
 クロワッサン、米粉のバゲットなど常時30種類以上取
 り揃えております。

営業時間 平日 7:00~23:00 (L.O 22:30)

● 便利なお店・施設

● カテゴリーから探す

● 路線図から探す

● 駅名から探す

● 駅チカブランドから探す

圖 93、附近的設施查詢結果

<http://www.tokyometro.jp/shop/station/nagatacho/index.html>

3.5 都營巴士網站

都營巴士網站首頁如圖 94 所示，右側提供了多項快速服務連結，分別是時刻表、路線圖、建議的路線圖、運行系統表、巴士站、路線查詢等功能。



圖 94、都營巴士網站首頁

http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/

第一部分為時刻表，圖 95 為時刻表查詢介面，是以日語五十音做為查詢的依據，以圖 96 為例，查詢以「せ」為首的巴士站，結果顯示所有以「せ」為首的巴士站資訊，包括路線系統編號、目的地以及備註資訊。點選欲查詢的站名可查看該站的班表資訊，如圖 97 所示。



時刻表 / 五十音選択

停留所・行き先名を指定して時刻表を調べることができます。

あ	い	う	え	お
か	き	く	け	こ
さ	し	す	せ	そ
た	ち	つ	て	と
な	に	ぬ	ね	の
は	ひ	ふ	へ	ほ
ま	み	む	め	も
や		ゆ		よ
ら	り	る	れ	ろ
わ		を		ん

圖 95、都營巴士時刻表查詢

http://tobus.jp/blsys/navi?VCD=ctop&ECD=ttsy&LCD=



時刻表 / 停留所・行き先選択

停留所名・行き先名を指定して時刻表を調べることができます。

先頭が「せ」の停留所一覧です。

五十音選択に戻る

停留所	系統	行き先	備考
清新第三小学校前	深夜10	▶ 臨海町二丁目団地前行	平日の深夜のみ運行
	西葛26	▶ 船堀駅前行 ▶ 葛西臨海公園駅前行	
	西葛27	▶ 西葛西駅前行 ▶ 臨海町二丁目団地前行	
清新町一丁目	深夜10	▶ 臨海町二丁目団地前行	平日の深夜のみ運行
	西葛26	▶ 船堀駅前行 ▶ 葛西臨海公園駅前行	
	西葛27	▶ 西葛西駅前行 ▶ 臨海町二丁目団地前行	
清新町健康サポートセンター前	錦22	▶ 錦糸町駅前行	
	深夜10	▶ 臨海町二丁目団地前行	平日の深夜のみ運行
清新町二丁目	西葛26	▶ 船堀駅前行 ▶ 葛西臨海公園駅前行	
	西葛27	▶ 西葛西駅前行 ▶ 臨海町二丁目団地前行	
西武百貨店前	渋66	▶ 阿佐ヶ谷駅前行	京王バス東と共同運行

圖 96、都營巴士時刻表一查詢結果(1)

http :
//tobus.jp/blsys/navi?VCD=cs1sy1&ECD=NEXT&LCD=&func=ftt&method=msl&sy
1=%E3%81%9B

時刻表
時刻表を表示します。

清新町健康サポートセンター前 (せいしんちょうけんこうさぼーとせんたー)
今日は、平日ダイヤで運行しております。

停留所名 清新町健康サポートセンター前 (せいしんちょうけんこうさぼーとせんたー)
系統名 線22 (にしき、にじゅうに)
行き先 錦糸町駅前行

時刻表を印刷する

改正日：平成24年4月1日改正

時	【清新町健康サポートセンター前】 線22 錦糸町駅前行 (平日)
5	
6	22 45
7	02 28 45
8	01
9	23
10	49
11	
12	44
13	27 52
14	00 27
15	00 19 50
16	29
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	

圖 97、都營巴士時刻表—查詢結果 (2)

http :
//tobus.jp/blsys/navi?VCD=cs1st&ECD=NEXT&LCD=&func=ftt&method=msl&sy
=&slst=&slrsp=64_2507_1_1_1

都營巴士網站第二部份為路線圖查詢，如圖 98 所示，左側
功能列依序為：

- 23 区 = 東京 23 區
- 多摩地区 = 多摩地區 (東京區外的一個地區)
- 駅名で探す = 從車站找路線 (車站指鐵道站)
- ランドマークで探す = 從地標找路線

如圖 99 所示，從駅名で探す功能點選進去選擇門前仲町駛
後即會出現門前仲町站附近的路線圖，如圖 100。

操作説明

ドラッグ・アンド・ドロップで移動出来ます。

- ・23区：東京23区の地図を表示します。
- ・多摩地区：多摩地区の青梅中心部、その他の路線図を表示します。
- ・駅から探す：駅から停留所を探します。
- ・ランドマークから探す：様々なランドマークから停留所を探します。

→ 路線図はこちら

→ PDF版はこちら (PDFファイル/72.1MB) 



圖 98、路線圖查詢

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/map/>

路線図MAP



圖 99、駅名で探す功能查詢

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/map/BusMap.html?default=E-4>



圖 100、門前仲町站路線圖

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/map/BusMap.html?default=E-4>

都營巴士網站第三部份為建議的路線圖，如圖 101 所示，左側功能列依序為時刻表、路線圖、運行系統表、巴士站、路線查詢等等。右側為網站所提供的日本各個觀光景點路線圖。圖 102 為 Tokyo Sky Tree 景點附近的巴士路線圖，圖中會提供路線位置以及班次間隔時間。



圖 101、各個觀光景點的路線介紹

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/areamap/>



圖 102、Tokyo Sky Tree 附近巴士路線

http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/areamap/pdf/sky-tree_01.pdf

都營巴士網站第四部份為運行系統表，如圖 103 所示，在此頁面可查詢巴士的運行狀況 (Real-Time) 與路線圖，例如海 01 的起點為門前仲町，主要經過站別為豐洲駛前，終點為有明一丁目東京レポート並且提供運行狀況以及路線圖的連結。

系統	起点	主な経由地	終点	リンク	所管
RH01	渋谷駅前	《急行》	六本木ヒルズ	運行状況 系統図 ルート図	渋谷
市01	新橋駅前	国立がんセンター<循環>	新橋駅前	運行状況 系統図 ルート図	品川
海01	門前仲町	豊洲駅前	有明一丁目 東京レポート駅前	運行状況 系統図 ルート図	深川 品川
梅01	青梅駅前	土曜・休日のみ運行	玉堂美術館	運行状況 系統図 ルート図	青梅
S-1	東京駅丸の内北口 上野松坂屋前	浅草雷門	錦糸町駅前	運行状況 系統図 ルート図	南千住

圖 103、運行系統表

<http://tobus.jp/blsys/navi?VCD=ctop&ECD=rsinfo&LCD=>

圖 104 為海 01 的路線圖；圖 105 為豐洲四丁目站 10 月 31

日 12：35 的運行狀況左右的巴士圖案代表著巴士現在位置，只要按巴士站即可查詢到巴士到達的時間。圖中案例顯示往門前仲町等 2 分鐘、往東京テレポート等 2 分鐘。圖 106 為豐洲四丁目至門前仲町之時刻表，圖中顯示平日發車時間為 6：54，末班車為 21：55。



都バス
運行情報サービス

文字サイズ変更 小 中 大 ✕

運行ルート図

系統名 海 01 門前仲町⇔東京テレポート駅前 経由地：豊洲駅前



【使い方】

- ・停留所マークにカーソルを合わせると、停留所名が表示されます。（本画面では時刻表等は表示されません。）
- ・より詳細な停留所位置を表示させたい場合は、地図を拡大（+）表示させてください。
- ・運行本数が非常に少ない区間や、曜日・時間帯によって運行していない区間についても、実線で表示しています。

実際にバスをご利用になる際は、ご乗車のバス停の時刻表及び東京都交通局公式ホームページの路線図（みんくるガイド）をご確認ください。

✕ ページを閉じる

Copyright© 2011 Bureau of Transportation, Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

圖 104、海 01 路線圖

<http://tobus.jp/blsys/navi?LCD=&VCD=cslrsi&ECD=mapsroute&RTMCD=18>



圖 105、豊洲四丁目站運行狀況

http :

//tobus.jp/blsys/navi?VCD=cresultrsi&ECD=reload&LCD=&RTMCD=18&selectdfixednumber=0&selectedstopmasterkey=925

豊洲四丁目 (とよすよんちょうめ)

今日は、平日ダイヤで運行しております。

停留所名	豊洲四丁目 (とよすよんちょうめ)
系統名	海01 (うみ、ぜるいち)
行き先	門前仲町行

時刻表を印刷する

改正日：平成25年4月1日改正

時	【豊洲四丁目】海01 門前仲町行 (平日)
5	
6	54
7	01 06 11 16 20 24 28 32 35 37 40 44 47 51 54 58
8	01 05 09 13 19 25 31 37 44 50 55
9	00 05 10 15 20 25 31 36 42 48 54
10	01 08 16 24 31 37 47 56
11	06 16 27 37 47 57
12	07 17 27 37 46 55
13	04 13 22 31 40 49 57
14	06 15 24 31 38 46 54
15	03 11 19 27 36 45 53
16	01 08 15 22 28 34 40 46 52 58
17	05 12 19 25 32 39 46 53 59
18	05 11 17 23 30 37 43 49 55
19	02 09 16 23 31 40 49 59
20	09 20 29 38 46 58
21	11 26 41 55
22	
23	

ページTOP

圖 106、豊洲四丁目至門前仲町之時刻表

http :

//tobus.jp/blsys/navi?VCD=cslst&ECD=NEXT&LCD=&func=ftt&method=msl&syl=&sylst=&slrsp=18_1021_1_2_1

圖 107 為以鐵路車站查詢巴士站地點的介面，在右側圖中點選車站名即可找到巴士站的地點，如圖 108 所示，點選門前仲町站，即可得知鄰近巴士站的地點。



圖 107、巴士站查詢

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/noriba/>



圖 108、門前仲町車站附近的巴士站

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/noriba/monzen.html>

圖 109 為路線查詢介面，輸入日期，檢索對象（此指都營巴士），選取欲得知資訊的順序（時間、換車次數、票價），接著輸入地點後，以門前仲町為例，地圖即會自動移到輸入的地點，接著，把出發點（S）和目的地（G）擺在地圖上，按檢索，即可查詢到最適當的路線，結果如圖 110 所示。



圖 109、路線查詢

<http://tobus.jp/blsys/navi?VCD=ctop&ECD=srrtm&LCD=>

都営交通経路検索
 出発地・目的地を指定して、都営交通経路を調べることができます。

検索結果一覧

2013年10月31日 14:40 出発

出発地 東京都江東区門前仲町2丁目付近

目的地 東京都江東区青海1丁目付近

1 14:42-15:16[34分] 200円

お得な乗車券があります。詳しくは[こちら](#)

第1経路 前出発 後出発

14:42 発	発	東京都江東区門前仲町2丁目付近	地図
[02分]	徒歩		経路表示
14:44 着 14:44 発	乗換	門前仲町	地図
[27分]	海01 (都バス) 東京テレポート駅前行	200円	
15:11 着 15:11 発	乗換	台場二丁目	地図
[05分]	徒歩		経路表示
15:16 着	着	東京都江東区青海1丁目付近	地図

ページTOP

圖 110、路線查詢結果

<http://tobus.jp/blsys/navi?VCD=ctop&ECD=srrtm&LCD=>

3.6 Yahoo! Japan 網站

Yahoo! Japan 路線情報整合日本不同公共運輸營運業者的資訊，提供查詢路程及票價的服務。如圖 111 所示，輸入出發地、目的地、使用之交通工具（例如：是否搭乘新幹線、航空路線、高速巴士等）後，再選擇是否需要指定席，接著輸入搭乘日期、搭乘時間，並點選需要的搜尋方式（例如：出發時間、到達時間、最早一班、最晚一班等）、走路的速度（慢、慢一點、普通、急）、表示順序（優先時間、優先價格、優先轉車次數），就可以查出最適當的路程。



圖 111、Yahoo! JAPAN 路線情報
<http://transit.loco.yahoo.co.jp/>

圖 112 顯示一個案例，首先在出發地輸入東京站，目的地輸入池上站（東京區內），指定席的欄位選取自由席優先，接著日期輸入 2013 年 10 月 15 日，時間輸入下午 3 點 17 分，需要的搜尋方式點選出發時間，走路的速度選取普通，表示順序選取優先時間。查詢結果會顯示出發時間到抵達時間、車站名、車站資訊、班表及出口指南，而查詢結果有 3 個選擇，圖 113 即為其中之一。若從東京站搭乘 15:18 出發的 JR 京濱東北根岸線列車，在蒲田站轉車到東急池上線的私鐵（Private Railway）後，即可在 15:44 到達池上站，搭乘時間為 26 分（乘車時間 22 分，其他 4 分），距離為 16.2Km，轉車次數為 1 次，票價為單程 330 円。

乗換案内 運行情報 駅情報 時刻表 路線図 情報

[PR] 50歳でも70歳でも保険料3000円の医療保険! (補償は異なる?)

乗換案内 [駅を登録する]

出発地: 東京 日付: 2013年10月 15日

目的地: 池上 時刻: 15時 1分 7分

経由駅:

利用設定:
 新幹線を使う
 有料特急を使う
 空路を使う
 高速バスを使う
 路線バスを使う
 フェリーを使う
 入力補助 ON | OFF

探索方法:
 出発時刻設定
 到着時刻設定
 始発
 終電
 指定なし

歩く速度: 普通に歩く

表示順序: 到着が早い順

席指定: 自由席優先

探索

※出発地、目的地に施設名(例:東京ミッドタウン)や住所(例:東京都港区赤坂)を入力すると、そこから10km以内にある駅や空港などのなかから、最寄りの交通機関を自動で割り出します。
 ※経路によっては探索結果の表示に多少時間がかかる場合があります。

圖 112、查詢東京站至池上站的路程

<http://transit.lococ.yahoo.co.jp/>

乗換案内 運行情報 駅情報 時刻表 路線図 情報

路線情報トップ > 経路、運賃探索結果

東京→池上 (2013年10月15日 15:17 出発)

到着時刻順
 乗換回数順
 料金の安い順

6件中1~3件を表示しています。 [次の3件]

経路1 15:18 出発 15:44 到着 時間: 26分 (乗車22分、ほか4分) 距離: 16.2km

早
 楽
 安

運賃: 片道**330円** 乗り換え: 1回

定期代: 1か月10,500円 3か月29,920円 6か月52,920円

URL [この経路を共有](#) [印刷](#)

出発時間~到達時間	駅名	出口	出口案内	料金
15:18~15:37	東京	1	東京	210円
15:41~15:44	蒲田	2	東急池上線・五反田行	120円
	池上		池上	

圖 113、東京站至池上站的路程查詢結果

圖 114 顯示另一個以價格為選擇要件的案例，在出發地輸入

中野站，目的地輸入晴海頓廣場前（公車站），指定席的欄位選取自由席優先，接著日期輸入 2013 年 10 月 29 日，時間輸入上午 9 點 20 分，需要的搜尋方式點選出發時間，走路的速度選取普通，表示順序選取優先票價（最便宜的路程）。

The screenshot shows a search interface for a transit route. The title is "乗換案内" (Transfer Information) with a link "[駅を登録する]" (Register Station). The search criteria are as follows:

- 出発地 (Origin):** 中野(東京都) (Nakano, Tokyo)
- 目的地 (Destination):** 晴海トリトンスクエア前 (Aomori Triton Square Front)
- 経由駅 (Via Station):** (Empty)
- 利用設定 (Usage Settings):**
 - 新幹線を使う (Use Shinkansen)
 - 有料特急を使う (Use Paid Tokaido)
 - 空路を使う (Use Air)
 - 高速バスを使う (Use Express Bus)
 - 路線バスを使う (Use Route Bus)
 - フェリーを使う (Use Ferry)
- 席指定 (Seat Selection):** 自由席優先 (Free Seat Priority)
- 日付 (Date):** 2013年10月 29日
- 時刻 (Time):** 9時 20分
- 探索方法 (Search Method):** 出発時刻設定 (Departure Time Setting)
- 歩く速度 (Walking Speed):** 普通に歩く (Walk Normally)
- 表示順序 (Display Order):** 料金が安い順 (Order by Lowest Fare)

A large orange button labeled "探索" (Search) is located at the bottom center.

圖 114、中野站至晴海頓廣場的路程查詢結果

<http://transit.lococo.yahoo.co.jp/>

如圖 115 所示，若從中野站搭乘 9：25 出發的列車到大手町站後，接著搭乘 9：50 出發的列車，轉車到銀座站後，9：55 開始從銀座站步行約 3 分鐘至銀座四丁目的公車站，9：59 搭乘都營公車，即可在 10：07 到達池上站，搭乘時間為 42 分（乘車時間 32 分，其他 10 分），距離為 14.9Km，轉車次數為 2 次，票價為單程 430 円。

早 到着時刻順
乗 乗換回数順
安 料金の安い順
1本前
1本後

6件中1~3件を表示しています。 [\[次の3件 \]](#)

経路1 09:25出発 10:07到着 時間:42分(乗車32分、ほか10分) 距離:14.9km
 運賃:片道**430円** 乗り換え:**2回**
 定期代:1か月16,970円 3か月48,370円

URL [この経路を共有](#) 印刷

中野(東京都) [\[駅情報 | 時刻表 | 出口案内 \]](#)

09:25~09:45 | 8駅 東京メトロ東西線・西船橋行 | 230円

大手町(東京都) [\[駅情報 | 時刻表 | 出口案内 \]](#)

09:50~09:54 | 2駅 東京メトロ丸ノ内線・荻窪行

銀座 [\[駅情報 | 時刻表 | 出口案内 \]](#)

09:55~09:57 | 徒歩

銀座四丁目(都営バス)

09:59~10:07 | 都営バス・都05(東京駅-晴海埠頭)・晴海埠頭行 | 200円

晴海トリトンスクエア前(都営バス)

圖 115、中野站至晴海頓廣場的路程查詢結果

3.7 App

NAVITIME 是一個簡單有用的手機 APP，如圖 116 所示，可查詢轉乘方案、時刻表及即時狀況。在查詢轉乘方案部分，可直接輸入目的地，比較不同的是，所輸入的查詢資料亦可為住所、車站、店家、電話號碼、郵遞區號等，開啟手機的 GPS 後，即迅速顯示地圖、前往方向及目前所在地，可了解目的地之詳細介紹及到達路線，更可搜尋目的地之附近資訊，例如：餐館、酒店、電影院。



圖 116、手機 APP-NAVITIME

若以出發地御徒町站及到達地國立站為例，如圖 117 所示。選取日期及時間，並決定路線搜尋條件，如圖 118 所示，路線的搜尋條件分為兩者，路程的表示順序及搭乘的運具。路程的表示順序可選擇時間最短、價格最便宜的、換車次數最少的、CO2 排放量最少的或附近有電梯的優先排序；搭乘的運具可使用 On or Off 以示是否選擇，運具選項有飛機、新幹線、特急列車、公車、高速公車、船及其他路線。在路程的表示順序選取以時間最短的優先排序，並在搭乘的運具選擇巴士後，顯示的結果為 4 種搭乘方式，即為圖 119。



圖 117、APP 在 Ipad 上之查詢 (1)



圖 118、APP 在 Ipad 上之查詢 (2)



圖 119、APP 在 Ipad 上之查詢 (3)

圖 120 顯示查詢時刻表的部份，如圖 121 案例顯示，15 時及 16 時御徒町站往橫濱方向的所有班次及發車時間。

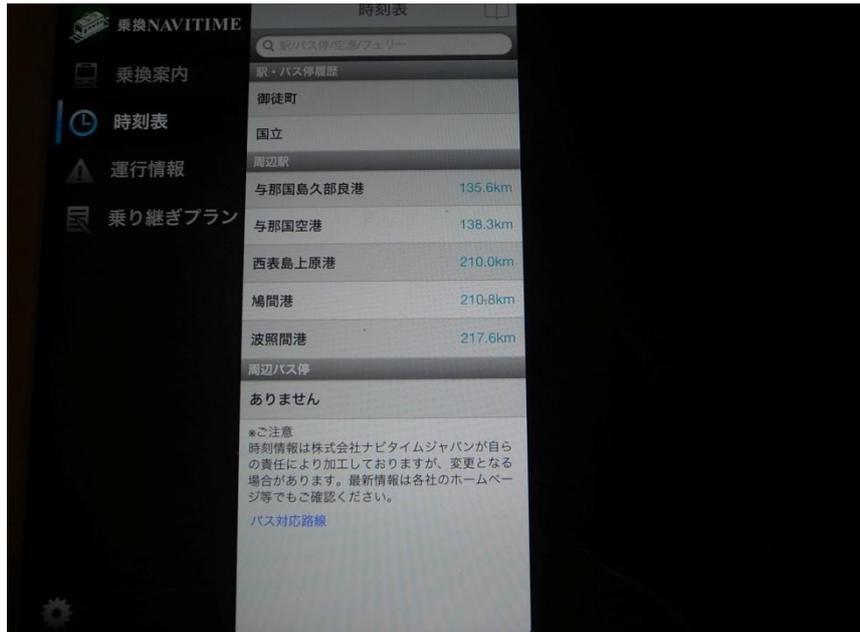


圖 120、APP 在 Ipad 上之查詢 (4)



圖 121、APP 在 Ipad 上之查詢 (5)

有關運行情報可查詢日本全國的運行狀況，如圖 122 所示。運行情報可了解全國各地的天氣狀況及交通狀況，例如以步行、火車、汽車、公車或飛機，何種方式會遇到交通壅塞，系統會進一步規劃較佳的行駛路線，並顯示地圖及路線指引。圖 123 案例選取東京都及 JR 東日本的湘南新宿線，可了解上述狀況及當天

的突發狀況之外，亦可了解時刻表、鐵路營運資訊、周邊公路流量、停車資訊、公車班次及周邊美食，如圖所示，搭乘當天即發生列車延遲之意外，原因為橫須賀線的內部檢查發生問題，但會在原本發車時間的 10 分鐘後內抵達。

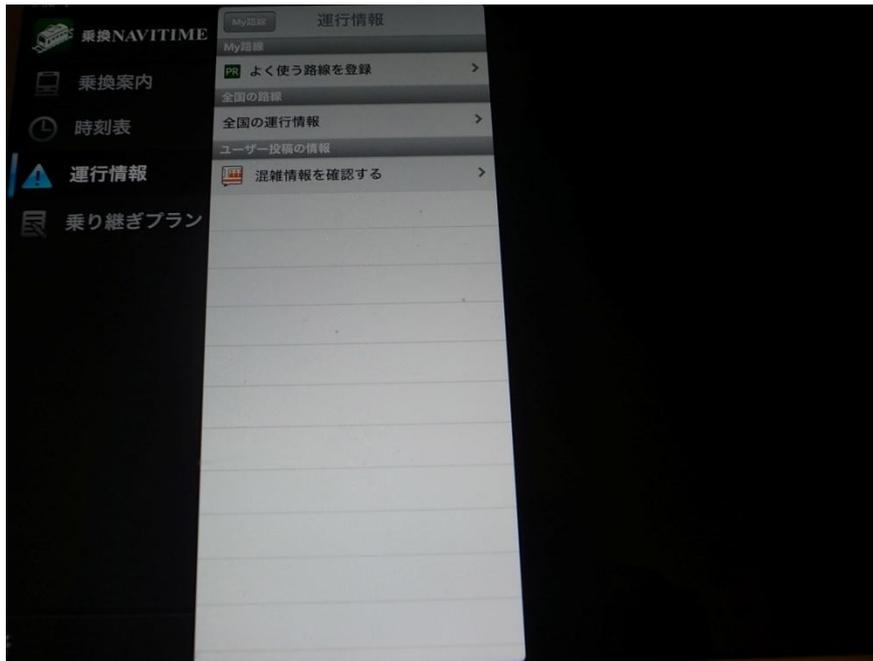


圖 122、APP 在 Ipad 上之查詢 (6)



圖 123、APP 在 Ipad 上之查詢 (7)

第四章 臺灣公共運輸資訊服務

4.1 臺灣公共運輸系統

本章介紹 5 種臺灣常見的公共運輸，分別為高鐵、火車、客運、捷運及公車。如表 3 所示。遠程運輸以高鐵、火車及客運，行駛於臺灣主要都市之間；近程運輸以區間車、捷運及公車，行駛於都市內及周圍郊區。

表 3、臺灣交通運具之目前概況

公共運輸分類	運具等級	車輛營運最高速率 (km/hr)	服務範圍	營運業者
遠程運輸	高鐵	300	臺灣主要都市之間	臺灣高速鐵路股份有限公司。
	火車 (自強號)	130		交通部臺灣鐵路管理局。
	客運	90		民營公司，如和欣、統聯等。
近程運輸	火車 (區間車)	110	區域相鄰都市之間	交通部臺灣鐵路管理局。
	捷運	80	都市內	以高雄為例：高雄捷運股份有限公司。
	公車	50		民營公司，如高雄客運、義大客運等。

4.2 交通服務 e 網通

由本所建立的交通資訊網服務站，內整合國內各式交通資訊，首頁如圖 124 所示。行程規劃結合國內各項公共運輸，提供多種出遊方案；道路資訊可查詢路況事件及即時路況，也可查詢替代道路及停車格位；公共運輸資訊可查詢臺灣各種交通運具的分佈及聯絡資訊，此小節將詳細介紹此部分。



圖 124、交通服務 e 網通首頁

<http://e-iot.iot.gov.tw/>

行程規劃可利用快速定位，如車站、各地活動、觀光景點以及交叉路口，查詢出遊的起迄點之間花費時間及可使用的運具，可使用的運具又能分為自行開車及公共運輸，如臺鐵、高鐵、客

運及航空，接著選取出發時間，即可產生出遊的規劃方案。以高雄火車站至臺北火車站為例，首先在出發地輸入高雄火車站，目的地輸入臺北火車站，接著於運具欄位勾選臺鐵、高鐵及客運，再輸入出發時間，即如圖 125 所示。



圖 125、規劃方案

<http://e-iot. iot. gov. tw/>

如圖 126 所示，從高雄火車站至臺北火車站產生的方案有 5 個，皆建議 17:00 由高鐵左營站搭乘高鐵至臺北火車站，而 5

個方案則以到達時間 19：11 往下排序。

交通部運輸研究所 首頁 | 關於 | 意見信箱 | 交通部運輸研究所 | English | 會員登入 | 加入會員

交通服務e網通

行程規劃 道路資訊 公共運輸資訊 資料加值應用專區 會員專區 天氣預報 相關連結

[中橫公路台8線梨山~大壩崙路段，預定11月底夜間開放管制通行](#) [台7線101k+500邊坡施工，102年10月2日起施工交養](#) [國1南下](#)

搜尋方案 >> 規劃方案產出 >> 訂票連結 >> 訂票說明

▶ 行程：高雄火車站 → 臺北火車站 重新查詢
▶ 出發時間：2013/11/16 16:55 取消訂票

方案	起點	迄點	日期	出發時間	到達時間	行駛時間	運具	
方案1	高鐵左營站	台北火車站	2013/11/16	17:00	19:11	02:11		詳細內容
方案2	高鐵左營站	台北火車站	2013/11/16	17:00	19:23	02:23		詳細內容
方案3	高鐵左營站	台北火車站	2013/11/16	17:00	19:26	02:26		詳細內容
方案4	高鐵左營站	台北火車站	2013/11/16	17:00	19:30	02:30		詳細內容
方案5	高鐵左營站	台北火車站	2013/11/16	17:00	19:43	02:43		詳細內容

[more](#)

圖 126、規劃方案產出

<http://e-iot.iot.gov.tw/>

如圖 127 所示，點選方案一的詳細內容，即能了解從高雄火車站至臺北火車站，先由高雄火車站搭乘大眾運輸，如公車、捷運至高鐵左營站，接著由高鐵左營站搭乘高鐵至高鐵臺北站，最後點選訂票，訂票頁面即為圖 128。

起點：高雄火車站

從 高雄火車站 到達 高鐵左營站
距離：約5.4公里

大眾運輸

高鐵

方案1(捷運直達)： 步行約109公尺至高雄車站捷運站搭乘捷運，經5個站後在左營站捷運站下車步行約195公尺便可到達目的地

方案2(捷運直達)： 步行約789公尺至美鳳島站捷運站搭乘捷運，經6個站後在左營站捷運站下車步行約195公尺便可到達目的地

方案3(公車轉乘)： 步行約190公尺至公車站牌南華站前搭乘【8041】路線公車，經12個站後在海青工商下車步行約0公尺後，至公車站牌舊城南門上車轉乘旗山-美濃觀光公車(週六行駛)路線公車，經4個站後在高鐵左營站下車步行196公尺便可到達目的地

方案4(公車轉乘)： 步行約180公尺至公車站牌大遠百搭乘【8040A】路線公車，經10個站後在海青工商下車步行約11公尺後，至公車站牌舊城南門上車轉乘旗山-美濃觀光公車(週六行駛)路線公車，經4個站後在高鐵左營站下車步行196公尺便可到達目的地

方案5(公車轉乘)： 步行約173公尺至公車站牌高雄火車站搭乘【8033】路線公車，經13個站後在榮總下車步行約84公尺後，至公車站牌榮總上車轉乘8020路線公車，經3個站後在高鐵左營站下車步行115公尺便可到達目的地

方案6(捷運轉乘)： 步行約109公尺至高雄車站捷運站搭乘捷運，經1個站後在後驛站捷運站下車步行約600公尺後，至公車站牌同盟一路口轉乘中華區間路線公車，經3個站後在左營高鐵站下車步行80公尺便可到達目的地

臺灣高鐵
從 高鐵左營站 搭乘 18:30 高鐵(234) 20:06 抵達 高鐵台北站
票價：1630元

迄點：臺北火車站

方案列印

市區規劃

訂票

圖 127、規劃方案之詳細內容

<http://e-iot. iot. gov. tw/>



圖 128、訂票連結

<http://e-iot. iot. gov. tw/>

公共運輸資訊中則連結了市區公車、捷運、客運、臺鐵、高鐵之聯絡資訊，如圖 129 至圖 133 所示。



圖 129、市區公車連絡資訊

<http://e-iot. iot. gov. tw/>



圖 130、捷運連絡資訊
<http://e-iot.iot.gov.tw/>



圖 131、客運聯絡資訊
<http://e-iot.iot.gov.tw/>



圖 132、臺鐵聯絡資訊
<http://e-iot.iot.gov.tw/>



圖 133、高鐵聯絡資訊
<http://e-iot.iot.gov.tw/>

4.3 高鐵網站

臺灣高鐵運輸由臺灣高速鐵路股份有限公司營業，為臺灣唯一的高速鐵路系統，主要是連結臺灣西部南北主要城市，縮短臺灣往返南北的運輸時間，形成南北一日生活圈，高鐵網站可以查詢高鐵交通搭乘資訊，網頁包含 7 項重要資訊，依序是首頁，線上訂票、取票資訊、活動套票、車站資訊、轉乘服務、相關規定。

(一) 首頁

如圖 134，高鐵首頁左上會顯示最新營運狀況，此外也可快速查詢車班的時刻表及票價，將出發站、到達站、日期和時間填入後查詢，會跳出圖 135 的查詢結果，民眾可以選擇適合的班次進行訂票。圖右上方提供一周內的南下和北上時刻表供民眾查詢，民眾可藉由時刻表安排回程，如圖 136 為北上時刻表。



圖 134、高鐵首頁

<http://www.thsrc.com.tw/index.html>

時刻表與票價查詢

請選擇查詢條件

出發站: 日期:

到達站: 時間:

一週內時刻表 時刻表下載

- 南下時刻表
- 北上時刻表
- 10/08 起適用時刻表

您的查詢結果

新竹站 ▶ 左營站 2013/11/01(周五) 14:00 出發

車次	出發時間	抵達時間	備註
0661	14:10	15:36	
0701	14:33	16:00	
0705	15:10	16:36	
0709	15:33	17:00	
0713	16:10	17:36	
0717	16:33	18:00	
1719	16:51	18:18	
0721	17:10	18:36	
0725	17:33	19:00	
1727	17:51	19:18	

圖 135、票價查詢結果

<http://www.thsrc.com.tw/tw/TimeTable/SearchResult>

行車日	車次	左營站	台南站	嘉義站	台中站	新竹站	桃園站	板橋站	台北站
	0502	-	-	-	06:30	06:57	07:09	07:23	07:30
	0506	-	-	-	07:00	07:27	07:39	07:53	08:00
星期二 星期三 星期四 星期五	1508	-	-	-	07:12	07:39	07:51	08:05	08:12
星期一	1352	06:24	-	-	07:12	07:39	07:51	08:05	08:12
	0302	06:30	06:43	07:03	07:28	-	-	08:11	08:18
	0604	06:36	06:51	07:11	07:37	08:04	08:16	08:29	08:36
星期一	1304	06:42	06:57	07:17	07:41	-	-	08:22	08:30
星期一 星期二 星期三 星期四 星期五	1510	-	-	-	07:48	08:15	08:27	08:41	08:48
	0608	07:00	07:15	07:36	08:01	08:28	08:40	08:53	09:00
	0110	07:30	-	-	08:15	-	-	08:58	09:06
	0612	07:36	07:49	08:09	08:35	09:03	09:16	09:29	09:36
	0114	07:54	-	-	08:39	-	-	09:22	09:30
	0616	08:00	08:15	08:36	09:01	09:28	09:40	09:53	10:00
星期六 星期日	1618	08:18	08:33	08:54	09:19	09:46	09:58	10:11	10:18
	0118	08:30	-	-	09:15	-	-	09:58	10:06
	0620	08:36	08:49	09:09	09:35	10:03	10:16	10:29	10:36
	0122	08:54	-	-	09:39	-	-	10:22	10:30
	0624	09:00	09:15	09:36	10:01	10:28	10:40	10:53	11:00
	0126	09:30	-	-	10:15	-	-	10:58	11:06
	0628	09:36	09:49	10:09	10:35	11:03	11:16	11:29	11:36
	0130	09:54	-	-	10:39	-	-	11:22	11:30
	0632	10:00	10:15	10:36	11:01	11:28	11:40	11:53	12:00
	0134	10:30	-	-	11:15	-	-	11:58	12:06
	0636	10:36	10:40	11:00	11:25	11:52	12:04	12:17	12:24

圖 136 北上時刻表

<http://www.thsrc.com.tw/tw/TimeTable/WeeklyTimeTable/0>

(二) 線上訂票

圖 137 為高鐵線上訂票頁面，需輸入起迄點，選擇車廂種類，接著選擇依時間搜尋合適車次或者直接輸入車次號碼，並選擇是否要訂購回程車次，再選擇搭乘人數，查詢後會顯示圖 138 的結果。

圖 137、查詢車次

<https://irs.thsrc.com.tw/IMINT/>

去程：新竹-左營 08/16 (星期五)

《更早車次 更晚車次》

選擇	車次	優惠*	出發時間	到達時間	行車時間
<input checked="" type="radio"/>	605		07:05	08:30	1:25
<input type="radio"/>	609		07:33	09:00	1:27
<input type="radio"/>	613		08:10	09:36	1:26
<input type="radio"/>	1615		08:22	09:48	1:26
<input type="radio"/>	617		08:33	10:00	1:27
<input type="radio"/>	621		09:10	10:36	1:26
<input type="radio"/>	625		09:33	11:00	1:27
<input type="radio"/>	1627		09:51	11:18	1:27
<input type="radio"/>	629		10:10	11:36	1:26
<input type="radio"/>	633		10:33	12:00	1:27

回程：左營-新竹 08/17 (星期六)

《更早車次 更晚車次》

選擇	車次	優惠*	出發時間	到達時間	行車時間
<input checked="" type="radio"/>	612		07:36	09:01	1:25
<input type="radio"/>	616		08:00	09:26	1:26
<input type="radio"/>	1618		08:18	09:44	1:26
<input type="radio"/>	620		08:36	10:01	1:25

圖 138、查詢車次結果

<https://irs.thsrc.com.tw/IMINT/?wicket:interface=:7:>

(三) 取票資訊

網路訂票頁面如圖 139 所示，需填入取票人資訊，國人以身分證字號為取票依據，外籍旅客則使用護照號碼，再輸入電話號碼即可收到訂位簡訊及付款的簡訊確認，如圖 140。訂票完成後可前往便利商店或是高鐵站取票，亦可使用電子車票。

訂位明細

行程	日期	車次	起程站	到達站	出發時間	到達時間	優惠	全票	敬老、孩童、愛心	小計
去程	08/16	605	新竹	左營	07:05	08:30		1,200*1	-	TWD 1,200
回程	08/17	612	左營	新竹	07:36	09:01		1,200*1	-	TWD 1,200

車廂：標準車廂 票數：全票 2 張 **總票價 TWD 2,400**

取票人資訊

填寫詳細取票人資料將能協助您順利取得您的車票。(以下資料標示 * 者為必填欄位)

取票憑證* (取票時請依照您輸入之資訊提供適當之證明文件。)	
<input checked="" type="radio"/> 身分證字號 <input type="text"/>	<input type="radio"/> 護照號碼 <input type="text"/> (外籍旅客填寫，如護照號碼末四碼非數字者，請參閱下方「注意事項」說明)
電話* (擇一填寫，輸入行動電話可收取訂位及付款資訊簡訊確認。)	
<input checked="" type="radio"/> 市話 <input type="text"/>	或 <input type="radio"/> 行動電話 <input type="text"/>
電子郵件 (輸入電子郵件者，可收取訂位及付款資訊確認郵件。)	
電子郵件 <input type="text"/>	
<small>*若於訂位或付款後未收到電子郵件確認信函，請留意您使用的電子郵件系統是否將信件轉類至垃圾信件匣或設定阻擋，謝謝您的合作。</small>	

圖 139、取票資訊 (1)

<https://irs.thsrc.com.tw/IMINT/?wicket:interface=:9:>

乘客資訊

購買敬老票、愛心票者應填寫搭乘者之姓名及身分證字號，於車站或本公司合作之便利商店付款取票時，須出示附有照片、出生年月日及身分證字號之有效證件或身心障礙手冊核驗。

全票 乘客1：			
姓	名	<input type="radio"/> 身分證字號 或 企業會員統編	<input type="radio"/> 護照號碼
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 我已明確了解 台灣高鐵網路訂位交易約定事項及顧客個人資料保護權益事項內容 ，並且同意遵守所有規定及提供所需之個人資料。			
請注意：請務必確認您填寫的資訊是否正確，進入下一頁後將無法點選「上一頁」進行修改；完成訂位後如欲進行修改，請使用「訂位記錄查詢及修改」功能。			
<input type="button" value="回上一頁"/>		<input type="button" value="完成訂位"/>	

圖 140、取票資訊 (2)

<https://irs.thsrc.com.tw/IMINT/?wicket:interface=:9::>

(四) 套票活動

交通聯票／活動聯票

高鐵與著名的觀光景點或活動推出交通套票活動。如圖 141，若欲至墾丁遊玩，套票內容就包含優惠高鐵的來回車票及墾丁快線的來回車票，方便旅客，不必再另外聯絡高雄至墾丁的交通車。

圖 141、交通聯票

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/5af4ceb8-4c6f-44ec-b02d-0c398c0ad917>

高鐵假期

圖 142 為高鐵假期的網頁，高鐵跟旅行合作推出高鐵搭配景點的行程服務，不管北中南或是離島都有行程可以供旅客選擇，旅客可以在網頁上購買自己喜歡的行程。



圖 142、高鐵假期

<http://tholiday.thsrc.com.tw/TC/index.aspx>

(五) 車站資訊

高鐵網頁上有各個車站的介紹，以左營站為例，介紹左營站的轉乘資訊、車站設施、周邊設施、車站服務資訊等，如圖 143 所示，此外，右方會顯示該站最近的車次。



圖 143、車站資訊

<http://www.thsrc.com.tw/tw/StationInfo/Prospect/f2519629-5973-4d08-913b-479cce78a356>

圖 144 為車站地圖頁面，車站介紹也會提供車站的 GOOGLE MAP 民眾可以直接在上面規劃路線。



圖 144、車站地圖

<http://www.thsrc.com.tw/tw/StationInfo/map/f2519629-5973-4d08-913b-479cce78a356>

車站平面圖可讓民眾可以事先了解購票窗口、入口處、轉乘公車站牌等各個設施的擺放位置，如圖 145 所示，下方可以點擊圖示尋找位置，如點擊下方廁所的圖象，就會在上方的平面圖上顯示出來。



圖 145、車站平面圖

<http://www.thsrc.com.tw/tw/StationInfo/Prospect/f2519629-5973-4d08-913b-479cce78a356>

從高鐵的車站介紹網頁可以下載圖 146，裡面有許多車站相關訊息，轉乘資訊與地圖，如圖 147，也包含當地著名的景點。

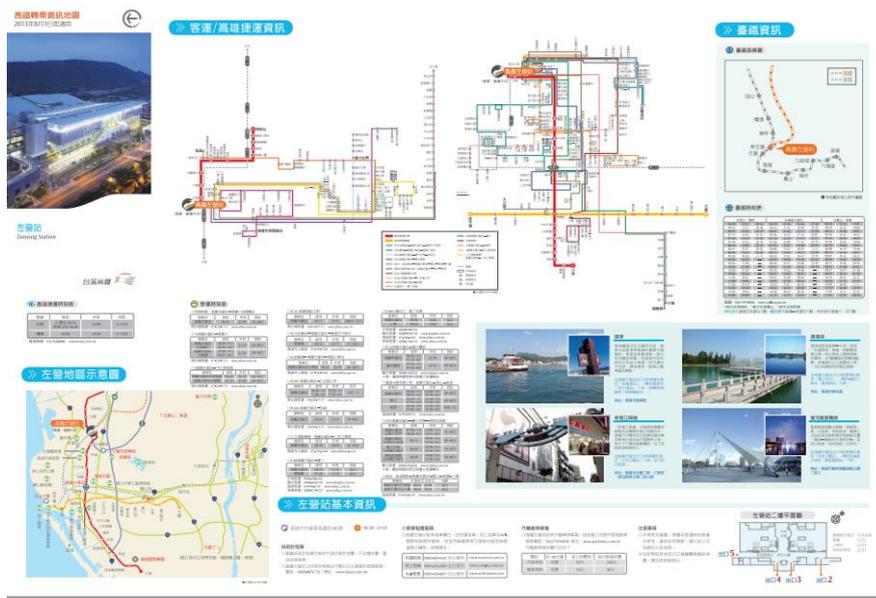


圖 146、車站資訊地圖

[http :](http://www2.thsrc.com.tw/UploadFiles/StationInfo/14e44897-e4d7-469a-b4bc-0abb0f63a0f8.pdf)

[//www2.thsrc.com.tw/UploadFiles/StationInfo/14e44897-e4d7-469a-b4bc-0abb0f63a0f8.pdf](http://www2.thsrc.com.tw/UploadFiles/StationInfo/14e44897-e4d7-469a-b4bc-0abb0f63a0f8.pdf)

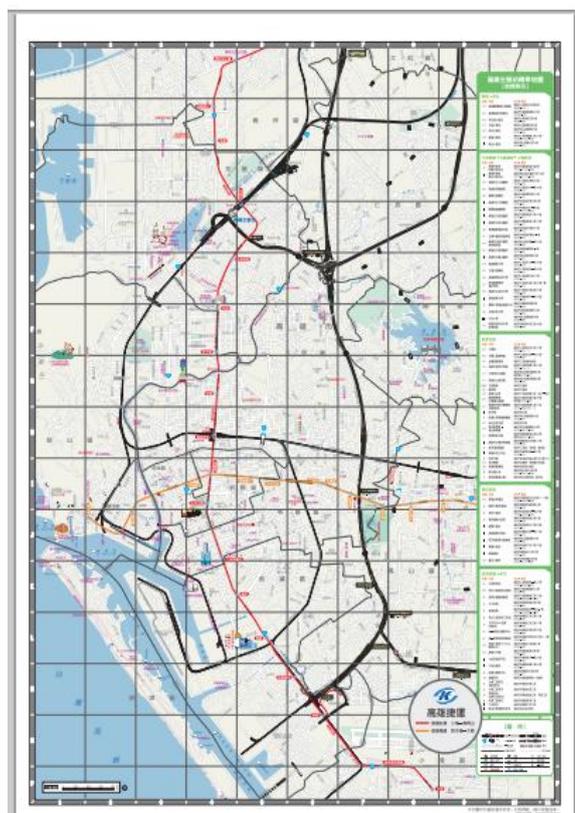


圖 147、高雄資訊圖

[http :
//www2.thsrc.com.tw/UploadFiles/StationInfo/14e44897-e4d7-469a-b4bc-0abb0f63a0f8.pdf](http://www2.thsrc.com.tw/UploadFiles/StationInfo/14e44897-e4d7-469a-b4bc-0abb0f63a0f8.pdf)

(六) 轉乘服務

圖 148 介紹高鐵快捷公車，可以在高鐵網頁上找到轉乘的服務，除了臺北、板橋、高雄左營站有捷運接駁的高鐵站外，其他的高鐵站都有提供高鐵快捷公車讓民眾轉乘，在高鐵網頁上可以查到各車站的高鐵快捷公車的詳細資料，像是經過的路線、候車位址、時刻表等資訊。



圖 148、高鐵快捷公車

[http :
//www.thsrc.com.tw/tw/StationInfo/tbusshortcut/a7a04c89-900b-4798-95a3-c01c455622f4](http://www.thsrc.com.tw/tw/StationInfo/tbusshortcut/a7a04c89-900b-4798-95a3-c01c455622f4)

轉乘資訊網頁裡，亦提供小客車租賃及排班計程車的資訊，如圖 149 及圖 150 所示。



圖 149、小客車租賃

[http :](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2a8fd9d-ced6-43b1-9297-9eab4127b5ff)

[//www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2a8fd9d-ced6-43b1-9297-9eab4127b5ff](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2a8fd9d-ced6-43b1-9297-9eab4127b5ff)



圖 150、排班計程車

[http :](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2a8fd9d-ced6-43b1-9297-9eab4127b5ff)

[//www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2a8fd9d-ced6-43b1-9297-9eab4127b5ff](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/c2a8fd9d-ced6-43b1-9297-9eab4127b5ff)

(七) 相關規定

圖 151 為高鐵下載區，高鐵的相關法規與旅客須知的文件都可以在這網頁進行下載。



圖 151、相關法規

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/7de57796-db08-4d94-b183-bd62618859db>

4.4 高鐵 App

(一) 訂票

需先下載高鐵的 APP 〈T Express〉，介面如圖 152。接著輸入起汽車站，選擇日期、時間，車廂種類、車票數，接著點選右上方的車次查詢，會跳到車次查詢結果，選擇適合的車次，接著跳到訂票明細確認，確認無誤後按確認車次，填寫圖 153 的取票人資訊即可完成訂票程序，最後會顯示票證資訊。



圖 152、APP 訂票 (1)

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552>



圖 153、APP 訂票 (2)

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552>

(二) 付款

高鐵 APP 付款介面如圖 154，APP 付款只能使用信用卡付款，如有敬老票、愛心票等票種，不能此用信用卡付款，只能前往便利商店或是高鐵車站的售票窗口出示證件才能完成付款程序。



圖 154、付款介面

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552>

(三) 修改/退票

圖 155 為 APP 修改/退票介面，可在 APP 〈T Express〉上進行修改、退票動作，如付款的車票無法在手機上做修改的動作。只能於發車前 30 分鐘到車站的售票窗口修改車次，或是退票後再重新訂購。如退票要再發車前 30 分鐘進行退票程序。



圖 155、修改/退票

[http :](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552)

[//www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552)

(四) 其它功能

圖 156 為 APP 的其他功能介面，包含：

票券整理

提供將手機內已逾搭乘日期的訂位紀錄搬移至「交易歷史紀錄」區。

交易歷史紀錄

提供儲存已逾搭乘日期或已辦理取消、退費之交易紀錄。

高鐵時刻表

輸入起迄車站及出發日期，即可以離線方式查詢各列車之時間資訊。

個人資料設定

提供旅客輸入/維護取票人身分證字號及聯絡資訊，訂位時自動帶入「取票人資訊」相關欄位。

常用乘客名單

提供輸入/維護乘車旅客名單，訂位時可快速選取已儲存之旅客資料。

交易注意事項

提供訂位/付/取票等注意事項說明。

高鐵訊息

提供高鐵最新活動訊息及轉乘相關資訊。



圖 156、APP 其他功能

[http :](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552)

[//www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552](http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552)

(五) 電子車票

付款完成後即可在手機上顯示電子車票，點選右邊的車票後會出現圖

157 的乘車條碼，當過閘門時用左邊的條碼感應即可。



圖 157、電子車票

<http://www.thsrc.com.tw/tw/Article/ArticleContent/58764cad-504a-486c-b1dc-f42aaa4f3552>

4.5 臺鐵網站

臺灣鐵路運輸由交通部臺灣鐵路管理局經營，在交通部臺灣鐵路管理局網站可以查詢關於火車系統的所有交通資訊，依序為網路訂票、時刻查詢、轉乘資訊、人車同行、票價查詢、無障礙專區、最新公告、旅客服務以及車站專區。

(一) 入口介面

圖 158 為臺鐵網站的入口介面，提供了網路訂票、列車查詢時刻的快捷服務。



圖 158、臺鐵網站入口介面

<http://www.railway.gov.tw/tw/>

(二) 首頁

圖 159 為臺鐵網站的首頁，提供的資訊有最新公告、旅客服務、場地租售、車站專區、鐵道旅遊、臺鐵簡介、資訊公開專區以及便民服務。另外，還有十大服務的快速連結，便於使用者利用。



圖 159、臺鐵網站首頁

<http://www.railway.gov.tw/tw/index.html>

(三) 網路訂票

一般網路訂票，可以依據欲搭乘車次訂票或是選擇車種訂票。如圖 160 所示，輸入身分證字號、選擇乘車日期、起迄站、訂票張數、車種以及起始時間和截止時間等資訊，便可完成訂票動作；也可以選擇訂購去回票。

交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration

火車時刻表查詢 臺灣網路付款 HiNet首頁 臺灣鐵路局首頁

網路訂票系統
Internet Ticketing

○ 車種訂單程票

身分證字號：

起站代碼：

到站代碼：

乘車日期：

訂票張數：

車種：

起始時間：

截止時間：

一、跨線列車訂票時，請注意跨日問題，訂票起站發車時間若已過午夜，乘車日期須選隔日，以免誤訂。
二、訂票作業處理時間可能較長，請等結果出來後再繼續動作，以免重複訂票。

開始訂票

English

圖 160、臺鐵網站一般網路訂票系統頁面

<http://railway.hinet.net/>

(四) 時刻查詢

快速查詢啟程站至到達站的所有車次，或是指定車種、指定日期、指定時間內的車次。如圖 161 所示，查詢臺南到高雄的所有車種，日期為 102/8/31 的所有車次，查詢結果如圖 162，列出開車時間、到達時間、行駛時間、備註以及票價等資訊；亦可查詢各個站別的時刻表，如圖 163 所示，查詢臺南站順行方向的所有車次，查詢結果如圖 164，列出停靠在臺南站順行方向所有車次的完整資訊。



圖 161、列車時刻查詢系統—快速查詢
<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>

您欲在 民國102年08月31日星期六 搭乘列車從<臺南>前往<高雄>，預計00:00至23:59開車 [票價查詢](#) [友善列印](#)

備註：區間(快)車及普快車屬非對號車種，不提供網路訂票，請至車站購票。

車種	車次	經由	發車站→終點站	臺南 開車時間	高雄 到達時間	行駛時間	備註	票價	訂票
莒光	531	海	七堵→高雄	05:08	05:59	00小時51分	逢週五至日行駛。在桃園跨日。	\$ 82	
區間車	3103	-	臺南→屏東	05:37	06:30	00小時53分	每日行駛。	\$ 68	
區間車	3107	-	嘉義→屏東	05:58	06:52	00小時54分	每日行駛。	\$ 68	
自強	301	-	臺南→花蓮	06:23	07:06	00小時43分	每日行駛。	\$ 106	
區間車	3111	-	嘉義→屏東	06:27	07:21	00小時54分	每日行駛。	\$ 68	
區間車	3113	-	嘉義→屏東	06:46	07:40	00小時54分	每日行駛。	\$ 68	
區間車	3117	-	嘉義→屏東	07:10	08:04	00小時54分	每日行駛。	\$ 68	
區間車	3121	-	二水→屏東	07:25	08:19	00小時54分	每日行駛。	\$ 68	
區間車	3123	-	斗六→屏東	07:44	08:50	01小時06分	每日行駛。	\$ 68	
自強	101	山	苗栗→高雄	07:50	08:30	00小時40分	每日行駛。	\$ 106	

圖 162、快速查詢結果
<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>



圖 163、列車時刻查詢系統—站別時刻表

<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>

車種	車次	經由	發車站→終點站	臺南 到達時間	臺南 開車時間	備註
區間車	3234	-	屏東→臺南	00:09	---	每日行駛。在保安跨日。
區間車	3788	-	沙崙→臺南	00:15	---	每日行駛。在中洲跨日。
莒光	526	海	鳳山→七堵	00:18	00:20	逢週五至日行駛。在路竹跨日。
區間車	3104	-	高雄→斗六	05:53	05:55	每日行駛。
自強	102	-	新左營→臺南	06:10	---	每日行駛。非對號自強號(要放在區間車)
區間車	3106	-	臺南→嘉義	06:12	06:14	每日行駛。
區間車	3108	-	高雄→嘉義	06:23	06:25	每日行駛。
區間車	3112	-	高雄→斗六	06:40	06:42	每日行駛。
自強	108	山	屏東→七堵	06:49	06:51	每日行駛。
區間車	3118	-	屏東→嘉義	06:59	07:01	每日行駛。
莒光	504	山	高雄→七堵	07:10	07:12	每日行駛。
區間車	3122	-	屏東→斗六	07:23	07:25	每日行駛。
自強	112	海	高雄→基隆	07:31	07:33	每日行駛。
區間車	3704	-	沙崙→南科	07:39	07:41	每日行駛。

圖 164、站別時刻表查詢結果

<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>

客製化時刻表提供更符合旅客需求的時刻表，如圖 165 所示，選擇起迄站後，可以選擇指定車種、經由路線、是否只顯示輪椅旅客專用座位車，行程日期也可指定單程或來回以及特定時間內的時刻表，以圖 166 為例，查詢臺南站至高雄站的自強號及區間車，在 102 年 11 月 12 日 10 時發車的車班時刻

表查詢，結果會顯示符合條件的所有車班資訊。

客製化時刻表 站別時刻表

選擇區間車站

起程站 臺南地區
臺南

其他 臺北 板橋 桃園 中壢 新竹 臺中 彰化
斗六 嘉義 臺南 高雄 屏東 宜蘭 花蓮 臺東

到站站 高雄地區
高雄

其他 臺北 板橋 桃園 中壢 新竹 臺中 彰化
斗六 嘉義 臺南 高雄 屏東 宜蘭 花蓮 臺東

選擇車程與路線(未選取即為查詢全部車輛)

選擇車種 自強號 莒光號 復興號 區間車 普快車

經由路線 山線 海線

列車資訊 只顯示 輪椅旅客專用座位車

選擇行程日期

單程 來回

去程日期 102/11/12

2013年十一月

日 一 二 三 四 五 六

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

去程時間 10:00

回程日期 102/11/12

2013年十一月

日 一 二 三 四 五 六

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

回程時間 00:00

查詢

圖 165、客製化時刻表查詢

<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>

臺南→高雄(去程)(民國102年11月12日)客製化時刻表 [友善列印](#)

車種	車次	經由	發車站->終點站	臺南 開車時間	高雄 到達時間	行駛時間	備註
區間車	3141	-	斗六->屏東	10:23	11:26	01小時03分	每日行駛。
自強	105	海	七堵->高雄	10:58	11:30	00小時32分	每日行駛。
區間車	3143	-	斗六->屏東	11:03	12:02	00小時59分	逢週六、日及例假日停駛。
區間車	3151	-	斗六->屏東	11:16	12:24	01小時08分	每日行駛。
自強	107	山	基隆->高雄	11:22	11:57	00小時35分	每日行駛。
自強	111	山	基隆->高雄	11:32	12:05	00小時33分	每日行駛。
區間車	3153	-	嘉義->屏東	11:54	12:55	01小時01分	每日行駛。
自強	171	山	蘇澳->高雄	12:18	12:50	00小時32分	每日行駛。
區間車	3157	-	斗六->屏東	12:40	13:34	00小時54分	每日行駛。
區間車	3163	-	斗六->屏東	13:10	14:11	01小時01分	每日行駛。
自強	115	山	基隆->屏東	13:18	13:50	00小時32分	每日行駛。
區間車	3167	-	嘉義->屏東	13:46	14:41	00小時55分	每日行駛。
自強	117	山	七堵->屏東	14:15	14:47	00小時32分	每日行駛。
區間車	3171	-	斗六->屏東	14:18	15:13	00小時55分	每日行駛。

圖 166、客製化時刻表查詢結果

<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>

(五) 轉乘資訊

提供了臺鐵及高鐵所有列車之間的轉乘方案，選擇起程站和到達站以及出發日期時間後，便可列出多個方案以供選擇，便利旅客進行交通行程規劃，如圖 167。

快速查詢
站別時刻表
客製化時刻表
時刻表下載
轉乘資訊
網路訂票
票價試算
行動查詢
郵輪式列車
兩鐵列車資訊
阿里山森鐵

《臺鐵》轉乘《高鐵》 《高鐵》轉乘《臺鐵》 《臺鐵》轉乘《臺鐵》 行程規劃服務

【臺鐵起程站】
臺北地區 基隆 其他 基隆 松山 新竹 豐原 臺中 臺南 高雄 屏東 臺東

【高鐵到達站】
臺北 板橋 桃園 新竹 臺中 嘉義 臺南 左營

【出發日期時間】
102/08/31 06:00 查詢

轉乘說明
1. 兩鐵共構車站(台北、板橋、新烏日(台中)、新左營(左營))：可直接點選起迄站規劃轉乘。
2. 兩鐵共線車站(六家(新竹)、沙崙(台南))：請點選六家/沙崙支線車站規劃轉乘。
3. 兩鐵非共構共線車站(桃園、嘉義)：請於鄰近車站搭乘市區公車或高捷免費接駁公車。

備註：區間車及普快車屬非對號車程，不提供網路訂票，請至車站購票。

方案	臺鐵車種	臺鐵車次	臺鐵發車 (臺南)	臺鐵到達 (沙崙)	訂票	轉乘站	高鐵發車 (臺南)	高鐵到達 (臺北)	高鐵車次
1	區間車	3701	06:03	06:27		沙崙	06:43	08:18	302
2	區間車	3703	06:35	06:59		沙崙	06:43 06:51 07:15	08:18 08:36 09:00	302 604 608
3	區間車	3705	07:05	07:29		沙崙	06:43 06:51 07:15	08:18 08:36 09:00	302 604 608
4	區間車	3707	07:35	07:59		沙崙	06:43 06:51 07:15	08:18 08:36 09:00	302 604 608

圖 167、列車時刻查詢系統—轉乘資訊

<http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail/>

(六) 人車同行

有鑒於近年來環保意識抬頭，為配合政府推動節能減碳零污染之自行車騎乘活動，特結合臺鐵、鐵馬雙運具，提供民眾以鐵路為交通運具，載乘人、車同時抵達目的地，如圖 168。

交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration, MOTC

網站導覽 | 回首頁 | English | 兒童網站 | PDA | 局長信箱

網站查詢檢索 | 分類檢索 | 中英對照對照表

最新公告 | 旅客服務 | 場地租借 | 車站專區 | 鐵道旅遊 | 登機簡介 | 資訊公開專區 | 便民服務

HOME > 旅客服務 > 人車同行

人車同行

兩鐵環保運送

小汽車上火車

「本局人車同行(小汽車上火車)，各起運站每日8時至17時受理託運日前4—12日之電話申請，運能有限，每日僅能依來電先後順序受理3—4輛小汽車裝運，額滿為止，敬請見諒。」

圖 168、人車同行

<http://www.railway.gov.tw/tw/CP.aspx?sn=14337>

(七) 票價查詢

利用下拉式選單，選擇票種、起迄站、車種、張數便可試算出票價。如圖 169，購買區間單程全票一張，由臺南站搭乘至橋頭站，票價為 42 元。

交通部臺灣鐵路管理局
Taiwan Railways Administration, MOTC

最新公告 旅客服務 場地租借 車站專區 鐵道旅遊 臺灣簡介 資訊公開專區 便民服務

HOME > 旅客服務 > 票價試算

票價試算

票價試算系統 (試算結果僅供參考) 列車時刻表

票種	起站	迄站	車種	張數	票價	刪除
單程票	175-臺南站	181-橋頭站	區間	全票 1 張	42	刪除

總票價：42

本系統係以最短距離試算票價，實際票價應以列車實際運行里程為準；團體票價不適用。

確定 回上一頁 列印

80公里以內去回票限當日往返。(營業里程查詢)

圖 169、票價試算

http://www.railway.gov.tw/tw/ticketprice_excel.aspx

(八) 無障礙專區

此頁面專區提供了無障礙設施的配置資訊，為提升行動不便旅客乘車的服務品質，便利其進出車站、上下列車、洽辦業務並維護旅途安全，並清楚告知無障礙座位、無障礙廁所等設施的位置，如圖 170。



圖 170、無障礙專區

<http://www.railway.gov.tw/ra/CP.aspx?sn=15627&n=18680>

(九) 最新公告區

如圖 171 所示，臺鐵將最新消息、活動消息等資訊發布在此區，以便旅客查詢。



圖 171、最新公告

<http://www.railway.gov.tw/tw/news.aspx?n=6807>

(十) 旅客服務區

如圖 172，此頁面提供了車票資訊、票價試算以及行李託運等服務。



圖 172、旅客服務

<http://www.railway.gov.tw/tw/CP.aspx?sn=1312&n=1333>

(十一) 車站專區

如圖 173，車站專區頁面提供臺鐵營運的所有車站之聯絡資訊及營業里程。選取欲查詢的車站後，會進入該站的網頁，網頁內有更詳盡的車站資訊，如車站介紹、最新訊息、為民服務專區等，圖 174 為臺北車站的網頁。



圖 173、車站專區

<http://www.railway.gov.tw/tw/CP.aspx?sn=3734&n=6872>



圖 174、車站專區－臺北車站網頁

<http://www.railway.gov.tw/taipei/>

4.6 臺鐵 APP

(一) 首頁

圖 175 為臺鐵高鐵時刻表 APP 使用介面，可以進行臺鐵查詢、高鐵查詢、轉程查詢以及捷運查詢之服務，此處只針對臺鐵查詢及轉程查詢做介紹。



圖 175、臺鐵高鐵時刻表 APP

(二) 車次查詢

臺鐵查詢功能可以查詢起迄站之間的車次資訊，如圖 176 所示，查詢臺南站到高雄站所有車種的車班資訊，結果會列出車種、起迄時間、旅行時間以及票價等資訊，點選訂票便可進行線上購票。



圖 176、臺鐵高鐵時刻表 app—臺鐵查詢頁面及結果

(三) 轉乘查詢

如同網站所提供的功能，可查詢臺鐵及高鐵各列車轉乘資訊，如圖 177 所示。



圖 177、臺鐵高鐵時刻表 APP—轉程查詢及結果

(四) 動態查詢

可查詢臺鐵列車動態，如圖 178 所示。查詢 15:00 到 23:59 臺南到高雄的所有車種，結果會列出所有車次的車種、開車時間、抵達時間、行駛時間、車班狀態等資訊。

另外，也能依各車站查詢最近班次列車資訊，如圖 179 所示，查詢臺南站最近班次之列車，結果會列出依照目前時間排序的所有車班的車種、開車時間、抵達時間、行駛時間、車班狀態等資訊。此外，票價查詢功能如圖 180，選擇票種、起站、迄站、張數等資料，便會顯示票價資訊。

台鐵列車動態 程式公告

列車動態 各站最近列車 票價查詢 關於

按menu鍵開啟進階選單

起站：【臺南】 起迄互換

迄站：【高雄】

車種：全部車種

日期：2013/09/01

時間：15:00 至 23:59

完整版查詢 行動版查詢

資料來源：台灣鐵路管理局
若無法開啟行動版網頁請改以完整版查詢

< 列車動態查詢 上一頁

列車時刻查詢 行動版 起迄

臺南 → 高雄 日期：2013/09/01

全部顯示 太魯閣號 身障座位 自行車

車種	車次	開車	抵達	行駛時間	狀態
莒光	511	14:59	15:47	00時48分	準點
自強	173	15:18	15:53	00時35分	準點
區間	3177	15:40	16:34	00時54分	準點
區間	3181	15:59	17:00	01時01分	準點
自強	123	16:18	16:54	00時36分	準點
區間	3183	16:40	17:34	00時54分	準點
區間	3187	16:50	17:53	01時03分	準點

圖 178、臺鐵列車動態 APP—列車動態查詢及結果

台鐵列車動態 程式公告

列車動態 各站最近列車 票價查詢 關於

按menu鍵開啟進階選單

車站：【臺南】

行動版查詢

完整版查詢

資料來源：台灣鐵路管理局
若無法開啟行動版網頁請改以完整版查詢

< 臺南站最近列車 上一頁

列車時刻查詢 行動版

最近列車查詢：臺南站

順行 逆行

車種	車次	開車	往	狀態
區間	3745	15:05	沙崙	準點
自強	173	15:18	高雄	準點
區間	3747	15:35	沙崙	準點
區間	3177	15:40	屏東	準點
區間	3181	15:59	屏東	準點
區間	3751	16:05	沙崙	準點
自強	123	16:18	屏東	準點

圖 179、臺鐵列車動態 APP—各站最近列車查詢及結果



圖 180、臺鐵列車動態 APP—票價查詢及結果

4.7 公路客運 e 化網站

客運 e 化網站為交通部公路總局所建立的客運網站，如圖 181 所示，可查詢全臺各地的客運資訊，如路線、班表、票價、即時動態等資訊，一般查詢包含起迄縣市查詢及客運旅遊查詢；進階查詢包含客運查詢、路線查詢和即時動態，旅客可藉由此網站規劃行前計畫。



地址:臺北市中正區忠孝西路1段70號 服務電話:(02)23113456 傳真:(02)23113444 建議瀏覽器IE7以上版本(最佳螢幕解析1024*768)
交通部公路總局 版權所有 Copyright c 2011 All Rights Reserved. [資訊安全政策](#) [隱私權宣言](#) [滿意度調查](#) | 訪客人數: 970988

圖 181、客運e化暢行臺灣首頁

<http://www.taiwanbus.tw/Default.aspx?Lang=>

起迄縣市查詢分為行政區查詢及重點區域查詢，行政區查詢以臺北市信義區到新竹市東區為例，顯示規劃結果有兩班車次會行駛此路線，列出客運業者、路線編號、路線名稱、起站、迄站等資訊，如圖 182。點選路線標號可得知此路線的行經站名，如圖 183。

客運e化暢行臺灣
Highway Bus Information System

最新消息 | 觀光活動 | 下載專區 | 小幫手 | 留言板 | 關於 | 首頁

起迄縣市 | 客運旅遊 | 找客運 | 找路線 | 即時動態

起程站 縣市: 臺北市 | 行政區: 信義區

迄程站 縣市: 新竹市 | 行政區: 東區

開始規劃

規劃結果

客運業者	路線編號	路線名稱	起站	迄站
統聯客運	1626	臺北市—國道1號—苗栗市	市府轉運站	苗栗火車站
建明客運	5500	臺北市—新竹市	時報廣場	新竹師範大學

地址: 臺北市中正區忠孝西路1段70號 服務電話: (02)23113456 傳真: (02)23113444 建議瀏覽器IE7以上版本(最佳螢幕解析1024*768)
交通部公路總局 版權所有 Copyright © 2012 All Rights Reserved. 資訊安全政策 | 隱私權宣言 | 滿意度調查 | 訪客人數: 971295

圖 182、起迄縣市查詢—行政區

<http://www.taiwanbus.tw/Express.aspx?Lang=>

客運e化暢行臺灣
Highway Bus Information System

最新消息 | 觀光活動 | 下載專區 | 小幫手 | 留言板 | 關於 | 首頁

起迄縣市 | 客運旅遊 | 找客運 | 找路線 | 即時動態

1626	臺北市—國道1號—苗栗市
經營業者	統聯客運
往程 即時動態	行駛方向: 臺北市—國道1號—苗栗市
	行經站名: 市府轉運站—捷運港墘站—捷運西湖站—內湖科技園區站—林口站—中壢服務區—竹科站—公館站(統聯)—地方法院—南苗—臺灣銀行—建功國小—苗栗火車站
	票價資訊: 詳見梯形票價表
	時刻資訊: 固定班次:首班車:0940 末班車:2140— 詳見時刻表
返程 即時動態	行駛方向: 苗栗市—國道1號—臺北市
	行經站名: 苗栗火車站—同心公園—中苗麥當勞—大同國小—地方法院—公館站(統聯)—竹科站—中壢服務區—林口站—捷運港墘站—捷運西湖站—內湖科技園區站—市府轉運站
	票價資訊: 詳見梯形票價表
	時刻資訊: 固定班次:首班車:0610 末班車:1810— 詳見時刻表

圖 183、起迄縣市查詢結果—路線資訊

<http://www.taiwanbus.tw/Information.aspx?Line=2979&Lang=>

票價資訊，如圖 184，說明不同時段的票價或者優惠及促銷的票價等。時刻資訊，如圖 185，顯示起迄站、發車時間、行駛期間及客運業者等資訊。路線圖，如圖 186，在地圖上顯示行駛

路線及標示出沿途重要地標如公共設施和風景遊憩等地標。

		全票					
三排座 原價	市府轉運站						
	--	內湖科技園區站					
	--	--	林口站				
	183	156	106	竹科站			
	217	189	139	--	公館站(統聯)		
238	211	161	--	--	苗栗火車站		

		三排座 促銷					
	市府轉運站						
--	--	內湖科技園區站					
--	--	--	林口站				
183	156	106	竹科站				
217	189	139	--	公館站(統聯)			
238	211	161	--	--	苗栗火車站		

時段表 不分時段

		三排座 優惠					
	市府轉運站						
--	--	內湖科技園區站					
--	--	--	林口站				
183	156	106	竹科站				
217	189	139	--	公館站(統聯)			
238	211	161	--	--	苗栗火車站		

		三排座 不分時段					
	市府轉運站						
--	--	內湖科技園區站					
--	--	--	林口站				
92	78	53	竹科站				
108	95	70	--	公館站(統聯)			
119	105	80	--	--	苗栗火車站		

半票

圖 184、起迄縣市查詢結果—票價資訊

http://web.taiwanbus.tw/eBUS/subsystem/ticket/TMSquery.aspx?run_id=2979

【全部】【臺北市—國道1號—苗栗市】

【1626-0 往程】臺北市—國道1號—苗栗市				
編號	市府轉運站(1)	行駛期間	開班客運業者	備註
1	0940	每日行駛	統聯客運	
2	1010	每日行駛	統聯客運	
3	1040	每日行駛	統聯客運	
4	1340	每週五、日行駛	統聯客運	
5	1440	每日行駛	統聯客運	
6	1640	每日行駛	統聯客運	
7	1710	每日行駛	統聯客運	
8	1810	每日行駛	統聯客運	
9	2040	每週五、日行駛	統聯客運	
10	2140	每日行駛	統聯客運	

【1626-0 回程】苗栗市—國道1號—臺北市				
編號	苗栗火車站(1)	行駛期間	開班客運業者	備註
1	0610	每日行駛	統聯客運	
2	0640	每日行駛	統聯客運	
3	0710	每日行駛	統聯客運	
4	1010	每週五、日行駛	統聯客運	
5	1110	每日行駛	統聯客運	
6	1340	每日行駛	統聯客運	
7	1410	每日行駛	統聯客運	
8	1440	每日行駛	統聯客運	
9	1710	每週五、日行駛	統聯客運	
10	1810	每日行駛	統聯客運	

圖 185、起迄縣市查詢結果—時刻表

[http :](http://web.taiwanbus.tw/eBUS/subsystem/TimeTable/TimeTableAPIByWeek.aspx?routeId=1626%20&SearchDate=2013/10/08)

[//web.taiwanbus.tw/eBUS/subsystem/TimeTable/TimeTableAPIByWeek.aspx?routeId=1626%20&SearchDate=2013/10/08](http://web.taiwanbus.tw/eBUS/subsystem/TimeTable/TimeTableAPIByWeek.aspx?routeId=1626%20&SearchDate=2013/10/08)



圖 186、起迄縣市查詢結果—路線圖

<http://www.taiwanbus.tw/Information.aspx?Line=2979&Lang=>

重點區域查詢以火車站、醫院等公共設施為查詢點，查詢周

邊的交通資訊，以高雄火車站到臺北火車站為例，查詢結果顯示如圖 187，列出客運業者、路線編號、路線名稱、起站、迄站等資訊。可點選路線編號得知此路線詳細資訊，如前述所示。

客運e化暢行臺灣
Highway Bus Information System

最新消息 | 觀光活動 | 下載專區 | 小幫手 | 留言板 | 關於 | 首頁

起迄縣市 | 客運旅遊 | 找客運 | 找路線 | 即時動態

起程站: 高雄火車站周邊
迄程站: 臺北火車站周邊

開始規劃

規劃結果

客運業者	路線編號	路線名稱	起站	迄站
統聯客運	1610	高雄→台北[經臺北交流道]	建國站	臺北轉運站
統聯客運	1610	高雄→台北[經三重交流道]	建國站	臺北轉運站
國光客運	1838	高雄→臺北[林口交流道]	高雄站(國光)	臺北火車站東三門
國光客運	1838	高雄→臺北[西螺交流道]	高雄站(國光)	臺北火車站東三門
阿羅哈客運	3999	高雄→台北	高雄總站	臺北轉運站

地址: 臺北市中正區忠孝西路1段70號 服務電話: (02)23113456 傳真: (02)23113444 建議瀏覽器IE7以上版本(最佳螢幕解析1024*768)
交通部公路總局 版權所有 Copyright © 2012 All Rights Reserved 資訊安全政策 | 隱私權宣言 | 滿意度調查 | 訪客人數: 971105

圖 187、起迄縣市查詢—重點區域

<http://www.taiwanbus.tw/Express.aspx?Lang=>

客運旅遊可查詢各縣市的熱門景點，以高雄市為例，顯示結果如圖 188，可點選詳細資訊，以高雄愛河為例，列出景點的簡介、景點地址、附近景點、地圖及交通資訊，但此交通資訊不包含捷運的相關資訊，如圖 189 所示。

起迄縣市 | 客運旅遊 | 找客運 | 找路線 | 即時動態

基隆市 臺北市 新北市 桃園縣
新竹縣 新竹市 苗栗縣 臺中市
雲林縣 彰化縣 嘉義市 嘉義縣
臺南市 高雄市 屏東縣 花蓮縣
南投縣 臺東縣 宜蘭縣

古蹟建築 | 自然生態 | 特色展館 | 美食購物 | 休閒遊憩

★熱門景點>>高雄市>>休閒遊憩



高雄愛河

愛河為高雄市的生命之河，源於高雄市仁武區的八卦寮埤潭，自東北而西南，經左營、三民、鼓山、鹽埕、前金、苓雅等區而匯入高雄港。主流全長約12公里，流經高雄市區約10.5公里。河道寬度從下游出海口的130公尺，往上游依序遞減到14公尺，源頭是農田灌溉渠道。流域面積約5,600公頃，沿岸居住人口約72萬人...



佛光山

佛光山位於高雄市大樹區，是台灣最早的佛教觀光勝地，緊臨著高屏溪，原為一刺竹遍地的荆棘叢生的荒蕪。1967年(民國56年)興建後，成為台灣四大禪寺之一，目前海內外分院大約有150餘所。佛光山建築主要由大雄寶殿、大悲殿、大智殿和大禪殿四座寺廟構成。大雄寶殿佔地極廣，氣勢最為宏偉。主祀釋迦牟尼佛，左右...



旗津海岸遊憩區

高雄旗津風景區，是高雄最有港都風情的景點，區內包括旗津海水浴場、旗津海岸公園、旗後炮台、旗後燈塔、旗後天后宮。其中燈塔、砲台與天后宮是旗津的三寶，另外，還有著名的三輪車與渡輪。旗津舊名旗后，是高雄市的發源地，原為一座不毛之沙山島，於1617年(清康熙10年)時，漁民徐阿華因遇颱風避至旗後，見此地...

圖 188、客運旅遊查詢

<http://www.taiwanbus.tw/BusTravel.aspx?Lang=>

●地址：愛河兩岸河東路與河西路

●附近景點：旗津海岸遊憩區, 高雄市立歷史博物館, 六合夜市, 西子灣, 駁二藝術特區

交通資訊：

	高鐵：搭乘高鐵至 高雄左營站 再 搭乘其他交通工具
	台鐵：景點附近無台鐵車站
	客運：景點附近無國道及公路客運，請改搭市區客運或其他交通工具



高雄愛河



圖 189、客運旅遊查詢結果—詳細資訊

<http://www.taiwanbus.tw/BusTravel.aspx?Lang=#>

141

進階查詢中的客運查詢可查詢各縣市所有營運的客運業者，包含一般公路及國道客運業者，如圖 190。以高雄市為例，可點選特定客運業者，藉此查看以高雄市做為起迄點及會停靠在高雄的各路線，如圖 191，顯示客運種類、路線編號、路線名稱、動線名稱、起迄站資訊，點選路線名稱即會顯示此路線的詳細資訊，如票價、行經路線及時刻表等資訊。



圖 190、縣市客運查詢

<http://www.taiwanbus.tw/ByBus.aspx?Lang=>

起迄縣市 客運旅遊 找客運 找路線 即時動態

高雄客運					
種類	路線編號	路線名稱	發線名稱	起站	迄站
一般	8037	旗山—里港永春南巷(經三張廍)	旗山—里港永春南巷(經三張廍)	旗山北站	里港
			里港永春南巷—旗山(經三張廍)	里港	旗山北站
			旗山—里港永春南巷(經彌力村、土庫國小)	旗山北站	里港
			里港永春南巷—旗山(彌力村、土庫國小)	里港	旗山北站
一般	9117	高雄—台17線—墾丁	高雄—台17線—墾丁	自立站	小灣
			墾丁—台17線—高雄	小灣	自立站
			高雄—台17線—枋寮	自立站	枋寮站
			枋寮—台17線—高雄	枋寮站	自立站
一般	9127	高雄—台88線—東港—大鵬灣	高雄—台88線—東港—大鵬灣	自立站	大鵬灣
			大鵬灣—東港—台88線—高雄	大鵬灣	自立站
一般	9188	高鐵左營站—台88線—鵝鑾鼻	高鐵左營站—台88線—鵝鑾鼻	左營高鐵站	鵝鑾鼻
			鵝鑾鼻—台88線—高雄左營站	鵝鑾鼻	左營高鐵站
一般	9189	高鐵左營站—台88線—小灣	高鐵左營站—台88線—小灣	左營高鐵站	小灣
			小灣—台88線—高雄左營站	小灣	左營高鐵站

地址：臺北市中正區忠孝西路1段70號 服務電話：(02)23113456 傳真：(02)23113444 建議瀏覽器IE7以上版本(最佳畫解折1024*768)
交通部公路總局 版權所有 Copyright © 2012 All Rights Reserved 資訊安全政策 隱私權宣言 | 滿意度調查 | 訪客人數：971114

圖 191、縣市客運查詢結果

[http :](http://www.taiwanbus.tw/Route.aspx?bus=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%AE%A2%E9%81%B&Lang=&CityText=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%B8%82)

[//www.taiwanbus.tw/Route.aspx?bus=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%AE%A2%E9%81%B&Lang=&CityText=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%B8%82](http://www.taiwanbus.tw/Route.aspx?bus=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%AE%A2%E9%81%B&Lang=&CityText=%E9%AB%98%E9%9B%84%E5%B8%82)

路線查詢功能分為關鍵字查詢、站牌查詢路線、經高鐵車站路線、經臺鐵車站路線、經航空站路線、觀光景點查詢。

以關鍵字查詢為例，可用路線編號、站位名稱、路線名稱為查詢依據。以站位名稱來查詢，選擇高雄市後，輸入火車站，結果顯示如圖 192，即可列出客運業者名稱、種類以及動線名稱。



圖 192、路線查詢功能－關鍵字查詢

<http://www.taiwanbus.tw/ByLine.aspx?Lang=>

即時動態可以業者、編號、站牌做為查詢依據，以業者為例，選取客運業者，會出現所有的客運路線，選擇所需的路線，會顯示路線圖、車輛行程表，行程表內容有站序、站牌名稱、站位編號、預估到站時間資訊，如圖 193 所示。

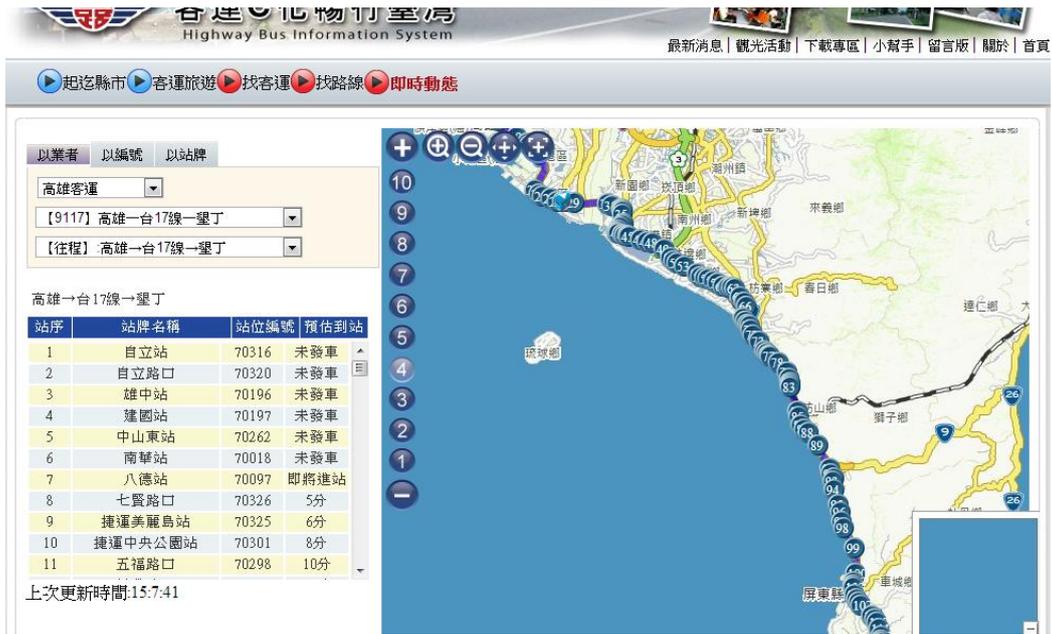


圖 193、客運路線即時動態查詢

<http://www.taiwanbus.tw/DyBus.aspx?Lang=>

旅客可由最新消息得知各種資訊，如路線調整事宜、加開班次、車輛改道等資訊，如圖 194。



圖 194、最新消息

<http://www.taiwanbus.tw/News.aspx?Lang=>

旅客可藉由觀光活動得知最新活動消息，如圖 195 及圖 196 所示，點選活動可查看詳細資訊，如活動簡介、活動時間、活動地點、在地圖上標示出活動位置以及經過客運路線，點選路線編號可查看路線的詳細資訊。



The screenshot shows the 'Highway Bus Information System' website. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text '客運e化暢行臺灣'. Below this, there are several menu items: '起迄縣市', '客運旅遊', '找客運', '找路線', and '即時動態'. The main content area is titled '觀光活動' (Sightseeing Activities) and contains a table with the following columns: '時間' (Time), '活動名稱' (Activity Name), and '主(協)辦單位' (Organizer/Co-organizer).

時間	活動名稱	主(協)辦單位
2013-07-20~ 2013-10-20	高雄市立美術館「蔡輝耀500年：達文西傳奇」	達文西理想博物館、高雄市立美術館、時藝多媒體、123 ART SRL
2013-06-08~ 2013-10-27	國立臺灣工藝研究發展中心「來坐—臺灣木工藝家具展」	國立臺灣工藝研究發展中心
2013-06-07~ 2013-11-05	宜蘭縣立蘭陽博物館「海中鯨靈—鯨豚保育之路」	宜蘭縣立蘭陽博物館
2013-06-06~ 2013-10-27	國立台灣文學館「食衣住行文學特展」	國立台灣文學館
2013-06-04~ 2013-11-24	臺灣博物館「鏡觀寶島山河—攝影家眼裡的臺灣大地特展」	臺灣博物館
2013-05-16~ 2013-11-17	高雄市立歷史博物館「起厝 磚瓦諸事會社」特展	高雄市立歷史博物館
2013-05-11~ 2013-11-10	國立臺灣博物館「旗幟時代：伊人、衣事、新風尚特展」	國立臺灣博物館
2013-05-06~ 2013-10-31	2013雙溪雙鐵低碳遊	新北市政府
2013-04-30~ 2013-10-30	澎湖新鮮玩系列活動	交通部觀光局澎湖國家風景區管理處
2013-03-23~ 2013-12-08	國立臺灣美術館「黃山遊山教育展」	國立台灣美術館
2013-02-07~ 2013-12-31	「北海岸遊憩探索館」3D新春賀歲鉅片	交通部觀光局北海岸及觀音山國家風景區管理處
2013-02-06~ 2014-01-19	國立臺灣史前文化博物館「蛇年特展」	國立臺灣史前文化博物館

圖 195、觀光活動

<http://www.taiwanbus.tw/SightSeeing.aspx?Lang=>

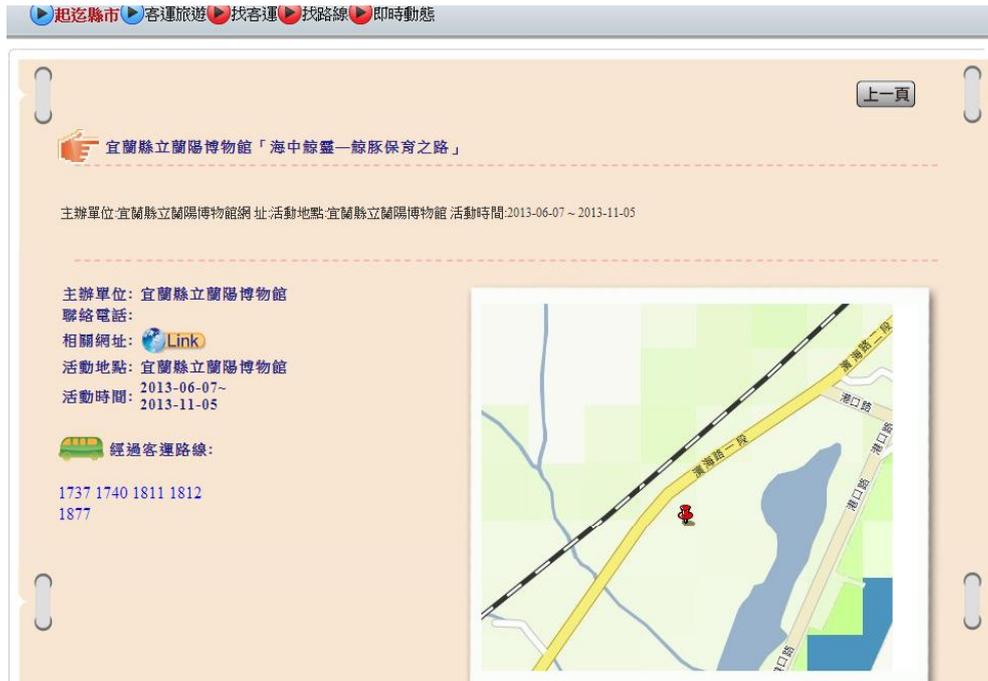


圖 196、觀光活動詳細資訊

<http://www.taiwanbus.tw/SightSeeing.aspx?Lang=>

4.8 公路客運 e 化 App

提供臺灣公路客運即時動態資訊、票價與時刻表、路線收藏功能以及快速查詢路線資訊。旅客可依起迄縣市查詢所有行駛於此路線的車次，如圖 197；亦可用 GPS 定位，依目前所在位置提供旅客附近站牌搭乘建議；或是依客運業者名稱首字搜尋該客運所有營運的路線資訊；輸入路線編號可搜尋該路線的即時動態資訊。



圖 197、客運 e 化 APP (1)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=tms.tw.governmentcase.longway&hl=zh-TW>



圖 198、客運 e 化 APP (2)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=tms.tw.governmentcase.longway&hl=zh-TW>

4.9 公路客運網站

(一) 首頁

以統聯客運為例，首頁分成很多部分，如圖 199，分為乘車資訊、據點查詢、市區公車、失物查詢、購票須知、旅遊景點，以及目前的優惠方案、廣告，且統聯客運也可使用網路訂票，並提供 24 小時服務。



圖 199、統聯客運網站首頁

<http://www.ubus.com.tw/>

(二) 網路訂票

首先輸入基本資料及相關資料，如圖 200 所示，以便完成訂票程序，接著便可選取下列所呈現的班次搜尋結果，選擇最符合需求的班次搭乘〈時間、票價、剩餘座位數〉，如圖 201 所示。

如圖 202 所示，在網頁下方選取票種及數量，確認選擇完後會，若無誤即可完成訂票作業。



圖 200、輸入資料

<http://ordertickets.ubus.com.tw/search.php>



圖 201、選取班次

<http://ordertickets.ubus.com.tw/choose.php>



圖 202、票種選擇

<http://ordertickets.ubus.com.tw/seatsign.php>

(三) 網站導覽

如圖 203 所示，此頁面可查詢乘車資訊，路線、時刻、票價。乘車資訊的頁面為查詢任何相關統聯客運之乘車路線，輸入起迄點後即可了解，如圖 204 所示，但此頁面非訂票功能，僅供查詢；也可藉由網站提供的據點，了解每個縣市的統聯客運所在地，如圖 205 所示，此頁面為統聯客運之據點，讓乘客查詢哪個據點距離自己較近，便於上車。



圖 203、網站導覽

<http://www.ubus.com.tw/html/sitemap/sitemap.php>



圖 204、乘車資訊

http://www.ubus.com.tw/html/line/search_list.php



圖 205、據點查詢

<http://www.ubus.com.tw/html/stronghold/stronghold.php>

此外，統聯公司之公車服務的相關路線圖，如圖 206，便可知悉公車行駛的路線圖；而旅遊景點，如圖 207，為統聯客運網頁提供的服務資訊，方便旅客於周邊觀光，更可了解每條路線的行經景點。



圖 206、行駛動線圖

<http://www.ubus.com.tw/html/bus/bus.php?num=4>

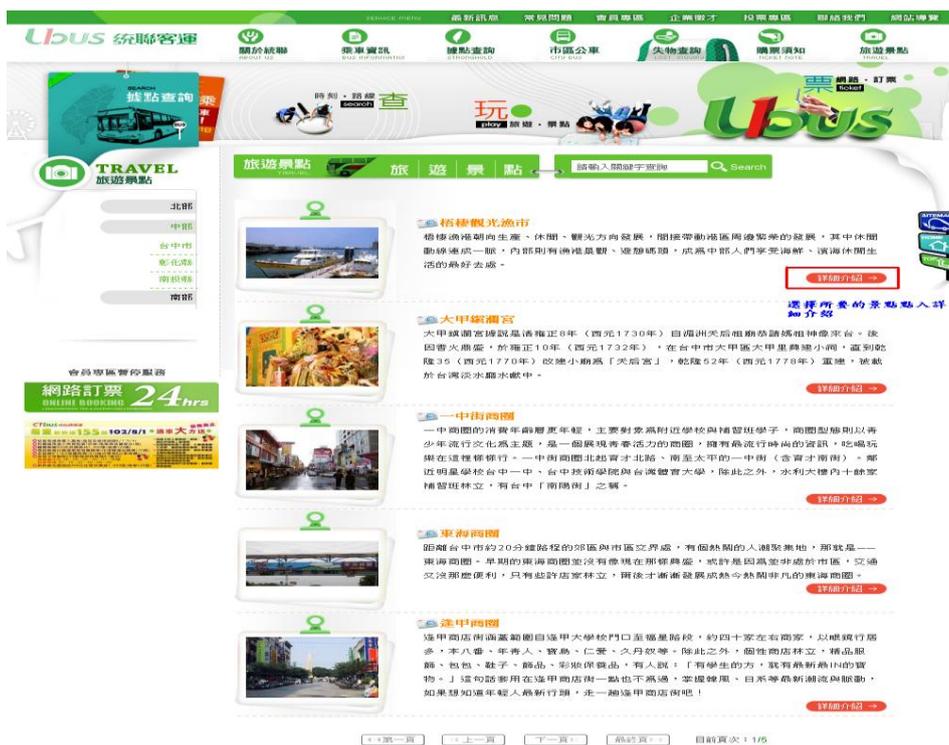


圖 207、旅遊景點

<http://www.ubus.com.tw/html/travel/travel.php>

4.10 捷運網站

此章節以高雄捷運為例，由高雄捷運股份有限公司經營，高捷網站可以幫助查詢高雄市各站及景點附近的交通搭乘資訊，如圖 208 所示，網頁包含 3 項重要資訊：乘車指南、旅遊資訊以及旅客服務。

(一) 首頁

如圖 208 所示，功能列包含乘車指南、旅遊資訊、旅客服務、繽紛捷運、開發事業以及關於我們；中間部分則為廣告資訊，例如：搭捷運逛夜市、高雄捷運聯名卡、捷運減碳達人感恩季等等；右側為票價查詢介面，如圖 209 所示，起點為小港站，迄點為南岡山站，單程票為 60 元、普卡為 51 元、學生卡為 45 元及社福卡 25 元，並且可直接得知行駛時間為 48 分鐘；頁面最下方為功能列的快捷區。

The screenshot shows the homepage of the KRTCO website. At the top, there is a navigation bar with the KRTCO logo and the text '高雄捷運'. Below this, a secondary navigation bar contains links for '乘車指南', '旅遊資訊', '旅客服務', '繽紛捷運', '開發事業', and '關於我們'. The main content area is divided into several sections:

- 廣告資訊 (Advertisement Information):** A large banner for '搭捷運逛夜市' (Take the MRT to visit the night market) featuring a train and a night market scene. It includes text like '凱旋金鑽 R6 觀光夜市 轉乘資訊' and '全國最大觀光夜市'.
- 票價查詢 (Fare Query):** A form with dropdown menus for '起' (Start) and '迄' (End), a '查詢' (Query) button, and a table showing fare types and their costs: 單程票 (0元), 普卡 (0元), 學生卡 (0元), 社福卡 (0元), 行駛時間 (0分).
- 快捷功能區 (Quick Function Area):** A grid of icons and text for various services: 乘車指南 (Station guide, Transfer info, Ticket info, Card usage), 繽紛捷運 (MRT services, Market, Art, Station), 開發事業 (Sales, Station shops, Land development), 旅遊資訊 (Events, Scenic spots, Public bike), and 最新消息 (News).

圖 208、高雄捷運網站首頁

<http://www.krtco.com.tw/index.aspx>



圖 209、高雄捷運網站票價查詢

<http://www.krtco.com.tw/index.aspx>

(二) 乘車指南

如圖 210 所示，為高雄捷運車站導覽圖，以美麗島站為例，由圖 211 可知高雄捷運轉乘資訊，每項連結都可清楚得知路線及時間，圖 212 為高雄醫學大學附設中和紀念醫院之連結結果；圖 213 可了解公車即時動態資訊系統不但有實際地圖可以觀看，還提供乘車規劃及觀光資訊等；並有連結高雄市即時交通資訊服務網可提供高速公路及市區幹道路段的測量時速，如圖 214。

美麗島 R10 O5

Formosa Boulevard

車站名稱 美麗島
Formosa Boulevard

車站編號 R10 / O5

營運路線 紅線 / 橘線

車站地址 高雄市新興區中山一路115號地下一樓

站體形式 地下車站

月台形式 島式月台 / 側式月台

站內平面圖 [檢視並下載](#)

車站位置圖 [檢視並下載](#)

周邊景點 [周邊景點資訊](#)

轉乘公車 [出入口公車資訊](#)
以滑鼠點選右下方地圖中公車圖示，可顯示所經公車

出入口資訊

出入口 1 喜樂街
華南銀行
六合觀光夜市

出入口 2 大同國小
第一銀行
惠仁醫院

出入口 3 警察局(新興分局)
中華電信(光世代廣場)
南華觀光夜市

出入口 4 中山路婚紗區

出入口 5 高雄郵局

出入口 6 南華觀光夜市

出入口 7 中正路婚紗區

您目前在穿堂層-B1
穿堂層-光之穹頂(內)

地圖 衛星 地形 地球

檢視較大的地圖

以滑鼠點選地圖中公車圖示，可顯示所經公車

圖 210、高雄捷運美麗島站導覽圖

http://www.krtco.com.tw/train_info/service-1.aspx

高雄捷運

首頁 推薦商品 網站地圖 English

乘車指南

旅遊資訊

旅客服務

繽紛捷運

開發事業

關於我們

轉乘資訊

轉乘資訊

高捷小巴

公車資訊

停車資訊

即時交通資訊查詢

- 高雄醫學大學附設中和紀念醫院 捷運後驛站—財川大樓
- 高雄長庚紀念醫院 捷運大東站—市立鳳山醫院—兒童大樓
- 仁大工業區 捷運左營站—仁大工業區—仁武高中—仁武區公所
- 前鎮加工區 (紅12) 捷運凱旋站—前鎮加工區
- 臨海工業區 (紅3) 公車小港站—捷運高雄國際機場站—捷運小港站—林園區公所
- 高雄女中 捷運中央公園站—高雄女中
- 鳳軒高中 捷運鳳山西站—鳳軒高中
- 橋梓高中 捷運都會公園站—橋梓高中
- 中山高中 捷運油蔴腳站—中山高中
- 仁武高中 捷運左營站—仁大工業區—仁武高中—仁武區公所

圖 211、高雄捷運轉乘資訊-高雄小巴

http://www.krtco.com.tw/train_info/service-3a.aspx

The screenshot shows the KRTCO website interface. On the left is a navigation menu for '認識高醫' (About KMHU). The main content area is titled '市公車、客運、捷運接駁車' (City Bus, Mass Transit, and Metro Transfer Bus). It lists several bus routes:

- 市公車: 高雄市公車處 | 無障礙公車 (28, 33, 53, 72, 91, 92)
- 高雄客運: 高雄客運 (8008, 8009, 8023, 8025, 8028, 8029, 8032, 8038, 8039, 8040, 8042, 8046)
- 捷運接駁車: 高雄捷運 (快線站: 紅29, 紅30)

 Below this is a '備註' (Notes) section stating: '上午間隔20分鐘一班、下午間隔25分鐘一班'.

 The central feature is a '捷運(後驛站)接駁車時刻表' (Metro (Houyi Station) Transfer Bus Schedule) for the route '高醫啓川大樓—(捷運站)察哈爾街博愛路—北平街—高醫啓川大樓'. The table below shows the departure and arrival times for each stop.

啓川大樓出發時間	捷運站開車時間(車程約5分鐘)	抵達高醫
07:40	07:50	07:55
08:00	08:10	08:15
08:20	08:30	08:35
08:40	08:50	08:55
09:00	09:10	09:15
09:20	09:30	09:35
09:40	09:50	09:55
10:00	10:10	10:15
10:20	10:30	10:35
10:40	10:50	10:55
11:00	11:10	11:15
11:20	11:30	11:35
11:40	11:50	11:55
12:00	12:10	12:15
12:20	12:30	12:35
中午休息		
14:00	14:10	14:15
14:25	14:35	14:40
14:50	15:00	15:05
15:15	15:25	15:30

圖 212、高雄醫學大學附設中和紀念醫院之連結結果

<http://www.kmuh.org.tw/KMUHWeb/Pages/P01About/ShowContent.aspx?page=1-10-2.html>



圖 213、高雄捷運轉乘資訊-公車

http://www.krtco.com.tw/train_info/service-3a.aspx



圖 214、高雄捷運轉乘資訊-即時交通資訊

http://www.krtco.com.tw/train_info/service-3a.aspx

(三) 旅遊資訊

內容包含各類型的選擇,如圖 215 所示,概括表演、展覽、講座、競賽、銷售市集、推薦行程、站內活動等,並且也提供套票服務,可依據個人喜好作為參考。



圖 215、高雄捷運網站旅遊資訊

http://www.krtco.com.tw/travel_info/travel-1.aspx#

(四) 旅客服務

旅客服務中有提供一卡通減碳量查詢服務，如圖 216 所示，左側為一段期間內各大眾運具減碳量的總計，中間為學校減碳量查詢，可依據行政區、級別、學校及欲查詢日期輸出個別資訊；右側則會列出減碳量排行前 10 名的學校。



圖 216、高雄捷運網站一卡通減碳量查詢

<https://www.i-pass.com.tw/CarbonCalculation.aspx>

4.11 捷運 App

高雄捷運 APP 的系統則會自動搜尋最近一站的站名，並且分別提供兩個方向的下一班和下下一班到站時間及搭乘月臺。地圖上可以隨意移動並且點選欲搭乘的站名，也可得知相同的資訊，如圖 217 所示。



圖 217、高雄捷運 APP

4.12 公車網站

(一) 首頁

高雄市公車網站提供的服務如圖 218 所示，以下將介紹較為重要的功能，如查詢時刻表、票價、路線圖、最新消息、手機動態應用程式查詢。



圖 218、高雄市公車管理處首頁

<http://epage.khbus.gov.tw/bin/home.php>

(二) 時刻查詢

首先，選擇欲搭乘的路線，以紅 56 為例，如圖 219 所示，便可知路線圖、時刻等資訊。圖中藍字為高雄捷運站站名，每站捷運皆有公車可接駁至站，站名後之括號內紅字，即為抵達該站可搭乘之公車路線，如圖 220 所示。接著利用功能列中的乘車資訊，即可查詢行車路線圖，如圖 221 所示。並有站點的發車時刻表，如圖 222 所示。

...

活動成果



復康巴士捐贈說明

 乘車
規劃與查詢
  路線時刻表
  路線總覽

 公車動態
Bus Dynamic

 租車中心
Rental Car Center

 鴨子船
Duck Tour

 (低地板)
無障礙公車
Accessibility

首頁 > 公車時刻表 > 公車登車時刻表

公車時刻表

選擇你想要的項目

公車登車時刻表

88路區間車 建軍站(捷運衛武營站)-暨埤埔
248(建軍-->鼓山輪渡)
大坪頂社區巴士(捷運小港站(小港轉運站)-大坪頂社區活動中心)
鳳鼻頭社區巴士(捷運小港站(小港轉運站)-鳳鼻頭港)
大林蒲社區巴士(捷運小港站(小港轉運站)-龍鳳路)
紅72(捷運橋頭火車站-彌陀國小-永安區公所)
56(高雄火車站-崑山動物園)
民族幹線(左營高權-新光三越)
紅30(捷運後驛站-高雄科大)
紅32(捷運凹子底站-大寮高中)
紅33(捷運凹子底站-長庚醫院-鳥松區公所)
紅36(先勝路口--捷運巨蛋站--文藻外語學院)
81(瑞豐站-育英醫院站)
62(小港站-大坪頂站)
37(公車前鎮站-育英醫專)
紅58(捷運綠會公園站-高雄第一科大-燕巢區公所)
301(加昌站-高雄火車站)
91(金獅湖站-歷史博物館)
28(加昌站-高雄火車站)
16(高權左營站-高應大站)
3(高權左營站-市立美術館站)
紅56(捷運橋梓加工區站-高雄大學站) 此為要搭乘的路線
紅53(台權新左營站-高雄大學站-蚵仔寮漁港)
紅51(捷運生態園區站-左營捷運站)
紅50(捷運生態園區-高權左營站)
紅29(捷運後驛站-陽明國小站)
30(小港站-長庚醫院站)
29(左南站-橋梓區公所)
紅20(捷運中央公園-捷運三多商園站)
紅1(小港捷運站-高雄餐旅學院)

1 2 3 4 下一頁 最後一頁 到 2 Go

圖 219、路線圖、時刻、票價

<http://www.khbus.gov.tw/files/11-1000-90-1.php>

 SOUTH TAIWAN BUS 南台灣客運
www.stbus.com.tw

公車動態的系統

搭路到地時刻表 下鄉區

2013/07/01 更新
(09路紅線時刻表為臨時調整之臨時解決方式)

高雄紅線 總匯公車

紅 29	紅 30	紅 32	紅 33
紅 36	紅 50	紅 51	紅 53
紅 56	紅 58	紅 28	紅 60

點選要搭乘的路線

市區路線公車

3路	16路	28路	91路
----	-----	-----	-----

南台灣汽車客運股份有限公司 81453高雄市中區高橋南橋路92號 電話: (07)310-1111 傳真: (07)310-0903 與我們聯絡
 網頁版權為南台灣汽車客運公司股份有限公司所有 建議使用IE瀏覽器 本網頁最佳解析度為 1024*768 網頁更新: 102.07.12



都會公園站 (紅58、301)
 後勁站 (301、28、紅60)
 橋梓加工區站(紅56、28、紅60)
 油麻國小站(301)
 世運站(紅53、301)
 左營站(紅50、紅51、3、16、301、民族幹線、紅60)
 生態園區站(紅50、紅51)
 巨蛋站(紅36、3、16、91、301)
 凹子底站(紅32、紅33、301)
 後驛站(紅29、紅30、91、301、紅28)

今天是:
 現在時刻:
 自即日起至12/31止凡使用
 別有錯誤回報，以最新輸入網站新資訊

圖 220、中途站名

<http://www.stbus.com.tw/STBUS.htm>

乘車資訊及時刻查詢 -- 捷運紅線接駁公車

紅56 捷運楠梓加工區站 -- 高雄大學

行駛路線圖

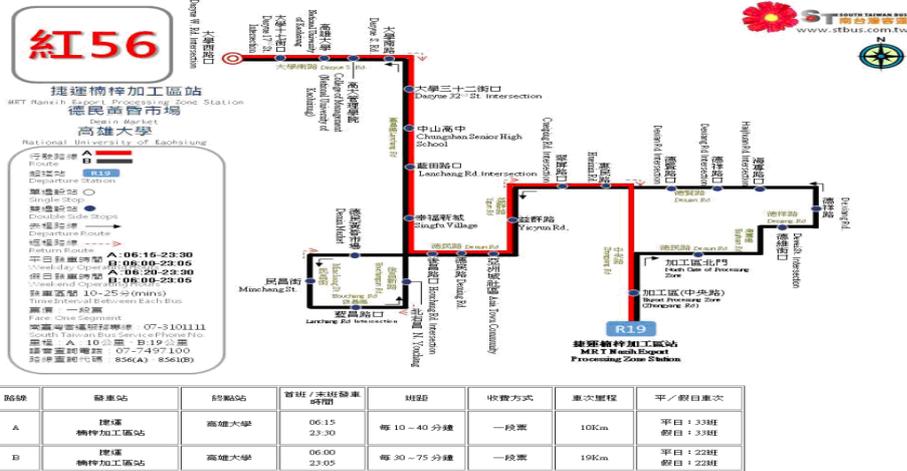


圖 221、路線圖

<http://www.stbus.com.tw/STBUS.htm>

平常日

102年06月03實施

時	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
分	15 40 50	10 20 45	15 35 40	15 40	30	20 45	35	25	15 40	30	15 50	05 25 35 55	20 35 45	20 45	35	30 55	35	30
備註	* 捷運楠梓加工區站 發車 * 不行經德民市場/ 北門加工區																	

例假日

102年06月03實施

時	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
分	20 40	20 40	20 40	20 40	15 45	15 45	20 40	20 40	20 40	20 40	15 45	15 45	15 30 45	20 45	35	30 55	35	30
備註	* 捷運楠梓加工區站 發車 * 不行經德民市場/ 北門加工區																	

圖 222、時刻表

<http://www.stbus.com.tw/STBUS.htm>

(三) 票價查詢

如圖 223 所示，搭程票價僅分為一段票和兩段票，其價格差距係依照搭乘路線及距離不同而有不同收費標準。



活動成果

復康巴士揚聲說明

乘車規劃與查詢

路線時刻表

路線總覽

公車動態 Bus Dynamic

租車中心 Rental Car Center

鴨子船 Duck Tour

(低地板) 無障礙公車 Accessibility

首頁 > 票價查詢

票價查詢

高雄市公共汽車管理處 冷氣公車每段票價價格：		
冷氣公車票種	票價(元/段)	備註
普通票	12	
優待票(半票)	6	優待及免費說明： ●本處孩童優待票現行規定如下：「身高未滿115公分，或滿115公分而未滿6歲，經出示身分證件，得免費；免費孩童須由購買全票或成年之旅客攜帶，最多以兩人為限，逾限者，仍應購買半票。滿145公分者應購買全票，唯滿145公分而未滿12歲者，經出示證件得購買半票。」 ●本市公車將放寬身高規定，由145公分調整為150公分，並自99年1月20日起實施。
一、本市籍年滿65歲以上(敬老卡)、持有身心障礙手冊市民(博愛卡)及低收入戶(家庭中高職以上學生(仁愛卡)，搭乘公車船及捷運，自98年7月1日零時起取消紙製優惠月票，改以電子優惠記名卡作為搭乘公車船及捷運之票卡。(即敬老卡、博愛卡、博愛陪伴卡、仁愛卡) 二、紙製之學生月票、公教票、回數票、冷氣單張票(12元)等不再發行，已發售之上述紙製票種可繼續使用，用完為止。 三、有關電子優惠記名卡相關問題，可洽社會局詢問(本處各車站無受理申辦電子優惠記名卡業務，請備妥相關資料至捷運站或區公所社會課辦理)洽詢電話： 敬老卡(社會局老人福利科，337-3370) 博愛卡、博愛陪伴卡(社會局身心障礙福利科，337-3061) 仁愛卡(社會局社會救助科，337-3375)		

圖 223、票價查詢

<http://www.khbus.gov.tw/files/11-1000-135.php>

(四) 公車動態

如圖 224 所示，可利用高雄市公車動態資訊查詢公車動態，以紅 56 為例，在公車即時動態選取路線類別，再選取紅線接駁及紅 56A，即可知道往返地點、站序、站牌、站牌代碼及預估到站時間，右方的地圖顯示行經路線及站別順序，可讓民眾了解行經路段是否服合自己所需。最上方之快捷列更有乘車規劃、觀光資訊、便民服務及使用說明等功能。



圖 224、公車即時動態

<http://122.146.229.210/bus/Dybus.aspx#>

4.13 公車 App

(一) 首頁

以 iBus 高雄為例，如圖 225 所示，此 APP 擁有高雄公車的即時動態資訊，用 GPS 定位後，提供目前位置附近的公車站牌及預估到站之資訊，也結合 Google Map，提供站牌地圖顯示。



圖 225、APP 首頁

(二) 路線查詢

選用介面上的鍵盤輸入欲搭乘的路線名稱，如圖 226 所示。於下方輸入紅 56 路線後，即可知道紅 56 之起迄位置及出發時間，除了可獲得最近搭乘時間的方案，並可了解目前的公車動態，點入其中一條路線後，可互換起迄點之外，更可知道每段路程的所需時間，該路線途中所經過的站別也會一一顯示出來，如圖 227 所示。



圖 226、公車動態



圖 227、途中停靠站

第五章 結論與建議

本計畫系統性地回顧德國、日本及臺灣的公共運輸資訊服務現況，了解各國運作概念與特性。本章將針對下列重要議題，比較各國狀況，並提出建議：

- 公共運輸營運方式
- 首頁資訊設計概念
- 行程規劃查詢概念
- 取售票方式
- 各項行前資訊之提供
- 車班延誤時各項資訊之提供
- 區域性交通聯盟

5.1 公共運輸營運方式

德國各式公共運輸工具：公車、電車、地鐵、城際火車、長程火車多由不同公司經營，即使在同一軌道路線上，也可能有兩家公司經營。各大都市之間的遠程運輸，雖有長途客運提供服務，但並不普及，運輸主要以鐵路為主，僅由德國鐵路公司（DB）負責營運；但在都市內與市郊範圍內的短程運輸，有非常多公司提供服務。因此各地方政府與管轄範圍內的短程運輸業者籌組公共運輸聯盟，負責整合各項公共運輸的介面，以漢諾威的公共運輸聯盟為 GVH 為例，有 6 個組成單位，如圖 228 所示，分別為：

- Region Hannover：漢諾威政府，佔股權 51%，為公共運輸管理機關；
- Üstra：漢諾威交通事業股份公司，佔股權 33%，其輕軌和公車在漢諾威市區及部份交界的城鎮行駛。

- **Regio Bus**: 漢諾威郊區公車股份有限公司，佔股權 5.8%，其大部分公車路線在漢諾威郊區行駛，少部份路線在漢諾威市中心行駛。
- **DB**: 德國國鐵區域運輸股份公司，佔股權 9.3%，提供漢諾威區域及郊區（Regional- und S-Bahnnetz）的鐵路營運，為漢諾威區域最快速的運輸工具。
- **Metronom**: Metronom 鐵道股份有限公司，佔股權 0.8%，在烏埃爾岑 - 漢諾威 - 哥廷根（Uelzen-Hannover-Göttingen）間的軌道上，行駛其自有的列車。
- **Erixx**: erixx 股份有限公司，佔股權 0.1%，自 2011 年 12 月 11 日起，提供瓦爾斯羅德（Walsrode）到漢諾威（Hannover）間的路段提供鐵路運輸服務。

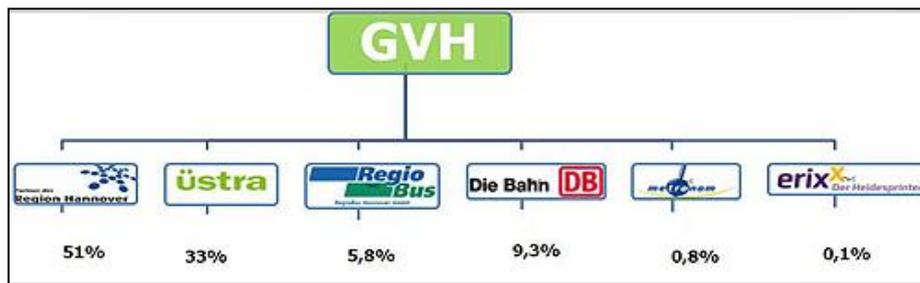


圖 228、大漢諾威交通聯盟組成

GVH 扮演用路人、營運業者與政府間的溝通橋樑。協助政府規劃一個完善的公共運輸路網，建立地區路線與主幹路線的轉乘連結，訂定各路線的服務水準，協調各路線的經營業者，統一相同起訖點間各家營運業者票價（，但部分漢諾威外圍區域，由該地方政府決定，非由 GVH 協助）；協助業者提供公共運輸資訊、發售車票、推廣大眾運輸。如此，漢諾威市民可確認各運輸業者的營運供給水準及轉乘銜接，並能用相同的車票搭乘漢諾威區內

所有公共運具，保證在夜間及假期間不使用私人運具也能移動。

在此營運架構下，地區公共運輸聯盟會持續精進近程公共運輸資訊的提供，因將直接影響公共運輸運量與營收。而遠程運輸部分因 DB 為主要營運業者，其需補足最後一哩的公共運輸資訊，方能服務旅客，不過因為 DB 子公司 DB Regio 已加入各個區域公共運輸聯盟，易於取得各區域公共運輸資訊，因此 DB 網站已發展成為德國全國性公共運輸資訊的主要提供管道。目前的發展進程已整合至周邊國家，如法國、義大利的長途鐵路資訊。

日本公共運輸也由非常多公司分別經營，甚至同一條幹線上有多家（含國營與私營）業者經營，以東京市區為例，營運業者包含 JR、地鐵（都營地下鐵）、私鐵（各種民間公司經營，如小田急電鐵、京成電鐵、京王電鐵、東武鐵道、西武鐵道、東京地下鐵、東京急行電鐵、京濱急行電鐵、相模鐵道等等），除了經營鐵路運輸之外，亦經營長途客運或市區公車。每家業者皆只關心本身的資訊提供，並未與其他公司合作提供整合資訊；而整體公共運輸資訊服務，係由日本 Yahoo 網站提供，並非由運輸業者投入，資訊整合完整性不若德國完整。

臺灣運輸業者的經營型態與日本類似，同區域內有多種運具可選擇，如高鐵、火車、客運、捷運及公車，在相同長途客運路線上更有多家業者經營。與日本相同狀況，每家業者皆只提供本身的資訊提供，並未與其他公司合作提供整合資訊。「交通服務 e 網通」嘗試整合全國公共運輸資訊，但困難重重，除了各業者不關心資訊提供之外，因營運公司眾多而造成替選方案過多，尤其在長途客運路線上，同一北高路線便含有國光客運、統聯客運、

阿羅哈客運、和欣客運…等及臺鐵與高鐵，以致行程規劃演算複雜，目前「交通服務 e 網通」之搜尋邏輯乃區分為長程幹線與區域運輸，進行兩階段的搜尋演算，如圖 229 所示，方能有效輸出建議方案。此行程規劃雖可不需用路人於第一階段選擇長程運具，但因運具過多易造成系統查詢效能降低，且演算結果不易滿足用路人期待。

交通部運輸研究所
[首頁](#) | [關於](#) | [意見信箱](#) | [交通部運輸研究所](#) | [English](#) | [會員登入](#) | [加入會員](#)

交通服務 e 網通

行程規劃 | 道路資訊 | 公共運輸資訊 | 資料加值應用專區 | 會員專區 | 天氣預報 | 相關連結

[中橫公路台8線梨山~大禹嶺路段，預定11月底夜間開放管制通行](#) | [台7線101k+500邊坡施工，102年10月2日起施工交警](#) | [圖1庫下](#)

搜尋方案 >> 規劃方案產出 >> 訂票連結 >> [訂票說明](#)

行程：高雄火車站 → 臺北火車站
 出發時間：2013/11/16 16:55

[重新查詢](#) [取消訂票](#)

方案	起點	迄點	日期	出發時間	到達時間	行駛時間	運具	
方案1	高雄左營站	臺北火車站	2013/11/16	17:00	19:11	02:11		詳細內容
方案2	高雄左營站	臺北火車站	2013/11/16	17:00	19:23	02:23		詳細內容
方案3	高雄左營站	臺北火車站	2013/11/16	17:00	19:26	02:26		詳細內容
方案4	高雄左營站	臺北火車站	2013/11/16	17:00	19:30	02:30		詳細內容
方案5	高雄左營站	臺北火車站	2013/11/16	17:00	19:43	02:43		詳細內容

[more](#)

圖 229、「交通服務 e 網通」長程運輸查詢結果

由於國內旅客搭乘公共運輸之目的與選擇多樣化，並非如歐陸以鐵路運輸為主幹，本研究建議於行程規劃服務中，先由查詢者選擇長程運輸主幹（高鐵、臺鐵、航空或公路客運等），再以主幹運具資訊結合區域的交通資訊，將現有兩階段查詢簡化為一個階段，可同時降低演算時間與用路人查詢時間，迅速的提供查詢者可以接受的公共運輸替選方案資訊。

5.2 首頁設計概念

公共運輸網站首頁提供的資訊，應為旅客最需求的資訊，提供方式應為最符合旅客的習慣。但蒐集比較德國、日本與臺灣的公共運輸首頁設計後，發現設計邏輯非常不同。

德國公共運輸首頁以行程規劃為最重要的連結，如圖 230 所示，輸入欲查詢的起迄點位置、日期及時間，即可獲得可搭乘的車班資訊以及最近搭乘車站位置，不必然需要知道起迄車站名，對於不熟悉公共運輸路網的乘客非常便利。

日本與臺灣公共運輸首頁則以主要車站為最重要的節點，如圖 231 及圖 232 所示，透過車站站名的連結，可以獲知與此車站相關的所有資訊，包含：該站相關路線、該站到離班次的時刻表、車輛到離的即時資訊、車站內部服務設施資訊、車站鄰近轉乘設施及服務設施的資訊，對於已熟悉公共運輸路網的乘客非常便利。

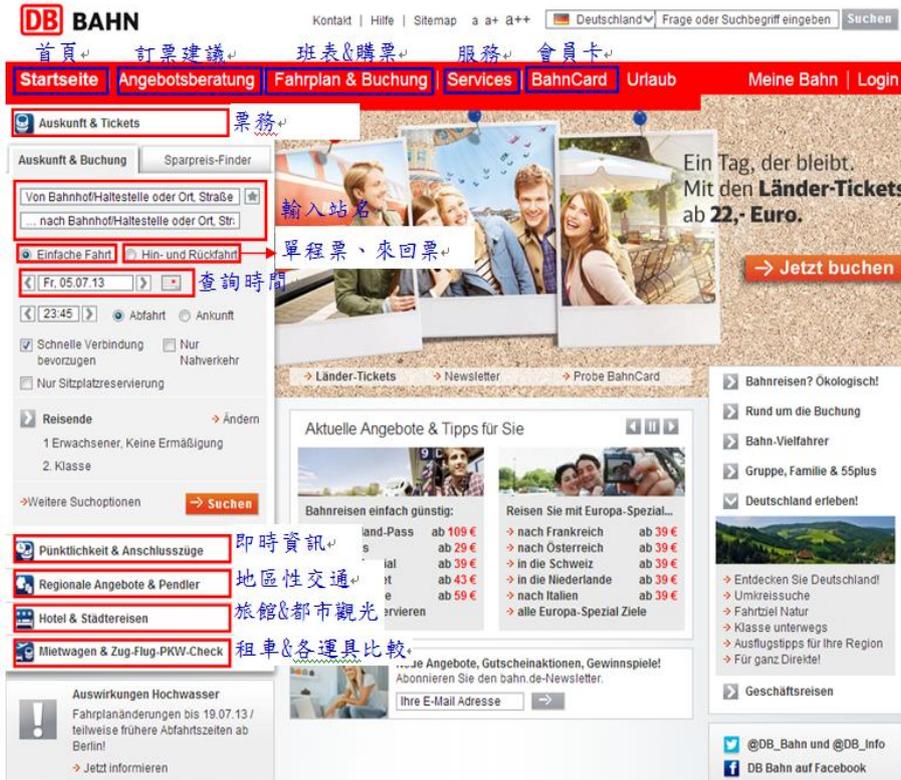


圖 230、DB 網站首頁

<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>



圖 231、JR 網站

<http://www.jreast.co.jp/>



圖 232、高鐵首頁

<http://www.thsrc.com.tw/index.html>

而綜觀德國、日本與臺灣的公共運輸首頁設計，快捷資訊的連結不超過 5 項，較能集中呈現主要功能項目；臺鐵網頁顯示 10 項連結，可仿效德國 DB 首頁重新歸納為 5 類，以利用路人搜尋及理解。以臺灣目前營運型態，各公司網頁設計應與日本網站類似，以車站作為資訊節點，詳細提供該車站相關資訊，較重要的為：時刻表查詢、即時資訊查詢與票價查詢；而「交通服務 e 網通」之建置性質為綜合性查詢公共運輸之搭乘資訊，建議應以德國概念為主，提供不熟悉公共運輸路網的旅客，以行程起迄點為主要輸入內容，呈現簡要易懂的行程規劃資訊。

5.3 行程規劃概念

德國、日本與臺灣的公共運輸網頁設計皆有行程規劃服務，只是德國對於行程規劃較為重視，設計於網頁首頁讓用路人最方

便獲得，日本與臺灣則通常設計在首頁後的第二層網頁上，不過在查詢結果的呈現上，有些許不同：

- 德國網站行程規劃查詢呈現方式為一段式，且一次列出完整的行程規劃結果相關資訊，如：轉乘方式、轉乘時間、月臺資訊及地圖等附加資訊；
- 日本 Yahoo 網站行程規劃查詢呈現方式為一段式，一次列出行程規劃結果，但沒有詳細的附加資訊；
- 臺灣「交通服務 e 網通」網站呈現方式為二段式，先列出長程主幹道如高鐵、臺鐵、公路客運的行程規劃結果，再查詢起迄點與主幹道車站間的公共運輸資訊。

行程規劃功能的設計元素，包含：起迄點的資料格式、行程規劃結果的呈現方式、與網站提供將來時刻表的時間區間。綜觀德國、日本與臺灣的行程規劃功能設計：

- 起迄點的資料格式，包含：車站站名、重要地標及地物、在地圖上標註地點、近期重要活動、觀光景點以及地址。其中以車站站名、重要地標及地物、在地圖上標註地點較為重要；
- 查詢旅運規劃後，路程時間、票價、轉乘時間、車站位置以及乘車站名為必要提供資訊；
- 搜尋結果的排序，以依搭乘時間排序、依抵達時間排序、依行駛時間排序較佳；
- 網站提供將來時刻表的時間區間，至少包含 1 個月；建議提供 6 個月內的車班班表，表 4 彙整德國、日本與臺灣的各公共運輸網站所提供的班表查詢時段長度。

表 4、各網站提供班表查詢時段長度

網站	提供班表查詢時段長度
GVH	約 1 年（380 天）。
DB	約 1 年（381 天）。
JR	只分為平日跟假日的時刻表，無法查詢指定日期。
JR 高速巴士	固定班表，無法查詢指定日期。
東京地下鐵	只分為平日跟假日的時刻表，無法查詢指定日期。
都營巴士	只分為平日跟假日的時刻表，無法查詢指定日期。
Yahoo! JAPAN	半年。
交通服務 e 網通	提供行程規劃，查詢時間限制則依各運具管理單位提供班表時間為準。
高鐵	約 1 個月（28 天）。
臺鐵	1 個半月（45 天）。
客運 e 化暢通臺灣	只提供行程規劃，無查詢時間限制。
統聯客運	40 天。
高捷	只分為平日跟假日前一日及假日的時刻表，無法查詢指定日期。
公車	只分為平日跟假日的時刻表，無法查詢指定日期。

5.4 取售票方式

德國的短程公共運輸，由地區公共運輸聯盟售票，車票可以搭乘區內所有公共運輸工具；而在 DB 購買長程車票時，可一併購買目的地區域的 1 日票。購票或取票的方式包含：車站售票窗口、車站售票機、線上訂票後郵寄、線上訂票後自行列印、以及手機電子票證。

日本因經營公司眾多，除非公司之間有簽訂售票契約，不然在一售票窗口無法購買不同鐵道公司的票。圖 233 顯示 JR 的售

票機，當搭乘 JR 線轉乘到私鐵時，可以在 JR 的售票機購買 1 張到目的地車站的票（聯絡票），但若想一次買齊旅運中所有運具的車票，則須到車站附近的旅行社購買，如圖 234 所示。目前售票方式除了車站取票窗口及售票機以外，也開始推動可以跨公司使用的電子票證。



圖 233、日本 JR 售票機



圖 234、JTB 旅行社

臺灣各公共運輸工具間的售票方式是獨立的，無法一次購齊

旅運期間所需的票種。不過北高等都會區的短程運輸已推動電子票證（一卡通或悠遊卡），可在不同公司的運具使用，亦可享有轉乘優惠，惟長程運輸尚未加入此系統。臺灣長程公共運輸的售票方式包含：車站售票窗口、車站售票機、線上訂票後郵局或便利商店取票、手機電子票證。

臺灣若想提升公共運輸的整合性與便利性，可朝向擴大悠遊卡的適用範圍及便利商店的購票取票服務等方向努力，使各運具皆可使用悠遊卡搭乘或經由各地區便利商店進行購票交易；也可推行手機電子票證，以減少乘客取票的程序。

5.5 重要行前資訊

綜觀德國、日本與臺灣的公共運輸網頁設計，各網站所提供的行前資訊包含：時刻表查詢、即時資訊查詢、車站位置、票價查詢、路網圖、旅運（起迄點之間路線）規劃方案、旅運規劃路線圖、旅程規劃方案中之轉乘站、旅運規劃方案之途中停靠站、車站附近設施、訂（購）票程序、活動套票、便民服務、轉乘服務、車站內部服務及設施資訊、天候災害訊息、無障礙設施、旅遊資訊等。

- 本研究認為較為重要的行前資訊，在網站或 APP 設計時，應置於較易取得的位置，使乘客在查詢時，能立即得知資訊。包含下列項目：
- 時刻表查詢；
- 車站位置；
- 即時資訊查詢；

- 票價查詢；
- 轉乘服務；
- 無障礙設施；
- 訂（購）票程序；
- 路網圖。

5.6 車班延誤資訊

德國、日本與臺灣皆有提供旅客查詢即時車班資訊，但僅有德國公共運輸業者在列車誤點後，提供進一步的資訊服務：

- 若為 DB 會員的話，列車誤點時會傳送誤點通知到乘客的手機或 Email；
- DB 在公告車班延誤後，附帶提供替代的轉乘路徑方案，或連結到新的旅運規劃網頁。

德國在提供即時資訊方面，相較於日本與臺灣更貼近旅客需求。本研究認為，已知車班延誤後的資訊應包含以下項目：

- 天候災害原因；
- 該車班的替選方案；
- 旅運（起迄點之間路線）規劃方案；
- 旅運規劃路線圖；
- 資訊系統自動產生的其它班次時刻表；
- 旅程規劃方案中之轉乘站；
- 退（換）票程序；
- 票價查詢；
- 路網圖。

德國、日本與臺灣的公共運輸網站各有其設計邏輯，使用者應偏好於統整性較高且查詢程序便利的公共運輸資訊系統。冀望

臺灣的各個運輸業者以共生共榮的觀念，互相交換提供準確的運輸資訊，分別依據短程運輸需求、以鐵路為主的長程運輸需求及以公路為主的長程運輸需求，建立不同的入口網站或 APP 統整相關資訊，推廣公共運輸，提升搭乘意願。

5.7 區域性交通聯盟

在德國公共運輸資訊服務中，區域性交通聯盟扮演公共運輸營運單位與搭乘者之間重要的溝通協調角色，其最大的貢獻在於協調各運具提供更為便民無縫的公共運輸服務。

用路人在使用公共運輸過程中，相同起迄有不同的運具組成選擇和不同的票價，而不同業者間相互資訊不足，可能存有時刻表銜接差異等轉乘縫隙，加以各運具自有其售票服務與資訊服務系統，導致旅客選擇運具的困難。為此德國各地方政府便整合地區性的公共運輸業者，在德國境內各地區成立公共運輸聯盟，統一票價、票種、售票形式，負責售票與收入分配，確認各運輸業者的營運供給水準及轉乘銜接，提升用路人在公共運輸訊查詢、購票至搭乘過程之舒適度與滿意度，並避免相同起迄間有多家業者營運產生惡性競爭之可能，除此之外，聯盟的資訊中心可以應用各運具的即時定位資訊與區域交通控制中心進行公共運具優先路權的號誌控制，加強搭乘公共運具的時效優越性，公共運輸聯盟並統一對外發佈區域內的公共運輸班次時刻、票價、到離等資訊，扮演用路人與營運業者間的溝通橋梁，成效良好，值得未來我國發展公共運輸資訊服務參考借鏡。

參考文獻

1. 交通部運輸研究所，「交通服務 e 網通」整合網站系統維運與擴充，民國 101 年 10 月。
2. 交通部運輸研究所，「全國路況資訊中心」系統維運與擴充，民國 100 年 11 月。
3. GVH 網站，<http://www.gvh.de/>。
4. DB 網站，<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>。
5. JR 網站，<http://www.jreast.co.jp/>。
6. JR 高速巴士網站，<http://www.jrbuskanto.co.jp/>。
7. 東京地下鐵網站，<http://www.tokyometro.jp/index.html>。
8. 都營巴士網站，<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/bus/>。
9. YAHOO! JAPAN 網站，<http://transit.loco.yahoo.co.jp/>。
10. 交通服務 e 網通網站，<http://e-iot.ilot.gov.tw/>。
11. 臺灣高鐵網站，<http://www.thsrc.com.tw/index.html>。
12. 臺灣鐵路網站，<http://www.railway.gov.tw/tw/>。
13. 客運 e 化網站，<http://www.taiwanbus.tw/Default.aspx?Lang=>。
14. 統聯客運網站，<http://www.ubus.com.tw/>。
15. 高捷捷運網站，<http://www.krtco.com.tw/index.aspx>。
16. 高雄市公共汽車管理處網站，<http://epage.khbus.gov.tw/bin/home.php>。