

交通部運輸研究所

合作研究計畫之研究主題與重點

計畫名稱		汽車運輸業建立系統性安全管理制度之研究		
計畫編號		MOTC-IOT-110-SDB011	計畫性質	<input checked="" type="checkbox"/> 行政及政策類 <input type="checkbox"/> 科學及技術類
計畫領域		<input type="checkbox"/> 電信 <input type="checkbox"/> 自動化 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 機電 <input type="checkbox"/> 航太 <input type="checkbox"/> 海洋 <input checked="" type="checkbox"/> 運輸 <input type="checkbox"/> 氣象 <input type="checkbox"/> 地震 <input type="checkbox"/> 觀光 <input type="checkbox"/> 綜合（以計畫內容領域比重較高者為主，若計畫內容涉及法令、財務、制度等之研究者則以綜合領域屬之）		
預定執行 期限	全程	110 年決標日至 111 年 6 月 30 日		
	年度	110 年決標日至 111 年 6 月 30 日		
經費 概算	全程	新臺幣 4,900 千元		
	年度	新臺幣 4,900 千元		
聯絡 人	單位	運輸安全組	連絡電話	02-23496859
	職稱	副研究員	傳真號碼	02-25450429
	姓名	黃士軒	E-mail 信箱	andyhuang@iot.gov.tw
一、計畫背景與目的：（簡述計畫之目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關聯性、配合性及前後連貫的整體性）				
(一) 目的、緣起與重要性，並說明與當年度業務施政之關聯性、配合性及前後連貫的整體性： 1、目的： (1) 依據國內汽車運輸業特性，研提適合不同規模、營運特性業者之安全管理系統 (Safety Management System, SMS) 及管理制度，協助其以 PDCA (Plan, Do, Check, Action) 概念建置相關管理機制，以提升業者自主安全管理能量，並進而改善道路交通安全。 (2) 配合不同管理強度之安全管理系統及管理制度，研提外部查核機構、教育訓練機構及相關人員認證之配套方案，以建立道路交通安全管理之完整產業生態鏈。 (3) 參考國內外經驗，盤點安全管理系統及管理制度與現行法規之落差，研提修法草案，並撰擬相關操作指引及監理查核手冊等相關文件，以利後續汽車運輸業者、主管機關等參考應用。 2、緣起： 100 年至 109 年間，全國道路交通事故平均每年造成 2,984 人死亡、40 萬 35 人受傷，其中與汽車運輸業車輛 (含大客車、大貨車及小貨車) 相關之事故當中，每				

年約有 906 人死亡、4 萬 4,299 人受傷，其死傷人數佔全國事故比例分別達 30.37% 及 11.07%，整體而言造成 672 億的社會成本損失，且相對 109 年底全國機動車輛數 (2,229 萬 7,000 輛) 而言，汽車運輸業車輛數 (123 萬 3,449 輛) 僅佔全國車輛數之 5.12%，相較之下其事故狀況相對嚴重。另從事故嚴重度 (事故致死率) 之觀點，道路交通事故發生後，死亡人數約佔整體死傷人數之 0.74%，惟在汽車運輸業車輛之相關事故當中，其比例提升至 2.00%，事故嚴重度達整體平均之 2.72 倍。考量汽車運輸業從業人員本身工作即以駕駛汽車為主，整體曝光量遠高於自用，致使其事故總數相對顯著，再者，除營業用小客車外，多數汽車運輸業使用之車輛在總重、車輛尺寸等皆遠重於或大於小客車，亦造成事故嚴重度偏高。

整體而言，高曝光量及高事故嚴重度，造成汽車運輸業車輛相關之道路交通事故具有較高的死亡、受傷人數，其營運過程中因事故風險造成之外部成本卻由全體用路人共同承擔。近年來，多起汽車運輸業車輛重大事故發生，包含 106 年蝶戀花旅行團搭乘之遊覽車於國道 5 號系統交流道事故造成 33 人死亡、108 年和致通運營業小貨車於桃園發生事故造成 3 人死亡、110 年騰龍通運遊覽車於臺 9 線事故造成 6 人死亡等，皆引起社會大眾關注，其中針對和致通運事故一案，在國家運輸安全調查委員會提出之運輸安全關注議題報告中，提及對貨運業應輔導其建立安全管理系統，藉由查核機制檢視業者確實持續有效蒐集、分析與應用安全資料，以及業者之相關作業符合法規要求。另在交通部 2020 運輸政策白皮書 (運輸安全分冊) 及第 13 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」皆已明確揭示，未來將透過補助、評鑑、納入法規等漸進方式，持續輔導業者導入道路交通安全管理系統，以提升業者自我安全管理能力。

最早全面性推動安全管理系統 (SMS) 的運輸產業為航空界，國際民航組織 (International Civil Aviation Organization, ICAO) 為提升飛航安全，於 2009 年 1 月 1 日要求所有會員國所屬航空公司必須依照 ICAO Annex 19 及 Doc 9859 Safety Management Manual (SMM) 3rd 實施安全管理系統，我國民航局也同步公告 AC120-032D 民航通告，其中揭示安全管理系統為高品質及控制風險管理之必要措施，為提升安全最有效之方法，爰要求國內航空器使用人、維修廠、航空器型別檢定證及製造許可證持有人，依據 AC120-032D 民航通告建置安全管理系統及實施相關安全管理作為。在航空 SMS 之外，交通部航港局於 107 年 11 月 28 日通過船舶法第 30 條之 1 修法，要求 108 年 11 月 28 日起，我國總噸位 100 噸或乘客 150 人以上客船、總噸位 500 以上貨船，應建立「船舶安全營運與防止污染管理 (NSM) 制度」，減少人為疏失因素造成海事案件發生。鐵道部分，除台灣高鐵公司、臺北捷運公司等鐵道營運機構已有建置安全管理系統及相關管理措施，臺灣鐵路管理局亦已依據其營運需求，積極建置其安全管理系統；鐵道局亦正研擬「國家鐵道安全計畫」，並將對監管業者建置 SMS 之要求，納入鐵路法及鐵路行車規則修正草案中，強化監理鐵道營運系統。

在國內汽車運輸業部分，本所自 104 年起辦理多項研究計畫，包含 104 年「道路交通安全管理 (ISO 39001) 規範之初探」、105 年「道路交通安全管理 (ISO 39001) 規範之評估及推廣」、106 年「我國運輸業道路交通安全管理機制之研擬」

等，即以國際標準 ISO 39001 為基礎，推動汽車運輸業安全管理系統，並成功推動首都客運、統聯客運、桃園客運等業者通過 ISO 39001 認證，後續成效追蹤亦顯示，汽車運輸業者通過 ISO 39001 認證後，其安全績效確實出現顯著優化。

然而前揭安全認證需要汽車運輸業者投入大量資源建立安全管理系統之相關機制，及付出相當成本接受國際組織授權之認證單位進行外部查核與認證，對於多數汽車運輸業者而言，恐無足夠資源與意願投入建置符合 ISO 39001 之安全管理系統；再者，國內汽車運輸業之公司規模差異甚大，主管機關必須視各業者需求，訂定不同層級之安全管理系統或安全管理制度，方能有效達到整體提升汽車運輸業者自主管理及增進汽車運輸業之道路交通安全水準之目的。

爰此，為提升國內汽車運輸業者自主安全管理能量，進而降低事故風險與提升道路交通安全，交通部陳政務次長彥伯於 110 年 5 月 5 日召集交通部路政司、公路總局及本所研商「陸路運輸（公路部分）風險安全管理機制議題」，會中裁示請本所完成安全管理系統納入法規之草案，包含針對不同規模汽車運輸業者推動不同強度之管理方式，並研訂相關操作指引手冊及查核機制。

3、重要性：

- (1) 推動汽車運輸業安全管理系統及管理制度，有助於提升汽車運輸業者自主安全管理能量，系統性提升駕駛人道路交通安全，並降低全體用路人之行車安全風險。
- (2) 以推動汽車運輸業建置安全管理系統及管理制度為核心，扶植相關道安產業發展，長期可形成正向產業循環，並可結合產、官、學、研共同投入汽車運輸業道路交通安全改善之領域。

4、施政關聯性、配合性及前後連貫的整體性：

- (1) 依據交通部陳政務次長彥伯 110 年 5 月 5 日召集交通部路政司、道安會、公路總局及本所研商「陸路（公路運輸）運輸安全管理機制議題」之裁示辦理。
- (2) 依據交通部 2020 年版運輸政策白皮書（運輸安全分冊）道路安全篇「策略 8、強化汽車運輸業之安全管理制度」辦理。
- (3) 依據第 13 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」辦理。

(二) 文獻回顧：

1、以前年度相關研究/計畫成果：

交通部運輸研究所 (2017)，道路交通安全管理 (ISO 39001) 規範之初探。

交通部運輸研究所 (2018)，道路交通安全管理 (ISO 39001) 規範之評估及推廣。

交通部運輸研究所 (2018)，我國運輸業道路交通安全管理機制之研擬。

交通部運輸研究所 (2019)，鐵路運輸安全管理系統 (SMS) 制度化策略之研擬。

黃士軒、張開國 (2019)，我國運輸業安全專責人員制度芻議，108 年道路交通安全與執法研討會論文集，297-314 頁。

國家運輸安全調查委員會 (2020)，精進我國貨運業安全管理機制。

交通部運輸研究所 (2020)，推動鐵道行車安全保證機制之研析。

二、合作研究機構/單位之條件及合作方式：（說明合作研究機構/單位的性質、計畫主持人與主要研究人員/計畫人員所需具備之專長條件與經驗，以及本所與之合作的方式）

- (一) 本計畫合作單位宜具備道路交通安全、風險管理、安全管理系統、運輸業管理及熟悉汽車運輸業實務運作之相關法規制度等專業之相關研究與實務經驗。
- (二) 合作單位之主持人、協同主持人與主要研究人員宜具有道路交通安全、風險管理、安全管理系統、運輸業管理等相關學經歷背景，另必須至少有一名主要研究人員具有汽車運輸業法制相關學經驗，並於本案專責法制相關工作項目。
- (三) 本計畫採合作方式辦理，本所將派員與合作單位定期或不定期舉行工作會議及參與計畫相關工作，並辦理相關行政作業、協調配合及成果之研討與審議等事項。

三、預期完成的工作項目：（條列說明將合作進行之工作項目，若分年進行，得分年列述）

本計畫為 1 年期跨年度計畫(110 年決標日至 111 年 6 月底)，研究範圍為建立公路汽車客運業、市區汽車客運業、遊覽車客運業、汽車貨運業、汽車路線貨運業及汽車貨櫃貨運業等汽車運輸業別之安全管理系統及管理機制，預期完成的工作項目如下：

(一) 背景資料及文獻回顧蒐集

1、國內外相關研究之文獻回顧

- (1) 回顧安全管理系統及各項安全管理制度之發展沿革，包含安全管理系統架構、各運輸業推動安全管理實務案例、關鍵成功因素及安全改善績效。
- (2) 針對汽車運輸業安全管理系統及管理機制推動之內容，回顧相關管理工具之發展，包含風險評估方法、運輸業安全績效評估機制、人員（外部查核、內部檢查或安全管理人員）教育訓練等。

2、國內外交通運輸產業安全管理系統及相關制度回顧

- (1) 盤點國內外民航、鐵道及海運對於安全管理之相關法規，以及其對轄管運輸業者建置安全管理系統之相關規定、指引及建議，包含業者應扮演之角色與責任、系統運作方式、績效評估指標及機制、查核制度、教育訓練、相關人員（外部查核、內部檢查或安全管理人員）認證制度等。
- (2) 盤點我國道路交通安全及汽車運輸業管理法規當中與安全管理相關之規範，包含道路交通管理處罰條例、道路交通安全規則、公路法、汽車運輸業管理規則等。
- (3) 針對汽車運輸業，回顧各國汽車運輸業安全管理系統及管理機制，應至少包含 ISO 39001、澳洲新南威爾斯省運輸業 SMS 及日本運行管理者制度，說明其業者應扮演之角色與責任、系統運作方式、績效評估指標及機制、查核制度、教育訓練、相關人員（外部查核、內部檢查或安全管理人員）認證制度等。
- (4) 回顧職安相關法規及安全管理制度，包含 ISO 45001、TOSHMA / CNS 45001 等制度，法規部分盤點我國職業安全衛生法與汽車運輸業安全管理相關之條文，以及

其規範之職業安全衛生業務主管/管理員等人員職掌、人員資格及相關檢查制度。

- (5) 依據國際主要安全管理系統及相關管理制度之推動狀況，以及我國道路交通安全、運輸業管理及職業安全衛生等相關法規與運作方式，分析兩者間主要落差，歸納我國現行法規不足處，以及未來應強化之重點。

3、我國汽車運輸業營運現況

- (1) 以交通部道安資訊查詢網、交通部統計查詢網、公路總局統計查詢網及其他機關/平台維運之統計資料為基礎，回顧我國近年汽車運輸業（或其相關車種）之事故趨勢以及營運相關統計數據（例如營運項目、公司數、車輛數、各類從業人員人數、總營運里程等）。
- (2) 由各項統計數據分析結果，彙析國內汽車運輸業者營運規模、道路交通安全水準等，做為本計畫後續規劃不同層級管理強度及對應管理制度之依據。

(二) 汽車運輸業安全管理系統及管理制度探討

1、本計畫初步規劃將我國汽車運輸業適用安全管理系統及管理制度分為三級，包含：

- (1) 一定規模以上汽車運輸業者建立完整安全管理系統，成立安全專責部門及指定安全部門主管，負責安全管理系統建置、各項管理作為運作、查核及績效評估等各項作業。
- (2) 一般汽車運輸業者建立安全專責人員制度，依車輛數或從業人員人數設置一定人數之安全專責人員，負責各項管理作為運作、查核及績效評估等各項作業。
- (3) 除上述兩類業者外，其他規模較小汽車運輸業者研擬合適之安全管理制度（如託管制度，由符合資格之機構或人員代管其各項管理作為運作），以及查核及績效評估等各項作業。

2、研提汽車運輸業安全管理系統及管理制度應建置之配套方案架構，與初擬各配套方案推動之機關單位分工

- (1) 為推動汽車運輸業安全管理系統及管理制度，盤點應建立之各項配套方案，包含外部查核機構、教育訓練機構等。
- (2) 建立各配套方案與安全管理系統及管理制度的關聯性與扮演角色，以及汽車運輸業者、外部查核機構、教育訓練機構及汽車運輸業主管機關分別應辦理之工作項目，包含業者依據安全管理系統及管理制度相關規範定期提送安全管理年報（包含年度安全績效指標狀況、人員教育訓練狀況、事故違規狀況等）、外部查核機構對汽車運輸業者之查核制度（對應建置安全管理系統或安全管理制度之汽車運輸業者，外部查核機構應協助汽車運輸業主管機關對業者是否符合相關法規要求建立相關制度、表件等作業，以及是否持續維持相關制度之運作進行查核，並協助審查業者提送之安全管理年報）。
- (3) 針對以上配套方案及相關工作項目，建立汽車運輸業安全管理系統及管理制度架構，做為工作項目(三)~(六)之基礎。

(三) 汽車運輸業運輸安全管理系統建立

1、建立安全管理系統之具體要求

- (1) 針對一定規模以上汽車運輸業者，以 PDCA 概念為基礎，提出我國汽車運輸業安全管理系統之主要推動項目，參考國內外相關案例，撰擬適用於我國汽車運輸業之安全管理系統指引手冊，明確定義安全部門主管、內部檢查人員等重要人員應受之訓練、各推動項目分工及各單位(含執行單位及查核單位)權責，做為業者依循、推動之參據。
- (2) 建立安全管理系統之風險辨識、風險評估指標等工具，納入安全管理系統指引手冊，提供業者參考應用。
- (3) 配合我國汽車運輸業之安全管理系統指引手冊，訂定相關必要之作業程序、聲明資料、管理表單及內部檢查檢核表等表件，提供業者參考應用。
- (4) 針對負責督導、推動安全管理系統之安全部門主管及內部檢查人員，研提資格、教育訓練教材大綱及人員給證制度，明確訂定其法定權利與義務。

2、推動策略及修法草案

- (1) 針對國內汽車運輸業營運狀況，訂定不同業別應建立安全管理系統之門檻，例如營運業務、車輛數、從業人員人數、歷年事故狀況、公司資本額等。
- (2) 盤點現行法規與所提方案之落差，研提修法草案，做為後續要求汽車運輸業者建置安全管理系統以強化自主管理之法源依據。

(四) 汽車運輸業安全專責人員制度建立

1、建立安全專責人員制度之具體要求

- (1) 針對一般汽車運輸業者，以 PDCA 概念為基礎，提出我國汽車運輸業安全專責人員制度之主要推動項目，參考國內外相關案例，撰擬適用於我國汽車運輸業之安全專責人員指引手冊(可與安全管理系統指引手冊整合)，明定安全專責人員資格，及其法定責任、權利與義務，做為業者依循、推動之參據。
- (2) 比照安全管理系統指引手冊，考量一般汽車運輸業者(規模相對較小)可運用之資源及安全管理需求，建立相關風險辨識、風險評估指標等工具，納入安全專責人員指引手冊，提供業者參考應用。
- (3) 配合我國汽車運輸業之安全專責人員指引手冊，訂定相關必要之作業程序、聲明資料、管理表單及內部檢查檢核表等表件，提供業者參考應用。
- (4) 針對安全專責人員，研提資格、教育訓練教材大綱及人員給證制度，明確訂定其法定責任。

2、推動策略及修法草案

- (1) 針對國內汽車運輸業營運狀況，訂定不同業別應建立安全專責人員制度之門檻，例如營運業務、車輛數、從業人員人數、歷年事故狀況、公司資本額等。
- (2) 盤點現行法規與所提方案之落差，研提修法草案，做為後續要求汽車運輸業者建置安全專責人員制度以強化自主管理之法源依據。

(五) 小規模汽車運輸業者合適之安全管理制度建立

1、建立小規模汽車運輸業者安全管理制度之具體要求

- (1) 針對規模較小之汽車運輸業者，研提合適之安全管理制度，例如由具有一定經驗之安全專責人員、第三方安全管理顧問機構或建置安全管理系統之汽車運輸業者，代為履行其安全專責人員之法定責任，或由該汽車運輸業者本身人員兼任安全管理相關作業。
 - (2) 針對國內汽車運輸業營運狀況，就本計畫研訂之小規模業者安全管理制度訂定業者應符合之安全管理相關工作項目，訂定相關必要之作業程序、聲明資料、管理表單及內部檢查檢核表等表件，提供業者參考應用。
- 2、盤點現行法規與所提方案之落差，研提修法草案，做為後續要求小規模汽車運輸業者建立安全管理制度以強化自主管理之法源依據。

(六) 公路監理及外部查核制度建立

1、外部查核機構相關制度建立

- (1) 研訂外部查核機構之職責、權利及義務，原則以協助汽車運輸業主管機關對應建置安全管理系統或安全管理制度之汽車運輸業者進行查核，包含查核業者是否符合相關法規要求建立相關制度、表件等作業，以及是否持續維持相關制度之運作，並協助審查業者提送之安全管理年報。
- (2) 研提汽車運輸業外部查核制度架構，包含外部查核機構資格、外部查核人員教育訓練與認證、查核項目等，撰擬外部查核指引手冊，訂定相關必要之作業程序、聲明資料、外部查核表單及相關檢核表等表件，提供外部查核人員/機構參考應用，並提出法規修改之建議。

2、教育訓練機構相關制度建立

- (1) 盤點應接受教育訓練之相關人員，包含安全部門主管、內部檢查人員、安全專責人員及外部查核人員等。
- (2) 訂定辦理教育訓練機構之資格、教材大綱及辦理方式，研擬教育訓練機構對前揭人員之認證制度。

3、監理制度建立(對外部查核機構及教育訓練機構)

- (1) 針對應受公路監理機關監理之外部查核機構及教育訓練機構，研提相關監理制度，參考國內外案例，撰擬適用於我國汽車運輸業監理指引手冊。
- (2) 針對應建立安全管理系統及管理制度之汽車運輸業者，研提汽車運輸業者主管機關對汽車運輸業者之抽查制度(如參考外部查核機構意見、事故紀錄等篩選高風險汽車運輸業者)及文件審查制度，並探討公路總局、監理所站及直轄市、縣市政府各級運輸業主管機關之分工。
- (3) 研訂外部查核機構及教育訓練機構之資格條件、申請遴選方式與監理機關之權利義務、相關法規增修等。

4、汽車運輸業者主管機關配套管理制度(對汽車運輸業者)

- (1) 盤點現行汽車運輸業者主管機關對於汽車運輸業各業種之稽查管理機制及執行情形，例如監理所站於第一線之路檢攔查、公路總局對各業者評鑑、遊覽車動態資訊系統之應用等。
- (2) 探討公路總局、監理所站及直轄市、縣市政府等各級運輸業主管機關配合安全管

理系統及管理制度之配套方案，例如外部查核機構對自主安全管理報告之審查制度、應用自主安全管理報告及外部查核機構審查結果調整對業者之監理強度、相關罰則等。

(七) 利害關係團體意見蒐集及方案研擬

- 1、辦理 1 場次「汽車運輸業建立系統性安全管理制度研討會」，邀請專家學者、交通部、交通部公路總局及監理所站、直轄市、縣市政府及汽車運輸公(工)會與業者參加，並選定客、貨運業者分享 SMS 建置經驗(含 ISO 標準導入)，協助業者透過標竿學習方式向業界實務典範借鏡。
- 2、辦理至少 3 場次「汽車運輸業建立系統性安全管理制度座談會」，邀請交通部、交通部公路總局及監理所站、直轄市、縣市政府及汽車運輸公(工)會與業者參加，針對我國推動公路運輸安全管理系統及管理制度共同研商，並蒐集各方意見；原則分為客運業、貨運業於計畫前段各一場次座談會，蒐集業者安全管理運作狀況，及其對安全管理系統之期望，另於計畫後段辦理一場次座談會，說明本計畫研議安全管理系統及管理制度整體架構，實際辦理場次數及座談會內容規劃將由後續合作單位與本所研商討論決定。
- 3、由交通部路政司、道路交通安全督導委員會、公路總局、地方政府交通單位及本所共同成立工作小組，配合參與工作小組會議，並於會中討論本計畫執行狀況、各項制度研議及指引手冊撰擬等重要議題。
- 4、針對本計畫研提之管理制度及策略，與公路總局及監理所站、直轄市、縣市政府等各級主管機關協商，了解各方需求及執行困難，據以修正可行方案，並研議具體可行之輔導機制。
- 5、研提我國安全管理系統及管理制度之短、中、長期推動方案，訂定各階段應辦理之工作項目及行動計畫等，以及應配合辦理之主、協辦機關。
- 6、針對未包含於本期計畫之汽車客運業(例如計程車客運業、計程車客運服務業或其他暫未納入本計畫之業別)，研析建立系統性安全管理制度之可行性，及就本期計畫研究成果已可應用之部分提出說明，並研提後續規劃方向。

(八) 撰寫報告書。

(九) 針對計畫重要成果，製作海報或影片電子檔。

(十) 將本期計畫成果投稿 2 篇文章至國內外期刊、學術研討會(如屬敏感性案件者，其內容未涉敏感性研究成果須經本所同意，始得投稿)，其中至少一篇應投稿至運輸計劃季刊，原則上應於計畫驗收前完成稿件投稿，倘因特定研討會投稿時程限制無法於驗收前完成，則應取得本所同意，並於驗收前完成稿件撰擬。

四、本計畫之主要部分(應自行履約不得轉包)

上述預期完成的工作項目中，第(三)、(四)、(五)、(六)、(七)、(八)、(十)項工作項目為本計畫主要部分，應自行履約不得轉包。

五、預期成果、效益及其應用：(說明預期完成之具體成果，儘量依條列舉，若分年進

行，得分年列述。並按計畫性質詳述所獲得的效益，以及未來在業務施政上的應用)

(一)預期成果

- 1、研提我國汽車運輸業安全管理系統及管理制度之推動架構，包含安全管理系統、安全專責人員、小規模業者管理制度、外部查核機構、教育訓練機構等環節。
- 2、完成我國推動汽車運輸業安全管理系統之相關指引手冊，包含汽車運輸業安全管理系統指引手冊(含安全專責人員指引、小規模業者管理制度)、查核指引手冊、監理指引手冊及相關配套表件。
- 3、完成我國運輸安全管理系統相關安全部門主管、安全專責人員、外部查核人員及內部檢查人員之資格限制、教育訓練及認證制度。
- 4、研提我國推動汽車運輸業安全管理系統及管理制度的配套修法條文草案。

(二)預期效益

- 1、支援交通部政策，協助推動汽車運輸業安全管理系統。
- 2、建立我國汽車運輸業自主安全管理能量，降低事故風險，提升運輸業道安水準。
- 3、鼓勵業者投入資源改善安全，並健全安全改善產業(如教育訓練機構、外部查核機構、安全管理平台等)，促進產業正向循環與永續發展。

(三)預期應用

本計畫成果可提供交通部、交通部公路總局及直轄市、縣市政府等汽車運輸業主管機關，做為推動我國汽車運輸業安全管理系統及管理制度的參據；另相關指引手冊與相關表單，可提供業者、外部查核機構、教育訓練機構及汽車運輸業者主管機關參考應用。

七、其他重要說明事項：

需索取前期(或相關)計畫成果報告書，請至本所網站 (<https://www.iot.gov.tw/>) 數位典藏/本所出版品下載，或逕洽本案承辦人。