



交通部 運輸研究所

新聞稿 109.09.02

請立即發佈

新聞聯絡人：陳其華組長、史習平研究員

電話：02-23496834（手機：0933-815-096）、02-23496839

傳真：02-25450431

e-mail：andy@iot.gov.tw、ken@iot.gov.tw

網址：https://www.iot.gov.tw

「愛接送-預約式通用計程車」上路 首波推出 8 千趟體驗優惠

為提供行動不便人士方便又貼心的運輸服務，交通部運輸研究所於今(2)日辦理「愛接送-預約式通用計程車」正式啟用活動，由交通部林部長正式宣布對外提供服務，活動中邀請實際參與試營運者現身說法，分別就「孝親好安心」、「上學不煩惱」、「無礙自由行」等三類不同使用體驗提供經驗分享。為鼓勵行動不便者能親身體驗，首波推出 8 千趟次，每趟次最高折減 50 元之體驗優惠券，由特約計程車車隊及司機發送，利用「愛接送」入口網或 APP 訂車之使用者，下車時憑券可折減車資。

「愛接送-預約式通用計程車」係由運輸研究所研擬服務機制並開發預約系統，在公路總局提供試辦經費下，結合衛福部長年推動身心障礙與老人福利之經驗以及教育部特殊教育資源，透過地方政府協力管理並整合優質的計程車車隊與駕駛，經試辦後驗證確實可改善使用者、司機、計程車車隊業者、與政府四方關切之課題。今年首先與臺北、新北、桃園、臺中等 4 都地方政府合作，甄選合格之優質計程車車隊與 4 都地方政府簽訂試辦特約車隊合約（雙北市為皇冠大車隊、大豐衛星車隊；桃園市為新利達衛星車隊；臺中市為台灣大車隊），向外徵求 195 位身心障礙者參與試辦，更獲得財團法人罕見疾病基金會熱烈響應並提供病友乘車補助。經過 5 個月的試辦期，藉由身心障礙者實際預約、搭乘之經驗回饋修正，順利完成試營運作業。

「愛接送-預約式通用計程車」係以中央跨部會與地方跨縣市攜手合作方式，由運輸研究所研發預約系統，移交 4 都地方政府設置單一預約入口網，將各車隊 14 日內每小時可服務之車趟數公開予民眾預約，有需要的

民眾只要在乘車前一日下午 2 時前完成預約，車隊必須派車且一律按計費表收費，提供行動不便者公平、貼心又方便的運輸服務。預期透過整合後的供需資訊，可提升通用計程車載客率增加司機收入、減少空駛里程以提升載送行動不便者意願、另一方面對政府而言亦可減少行政稽核成本並落實營運補助成效。

雖然目前通用計程車輛數僅占計程車總量 1%，能提供服務之區域與能量有限，「愛接送-預約式通用計程車」除透過科技協助車隊提高營運效率外，地方政府亦同步與更多車隊洽簽特約車隊合約，讓更多通用計程車能夠加入「愛接送」服務。隨著服務正式啟用，未來將嘗試結合其他運具提供多元服務，並推廣至其他縣市應用，逐步擴大服務範圍，造福更多有需要的使用者及其家庭，同時掌握實際營運數據，滾動檢討補助機制引導產業發展，讓通用計程車服務的供給面與需求面皆能夠穩定成長，以達到正向良性循環，為即將進入超高齡社會預為準備，落實「人本交通、與民同行」的施政理念。

(服務資訊參考)

愛接送・臺北 | 新北市服務入口網

<https://itaxi.ntpc.net.tw/>



愛接送・桃園市服務入口網

<https://itaxi.tycg.gov.tw/>



愛接送・臺中市服務入口網

<https://itaxi.taichung.gov.tw/>



Q&A

Q 1：何謂通用計程車特約車隊制度？

A 1：「通用計程車特約車隊制度」主要透過車隊篩選優秀計程車駕駛，組成特約車隊參與地方政府甄選，獲選車隊與地方政府簽訂「通用計程車特約車隊合約」，合約規範駕駛必須按表收費、不得爽約、車隊必須提前公告服務趟次數供民眾預約、預約訂單成立後必須派車等事項，確保服務的穩定性；另一方面，透過獎助金制度補助營運成本，鼓勵服務好的司機留在市場繼續提供民眾服務。乘客端亦訂定乘客服務須知，乘客不得任意爽約，以確保有限的資源能夠確實服務到有需要的消費者。藉由提供優質、穩定的通用計程車服務讓民眾產生信賴感，進而願意且持續支持使用，讓供給面與需求面能夠穩定成長，以達到正向良性循環。目前雙北市特約車隊為皇冠大車隊、大豐衛星車隊、桃園市特約車隊為新利達衛星車隊、臺中市特約車隊為台灣大車隊。各縣市政府刻正持續與優質車隊洽簽特約車隊合約，擴充特約車隊規模，擴大服務區域以服務更多民眾。

Q 2：愛接送的下一步是什麼？

A 2：交通部運輸研究所已協助與輔導 4 個直轄市政府導入通用計程車特約車隊制度，並客製化提供地方政府執行特約車隊所需系統工具。下一步，將透過營運數據分析，進一步擴大特約車隊規模，並嘗試結合其它運具(如使用通用車型之多元計程車與小客車租賃業者)，提供多元服務；同時藉由四都試營運經驗分享，推動至其他縣市應用，逐步擴大服務範圍；強化營運數據分析，滾動檢討「補助通用計程車作業要點」引導產業發展，期讓通用計程車特約車隊制度運作更加完善。

Q 3：民眾可以像以前一樣用電話訂車嗎？

A 3：愛接送並未終止民眾原叫車模式，而是在電話叫車外，為地方政府增加單一預約入口網站及使用行動 APP 的叫車方式，以提供民眾更便利的服務。若民眾仍透過各車隊電話叫車，車隊可透過服務人員替民眾將預約資訊輸入系統後，再統一排程，透過人工方式告知使用者排程結果，司機使用規定之 APP 操作服務趟次，於系統有軌跡紀錄，即可獲得獎助。